

GOBIERNO DE LA CIUDAD
DE SANTA FE

SANTA FE
CIUDAD



SANTA FE **CÓMO VAMOS** 2013



Publicación anual del Gobierno de la Ciudad y la Bolsa de Comercio
Año 2, Nº 3 . Santa Fe, República Argentina, 2014

ISSN 2347-0046

SANTA FE **CÓMO VAMOS**

® MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SANTA FE

® BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE

ISSN 2347-0046

Coordinación editorial: Andrea Valsagna,
Laura Boncompagni, Lucrecia D'Jorge

Corrección: Lucía Bergamasco

Diseño: Julián Balangero

Foto de tapa: Martín Maset

SANTA FE **CÓMO VAMOS**

2013

UNL

UCSF
Universidad Católica
de Santa Fe

/// **UTN** ■ SANTA FE ///

FUNDACION
EJERCICIO
CIUDADANO
ROSARIO


GOBIERNO DE LA CIUDAD
DE SANTA FE

SANTA FE
CIUDAD



INTENDENTE

Dr. José M. Corral

PRESIDENTE BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE

Ing. Agr. Olegario Tejedor

Programa Santa Fe Cómo Vamos

COORDINADORES CONSEJO ASESOR

Municipalidad de Santa Fe

Dr. Carlos Pereira. *Secretario General*

Lic. Andrea Valsagna. *Secretaria de Comunicación*

Bolsa de Comercio de Santa Fe

Eno. Martín Vigo. *Directorio Bolsa de Comercio,*
Síndico Suplemente Primero

Lic. Lucrecia D'Jorge. *Directora Centro*
de Estudios y Servicios

CONSEJO ASESOR

Universidad Nacional del Litoral

Dr. Adolfo Stubrin. *Secretario de Planeamiento*

Dr. Roberto Meyer. *Director Observatorio Social*

Universidad Católica de Santa Fe

Mgter. Lic. Eugenio Martín De Palma.
Vicerrector Académico

Abog. María Graciela Mancini. *Secretaria General*

Universidad Tecnológica Nacional

Facultad Regional Santa Fe

Ing. Raul Regalini. *Secretario de Planeamiento y Gestión*

Ing. Esp. Vanesa Bangert. *Responsable Área*
Planeamiento Estratégico y Control de Gestión

Fundación Ejercicio Ciudadano

Lic. Estela Perez Moncunill. *Presidenta*
Lucas Barberis

Colaboradores Consejo Asesor

Joaquín Garcilazo. *UCSF*

CETRAM – Centro de Estudios de Transporte,
Accidentología y Movilidad. *UTN-FRSF*
Observatorio Social. *UNL*

COORDINACIÓN GENERAL EQUIPO TÉCNICO

Prof. Laura Boncompagni

Lic. Pedro Cohan

EQUIPO TÉCNICO

Lic. María Pía Giménez Puentes

Lic. Iliana Mandato

COLABORADORES

Lic. Carolina Sagua

CPN Fabio Arredondo

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| Una publicación imprescindible. José Corral | II |
| Un futuro para todos. Ing. Agr. Olegario Tejedor | 13 |
| Presentación | 15 |
| 01. DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA | 21 |
| ▪ Demografía | 22 |
| ▪ Pobreza e indigencia | |
| ▪ Vivienda | 23 |
| ▪ Síntesis | 26 |
| 02. EDUCACIÓN | 27 |
| ▪ Nivel máximo educativo en el Gran Santa Fe | 28 |
| ▪ Jurisdicción provincial | |
| · Establecimientos educativos de jurisdicción provincial | |
| · Matrículas de Jurisdicción provincial según modalidad y nivel educativo | 29 |
| · Tasa de Promoción Efectiva en establecimientos de jurisdicción provincial | 31 |
| · Sobreedad de alumnos de la educación común según gestión | |
| ▪ Jurisdicción nacional | 32 |
| ▪ Sistema educativo municipal–Jardines maternos | 33 |
| ▪ Educación universitaria | 34 |
| · Educación de posgrado | 35 |
| · Docentes–Investigadores | |
| ▪ Síntesis | 37 |
| 03. SALUD | 38 |
| ▪ Nacidos vivos | 39 |
| ▪ Tasa de natalidad | 40 |
| ▪ Tasa bruta de mortalidad | |
| ▪ Tasa de mortalidad infantil y materna | |
| ▪ Enfermedades de notificación obligatoria | 43 |
| ▪ Principales causas de muerte | 44 |
| ▪ Estructura sanitaria | 45 |
| ▪ Cobertura en salud | 46 |
| ▪ Internación domiciliaria | 47 |
| ▪ Síntesis | 48 |

| | |
|---|-----------|
| 04. SEGURIDAD CIUDADANA | 49 |
| ▪ Violencia interpersonal | 50 |
| ▪ Violencia autoinflingida | 52 |
| ▪ Delitos contra el patrimonio privado | 53 |
| ▪ Centro municipal de monitoreo | 54 |
| ▪ Siniestros viales | 55 |
| ▪ Síntesis | 57 |
| 05. EMPLEO | 58 |
| ▪ Tasas Básicas: Actividad, Empleo, Desocupación y Subocupación | 59 |
| ▪ Caracterización de los ocupados | 60 |
| ▪ Caracterización de los desocupados | 63 |
| · Promoción del empleo | 64 |
| ▪ Ingresos | 65 |
| ▪ Síntesis | 67 |
| 06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA | 69 |
| ▪ Servicios públicos | 70 |
| · Agua potable y cloacas | |
| · Gas natural | 71 |
| · Energía eléctrica | 72 |
| · Obras de expansión de los servicios públicos | |
| ▪ Movilidad Urbana | 78 |
| · Oferta de transporte público: subsistema de colectivos | 80 |
| · Oferta de transporte público: taxis y remises | 83 |
| · Sistema Público de Bicicletas | 84 |
| ▪ Síntesis | |
| 07. AMBIENTE Y GESTIÓN DE RIESGOS | 86 |
| ▪ Recolección y Tratamiento de Residuos Sólidos | 87 |
| ▪ Espacios Verdes | 89 |
| ▪ Gestión de riesgos | 92 |
| ▪ Síntesis | 93 |
| 08. GOBERNANZA Y CALIDAD INSTITUCIONAL | 94 |
| ▪ Transparencia y Acceso a Información Pública | 95 |
| ▪ Participación ciudadana | 96 |
| ▪ Equidad | 97 |
| ▪ Personal municipal | |
| ▪ Síntesis | 99 |

| | |
|--|------------|
| 09. FINANZAS PÚBLICAS | 100 |
| ▪ Evolución de la Cuenta | 101 |
| Ahorro–Inversión–Financiamiento | |
| ▪ Gestión de las Finanzas Públicas | 102 |
| · Funcionamiento financiero | |
| · Eficiencia financiera | 104 |
| · Gestión del endeudamiento | 105 |
| ▪ Síntesis | 107 |
| 10. ACTIVIDAD ECONÓMICA | 108 |
| ▪ Caracterización de la economía de la ciudad | 109 |
| · Evolución de la actividad económica | |
| ▪ Estructura y desempeño de las principales actividades económicas | 110 |
| · Sector servicios | 112 |
| · Industria | 114 |
| ▪ Turismo de Reuniones | 117 |
| ▪ Construcción | 118 |
| ▪ Actividad portuaria | 120 |
| ▪ Exportaciones | 121 |
| · Agencia de cooperación, inversiones y comercio exterior | 124 |
| ▪ Síntesis | |
| TABLA GENERAL DE INDICADORES | 126 |
| Siglarío | 139 |
| Bibliografía | 141 |
| Sitios web | 143 |

UNA PUBLICACIÓN IMPRESCINDIBLE

Con especial satisfacción presentamos la tercera publicación del Programa “Santa Fe Cómo Vamos”, un proyecto conjunto entre el Estado y la sociedad civil que reúne y difunde información precisa sobre la calidad de vida de los santafesinos, teniendo en cuenta diferentes indicadores en cuanto a demografía y vivienda, salud y educación, servicios públicos, seguridad, ambiente, actividad económica y empleo, finanzas públicas y calidad institucional.

Conocer cómo vamos y compartir esta información con todas las instituciones de la sociedad, nos permite evaluar el cumplimiento de las metas planteadas en nuestro Plan de Desarrollo, ajustar los programas de gobierno locales y promover el debate sobre las políticas de otros organismos del Estado provincial y nacional que inciden en nuestra población.

Por eso decimos que los objetivos de este Programa son simples pero meritorios: compartir datos e investigaciones que permitan conocer la situación de la ciudad, analizar su evolución, mejorar las políticas públicas y promover la participación ciudadana para construir entre todos una ciudad mejor.

Ahora bien, esta propuesta sólo es posible gracias al compromiso y trabajo coordinado entre la Bolsa de Comercio de Santa Fe y el Municipio, y a la valiosa colaboración de las Universidades Nacional del Litoral, Católica de Santa Fe y Tecnológica Nacional–Regional Santa Fe así como de la Fundación Ejercicio Ciudadano. Esta articulación propicia un análisis global de la información y complementa los enfoques abordados para evaluar la calidad de vida desde múltiples perspectivas.

Podemos decir, con orgullo, que “Santa Fe Cómo Vamos” se ha transformado ya en una publicación imprescindible para el buen gobierno. Pero es mucho más que eso: constituye también una carta de presentación de la ciudad y una demostración concreta de que la labor conjunta entre el sector público, la academia y el sector privado no sólo es posible sino también deseable. Y nos alienta a seguir trabajando juntos para construir cada día una Santa Fe mejor para todos.

José Corral

Intendente de Santa Fe

UN FUTURO PARA TODOS

“Santa Fe cómo vamos” es un programa que encierra en su elaboración, la particularidad de ser un trabajo conjunto llevado a cabo por una institución de la sociedad civil, en este caso la Bolsa de Comercio de Santa Fe, y el gobierno municipal.

Esta singularidad lo enriquece frente a otros proyectos con similares objetivos, a lo que se agrega, el aval científico y metodológico del Consejo Asesor, integrado por las tres universidades de la ciudad y la Fundación Ejercicio Ciudadano.

Los indicadores socioeconómicos que se consignan permiten una mirada global de la situación de la ciudad de Santa Fe y del Gran Santa Fe y se complementan con otros estudios sectoriales en función de las necesidades que se detectan.

Es por este motivo que la BCSF continua apostando al Programa como una herramienta fundamental para pensar el presente y la proyección de la Ciudad de Santa Fe, en su desarrollo sociocultural, económico-productivo, y de su infraestructura.

La información aportada por el trabajo interdisciplinario, que es múltiple, permitirá diseñar sobre bases sólidas, planes de gobierno y políticas de Estado tendientes a dar respuestas en calidad de vida a la población santafesina.

El trabajo es compartido, además, con los programas llevados adelante a nivel nacional como Nuestra Buenos Aires, Nuestra Córdoba, Nuestra Mendoza, Rosario Sustentable, y San Martín de los Andes **Cómo Vamos**. Juntos conformamos la Red Argentina por Ciudades Justas, Democráticas y Sustentables.

En esta ocasión, se presenta la tercera publicación del Programa, con datos relativos al ejercicio 2013. El principal desafío en esta instancia es, sin dudas, seguir dando continuidad al camino recorrido, fortaleciendo cada vez más el conocimiento de quiénes somos, qué hacemos, y por sobre todas las cosas “**Cómo Vamos**”.

Ing. Agr. Olegario Tejedor
Presidente de la Bolsa de Comercio de Santa Fe

PRESENTACIÓN

Este tercer informe del Programa “Santa Fe Cómo Vamos” (sfcv) se ha elaborado con la premisa de consolidar la información estadística existente a nivel de la capital provincial y su área metropolitana, con vistas a permitir el seguimiento y evaluación de diferentes indicadores que dan cuenta de la calidad de vida de los santafesinos.

El Programa sfcv es una iniciativa llevada en conjunto entre la Bolsa de Comercio de Santa Fe y el Gobierno de la Ciudad de Santa Fe, cuyo principal objetivo es la compilación y/o elaboración de indicadores que permitan monitorear la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Santa Fe. Se encuentra integrado por un equipo técnico con personal de ambas instituciones y, cuenta, además con un Consejo Asesor conformado por representantes de la Universidad Nacional del Litoral, la Universidad Católica de Santa Fe, la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Santa Fe y la Fundación Ejercicio Ciudadano.

Los indicadores socioeconómicos analizados permiten tener una mirada global de la situación de la ciudad de Santa Fe y su área metropolitana, para lo cual se nutren de diversas fuentes de información y se complementan con otros estudios en función de las necesidades que se detectan en su desarrollo a través del trabajo conjunto con las instituciones involucradas en cada temática.

Las principales fuentes de información son las siguientes: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC), Instituto Provincial de Estadística y Censos (IPEC), Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, Dirección General de Estadística del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe y Dirección de Estadística e Información en Salud del Ministerio de Salud de la Nación; además del Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas de la Municipalidad de Santa Fe que compila datos de las distintas secretarías del gobierno local.

Este año, además, se suman algunos resultados del panel de hogares que anualmente realiza el Observatorio Social de la UNL, incorporando así la percepción de los ciudadanos sobre las diversas temáticas que se abordan en el Informe, de

manera de complementar la lectura de los datos estadísticos que brindan las diversas instituciones.

En la búsqueda de mejorar la lectura de los datos disponibles, se han llevado a cabo “Mesas temáticas de trabajo” con diversos grupos de investigación de las universidades que conforman el Consejo Asesor. Durante el primer semestre de 2014, se concretaron encuentros técnicos con el Observatorio Social de la UNL y con el Grupo de Investigación sobre Accidentología Vial de la UTN–Santa Fe, que han posibilitado perfeccionar la interpretación de cada tema analizado.

Finalmente, cabe señalar que se continúa presentando en cada eje temático, cuando así corresponda, información sobre las políticas municipales específicas que aportan al ciudadano conocimiento acerca de las acciones desarrolladas por el Gobierno de la Ciudad en la materia.

EJES DE ANÁLISIS

El Informe Santa Fe Cómo Vamos 2013 se estructura teniendo en cuenta diez ejes de análisis, que permiten observar los avances del Plan de Desarrollo de la ciudad de Santa Fe¹ y la evolución de indicadores de calidad de vida de la población. Estos son:

- 01 Demografía, Condiciones de vida y Vivienda
- 02 Educación
- 03 Salud
- 04 Seguridad ciudadana
- 05 Empleo
- 06 Servicios públicos y Movilidad urbana
- 07 Ambiente y Gestión de riesgos
- 08 Gobernanza y Calidad institucional
- 09 Finanzas públicas
- 10 Actividad económica

1. El Plan de Desarrollo Santa Fe 2020 ha sido presentado por el Intendente José Corral al inicio de su gestión, en la Inauguración de las Sesiones Ordinarias del Honorable Concejo Municipal el 1° de marzo de 2012. Allí se detallan las líneas estratégicas que definen planes, políticas y proyectos para el crecimiento de la ciudad, que retoma los ejes establecidos en el Plan de Desarrollo Santa Fe Ciudad, elaborado por la gestión del intendente Mario Barletta en marzo de 2008.

2. La Encuesta Permanente de Hogares (EPH) es un programa nacional de producción permanente de indicadores sociales cuyo objetivo es conocer las características socioeconómicas de la población. Es realizada en forma conjunta por el INDEC y las Direcciones Provinciales de Estadística.

Demografía, Condiciones de vida y Vivienda

En las ediciones anteriores del SFCV los indicadores de pobreza e indigencia tuvieron como fuente de información a la Encuesta Permanente de Hogares (EPH).² Sin embargo, en la presente publicación, se debió interrumpir dicho aná-

lisis debido a que en enero de 2014 el Instituto Nacional de Estadística y Censos modificó la metodología de elaboración del Índice de Precios al Consumidor (IPC) que sustenta la elaboración de dichos indicadores. El IPC es utilizado en la construcción de Canasta Básica Total (CBT) y Canasta Básica Alimentaria (CBA), que permiten la valoración del nivel de vida de la población a través del cálculo de la línea de la pobreza e indigencia. Ante esta situación, cabe señalar que se ha interrumpido la serie histórica de la medición de incidencia de pobreza e indigencia por ingresos monetarios que dicho instituto venía realizando desde el año 1993.³

En tanto, los indicadores de vivienda se vinculan a las políticas nacionales, provinciales y municipales que tienen por meta el acceso a la vivienda propia y también la regularización dominial; para lo cual se utilizan como fuentes de información los datos brindados por la Secretaría de Planeamiento y la Agencia Santa Fe Hábitat de la Municipalidad de Santa Fe.

Educación

Con el objetivo de seguir ampliando la mirada sobre la educación en la ciudad de Santa Fe a través de la información suministrada para la jurisdicción provincial por el Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, en esta edición se mantiene el análisis de los indicadores publicados en informes anteriores y se incorporan los relativos a sobre-edad escolar.

Además se suma información de instituciones de jurisdicción nacional, como lo son las escuelas dependientes de la Universidad Nacional del Litoral, el Liceo Militar General Belgrano y la Escuela Naval Delegación Santa Fe.

La información brindada por las universidades con sede en la ciudad, permiten continuar con el análisis de Santa Fe como polo educativo de educación superior en la región.

Salud

Se presentan en esta edición datos sobre los nacidos vivos, además de las tasas de Natalidad, tasa bruta de Mortalidad, Mortalidad Materna e Infantil para los años 2011 y 2012. Por dificultades en los sistemas de registro, a la fecha de cierre de esta publicación no se cuenta con información sobre las defunciones correspondientes al año 2013; sin embargo, se

3. Para mayor detalle ver: http://www.indec.gov.ar/nuevaweb/cuadros/novedades/gacetilla_24_04_14.pdf

complementa el análisis sobre el período 2008–2012 teniendo en cuenta el rango etario de las personas fallecidas, con el fin de caracterizar desde esta variable las principales causas de muerte de los santafesinos.

También se retoma el análisis de los datos sobre Enfermedades de Notificación Obligatoria, con el objeto de conocer las principales enfermedades que contrae la población santafesina.

Las principales fuentes de información son Dirección General de Estadística de Salud del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe y Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud del Ministerio de Salud de la Nación.

Seguridad ciudadana

La violencia interpersonal se aborda a través del indicador de homicidios dolosos y los delitos contra el patrimonio a partir de los datos de robos de automotores, siendo el área de estudio el Departamento La Capital y cuando es posible la ciudad de Santa Fe. La fuente de información es la Subsecretaría de Coordinación Operativa del Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe.

En esta edición se incorpora información sobre la violencia autoinfligida (suicidios), a partir de los datos brindados por el Ministerio de Salud de la provincia.

Se continúa con el análisis de los indicadores vinculados a los siniestros viales, siendo la principal fuente de información la Agencia Provincial de Seguridad Vial, complementando el análisis con datos sobre el parque automotor y las faltas cometidas por los conductores santafesinos vinculadas a tránsito.

Empleo

En esta oportunidad se presentan indicadores vinculados al mercado laboral del Aglomerado Gran Santa Fe, destacando la importancia de las tasas de actividad, empleo, desocupación, subocupación y la distribución del ingreso.

La principal fuente de información consultada es la EPH, que se complementa con información que brinda la Encuesta de Indicadores laborales (EIL)⁴ realizada por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación (MTEySS), la Encuesta Anual de Hogares Urbanos (EAHU–IPEC) y el Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial de la Dirección General de Estudios y Estadísticas Laborales del MTEySS.

4. Encuesta de Indicadores Laborales tiene por objetivo conocer la evolución mensual del empleo y su estructura. Considerando ocho aglomerados del territorio nacional, alcanza al 67 % del total del empleo registrado en las empresas privadas de 10 y más trabajadores, excluido al sector primario.

Las fuentes oficiales brindan información relativa a los grandes aglomerados urbanos, lo que permite hacer comparaciones válidas con otras regiones del país. Además, los objetivos del análisis exceden los límites territoriales de la ciudad y permiten evaluar la inter-relación de la población de las localidades de Santa Fe, Santo Tomé, Sauce Viejo, Recreo y San José del Rincón, en materia laboral.

Servicios públicos y Movilidad urbana

En este apartado se exponen indicadores relacionados con los clientes y el consumo residencial de los principales servicios públicos de la ciudad. La información es brindada por Aguas Santafesinas SA (ASSA); Litoral Gas SA, que en conjunto con su subdistribuidora Cooperativa Setúbal Ltda.,⁵ proveen servicio de gas natural en la ciudad; y Empresa Provincial de la Energía (EPE). Además, se complementa con datos de las obras de expansión de los diferentes servicios públicos durante el año 2013.

En relación a la Movilidad urbana, se presentan en esta edición algunos resultados de la Encuesta de Movilidad Domiciliaria en el área de Santa Fe–Paraná, enmarcada en el Proyecto de Transporte Urbano para Áreas Metropolitanas del Ministerio del Interior y Transporte–Presidencia de la Nación, la cual permite tener una descripción sobre los motivos de traslado y los medios de transporte que utilizan los santafesinos.

Se continúa con el análisis de la oferta de transporte público, principalmente del subsistema de colectivos, para lo cual el Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros–MCSF es la principal fuente de información.

Ambiente y Gestión de riesgos

Se actualizan los indicadores vinculados con la gestión integral de residuos sólidos urbanos, con los espacios públicos verdes de la ciudad y con la gestión del riesgo de desastres, siendo los productores de la información la Subsecretaría de Ambiente, la Secretaría de Planeamiento Urbano y la Dirección de Gestión de Riesgos de la Municipalidad de Santa Fe.

En el presente Informe, se suma la percepción ciudadana sobre las políticas implementadas por el Municipio en materia de gestión de residuos, a partir de los resultados del Panel de Hogares que realiza el Observatorio Social de UNL.

5. Cooperativa Setúbal es la subdistribuidora de Litoral Gas SA y brinda servicio de gas natural a los barrios Sargento Cabral, Villa Setúbal, Residencial Guadalupe Este, Central Guadalupe, Alberdi, Progreso Guadalupe Oeste, Coronel Dorrego, Facundo Quiroga, San Martín, Piquete Las Flores y Sarmiento.

Gobernanza y Calidad institucional

El acceso a la información pública, la transparencia en las acciones de gobierno, la creación de instancias de participación ciudadana y la incorporación de políticas de equidad, son los aspectos abordados en este eje.

Se presentan también indicadores vinculados al personal municipal, puesto que una buena administración debe contar con recursos humanos capacitados para responder de manera ágil y eficiente a las demandas de los vecinos de la ciudad.

Finanzas públicas

En este eje, se exponen indicadores que reflejan la estructura y evolución de las cuentas públicas municipales, que brindan un panorama general del desempeño del Municipio en relación con su eficiencia, funcionamiento financiero y a la gestión del endeudamiento, entre otros aspectos.

La principal fuente de información utilizada es la Cuenta de Inversión que elabora la Secretaría de Hacienda de la Municipalidad. El análisis se complementa con datos del Presupuesto anual municipal y con indicadores provenientes de otros municipios y de la Provincia de Santa Fe.

Actividad económica

Este apartado incluye un conjunto de indicadores que permiten conocer la estructura económica de la ciudad, así como también analizar la evolución de las principales actividades desarrolladas a nivel primario, secundario y terciario. El núcleo del análisis se efectúa por medio de la base de facturación correspondiente al Derecho de Registro e Inspección (DREI); pero además se abordan de manera específica algunos sectores como el turismo de reuniones, la actividad de la construcción, la actividad portuaria y el comercio externo.

Las fuentes de información consultadas son: Informe sectorial de actividad económica de la ciudad, según las declaraciones juradas del DREI para el año 2012,⁶ elaborado por la Facultad de Ciencias Económicas de la UNL y la Secretaría de Hacienda–MCSF; Observatorio Económico del Turismo de Reuniones; Secretaría de la Producción–MCSF; Secretaría de Planeamiento Urbano–MCSF; Puerto de Santa Fe y la Cámara de Comercio Exterior de la ciudad (CACESFe).

6. El plazo para presentar la DDJJ anual de las ventas correspondientes al período fiscal liquidado, es entre mayo y junio del año siguiente a dicho período liquidado. Según Ordenanza 11962, el Poder Ejecutivo Municipal establece anualmente el plazo y la forma en que debe efectuarse dicha presentación. http://www.santafeciudad.gov.ar/servicios/contribuyentes/calendario_vencimientos.html

DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA

Santa Fe es una ciudad que busca mejorar la calidad de vida de su población, procurando una distribución más equitativa de los recursos y una disminución de las desigualdades y exclusiones de los derechos primordiales y básicos, que deben gozar todos los ciudadanos. Es por ello que se consideran y analizan, en primer lugar, indicadores que caractericen las condiciones de hábitat como así también los aspectos demográficos y socioeconómicos de su población.

DEMOGRAFÍA

Las proyecciones de población, realizadas por INDEC-IPEC a partir del censo 2010, indican que para el año 2013 el total de habitantes de la ciudad de Santa Fe es de 397.976 personas. La esperanza de vida, en base al censo 2010, se estima a nivel provincial en 71 años para los hombres y 79 años para las mujeres.

→ **Cuadro 1.1.** Población Censo 2010 y Proyecciones. Ciudad de Santa Fe, Ciudad de Rosario y Provincia de Santa Fe.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos INDEC-IPEC.

| Población Censo 2010 y Proyecciones | | | |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| | Ciudad de Santa Fe | Ciudad de Rosario | Provincia de Santa Fe |
| Censo 2010 | 391.231 | 948.312 | 3.194.537 |
| Proyección 2011 | 392.920 | 951.322 | 3.210.377 |
| Proyección 2012 | 395.440 | 955.804 | 3.234.282 |
| Proyección 2013 | 397.976 | 960.308 | 3.258.547 |

POBREZA E INDIGENCIA

En enero de 2014, el Instituto Nacional de Estadística y Censos modifica la metodología de elaboración del Índice de Precios al Consumidor (IPC); indicador que es utilizado para la construcción de la Canasta Básica Total (CBT) y la Canasta Básica Alimentaria (CBA) que permiten la valoración del nivel de vida de la población a través del cálculo de la línea de la pobreza e indigencia. Este cambio produce un corte en la publicación de la serie histórica de la medición de incidencia de pobreza e indigencia por ingresos monetarios que dicho instituto estadístico venía realizando desde 1993.⁷

Si bien el concepto de pobreza es amplio y complejo, y se considera que no puede circunscribirse sólo a evaluar los ingresos de un grupo familiar conviviente (Castillo, 2013), no puede desconocerse el carácter relevante que éste tiene para conocer la calidad de vida de la población. Por ello, desde el Programa SFCV se estudiarán otras alternativas para su evaluación.

7. Para mayor detalle ver: http://www.indec.gob.ar/nuevaweb/cuadros/novedades/gacetilla_24_04_14.pdf

VIVIENDA

Políticas Habitacionales

El desarrollo de una sociedad en condiciones de igualdad requiere que desde el Estado se garantice el derecho constitucional de acceso a una vivienda digna.

Según el Censo 2010, en la ciudad de Santa Fe más de un 17 % de los hogares en viviendas particulares están en situación de inquilinato. Estos valores se inscriben en la tendencia que viene observándose a nivel nacional e internacional: según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2013), en Latinoamérica y el Caribe más del 20,9 % de los hogares alquilan la vivienda donde residen. Es por ello que desde el Estado se deben profundizar acciones tendientes a mejorar la calidad de vida de la población tanto en términos habitacionales como de provisión de servicios públicos indispensables para contar con un hábitat adecuado.

En el año 2013, se observan los primeros resultados de dos políticas públicas que buscan dar respuesta a la problemática del acceso a la vivienda propia: a nivel nacional el Programa de Crédito Argentino del Bicentenario para la Vivienda Única Familiar PROCREAR y a nivel provincial el Programa “Mi tierra, mi casa”, que se ejecuta en coordinación con los municipios y comunas.

En el marco del Programa Nacional PROCREAR, cuyo objeto es brindar una línea de créditos hipotecarios tanto para la construcción de viviendas como para la compra de terrenos, contemplando las diferentes condiciones socioeconómicas y la multiplicidad de situaciones familiares, se realizan diferentes sorteos para el acceso a la vivienda única que incluyen a Santa Fe. En tal sentido, la Secretaría de Planeamiento de la MCSF, que brinda una atención especial a estos casos, registra en 2013 un total de 360 expedientes ingresados, que —sumados a los 33 registrados en 2012— hace un total de 393.

Además, el gobierno nacional incorpora a la ciudad de Santa Fe en la segunda Convocatoria para el desarrollo de complejos habitacionales para familias sin terreno propio. Para ello, la Municipalidad elabora el proyecto urbanístico que contempla la construcción de 368 viviendas en cuatro torres, dos por manzana, en terrenos nacionales linderos al Parque

397.976 hab.

es la población estimada
de la ciudad de Santa Fe

(para el año 2013)

360 lotes

fueron entregados para el plan “Mi tierra, mi casa”

(en 2013)

Federal, de acuerdo a los lineamientos del Plan Urbano. Tras la aprobación de la propuesta, se realiza el llamado a licitación y la posterior adjudicación en 2014 del emprendimiento.

El Programa “Mi tierra, mi casa”, en tanto, promueve el acceso a suelo urbanizado con lotes que cuenten con servicios básicos, precios accesibles y con esquemas de financiamiento adecuados a la realidad de la población que no cuenta con vivienda propia. Para ello, tras identificar el suelo vacante y las obras de infraestructuras necesarias para su urbanización, se acuerda entre los gobiernos provincial y municipal el plan de obras para propiciar el desarrollo de urbanizaciones, según las disposiciones del Reglamento de Ordenamiento Urbano. En Santa Fe, la zona que forma parte de este Programa se encuentra delimitada por Aristóbulo del Valle al oeste, Bv. French al sur, vías del Ferrocarril Belgrano al este y Callejón Funes al norte.

En una primera etapa, se prevé el aporte de más de 650 lotes, con una inversión inicial de \$ 35 millones a los fines de dotarlos de la infraestructura básica, como ser: cordón cuneta, agua potable, desagües, alumbrado público, mejorado de calles, condiciones que se exigen en cualquier loteo.

Son requisitos necesarios para acceder a las parcelas urbanizadas, estar inscriptos en el Registro Único Permanente de Vivienda de la Dirección Provincial de Vivienda y Urbanismo lo que implica no ser propietario de vivienda o lote, constituir un grupo conviviente permanente, poseer ingresos familiares demostrables superiores a los cuatro mil pesos y tener dos años de residencia en la ciudad de Santa Fe.

Se realiza un sorteo público, que define la lista de inscriptos seleccionados, cuyos requisitos son aprobados por una comisión evaluadora. Una vez aceptada la compra, los pasos son: firma y entrega del acta de adjudicación en un plazo no mayor a 30 días; formalización del boleto de compraventa que permite la toma de posesión del terreno; y escrituración, la cual se alcanza una vez que se cancela la deuda de compra.

En 2013, mediante sorteo por Lotería Provincial,⁸ se ponen a disposición de los vecinos de la ciudad de Santa Fe 360 lotes, de los cuales 148 son de jurisdicción provincial (Barrio La Esmeralda) y 212 de jurisdicción municipal (Barrio Nueva Esperanza Este). Del total de lotes municipales, 100 se sortean para beneficiarios del crédito PROCREAR.

8. Participan del sorteo general un total de 5.000 familias, del sorteo específico para beneficiarios del Plan PROCREAR participan 465 familias.

A fines de 2013, en el marco del Programa “Mi tierra, mi casa”, el Gobierno de la Provincia adjudica los 148 lotes sorteados. En tanto, el Municipio firma 66 boletos de compraventa con los beneficiarios que completaron toda la documentación, de los 112 sorteados en terrenos municipales en el Barrio Nueva Esperanza Este. Además, adjudica 91 de las 100 parcelas municipales sorteadas para los beneficiarios del Plan PROCREAR.

186 familias
escribieron el terreno
que habitan

Regularización Dominial

El Gobierno de la ciudad de Santa Fe continúa con el Programa de Regularización Dominial, a los fines de complementar el proceso iniciado en el año 2008 para promover el acceso a la titularidad de la tierra y la vivienda a más de 10.000 familias santafesinas radicadas en 35 barrios de la capital provincial.

Se avanza en las etapas de adjudicación de terrenos, con la firma de boletos de compraventa y posterior escrituración. Así, en el año 2013, 209 familias logran concretar la firma de los boletos de compraventa y 186 concluyen el proceso de regularización con la escritura traslativa de dominio.

En suma, para el período 2008–2013, se cuenta con 4.500 constancias de ocupación entregadas, 1.737 boletos de compraventa, 2.343 escrituras y 1.500 planos de mensura elaborados.

Además se continúa con el proceso de relocalización de familias ubicadas en terrenos con vulnerabilidad hídrica. Para la selección del nuevo terreno se tiene en cuenta: en lo posible que sea próximo al barrio, con cota adecuada, posibilidad de regularizar dominialmente, conectividad a escala barrial y urbana, y accesibilidad a servicios y equipamiento social básicos. Durante el período 2008–2013 se concreta la reubicación de 140 familias, de las cuales un 89,3 % recibe una nueva vivienda en lotes municipales y construidas con recursos municipales y provinciales; en tanto que las restantes reciben materiales y asistencia para la edificación de sus propias viviendas en terrenos de familiares o municipales adjudicados. A fines de 2013 se encuentran en proceso de reubicación otras 350 familias de la ciudad.

En particular, en el año 2013, se pone en marcha un proyecto de edificación de viviendas sociales en Barranquitas,

→ **Cuadro 1.2.** Proceso de reubicación de familias en zonas de riesgo hídrico. Ciudad de Santa Fe. Período 2008-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Agencia Santa Fe Hábitat.

| Proceso de reubicación de familias en zonas de riesgo hídrico | | | |
|---|------------------------------|----------------------------------|---|
| AÑO | Cantidad familias reubicadas | Cantidad de viviendas entregadas | Cantidad de lotes municipales adjudicados |
| 2008 | 8 | 4 | 4 |
| 2009 | 52 | 52 | 52 |
| 2010 | 22 | 22 | 22 |
| 2012/2013 | 31 | 20 | 31 |
| 2013 | 27 | 27 | 27 |
| Total | 140 | 125 | 136 |

para familias radicadas en zonas de riesgo hídrico, a partir del trabajo articulado entre los gobiernos municipal y provincial y el Movimiento Los Sin Techo, mediante la organización de las familias beneficiarias para la construcción de sus propias viviendas. El proyecto prevé la construcción de 100 viviendas, de las cuales 27 ya han sido adjudicadas.

SÍNTESIS

- Población estimada ciudad de Santa Fe en 2013: 397.976 personas.
- En el marco del Programa “Mi tierra, mi casa” en 2013 se sortearon 360 lotes en la urbanización proyectada en el noreste de la ciudad; de los cuales se adjudicaron 148 lotes provinciales, 91 lotes municipales a beneficiarios del Programa PROCREAR y se firmaron 66 boletos de compraventa de lotes municipales.
- En el marco del PROCREAR, durante 2013 se registra el ingreso de 360 expedientes para construcción de viviendas nuevas en la Secretaría de Planeamiento del Municipio.
- En relación al Programa de Regularización Dominial, en 2013 firman boleto de compraventa 209 familias y 186 adquieren la escritura del terreno que habitan.
- Un total de 140 familias que se encontraban en zonas de riesgo hídrico, son reubicadas en el período 2008–2013.

EDUCACIÓN

02

La educación es un pilar fundamental para el desarrollo humano de la sociedad: es fuente de oportunidades de crecimiento personal y permite conformar una comunidad capacitada para el acceso al empleo, la integración social y el desempeño ciudadano reflexivo y comprometido con la vida democrática.

Con estas premisas, Santa Fe se ha propuesto como meta ser una ciudad que educa y consolidar su referencia regional y nacional como un polo educativo–científico de reconocido prestigio. Es así que el Gobierno de la Ciudad ha asumido la relevancia de garantizar el acceso a la educación de calidad para todos los santafesinos y, al mismo tiempo, la construcción de ciudadanía a partir de la inclusión de la mirada educadora en todas las políticas públicas, con vistas a generar una cultura de la convivencia ciudadana basada en el respeto a las normas que regulan la vida en comunidad.

Es por ello que se analizan, en este capítulo, diferentes indicadores del nivel educativo de los santafesinos y del impacto de políticas públicas relacionadas con el acceso a la educación inicial y la promoción de calidad educativa.

Máximo nivel educativo en población de 10 años y más por regiones

| NIVELES | TOTAL AGLOMERADOS | | REGIÓN PAMPEANA | | GRAN SANTA FE | |
|-----------------------------------|--------------------------|------|------------------------|------|----------------------|------|
| | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 |
| Sin instrucción | 0,7 | 0,6 | 0,7 | 0,6 | 0,5 | 0,6 |
| Primaria Incompleta | 11,4 | 11,0 | 11,2 | 10,6 | 10,6 | 11,1 |
| Primaria Completa | 18,3 | 17,5 | 17,7 | 16,5 | 19,3 | 18,0 |
| Secundaria Incompleta | 23,3 | 23,9 | 20,9 | 21,4 | 19,8 | 20,5 |
| Secundaria Completa | 20,2 | 20,4 | 19,8 | 20,3 | 20,6 | 20,5 |
| Superior Universitaria Incompleta | 12,4 | 12,6 | 14,2 | 14,6 | 12,4 | 13,5 |
| Superior Universitaria Completa | 13,6 | 13,9 | 15,4 | 15,9 | 16,8 | 15,7 |

↑ **Cuadro 2.1.** Máximo nivel educativo en población de 10 años y más por regiones. Período 2012-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a microdatos EPH-INDEC.

NIVEL MÁXIMO EDUCATIVO EN EL GRAN SANTA FE

El nivel educativo que alcanza una persona define su participación en el mercado laboral y su capacidad para vivir en sociedad mediante el reconocimiento de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones.

En el aglomerado Gran Santa Fe el 49,7 % de la población (de 10 años y más) tiene un nivel de escolaridad igual o superior al secundario completo. En términos comparativos, dicha participación se mantiene respecto del año 2012, reflejándose el cumplimiento de la obligatoriedad del nivel medio. Además, se distingue la mayor proporción de ciudadanos con nivel universitario completo respecto del promedio nacional (total de Aglomerados).

JURISDICCIÓN PROVINCIAL ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE JURISDICCIÓN PROVINCIAL

A 2013 se continúa con una oferta educativa estable en función de las diferentes modalidades educativas. En términos generales, del total de 473 establecimientos educativos en la ciudad de Santa Fe, el 66,4 % son de gestión estatal y el 33,6 % restante de gestión privada.

Establecimientos Educativos de Jurisdicción Provincial

| | | CICLO LECTIVO 2013 | | |
|--------------------------|------------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| TIPO DE EDUCACIÓN | NIVEL EDUCATIVO | SECTOR DE GESTIÓN | | |
| | | TOTAL | ESTATAL | PRIVADO |
| Común | Inicial | 74 | 41 | 33 |
| | Primario | 112 | 62 | 50 |
| | Secundario | 89 | 39 | 50 |
| | Superior | 25 | 8 | 17 |
| | Multinivel | 5 | 2 | 3 |
| | Total Común | 305 | 152 | 153 |
| Especial | | 16 | 14 | 2 |
| Adultos | | 96 | 95 | 1 |
| Artística | | 6 | 6 | - |
| No Formal | | 50 | 47 | 3 |
| Total general | | 473 | 314 | 159 |

← **Cuadro 2.2.** Establecimientos Educativos de Jurisdicción Provincial, por tipo de educación y nivel, según sector de gestión. Año 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe.

MATRÍCULAS DE JURISDICCIÓN PROVINCIAL SEGÚN MODALIDAD Y NIVEL EDUCATIVO

Se presenta la evolución de la cantidad de alumnos registrados en una unidad o servicio educativo desde el año 2008 a 2013, señalando que dicho indicador no refleja por sí mismo las oportunidades reales de acceso a una institución escolar en sus diversos niveles y modalidades pero da cuenta de la cantidad de estudiantes que se encuentran en cada nivel educativo en la ciudad de Santa Fe.

El nivel inicial para el año 2013 representa el 14,2 % del total de matrículas de la modalidad común de educación. Cabe señalar que se tienen incorporados dentro de este nivel 2.877 niños y niñas (de 3 meses a 2 años inclusive) que asisten al nivel maternal.

A su vez, el nivel primario a 2013 tiene una caída en sus matrículas de, aproximadamente, 2,6 % en relación al año anterior, siendo su participación sobre el total de matrículas de educación común 45,9 %.

Complementando la obligatoriedad en el sistema educativo, el nivel secundario abarca el 28,8 % de las matrículas del total de educación común. Esto representa un aumento de un 1,1 % respecto a 2012.

Por otro lado, se destaca el aumento de un 16,6 % en las matrículas del nivel superior no universitario en 2013 si se

Matrícula Nivel superior no universitario

+16,6 %

(respecto de 2012)

lo compara con el año anterior. Su participación sobre el total de matrículas de educación común pasa de 9,6 % en el año 2012 a 11,1 % en 2013, lo que refleja una tendencia de jóvenes a continuar con estudios terciarios en la ciudad de Santa Fe orientados a diferentes áreas del mercado laboral, como ser, profesorados y técnicos.

En cuanto a la modalidad primario adultos y especial, a 2013 se observa una disminución en las matrículas de, aproximadamente, el 7 % y el 18 % respectivamente si se lo compara con el año 2012.

Si se considera el período 2008–2013, se observa una leve disminución de la matrícula de nivel primario y una tendencia de incremento en el secundario, el resto de los niveles exhiben un comportamiento heterogéneo de las matrículas.

Al considerar el tipo de gestión de la institución educativa, se tiene que el 58,1 % de los alumnos de Educación Común asiste a un establecimiento estatal; en particular en el nivel inicial esta proporción representa el 49,1 %, en el nivel primario el 58,2 %, en nivel secundario el 60,1 % y en nivel superior no universitario el 64,2 % de los alumnos asiste a una institución de gestión estatal.

Se observa que si bien, la cantidad de establecimientos educativos de gestión estatal para los niveles secundario y superior son un número menor a los de gestión privada, las instituciones públicas concentran la mayor proporción de matrículas en estos niveles.

↓ **Cuadro 2.3.** Matrículas Educación Común según nivel en establecimientos de jurisdicción provincial. Ciudad de Santa Fe. Período 2008-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe.

| Matrículas Educación Común según nivel en establecimientos de jurisdicción provincial. Ciudad de Santa Fe | | | | | | |
|---|---------|----------|------------|---------------------------|---------|----------|
| EDUCACIÓN COMÚN | | | | | | |
| AÑO | Inicial | Primario | Secundario | Superior no universitario | ADULTOS | ESPECIAL |
| 2008 | 15.673 | 51.936 | 26.995 | 9.620 | 5.084 | 1.020 |
| 2009 | 15.677 | 52.267 | 29.226 | 10.323 | 5.336 | 909 |
| 2010 | 15.215 | 51.902 | 29.710 | 10.273 | 5.768 | 911 |
| 2011 | 14.709 | 50.139 | 29.962 | 9.767 | 5.235 | 921 |
| 2012 | 14.758 | 49.295 | 29.865 | 9.958 | 5.672 | 1.159 |
| 2013 | 14.885 | 48.015 | 30.190 | 11.607 | 5.273 | 950 |

TASA DE PROMOCIÓN EFECTIVA EN ESTABLECIMIENTOS DE JURISDICCIÓN PROVINCIAL

Un indicador que hace a la trayectoria de los alumnos dentro del sistema educativo es el que refiere a la tasa de promoción efectiva, la misma expresa la proporción de alumnos que han promovido el nivel educativo respecto del total de inscriptos en un año dado.

Se observa que, a lo largo del período 2010–2012 en la gestión estatal de establecimientos educativos, la tasa de promoción para el nivel primario se mantiene, en promedio, alrededor de un 91,3 % mientras que para el nivel secundario la misma es de 60,3 %. Una mención especial, refiere el incremento del 4,1 % en la tasa de promoción del nivel secundario en 2012 respecto del año 2011.

Por otro lado, en la gestión privada, en promedio para el mismo trienio, la promoción efectiva para el nivel primario es un 94 % y para el nivel secundario del 84,3 %. Esto refleja que la tasa de promoción para el año 2012 cae, aproximadamente, más de un 2 % en el nivel primario mientras que el nivel secundario experimenta un leve incremento de un 0,5 % si se lo compara con el año anterior.

En términos generales, sin distinción de gestión educativa, en 2012 la tasa de promoción del nivel primario cae un 0,9 % mientras que para el nivel secundario aumenta un 2,5 % respecto de 2011.

Tasa de promoción 2012

Nivel primario

91,5 %

en escuelas públicas

93,8 %

en escuelas privadas

Nivel secundario

61,8 %

en escuelas públicas

85,1 %

en escuelas privadas

Tasa de promoción efectiva según gestión y nivel educativo, Educación Común

| AÑO | ESTATAL | | PRIVADO | |
|-------------------|----------|------------|----------|------------|
| | Primario | Secundario | Primario | Secundario |
| 2010 ⁹ | 90,6 | 59,6 | 92,3 | 83,0 |
| 2011 | 91,6 | 59,3 | 95,8 | 84,7 |
| 2012 | 91,5 | 61,8 | 93,8 | 85,1 |

← **Cuadro 2.4.** Tasa de promoción efectiva según gestión y nivel educativo, Educación Común. Período 2010–2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia Santa Fe.

SOBREEDAD DE ALUMNOS DE LA EDUCACIÓN COMÚN SEGÚN GESTIÓN

Un indicador que complementa el análisis de la trayectoria educativa de los estudiantes es el de sobreedad avanzada. El mismo muestra la cantidad de alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya

9. Se señala que las cifras para dicho año son el valor promedio sobre el total de establecimientos de gestión oficial o privada, según corresponda.

Sobreedad avanzada
en escuelas públicas

5,9 %

nivel primario

25,7 %

nivel secundario

edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan, considerándose un desfase de dos años o más.

Se debe destacar que a lo largo del período 2010–2013, se observa una tendencia decreciente del indicador tanto para el nivel primario como para el secundario en ambos tipos de gestión, lo que indica que son más los alumnos que realizan sus estudios obligatorios en la edad que corresponde.

Sin embargo, se encuentran diferencias significativas al considerar el tipo de gestión de los establecimientos educativos: para el año 2013 los de gestión estatal de nivel primario tienen un 5,9 % de estudiantes con sobreedad avanzada, mientras que los de gestión privada cuentan con un 1,5 %.

Mayores diferencias se encuentran en el nivel secundario: para las escuelas de gestión estatal el indicador de sobreedad avanzada alcanza un 25,1 %, lo que significa 5 veces más que el registrado en las de gestión privada, que sólo alcanza el 5,3 %.

→ **Cuadro 2.5.** Sobreedad avanzada según gestión y nivel educativo, Educación Común. Período 2010-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe.

| Sobreedad avanzada según gestión y nivel educativo, Educación Común | | | | |
|---|----------|------------|----------|------------|
| AÑO | ESTATAL | | PRIVADO | |
| | Primario | Secundario | Primario | Secundario |
| 2010 | 8,2 % | 27,6 % | 2,5 % | 7,7 % |
| 2011 | 6,8 % | 26,5 % | 1,9 % | 6,3 % |
| 2012 | 6,8 % | 25,7 % | 1,7 % | 5,9 % |
| 2013 | 5,9 % | 25,1 % | 1,5 % | 5,3 % |

JURISDICCIÓN NACIONAL

Se incorporan en la presente publicación las matrículas de establecimientos educativos de jurisdicción nacional en la ciudad de Santa Fe. Entre ellos se encuentran el Liceo Militar General Belgrano, la Escuela Naval Delegación Santa Fe y las escuelas de la Universidad Nacional del Litoral.

Cabe señalar que, para las instituciones Liceo Militar General Belgrano y Universidad Nacional del Litoral se tienen matrículas para la modalidad de Educación Común en sus niveles inicial, primario y secundario, mientras que la escuela Naval tiene matrículas para la modalidad de superior no universitario, como ser, la Escuela Naval Superior y la Escuela de Suboficiales de la Armada.

De acuerdo a la Ley de Educación Nacional 26206, art. 134 inc. A, los liceos militares cuentan con 6 años de nivel primario y 6 años de nivel secundario.¹⁰

Para el período 2008–2013 las matrículas de Liceo Militar General Belgrano presentan, en promedio, aproximadamente 660 alumnos inscriptos por año. En 2013 de un total de 673 alumnos, el 55,1 % de inscriptos corresponde al nivel primario, el 27,8 % al nivel secundario y el 17,1 % restante refieren al nivel inicial.

En la UNL,¹¹ la escuela secundaria de orientación técnica cuenta en 2013 con una matrícula de 1.072 alumnos, la escuela primaria con 347 estudiantes y el jardín con 226 niños entre 8 meses de edad y 5 años.

Por otro lado, la delegación Santa Fe de la Escuela Naval posee para el mismo período de referencia, en promedio, más de 23 ingresos por año. A 2013 se tiene un total de 22 ingresantes, siendo el 63,6 % de los mismos para la Escuela de Suboficiales de la Armada y el 36,4 % restante para la Escuela Naval Militar.

774 niños
matriculados
en Jardines municipales

SISTEMA EDUCATIVO MUNICIPAL– JARDINES MATERNALES

Complementando la oferta educativa de la ciudad a través del Sistema Municipal de Jardines, se busca garantizar el acceso a la educación de todos los niños desde las primeras etapas de la infancia.

En cuanto a la infraestructura, el Sistema Municipal de Educación Inicial cuenta con 12 jardines; en 2013 se suma un jardín más en la zona oeste de la ciudad de Santa Fe y en el mes de junio se incorpora al sistema el que fuera administrado por el gremio de empleados municipales.

Los jardines municipales para el año 2013 presentan una matrícula de 774 niños, siendo el 51,3 % de los inscriptos varones y el 48,7 % mujeres. Respecto del año anterior, se exhibe un incremento de más del 100 %.¹²

En cuanto a la distribución porcentual de los inscriptos en función de sus edades se observa que la mayor cantidad, aproximadamente, 41,2 % se encuentran en la sala de 2 años, le siguen en orden de prelación con un 30,5 % los inscriptos

10. El 1º año del nivel Secundario del Liceo es equivalente al 7º grado de Primaria para la Jurisdicción Santa Fe. Análogamente, los interesados en comenzar sus estudios en el Liceo luego de terminar la primaria en las escuelas provinciales ingresan a 2º año en dicha institución.

11. Se consideran los establecimientos con sede en la ciudad de Santa Fe.

12. En 2012 se registra 334 niños inscriptos.

54,6 %

del total de los
estudiantes universitarios
**tiene su núcleo familiar
fuera del Gran Santa Fe**

en sala de 3 años, un 27,5 % en sala de 1 año y, por último, el 0,8 % representan inscriptos lactarios.

En cuanto al turno de los jardines maternos municipales, el 53,2 % de niños y niñas asisten en el turno mañana y el 46,8 % restante por la tarde.

EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

En la ciudad de Santa Fe tienen su sede tres importantes universidades del país: Universidad Nacional del Litoral, Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Santa Fe y Universidad Católica de Santa Fe. Entre las tres universidades reúnen en el año 2013 una población de 42.346 estudiantes,¹³ de los cuales 8.223 son nuevos inscriptos.¹⁴

→ **Cuadro 2.6.** Estudiantes universitarios carreras de grado según universidad. Período 2010-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la UNL, UTN-FRSF y UCSF.

| Estudiantes universitarios carreras de grado según universidad | | | | |
|--|--------|----------|-------|--------|
| CANTIDAD TOTAL DE ESTUDIANTES | | | | |
| AÑO | UNL | UTN-FRSF | UCSF | TOTAL |
| 2010 | 34.338 | 2.332 | 4.128 | 40.798 |
| 2011 | 35.523 | 2.470 | 4.084 | 42.077 |
| 2012 | 36.289 | 2.557 | 3.854 | 42.700 |
| 2013 | 36.071 | 2.611 | 3.664 | 42.346 |

Al considerar el género de los estudiantes, el 55,6 % del total son mujeres; manteniéndose esta tendencia tanto en la UNL (58 %) como en la UCSF (61,2 %). Por el contrario la UTN-FRSF concentra una notable mayoría de varones entre sus alumnos (84,6 %), aunque se evidencia un aumento de la participación de las mujeres en los últimos años: en 2013 se incrementa un 6,3 % respecto de 2012 y un 23,6 % más que 2010.

En relación a la edad, el 69,9 % del total de estudiantes tiene hasta 23 años de edad.

Por otra parte, los estudiantes que trabajan y estudian representan el 31,1 % del total de la masa estudiantil.

En cuanto a la procedencia de los alumnos, en 2013 el 54,6 % de las personas que estudia en alguna de estas instituciones tiene su núcleo familiar radicado fuera del Gran

13. UNL concentra el 85 % de esta masa estudiantil.

14. UNL concentra el 88,3 % de esta masa estudiantil.

| Indicadores generales. Año 2013 | Cantidad de estudiantes | Participación porcentual sobre el total de la población estudiantil |
|--|--------------------------------|--|
| Estudiantes totales mujeres | 23.555 | 55,6 % |
| Estudiantes totales de hasta 23 años de edad | 29.601 | 69,9 % |
| Estudiantes totales que trabajan | 13.159 | 31,3 % |
| Estudiantes totales que no residen en el Gran Santa Fe | 23.121 | 54,6 % |
| Estudiantes nuevos inscriptos que no residen en el Gran Santa Fe | 4.500 | 54,7 % |

Santa Fe; en particular continúa destacándose la cantidad de alumnos que provienen de la vecina provincia de Entre Ríos, quienes representan en 2013 el 21,5 % del total de estudiantes y el 22 % de los nuevos inscriptos.

↑ **Cuadro 2.7.** Principales indicadores, estudiantes universitarios carreras UNL, UTN-FRSF, UCSF. Año 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la UNL, UTN-FRSF y UCSF.

EDUCACIÓN DE POSGRADO

Durante 2013 en las universidades con sede en la ciudad de Santa Fe, 3.112 personas cursan estudios de posgrado, siendo la distribución de los mismos en 29 especializaciones, 24 maestrías y 18 doctorados. Los estudiantes de posgrado de UNL representan el 75,7 % del total; se destaca el mayor número de doctorandos que tiene UCSF (58,5 % del total de estudiantes de doctorados).

| Estudiantes de posgrado por universidad según oferta académica. Año 2013 | | | | |
|---|--------------|-----------------|-------------|--------------|
| OFERTA POSGRADO | UNL | UTN-FRSF | UCSF | TOTAL |
| Especializaciones | 1.271 | 131 | 29 | 1431 |
| Maestrías | 756 | 19 | 43 | 818 |
| Doctorados | 328 | 30 | 505 | 863 |
| Total | 2.355 | 180 | 577 | 3112 |

← **Cuadro 2.8.** Estudiantes de posgrado por universidad según oferta académica. Año 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la UNL, UTN-FRSF y UCSF.

DOCENTES-INVESTIGADORES

El conocimiento, su generación constante, se constituye en valor agregado para las variadas actividades productivas y culturales que se desarrollan en una región. La ciudad de Santa Fe, al contar con tres universidades de reconocida labor nacional e internacional en materia de investigación, se encuentra en una situación de privilegio.

**5 docentes–
investigadores**
por cada 1.000
santafesinos

En 2013 las tres universidades concentran un total de 1.882 docentes–investigadores, que respecto del año anterior marcan un incremento del 11,4 %. En términos per cápita éstos representan para la ciudad 5 docentes–investigadores por cada 1.000 habitantes.

→ **Cuadro 2.9.** Docentes–Investigadores. Fuente: MCSF – BCSF en base a datos de la UNL, UTN-FRSF y UCSF.

* El cálculo del número de investigadores perteneciente a cada universidad fue acordado de modo que un investigador que trabaja en más de una institución es considerado una sola vez.

| Docentes–Investigadores | | |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| AÑO | Docentes–Investigadores* | Docentes x cada 1000 santafesinos |
| 2011 | 1.581 | 4 |
| 2012 | 1.689 | 4 |
| 2013 | 1.882 | 5 |

SÍNTESIS

- En el Aglomerado Gran Santa Fe, el 49,7 %, de la población de 10 años y más, tiene un nivel de escolaridad igual o superior al secundario completo.
- En 2013, en establecimientos de jurisdicción nacional, el nivel inicial de la educación común cuenta con 14.885 estudiantes, el nivel primario con 48.015 estudiantes y el nivel secundario con 30.190 estudiantes.
- En 2012, la tasa de promoción efectiva en educación primaria es de 91,5 puntos porcentuales para establecimientos de gestión pública, mientras que para establecimientos de gestión privada es 93,8 puntos porcentuales.
- En el nivel secundario, los establecimientos de gestión privada presentan mayores tasas de promoción efectiva que los establecimientos de gestión pública, 85,1 y 61,8 puntos porcentuales respectivamente; cabe destacar el incremento del 4,1 % en la tasa de promoción del nivel secundario de las escuelas públicas en 2012 respecto del año 2011.
- Las escuelas de gestión pública presentan para el nivel primario un 5,9 % de estudiantes con sobreedad avanzada, y el nivel secundario un 25,7 %; a diferencia de las de gestión privada que no superan el 1,5 % y el 5,3 % respectivamente.
- En los establecimientos de jurisdicción nacional con sede en la ciudad de Santa Fe estudian 141 niños en el nivel inicial, 718 en el nivel primario y 1.259 en el nivel secundario.

- Los jardines municipales atienden a 774 niños, incrementándose la matrícula más de un 100 % respecto de 2012.
- En 2013 la UNL, UTN-FRSF y UCSF concentran un total de 42.346 estudiantes de grado y 3.269 estudiantes de posgrado.
- El 54,6 % del total de estudiantes universitarios tiene su núcleo familiar residiendo fuera del Gran Santa Fe.
- Por cada 1.000 santafesinos, se registran 5 docentes-investigadores de las universidades UNL, UTN-FRSF y UCSF.

SALUD

El análisis de indicadores básicos en salud permite realizar un seguimiento de la calidad de vida de los ciudadanos e indagar cuáles son las principales causas de muerte. Es por ello que, a los fines de garantizar el bienestar a su población, el Estado busca desarrollar acciones que logren mejorar las condiciones de vida a través de la elaboración de políticas públicas focalizadas en aquella población vulnerable en términos económicos, sociales y/o ambientales.

NACIDOS VIVOS

Para el año 2013, la ciudad de Santa Fe presenta un crecimiento del 11,1 % de nacidos vivos. De un total de 8.348 niños, el 52,2 % son varones y el 47,8 % restante son mujeres.

Un aspecto importante a analizar es el peso de los niños al nacer: en 2013, el 89 % de los nacidos vivos exhibe el peso recomendado, es decir, de 2,500 gramos o más.

Según la edad de la madre, al igual que en 2012, la mayoría de los nacidos vivos tiene madres jóvenes o adultas jóvenes. Discriminando por edad, se observa que el 85,2 % (7.113 bebés) son hijos de mujeres entre los 15 y los 34 años de edad, un 11,5 % (957 bebés) de madres entre los 34 y 39 años de edad, un 2,6 % (212 bebés) de mujeres de más de 39 años y un 0,8 % (64 bebés) de preadolescentes entre los 10 y 14 años.

Nacidos vivos
+11,1 %
(respecto a 2012)

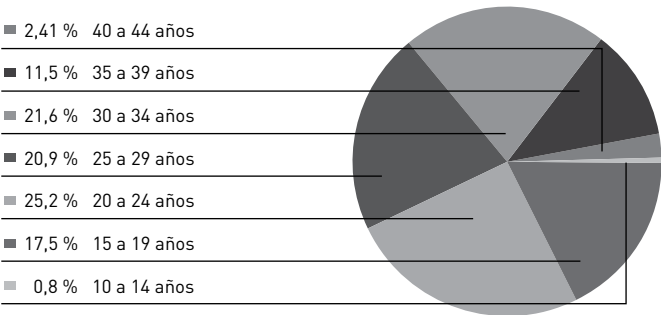
19,0 Tasa
Natalidad
(en 2012)

Nacidos vivos por jurisdicciones

| AÑO | Nación | Provincia de Santa Fe | Departamento La Capital | Ciudad de Santa Fe |
|------|---------|-----------------------|-------------------------|--------------------|
| 2008 | 746.460 | 54.804 | 9.352 | 6.884 |
| 2009 | 745.336 | 53.830 | 9.245 | 6.823 |
| 2010 | 756.176 | 53.152 | 9.538 | 7.351 |
| 2011 | 758.042 | 54.057 | 9.332 | 6.905 |
| 2012 | 738.318 | 53.372 | 9.506 | 7.512 |
| 2013 | S/D | 56.316 | 10.153 | 8.348 |

← **Cuadro 3.1.** Nacidos vivos por jurisdicciones. Período 2008-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos, Ministerio de Salud de la Nación y Dirección General de Estadísticas de Salud, Provincia de Santa Fe.

Nacidos vivos según edad de la madre. Año 2013



← **Gráfico 3.1.** Nacidos vivos según edad de la madre. Año 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Dirección General de Estadística de Salud, Provincia de Santa Fe.

→ **Cuadro 3.2.** Tasa de natalidad por jurisdicciones. Período 2008-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos DEIS, Ministerio de Salud de la Nación y Dirección General de Estadística de Salud, Provincia de Santa Fe.

| Tasa de natalidad por jurisdicciones | | | | |
|--------------------------------------|----------|-----------------------|-------------------------|--------------------|
| AÑO ¹⁵ | Nacional | Provincia de Santa Fe | Departamento La Capital | Ciudad de Santa Fe |
| 2008 | 18,8 | 16,9 | 17,4 | 18,0 |
| 2009 | 18,6 | 16,5 | 17,0 | 17,7 |
| 2010 | 18,7 | 16,2 | 17,4 | 19,0 |
| 2011 | 18,5 | 16,4 | 17,8 | 17,6 |
| 2012 | 17,9 | 16,3 | 18,1 | 19,0 |

TASA DE NATALIDAD

La tasa de natalidad resulta del cociente entre la cantidad de nacidos vivos y la población total de un determinado territorio, por cada mil habitantes. Su análisis resulta de interés ya que contribuye a la comprensión del crecimiento de la población.

La evolución de la tasa de natalidad para la ciudad de Santa Fe presenta a lo largo del período 2008–2012 un comportamiento relativamente estable. En promedio, alcanza un nivel de 18,3 puntos, lo que indica que nacen 18 niños por cada mil santafesinos. Representa un porcentaje similar al registrado a nivel nacional (18,5 %) y mayor al provincial (16,5 %), para ese mismo período.

TASA BRUTA DE MORTALIDAD

8,5 Tasa bruta de mortalidad
(en 2012)

La tasa bruta de mortalidad es el cociente entre el número total de defunciones producidas y la población total durante un año, por mil habitantes. La misma refleja el riesgo de muerte de la población.

A 2012, en la ciudad de Santa Fe fallecen 8 de cada mil santafesinos. La tasa se mantiene constante a lo largo del período 2008–2012 y es similar a la departamental y a la provincial.

TASA DE MORTALIDAD INFANTIL Y MATERNA

La Organización de las Naciones Unidas establece en el año 2000 un conjunto de propósitos a alcanzar en 2015, denominados Objetivos de Desarrollo del Milenio. Entre los ocho Objetivos del Milenio¹⁶ se establecen: la reducción de la mor-

15. Para los años 2011 y 2012 las tasas presentadas resultan provisorias debido a que al cierre del informe no se cuenta con la proyección de la población desagregada a nivel necesario para el cálculo de las mismas.

16. Disponibles en: <http://www.un.org/es/millenniumgoals/>

Tasa Bruta de Mortalidad por jurisdicciones

| AÑO¹⁷ | Nacional | Provincia de Santa Fe | Departamento La Capital | Ciudad de Santa Fe |
|-------------------------|-----------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| 2008 | 7,6 | 8,7 | 8,0 | 8,5 |
| 2009 | 7,6 | 8,8 | 7,7 | 8,2 |
| 2010 | 7,9 | 9,0 | 8,2 | 8,4 |
| 2011 | 7,8 | 8,8 | 8,6 | 8,6 |
| 2012 | 7,7 | 8,5 | 8,4 | 8,5 |

← **Cuadro 3.3.** Tasa Bruta de Mortalidad por jurisdicciones. Período 2008-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos DEIS, Ministerio de Salud de la Nación y Dirección General de Estadística de Salud, Provincia de Santa Fe.

Tasa de Mortalidad Infantil por jurisdicciones

| AÑO¹⁸ | Nacional | Provincia de Santa Fe | Departamento La Capital | Ciudad de Santa Fe |
|-------------------------|-----------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| 2008 | 12,5 | 11,5 | 9,8 | 8,4 |
| 2009 | 12,1 | 11,1 | 10,9 | 10,3 |
| 2010 | 11,9 | 10,3 | 10,6 | 9,8 |
| 2011 | 11,7 | 10,8 | 10,3 | 10,9 |
| 2012 | 11,1 | 10,3 | 9,6 | 9,1 |

← **Cuadro 3.4.** Tasa de Mortalidad Infantil por jurisdicciones. Período 2008-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos DEIS, Ministerio de Salud de la Nación y Dirección General de Estadística de Salud, Provincia de Santa Fe.

talidad infantil de niños menores de cinco años y mejorar la salud materna. Es por ello que se analizan en el presente informe las Tasas de Mortalidad Infantil y de Mortalidad Materna.

La Tasa de Mortalidad Infantil expresa el riesgo de morir de los niños antes de cumplir el primer año de edad, en un territorio y período de tiempo dado. Así, el cálculo de la misma surge del cociente entre el número de defunciones de menores de un año y el número total de nacimientos vivos, multiplicados por 1.000 nacidos vivos.

Entre las principales causas de muerte de los niños menores a un año para la ciudad de Santa Fe se encuentran: dificultad respiratoria del recién nacido, trastornos relacionados con duración corta de gestación y con bajo peso al nacer, otras malformaciones congénitas y sepsis bacteriana del recién nacido.

La Tasa de Mortalidad Infantil en la ciudad de Santa Fe presenta variaciones para el período 2008–2012. En particular, para el año 2012 se tiene 9 muertes de niños por cada 1.000 nacidos vivos, lo que significa una caída de 1,8 puntos respecto de 2011. Cabe aclarar que el análisis de este indicador para el año 2013 no se realiza, ya que los datos de defunciones para ese período se encuentran en revisión.

9,1 Tasa mortalidad infantil
(en 2012)

17. Para los años 2011 y 2012 las tasas presentadas resultan provisionarias debido a que al cierre del informe no se cuenta con la proyección de la población desagregada en un nivel necesario para el cálculo de las mismas.

18. Para los años 2011 y 2012 las tasas presentadas resultan provisionarias debido a que al cierre del informe no se cuenta con la proyección de la población desagregada a nivel necesario para el cálculo de las mismas.

→ **Cuadro 3.5.** Tasa de Mortalidad Materna por jurisdicciones. Período 2008-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos DEIS, Ministerio de Salud de la Nación y Dirección General de Estadística de Salud, Provincia de Santa Fe.
* El incremento de la tasa en el año 2009 se caracterizó por la presencia de la epidemia H1N1.

| Tasa de Mortalidad Materna por jurisdicciones | | | |
|---|----------|-----------------------|--------------------|
| AÑO ²⁰ | Nacional | Provincia de Santa Fe | Ciudad de Santa Fe |
| 2008 | 4,0 | 3,3 | 1,5 |
| 2009* | 5,5 | 7,1 | 10,3 |
| 2010 | 4,4 | 2,6 | 2,7 |
| 2011 | 4,0 | 3,0 | 2,9 |
| 2012 | 3,5 | 3,0 | 4,0 |

Si se compara con el resto de las jurisdicciones, hay que subrayar que la ciudad de Santa Fe en 2012 muestra la menor Tasa de Mortalidad Infantil: dos puntos menos que la situación nacional y 1,2 menos que la provincial.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) las mujeres gestantes mueren de complicaciones que se producen durante el embarazo y el parto o después de ellos. La mayoría de esas complicaciones aparecen durante la gestación; otras pueden estar presentes desde antes del embarazo, pero se agravan con la gestación. Entre las principales complicaciones causantes del 80 %¹⁹ de las muertes maternas se mencionan: las hemorragias graves, las infecciones (generalmente tras el parto), la hipertensión gestacional y los abortos practicados de forma no segura.

Además, entre los distintos factores que influyen en la misma se señalan: la asistencia sanitaria de la madre, el saneamiento, la nutrición y las condiciones socioeconómicas generales.

La Tasa de Mortalidad Materna refleja el riesgo de muerte de las mujeres durante la gestación y el parto. En 2012 se producen en la ciudad de Santa Fe 4 muertes maternas cada 10.000 nacidos vivos, lo que refleja un aumento de 1,1 puntos de la Tasa de Mortalidad Materna respecto de 2011.

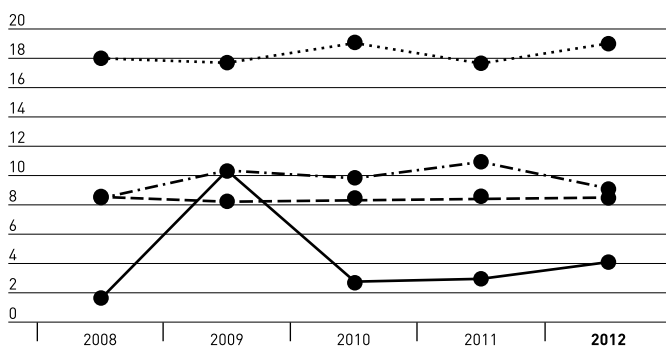
Las causas de estas muertes maternas han sido: eclampsia, hemorragia posparto y enfermedad del sistema circulatorio que se agrava en el embarazo. Cabe aclarar que el análisis de la Tasa de Mortalidad Materna para el año 2013 no se realiza, ya que los datos de defunciones para ese período se encuentran en revisión.

A nivel nacional se exhibe un descenso a lo largo del período 2010–2012, siendo la caída de 0,5 puntos en 2012 respecto de 2011, mientras que a nivel provincial se mantiene su nivel, a una tasa de 3,0 puntos.

Se comparan, en el gráfico 3.2, las llamadas Tasas de Hechos Vitales para la ciudad de Santa Fe, en el período 2008–2012, lo que permite analizar la evolución de estos indicadores.

19. Consultar en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs348/es/>
20. Para los años 2011 y 2012 las tasas presentadas resultan provisorias producto de no encontrarse al cierre del informe con la proyección de la población desagregada a nivel necesario para el cálculo de las mismas.

Tasas de hechos vitales para la ciudad de Santa Fe



← **Gráfico 3.2.** Tasas de hechos vitales para la ciudad de Santa Fe. Período 2008-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos DEIS y Dirección General de Estadística de Salud, Provincia de Santa Fe.

..... Tasa de Natalidad
 --- Tasa de Mortalidad Infantil
 --- Tasa Bruta de Mortalidad
 — Tasa de Mortalidad Materna

Enfermedades de Notificación Obligatoria, ciudad de Santa Fe. Período 2009-2013

| Enfermedades respiratorias | | | | | | | | |
|----------------------------|---------------------------|----------------------------------|----------|----------|----------|---------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| AÑO | Bronquiolitis < 2 años | Enfermedades Tipo Influenza o | Neumonía | Diarreas | Varicela | Síndrome Febril Inespecífico | Otras enfermedades | Total de casos registrados |
| 2009 | 554 | 5.927 | 1.072 | 3.187 | 435 | 1.088 | 511 | 12.774 |
| 2010 | 1.800 | 4.475 | 1.040 | 4.916 | 764 | 1.660 | 452 | 15.107 |
| 2011 | 1.496 | 14.052 | 1.013 | 4.740 | 642 | 1.740 | 794 | 24.477 |
| 2012 | 4.363 | 14.648 | 3.390 | 16.004 | 950 | 7.816 | 15.349 | 62.520 |
| 2013 | 2.986 | 10.841 | 2.256 | 13.062 | 1.040 | 5.354 | 13.224 | 48.763 |

ENFERMEDADES DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA (ENO C2)²¹

El Sistema Nacional de Vigilancia de Salud (SNVS) permite monitorear las principales enfermedades que ocurren en la población santafesina, entre las cuales se detectan enfermedades de tipo respiratorias, como ser, bronquiolitis en menores de 2 años, enfermedades de tipo influenza (ETI) y neumonía. Además, enfermedades de origen bacteriana, viral, tóxica, etc., como diarrea, varicela y síndrome febril inespecífico, entre otras.

En particular, para el año 2013, el 26,8 % de los casos registrados corresponde a diarreas y el 22,2 % a ETI. Cabe destacar que ambas enfermedades mostraron a lo largo del período 2009-2013 la mayor participación, en términos comparativos, sobre el total de casos registrados en el Sistema.

Si se analizan las enfermedades según las etapas de la vida humana, se visualiza que en la infancia y niñez se presentan

↑ **Cuadro 3.6.** Enfermedades de Notificación Obligatoria, ciudad de Santa Fe, período 2009-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del SNVS, Ministerio de Salud de la Nación.

21. El sistema Nacional de Vigilancia de la Salud constituye una red que permite el registro y la observación sistemática y continua de los hechos en salud, con el objeto de orientar las acciones de prevención y control así como servir a la determinación de prioridades en salud. Las ENO son enfermedades de carácter transmisible y los datos refieren a aquellos pacientes que fueron atendidos y registrados por los médicos en los distintos efectores de salud.

con mayor recurrencia enfermedades como ser varicela, neumonía, diarrea y el síndrome febril inespecífico; mientras que la ETI muestra su mayor participación en aquellas personas que se encuentran en la etapa de la madurez.

Específicamente en la ciudad de Santa Fe, los intervalos de edad donde se registra mayor presencia de casos de diarrea,²² neumonía, varicela²³ y el síndrome febril inespecífico son entre 2 y 4 años, mientras que la bronquiolitis muestra su máximo registro en niños y niñas de 1 año de edad y la ETI en edades entre los 45 a 64 años.

La tendencia de los casos registrados, vinculada a una mejora en la captura de los datos por el SNVS, durante el período 2009–2012 presenta un aumento hasta el año 2012 y una reducción de los mismos entre el 2012 y el 2013, siendo la varicela la única enfermedad que sigue con su tendencia en alza, con un incremento de más del 9 % respecto a 2012.

Según la evolución del número de casos de ENO se observa a lo largo del período 2009–2013 un mayor peso de las ETI y diarreas, siendo 10.841 y 13.062 casos respectivamente para el año 2013.

PRINCIPALES CAUSAS DE MUERTE

El análisis de las defunciones según causa a lo largo del período 2009–2012, identifica que las principales cinco causas de muerte en la ciudad de Santa Fe son: septicemias (infecciones graves), tumores (principalmente de bronquios y pulmón, mamas, colon, próstata y páncreas), insuficiencia cardíaca, accidente vascular encefálico agudo y neumonía.

Para el análisis de las defunciones según edad se definen cuatro grandes grupos etarios: de 0 a 14; de 15 a 39; de 40 a 64 y de 65 a 85 y más años de edad. Cabe señalar, que del total de defunciones que se producen en la ciudad, en promedio, el 70 % corresponden a personas de más de 64 años.

En cuanto a los resultados en la ciudad de Santa Fe se observa que a lo largo del período 2008–2012, los santafesinos ubicados en el primer grupo etario (de 0 a 14 años) tienen como principales causas de muerte: trastornos relacionados con la duración de gestación y el crecimiento fetal, trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del período perinatal e infecciones, otras malformaciones congénitas, neoplasias, leucemia linfóide y los eventos de intención no determinada (como ser, ahogamiento/sumersión, armas de fuego).

22. Los niños pueden tener formas agudas o crónicas de diarrea. Las causas incluyen bacterias, virus, parásitos, medicamentos, trastornos funcionales y sensibilidad alimentaria. Afecta principalmente a lactantes y niños menores de 2 años con un comienzo brusco de diarrea, vómitos, sensación de dolor abdominal y fiebre que no suele sobrepasar los 39° C. Más información en: <http://www.hospitaldenens.com/es/guia-de-salud-y-enfermedades/la-diarrea-infantil>

23. Es poco probable que los niños de madres vacunadas contra varicela, o que la hayan tenido, contraigan esta enfermedad antes de cumplir un año de edad. Si la contraen, a menudo presentan casos leves, lo cual se debe a que los anticuerpos de la sangre de sus madres ayudan a protegerlos.

Tasas de principales causas de muerte, por 10.000 habitantes, ciudad de Santa Fe

| AÑO | Causa de defunción (CIE) | | | | |
|------|--------------------------|---------|------------------------|-------------------------------------|----------|
| | Septicemias | Tumores | Insuficiencia cardíaca | Accidente vascular encefálico agudo | Neumonía |
| 2010 | 2,2 | 13,2 | 2,5 | 2,4 | 5,2 |
| 2011 | 2,3 | 12,1 | 3,4 | 2,1 | 5,6 |
| 2012 | 2,9 | 13,1 | 3,1 | 1,7 | 5,8 |

Por otro lado, el segundo grupo etario, que va desde los 15 hasta los 39 años de edad, presenta defunciones causadas por eventos de intención no determinada, lesión autoinfligida intencionalmente por ahorcamiento, estrangulamiento o sofocación (suicidios), agresiones con objetos cortantes, accidentes de transporte terrestre y tumor maligno del cuello del útero.

En el tercer grupo etario, de 40 a 64 años de edad, se encuentran como causas de muerte predominantes a las enfermedades cerebrovasculares, tumores malignos en órganos respiratorios, tumores malignos en órganos digestivos, enfermedades cardíacas, cirrosis hepática y diabetes.

Por último, el cuarto grupo etario que comprende a los adultos mayores (de 65 a 85 años y más) exhibe como principales causas de muerte a las enfermedades isquémicas del corazón y cerebrovasculares, y los tumores malignos en órganos respiratorios.

↑ **Cuadro 3.7.** Tasas de principales causas de muerte, por 10.000 habitantes, ciudad de Santa Fe. Período 2010–2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Estadística de Salud, Provincia de Santa Fe.

Defunciones

70 %

son personas de más de 64 años

ESTRUCTURA SANITARIA

En la ciudad de Santa Fe, la Red de Servicios Público/Estatal está conformada por centros de atención provinciales y por centros dependientes del Municipio. Incluye efectores sin internación (centros de salud, centros de atención ambulatoria, centros de diagnóstico o tratamiento), servicios con internación (hospitales con tres niveles de complejidad), una red de unidades móviles para atención de urgencias y emergencias, y redes de soporte para el proceso de cuidado.

Entre los efectores de salud provinciales, se encuentran los hospitales derivación más importantes de la región como son el Hospital Dr. José María Cullen y el Hospital Dr. José Bernardo Iturraspe, el Hospital Dr. Orlando Alassia que se especializa en niños y también es un nosocomio de derivación regional.²⁴

24. En la ciudad también se encuentran los hospitales Dr. C. Vera Candioti, Dr. G. Sayago y Dr. E. Mira y López.

→ **Cuadro 3.8.** Efectores de salud según dependencia y tipología, ciudad de Santa Fe. Año 2013. Fuente: Sistema Integrado de Información Sanitario Argentino. Ministerio de Salud de la Nación. Sistema de Información del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

| Efectores de salud según dependencia y tipología | | |
|--|--------------------------------------|-----------------------|
| DEPENDENCIA | TIPOLOGÍA | Cantidad de efectores |
| Municipal | Centro de Atención Primaria en Salud | 1 |
| | Hospital | 6 |
| Provincial | Laboratorio | 2 |
| | Centro de Atención Primaria en Salud | 51 |
| Privados | Con Internación | 38 |
| | Sin Internación | 94 |
| Total | | 192 |

La ciudad también cuenta con efectores de dependencia privada. Del total de efectores de salud, el 68,8 % es de dependencia privada, de los cuales el 28,8 % tiene servicio de internación. El Centro de Salud Nuevo Horizonte es el único de dependencia municipal y cuenta con una población adscripta de 2.599 personas;²⁵ se encuentra emplazado en la zona noroeste de la ciudad.

COBERTURA EN SALUD

↓ **Cuadro 3.9.** Valores promedio de Cobertura en Salud para el Aglomerado Gran Santa Fe, en porcentaje. Período 2009-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a microdatos EPH-INDEC.

Según la EPH, para el año 2013, en promedio, el 65,1 % del total de la población del Aglomerado Gran Santa Fe posee “Obra Social (incluye PAMI)”;

esto refleja un caída de 1,9 % respecto de 2012.

| Valores promedio de Cobertura en Salud para el Aglomerado Gran Santa Fe, en porcentaje | | | | | | |
|--|-------------------------------|---|-----------------------------|---|--|--------|
| AÑO | Obra social (incluye PAMI) | Mutual/Prepaga/ Servicio de emergencia | No paga ni le descuentan | Obra social y mutual/prepaga/ servicio de emergencia | Obra Social y planes y seguros públicos | Ns/Nc. |
| 2009 | 61,7 | 2,7 | 35,2 | 0,4 | 0,1 | - |
| 2010 | 61,7 | 2,1 | 35,9 | 0,4 | - | 0,3 |
| 2011 | 62,6 | 2,5 | 34,7 | 0,2 | - | - |
| 2012 | 66,4 | 1,5 | 31,6 | 0,4 | - | 0,1 |
| 2013 | 65,1 | 1,6 | 33,0 | 0,3 | - | - |

En cuanto a la población que “No paga ni le descuentan” por obra social, en 2013 representa en promedio a un 33 %, lo cual muestra un aumento del 4,5 % si se lo compara con el año anterior.

25. Fuente: Sistema de Información de los Centros de Atención Primaria.

Si se analiza por condición de actividad, se destaca un incremento de 2,2 % de la población ocupada a la que no le pagan ni le descuentan por obra social; lo que puede reflejar un deterioro de las condiciones del trabajador producto de la informalidad en el empleo.

↓ **Cuadro 3.10.** Tipo de cobertura médica según condición de actividad, Aglomerado Gran Santa Fe. III trimestre, 2012-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a microdatos EPH-INDEC.

| Tipo de cobertura médica según condición de actividad | | | | | | |
|---|------|---|------------------------|------------|----------|------------------|
| III TRIMESTRE | AÑO | TIPO DE COBERTURA MÉDICA | CONDICIÓN DE ACTIVIDAD | | | |
| | | | Ocupado | Desocupado | Inactivo | Menor de 10 años |
| | 2012 | Obra social (incluye PAMI) | 69,2 % | 29,3 % | 72,1 % | 51,2 % |
| | | Mutual/Prepaga/Servicio de emergencia | 2,3 % | 0 % | 0,8 % | 0 % |
| | | No paga ni le descuentan | 27,7 % | 70,7 % | 27,1 % | 48,8 % |
| | | Obra social y mutual/prepaga/servicio de emergencia | 0,7 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| | | Obra social y planes y seguros públicos | 0,1 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| | | Total | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| | 2013 | Obra social (incluye PAMI) | 69,7 % | 29,8 % | 67,5 % | 51,8 % |
| | | Mutual/Prepaga/Servicio de emergencia | 1,7 % | 2,5 % | 1,1 % | 0,8 % |
| | | No paga ni le descuentan | 28,3 % | 65,6 % | 31,3 % | 47,4 % |
| | | Obra social y mutual/prepaga/servicio de emergencia | 0,2 % | 2,2 % | 0,1 % | 0 % |
| Obra social y planes y seguros públicos | | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | |
| Total | | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | |

INTERNACIÓN DOMICILIARIA

El servicio de internación domiciliaria se crea en el ámbito de la Secretaría de Salud de la Municipalidad de Santa Fe en el año 2013. Articulando su tarea con los efectores públicos de la ciudad, tiene como fin que aquellos pacientes que están en condiciones de ser dados de alta y necesitan seguimiento post alta, puedan irse a su casa para una mejor recuperación.

La recuperación de un paciente se favorece cuando se realiza en un ambiente amigable, por lo cual este servicio busca: mejorar la calidad de vida del paciente, fomentar la participación familiar en el cuidado del paciente, fortalecer la red hospital–internación domiciliaria–centro de salud, aumentar la disponibilidad de camas en los servicios de internación y reducir los costos hospitalarios por días de internación.

En el año 2013 se atienden 31 pacientes, articulando el servicio con Centros de Salud de la ciudad y con los hospitales Cullen, Iturraspe, Sayago y Vera Candiotti.

Las patologías que presentan los pacientes son: post operatorio de cirugía general, secuelas de Accidente Cerebro Vascular (ACV), fracturas con tutor externo, diabetes (pie diabético), úlceras en miembros inferiores, osteomielitis, quemaduras, esclerosis lateral amiotrófica, entre otros.

SÍNTESIS

- En 2013 nacen 8.349 niños; el 85,2 % de madres tiene entre 15 y 34 años de edad.
- Para 2012 la ciudad de Santa Fe presenta una Tasa de Natalidad de 19,0, siendo superior a la del resto de las jurisdicciones departamental, provincial y nacional.
- La Tasa Bruta de Mortalidad se ha mantenido alrededor de los 8,5 puntos en el período 2008–2012.
- La Tasa de Mortalidad Infantil se sitúa en 2012 en los 9,1 puntos resultando inferior a las de las jurisdicciones provincial y nacional.
- La Tasa de Mortalidad Materna es 4,0 en 2012, resulta superior a las de las otras jurisdicciones y además presenta el valor más alto de los últimos 3 años.
- Las ENO que más se registran en la ciudad son: enfermedades de tipo influenza y diarreas.

SEGURIDAD CIUDADANA

04

La calidad de vida se deteriora en la medida en que las personas se encuentran expuestas a “amenazas o riesgos” para el desarrollo de sus actividades en comunidad.

Como señala el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013), las amenazas a la seguridad ciudadana no se presentan en el vacío, sino en contextos de vulnerabilidad social, económica e institucional, que se traducen en factores de riesgo.

Por eso, la protección de la vida de los santafesinos, la promoción del cumplimiento de las normas ciudadanas y el respeto de los derechos y obligaciones que establece la ley, son aspectos centrales al momento de promover políticas públicas asentadas en una buena convivencia ciudadana. En este eje, se realiza el monitoreo de indicadores que dan cuenta de aspectos básicos y esenciales sobre la evolución de delitos y situaciones de violencia que inciden en la seguridad ciudadana así como sobre infracciones que hacen a la seguridad vial.

111 homicidios

5 de ellos son femicidios

(Dto. La Capital, año 2013)

VIOLENCIA INTERPERSONAL

Entendiendo a la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (OMS, 2002), el homicidio doloso es una de sus manifestaciones más extremas.

Durante el año 2013 en jurisdicción de la Unidad Regional I (UR I), Departamento La Capital, se produce un 12,1 % más de homicidios que en 2012, registrándose un total de 111 personas fallecidas, lo que equivale a 21 homicidios dolosos por cada 100.000 habitantes. Del total de homicidios registrados en UR I, el 89,2 % se registra en la ciudad de Santa Fe (99 casos).

El Departamento Rosario, con una población que duplica la del Departamento La Capital,²⁶ registra en 2013 una tasa de homicidios dolosos de 22 por cada 100.000 habitantes y en 2012 de 15 muertes violentas cada 100.000 personas.

A nivel provincial, la tasa también experimenta un importante crecimiento: pasa de 10 homicidios por cada 100.000 santafesinos en 2012 a 17 homicidios en 2013.

→ **Cuadro 4.1.** Tasa homicidios dolosos por cada 100.000 habitantes. Período 2010-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Coordinación Operativa-Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

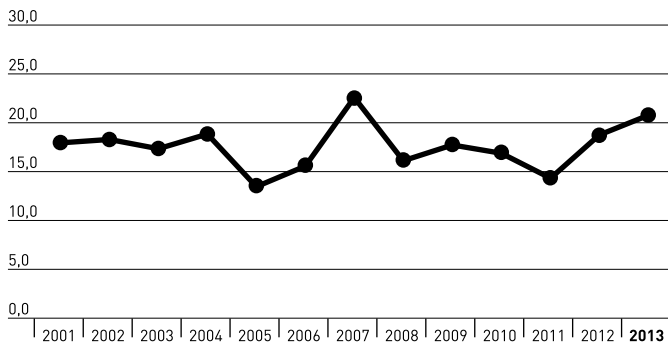
Tasa homicidios dolosos por cada 100.000 habitantes

| AÑO | Departamento La Capital (UR I) | Departamento Rosario (UR II) | Provincia de Santa Fe |
|------|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 2010 | 16,8 | 10,6 | 8,5 |
| 2011 | 14,2 | 13,7 | 9,3 |
| 2012 | 18,9 | 15,4 | 10,3 |
| 2013 | 20,7 | 21,7 | 16,5 |

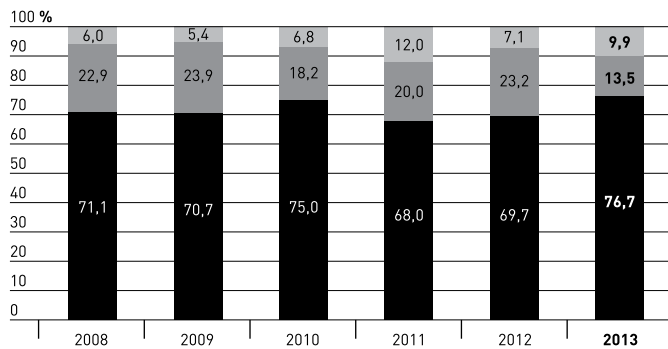
El estudio de lo ocurrido durante 2013 en jurisdicción de UR I permite señalar que el 79,8 % de las víctimas corresponde a personas del sexo masculino de entre 16 y 39 años de edad. Del total de muertes violentas, el 76,6 % se produce con armas de fuego.

Las Naciones Unidas, en su *Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer*, define la violencia de género como “todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo feme-

26. De acuerdo al Censo 2010, la población del Departamento Rosario para ese año es de 1.193.703, mientras que la población del Departamento La Capital es de 525.093.

Tasa de Homicidios dolosos, por cada 100.000 habitantes. Dto. La Capital

← **Gráfico 4.1.** Tasa de Homicidios dolosos, por cada 100.000 habitantes. Departamento La Capital (Unidad Regional I). Período 2001-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Coordinación Operativa-Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

Porcentaje de homicidios dolosos según arma utilizada

← **Gráfico 4.2.** Homicidios dolosos del Departamento La Capital (UR I), según arma utilizada, en porcentajes. Período 2008-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Coordinación Operativa-Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

nino que causa o es susceptible de causar a las mujeres daño o sufrimiento físico, psicológico o sexual, incluidas las amenazas de tales actos y la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada”.

La violencia contra la mujer más frecuente es la infligida por la pareja (OMS, 2013). Durante 2013, en el Departamento La Capital se registran 12 muertes de mujeres, de las cuales en 5 casos los acusados del hecho son parejas actuales o ex parejas de las víctimas.

En el marco de esta problemática, la Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe cuenta con el Área Mujer, que tiene entre sus objetivos prevenir, asistir y erradicar toda forma de violencia contra la mujer. En 2013, el área desarrolla diversas tareas tendientes a la prevención en violencia de género; entre los que se destacan, los talleres “Noviazgos sin violencia”

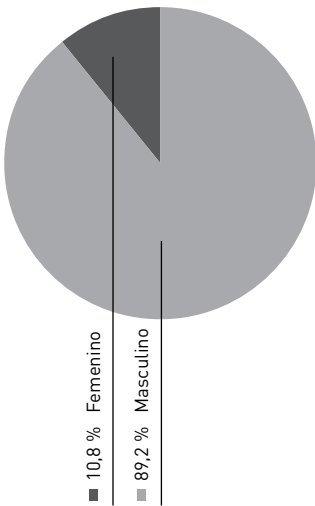
Homicidios dolosos

76,7 %

con arma de fuego

(Dto. La Capital)

**Sexo de las víctimas
de homicidios dolosos**



↑ **Gráfico 4.3.** Sexo de las víctimas de homicidios dolosos. Departamento La Capital. Año 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Coordinación Operativa-Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

para adolescentes y jóvenes, “Empoderamiento” para mujeres que han sufrido o sufren violencia de género y “Reeducación emocional” para varones que ejercen violencia de género.²⁷

Además, en un trabajo articulado entre la Subsecretaría de Seguridad y Prevención del Municipio y la Corte Provincial de Justicia, desde 2013 se incorpora la entrega de botones de alerta para mujeres víctimas de violencia doméstica y a las que la Justicia les ha dictado una medida de exclusión o distancia respecto de un agresor. Estos dispositivos son geolocalizadores portátiles conectados a la Central de Monitoreo que posee el Municipio, desde la cual se realiza el seguimiento y en caso de ser activado se informa a la policía para la intervención correspondiente. En 2013 se entregan 10 botones de alerta.

VIOLENCIA AUTOINFLIGIDA

Siguiendo la definición de violencia de OMS, se evalúa la situación en la ciudad de Santa Fe de la violencia dirigida contra uno mismo. Según el Ministerio de Salud de la Nación²⁸ los factores de riesgo más comunes para ello son: trastornos depresivos, pérdida de seres queridos, problemas económicos, familiares o laborales, abuso de alcohol y/o drogas, ser víctima de abuso físico o sexual en la niñez, ser víctima de enfermedades físicas inhabilitantes y/o causantes de mucho dolor, tener acceso a medios para cometer el suicidio (venenos, armas, entre otros).

→ **Cuadro 4.2.** Suicidios. Ciudad de Santa Fe. Período 2008-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Dirección General de Estadísticas Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

Suicidios. Ciudad de Santa Fe

| AÑO | FEMENINO | MASCULINO | TOTAL |
|------|----------|-----------|-------|
| 2008 | 3 | 20 | 23 |
| 2009 | 5 | 17 | 22 |
| 2010 | 5 | 23 | 28 |
| 2011 | 5 | 14 | 19 |
| 2012 | 5 | 25 | 30 |

27. Estos talleres se enmarcan en las recomendaciones de la OMS para la prevención de la violencia de género.

28. Ver: <http://www.msal.gov.ar/index.php/programas-y-planos/215-suicidio>

De acuerdo a datos del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe, en 2012 se registran en la ciudad 30 casos de suicidios (muertes causadas por lesiones autoinfligidas

intencionales). Las principales víctimas son hombres (83,3% de los casos), en cuanto a sus edades, se observa que el 8 % tiene entre 15 y 19 años, el 32 % corresponde a edades que oscilan entre los 20 y 29 años, el 32 % entre 30 y 64 años de edad y el 28 % restante tiene 65 o más años de edad.

DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO PRIVADO

Como señala Sozzo (2003), las estadísticas oficiales poseen ciertas limitaciones como fuentes de conocimiento de la cuestión criminal. Una de sus principales limitaciones lo constituye la llamada cifra negra, esto es el número de delitos que no son denunciados. Dada esta situación, se recurre a las estadísticas de victimización como alternativa a las oficiales; estas estadísticas son informaciones cuantificadas sobre comportamientos efectivamente producidos en la vida social, presuntamente delictuosos, generadas a partir de encuestas realizadas a ciudadanos en sus domicilios particulares. En Santa Fe, a partir de un convenio entre la Municipalidad, el Ministerio de Seguridad provincial y la UNL se viene realizando este tipo de estudios, cuyos datos se incorporarán en el Informe 2014 del SFCV.

El Observatorio Social de UNL realiza la encuesta de Panel de Hogares, en la cual releva información vinculada a delitos contra las personas. El último relevamiento 2011/2012 indica que en el 23,8 % de los hogares de la ciudad, algún miembro del hogar fue víctima de algún tipo de delito durante los últimos meses. Al consultar a este grupo sobre el tipo de delito sufrido, se señalan como los principales hechos delictivos: hurto de objetos personales (49,6 %) y robo a la vivienda (25,5 %).

La utilización de la metodología de panel permite obtener información repetida en el tiempo de los mismos hogares. Esa particularidad demuestra que en los dos últimos relevamientos se ha mantenido el nivel de delito contra las personas, ya que en el anterior el porcentaje de victimización alcanzó al 25,1 % de los hogares, una diferencia que se encuentra dentro del rango de error de estimación por muestreo. De ese 25,1 % de los hogares que en 2010/11 sufrió algún tipo de delito, el 35,4 % (± 4 %) volvió a ser víctima en 2011/12.

Panel de Hogares OS-UNL

23,8% hogares
algún miembro fue víctima
de algún delito

[2011/2012, ciudad de Santa Fe]

Robo de autos

- 30,1 %

(respecto de 2012, Dto. La Capital)

Dentro de los delitos contra patrimonio, se encuentra el robo a automotores, el cual se manifiesta —desde el punto de vista legal— con una denuncia por parte del propietario a los fines de percibir el seguro y restituir (en parte) el daño causado por dicho evento. En 2013, en el Departamento La Capital se registran 100 robos de automóviles, evidenciando una reducción del 30,1 % respecto de 2012. Esta cifra representa per cápita 19 robos por cada 100.000 habitantes. Comparativamente, el Departamento Rosario aumenta su tasa de robo de autos, siendo de 134 robos por cada 100.000 habitantes y, a nivel provincial, la tasa pasa a ser 59 autos robados por cada 100.000 santafesinos.

→ **Cuadro 4.3.** Robos de autos. Departamento La Capital (Unidad Regional I), Departamento (Unidad Regional II) y Provincia Santa Fe. Período 2008-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Coordinación Operativa-Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

| Robo ²⁹ de autos | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------|
| AÑO | Departamento La Capital (UR I) | Departamento Rosario (UR II) | Provincia de Santa Fe |
| 2008 | 274 | 1.149 | 1.582 |
| 2009 | 240 | 1.221 | 1.636 |
| 2010 | 225 | 1.246 | 1.632 |
| 2011 | 199 | 1.116 | 1.457 |
| 2012 | 143 | 1.280 | 1.557 |
| 2013 | 100 | 1.632 | 1.909 |

CENTRO MUNICIPAL DE MONITOREO

Si bien los municipios no tienen potestad directa sobre los temas vinculados a seguridad, la ciudad de Santa Fe cuenta desde el año 2009 con un Centro de Monitoreo que trabaja en prevención de delitos. Para ello, personal municipal capacitado, que conforma la Guarda de Seguridad Institucional, es el encargado de monitorear imágenes y denunciar las situaciones detectadas en contacto directo con el 911, que dispone en dicho espacio con la presencia de efectivos policiales de la Provincia de Santa Fe.

El sistema cuenta con 93 cámaras de seguridad instaladas en diversos sectores de la ciudad: en 2013 se incorporan 43 nuevas cámaras ubicadas en las zonas de Parque Juan de Garay y en las peatonales San Martín Norte y Sur, que se suman al monitoreo que se realiza en la Peatonal tradicional así como en el corredor seguro hasta la estación de colectivos.

29. Según el Código Penal Argentino, art. 164, “el que se apoderare ilegítimamente de una cosa mueble, total o parcialmente ajena, con fuerza en las cosas o con violencia física en las personas, sea que la violencia tenga lugar antes del robo para facilitarlo, en el acto de cometerlo o después de cometido para procurar su impunidad”.

En 2013 se detectan 2.089 situaciones, entre las que se destacan: 84 casos de robo, 49 situaciones vinculadas a estupefacientes, 134 traslados para averiguación de antecedentes en sede policial y 89 situaciones de violencia, entre otros.

Además, en 2013 se incorpora el servicio de botones de alerta para mujeres víctimas de violencia de género, una experiencia piloto de alarmas comunitarias en lugares puntuales de algunos barrios, y se suman más escuelas al sistema de alarmas conectadas que son supervisadas desde el Centro de Monitoreo.

12 víctimas fatales
en siniestros viales
por cada 100.000 hab.

139 siniestros
viales
con lesionados por
cada 10.000 vehículos

SINIESTROS VIALES

La seguridad vial es otro aspecto importante de la vida en comunidad, durante 2013 la Agencia Provincial de Seguridad Vial (APSV) registra para la ciudad de Santa Fe un total de 2.428 siniestros con lesionados, en los cuales pierden la vida 48 personas (43 hombres).

La ciudad registra para 2013 aproximadamente 139 siniestros viales con lesionados por cada 10.000 vehículos, aproximadamente 3 víctimas fatales por cada 10.000 vehículos³⁰ y aproximadamente 12 víctimas fatales por cada 100.000 habitantes. Comparativamente a nivel provincial, según el informe preliminar de la APSV, durante 2013 se registran 4 víctimas fatales por cada 10.000 vehículos, y aproximadamente 20 víctimas fatales por cada 100.000 habitantes.

| Indicadores siniestralidad vial. Ciudad Santa Fe | | |
|--|----------|----------|
| INDICADOR | Año 2012 | Año 2013 |
| Siniestros registrados | 2.681 | 2.428 |
| Siniestros viales por cada 10.000 vehículos | 160,4 | 139,4 |
| Víctimas fatales | 48 | 48 |
| Víctimas fatales por cada 10.000 vehículos | 2,9 | 2,8 |
| Víctimas fatales por cada 100.000 habitantes | 12,1 | 12,1 |

← Cuadro 4.4. Indicadores Siniestralidad vial. Ciudad Santa Fe. Período 2012-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Agencia Provincial de Seguridad Vial.

Las víctimas fatales son principalmente motociclistas que representan 58,3 % de los casos, el 12,5 % peatones y, un 10,4 % automovilistas, entre otros. Además 47,9 % de las víctimas fatales son hombres de entre 16 y 30 años de edad.

30. Las tasas vinculadas al parque automotor se calculan sobre el parque circulante.

| Parque automotor. Ciudad de Santa Fe. Año 2013 ³¹ | | | | | |
|--|---------|--------|-------------|-------|---------|
| Parque automotor ³² | Autos | Motos | Utilitarios | Otros | Total |
| Parque jurídico registral | 128.281 | 88.987 | 25.053 | 6.500 | 248.821 |
| Parque circulante | 89.797 | 62.291 | 17.537 | 4.550 | 174.175 |

↑ **Cuadro 4.5.** Parque automotor. Ciudad de Santa Fe. Año 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de API.

↓ **Cuadro 4.6.** Principales multas vinculadas a tránsito. Período 2012-2013. Ciudad de Santa Fe. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Control-MCSF.

Al considerar la relación entre el parque automotor y el vehículo en que se movilizan las víctimas fatales, se tiene que el índice de siniestralidad mortal para las motos/ciclomotores es de aproximadamente 4 muertes por cada 10.000 motos y el de autos es de menos de una muerte por cada 10.000 autos. Cabe señalar que en la ciudad de Santa Fe, durante el año 2013 se tiene 44 vehículos por cada 100 habitantes.

En relación a la conducta de los santafesinos al conducir, las principales multas son por infracciones vinculadas a la falta de uso de casco, circular usando celular, estacionamiento sobre mano prohibida y falta de uso de cinturón de seguridad, entre otras.

| Principales multas vinculadas al tránsito | | |
|---|----------|----------|
| DETALLE MULTA | Año 2012 | Año 2013 |
| Estacionamiento sobre mano prohibida | 13.454 | 28.750 |
| Circular sin casco conductor | 15.776 | 23.992 |
| Circular usando celular | 14.675 | 19.074 |
| Estacionar en lugar prohibido | 10.932 | 15.646 |
| Circular sin casco acompañante | 3.524 | 6.587 |
| Circular automóvil sin uso del cinturón de seguridad | 3.302 | 6.205 |
| Falta de licencia | 3.315 | 3.973 |
| Circular con niños menores de 10 años en el asiento delantero | 1.717 | 3.565 |
| Cruzar semáforo en rojo | 3.604 | 2.807 |
| Avanzar sin tener paso | 1.891 | 2.331 |
| Velocidad peligrosa –límite de velocidad– | 945 | 1.609 |
| Circular en contramano | 766 | 904 |
| Conducir en estado de ebriedad/estupefacientes | 1.078 | 883 |
| Circular en moto con acompañante menor de 12 años | 394 | 633 |
| Licencia vencida | 288 | 439 |

31. Datos consultados a API el 15 de enero de 2014.

32. Las cantidades expuestas consignan el parque jurídico registral inscripto

en los Registros Seccionales de cada provincia a las fechas indicadas, sin embargo el parque circulante o "vivo", sería un 30 % inferior a esas cifras. Ver:

http://www.dnrpa.gov.ar/portal_dnrpa/estadisticas/bolesta1/boletin0102/primera_seccion/pagina09.htm

SÍNTESIS

- En el Departamento La Capital en 2013 se producen 111 homicidios dolosos, de los cuales el 89,2 % se registran en la ciudad de Santa Fe. El principal medio utilizado es el arma de fuego. Además se registran 5 femicidios.
- La tasa de homicidio doloso en el Departamento La Capital en 2012 es 21 homicidios cada 100.000 habitantes; un punto inferior a la tasa del Dpto. Rosario y 4 puntos superior a la tasa provincial.
- Durante 2012 se registran 30 casos de violencia autoinfligida (suicidios) en la ciudad de Santa Fe; las principales víctimas son hombres.
- El robo de autos registra para 2013 en el Departamento La Capital una disminución del 30,1 %.
- Se registran en 2013 un total de 2.428 siniestros viales en los que pierden la vida 48 personas.

EMPLEO

El empleo es un elemento esencial para el desarrollo de cualquier sociedad, al constituirse en la base de toda economía productiva y promotor de la integración social. Actúa como un mecanismo de inclusión y cohesión social que permite la mejora de los estándares de vida y bienestar personal.

Abordar la calidad del empleo de manera amplia conlleva a indagar sobre la calidad de vida que se deriva de la relación con el trabajo, en sus múltiples expresiones en el ser y hacer de una persona.³³

Las proyecciones para Argentina y América Latina indican una tendencia de crecimiento en su fuerza de trabajo para los próximos 25 años,³⁴ que comparada con los cambios en las estructuras demográficas reflejados en sus respectivas pirámides poblacionales,³⁵ denota la ventana de oportunidad demográfica que se viene observando a nivel global desde hace algunas décadas. El fenómeno, denominado *bono demográfico*,³⁶ puede apreciarse en particular en la ciudad de Santa Fe (SFCV, 2012 eje Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda). Por ello es importante el monitoreo progresivo de las tasas de empleo y desempleo, en este caso a través de la EPH.

33. Pineda Duque, Javier (2007) "Informalidad y calidad de empleo". Centro Interdisciplinario de estudios sobre el desarrollo (CIDER)-Universidad de los Andes, Colombia.

34. Según Anuario Estadístico 2013 que elabora la CEPAL con proyecciones comparativas entre los años 2010, 2020, 2030 y 2040. Disponible

en: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/6/51946/AnuarioEstadistico2013.pdf>. Fecha de consulta: 09/04/2014.

35. Ver: http://www.cepal.org/publicaciones/xml/1/34411/LCG.164_p2.pdf

36. Bono demográfico o ventana de oportunidad demográfica. Período caracterizado por reducciones en

las tasas de dependencia y el engrasamiento temporal de las personas activas o en edad de trabajar. Disponible en: http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/celade/noticias/documentosdetrabajo/2/37142/P37142.xml&xsl=/celade/tpl/p38f.xsl&base=/celade/tpl/top-bottom_nta.xslt. Fecha de consulta: 04/05/2014.

TASAS BÁSICAS: ACTIVIDAD, EMPLEO, DESOCUPACIÓN Y SUBOCUPACIÓN

La población que trabaja o busca trabajo (PEA) en el Aglomerado Gran Santa Fe al IV trimestre de 2013 es de 209.906 personas, siendo la población ocupada de 196.608 personas y la población desocupada de 13.298 personas.

La tasa de actividad del Gran Santa Fe es del 40,2 %, y la tasa de empleo del 37,7 %. Ambas continúan por debajo del nivel de sus equivalentes para la Región Pampeana y el Resto de 31 Aglomerados relevados por la EPH. La tasa de desocupación se ubica en 6,3 %.³⁷

↓ **Cuadro 5.1.** Principales tasas del mercado laboral. Gran Santa Fe, Región Pampeana, total 31 Aglomerados. IV trimestre 2008-IV trimestre 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

| Principales tasas del mercado laboral | | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | IV trimestre 2008 | IV trimestre 2009 | IV trimestre 2010 | IV trimestre 2011 | IV trimestre 2012 | IV trimestre 2013 |
| GRAN SANTA FE | | | | | | |
| Tasa de Actividad | 44,2 | 44,2 | 43,5 | 42,3 | 43,6 | 40,2 |
| Tasa de Empleo | 40,2 | 40,8 | 39,7 | 39,8 | 40,6 | 37,7 |
| Tasa de Desocupación | 9,1 | 7,5 | 8,8 | 5,7 | 6,9 | 6,3 |
| Tasa de Subocupación | 8,1 | 14,7 | 12,6 | 7,7 | 6,6 | 6,2 |
| REGIÓN PAMPEANA | | | | | | |
| Tasa de Actividad | 45,9 | 45,4 | 45,5 | 45,6 | 45,8 | 46,4 |
| Tasa de Empleo | 44,2 | 41,4 | 42,1 | 42,4 | 42,4 | 42,8 |
| Tasa de Desocupación | 7,9 | 8,8 | 7,6 | 6,9 | 7,3 | 7,8 |
| Tasa de Subocupación | 8,9 | 9,9 | 8,6 | 8,1 | 9,2 | 9,2 |
| TOTAL 31 AGLOMERADOS | | | | | | |
| Tasa de Actividad | 46 | 46,3 | 45,8 | 46,1 | 46,3 | 45,6 |
| Tasa de Empleo | 42,6 | 42,4 | 42,4 | 43 | 43,1 | 42,7 |
| Tasa de Desocupación | 7,3 | 8,4 | 7,3 | 6,7 | 6,9 | 6,4 |
| Tasa de Subocupación | 9,1 | 10,3 | 8,4 | 8,5 | 9,0 | 7,8 |

Por otro lado, la tasa de subocupados llega al 6,2 %, como resultado de baja de los subocupados no demandantes contra una suba de los demandantes. Lo cual marca un incremento en el número de trabajadores en proceso de búsqueda activa de otra ocupación en donde desempeñarse con una mayor carga horaria.

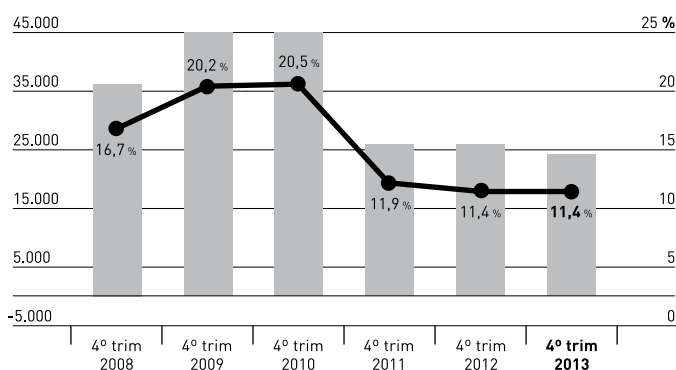
37. En términos comparativos, para América Latina y el Caribe la tasa de desocupación es del 6,3 %, igual al valor presentado para el Gran Santa Fe. Anuario Estadístico 2013 elaborado por la CEPAL. Datos a octubre 2013.

→ **Gráfico 5.1.** Evolución de la demanda total de trabajo tomando como indicador próximo la suma de los desocupados más los subocupados demandantes. Aglomerado Gran Santa Fe. IV trimestre de 2008-IV trimestre de 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

■ Cantidad de personas que demandan trabajo (desocupados + subocupados demandantes)

— Proporción en la PEA de las personas que demandan

Evolución de la demanda total de trabajo



59,5 %

de quienes buscan trabajo manifiestan que el mismo **les resulta muy necesario**

Dato no menor resulta observar que la suma de los desocupados más los subocupados demandantes alcanza al iv trimestre de 2013 las 23.950 personas, es decir el 11,4 % de la PEA. Esta masa es considerada un indicador próximo de la demanda total de trabajo.

Desde la perspectiva del género, los varones representan en promedio para el año 2013 el 58,9 % de la Población Económicamente Activa (PEA) del Aglomerado, similar participación que en Argentina y América Latina. Las proyecciones a 30 años de la CEPAL estiman una reducción progresiva de la participación masculina en la PEA.³⁸

Las mujeres resultan protagonistas del crecimiento de la subocupación demandante (55,5 %) con un incremento del 4,6 % en 2013, situación que viene revirtiendo lo observado hasta el iv trimestre de 2010, donde los varones eran los subocupados demandantes que mayormente prevalecían.

Finalmente, según datos del Observatorio Social de la UNL, en su último relevamiento (2011-2012), al consultar a las personas respecto del nivel de necesidad económica con que está buscando trabajo, un 59,5 % lo valora como muy necesario y un 37,4 % puede esperar.³⁹

38. Según el Anuario Estadístico 2013 que elabora la CEPAL para América Latina y el Caribe, la proporción masculina de la PEA de Argentina en 2010 es del 57,7 % y en América Latina del 58,8 %. Por otro lado, según la EPH, en el Aglomerado Gran Santa Fe en 2010 los varones representan el 59,5 % de la PEA.

39. Del 3,1 % restante no se tiene dato.

CARACTERIZACIÓN DE LOS OCUPADOS

La población ocupada del Aglomerado Gran Santa Fe al último trimestre de 2013 (196.608) continúa siendo mayoritariamente masculina y se ubica en el rango de edad comprendido entre los 30 y 49 años (53,1 %).

Cabe destacar que el 7 % de los ocupados supera los 60 años evidenciando un incremento continuo anual que desde 2008 alcanza el 0,7 % (1.150 personas). Esto muestra que los ocupados permanecen cada vez mayor cantidad de años en el mercado laboral, inclusive superando en algunos casos la edad máxima jubilatoria estipulada en el régimen previsional.

Asimismo se observa que si bien la mayor proporción de ocupados se encuentra entre quienes han alcanzado niveles de instrucción igual o superior al secundario completo (60,9 % al IV trimestre de 2013), esta relación cae alrededor del 3 % respecto de la presentada al último trimestre de 2012.

En 2013 las ramas de actividad que tienen mayor participación son Comercio (20,9 %), Construcción (12,1 %) e Industria (10,5 %); que sumado a la Administración Pública y Defensa y Enseñanza concentran el 65,5 % de la población ocupada del Gran Santa Fe.

Al IV trimestre de 2013, el 71,2 % de los ocupados del Agglomerado es asalariado o empleado (140.060 personas), mientras que los cuentapropistas representan el 22,7 % de los mismos (44.630 personas), ambos valores similares a los del año 2012.

↓ **Cuadro 5.2.** Población ocupada según rama de actividad. Gran Santa Fe. IV trimestre 2012-IV trimestre 2013.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-IPEC.

| Población ocupada según rama de actividad. En porcentajes. Aglomerado Gran Santa Fe | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| RAMA DE ACTIVIDAD | IV trimestre 2012 | IV trimestre 2013 |
| Comercio al por mayor y al por menor | 19,9 % | 20,9 % |
| Construcción | 10,9 % | 12,1 % |
| Administración pública y defensa | 13,6 % | 11,4 % |
| Enseñanza | 11,4 % | 10,6 % |
| Industrias manufactureras | 7,6 % | 10,5 % |
| Actividad de los hogares como empleadores | 6,9 % | 7,1 % |
| Actividades de la atención de la salud humana y de asistencia social | 5,8 % | 7 % |
| Transporte y almacenamiento | 4,8 % | 5,5 % |
| Actividades de servicios administrativos y de apoyo | 2,4 % | 2,8 % |
| Otras actividades de servicios | 2,6 % | 2,4 % |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas | 4,3 % | 2,2 % |
| Actividades de alojamiento y servicios de comidas | 2,3 % | 1,6 % |
| Actividades artísticas, entretenimiento y recreativas | 1,4 % | 1,6 % |
| Información y comunicaciones | 1,7 % | 1,2 % |
| Actividades financieras y de seguros | 2,4 % | 1,1 % |
| Otras ramas | 2 % | 2 % |
| Total | 100 % | 100 % |

30,6 %

trabaja + de 45 hs
semanales

(- 1,6 % que en 2012)

Como se refleja en los informes anteriores, los ocupados con calificación operativa son los que prevalecen en el mercado laboral del Gran Santa Fe (48,7 %). La única categoría que se reduce entre 2012 y 2013 es la de ocupados profesionales (- 4,2 %); baja que es superior en hombres (- 5,4 %) que en mujeres (- 2,4 %).

La EPH muestra que en 2013, al igual que el año anterior, más del 75 % de la población ocupada del Gran Santa Fe trabaja en establecimientos privados y que la relación entre mujeres y varones es más pareja en el ámbito público (alrededor de 50 % en ambos casos), que en la esfera privada donde 63 de cada 100 ocupados son varones.

Respecto de la cantidad de ocupaciones y horas dedicadas al trabajo por parte de un individuo, al último trimestre de 2013, se observa que 91 de cada 100 ocupados tiene un solo trabajo (en 2012, la relación era de 90 cada 100 ocupados). Asimismo el 69,4 % de los que se encuentran ocupados trabaja 45 horas semanales o menos y el restante 30,6 % trabaja más de las 45 horas semanales estipuladas para una jornada laboral tipo (- 1,6 % que en 2012).

En base a datos de la Encuesta de Indicadores Laborales (EIL) para el último trimestre de 2013, se evidencia que la mayor participación en empresas privadas con más de cinco trabajadores, se encuentra en la contratación por tiempo indeterminado (96,1 % contra 95,9 % del último trimestre de 2012). En principio, esto supone una mayor estabilidad laboral, aunque desde hace unos años comenzaron a perfilarse formas atípicas de empleo como el trabajo a tiempo parcial, los contratos de trabajo de duración determinada, la denominada relación triangular de trabajo, etc. Los ocupados bajo estas modalidades atípicas de empleo en muchos casos no gozan de protección social alguna o ésta es mínima en virtud de la legislación laboral vigente.⁴⁰ Si bien esta situación no es exclusiva de la ciudad de Santa Fe y por ende requiere una regulación que excede la órbita Municipal, resulta importante plantearla como una realidad existente que influye en el empleo de los santafesinos.

Por último, la proporción de personas que trabajan y efectúan aportes jubilatorios resulta ser una variable que posibilita una aproximación al nivel de informalidad del mercado laboral. En tal sentido, el 38,3 % de los encuestados

40. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/dialogue/themes/ce.htm>. Fecha de consulta: junio de 2013.

en el Panel de Hogares de la ciudad manifiesta no realizar aportes jubilatorios. Otro 6,1 % no contesta y un 1,6 % no sabe, quedando como remanente el 54 % de los trabajadores que sí realizan aportes jubilatorios.

53,5 %

de los desocupados
tiene entre 20 y 29 años

(+ 5 % que en 2012)

CARACTERIZACIÓN DE LOS DESOCUPADOS

Al iv trimestre de 2013 el 51 % del total de desocupados (13.298) son mujeres, relación que se equipara con sus pares varones respecto de lo expuesto para equivalente trimestre de 2012, donde las mismas representaban el 64 %.

El principal grupo etario afectado por la desocupación en 2013 continúa siendo el de 20 a 29 años (53,2 %) y se acentúa con un incremento interanual del 5 %. Al sumar la categoría de los 29 a los 39 años, la participación de aquellos que no tienen ocupación y buscan activamente trabajo, alcanza el 72,7 %.

Por su parte, los desocupados con niveles de instrucción igual o superior al secundario completo representan el 47,4 % de los mismos. En relación al género, las mujeres desocupadas con instrucción universitaria completa (14,6 %) superan ampliamente a los varones (3,8 %).

↓ **Cuadro 5.3.** Población desocupada según máximo nivel educativo alcanzado. En porcentajes. Gran Santa Fe. IV trimestre 2008-IV trimestre 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-IPEC.

Población desocupada según máximo nivel educativo alcanzado. En porcentajes. Aglomerado Gran Santa Fe

| Trimestre/Año | POBLACIÓN DESOCUPADA: nivel educativo (en %) | | | | | | |
|-------------------|--|------------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------|------------------------|
| | Total de 10 años y más | S/Inst/Educ Esp/ Prim incomp | Primario completo | Secundario incompleto | Secundario completo | Superior/Univ incompleto | Superior/Univ completo |
| IV trimestre 2008 | 100 % | 5,2 % | 27 % | 24,3 % | 24,3 % | 13,2 % | 6 % |
| IV trimestre 2009 | 100 % | 1,6 % | 13,4 % | 22,7 % | 35 % | 23,5 % | 3,8 % |
| IV trimestre 2010 | 100 % | 2,3 % | 17,8 % | 27,9 % | 25 % | 13,1 % | 13,9 % |
| IV trimestre 2011 | 100 % | 2,8 % | 25 % | 25,7 % | 21,9 % | 19,6 % | 5 % |
| IV trimestre 2012 | 100 % | 2,9 % | 18,1 % | 22,1 % | 33,1 % | 20,5 % | 3,2 % |
| IV trimestre 2013 | 100 % | 3,6 % | 20,4 % | 28,6 % | 19,6 % | 18,5 % | 9,3 % |

El tiempo de búsqueda de empleo⁴¹ en 2013, evidencia una leve mejoría en relación a la situación presentada el año anterior. Por un lado, el 43,5 % de los desocupados muestra un tiempo de búsqueda que supera el año, tasa que en 2010 era del 29,6 %. Por otro lado, el 4,4 % de los desocupados

41. Encuesta Anual de Hogares Urbanos (EAHU): operativo que lleva a cabo el INDEC y coordina la Dirección General de estadísticas y Censos durante el III trimestre de cada año desde el 2010. La característica específica de esta →

43,5 %

de los desocupados
tarda más de un año
en encontrar empleo

(- 1,9 % que en 2012)

encuesta es la de permitir contar con información laboral del conjunto de la población urbana, tanto nacional como provincial, ya que la EPH sólo permite desagregación a nivel de grandes aglomerados urbanos.

42. Mata Greenwood, Adriana "Definiciones internacionales y futuro de las estadísticas del subempleo". Oficina de Estadística, Oficina Internacional del Trabajo (OIT). Disponible en: www.ilo.org/wcmsp5/groups/.../---dgreports/---stat/.../wcms_091441.pdf. Fecha de consulta: mayo de 2013.

43. Creada en el año 2011 según Ordenanza 11829.

44. Además de las políticas tendientes a propiciar el desarrollo de la actividad productiva que también genera empleo, como la radicación de empresas en el Parque Industrial "Los Polígonos" y en el Parque Tecnológico Litoral Centro, la promoción de las avenidas comerciales, los servicios turísticos y el incentivo a las industrias culturales, por citar algunas de las actividades que se analizan en el eje Actividad Económica.

45. Ver: <http://www.trabajo.gob.ar/masymejor/index.asp>

46. Ver: <http://www.trabajo.gov.ar/segurocapacitacion>

47. Ver: <http://www.trabajo.gob.ar/discapacidad/programas.asp>

48. Ver: <http://www.trabajo.gov.ar/discapacidad/programas.asp>

accede a un nuevo empleo en menos de un mes (+ 2,1 % que al III trimestre de 2012).⁴²

PROMOCIÓN DEL EMPLEO

La Municipalidad de Santa Fe, a través de la Subsecretaría de Empleo,⁴³ lleva a cabo diversas acciones para promover el empleo,⁴⁴ brindar asesoramiento y orientación a personas desocupadas y empleadores, organizar actividades de formación y capacitación, entre otras.

Sus prestaciones están orientadas a toda la población desocupada, a beneficiarios del programa "Jóvenes con Más y Mejor Trabajo" (JMYMT),⁴⁵ del Seguro de Capacitación y Empleo (scye),⁴⁶ de otros seguros de desempleo (Fondo de Desempleo) y a desocupados discapacitados (Promover)⁴⁷ —todos programas del gobierno nacional—, así como al público en general que se acerque a la oficina a solicitar de sus servicios. Específicamente durante 2013, esta oficina brinda sus prestaciones a 1.928 beneficiarios del programa JMYMT, 63 del programa scye, 62 del Promover Línea 2,⁴⁸ 1.533 desocupados y 307 vinculados por el seguro de desempleo.

Mediante los cursos de formación profesional, el beneficiario adquiere las competencias y habilidades requeridas para el ejercicio de una ocupación determinada. La oferta es variada, incluyendo a la mayoría de las ramas de actividad que componen la dinámica productiva de la ciudad (construcción, comercio, automóvil, informática, industria, gastronomía, centros de formación, etc.). En 2013, participan de estas actividades 801 personas.

Respecto de la intermediación laboral, la Subsecretaría se vincula con empresas, instituciones y/u organismos, públicos y privados, que poseen interés en capacitar a los jóvenes en nuevos oficios o puestos específicos. Estas vinculaciones con las empresas permiten no sólo ampliar la oferta laboral sino también brindarle a los beneficiarios, capacitaciones en rubros definidos, concretos, no tradicionales, donde desarrollar competencias laborales específicas. En 2013, en el marco de la intermediación laboral, la Municipalidad se contactó con 118 entidades, logrando acciones concretas con 59 de ellas. Se realizaron 261 entrenamientos para el trabajo, 37 personas participan del programa de inserción laboral y 7

desocupados se incorporaron al mercado de trabajo mediante relación de dependencia.

En el mes de septiembre de 2013, la Municipalidad de Santa Fe crea el programa “Calles seguras: Infancia y Juventud protegidas”. El mismo lleva adelante una serie de acciones destinadas específicamente a los jóvenes que antes estaban en las esquinas como limpiavidrios y tiene como propósito la creación de oportunidades de trabajo dignas, seguras y sostenidas en el tiempo. Desde su creación, más de 70 ex limpiavidrios se incorporan a cooperativas o cuadrillas municipales, 25 jóvenes entre 18 y 25 años al programa JMYMT y 10 jóvenes se suman a tareas de recuperación de espacios públicos, como el caso de Avenida Peñaloza.

En el marco de dicho programa, se habilita una cuenta bancaria para que los santafesinos colaboren con esta estrategia de inclusión social —invitándolos a no entregar monedas en las esquinas a los limpiavidrios y hacer esa donación a dicho programa. Por convenio con los supermercados de la ciudad, se colocan urnas para que los clientes donen el vuelto de la compra. La recaudación realizada por ambos mecanismos es auditada por la Fundación Ejercicio Ciudadano.

INGRESOS

En materia de ingresos, se vuelve a destacar la desigualdad en la distribución del Aglomerado Gran Santa Fe. Al iv trimestre de 2013, la EPH muestra que el decil más alto (10° decil) concentra el 28,6 % del ingreso individual total. Durante los últimos seis años (2008–2013) el 10 % de mayores ingresos concentra, en promedio, el 29,3 % del ingreso individual total; participación similar presentan los primeros seis deciles en conjunto, promediando para dicho período, el 31,1 % del ingreso individual total. Comparativamente para el total de Aglomerados urbanos del país, esta situación se mantiene en dicho período (29,8 %, participación promedio del 10° decil y 30,2 % participación promedio de los primeros seis deciles).⁴⁹

Asimismo, al iv trimestre de 2013 el ingreso medio por decil de una persona que se encuentra en el 10° decil, es aproximadamente 15 veces más que el del 1° decil. En 2008 la diferencia es superior (20 veces).

49. Ver: http://www.indec.mecon.ar/desaweb/nivel4_default.asp?id_tema_1=4&id_tema_2=31&id_tema_3=60

→ **Cuadro 5.4.** Población según escala de ingreso per cápita individual. Aglomerado gran Santa Fe. IV trimestre 2008-IV trimestre 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-IPEC.

| Población según escala de ingreso per cápita individual | | | | |
|--|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| Nº DECIL | IV TRIMESTRE 2008 | | IV TRIMESTRE 2013 | |
| | Participación ingreso individual | Ingreso medio por decil | Participación ingreso individual | Ingreso medio por decil |
| 1 | 1,4 | 207 | 1,9 | 895 |
| 2 | 3,1 | 440 | 3,9 | 1.816 |
| 3 | 4,5 | 637 | 5,1 | 2.391 |
| 4 | 5,8 | 825 | 6,1 | 2.856 |
| 5 | 7,2 | 1.030 | 7,6 | 3.533 |
| 6 | 9,1 | 1.290 | 9,1 | 4.271 |
| 7 | 10,7 | 1.528 | 10,6 | 4.997 |
| 8 | 12,9 | 1.847 | 12,3 | 5.791 |
| 9 | 16,6 | 2.362 | 14,8 | 6.861 |
| 10 | 28,8 | 4.130 | 28,6 | 13.435 |
| Total | 100 | 1.430 | 100 | 4.685 |

Por otro lado, el incremento salarial promedio declarado por rama de actividad⁵⁰ en la provincia de Santa Fe es del 26,7 % (entre 2012 y 2013), lo que indica una pérdida del poder adquisitivo general del 1,2 %. En particular el incremento salarial es inferior a la inflación acumulada en 9 de las 14 ramas consideradas, mientras que en 2012 la relación era de sólo 2 ramas sobre 14; situación que sin duda obedece al contexto actual de recesión económica.⁵¹

Entre 2012–2013, comercio, construcción e industria manufacturera, no compensan —en promedio— el efecto inflacionario sobre el poder de compra de sus salarios. Administración pública y defensa por su parte, presenta una mejora en el poder adquisitivo del 2,5 %. Dato no menor resulta observar que estas ramas de actividad concentran el 54,9 % de la población ocupada del Aglomerado Gran Santa Fe.

50. Remuneración por todo concepto según la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU).

51. Según el ICASFe (Indicador de Actividad Económica de la provincia de Santa Fe) de la Bolsa de Comercio

de Santa Fe, la recesión económica se inició en septiembre de 2013.

Evolución del poder adquisitivo del salario promedio

| RAMA DE ACTIVIDAD | Participación en la población ocupada | Salario promedio. Variación neta de inflación |
|--------------------------------------|--|--|
| Comercio al por mayor y al por menor | 20,9 % | - 0,9 % |
| Construcción | 12,1 % | - 4,4 % |
| Administración pública y defensa* | 11,4 % | + 2,5 % |
| Industrias manufactureras | 10,5 % | - 2,1 % |
| Promedio | | - 1,2 % |

← **Cuadro 5.5.** Evolución del poder adquisitivo del salario promedio (en la provincia de Santa Fe) para las principales ramas de actividad del Aglomerado Gran Santa Fe. Variación 2012-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial, DGEYEL, SSPTYEL, en base a SIPA y EPH.

* El dato surge de estimar la remuneración promedio de empleados públicos nacionales y provinciales. Fuente: AFIP y Ministerio de Hacienda y Finanzas de la Provincia de Santa Fe.

SÍNTESIS

- La PEA en el Aglomerado Gran Santa Fe es de 209.906 personas en 2013.
- La tasa de actividad y la tasa de empleo continúan por debajo del promedio que registra la Región Pampeana y el total de 31 Aglomerados relevados por la EPH.
- La tasa de desocupación (6,3 %) presentó una disminución de 0,6 puntos. Sin embargo la demanda total de trabajo al IV trimestre se mantiene estable; dato que surge de la suma de los desocupados y los subocupados demandantes.
- Según la encuesta de Panel de hogares el 59,5 % de las personas que buscan trabajo manifiestan que el mismo es muy necesario.
- En 2013 cae 1,6 % la proporción de ocupados que trabajan más de la jornada laboral mínima establecida por la mayor parte de los Convenios Colectivos de Trabajo (45 horas semanales o más).
- El 54 % de los encuestados por el Panel de Hogares manifiesta realizar aportes jubilatorios; el restante 46 % estaría señalando la informalidad del mercado laboral de la ciudad.
- El grupo etario más afectado por la desocupación continúa siendo el de los jóvenes de 20 a 29 años de edad (53,2 % del total).
- Los desocupados con niveles de instrucción igual o superior al secundario completo representan el 47,4 % de los mismos.
- En relación al género, las mujeres desocupadas con instrucción universitaria completa (14,6 %) superan ampliamente a los varones (3,8 %).

- El porcentaje de desocupados del Aglomerado Gran Santa Fe que demora más de un año en encontrar un nuevo empleo es del 43,5 % en 2013. Sólo un 4,4 % tarda menos de un mes en encontrar un nuevo empleo.
- La EPH muestra que al IV trimestre de 2013, el decil más alto (10° decil) concentra el 28,6 % del ingreso individual total.
- En la provincia de Santa Fe comercio, construcción e industria manufacturera, no compensan —en promedio— el efecto inflacionario sobre el poder de compra de sus salarios. Estas ramas representan el 54,9 % de la población ocupada del Aglomerado Gran Santa Fe.

SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA

06

El acceso a servicios públicos esenciales está directamente relacionado con la calidad de vida de la población y desempeña una función estructural dentro de la organización socioeconómica de una sociedad, porque asegura igualdad de oportunidades, permite el desarrollo económico, mejora las condiciones sanitarias y contribuye a combatir la pobreza.

En el mismo sentido opera la movilidad urbana, que posibilita o dificulta el desplazamiento de los ciudadanos, acercándolos o alejándolos de los servicios, el empleo, la cultura, la educación, el esparcimiento y la salud, entre otros.

Existe un creciente interés de parte del gobierno local por mejorar la calidad de los servicios públicos esenciales y ordenar la movilidad urbana en la ciudad. El propósito es garantizar a todos los santafesinos el acceso al agua potable, la energía eléctrica, la red de cloacas y desagües, el gas natural, la red vial y el transporte público, propiciando eficacia y eficiencia en la provisión de estos servicios y generando al mismo tiempo un compromiso con el uso y consumo responsable.

SERVICIOS PÚBLICOS

La accesibilidad de todos los santafesinos a los servicios públicos esenciales resulta condición necesaria para el bienestar de la población y el progreso de la ciudad. Se hace imposible avanzar hacia ciertos estadios mínimos de desarrollo si no se brindan estas condiciones de vida, tanto por los requerimientos de la población de contar con entornos saludables de crecimiento y convivencia como por las exigencias de la expansión productiva y la estabilidad social.⁵²

Recordando que en relación a la cobertura de los principales servicios públicos, el Censo Nacional 2010 muestra que del total de hogares particulares ocupados de la ciudad de Santa Fe (124.927), un 91,3 % manifiesta contar con servicio de agua potable, un 56 % con servicio de cloaca y un 50,5 % con servicio de gas natural;⁵³ a continuación se describen en primer lugar, los servicios públicos esenciales en relación a cantidad de clientes y consumo residencial de la ciudad de Santa Fe durante el año 2013; y luego las expansiones que se han desarrollado en dicho año.

↓ **Cuadro 6.1.** Cantidad de clientes, consumo y tasa de consumo anual per cápita. Categoría Residencial. Ciudad de Santa Fe. Año 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos, ASSA, Litoral Gas SA y Cooperativa Setúbal Ltda., EPE.
* Agua potable: no se incluyen 530 usuarios de sólo cloacas. ** Se considera como consumo al volumen anual de agua entregado a red. *** Los datos de gas natural incluyen a los clientes de Litoral Gas SA y Cooperativa Setúbal Ltda.

| Cantidad de clientes, consumo y tasa de consumo anual per cápita. Categoría Residencial | | | |
|---|----------------------------|---------------------|-------------------------|
| Año 2013 | SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS | | |
| | Agua potable* (m³) | Gas Natural*** (m³) | Energía Eléctrica (Mwh) |
| Clientes / usuarios residenciales | 114.957 | 77.711 | 124.179 |
| Consumo residencial | **56.696.882 | 69.114.420 | 306.648 |
| Consumo residencial anual per cápita (según población estimada a 2013 en base a Censo 2010: 397.976 habitantes) | 142,5 | 173,7 | 0,8 |

AGUA POTABLE Y CLOACAS

52. Antúñez, Ivonne y Galilea, Sergio (2003) "Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe". División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos. CEPAL- Serie Medio Ambiente y Desarrollo.
53. Ver eje Servicios Públicos y Movilidad urbana, SFCV 2012.
54. Ver: http://www.who.int/water_sanitation_health/diseases/wsh0302/es/

Todo individuo tiene derecho al agua, lo que implica el acceso a la cantidad mínima necesaria para satisfacer sus necesidades básicas. Lograr este nivel de servicio está relacionado con beneficios significativos para la salud y sigue siendo uno de los principales intereses en las iniciativas de política internacional, a través de los objetivos de la Declaración del Milenio y de las actividades de monitoreo por medio del Programa Conjunto de Monitoreo de la OMS y de UNICEF.⁵⁴

El volumen de agua utilizado en los hogares resulta un elemento importante para los servicios de abastecimiento de agua domiciliar por su influencia en la higiene y en la salud.

La empresa Aguas Santafesinas SA tiene a su cargo la provisión de agua de red y servicio de cloaca en la ciudad de Santa Fe. En 2013 los usuarios residenciales con servicio de agua y cloaca ascienden a 74.973; sin embargo existe un grupo adicional de clientes que sólo recibe servicio de agua potable (39.984) o cloaca⁵⁵ (530), lo que totaliza 115.487 usuarios residenciales con servicio.⁵⁶ La categoría residencial es la de mayor participación en la totalidad de clientes de ASSA con servicio (91,5 %).

El volumen anual de agua de red entregado por habitante para consumo residencial es de 142,5 m³ (o 142.463 litros). Este valor equivale a un volumen diario de agua entregado a red per cápita, para su uso residencial, de 390,3 litros (3,5 % superior a 2012), cifra que se encuentra muy por encima de los estándares establecidos por la OMS, quien para cubrir necesidades mínimas de bebida e higiene sugiere entre 50 y 100 litros de agua por día.

GAS NATURAL

El gas natural es una de las fuentes de energía más importantes de uso doméstico, comercial, industrial y del transporte. Constituye uno de los servicios domiciliarios esenciales para la satisfacción de las necesidades básicas del hogar.

En 2013 el suministro de gas natural en la ciudad alcanza a 77.711 clientes residenciales,⁵⁷ lo que evidencia un incremento del 2,3 % respecto del año anterior. Los clientes corresponden a Litoral Gas SA, principal proveedora en toda la provincia, y a Cooperativa Setúbal Ltda., única subdistribuidora⁵⁸ que brinda dicho servicio sólo en algunos barrios de la ciudad,⁵⁹ abasteciendo al 17,3 % del total aproximadamente.

El consumo anual residencial de la ciudad en 2013 es de 69.114.420 m³ de gas natural, lo que representa un aumento del 8,2 % en relación a 2012 y posiciona a esta categoría como la de mayor participación (54,8 %) en el total consumido durante 2013. Por su parte, el consumo residencial anual per cápita de gas natural en la ciudad es de 173,7 m³, comparativamente superior al consumo residencial anual en la provincia de Santa Fe (163,9 m³).

390,3 lt

Volumen diario de agua entregado a red por habitante (uso residencial)

55. Clientes con servicio de cloaca: corresponde a usuarios del barrio FONAVI Acería, cuyos edificios no cuentan con cisternas a nivel, infraestructura necesaria para conectarse a la red de agua potable.

56. Clientes con servicio: incluye usuarios con servicio de agua, agua y cloaca y cloaca. Fuente: ASSA.

57. Clientes residenciales: usuarios que utilizan el gas para usos típicos de vivienda única, departamentos, pisos o sus partes comunes para cubrir las siguientes necesidades: **a)** servicios centrales con calderas para agua caliente y/o calefacción en edificios de propiedad horizontal para vivienda; **b)** necesidades domésticas tales como cocción de alimentos, calefacción y agua caliente, a partir de la utilización de cocinas, calentadores de ambiente, hornos, calentadores de agua, refrigeradores, secarropas, etc. Información disponible en: <http://www.enargas.gov.ar/DatosOper/Glosario.pdf>. Fecha de consulta: 15/07/2013.

58. Subdistribuidor (SDB): servicio que se presta a un cliente que opera cañerías de gas que conectan el Sistema de Distribución de una distribuidora con un grupo de usuarios. Información disponible en: <http://www.enargas.gov.ar/DatosOper/Glosario.pdf>. Recuperado el 17/07/2013.

59. Cooperativa Setúbal Ltda. brinda servicio de gas natural a los barrios Central Guadalupe, Guadalupe Este, Villa Setúbal, 7 Jefes, Piquete y Las Flores, San Martín y Ledesco.

0,8 Mwh

Consumo eléctrico
residencial anual
por habitante

ENERGÍA ELÉCTRICA

El acceso a servicios energéticos, como elemento fundamental de la vida moderna y de mejora en las condiciones ambientales de los grupos socialmente más vulnerables, constituye uno de los pilares hacia el desarrollo sustentable.

En la ciudad de Santa Fe, la Empresa Provincial de la Energía (EPE) tiene a su cargo el suministro de energía eléctrica. El sector residencial es un componente clave en el contexto energético de la ciudad. En 2013 representa el 87,2 % del total de “pequeños clientes”⁶⁰ de la empresa, lo que equivale a un promedio anual de 124.179 clientes residenciales (3,9 % superior a la cantidad de clientes residenciales registrados en 2012).

La energía eléctrica consumida por los clientes residenciales durante 2013 es de 306.647,6 Mwh (35,6 puntos porcentuales por encima de lo presentado en 2008). El consumo de energía en los últimos años se incrementa, influenciado principalmente por el crecimiento demográfico, el desarrollo tecnológico y los hábitos de consumo y estilos de vida de la población.

↓ Cuadro 6.2. Evolución cantidad de clientes residenciales y consumo residencial de energía eléctrica. Ciudad de Santa Fe. Período 2010-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos EPE.

| Evolución cantidad de clientes residenciales y consumo residencial de energía eléctrica | | | | |
|---|------------------------|---------------------------|---------------------------------------|---|
| AÑO | Clientes residenciales | Consumo residencial (Mwh) | Población estimada ciudad de Santa Fe | Consumo residencial anual de energía eléctrica per cápita (Mwh) |
| 2010 | 112.390 | 256.935,1 | 391.231 | 0,66 |
| 2011 | 114.735 | 267.098,9 | 392.920 | 0,68 |
| 2012 | 119.487 | 293.857,4 | 395.440 | 0,74 |
| 2013 | 124.179 | 306.647,6 | 397.976 | 0,77 |

En lo que respecta al consumo eléctrico residencial anual per cápita, medido en Megavatios por habitante (Mwh/habitante), en el período 2010-2013 es en promedio de 0,7 Mwh/habitante. En 2013 este indicador es de 0,8 Mwh/habitante, lo que representa un 17,4 % más que en 2010, confirmando la curva creciente de consumo de energía eléctrica en la ciudad.

OBRAS DE EXPANSIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

El crecimiento (del tipo extensivo) que experimenta la ciudad en la última década hacia la zona norte y oeste, se fue dando

60. La EPE clasifica sus clientes en “Pequeños clientes” que agrupa las categorías: alumbrado público, asoci. sin fines de lucro, autoridades, comercial, EPESF+bibliotecas, industrial, residencial y rural; y “Grandes clientes” que agrupa las categorías: COMPLETO y MEM. Fuente: EPE.

el marco de ausencia de políticas de planificación urbana y ordenamiento territorial; por lo que, en muchos casos, los barrios de dichas zonas como así también los planes de viviendas construidos desde diferentes gestiones gubernamentales o, incluso, a través de organizaciones sociales, carecieron de la infraestructura necesaria para garantizar el acceso a servicios públicos básicos.

Ante esta situación, la Municipalidad elabora diferentes planes de expansión de los servicios básicos, articulando sus esfuerzos con los demás niveles del Estado para llevar agua potable, cloacas, gas y pavimento a toda la ciudad. Estas obras se realizan bajo diversas modalidades; desde el Municipio con recursos propios y/o con aportes de los gobiernos Provincial y Nacional; a través del Sistema de Contribución por Mejoras; o bien mediante el Programa de Esfuerzos Compartidos, a través del cual los vecinos aportan los materiales y la Municipalidad la conducción técnica y la mano de obra.

Agua potable

La red de agua potable se ha expandido a diversos barrios del norte y suroeste de la ciudad a lo largo de los últimos años. Las obras incluyen diversas modalidades, iniciadas en 2008 en coordinación con ASSA y el Ente Nacional de Obras Hídricas a través del programa “Agua+Trabajo”, iniciativa que incluye la mano de obra de cooperativas que emplean a jóvenes santafesinos coordinadas por el Municipio. En los últimos dos años, el plan continúa a partir de fondos aportados por el Municipio en coordinación con ASSA.

Expansión de agua potable

5.625 nuevas conexiones

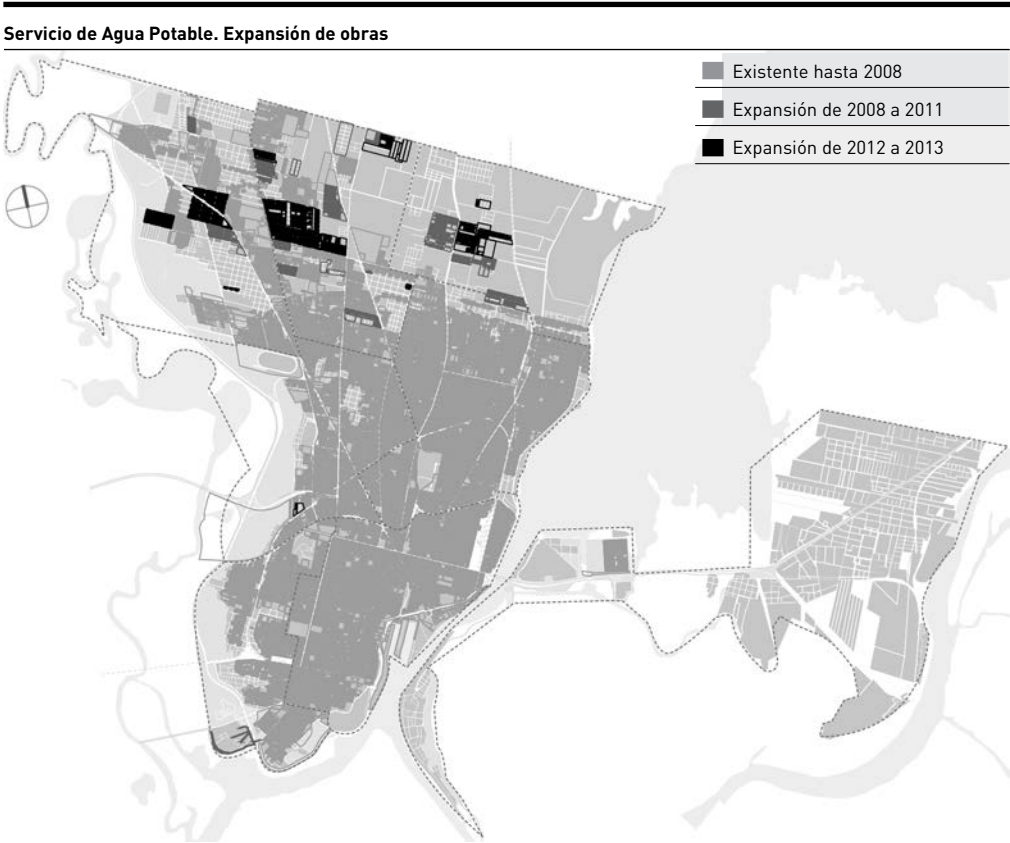
Expansión de la red de agua potable

| AÑO | Cantidad de conexiones | Población beneficiada (estimado) | Barrios/Sectores incorporados |
|--------------|------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| 2009 | 1.625 | 6.500 | 7 |
| 2010 | 2.150 | 8.600 | 8 |
| 2011 | 2.575 | 10.300 | 9 |
| 2012 | 2.425 | 9.700 | 7 |
| 2013 | 5.625 | 22.500 | 10 |
| Total | 14.400 | 57.600 | 41 |

← **Cuadro 6.3.** Expansión de la red de agua potable. Ciudad de Santa Fe. Período 2009-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Secretaría de Obras Públicas y Recursos Hídricos-MCSF.

En 2013 se incorporan sectores de 10 barrios⁶¹ a la red de agua potable, lo que equivale a una población estimada de 22.500 habitantes más con servicio.⁶² De esta manera, desde 2008 más de 40 sectores de diferentes barrios de la ciudad se incorporan a la red de agua potable, beneficiándose a 14.400 familias con este servicio esencial para la salud, esto es 57.600 vecinos aproximadamente.

↓ **Gráfico 6.1.** Servicio de Agua Potable. Ciudad de Santa Fe. Año 2013. Fuente: Dirección de Catastro-MCSF.



Cloacas

En la ciudad de Santa Fe, las obras de expansión de la red cloacal se inician en el barrio Santa Rosa de Lima a través del Programa Nacional de Mejoramiento Barrial II (PROMEBA) que suscribe el Municipio en 2008 con el gobierno nacional. En 2013 se inauguran 1.150 conexiones, beneficiando a unos 6.000 vecinos del barrio. Esta obra se ejecuta con el aporte

61. Sectores de los barrios: Nueva Santa Fe, Esmeralda, Loyola Sur y Centro, Las Lomas Norte, Los Troncos, Liceo Norte, Santa Rita y Barranquitas Sur.
62. Secretaría de Obras Públicas y Recursos Hídricos-MCSF.

de \$ 15.000.000 de PROMEBA y \$ 8.000.000 de la Municipalidad de Santa Fe.

Por otra parte, ese mismo año se habilitan las obras ejecutadas en la vecinal Parque Garay mediante la modalidad de *esfuerzos compartidos*. Las mismas incluyen 40 conexiones que benefician a unos 200 vecinos.

Cabe destacar que, en enero de 2013, el intendente y el gobernador presentan el *Programa Solidario e Integrador de Desagües Cloacales*, que tiene como meta llevar el servicio a la totalidad de la ciudad hacia 2024, beneficiando a unas 150.000 personas de 50 vecinales del norte y el oeste de Santa Fe, con una inversión estimada de \$ 30 millones anuales.

La ejecución del Plan se realiza previendo una integración proporcional de aportes de la Provincia de Santa Fe, a través de Aguas Santafesinas SA, que incluyen los desarrollos técnicos y los materiales o su valor equivalente; del Municipio a través de fondos propios y de la ejecución de los trabajos; de los usuarios frentistas beneficiarios, mediante la modalidad de Contribución por Mejoras; y de los usuarios del servicio de agua potable y desagües cloacales de la ciudad, a través de un fondo solidario sobre la tarifa del servicio, con gestión a cargo de Aguas Santafesinas SA.

Así, en el marco de este ambicioso *Plan de Expansión de Cloacas*, en 2013 se licita y comienza la obra de construcción de una planta impulsora de líquidos cloacales en la vecinal República de Los Hornos, que beneficiará a 10.000 vecinos de los barrios Belgrano, San José, San Martín, Piquete Las Flores, Pompeya y un sector del barrio Schneider. Según está previsto, el colector desarrollará su traza por calle Gobernador Freyre, desde Ruperto Godoy hasta Gorostiaga, continuando por Gorostiaga hacia el oeste, hasta su ingreso en la Estación Elevadora Los Hornos.

Gas natural

En 2012 el Gobierno de la Ciudad decide volver a involucrarse en obras de expansión de la red de gas natural, tras 18 años de ausencia de este tipo de obras en Santa Fe. Por medio del Sistema de Contribución de Mejoras (Ordenanza 8.234), a fines de 2012 se inician las gestiones para dotar de gas natural al barrio Los Ángeles (vecinal 21 de Octubre) en el norte de la ciudad, en 9 etapas.

Expansión cloacas

Nuevas conexiones

1.150 en barrio Santa Rosa

40 en vecinal Parque Garay

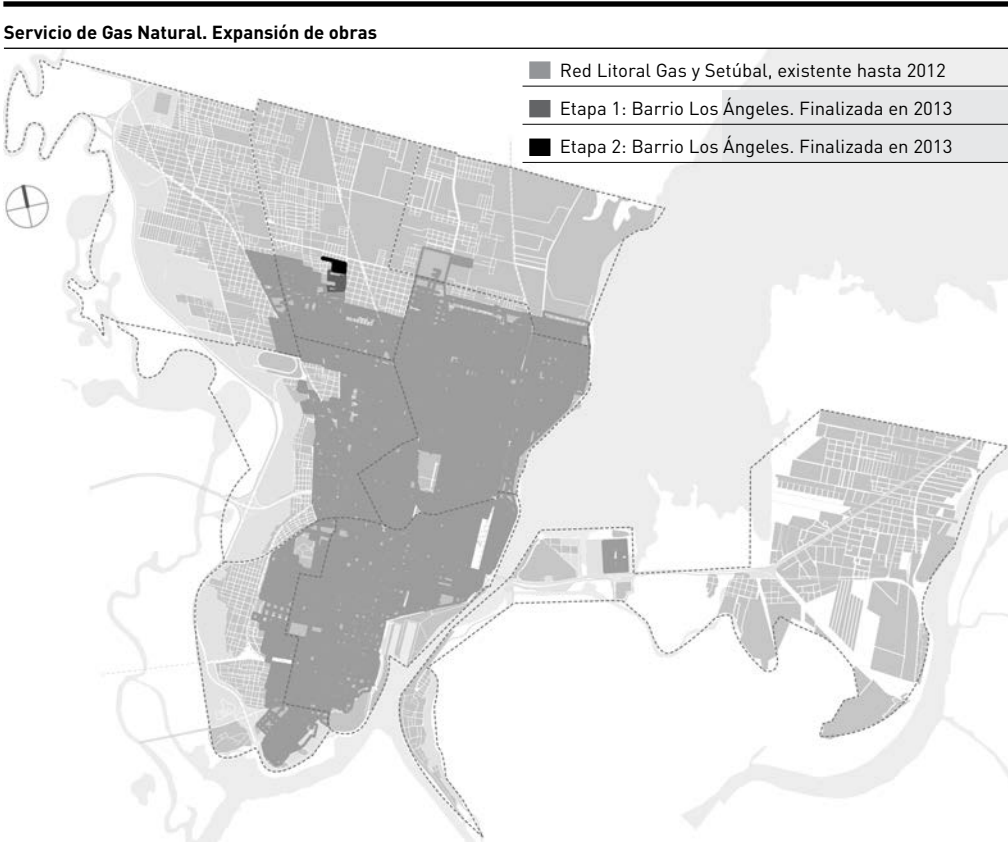
Expansión de gas

Hogares beneficiados

272 en barrio Los Ángeles

Durante 2013, se ejecutan las primeras 2 etapas, lo que permite disponer del servicio a 272 familias del barrio. Estas obras son financiadas en un 67 % por el Municipio y el 33 % restante por los vecinos. Así, la inversión realizada es de \$ 350.000 en la primera etapa y de \$ 654.000 en la segunda etapa.

↓ **Gráfico 6.2.** Servicio de Gas Natural.
Ciudad de Santa Fe. Año 2013. Fuente:
Dirección de Catastro-MCSF.



Pavimento

El mantenimiento, mejoramiento y expansión de la infraestructura vial reviste importancia ya que contar con calles pavimentadas que incluyan el cordón cuneta, hace a un mejor mantenimiento de la limpieza y la sanidad, facilitan el escurrimiento del agua de lluvia al contar con los respectivos desagües, y posibilitan el acceso de los servicios de transporte y de emergencias sanitarias, mejorando la calidad de vida de los vecinos y valorizando sus propiedades.

Durante los años 2012 y 2013 se llevaron a cabo obras de pavimentación mediante 2 modalidades: esfuerzos compartidos y por contribución de mejoras, en ambas modalidades el municipio aportó recursos propios. Además, se realizan obras de cordón cuneta, las cuales deben construirse previamente a la pavimentación de las calles para que no se deterioren con el tiempo.

Específicamente, en 2012 se ejecuta la obra de pavimento de hormigón en 16 cuadras del barrio Candiotti Sur, a través del Sistema de Contribución por Mejoras. Al mismo tiempo, mediante los Programas de Iniciativa Comunitaria y de Esfuerzo Compartido se ejecutan 82 cuadras de cordón cuneta en los barrios María Selva, Unión y Trabajo, Ledesco, Los Hornos, Guadalupe, Santa Rita, Los Troncos, AMSAFE, Altos del Valle y Vecinal 21 de Octubre, y 15 cuadras de pavimento articulado en los barrios María Selva, Unión y Trabajo, Ledesco, Los Hornos, Guadalupe y Santa

Obras pavimento 2012-2013

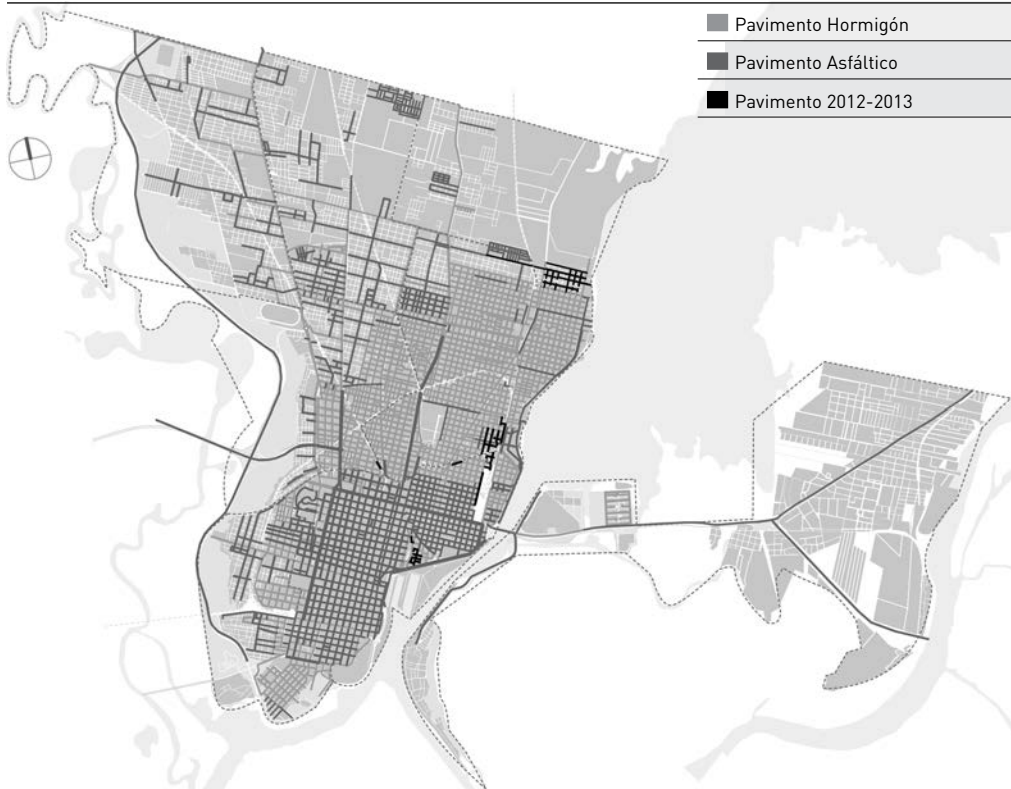
16 cuadras
hormigón

10 cuadras
asfáltico

89 cuadras
articulado

↓ **Gráfico 6.3.** Servicio de pavimentación. Ciudad de Santa Fe. Año 2013.
Fuente: Dirección de Catastro-MCSF.

Servicio de pavimentación



Rita; además del nuevo paseo peatonal San Martín Norte inaugurado en septiembre de 2012 que incluyó nuevas obras de desagües.

Durante el año 2013, a través del Sistema de Contribución por Mejoras se construyen 10 cuadras de las 33 proyectadas de pavimento asfáltico en los barrios Candioti Norte y San Roque, y se inicia la obra de pavimento y desagües de 42 cuadras en los barrios Central Guadalupe, Judiciales y Guadalupe Noreste. Además, se realizan 106 cuadras de cordón cuneta y 74 de pavimento articulado, en los barrios Unión y Trabajo, El Tránsito, UPCN, Los Hornos, Altos del Valle, Santa Rosa, Barranquitas, Roma, Ledesco, Candioti y Santa Rita. Y se ejecutan 3 cuadras de pavimento articulado en el Parque Industrial Los Polígonos.

MOVILIDAD URBANA

En 2012–2013, se realiza la Encuesta de Movilidad Domiciliaria (EMD) —del 20 de octubre al 8 de diciembre de 2012 y del 1º de marzo al 22 de mayo de 2013— en el marco del Proyecto de Transporte Urbano para Áreas Metropolitanas (PTUMA)⁶³ para Santa Fe–Paraná que financia la Secretaría de Transporte de la Nación. Este estudio permite analizar, entre otras cuestiones, cómo y por qué se mueve la población santafesina para el desenvolvimiento de su vida cotidiana.

La metodología del relevamiento define como “Área Metropolitana de Santa Fe” aquella compuesta por Santa Fe Centro (que hace referencia al microcentro de la ciudad), Santa Fe Resto (que es el resto del territorio que conforma la ciudad de Santa Fe) y Santa Fe Conurbano (que comprende las siguientes localidades: Esperanza, Sauce Viejo, Santo Tomé, Recreo, Monte Vera, Arroyo Leyes y San José del Rincón). En tal sentido, para analizar la ciudad en su conjunto y respetar la metodología implementada en dicho informe se presenta la información para los dominios “Santa Fe Centro” y “Santa Fe Resto”.

La encuesta releva información sobre los viajes de más de 400 metros realizados por los miembros del hogar el día anterior al relevamiento; así del total de la muestra, en el microcentro de la ciudad se moviliza el 75,5 % y en el resto de

63. El Proyecto de Transporte Urbano para Áreas Metropolitanas, dependiente de la Secretaría de Transporte, Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios de la Nación, es la Unidad Ejecutora del Préstamo 7794-AR de financiamiento externo otorgado por el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) junto con recursos del Tesoro Nacional. Mediante la utilización de este préstamo se implementan cursos de acción para la realización de estudios y obras de infraestructura relacionadas con el transporte urbano.

la ciudad el 73,8 %. Quienes se trasladan en el microcentro lo hacen principalmente por trabajo (35,8 %), estudio (28,4 %), deporte o recreación (7,9%), acompañar a otro miembro del hogar por temas de educación (6,6 %), actividad social (5,6 %) y un 15,7 % restante por otros motivos. En el resto de la ciudad, los santafesinos se movilizan principalmente por trabajo (33,1 %), estudio (21,8 %), acompañar a otro miembro del hogar por temas de educación (11 %), compras (8,8 %), trámite personal (5,1 %), deporte o recreación (4,5 %) y un 15,7 % restante por otros motivos.

En relación al medio utilizado para desplazarse en el microcentro de la ciudad, el 47,5 % lo hace a pie, el 2,2 % en bicicleta, un 24,5 % en auto como conductor o acompañante, un 19,5 % en colectivo, un 2,2 % en moto o ciclomotor, 3,8 % usa taxi o remís, y otro medio 0,3 %; así aproximadamente el 50,3 % de los vecinos del microcentro utiliza un medio motorizado para desplazarse. En el resto de la ciudad, el 60,6 % de los santafesinos utiliza un medio motorizado para trasladarse, específicamente se tiene que el 33 % se traslada a pie, el 6,4 % en bicicleta, 19,1 % usa el colectivo, 24 % el auto, 11,7 % moto o ciclomotor, un 3,6 % taxi o remís, 2,2 % otro medio.

En cuanto a la duración promedio del viaje, la mayor proporción de los viajes son de hasta 20 minutos, 71,1 % de los viajes del microcentro y 65,5 % en el resto de la ciudad. Específicamente, en el microcentro el 44,8 % representa viajes de hasta 10 minutos y el 26,6 % entre 11 y 20 minutos. En el resto de la ciudad el 37,8 % de los viajes es de hasta 10 minutos y el 27,7 % entre 11 y 20 minutos.

Como primer análisis, puede observarse que la dimensión de la ciudad posibilita resolver la necesidad de movilidad en menos de 20 minutos en la mayoría de los casos, y en muchas situaciones incluso en menos de 10 minutos. Además, dejando fuera los traslados a pie, se presenta un uso mayor del automóvil (24 %) para los viajes, sea como conductor o acompañante, que del colectivo (19 %). En tanto, hay una mayor utilización de motos en el resto de la ciudad que en el microcentro y también es mayor el uso de bicicletas, siendo el taxi o remís un servicio utilizado en la misma proporción en ambos sectores de la ciudad. La información completa de este estudio será desagregada en otros informes.

Medios de movilidad
utilizados

19 % colectivo

24 % automóvil

(EMD - 2012/2013 - Viajes más 400 m)

En función de este contexto, se analiza a continuación la oferta de transporte público de la ciudad de Santa Fe conformada por los siguientes subsistemas: transporte por colectivos, taxis y remises.

Colectivos: antigüedad promedio flota activa

2,6 años

OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO:
SUBSISTEMA DE COLECTIVOS

El sistema de transporte público reviste este carácter dado que se considera al Estado como principal garante del mismo, a los fines de satisfacer necesidades colectivas de primera necesidad, como ser, el acceso a los centros de salud, educación y trabajo, entre otros.

Para el año 2013, el servicio de transporte público de colectivos en la ciudad de Santa Fe sostiene la flota disponible en los años previos, contando con 258 unidades. De acuerdo a uno de los aspectos que hace a la calidad del servicio, en materia de seguridad y confort, se observa que la antigüedad promedio de la flota activa⁶⁴ es de menos de 3 años en 2013. Esto refleja una mejora respecto del año 2011 pero continúa estable respecto de 2012.

Las empresas prestadoras del servicio continúan siendo Autobuses Santa Fe SRL, Empresa Recreo SRL, ERSa Urbano SA y Continental TPA SA.

En relación a la cobertura, no se ha modificado y abarca el 81,2 % de la ciudad, de acuerdo a la metodología indicada por estudios de UTN-FRSF.

→ **Cuadro 6.4.** Parque móvil TPP-Subsistema colectivos. Ciudad de Santa Fe. Período 2011-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

| Parque móvil TPP-Subsistema colectivos | | | |
|--|-----------------------|---|--|
| AÑO | Flota de las empresas | Antigüedad promedio de la flota Total (en años) | Antigüedad promedio de la flota Activa (en años) |
| 2011 | 256 | 5,7 | 3,5 |
| 2012 | 257 | 5,4 | 2,7 |
| 2013 | 258 | 5,2 | 2,6 |

Índice de Pasajeros por Kilómetros recorrido (IPK)

Uno de los principales indicadores que permite caracterizar el funcionamiento del subsistema de colectivos y, que hace a la condición de eficiencia en su prestación, es el

64. Aquella que se encuentra en circulación prestando el servicio.

| Índice de Pasajero por Km recorrido | | | |
|--|------------|------------|------------|
| AÑO | PAX | KM | IPK |
| 2009 | 33.750.971 | 18.306.660 | 1,8 |
| 2010 | 37.857.448 | 18.037.776 | 2,1 |
| 2011 | 41.186.489 | 18.037.776 | 2,3 |
| 2012 | 38.731.055 | 17.957.616 | 2,2 |
| 2013 | 36.270.509 | 17.957.616 | 2,0 |

← **Cuadro 6.5.** Pasajeros transportados, kilómetros recorridos, Índice de Pasajero por Kilómetro recorrido. Ciudad de Santa Fe. Período 2009-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros-MCSF.

IPK. El mismo se puede vincular al costo de operación del servicio al brindar información sobre la cantidad de pasajeros transportados por kilómetro recorrido. Se señala que dicho indicador no discrimina los distintos tramos dentro del recorrido.

A 2013 el **IPK** es igual a 2, es decir, de 2 pasajeros por kilómetro recorrido, valor inferior al del último trienio. En este sentido, el número de pasajeros transportados muestra una disminución interanual del 6,4 % mientras que los kilómetros recorridos se mantienen constantes.

Índice de Motorización⁶⁵

Acompañando la lectura del **IPK** para el servicio de transporte público —subsistema de colectivos— es que se exhibe la evolución que presenta el índice de motorización, vinculado al transporte privado. Este índice relaciona el corte de boleto con la cantidad de nuevos patentamientos anuales de motos y autos, y su lectura permite dar cuenta del comportamiento de los diferentes medios de transporte que conforman las preferencias de movilidad de los santafesinos.

En cuanto a la formulación del índice, el cociente entre el número de nuevos patentamientos y la cantidad de pasajes cortados (**PAX**) en 2009, se considera como año base. Así, índices menores a 100 significan una reducción de la cantidad de patentamientos de autos y/o motos en relación a la cantidad de pasajeros transportados por el subsistema colectivo, mientras que valores mayores a 100 se traduce en un desaliento a la utilización del transporte público respecto del transporte privado.

En el caso de la ciudad de Santa Fe, se observa que el índice de motorización se mantiene con valores superiores a 100 tanto para motos como para autos a lo largo del 2010–2013,

65. Basado en la metodología presentada en la publicación Indicadores Ciudadanos 2012 [Red Ciudadana Nuestra Córdoba, 2012].

Índice de motorización individual relativo a pasajes de transporte urbano. Base año 2009 = 100

| AÑO | PAX (pasajes colectivos) | N° de patenta- mientos autos | Relación patenta- miento auto/PAX | Índice de motori- zación de autos | N° de patenta- mientos de motos | Relación patenta- miento moto/PAX | Índice de motori- zación de motos |
|------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 2009 | 33.750.971 | 5.983 | 0,000177 | 100 | 6.577 | 0,000195 | 100 |
| 2010 | 37.857.448 | 7.320 | 0,000193 | 109 | 10.289 | 0,000272 | 139 |
| 2011 | 41.186.489 | 10.524 | 0,000256 | 144 | 14.947 | 0,000363 | 186 |
| 2012 | 38.731.055 | 9.438 | 0,000244 | 137 | 11.727 | 0,000303 | 155 |
| 2013 | 36.270.509 | 11.971 | 0,000330 | 171 | 12.458 | 0,000343 | 126 |

↑ **Cuadro 6.6.** Índice de motorización individual relativo a pasajes de transporte urbano. Base año 2009 = 100. Ciudad de Santa Fe. Período 2009-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Dirección Nacional de Registro de la Propiedad Automotor de Argentina y Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros-MCSF.

alcanzando sus máximos en el año 2013 para los autos y en 2011 para las motos.

Cabe destacar que esta información complementa el análisis de la caída que se produce en la cantidad de pasajeros transporte (PAX) en los últimos años. Específicamente, en el período 2011-2013 la elección por el tipo de movilidad da cuenta de una demanda sesgada hacia el transporte privado en detrimento del uso del transporte público. Situación que se ve alentada por planes de pago tendientes a captar el ahorro familiar con la compra de vehículos y como forma de protegerse del aumento sostenido del nivel general de precios.

Desde el ámbito local, y como medida tendiente a desalentar el uso de vehículos privados para acceder al microcentro de la ciudad, en 2013 se incrementa el número de parquímetros y se amplía el área de cobertura del Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal (SEOM): 7 parquímetros y 32 cuadras más. Esto hace un total de 121 parquímetros y 284 cuadras con estacionamiento medido.

Según la Secretaría de Control de la Municipalidad de Santa Fe, a 2013 se tienen registrados un total de 93.511 vehículos y 74.806 clientes en el SEOM. Esto refleja un incremento interanual del 19,9 % y 14,8 %, respectivamente.⁶⁶

Reclamos de los usuarios

Otro indicador que hace a la evaluación del servicio de transporte por colectivos lo constituyen los reclamos realizados por los usuarios. El Sistema de Atención Ciudadana de la Municipalidad de Santa Fe registra en el año 2013 un total de 56.238 solicitudes,⁶⁷ de las cuales 608⁶⁸ corresponden a reclamos vinculados con el Transporte por Colectivos; con lo

66. Cabe aclarar que para un mismo dominio vehicular se puede emitir más de una tarjeta y un mismo cliente puede tener asociado más de un dominio vehicular ya que si cambia de auto conserva la tarjeta cambiando el dominio de auto.

67. En el Eje Gobernanza y Calidad Institucional se encuentra más información referida a este sistema.

68. El Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros de la Municipalidad de Santa Fe es el encargado de recibir, procesar y gestionar una solución a los reclamos realizados por los usuarios. El análisis de estos requerimientos se constituye en uno de los insumos utilizados por el Órgano para detectar puntos críticos o de mejora al sistema, sirviendo de base para algunas propuestas y cambios realizados.

cual representan el 1,1 % del total de las solicitudes recibidas por el sistema. Para el año 2013 se tienen 1,67 reclamos por cada 100.000 pasajeros transportados.

Específicamente, los usuarios reclaman en un 37,1 % de los casos por problemas en la frecuencia, un 14,5 % refiere a denuncias de inconductas del chofer, un 15,3 % por incumplimiento del recorrido, un 10,8 % por incumplimiento de paradas y el 22,4 % restante a otros motivos.

A los fines de promover una mejor prestación del servicio, en 2013 el Gobierno de la Ciudad pone en marcha el “Cuándo Pasa”, un sistema de consultas que permite a los usuarios conocer el horario en que pasará la línea de colectivo que esperan en una determinada parada de la ciudad, a través de mensajes de texto por celular (sms), consultas por internet (web) o bien a través de aplicaciones para dispositivos móviles con sistema Android (smartphones). Además, el sistema permite tener un control en tiempo real sobre las frecuencias de la flota en funcionamiento como así también informar a la población ante algún tipo de imprevisto en la prestación, como ser, línea fuera de servicio, retraso en la frecuencia, entre otros.

Los primeros resultados del servicio rigen desde el momento que se pone en funcionamiento, desde el 18 de abril de 2013. Desde esta fecha hasta el 31 de diciembre de 2013 se realizan 2.565.116 de consultas, de las cuales sólo 0,4 % dan error.⁶⁹ El 81,4 % de las consultas se efectúa mediante web/smartphone y el 18,6 % restante por sms.

En función del alto nivel de uso del sistema, se instalan pantallas inteligentes en dos paradas altamente concurridas de la ciudad, como son Plaza del Soldado y Shopping Recolecta, de manera tal que el usuario con sólo observar una pantalla led puede conocer el tiempo de espera de la línea que está aguardando en ese lugar.

OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO: SUBSISTEMA TAXIS Y REMISES

En relación a los subsistemas de taxis y remises para el 2013 se continúa con la misma oferta de 2012, registrándose un total de 681 licencias de taxis vigentes y 671 licencias de remises. Lo que indica un vehículo por cada 294⁷⁰ habitantes.

Sistema **Cuándo Pasa**

2.565.116

consultas en 2013

Licencias

681 taxis

671 remises

(igual a 2012)

69. Los principales errores se producen porque el usuario no envía de manera correcta el número de la línea y la parada de colectivos sobre la que requiere información.

70. Considerando las proyecciones de población para el año 2013. Para el cálculo del informe SFCV 2012, se tomó la población según Censo Nacional de Población, Hogares y Vivienda 2010.

| Sistema público de bicicletas | | |
|-------------------------------|-----------|------------------|
| AÑO | Préstamos | Ciclistas nuevos |
| 2011 | 7.847 | 3.552 |
| 2012 | 6.293 | 1.130 |
| 2013 | 7.167 | 1.128 |

↑ **Cuadro 6.7.** Cantidad de préstamos y ciclistas registrados por año en la Ciudad de Santa Fe en el sistema “Subite a la bici”. Período 2011-2013.
Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Secretaría de Desarrollo Social–MCSF.

Préstamos de
bicicletas públicas
+13,9 %
(respecto de 2012)

SISTEMA PÚBLICO DE BICICLETAS

Para el año 2013 el sistema de bicicletas de uso público muestra un incremento de 13,9 % en la cantidad de préstamos realizados respecto a 2012; mientras que la cantidad de ciclistas nuevos mantiene el nivel del año anterior, acumulando un total de 5.810 usuarios registrados. Según el género un 58,4 % de los préstamos realizados en 2013 fue a varones.

Los puntos de préstamos que presentan una mayor cantidad de solicitudes de bicicletas son la Estación Belgrano, el Palacio Municipal, el Mercado Norte y la Dirección de Deportes ubicada en la Costanera Oeste. Además de estos 4 puntos de interés, existen otras 3 sedes ubicadas en puntos estratégicos de la ciudad (Ciudad Universitaria, Prado Español y UTN–FRSF). Esto alienta el uso de medios de transporte no motorizados para los santafesinos como medio alternativo y acompaña las políticas tendientes a generar movilidad desde la mirada del desarrollo sustentable.

SÍNTESIS

- Según el Censo Nacional 2010, del total de hogares particulares ocupados de la ciudad de Santa Fe (124.927), un 91,3 % manifiesta contar con servicio de agua potable, un 56 % con servicio de cloacas y un 50,5 % con servicio de gas natural.
- El volumen diario de agua entregado a red per cápita para uso residencial es de 390,3 litros, lo que supera ampliamente los estándares establecidos por la OMS (entre 50 y 100 litros diarios per cápita).
- El consumo residencial anual de gas natural por habitante (173,7m³) es superior al consumo residencial anual en la provincia de Santa Fe (163,9 m³).
- El consumo eléctrico residencial anual per cápita de la ciudad de Santa Fe durante 2013 es de 0,8 Mwh/habitante. En promedio entre 2008–2013 este indicador equivale a 0,7 Mwh/habitante.
- En 2013 el servicio de agua potable se expande a 9 barrios más de la ciudad, beneficiando aproximadamente a 16.300 vecinos a través de las 4.075 conexiones realizadas.

- Se expande el servicio de cloacas, que en 2013 llega a 1.100 familias de barrio Santa Rosa y a 40 de vecinal Parque Garay.
- El servicio de gas se expande al barrio Los Ángeles de la Vecinal 21 de Octubre, en las dos primeras etapas ejecutadas en 2013, el servicio está disponible para 272 hogares, con una inversión aproximada de \$ 1.000.000.
- Durante 2012 y 2013 se pavimentan 16 cuadras con pavimento de hormigón, 10 cuadras con pavimento asfáltico y 89 cuadras con pavimento articulado. Además se realizan 188 cuadras de cordón cuneta.
- El Subsistema de Transporte Público por Colectivos, en 2013, cuenta con 258 unidades, y una antigüedad de la flota activa de 3 años; cifras similares a las del año anterior.
- El Índice de Pasajeros Transportados del Subsistema de Colectivos es de 2 pasajeros por km recorrido; valor inferior al del último trienio (2010–2012).
- Los principales reclamos de los usuarios del Subsistema de Colectivos son por frecuencia, conducta del chofer, incumplimiento de recorrido e incumplimiento de paradas.
- El número de licencias de taxis y remises vigentes en 2013 se mantiene igual al 2012; 681 y 671, respectivamente.
- El Sistema Público de Bicicletas cuenta con 5.810 usuarios registrados. En 2013 se realizan 7.167 préstamos, los cuales representan un incremento del 13,9 % respecto de 2012.

AMBIENTE Y GESTIÓN DE RIESGOS

En vista a procurar un desarrollo equitativo y sustentable⁷¹ es que se busca monitorear indicadores vinculados con el derecho al medio ambiente. Tal como lo indica la Carta Mundial por el Derecho a la Ciudad, éstas deben comprometerse a adoptar medidas de prevención frente a la contaminación y a la ocupación desordenada del territorio y de áreas de protección, incluyendo ahorro energético, gestión y reutilización de residuos, reciclaje, y recuperación de vertientes, para ampliar y proteger los espacios verdes (Foro Mundial Urbano, Barcelona–Quito, comunicación, octubre, 2004).

71. Es un proceso integral que exige a los distintos actores de la sociedad compromisos y responsabilidades en la aplicación del modelo económico, político, ambiental y social, así como en los patrones de consumo que determinan la calidad de vida. La sustentabilidad supone un cambio estructural en la

manera de pensar el desarrollo, en la medida en que se impone límites al crecimiento productivo, al consumo de recursos y a los impactos ambientales más allá de la capacidad de aguante del ecosistema. Ver: <http://uptparia.edu.ve/documentos/DESARROLLO%20SUSTENTABLE.pdf>

RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS

Los avances tecnológicos en una sociedad, basada en una economía de intercambio, permiten controlar la cantidad de desechos eliminados producto de la actividad económica y lograr un uso óptimo de los mismos compatibles con el bienestar social. Para ello, resulta necesario entender a los residuos sólidos urbanos (RSU)⁷² como el producto secundario de un proceso y avanzar hacia una gestión integral de residuos⁷³ dado que los mismos tienen consecuencias directas sobre la salud humana, el ecosistema y la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras.

La generación de basura de los vecinos de la ciudad de Santa Fe puede medirse en relación a los residuos que ingresan al Complejo Ambiental.⁷⁴ En el año 2013 un total de 129.834 toneladas de basura ingresan al complejo, lo que representa sólo un aumento del 0,3 % respecto del año anterior; de éstas un 55,3 % corresponde a recolección domiciliaria, un 24,7 % a barrido mecánico, mini-basurales y barrido manual y levante de montones y, un 20 % restante a grandes generadores particulares (menores y contratados).

180 kg de basura domiciliaria por habitante al año
0,5 kg por día aprox.

↓ **Cuadro 7.1.** Residuos Recolectados (en Toneladas). Período 2011-2013.
Fuente: MCFS-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente-MCSF.

Residuos Recolectados (en Toneladas)

| AÑO | Recolección Domiciliaria | Barrido Mecánico, Manual y levante de Montones | Mini-basurales | Grandes generadores (contratados y particulares menores) | Total |
|------|--------------------------|--|----------------|--|---------|
| 2011 | 76.130 | 27.686 | 8.237 | 19.925 | 131.977 |
| 2012 | 75.050 | 31.999 | 1.940 | 20.486 | 129.475 |
| 2013 | 71.756 | 28.460 | 3.595 | 26.029 | 129.840 |

72. Residuos Sólidos Urbanos (RSU) son aquellos generados en los domicilios particulares, comercios, oficinas y servicios; aquellos que no tengan la calificación de peligrosos y que por su naturaleza o composición puedan asimilarse a los producidos en dichos lugares o actividades

y los procedentes de la limpieza de la vía pública, zonas verdes, áreas recreativas, etc. Fuente: Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE).

73. Gestión integral de residuos: es un sistema de manejo de los RSU que, basado en el Desarrollo Sostenible,

tiene como objetivo primordial la reducción de los residuos enviados a disposición final.

74. Ubicado en el oeste de la ciudad, Camino Acceso a Av. Circunvalación y Hermandarias; es el único lugar habilitado para la disposición final de los residuos.

→ **Cuadro 7.2.** Gestión de Residuos. Período 2011-2013. Fuente: MCFS-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente-MCSF.

Gestión de Residuos (en Toneladas)

| AÑO | Residuos recolectados | Ingreso a Planta de recuperación | Materiales recuperados comercializados |
|------|-----------------------|----------------------------------|--|
| 2011 | 131.977 | 6.543 | 951,4 |
| 2012 | 129.475 | 5.089 | 770,5 |
| 2013 | 129.840 | 5.894 | 851,5 |

14,4 %

de los Residuos ingresados a Planta de Recuperación son comercializados

Al comparar 2012 y 2013, se observa que la generación de basura total per cápita se mantiene en niveles similares ambos años, siendo aproximadamente de 330 kilogramos por habitante al año. Si sólo se considera la basura generada en los hogares, este indicador tiene un valor de 180 kilogramos per cápita anuales, lo que equivale a una generación diaria aproximada de medio kilogramo de basura por cada santafesino. A modo de tener un parámetro de comparación, en 2012 cada habitante de la ciudad de Córdoba genera 0,87 kg diarios de residuos domiciliarios (Indicadores Ciudadanos Nuestra Córdoba, 2013).

En 2013 ingresan a la planta de recuperación 5.894 toneladas de material seco, recuperándose y comercializándose el 14,4 % de los mismos, tasa inferior a la de 2012 (15,1 %).

Cabe señalar que, el residuo seco (inorgánico)⁷⁵ que ingresa a la Planta de Procesamiento, operada por la Asociación Dignidad y Vida Sana,⁷⁶ se somete a un proceso de selección y separación con el fin de su reciclado y reutilización.

Manteniendo la tendencia, los principales materiales recuperados durante 2013 corresponden a cartón/papel (43 %), plástico (20,4 %) y vidrio (31,2 %). Asimismo se observa, respecto del año 2012, un aumento de 2,5 puntos porcentuales en la cantidad de cartón y papel recuperado, mientras que la cantidad de vidrio disminuye 1,9 puntos porcentuales.

Dada la importancia de la participación ciudadana en la calidad del material ingresado a la Planta de Recuperación, resulta de interés analizar la opinión y conducta de los vecinos respecto al cuidado del medio ambiente y su ciudad. El Observatorio Social de la UNL mediante su estudio de panel de hogares anual, registra que entre 2009 y 2012 se mantiene una alta opinión positiva respecto de la necesidad de la separación de los residuos domiciliarios —superior al 80 % de las consultas en cada una de las dos últimas ondas realizadas.

75. Residuos inorgánicos: restos de elementos que no son fruto directo de la naturaleza sino de la industrialización de recursos naturales (plástico, vidrio, papeles, latas, textiles). Proviene mayormente del desperdicio de envases y embalajes característicos de la presentación de productos comerciales. Fuente: http://www.opds.gba.gov.ar/uploaded/File/residuos_03_10.pdf. Fecha de consulta: octubre de 2013.

76. ONG creada en 1997; está conformada por ex cirujas, 110 santafesinos de entre 18 y 65 años.

Distribución de la opinión de los vecinos respecto a la necesidad de separar los residuos sólidos domiciliarios.

| ¿Considera necesaria la separación de los residuos en el hogar? | Onda 2009/10 | Onda 2011/12 |
|--|---------------------|---------------------|
| Sí | 82,8 % | 80,6 % |
| No | 11,3 % | 10,3 % |
| No sabe | 4,5 % | 5,4 % |
| No contesta | 1,4 % | 3,7 % |
| Total | 100 % | 100 % |

← **Cuadro 7.3.** Distribución de la opinión de los vecinos respecto a la necesidad de separar los residuos sólidos domiciliarios. Onda 2009/10 y Onda 2011/12. Ciudad de Santa Fe. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Dirección Observatorio Social, Secretaría de Planeamiento, UNL.

Se considera como un indicador importante de cultura ciudadana (en este caso en referencia a la separación de residuos domiciliarios), el cambio o rotación positiva de la opinión del mismo vecino de un período a otro. Del 100 % de vecinos que tenían una opinión negativa hacia la separación de residuos sólidos domiciliarios en 2010, al siguiente año cambiaron a una opinión positiva en el 73,4 % de los casos, mientras que el 81,7 % de los vecinos que tenían una opinión positiva la mantuvieron.

La misma fuente informa además que la consulta respecto a la realización efectiva de separación de residuos domiciliarios en el hogar muestra un aumento del 15 % de los hogares entre 2010/11 y 2011/12 que declaran realizarlo, situándose en la última medición en 65,9 % la proporción de hogares que admiten realizarlo.

Nuevamente la rotación o cambio del vecino de una conducta negativa hacia una positiva es un indicador positivo de gestión en materia de implementación de políticas municipales de tratamiento de residuos.

En este caso, del 100 % de vecinos que integran el grupo del panel general de la UNL, uno de cada dos que admitía no realizar la separación de residuos en 2009/10, informa realizarlo en 2011/12; mientras que el 78 % mantiene su conducta positiva al respecto.

ESPACIOS VERDES

El sistema de espacios verdes de la ciudad, conformado por plazas y parques, corredores verdes, sendas verdes y reservas naturales urbanas,⁷⁷ comprende áreas de libre acceso, circulación, permanencia y disfrute público. Las mismas están

77. Las mencionadas categorizaciones se acordaron, luego de un trabajo coordinado, entre las diversas áreas del municipio vinculadas a la temática: Subsecretaría de Ambiente, Dirección de Gestión de Riesgo, Secretaría de Producción, Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y el Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas.

11 m²

**de espacios verdes
por habitante**

destinadas a usos colectivos de tipo recreativo, deportivo o cultural, ámbitos con reconocimiento social, que forman parte del imaginario ciudadano.

Actualmente la ciudad de Santa Fe cuenta con aproximadamente 4.163.900 m² de espacios verdes, considerando sólo las plazas, plazoletas, parques, paseos, costaneras oeste y este —áreas ribereñas— y la Reserva Ecológica de Ciudad Universitaria, lo que equivale a unos 11 m² por habitante, valor que se encuentra entre los estándares indicados por la OMS como los recomendables.⁷⁸

En septiembre de 2013 el Concejo Deliberante sanciona la Ordenanza 12.025 que crea el Sistema Municipal de Áreas Naturales Protegidas, en cuyo marco se ha elaborado un proyecto para la creación de la Reserva Urbana del Oeste tendiente a transformar los reservorios, fundamentales en su función de almacenamiento de agua para amortiguar posibles inundaciones, en un espacio público integrado al sistema de parques de la ciudad.

Con el objeto de concretar este proyecto, durante 2013 el Municipio presenta, en una convocatoria internacional del Fondo Francés para el Medio Ambiente Mundial, el proyecto “Reservas Naturales Urbanas, la naturaleza al alcance de todos”, que tiene por objetivo transformar 250 hectáreas de reservorios del cordón oeste en un gran parque verde. Específicamente la propuesta busca mejorar la calidad de vida de unos 80 mil habitantes de barrios cercanos, poner en valor un área natural y evitar la urbanización en zonas de riesgo. El proyecto ha aprobado la evaluación técnico-científica, y de superar la segunda instancia de evaluación, recibirá un subsidio estimado en 1.200.000 euros.

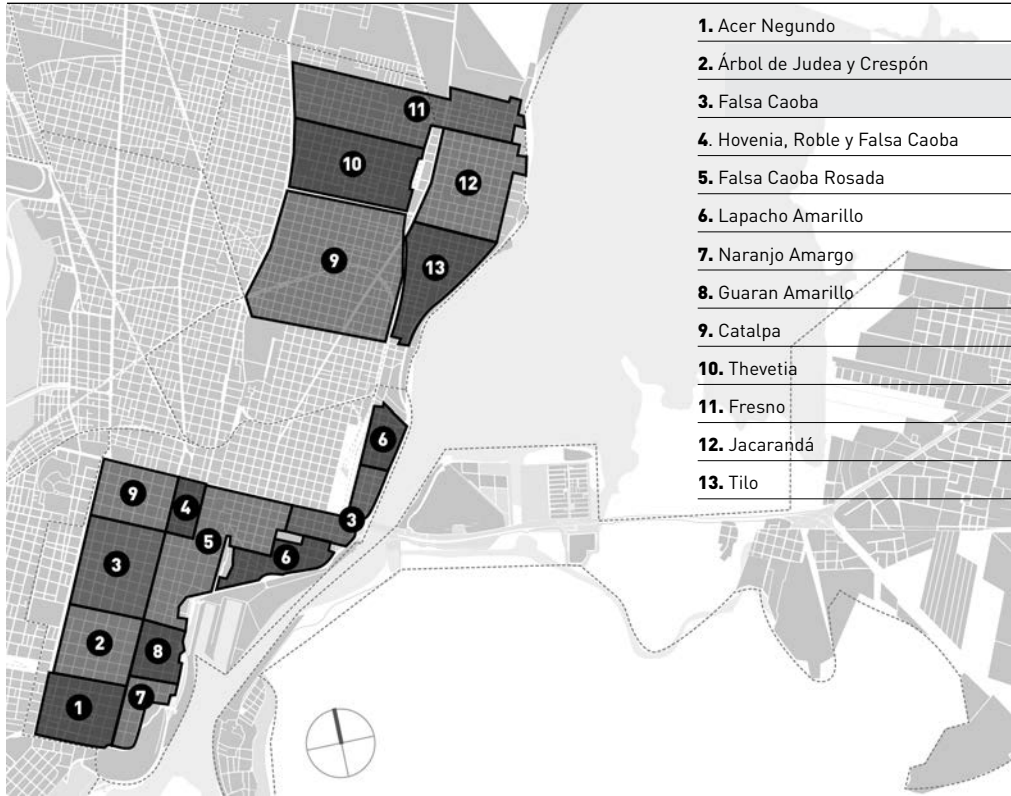
Asimismo, con el objeto de continuar con la transformación de los espacios que los ciudadanos no perciben como apropiables (las grandes áreas de borde del ejido urbano, principalmente), se avanza en el proyecto de Parque Biblioteca de la Constitución; su incorporación al sistema de espacios verdes reconocidos sumará en 2014 unas 17 hectáreas que contribuirán a mejorar la calidad de vida de los santafesinos.

Arbolado público

Los espacios verdes además de promover la integración social y cultural de los ciudadanos, dan lugar a la preservación y mantenimiento de la biodiversidad local mediante la forestación.

78. OMS recomienda entre 10 y 15 m² de espacios verdes por habitante.

Plan de Arbolado ejecutado en 2013. Principales especies plantadas



Las virtudes del arbolado son la producción de oxígeno (un árbol adulto aporta la cuota diaria de oxígeno que necesitan para vivir 12 personas),⁷⁹ moderación del clima, reducción de niveles de ruido, cortina contra vientos y su capacidad de retención de carbono atmosférico.

La ciudad cuenta con el Plan de Arbolado Público, iniciado en 2011 con tareas de producción propia en el Jardín Botánico “Ing. Lorenzo Parodi”. En 2012 se plantaron un total de 6.109 unidades y; en 2013 otras 6.470 unidades en la zona centro y este de la ciudad, aproximadamente 86 árboles por cada 100 nacidos vivos en ese año. Los ejemplares se distribuyen en los cancheros centrales de los bulevares y avenidas, en las plazas, plazoletas, parques y paseos, y también en las cintas verdes de las veredas. El Programa de Forestación Municipal define en 2013 que cada zona de la ciudad tenga como señal distintiva característica una especie arbórea determinada en función de las especies que ya predominan en cada sector

↑ **Gráfico 7.1.** Plan de Arbolado ejecutado en 2013. Principales especies plantadas. Fuente: MCFS-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente-MCSF.

En 2013 se plantan aprox.

**86 árboles por cada
100 nacidos vivos**

6.470 árboles en total

79. Subsecretaría de Ambiente (2011).

de la ciudad, así durante 2013 en la zona centro y este de la ciudad se plantó lapacho, jacarandá, falsa caoba, catalpa, pezuña de vaca, tilo, crespón, entre otros.

GESTIÓN DE RIESGOS

3.178 m

desagües entubados

[en 2013]

Los principales riesgos de desastres a los que se encuentra expuesta la ciudad de Santa Fe derivan de su particular asentamiento y del crecimiento no planificado hacia terrenos inundables. Ubicada entre los valles de inundación de los ríos Salado y Paraná, la mayor parte de sus límites son fluviales y más del 70 % de su territorio lo componen ríos, lagunas y bañados (Madariaga, 2012). Esto la torna vulnerable a riesgos vinculados con posibles inundaciones originadas por crecida de los ríos que la rodean, lluvias de mediana o alta intensidad o bien la combinación de ambos tipos de eventos.

De acuerdo a la Ordenanza Municipal 11.512, se entiende por Gestión de Riesgos al proceso tendiente a la reducción de la posibilidad de experimentar daños y pérdidas en la sociedad en general o en determinados sectores en particular, por la ocurrencia de fenómenos naturales, socio-naturales o antrópicos. El Sistema Municipal de Gestión de Riesgos, se crea en el marco de esta ordenanza, constituye un espacio participativo destinado a trabajar en la prevención y mitigación de los riesgos, a los fines de dar una mejor respuesta ante la emergencia o desastre y en la recuperación posterior.

En 2013 se incorporan tres estaciones meteorológicas al Sistema de Protección ya constituido por 66 km de defensas, 152 bombas (fijas, móviles y de reserva), 53 puntos de operación y bombeo, 250 hectáreas de reservorios, 125 km de conductos entubados, 60 km de canales abiertos, y 13 estaciones meteorológicas (3 más que en 2012). El mantenimiento del mismo demanda en 2013 una suma de 50 millones de pesos, lo que representa el 23,4 % del monto total recaudado por el municipio en concepto de DREI.

Con el objetivo de preparar a la población ante un evento fortuito, se continúa con la difusión del Plan de Contingencia en los principales barrios más vulnerables en los períodos de crecida de los ríos o intensas lluvias. Además se lleva a cabo la Ruta del Agua,⁸⁰ iniciativa que tiene como fin que

80. La Ruta del Agua es una iniciativa llevada en conjunto por la Dirección de Gestión de Riesgos y la Secretaría de Educación de la Municipalidad de Santa Fe; tiene por objetivo que los participantes descubran el paisaje urbano local desde la perspectiva de los márgenes, en contacto con los terraplenes, islas, islotes y bañados, para pensar la particular relación entre la ciudad y el río (Aula Ciudad, 13, 26).

alumnos de escuelas de la ciudad conozcan parte del Sistema de Protección; durante 2013 participan 907 alumnos y 85 docentes de 28 escuelas.

En cumplimiento del Plan Director de Desagües Pluviales desarrollado por el Instituto Nacional del Agua (INA), en 2013 con fondos municipales, provinciales y nacionales se entubaron 3.178 metros lineales de desagües que estaban a cielo abierto (1.428 metros más que en 2012), entre los que se encuentran los desagües de Estado de Israel, French y Entre Ríos.

Producto de las acciones desarrolladas por el municipio, durante 2013 la ciudad continúa siendo modelo de la Campaña Mundial de la Estrategia Internacional de las Naciones Unidas para la reducción de Riesgos de desastres: “Desarrollando ciudades resilientes. Mi ciudad se está preparando”.

SÍNTESIS

- Se genera en la ciudad aproximadamente 330 kg de basura por habitante, 180 kg per cápita considerando sólo los residuos de origen domiciliario.
- Se recupera y comercializa el 14,4 % del material seco recolectado; tasa inferior a la de 2012 (15,1 %).
- La ciudad cuenta con 11 metros cuadrados de espacios verdes por habitante.
- Durante 2013 se plantan 6.470 árboles en diferentes sectores de la ciudad.
- Se invierte 50 millones de pesos para tareas de mantenimiento y operación del sistema de protección de la ciudad.
- Se incorporan 3 estaciones meteorológicas al Sistema de Protección de inundaciones de la ciudad.
- 3178 metros lineales de desagües entubados.

GOBERNANZA Y CALIDAD INSTITUCIONAL

Tomando como premisa el concepto de gobernanza, que incorpora a la sociedad civil en la acción de gobierno, se analizan aspectos vinculados no sólo a las decisiones y acciones del gobierno local sino a los espacios de involucramiento de los ciudadanos, a partir del abordaje de tres aspectos esenciales: participación, transparencia y equidad.

TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

El concepto de transparencia consta de dos aristas: la transparencia reactiva vinculada al ciudadano, refiere a sus acciones para solicitar información como así también a los medios que disponen para hacer efectiva la misma; y la transparencia activa/proactiva, vinculada con las políticas activas del gobierno local para contar con un Estado más abierto y transparente que fomente la publicación sistemática de información oficial.

El acceso a la información pública reconocido como derecho humano fundamental (Declaración Universal de los Derechos Humanos),⁸¹ se constituye en herramienta para la efectiva participación ciudadana.

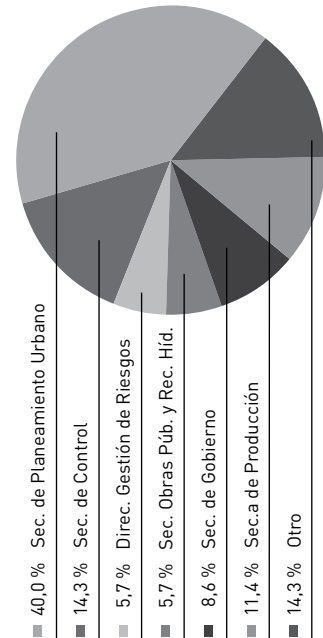
La ciudad de Santa Fe cuenta con la Ordenanza Municipal 11450/2008 que regula el derecho de acceso a la información pública, a partir de la cual toda persona física o jurídica, pública o privada, tiene derecho a solicitar y a recibir información completa, veraz, adecuada y oportuna, de conformidad con el principio de publicidad de los actos de gobierno y atendiendo al carácter de bien social que ostenta la información pública. El trámite de presentación de la solicitud de información es gratuito y el Estado municipal cuenta con 15 días hábiles para dar respuesta al requerimiento, que puede ser prorrogado hasta 10 días.

En el año 2013 se presenta un total de 35 pedidos de acceso a la información pública, acumulando un total de 214 pedidos en el período 2008–2013.

Las principales secretarías a las cuales se les realiza el requerimiento en 2013 son: Planeamiento Urbano (40,5 %), Secretaría de Control (14,3 %) y Secretaría de Producción (11,4 %). Del total de solicitudes se tiene, una con resolución denegatoria y a las 34 restantes se dio respuesta al pedido. Teniendo en cuenta que la complejidad de cada pedido es variable, el 62,9 % de las presentaciones se respondieron dentro de los 15 días que establece la Ordenanza, el 34,3 % dentro de los 10 días de prórroga que establece la Ordenanza y sólo un 2,9 % fuera de los plazos establecidos.

En relación a las acciones de transparencia activa, se destacan las políticas tendientes a conformar el portal web oficial del municipio como el referente para difundir de manera periódica y sistemática información sobre diferentes actos

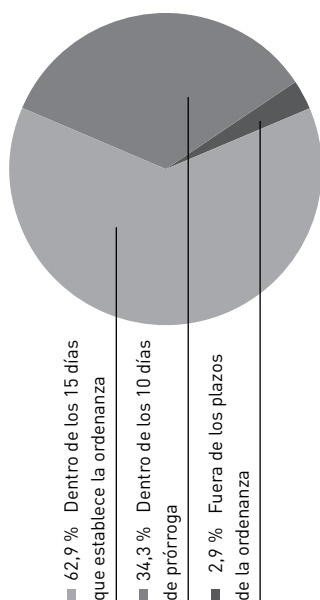
Solicitudes de Acceso a la Información Pública



↑ **Gráfico 8.1.** Solicitudes de Acceso a la Información Pública según Secretarías a las que se les solicita la información. Año 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Secretaría de Gobierno-MCSF.

81. Firmada en París el 10 de diciembre de 1948, cuyo art. 19 dice: "Toda persona tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión, este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones y el de difundirlas sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión".

Acceso a Información Pública según tiempo de respuesta



↑ **Gráfico 8.2.** Solicitudes de Acceso a la Información Pública según tiempo de respuesta. Año 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Secretaría de Gobierno-MCSF.

de gobierno. Durante 2013 la sección de Trámites y Servicios, en la que se gestionan 188 trámites, recibe 403.143 visitas; la sección Licitación y convocatorias registra 209.219 visitas; la sección Personal Municipal registra 7.165 visitas; la sección Declaración Jurada Personal Planta Permanente 880; Sección Declaración Jurada Funcionarios 903; Sección Política Presupuestaria 6.350; Sección Sistema de Información de Expedientes Municipal (SIEM) un total de 92.177 visitas y la sección Solicitud de Acceso a la información pública 8.964 visitas.

Además de la web, el municipio cuenta con un medio de difusión en formato impreso como lo es Revista *Mi Ciudad*, que trimestralmente llega a 110.000 hogares santafesinos junto con la boleta de la TGI y, como medios no tradicionales las redes sociales a través de Facebook y Twitter.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El municipio cuenta con el área de atención ciudadana que se constituye en el principal canal de comunicación con los vecinos, ya sea a través de la línea telefónica gratuita de atención ciudadana “0800”, como también de las redes sociales y la página web del gobierno de la ciudad; además de la Mesa de Informes y de las oficinas descentralizadas de Distritos.

La línea telefónica gratuita que funciona las 24 horas todos los días del año, y viene desarrollando sus actividades desde el año 2008, en 2013 recibió un total de 56.238 solicitudes de las cuales el 81,7 % corresponden a reclamos, 12,8 % a denuncias y el 5,5 % a consultas y sugerencias.

Otros espacios de participación ciudadana los brinda el Honorable Concejo Municipal. Dado que es el órgano representativo que mediante la búsqueda de consenso legisla en la ciudad, resulta importante evaluar los espacios que el mismo brinda para promover la participación activa de los ciudadanos.

Las principales instancias de participación que se vienen desarrollando en los últimos años en el ámbito del órgano legislativo son: “Sesión en los barrios” y “Concejo joven”. La primera se lleva a cabo en un determinado barrio de la ciudad, y los vecinos previamente a la sesión tienen la posibilidad de acercar sus proyectos los cuales son derivados a las comisiones del Concejo para su posterior tratamiento

en la sesión que se realiza en el barrio. Durante la sesión se invita a los vecinos autores de las propuestas a exponer los fundamentos de las mismas ante los concejales y vecinos. En los últimos 6 años se han desarrollado un total de 4 sesiones.

El Concejo joven, por su parte, propone la integración activa de jóvenes estudiantes secundarios en la actividad legislativa municipal. De esta manera, alumnos de cuarto año de las escuelas secundarias públicas y privadas y quinto año de las escuelas técnicas de todos los distritos de la ciudad de Santa Fe, se involucran en la actividad propia del Concejo Municipal, cumpliendo ellos mismos el rol de “concejales” y “asesores”. En 2013, participan 52 estudiantes de 13 escuelas de la ciudad, quienes presentan un total de 18 proyectos de los cuales 4 han recibido sanción.

56.238

**solicitudes al sistema
de Atención Ciudadana**

81,7 %

reclamos

12,8 %

denuncias

EQUIDAD

Contar con un trabajo digno es un derecho fundamental humano y por eso el Estado debe promover la igualdad de posibilidades para todos los ciudadanos en su acceso. Es así que resulta importante evaluar las acciones desarrolladas por el municipio local para lograr que personas con alguna discapacidad puedan formar parte de la planta de personal municipal. A 2013 ocho personas que presentan algún tipo de discapacidad forman parte de la planta permanente del municipio, cuyo ingreso es mediante concursos para puestos de ayudante de oficio, atención al público, mantenimiento y producción y servicios generales.

La igualdad también debe promoverse en los cargos de toma de decisiones, como lo señala la Conferencia de Beijing⁸² (1995) “la participación igualitaria de la mujer en la adopción de decisiones (...) puede considerarse una condición necesaria para que se tengan en cuenta los intereses de la mujer”. El municipio de la ciudad de Santa Fe muestra que en su estructura de gobierno del año 2013 la mujer participa en un 33 % sobre el total de personal de gestión y/o autoridades.⁸³

PERSONAL MUNICIPAL

A lo largo de período 2009–2013 el personal de planta⁸⁴ de la Administración Central (Departamento Ejecutivo Municipal,

82. Informe de la Naciones Unidas, ver: <http://www.un.org/es/>

83. Se considera para el análisis los cargos de Intendente, Secretarios de Gobierno, Subsecretarios, Directores, Sindicatura, Fiscalía Municipal, Ente de Control del Sistema de Transporte Público de Pasajeros, Tribunal de Faltas.

84. El personal de Planta está conformado por el Personal Permanente y el Personal Temporario.

33 %

de los cargos públicos
de autoridad/gestión
ocupados por mujeres

↓ **Cuadro 8.1.** Personal Municipal de la Administración Central (Departamento Ejecutivo Municipal, Honorable Concejo Municipal y Tribunal de Cuentas). Período 2010-2013. Fuente: MSCF-BCSF en base datos Secretaría de Hacienda-MCSF.

*Incluye personal permanente y personal temporario

Honorable Concejo Municipal y Tribunal de Cuentas), es en promedio de 3.300 agentes. Específicamente, en 2013, hay un total de 3.247 agentes, representando un incremento del 1,7 % respecto de 2012.

En este período se han llevado a cabo diversos concursos con el objetivo de permitir el acceso a la Administración Pública Municipal de personas con conocimientos específicos e idoneidad comprobada a través de concursos públicos, en las diferentes áreas que conforman el gobierno de la ciudad de Santa Fe. Así, en 2013 se realizan 12 convocatorias con el objeto de incorporar personal en la Secretaría de Educación, Subsecretaría de Turismo, Dirección de Personal, Dirección de Gestión Documental, Centro de Salud y la Secretaría de Obras Públicas y Recursos Hídricos.

La renovación de la planta de personal municipal se refleja en los 254 agentes que pasan a formar parte de la Planta Permanente luego del cumplimiento de los 18 meses a prueba en que se encuentra el personal que ingresa en la categoría Personal No Permanente. Además, para el año 2013 ingresan 170 agentes a la categoría No Permanente, a través de dicho sistema de concurso.

Personal Municipal

| AÑO | ADMINISTRACIÓN CENTRAL | AUTORIDADES DE GOBIERNO | PERSONAL DE GABINETE | PERSONAL DE PLANTA* | TOTAL GENERAL ANUAL |
|------|------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| 2010 | DEM | 36 | 93 | 3309 | 3710 |
| | HCM | 46 | 50 | 132 | |
| | Tribunal de Cuentas | 2 | 1 | 41 | |
| 2011 | DEM | 43 | 94 | 3012 | 3404 |
| | HCM | 51 | 49 | 117 | |
| | Tribunal de Cuentas | 3 | 1 | 34 | |
| 2012 | DEM | 43 | 111 | 3042 | 3451 |
| | HCM | 51 | 49 | 117 | |
| | Tribunal de Cuentas | 3 | 1 | 34 | |
| 2013 | DEM | 42 | 121 | 3080 | 3514 |
| | HCM | 51 | 49 | 132 | |
| | Tribunal de Cuentas | 4 | 0 | 35 | |

En relación a la formación continua de los recursos humanos, en 2013 el municipio de la ciudad de Santa Fe realiza 33 cursos de capacitación que abordan diversas temáticas. Algunos de los cursos brindados son “La Violencia de Género, un problema de todos. Protocolo Municipal de atención a la víctima”, “Derribemos barreras comunicacionales aprendiendo lengua de señas argentina”, “Taller de Formulación de Proyectos de Ingeniería”, “Sistema de Administración Tributaria – Módulo Gestión de Deuda”, “Capacitación para el personal que cumple funciones en el Crematorio Municipal”, entre otros.

A su vez, se otorgan a los empleados una beca para completar el nivel primario, 12 becas para estudios de nivel secundario y 36 para los tramos superior y supervisión en la Escuela Superior de la Administración Pública Municipal (ESAM).

3.247

**empleados en la
planta municipal**

(permanente y no permanente)

SÍNTESIS

- Se registran 35 pedidos de acceso a la información pública durante 2013, 62,9 % contestados dentro de los 15 días establecidos por ordenanza.
- A 2013, el 33 % de los puestos de toma de decisión en el Departamento Ejecutivo están ocupados por mujeres.
- La línea gratuita de atención ciudadana recibe 56.238 solicitudes de las cuales el 81,7 % corresponden a reclamos, 12,8 % a denuncias y el 5,5 % a consultas y sugerencias para el año 2013.
- En 2013, 8 personas con alguna discapacidad forman parte de la Planta de Personal Municipal.
- Se desarrollan, en 2013, 12 concursos abiertos y públicos a través del Régimen de Selección para el ingreso de personal a la planta municipal.
- En 2013 ingresan a Planta No Permanente un total de 170 personas, y 254 pasan a la categoría de Personal Permanente, luego del cumplimiento de los 18 meses a prueba.
- En cuanto a la capacitación del personal municipal, en 2013 se ofrecen 33 cursos de capacitación y se otorgan una beca para completar el nivel primario, 12 para nivel secundario y 36 para la Escuela Superior de la Administración Pública Municipal (ESAM).

FINANZAS PÚBLICAS

La gestión de las finanzas públicas es un componente fundamental del proceso de desarrollo por cuanto contribuye al uso eficiente y responsable de los recursos públicos, ayuda a respaldar la estabilidad fiscal y orienta la asignación de recursos destinados a abordar las prioridades del estado.⁸⁵

El gasto público permite identificar y dar cuenta sobre las políticas públicas implementadas para proveer los bienes y servicios requeridos por la sociedad. El grado de endeudamiento posibilita medir la capacidad de solvencia del sector público para financiar esta asignación de recursos públicos.

85. <http://www.bancomundial.org/aif>.

Fecha de consulta: 22/05/2014

EVOLUCIÓN DE LA CUENTA AHORRO-INVERSIÓN-FINANCIAMIENTO

La Cuenta Ahorro-Inversión-Financiamiento (CAIF) tiene por propósito ordenar las cuentas públicas de modo tal que pueda ser posible realizar el análisis económico de las mismas. Los resultados que surgen permiten disponer de indicadores que resumen la política fiscal de la Municipalidad de Santa Fe.

En el ejercicio 2013, la gestión presupuestaria del Departamento Ejecutivo Municipal (DEM) obtiene un ahorro corriente⁸⁶ de \$ 67,6 millones (+ 7,3 % que en 2012). Puntualmente los ingresos corrientes totalizan \$ 976,5 millones y los gastos corrientes \$ 908,9 millones.

Los recursos corrientes representan el 94,5 % del total de recursos mientras que los gastos corrientes son el 83,8 % del total de gastos. Para 2012-2013, los primeros reflejan un crecimiento del 28,8 %, mientras que los segundos registran un incremento del 30,7 %.

Por su parte, los recursos de capital alcanzan la cifra de \$ 56,4 millones y los gastos de capital (los cuales incluye inversiones de capital) de \$ 176,1 millones. Estos últimos representan el 16,2 % del total de gastos del año 2013 (+ 3,6 % que en 2012).

El resultado financiero⁸⁷ del ejercicio 2013 muestra un déficit de \$ 52,2 millones. Los recursos totales (\$ 1.032,9 millones) presentan un incremento del 29,4 % mientras que en materia de gastos totales⁸⁸ (1.085 millones) el crecimiento es del 36,4 %, respecto de sus equivalentes para el ejercicio 2012.⁸⁹

El principal componente del gasto total del DEM de Santa Fe (48,8 %) corresponde al pago de remuneraciones (- 1,9 puntos porcentuales en relación a 2012). Comparativamente durante 2013 en el municipio de Rafaela la relación es del 43,3 %, ⁹⁰ mientras que en Paraná alrededor del 62,8 % ⁹¹ del gasto total del DEM presupuestado corresponde al personal.

Finalmente, el monto de aplicaciones financieras del DEM de Santa Fe asciende a 141 millones. Dicho importe corresponde a la amortización de la deuda y disminución de otros pasivos que es solventada con los saldos afectados disponibles al inicio del ejercicio 2013 y con los recursos percibidos durante dicho ejercicio.

Déficit 2013

\$ 52.153.940,1

Recursos totales

\$ 1.032.878.411,8

86. Ahorro corriente: diferencia entre los recursos corrientes efectivamente recaudados y los gastos corrientes efectivamente devengados en el ejercicio considerado.

87. Resultado financiero: Se obtiene por la diferencia entre recursos corrientes y de capital, efectivamente recaudados y los gastos corrientes y de capital devengados en la totalidad de las fuentes de financiamiento.

88. La sumatoria de gastos totales incluye los gastos figurativos.

89. En este punto corresponde considerar las autorizaciones de endeudamiento que obtuvo el Departamento Ejecutivo Municipal por parte del concejo Municipal, para la adquisición de equipamiento y la concreción de obra pública, lo que posibilitó devengar gastos cuya exigibilidad de pago se dará en ejercicios subsiguientes. Asimismo se incluye el devengamiento del costo de la política salarial 2013 en la proporción que no pudo ser absorbida por los ahorros y mayores recursos generados (autorizada por el Concejo Municipal).

90. Para el municipio de Rafaela se tiene en cuenta la CAIF de la Administración Central.

91. Para la edición SFCV 2012 se publicó la participación de los gastos en personal en función del total de erogaciones corrientes.

| Cuenta Ahorro-Inversión-Financiamiento Municipalidad de Santa Fe. 2009-2013 (en pesos) | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| Esquema Ahorro-Inversión-Financiamiento | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| Recursos corrientes | 329.751.209,30 | 419.474.781,50 | 557.731.594,80 | 758.443.244,00 | 976.506.687,10 |
| Tributarios-coparticipación | 170.948.603,30 | 225.701.481,50 | 313.691.717,60 | 390.546.815,50 | 523.731.201,80 |
| No tributarios | 155.226.464,90 | 189.727.176,70 | 239.640.581,60 | 359.171.076,40 | 442.935.637,40 |
| Venta de Bienes y Servicios | 1.491.817,80 | 1.411.211,70 | 2.275.413,90 | 2.889.747,80 | 2.976.597,70 |
| Rentas de la Propiedad | 884.036,40 | 340.154,90 | 24.211,40 | 0,00 | 0,00 |
| Transferencias corrientes | 1.200.286,90 | 2.294.756,60 | 2.099.670,20 | 5.835.604,40 | 6.863.250,20 |
| Gastos corrientes | 323.569.488,80 | 384.164.065,70 | 552.318.135,70 | 695.497.293,00 | 908.939.448,40 |
| Gastos de Consumo | 276.801.172,00 | 330.297.783,50 | 466.641.644,30 | 599.256.037,80 | 787.278.039,60 |
| Rentas de la Propiedad | 689.543,80 | 2.541.033,50 | 1.325.261,10 | 3.745.307,40 | 6.920.357,90 |
| Prestaciones de la Seguridad Social | 0,00 | 0,00 | 11.272.691,3 | 2.965.877,5 | 5.981.294,70 |
| Transferencias corrientes | 17.600.020,90 | 21.879.070,30 | 30.970.240,00 | 29.173.354,90 | 30.790.488,60 |
| Otros corrientes | 10.310,70 | 8.686,30 | 39.452,50 | 41.669,20 | 20.241,10 |
| Gastos figurativos transacciones corrientes | 28.468.441,40 | 29.437.492,10 | 42.068.846,50 | 60.315.046,20 | 77.949.026,50 |
| Resultado Económico-Ahorro corriente⁹² | 6.181.720,60 | 35.310.715,70 | 5.413.459,10 | 62.945.951,00 | 67.567.238,70 |
| Recursos de capital | 18.222.210,30 | 34.769.248,60 | 43.391.142,80 | 39.707.443,80 | 56.371.724,70 |
| Gastos de capital | 65.762.059,10 | 69.258.507,20 | 86.335.365,50 | 100.154.150,70 | 176.092.903,60 |
| Recursos totales | 347.973.419,60 | 454.244.030,00 | 601.122.737,60 | 798.150.687,80 | 1.032.878.411,80 |
| Gastos totales | 389.331.547,80 | 453.422.572,90 | 638.653.501,20 | 795.651.443,70 | 1.085.032.351,90 |
| Resultado financiero/primario | -41.358.128,20 | 821.457,10 | -37.530.763,60 | 2.499.244,00 | -52.153.940,10 |
| Fuentes financieras | 63.035.317,40 | 62.635.219,80 | 131.150.567,10 | 125.841.273,50 | 193.105.599,50 |
| Aplicaciones financieras | 21.677.189,20 | 63.456.676,90 | 93.619.803,50 | 128.340.517,50 | 140.951.659,4 |

↑ **Cuadro 9.1.** Cuenta Ahorro-Inversión-Financiamiento Municipalidad de Santa Fe. 2009-2013 (en pesos). Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la cuenta de Ahorro-Inversión-Financiamiento (SH-MCSF).

GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS

Los indicadores que se presentan a continuación permiten al ciudadano, por un lado, realizar un análisis objetivo de la situación actual de las cuentas públicas municipales, y por el otro, hacer una evaluación comparativa en el tiempo de la gestión financiera.

FUNCIONAMIENTO FINANCIERO

El análisis de los indicadores vinculados al funcionamiento financiero se dirige a evaluar los *criterios de asignación de los recursos corrientes* municipales. Puntualmente se consideran: 1) la tasa de ahorro corriente y 2) los montos destinados a obras públicas.

La tasa de ahorro corriente indica cuál es el sobrante de recursos luego de haber cubierto los gastos del período. En

92. Refiere a la diferencia entre Recursos Corrientes y Gastos Corrientes.

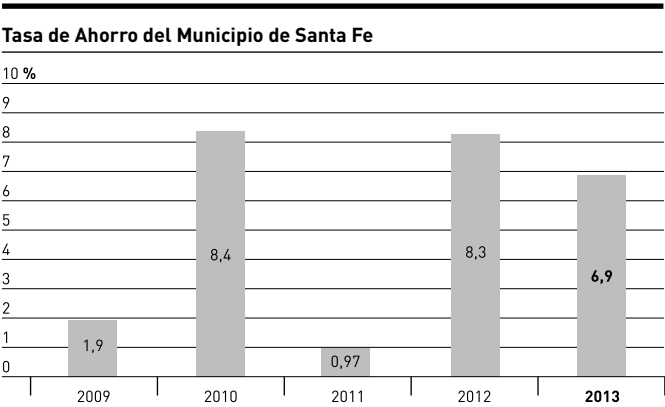
2013 esta tasa es del 6,9 % (– 1,4 puntos porcentuales que en 2012), es decir que por cada \$ 100 de ingresos corrientes, al municipio le queda un excedente de \$ 6,9. Esto estaría indicando que en ese año, además de contar con los fondos necesarios para absorber el gasto corriente, dispone de \$ 67,6 millones que podrían ser utilizados para afrontar futuras inversiones y/o reducir el endeudamiento.

Comparativamente, para el mismo año, la Administración Central Provincial por cada \$ 100 corrientes que le ingresan ahorra \$ 5,3 ubicándose por debajo del nivel municipal,⁹³ 2,4 puntos porcentuales por encima de la tasa de ahorro corriente registrada en 2012.

Tasa de Ahorro corriente

6,9 %

[– 1,4 % que en 2012]



← **Gráfico 9.1.** Tasa de Ahorro del Municipio de Santa Fe. Período 2009-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Cuenta de Ahorro-Inversión-Financiamiento (SH-MCSF).

↓ **Cuadro 9.2.** Montos Ejecutados en Obras públicas por tipo. Período 2010-2013 (en pesos). Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

| Montos Ejecutados de origen nacional, provincial y municipal en obras públicas por tipo | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------|
| OBRAS POR TIPO | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| Obras de construcción | 15.497.623,34 | 20.032.729,85 | 15.136.249,48 | 34.659.186,07 |
| Obras de mantenimiento vial | 21.216.166,99 | 17.586.189,42 | 28.907.225,95 | 50.343.073,77 |
| Obras de alumbrado público e iluminación | 5.292.344,49 | 14.095.565,44 | 2.474.514,60 | 8.593.856,61 |
| Obras de saneamiento y drenaje urbano | 18.097.253,11 | 21.447.376,39 | 27.478.612,87 | 45.770.596,84 |
| Total | 60.103.387,93 | 73.161.861,10 | 73.996.602,90 | 139.366.713,29 |

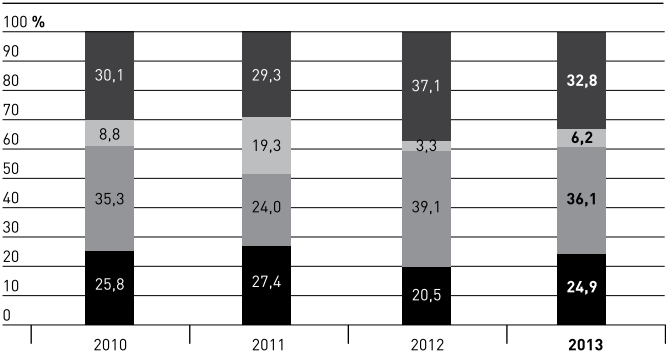
El monto total ejecutado por el municipio santafesino en obras públicas (\$ 139,4 millones) muestra entre 2012–2013 el mayor crecimiento de los últimos cuatro años (88,3 %). Durante 2013, el 69 % de dicho monto corresponde a obras de mantenimiento vial (36,1 %) y de saneamiento y drenaje urbano (32,8 %). En 2012 este tipo de obras representan el 76,2 % del total ejecutado en ese año.

93. La tasa de Ahorro corriente publicada en el Informe SFCV 2012 (1,3 %) corresponde a la tasa de ahorro corriente provincial, teniendo en cuenta Administración Central, Organismos Descentralizados e Instituciones de la Seguridad Social. En 2013, dicha tasa es del 2,8 %.

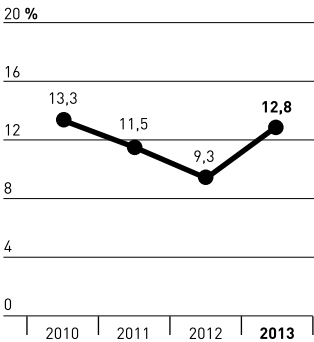
→ **Gráfico 9.2.** Montos Ejecutados en Obras públicas por tipo, en porcentajes. Período 2010-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

■ Obras de Saneamiento y Drenaje Urbano
■ Obras de Mantenimiento Vial
■ Obras de Alumbrado Público e Iluminación
■ Obras de Construcción

Montos Ejecutados en Obras públicas por tipo



Tasa de inversión productiva en obras públicas



↑ **Gráfico 9.3.** Evolución Tasa de inversión en obras públicas del Municipio de Santa Fe. 2009-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Cuenta de Inversión de la Municipalidad Santa Fe.

EFICIENCIA FINANCIERA⁹⁴

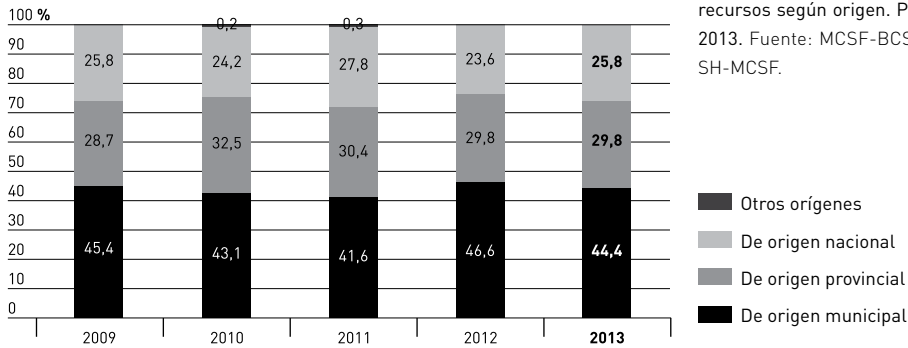
El análisis de los indicadores vinculados a la eficiencia financiera busca medir la *relación entre un determinado nivel de producción pública y la cantidad de insumos utilizados para su concreción*. Para ello se presentan: 1) la tasa de inversión productiva definida en base a los montos totales invertidos en obra pública sobre los gastos totales, 2) el cociente de capacidad financiera y 3) el cociente de efectividad fiscal.

En el caso del municipio de Santa Fe, en 2013 la inversión en obras públicas representa el 12,8 % de sus gastos totales evidenciando un repunte respecto de los dos años anteriores.

A su vez es posible medir la capacidad financiera del municipio a partir de los recursos de origen municipal percibidos, entre los cuales se encuentra el Derecho de Registro e Inspección (DREI) y la Tasa General de Inmuebles (TGI), entre otros. A partir de estos ingresos se analiza la potencialidad del municipio para solventar los gastos que destina al funcionamiento de la administración central, la provisión de servicios públicos y demás funciones que le competen. En este sentido, en 2013, la Municipalidad de Santa Fe se encuentra en condiciones de autofinanciar con recursos propios el 42,4 % de sus gastos totales. Es decir que de los \$ 1.085 millones gastados, \$ 460 millones son cubiertos con recursos de origen municipal.

Por otro lado, el municipio santafesino percibe recursos tributarios de la Provincia y la Nación, provenientes de la coparticipación de impuestos; en el ejercicio 2013, el monto total asciende a \$ 523,7 millones, lo que representa para el mismo

94. Cabe recordar que, el criterio que asume la municipalidad de Santa Fe, al igual que la Provincia de Santa Fe, en cuanto a la ejecución de sus gastos y recursos es, por parte del gasto el criterio de lo devengado y, por parte de los recursos el criterio de lo percibido.

Participación de los recursos según origen

← **Gráfico 9.4.** Participación de los recursos según origen. Período 2009-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a SH-MCSF.

año un ingreso de \$ 1.316 por habitante. A su vez, la recaudación de ingresos no tributarios (TGI, DREI, etc.) es de \$ 442,9 millones, lo que equivale a un ingreso de \$ 1.113 por habitante.

El grado de cumplimiento de los objetivos establecidos en el presupuesto anual representa un claro indicador de la efectividad fiscal municipal. Del total de recursos estimados para el ejercicio 2013 (\$ 1.047,7 millones) se percibieron \$ 1.032,9 millones, lo que implica una ejecución de recursos del 98,6 %. Por el lado de los gastos totales se observa una subestimación del 3,6 %, cabe recordar que en 2013 se devengó el costo de la política salarial 2013 en la proporción que no pudo ser absorbida por los ahorros y mayores recursos generados (autorizada por el HCM).

Recursos de origen municipal

42,4 %

del gasto total

(- 4,4 % que en 2012)

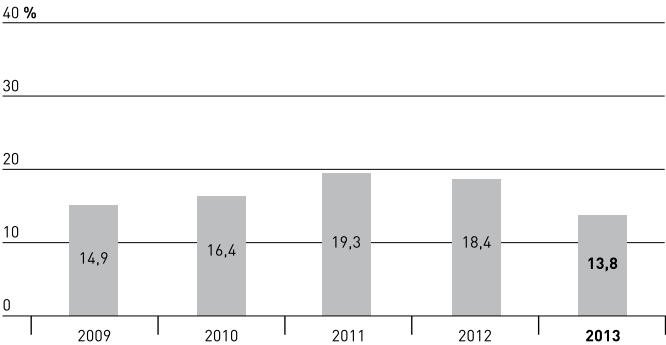
GESTIÓN DEL ENDEUDAMIENTO

La forma en que se financia la provisión de servicios y bienes públicos es un tema central para lograr un sistema público sano y estable. Los gobiernos constan con distintos instrumentos para financiar sus responsabilidades. *El nivel de financiamiento y la forma en que se combinen estos diferentes instrumentos* va a determinar en gran parte el resultado de los procesos. De esta manera se incorporan indicadores que permitan monitorear las políticas del municipio en materia de gestión del endeudamiento: 1) evolución deuda pública consolidada, 2) tasa de endeudamiento y 3) servicios de deuda.

En 2013 la deuda pública total consolidada del Municipio es de \$ 135,1 millones. Este monto refleja una caída de \$ 4,6 millones respecto del año anterior (- 3,3 %) y representa el

→ **Gráfico 9.5.** Tasa de Endeudamiento Municipalidad de Santa Fe. Período 2009-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a SH-MCSF.

Tasa de Endeudamiento Municipalidad de Santa Fe



13,8 % de sus ingresos corrientes, lo que permite tener una aproximación de la capacidad de generación de recursos municipales para hacer frente a las obligaciones contraídas. Esta misma relación en 2012 es del 18,4 %.

Asimismo, como indicador de gestión resulta interesante evaluar si las decisiones de endeudamiento son compatibles con el flujo proyectado de ingresos. En este sentido, si los servicios de la deuda no se ajustan a la capacidad de pago, quedarían manifiestas fallas de planificación financiera. En el caso de la Municipalidad de Santa Fe, los servicios de la deuda (amortización más intereses) del año 2013 representa un 5,8 % de los recursos corrientes. Esto indica que por cada \$ 100 de ingresos corrientes, el municipio debe destinar \$ 5,8 al pago de servicios de deuda exigibles (en 2012 la relación asciende al 7,6 %).

↓ **Cuadro 9.3.** Evolución la deuda pública municipal. Período 2011-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda y Economía de la Municipalidad Santa Fe.

Evolución de la deuda pública municipal

| DEUDA | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| Deuda flotante | 145.984.834 | 147.296.585 | 205.399.233 |
| Deuda consolidada | 107.736.808 | 139.738.699 | 135.122.285 |
| Total Pasivo | 253.721.643 | 287.035.284 | 340.521.518 |
| Servicio de la deuda (Amortización capital + intereses) | 22.698.747 | 57.351.197 | 56.776.722 |

SÍNTESIS

- En el ejercicio 2013, el DEM obtiene un ahorro corriente de \$ 67,6 millones. El resultado financiero es deficitario en \$ 52,2 millones.
- Los recursos totales (29,4 %) y los gastos totales (36,4 %) presentan incrementos entre 2012-2013.
- Por cada \$ 100 pesos que gasta el municipio en 2013, \$ 48,8 se destinan al pago de remuneraciones, principal componente de las erogaciones del DEM.
- La tasa de ahorro corriente en 2013 es del 6,9 %, es decir que por cada \$ 100 de ingresos corrientes, al municipio le queda un excedente de \$ 6,9.
- En 2013 el municipio santafesino destina \$ 139,4 millones de pesos a obras públicas, con fondos provenientes de nación, provincia y municipio. El 69 % de este monto corresponde a mantenimiento vial y saneamiento y drenaje urbano.
- El DEM santafesino, en 2013, se encuentra en condiciones de autofinanciar con recursos de origen municipal un 42,4 % de sus gastos totales.
- La deuda pública total consolidada en 2013 es de \$ 135,1 millones. Este monto representa el 13,8 % de los recursos corrientes, mientras que los servicios de la deuda son un 5,8 % de los mismos.

ACTIVIDAD ECONÓMICA

El impulso de aquellas actividades que motorizan el crecimiento económico y garantizan el progreso local y el bienestar de los santafesinos, resulta esencial para avanzar hacia una ciudad competitiva, con empleo, que ofrezca oportunidades para la innovación, la inversión y el desarrollo productivo.

CARACTERIZACIÓN DE LA ECONOMÍA DE LA CIUDAD

Santa Fe es una ciudad orientada hacia la economía terciaria o de servicios; donde prevalece el comercio, la construcción, las actividades administrativas (empresariales y de organizaciones intermedias con sede en la ciudad y alcance en todo el país) y el turismo de reuniones. Además se destacan las actividades educativas en todos sus niveles, fundamentalmente en el nivel terciario y universitario, los servicios gastronómicos y de entretenimiento.

Por otra parte, respecto de la región circundante, Santa Fe se reconoce como un centro financiero en el centro norte de la provincia, con un importante número de bancos e instituciones financieras análogas, comisionistas y empresas afines; y gran participación de los servicios de intermediación comercial. La actividad industrial, aunque con menor participación global dentro de la estructura productiva, se destaca por la orientación al mercado externo, fundamentalmente en productos de alto valor agregado.

EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA

A partir de la evolución de la facturación anualmente declarada al pagar el Derecho de Registro e Inspección (DREI), es posible detectar, por un lado, el desempeño de las actividades productivas de la ciudad en el tiempo y, por el otro, los sectores que mayor peso relativo tienen sobre la estructura de la actividad económica santafesina.

En línea con la evolución de la economía provincial, durante el período 2012 (último dato disponible)⁹⁵ la facturación total declarada por los agentes registrados en DREI muestra una caída en términos reales del -16,6 %, respecto de 2011. Esto se corresponde con la fase recesiva que experimenta la economía provincial durante los tres primeros trimestres de 2012.⁹⁶

En 2013, aunque los datos de la facturación del DREI no estén disponibles a la fecha de publicación del informe, si la relación se mantiene, la facturación en términos reales podría caer nuevamente debido a que la provincia se encuentra en recesión desde octubre de 2013, después de una corta fase expansiva experimentada entre el IV trimestre de 2012 y el III trimestre de 2013.

95. El plazo para presentar la DDJJ anual de las ventas correspondientes al período fiscal liquidado, es entre mayo y junio del año siguiente a dicho período. Según Ordenanza 11962, el Poder Ejecutivo Municipal establece anualmente el plazo y la forma en que debe efectuarse dicha presentación. Ver: http://www.santafeciudad.gov.ar/servicios/contribuyentes/calendario_vencimientos.html

96. Ver Índice Compuesto Coincidente de Actividad Económica de la provincia de Santa Fe (ICASFe) en <https://www.bcsf.com.ar/ces/icasfe.php>

Facturación anual total declarada en DREI de la ciudad de Santa Fe

| AÑO | Facturación total (pesos corrientes) | Inflación (IPC Congreso) | Facturación total (pesos constantes 2010) | Variación nominal | Variación real |
|------|---|-----------------------------|--|-------------------|----------------|
| 2010 | 8.307.103.720 | 25,7 | 8.307.103.720 | | |
| 2011 | 13.752.897.460 | 22,5 | 11.226.855.069 | 65,6 % | 35,1 % |
| 2012 | 14.355.223.965 | 25,2 | 9.359.864.357 | 4,4 % | - 16,6 % |

↑ **Cuadro 10.1.** Facturación anual total declarada en DREI de la ciudad de Santa Fe. Variación nominal (análisis con \$ corrientes) y variación real (análisis con datos deflactados por inflación; base 2010 = 100). Período 2010-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Informe sectorial de actividad económica de la ciudad que elabora la Facultad de Cs. Económicas de la UNL.

Cabe destacar que la caída observada en 2012 no tiene un anclaje en el número de padrones informantes; los registros⁹⁷ para dicho año alcanzan las 12.494 unidades, sólo un 1,4 % menos que en 2011. Es decir que la cifra calculada realmente representa un descenso en el movimiento de la facturación, relacionable al movimiento de la actividad económica.

En el Cuadro 10.2 se presenta la evolución global de la facturación desagregada por sectores. En términos de componentes, lo que se observa es que la disminución de 2012

Facturación anual total declarada en DREI de la ciudad de Santa Fe. Desagregación por sectores (pesos corrientes)

| AÑO | Total | Actividades primarias | Actividades secundarias | Actividades terciarias (comercio) | Actividades terciarias (otras) |
|------|-------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| 2010 | 8.307.103.720 | 65.004.360,00 | 1.271.961.140 | 4.831.088.160 | 2.139.050.060 |
| 2011 | 13.752.897.460,52 | 17.587.146,59 | 2.139.730.831,95 | 7.890.058.627,29 | 3.705.520.854,69 |
| 2012 | 14.355.223.965,27 | 41.446.941,82 | 1.726.128.780,98 | 8.090.045.126,63 | 4.497.603.115,84 |

↑ **Cuadro 10.2.** Facturación anual total declarada en DREI de la ciudad de Santa Fe. Desagregación por sectores. Pesos corrientes. Período 2010-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Informe sectorial de actividad económica de la ciudad que elabora la Facultad de Cs. Económicas de la UNL.

proviene específicamente del sector secundario. En efecto, el sector primario y el sector terciario como conjunto, crecieron respecto al período anterior.

ESTRUCTURA Y DESEMPEÑO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ECONÓMICAS

En relación con las características estructurales que presenta la economía de la ciudad, el sector terciario resulta el elemento más importante representando el 87,7 % de la facturación anual declarada en el DREI 2012. Dentro de este sector, la actividad comercial es la que prevalece con una participación del 56,4 %.

97. Cada registro o padrón refiere a un domicilio fiscal (por tal motivo las sucursales de empresas se contabilizan más de una vez).

Facturación anual declarada a través del DREI y Facturación promedio por registro. Pesos corrientes

| Sector económico / Subcomponentes | Año 2011 | | | Año 2012 | | | | |
|--|---------------------------|--|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------|--|--------------------------|---------------------------------------|
| | Facturación (en miles) | Participación en el total de facturado | Cantidad de registros | Facturación promedio (en miles) | Facturación (en miles) | Participación en el total de facturado | Cantidad de registros | Facturación promedio (en miles) |
| Sector Primario | | | | | | | | |
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 17.581,8 | 0,1 % | 38 | 462,7 | 41.447 | 0,3 % | 37 | 1.120,2 |
| Pesca y servicios conexos- explotación de minas y canteras | 5,4 | 0 % | 2 | 2,7 | 0 | 0 % | 1 | 0 |
| Sector Secundario | | | | | | | | |
| Industria manufacturera | 2.139.730,8 | 15,6 % | 748 | 2.860,6 | 1.726.128,8 | 12 % | 730 | 2.364,6 |
| Sector Terciario | | | | | | | | |
| Comercio al por mayor y al por menor; repara- ción de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos | 7.890.058,6 | 57,4 % | 6.482 | 1.217,2 | 8.090.045,1 | 56,4 % | 6.788 | 1.191,8 |
| Intermediación financiera y otros servicios financieros | 846.486,9 | 6,2 % | 185 | 4.575,6 | 906.350,6 | 6,3 % | 163 | 5.560,4 |
| Servicio de transporte, de almacenamiento y de comunicaciones | 716.887,8 | 5,2 % | 823 | 871,1 | 898.717,5 | 6,3 % | 756 | 1.188,8 |
| Servicios sociales y de salud | 573.347,15 | 4,2 % | 299 | 1.917,5 | 605.837 | 4,2 % | 286 | 2.118,3 |
| Construcción | 495.773,8 | 3,6 % | 529 | 937,2 | 597.575,7 | 4,2 % | 495 | 1.207,2 |
| Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler | 496.009,7 | 3,6 % | 1.308 | 379,2 | 590.941,4 | 4,1 % | 1.236 | 478,1 |
| Servicios comunitarios, sociales y personales NCP | 220.748,7 | 1,6 % | 1.602 | 137,8 | 519.761,6 | 3,6 % | 1.379 | 376,9 |
| Servicios de hotelería y restaurantes | 267.292,9 | 1,9 % | 448 | 596,6 | 259.296,6 | 1,8 % | 455 | 569,9 |
| Electricidad, gas y agua | 73.002,4 | 0,5 % | 5 | 14.600,5 | 110.411,2 | 0,8 % | 6 | 18.401,9 |
| Resto sector terciario* | 15.971,40 | 0,1 % | 206 | 77,5 | 8.711,5 | 0 % | 162 | 53,8 |
| Total | 13.752.897,5 | 100 % | 12.675 | 1.085 | 14.355.224 | 100 % | 12.494 | 1.149 |

* Resto sector terciario incluye: Servicios de Organizaciones y Órganos Extraterritoriales; Enseñanza; Administración Pública, Defensa y Seguridad Social Obligatoria; Servicios de Hogares Privados que contratan Servicio Doméstico. **Nota:** las categorías se establecen según el Código ClaNAE.

La industria manufacturera y las actividades primarias presentan una participación relativa baja, del 12 % y el 0,3 % respectivamente del total declarado en 2012.

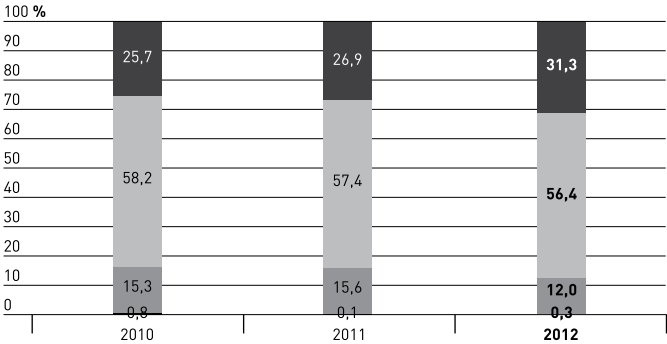
El Cuadro 10.3 presenta la facturación anual declarada por cada una de los subcomponentes que constituyen el sector primario, secundario y terciario de la economía de la ciudad, comparando las cifras de 2011 con las de 2012. Además se detalla su participación relativa sobre el total declarado y la cantidad de registros con los que se corresponde cada caso.

↑ **Cuadro 10.3.** Facturación anual declarada a través del DREI de la ciudad de Santa Fe y Facturación promedio por registro. Pesos corrientes. Período 2011-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Informe sectorial de actividad económica de la ciudad que elabora la Facultad de Cs. Económicas de la UNL.

→ **Gráfico 10.1.** Facturación anual declarada en DREI de la ciudad de Santa Fe, según sectores económicos. Participación relativa sobre el total (porcentaje). Período 2010-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Informe sectorial de actividad económica de la ciudad que elabora la Facultad de Cs. Económicas de la UNL.

- Actividades terciarias (otras)
- Actividades terciarias (comercio)
- Actividades secundarias
- Actividades primarias

Facturación anual declarada en DREI



Facturación anual
declarada en DREI

56,4 %

Sector comercial

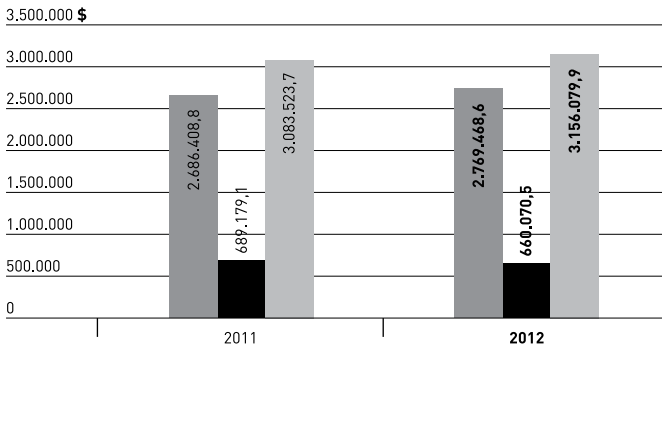
SECTOR SERVICIOS

Comercio, concesionaria y combustible

La actividad comercial de la ciudad cuenta en 2012 con 5.209 locales de venta al por menor (+ 6,1 % que en 2011) y 858 locales de venta al por mayor (– 0,8 % que en 2011). El monto total facturado es de \$ 3.438,3 millones y \$ 2.376,2 millones respectivamente. Como es de suponerse, la facturación promedio anual por local resulta más alta en los comercios al por mayor (\$ 2,8 millones) que en los comercios al por menor (\$ 660.070); en una proporción de 1 a 4.

Por su parte la venta, mantenimiento y reparación de vehículos y la venta al por menor de combustibles para vehículos automotores presenta una facturación promedio de 3,2 millones en 2012; muy similar a las cifras de 2011. De hecho al tener en cuenta la inflación del período el subcomponente presenta una baja inter-anual.

En 2012, el 25,7 % de los locales al por menor refiere a alimentos y bebidas, destacándose almacenes, fiambrerías, dietéticas, carnicerías y panaderías. Su facturación anual promedio declarada es de \$ 237.220. Por su parte, el 27 % del total facturado por el comercio al por menor corresponde a la venta de materiales de construcción, ferreterías, pinturerías, farmacias, perfumerías y ortopedias. En 2011 estas actividades representan el 15,4 % del total facturado por el comercio minorista, siendo la venta de muebles, artículos de iluminación y artefactos para el hogar los que prevalecían en el comercio al por menor, con el 20,3 % de lo facturado y declarado durante ese año.

Facturación anual promedio declarada por registro a través de DREI

← **Gráfico 10.2.** Facturación anual promedio declarada por registro a través de DREI de la ciudad de Santa Fe, categoría Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos. En pesos corrientes. Período 2011-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Informe sectorial de actividad económica de la ciudad que elabora la Facultad de Cs. Económicas de la UNL.

Dentro del comercio al por mayor también se destaca la venta de alimentos por un lado y productos farmacéuticos, cosméticos, veterinarios e insumos agropecuarios diversos, por otro (representan un 28,7 % de los comercios mayoristas y un 32,4 % de la facturación del comercio al por mayor). Esto indica, al igual que lo reflejado en 2011, un comercio mayorista que, por un lado, abastece al sector minorista y, por el otro, al productor regional de perfil agropecuario.

Respecto de la situación fiscal de los comercios registrados en el DREI 2012,⁹⁸ un 53,5 % declara ser monotributista y un 46,2 % responsable inscripto.⁹⁹ De esta manera, se observa desde 2010 un descenso del 6,3 % en los comercios monotributistas de la ciudad, frente a un incremento de los responsables inscriptos por similar proporción (6,2 %).

En relación al personal ocupado por la actividad comercial, el 58,1 % del total de registros manifiesta no contar con empleados; estos pertenecen en su mayoría a comercios con el menor rango de facturación. Por otra parte, de aquellos que declaran contar con personal: el 14 % tienen un solo empleado, el 17,6 % tiene entre 2 y 5 empleados, el 7,3 % entre 6 y 20 empleados y el restante 2,9 % declaran contar con más de 20 trabajadores. Estas participaciones son muy similares a las presentadas en 2011.

Asimismo, el 83,9 % de los comercios declarados en 2012 posee local comercial (5.698 comercios). El 57,8 % de los mismos corresponde a locales pequeños, de hasta 40 m² de superficie, igual a la proporción observada en 2011.

Comercios**53,5 %**

Monotributista

46,2 %

Responsable inscripto

98. En 2012 el total de registros pertenecientes a la categoría G "Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos" es de 6.788.

99. El resto pertenece a las categorías: exento (0,2 %) y otro (0,1 %).

Finalmente el 49,5 % de los padrones (3.363 comercios) declaran una facturación superior a los \$ 72.000 anuales, rango que desde 2010 presenta un crecimiento del 5,9 %. En el otro extremo, el 29 % (1.969 comercios) de los padrones manifiestan facturar \$ 24.000 anuales o menos.

Otros servicios

En relación al resto de los servicios, la intermediación financiera y la logística de transportes y almacenamientos representan los subcomponentes con mayor peso relativo en el total facturado y declarado en 2012 (6,3 % del total declarado cada uno).

También se destaca para dicho año la cantidad de locales correspondientes al mantenimiento físico-corporal (solarios, centros de masaje y adelgazamiento, etc.) y de peluquería y tratamientos de belleza, con un total de 1.003 locales. Ambos representan el 72,7 % del total de registros correspondientes a los servicios comunitarios, sociales y personales (– 1,7 puntos porcentuales respecto de 2011).

Los servicios inmobiliarios en 2012 alcanzan 313 registros (+ 7,2 % que en 2011) y los servicios empresariales en general, 662 padrones (– 7,9 % que en 2011). Al interior de este último, los servicios de limpieza y mantenimiento general de edificios y espacios verdes cuentan con 34 registros y los servicios de impresión, fotocopia y afines con 65 registros.

INDUSTRIA

Facturación anual
declarada en DREI

12 %

Sector industrial

730 Locales
industriales

En Santa Fe, la facturación de la industria representa sólo el 12 % del total declarado en 2012. De hecho, comparado con 2011, el sector secundario perdió 3 puntos de participación relativos.

En términos de registros, en 2012 se listan 730 locales industriales (– 2,4 % que en 2011) con un monto total facturado de \$ 1.726,1 millones, lo que indica un nivel de facturación promedio anual de \$ 2,4 millones.

La elaboración de alimentos y bebidas representa el 57,3 % de la facturación declarada por la industria manufacturera (\$ 988,6 millones), evidenciando una caída de 0,4 puntos porcentuales en comparación a la presentada en el año 2011.

Por otra parte, el 81,1 % de lo facturado por la elaboración de bebidas (\$ 370,4 millones) corresponde a la elaboración

de cervezas, bebidas malteadas y de malta. Esto equivale a una caída de 10,6 puntos porcentuales en relación a 2011. Ganan participación en la facturación anual 2012, aquellas industrias dedicadas a la elaboración de bebidas no alcohólicas y aguas minerales, alcanzando 15,5 % del total facturado en la elaboración de bebidas dicho año (+ 8,6 % que en 2011).

La producción láctea (\$ 275,8 millones) junto con la producción y procesamiento de carne y productos cárnicos (\$ 207,9 millones) representan el 48,9 % de la facturación de la elaboración de alimentos y bebidas, lo que equivale a un incremento del 18,1 % respecto de 2011.

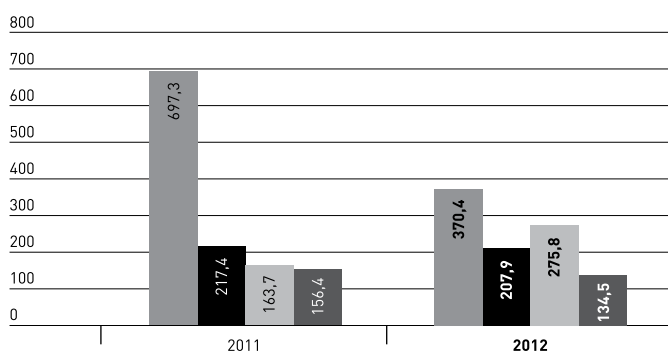
En relación a la situación fiscal declarada en 2012, a la inversa de lo que ocurre en el comercio, en la actividad industrial prevalecen los responsables inscriptos (65,5 %), categoría que presenta un crecimiento del 2,2 % desde

Sector industrial

65,5 %

Responsables inscriptos

Facturación anual declarada a través del DREI



← **Gráfico 10.3.** Facturación anual declarada a través del DREI de la ciudad de Santa Fe, correspondiente a la elaboración de alimentos y bebidas. En millones de pesos. Pesos corrientes. Período 2011-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Informe sectorial de actividad económica de la ciudad que elabora la Facultad de Cs. Económicas de la UNL.

■ Elaboración de bebidas
 ■ Producción y procesamiento de carne y productos cárnicos
 ■ Elaboración de productos lácteos
 ■ Resto de elaboración de alimentos y bebidas

2010. Los monotributistas equivalen al 34 %¹⁰⁰ del total de registros para dicho año y muestran desde 2010 una caída del 2,4 %.

Asimismo, un 41,6 % de los padrones (304 industrias) declara no contar con empleados, mientras que el 39,9 % manifiesta que emplea entre 2 y 20 trabajadores durante 2012.¹⁰¹

Finalmente el 62,2 % del total de locales industriales manifiesta una facturación anual superior a los \$ 72.000 (+ 8 puntos porcentuales que en 2010) y el 22,2 % una facturación anual inferior a los \$ 24.000 (- 3,8 puntos porcentuales que en 2010).

100. El resto pertenecen a las categorías: exento (0,4 %) y otro (0,1 %).

101. Otro 10,5 % declara contar con 1 empleado y el restante 7,9 % declara contar con 2 empleados o más.

Áreas productivas

15 empresas
radicadas en PTLC

17 empresas con
boleto de compraventa
Parque Ind. Los Polígonos

63 empresas
radicadas en el Polo
Industrial Sauce Viejo-
Santo Tomé

Áreas productivas relevantes

La perspectiva metropolitana de áreas industriales capitaliza las ventajas derivadas de las economías de escala y de la especialización. Además, permite superar las limitaciones espaciales para la radicación y el crecimiento de emprendimientos.

El Parque Tecnológico Litoral Centro (PTLC), el Distrito Industrial Los Polígonos y el Polo Industrial Sauce Viejo–Santo Tomé, constituyen las áreas productivas más importantes de la ciudad y el área metropolitana. A continuación se exponen las cifras de estos emprendimientos para el año 2013.

- PTLC: apoya el surgimiento de empresas de base tecnológica y perfil innovador. En 2013 cuenta 15 empresas¹⁰² que desarrollan actividades relacionadas con la biotecnología; la bioquímica; el desarrollo y manufactura integral de instrumentos médicos; veterinarios; productos farmacéuticos; alimentos y productos dietarios; productos liposomales a medida enfocados principalmente en las necesidades de la industria farmacéutica y alimenticia; la producción de bioetanol a partir de desechos industriales y de biodiesel a partir de microalgas oleaginosas; soluciones de alto nivel en el ambiente del audio profesional, entre otras.
- Parque Industrial Los Polígonos: en 2013 firmaron boleto de compraventa 8 empresas, totalizando 17 las empresas que, desde la creación del parque, se encuentran en alguna de las diferentes etapas del proceso para su instalación en el mismo: 4 empresas que firmaron boleto de compraventa y aún no iniciaron los trámites para obtener los permisos de obra; 4 empresas que además de firmar boleto de compraventa se encuentran gestionando los permisos de obra; 8 empresas en obra; y 1 empresa funcionando efectivamente en el parque. Estas empresas se dedican a: industrialización, fraccionamiento, depósito y comercialización de productos químicos, alimenticios y cosméticos; clasificación, lavado, procesado, almacenado y envasado de hortalizas pesadas; productos químicos para la industria celulosa, papelería y foresto–industrial; fabricación de sillas y reposeras; fabricación de productos de limpieza para el hogar; producción de fertilizantes para el área industrial; producción de motores y accesorios aptos para la navegación en espejos de agua de

102. PTLC en cifras: 4 proyectos de empresas pre-incubadas, 12 empresas incubadas, 2 empresas pre-erradicadas y 2 empresas radicadas. Cabe aclarar que existen algunas de estas empresas que poseen más de una unidad de negocios en diferentes etapas del proceso dentro del parque.

poca profundidad; fabricación y comercialización de amenities para hotelería y gastronomía; producción de carne porcina; fabricación de amoblamientos aberturas automatizadas y estructuras para la construcción; etc. El parque cuenta con red eléctrica, seguridad y asfalto en la calle principal. Se está trabajando en las obras de desagües pluviales, iluminación y agua potable. La Ordenanza 11730/2010 regula todas las actividades del parque (venta de lotes, escrituración, plazos de obras, consorcio, etcétera).

- Polo Industrial Sauce Viejo–Santo Tomé: si bien no se encuentra ubicado en la jurisdicción de la ciudad, conforma un área productiva cuya actividad tiene un impacto directo en su economía. Está integrado por el Parque Industrial Sauce Viejo que alberga 63 empresas (industrias alimenticias, aceitera, elaboración de productos de aloe vera, construcción, fábrica de colchones y sommers, producción de repuestos, fabricación de aberturas, muebles, etc.) y el área industrial de Santo Tomé ubicada sobre la RN 19.

436 eventos
de turismo de reuniones
(-5,6 % que en 2012)

TURISMO DE REUNIONES

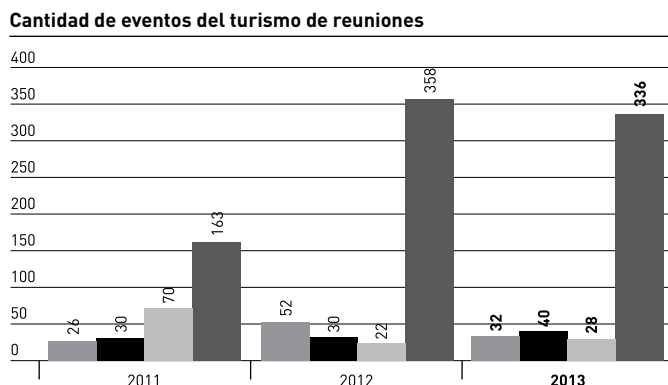
Santa Fe se perfila como una ciudad sede en materia de turismo de reuniones.¹⁰³ Esta actividad abarca un segmento del mercado turístico que involucra a turistas nacionales y extranjeros. Se distingue por su elevado potencial de impacto o efecto multiplicador en numerosas actividades económicas: comercio, industria, construcción, turismo de esparcimiento, actividades inmobiliarias, culturales, servicios de alojamiento, gastronomía y transporte, entre otras.

En 2013, los eventos registrados por la Subsecretaría de Turismo de la Ciudad de Santa Fe totalizan 436 eventos, lo que representa una baja del 5,6 % respecto del año anterior (462). Los Congresos y Convenciones continúan siendo la categoría que mayor participación presenta dentro del turismo de reuniones (77,1 %) seguida por los eventos deportivos (9,2 %); las Ferias y Exposiciones (7,3 %) y los eventos culturales (6,4 %). Comparativamente, en Argentina dicha categoría representa el 87 % del total de reuniones identificadas por el Observatorio Económico del Turismo de Reuniones en el año 2013.

103. Turismo de Reuniones: segmento que abarca las actividades realizadas por las personas que viajan a un lugar con el objetivo principal de participar en una reunión, actividad grupal, conferencia o de acompañar a una persona que asiste a la misma. Se incluyen como tales los congresos, las convenciones, las ferias y exposiciones, las acciones de incentivos, las conferencias y los eventos de distintas magnitudes generados con variados propósitos. Ver: http://www.aoca.org.ar/search/secciones/boton_2.php. Fecha de consulta: septiembre de 2013.

→ **Gráfico 10.4.** Cantidad de eventos del turismo de reuniones según categorías. Ciudad de Santa Fe. Período 2011-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de la Producción, Subsecretaría de Turismo-MCSF.

■ Ferias y exposiciones
■ Deportivos
■ Culturales
■ Congresos y convenciones



En cuanto a la distribución temporal de los eventos de la ciudad, la mayor concentración entre 2011-2013 tiene lugar durante los segundos semestres de cada año, lo que refleja el componente anticíclico que caracteriza al turismo de reuniones respecto del turismo de esparcimiento.

La ciudad de Santa Fe se encuentra incluida por tercer año consecutivo, junto a otras 12 ciudades argentinas, en el ranking de ciudades sede de eventos internacionales que todos los años elabora ICCA (International Congress and Convention Association).¹⁰⁴ En 2013 ocupa el octavo puesto en dicho ranking con 5 eventos,¹⁰⁵ 2 menos que el año anterior, detrás de Buenos Aires, Córdoba, Mendoza, La Plata, Bahía Blanca, Salta y Bariloche. Por su parte, Argentina se ubica entre los primeros 20 países del mundo en este ranking y como el segundo país latinoamericano detrás de Brasil, con 4.824 reuniones identificadas (+ 24,8 % que en 2012).

104. ICCA: Asociación Internacional de Congresos y Convenciones. Anuario del Observatorio Económico del Turismo de Reuniones. Disponible en: http://www.argentina.travel/public_documents/Anuario_2012_Turismo_de_Reuniones_Argentina.pdf. Fecha de consulta: septiembre de 2013.

105. Los eventos rankeados deben cumplir requisitos específicos definidos por ICCA.

106. Permisos de obra: incluye permisos y demolición.

CONSTRUCCIÓN

El sector de la construcción se constituye en uno de los principales motores de la actividad económica, fundamentalmente por el carácter dinamizador que ejerce sobre el conjunto de la economía. En este marco, analizar la evolución de los legajos de obra y de la construcción de edificios en altura, permite tener una aproximación de la situación del sector en la ciudad.

En 2013 la cantidad de permisos de obra otorgados¹⁰⁶ y la superficie autorizada en m² muestran un crecimiento del

30,3 % y del 24,3 % respectivamente en comparación al año anterior. De esta manera, si bien los permisos de obra superan los valores máximos alcanzados en 2008, la superficie autorizada se mantiene por debajo de su máximo exponente (año 2011).

Por otro lado, se registran 433 documentaciones,¹⁰⁷ cifra que continúa en caída en relación a 2012 (483 documentaciones) y que resulta muy inferior a las presentadas en 2010 (2.003 documentaciones) y 2011 (2.235 documentaciones). Esto corresponde, en parte, al avance del Plan de Actualización y Documentación Catastral destinado a todas las edificaciones construidas sin permiso municipal, en el marco de la Ordenanza 11691/2010.

Otro elemento esencial a la hora de analizar la actividad de la construcción en Santa Fe, consiste en caracterizar la construcción de edificios en altura. De esta manera, durante 2008–2013 se otorgaron permisos para construir 197 nuevos edificios en la ciudad, lo que equivale a 529.769 m².

Al igual que lo presentado en el informe anterior, el crecimiento de esta actividad se concentra entre los bulevares de la ciudad.¹⁰⁸

El desempeño de la construcción de edificios alcanza su etapa de expansión durante 2010 y 2011 acompañando el desempeño de la economía global. Sin embargo, desde 2012 en adelante, la coyuntura actual se ve atenuada por una situación menos favorable.

Particularmente, entre 2012–2013 se observa una caída del 17,4 % en la superficie de los nuevos edificios y del 35,5 % en la cantidad de departamentos construidos; las cocheras en cambio se incrementaron un 27,4 %.

Por su parte, el 95,7 % de los departamentos que comenzaron a edificarse durante 2013 tiene uno o dos dormitorios, mientras que el 4,3 % restante son monoambientes o departamentos de 3 dormitorios; no se construyeron departamentos de 4 dormitorios en dicho año. Asimismo,

107. Documentaciones: refiere a obras sin permiso. Se interviene con el pago de una multa.
108. Zona 1: delimitada al este por Av. Circunvalación Mar Argentino, al norte por

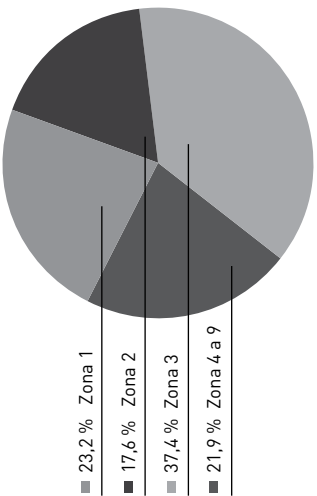
Juan de Garay, al sur hasta el límite y al oeste hasta el límite; Zona 2: delimitada al este por Av. Alem, al norte Bv. Pellegrini, al sur por Juan de Garay y al oeste

Permisos de obra de construcción

| AÑO | Cantidad | Superficie autorizada |
|------|----------|-----------------------|
| | | (en m²) |
| 2008 | 1.068 | 284.556 |
| 2009 | 1.030 | 230.114 |
| 2010 | 892 | 273.408 |
| 2011 | 1.047 | 338.662 |
| 2012 | 989 | 204.653 |
| 2013 | 1.289 | 254.445 |

↑ Cuadro 10.4. Permisos de obra. Período 2008–2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Secretaría de Planeamiento Urbano-MCSF.

Participación en crecimiento edilicio



↑ Gráfico 10.5. Participación de las zonas de la ciudad de Santa Fe en el crecimiento de edificios en altura. Total acumulado del período 2008–2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Planeamiento Urbano-MCSF.

por 9 de Julio; Zona 3: delimitada al este por 9 de Julio, al norte por Bv. Pellegrini, al sur por Juan de Garay y al oeste por Av. Freyre; Zona 4 a 9: resto de la ciudad.

Caracterización de edificios de la ciudad de Santa Fe (según permisos de obra)

| AÑO | Cantidad de edificios | Superficie | Locales/Oficinas | Departamentos | Cocheras |
|--------------|-----------------------|-------------------|------------------|---------------|-------------|
| 2008 | 40 | 104.336,63 | 48 | 1.077 | 645 |
| 2009 | 27 | 61.171,08 | 84 | 688 | 341 |
| 2010 | 47 | 112.335,76 | 49 | 1.245 | 717 |
| 2011 | 40 | 137.456,28 | 87 | 1.023 | 1.180 |
| 2012 | 21 | 62.674,00 | 48 | 688 | 500 |
| 2013 | 22 | 51.795,00 | 49 | 444 | 637 |
| Total | 197 | 529.768,75 | 365 | 5165 | 4020 |

↑ **Cuadro 10.5.** Caracterización de edificios de la ciudad de Santa Fe. Período 2008-2013. Fuente: CSF-BCSF en base a datos Secretaría de Planeamiento Urbano-MCSF.

Entre 2012 y 2013

- 17,4 %

Superficie nuevos edificios

- 35,5 %

Departamentos construidos

+ 27,4 %

Cocheras

entre 2012–2013, la construcción de departamentos de 1 y 2 dormitorios desciende 69,3 %, mientras que la construcción de monoambientes y departamentos de 3 dormitorios cae 31,8 % y 83,3 % respectivamente.

En relación a la cantidad de pisos en los edificios construidos en 2013, prevalecen los edificios de hasta 10 y 15 pisos de altura (86,4 %), participación similar desde 2008. Los edificios de más de 15 pisos (9,1 %) y los de hasta 5 pisos (4,6 %) son los que presentan las menores proporciones en el total de nuevos edificios construidos en dicho año.

ACTIVIDAD PORTUARIA

El sistema portuario en el comercio exterior es un componente vital para las actividades comerciales entre economías. Los puertos generan dinamismo económico y facilitan las actividades logísticas de las exportaciones e importaciones. La reactivación y reconversión del puerto de Santa Fe ha sido clave en el proceso de recuperación de un sector estratégico de la ciudad.

Durante el año 2013 el movimiento total de cargas del Puerto de Santa Fe es de 236.465 toneladas,¹⁰⁹ lo que representa un incremento del 36,5 % respecto de 2012.

El desarrollo de la actividad portuaria no sólo se observa en los movimientos de toneladas totales, sino en la variedad de productos comercializados y la incorporación del arroz, por medio del proyecto Puerto Arroceros, y las premezclas.

En 2013 los movimientos de contenedores (TEU¹¹⁰) del puerto alcanzan los 3.651 contenedores,¹¹¹ lo que equivale a un incremento del 18,2 % en relación al año anterior. Esto

109. Corresponde a movimientos de cargas de productos sólidos.

110. TEU es la Unidad de medida de capacidad de transporte marítimo en contenedores más utilizada.

111. Se refiere a cargas generales.

adquiere una importancia significativa debido a que se reducen los costos de transporte de los productos al usar un medio más eficiente, menos costoso y que permite el ingreso de mayor volumen de carga.

EXPORTACIONES

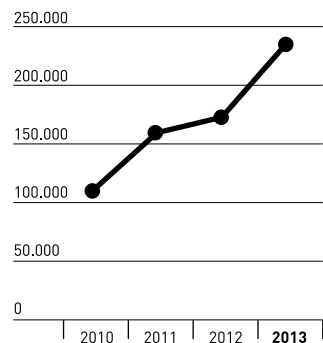
El potencial inclusivo del sector exportador se puede desarrollar mediante el incremento de los eslabonamientos internos y externos, así como en la diversificación del número de empresas exportadoras, aumento de puestos de trabajo, variedad de productos, destinos, toneladas exportadas, entre otros elementos; convirtiéndose en una actividad esencial para el crecimiento económico de una región.¹¹²

En 2013 se localizan en la ciudad 32 empresas que exportan sus productos al mundo. De las mismas, 23 se encuentran de forma estable desde 2008 dentro del mercado exportador santafesino, representando el 72 % de la oferta exportable de la ciudad, lo que indica una importante consolidación para el sector.

En relación al tamaño de las empresas estables, se evidencia durante 2013 un sector exportador caracterizado por una importante cantidad de empresas con bajos montos de exportación; puntualmente se observa una concentración de 16 empresas que exportan entre 7.903,9 y 1.222.963,3 dólares FOB¹¹³ al año. El resto se distribuyen de manera uniforme en los diferentes intervalos.

Al interior del primer intervalo las empresas se agrupan en el extremo inferior: 11 empresas exportan menos de 450.000 dólares FOB y 5 empresas superan el millón de dólares FOB exportados, durante 2013.

Movimiento de cargas del puerto



↑ **Cuadro 10.6.** Movimiento de cargas del puerto de la ciudad de Santa Fe. En toneladas. Período 2010-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Puerto de la ciudad de Santa Fe.

+ 36,5 %
toneladas de carga
en Puerto Santa Fe

Participación de las empresas estables según dólares FOB exportados

| Dólares FOB desde | Dólares FOB hasta | Cantidades de empresa | Participación en el total de empresas estables |
|-------------------|-------------------|-----------------------|--|
| 7.903,94 | 1.222.963,26 | 16 | 69,6 % |
| 1.222.963,26 | 2.438.022,58 | 2 | 8,7 % |
| 2.438.022,58 | 3.653.081,91 | 1 | 4,3 % |
| 3.653.081,91 | 4.868.141,23 | 2 | 8,7 % |
| 4.868.141,23 | 6.083.200,55 | 1 | 4,3 % |
| 6.083.200,55 | 7.298.259,87 | 1 | 4,3 % |

↙ **Cuadro 10.6.** Participación de las empresas estables según dólares FOB exportados. Ciudad de Santa Fe. Año 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos CaCESFe.

112. Ver: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/4/49724/ComercioInternacionalyDesarrolloInclusivo.pdf>. Fecha de consulta: 20 de junio de 2014.

113. FOB: franco a bordo o puerto de carga convenido.

+ 13,6 %

**Aumento valor FOB
de las exportaciones**

↓ **Cuadro 10.7.** Exportaciones de empresas de la ciudad de Santa Fe. En toneladas y dólares FOB. Período 2008-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de CaCESFe.

El volumen total exportado por empresas en la ciudad de Santa Fe en 2013 alcanza las 19.652 toneladas, a un valor de 42,6 millones de dólares FOB. Las toneladas exportadas muestran un descenso del 26,5 % en comparación a 2012, continuando con la tendencia en caída que refleja desde 2011. Por su parte, el valor FOB de las exportaciones registra un incremento de 13,6 % respecto de 2012.

El valor promedio de la tonelada exportada en 2013 es el más elevado del período, 2.166,9 dólares por tonelada.

Exportaciones de empresas de la ciudad de Santa Fe

| Exportaciones | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Toneladas | 45.952 | 34.986 | 50.479 | 40.015 | 26.737 | 19.652 |
| Dólares FOB | 51.556.473 | 40.838.064 | 47.922.291 | 42.969.464 | 37.478.554 | 42.584.503 |

↓ **Cuadro 10.8.** Valor promedio de tonelada exportada por jurisdicciones. Período 2008-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de CaCESFe, INDEC e IPEC.

Comparativamente, el valor promedio de la tonelada exportada por las empresas de la ciudad se ubica muy por encima del valor provincial. Se destaca así un perfil productivo que cuenta con niveles de innovación tecnológica y científica que generan un alto valor agregado y, en consecuencia, aumenta el valor promedio de la tonelada exportada.

Valor promedio de tonelada exportada por jurisdicciones, en dólares FOB

| Valor promedio tonelada exportada | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| Ciudad de Santa Fe | 1.122 | 1.167 | 949 | 1.074 | 1.402 | 2.167 |
| Provincia Santa Fe | 510 | 498 | 488 | 608 | 631 | 637 |

En términos generales, como puede observarse en el Cuadro 10.9 la producción de las empresas santafesinas exportadoras se especializa en productos farmacéuticos de alto nivel tecnológico-científico. El aumento en el monto de dólares FOB exportados por la industria farmacéutica en los últimos 2 años, se debe al desarrollo de nuevos productos con alto valor agregado.

Las bebidas, con una participación del 13,9 % en los montos exportados, alcanzan la suma de 5.939.560,1 dólares FOB durante 2013. La importante reducción que se observa desde

Principales productos exportados por empresas localizadas en la ciudad de Santa Fe, en dólares FOB

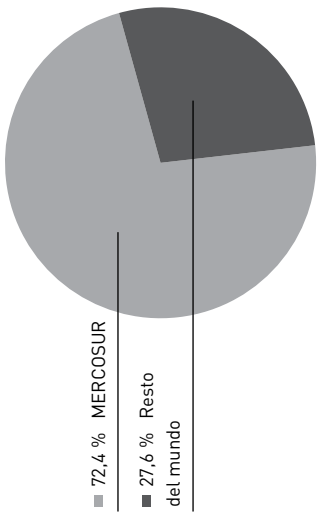
| Capítulos | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Productos farmacéuticos | 5.390.094 | 4.239.541 | 4.213.237 | 1.757.893 | 8.473.231 | 20.713.598 |
| Bebidas, líquidos alcohólicos y vinagre | 16.007.172 | 11.235.776 | 17.183.923 | 16.887.621 | 6.059.136 | 5.939.560 |
| Reactores nucleares, calderas, máquinas, aparatos y artefactos mecánicos; partes de estas máquinas o aparatos | 8.949.238 | 7.607.189 | 8.771.234 | 5.988.950 | 5.234.920 | 4.589.295 |
| Papel y Cartón; manufacturas de pasta de celulosa, papel o cartón | 3.546.476 | 3.981.975 | 4.445.931 | 4.654.802 | 3.543.682 | 3.538.825 |
| Plástico y sus manufacturas | 2.937.863 | 3.207.878 | 2.654.993 | 4.357.822 | 4.586.348 | 2.391.923 |
| Sal, azufre; tierras y piedras; yesos, cales y cementos | 474.548 | 308.296 | 510.107 | 622.856 | 1.167.286 | 1.058.632 |
| Resto de los capítulos | 14.251.082 | 10.257.409 | 10.142.866 | 8.699.520 | 8.413.951 | 4.352.670 |
| Total dólares FOB exportados | 51.556.473 | 40.838.064 | 47.922.291 | 42.969.464 | 37.478.554 | 42.584.504 |

2012 se debe en parte, al cierre temporal de una de las principales empresas del rubro radicadas en la ciudad.¹¹⁴ Asimismo la nueva sede en Paraguay de otra de las empresas de peso relativo en las exportaciones de bebidas de la ciudad, impacta de manera considerable en la oferta exportable de la ciudad.

Las exportaciones de la ciudad de Santa Fe se dirigen hacia una gran cantidad de destinos entre los cuales se destaca la participación de países que conforman el MERCOSUR, representando en 2013 el 72,4 % de las exportaciones de la ciudad¹¹⁵ (– 5,3 % que en 2012). Se destaca además la participación en el total exportado en 2013, otros países como Irán, México, Egipto, Italia, Arabia Saudita, entre otros.

↑ **Cuadro 10.9.** Principales productos exportados por empresas localizadas en la ciudad de Santa Fe, en dólares FOB. Período 2008-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de CaCESFe.

Principales destinos dólares FOB



114. La empresa alimentaria, Productora Alimentaria SA cierra debido a conflictos con los empleados.

115. Las participaciones de los países del MERCOSUR en el total exportado

medido en dólares FOB para el año 2013 son: Brasil: 25,6 %; Uruguay 19,1 %; Paraguay 11,9 %, Chile 2 %; Bolivia 1,6 %; Venezuela 1,3 %; Perú, Colombia y Ecuador agrupan el 1,4 %. CaCESFe.

↑ **Gráfico 10.7.** Principales destinos dólares FOB exportados desde la ciudad de Santa Fe. En porcentaje. Año 2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de CaCESFe.

AGENCIA DE COOPERACIÓN, INVERSIONES Y COMERCIO EXTERIOR

A fines de 2011 se crea en el ámbito municipal la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior, la cual lleva a cabo políticas tendientes a incentivar el perfil exportador de la ciudad, a través de tres ejes de trabajo: Programa de primeras exportaciones, la Semana del Comercio Exterior, y Participación en Feria y Misiones Comerciales.

En 2013 la Agencia junto a algunas empresas santafesinas¹¹⁶ participan en la Feria AID Forum (Estados Unidos), Feria Internacional de Alimentación (FIAR-Rosario), Feria Expocruz (Bolivia); además se realizan Misiones Comerciales a Uruguay y Paraguay, y la Misión inversa Santa Fe exporta.

En el marco del “Programa de primeras exportaciones”, participan 13 empresas, de las cuales 3 concretaron su primera exportación; y además 7 participaron en las Ferias y Misiones Comerciales.

En la “Semana del Comercio Exterior en Santa Fe” participan 9 compradores de Brasil, Bolivia, Chile, Perú, Paraguay y Uruguay y 35 empresas de la ciudad y la región, en la que se concretan más de 250 reuniones de negocios.

SÍNTESIS

- En línea con las mediciones de actividad económica que se realizan a nivel provincial, en 2012 la facturación total de DREI de Santa Fe cae en términos reales (- 16,6 %); lo que implica un probable descenso en la economía global de la ciudad durante 2013. Sin embargo, dicho descenso no se ve afectado significativamente por la disminución en la cantidad de locales registrados (- 1,4 %).
- La estructura económica del municipio sigue mostrando una ciudad sesgada al sector servicios, donde el sector industrial y primario representan únicamente el 12 % y el 0,3 %, respectivamente (y continúan perdiendo peso relativo respecto a períodos precedentes).
- Dentro del sector servicios, el comercio resulta el elemento más importante de la economía en términos de facturación; también se destacan los subcomponentes sector financiero y transporte.

116. Las empresas que participan en estas actividades pueden o no ser integrantes del Programa Primeras Exportaciones.

- En materia de registros se observa un mapa similar al observado con la facturación. En 2012 se listan 12.494 padrones. Las categorías Comercio; Servicios Comunitarios, Sociales y Personales; Servicios Inmobiliarios, Empresariales y de Alquiler agrupan el 75,3 % del total.
- Áreas Productivas: PTLC cuenta con 15 empresas, radicadas en el Parque Industrial Los Polígonos 17 empresas que ya cuentan con boleto de compraventa, y en el Polo Industrial Sauce Viejo–Santo Tomé se encuentran radicadas 63 empresas.
- En 2013, los eventos registrados vinculados al turismo de reuniones son 436, y la ciudad de Santa Fe ocupa el octavo puesto de un total de 12 ciudades del país reconocidas en el ranking de la asociación Internacional de Congresos y Convenciones (ICCA).
- Cantidad de permisos de obra: 30,3 % más que en 2012.
- Entre 2008 y 2013 se otorgan permisos de construcción para 197 nuevos edificios en la ciudad, lo que equivale a 529.769 m². Los mismos se localizan entre los principales bulevares de la ciudad.
- El 95,7 % de los departamentos edificados durante 2013 tienen 1 o 2 dormitorios, prevaleciendo los edificios de hasta 10 y 15 pisos de altura (86,4 %).
- El movimiento de cargas del Puerto de Santa Fe, en 2013 es de 236.465 toneladas, lo que representa un incremento del 36,5 % respecto de 2012.
- La oferta exportable de la ciudad en 2013 corresponde a 32 empresas, de las cuales 23 se mantienen estables en el mercado exportador desde 2008, representando el 72 % de la oferta exportable de la ciudad denotando una importante consolidación para el sector.
- En 2013, el volumen total exportado por empresas ubicadas en la ciudad de Santa Fe alcanza las 19.652 toneladas, a un valor de 42,6 millones de dólares FOB. El valor promedio de la tonelada exportada en 2013 es 2.167 dólares por tonelada, que triplica el valor promedio de la provincia de Santa Fe.

TABLA GENERAL DE INDICADORES

| INDICADOR | | | | | | | | | |
|--|---|--|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|--|--|
| EJE | NOMBRE | DEFINICIÓN | FUENTE | ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR | PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN | AÑO BASE | ÚLTIMO DATO | VALOR DEL INDICADOR | |
| | | | | | | | | BASE | ÚLTIMO |
| 01. DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA | Población | Población total. Caracterización según edad y sexo | • INDEC | Ciudad de Santa Fe | Censo | 1991 | 2010 | 349.323 habitantes | 391.231 habitantes |
| | Densidad de población | Número de habitantes por km² totales | • INDEC | Ciudad de Santa Fe | Censo | 1991 | 2010 | 1.379 habitantes | 1.460 habitantes |
| | Tasa de pobreza | Número de habitantes por km² habitables | • INDEC | Ciudad de Santa Fe | Censo | 1991 | 2010 | 4.597 habitantes | 4.866 habitantes |
| | | Tasa de hogares que no llegan a cubrir la canasta básica total (CBT)–bienes y servicios | • EPH–INDEC//PEC | Agglomerado Gran Santa Fe | Semestral | 1º sem. 2008 | 2º sem. 2012 | 13,1 % | 3,3 % |
| | | Tasa de personas que no llegan a cubrir la canasta básica total (CBT)–bienes y servicios | • EPH–INDEC//PEC | Agglomerado Gran Santa Fe | Semestral | 1º sem. 2008 | 2º sem. 2012 | 18,2 % | 5,3 % |
| | Tasa de indigencia | Tasa de hogares que no llegan a cubrir la canasta básica alimentaria (CBA)–alimentos | • EPH–INDEC//PEC | Agglomerado Gran Santa Fe | Semestral | 1º sem. 2008 | 2º sem. 2012 | 4,8 % | 0,9 % |
| | | Tasa de personas que no llegan a cubrir la canasta básica alimentaria (CBA)–alimentos | • EPH–INDEC//PEC | Agglomerado Gran Santa Fe | Semestral | 1º sem. 2008 | 2º sem. 2012 | 6,1 % | 1,3 % |
| | Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) | Hogares con al menos un indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas | • INDEC | Ciudad de Santa Fe | Censo | 2001 | 2010 | 10.734 hogares | 6.913 hogares |
| | | Población en hogares particulares con Necesidades Básicas Insatisfechas | • INDEC | Ciudad de Santa Fe | Censo | 2001 | 2010 | 50.741 población en hogares | 33.630 población en hogares |
| | Régimen de tenencia de vivienda | Total de hogares en viviendas particulares propietario de la vivienda y del terreno | • INDEC | Ciudad de Santa Fe | Censo | 2001 | 2010 | 73.026 hogares en viviendas particulares | 83.221 hogares en viviendas particulares |
| | Regularización dominial en barrios de la ciudad de Santa Fe | Cantidad de escrituras del proceso de regularización dominial | • MCSF–Agencia Santa Fe Hábitat | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 2.343 familias beneficiadas | |

| INDICADOR | | VALOR DEL INDICADOR | | | | | | | |
|---------------|---|--|---|--------------------------------|----------------|-------------|------|--------------------|--------------------|
| NOMBRE | DEFINICIÓN | FUENTE | ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR | PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN | AÑO BASE | ÚLTIMO DATO | BASE | ÚLTIMO | |
| 02. EDUCACIÓN | Nivel educativo | Porcentaje de población de 10 años o más con nivel de instrucción secundario completo | • EPH-INDEC | Agglomerado Gran Santa Fe | Promedio Anual | 2011 | 2013 | 21,3 % | 20,5 % |
| | Analfabetismo | Porcentaje de población de 10 años y más que no sabe leer y escribir | • INDEC | Ciudad de Santa Fe | Censo | 1991 | 2010 | 2,9 % | 1,5 % |
| | Matrícula establecimientos educativos jurisdicción provincial | Número de matrículas en establecimientos educativos según tipo de educación: Común (Incluye Inicial, Primario, Secundario y Superior No Universitario) | • Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe—Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 104.224 matrículas | 104.697 matrículas |
| | | Número de matrículas en establecimientos educativos según tipo de educación: Adultos | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 5.084 matrículas | 5.273 matrículas |
| | | Número de matrículas en establecimientos educativos según tipo de educación: Especial | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 1.020 matrículas | 950 matrículas |
| | Matrícula jardines municipales | Matrícula en los establecimientos educativos de gestión Municipal | Secretaría de Educación—MCSF | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2012 | 2013 | 334 matrículas | 774 matrículas |
| | Tasa de promoción efectiva | Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado—Primaria Oficial | • Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe—Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2010 | 2012 | 90,6 % | 91,5 % |
| | | Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado—Primaria Privada | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2010 | 2012 | 92,3 % | 93,8 % |
| | | Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado—Secundaria Oficial | • Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe—Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2010 | 2012 | 59,6 % | 61,8 % |
| | | Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado—Secundaria Privada | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2010 | 2012 | 83,0 % | 85,1 % |

| Sobresedad de alumnos | Cantidad de alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan–Nivel Primario Gestión Estatal | • Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe–Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2010 | 2013 | 8,2 % | 5,9 % |
|--|---|--|--------------------|-------|------|------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Cantidad de alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan–Nivel Secundario Gestión Estatal | • Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe–Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2010 | 2013 | 27,6 % | 25,1 % |
| | Cantidad de alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan–Nivel Primario Gestión Privada | • Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe–Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2010 | 2013 | 2,5 % | 1,5 % |
| | Cantidad de alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan–Nivel Secundario Gestión Privados | • Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe–Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2010 | 2013 | 7,7 % | 5,3 % |
| Población estudiantil del nivel universitario | Cantidad de estudiantes universitarios de carreras de grado | • Universidad Nacional del Litoral • Universidad Tecnológica Nacional Regional Santa Fe • Universidad Católica de Santa Fe | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 38.597 estudiantes de grado | 42.346 estudiantes de grado |
| Nuevos inscriptos a carrera de grado según procedencia | Proporción de nuevos inscriptos cuyos núcleos familiares no residen en el Gran Santa Fe | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 52,7 % | 54,7 % |
| Estudiantes de posgrado | Cantidad de estudiantes de posgrado | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 3.062 estudiantes de posgrado | 3.269 estudiantes de posgrado |

| INDICADOR | | VALOR DEL INDICADOR | | | | | | | |
|-----------------------|---|--|---|---------------------------------|--------------------------------|----------|-------------|---------------------------|---------------------------|
| 02. EDUCACIÓN (cont.) | NOMBRE | DEFINICIÓN | FUENTE | ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR | PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN | AÑO BASE | ÚLTIMO DATO | BASE | ÚLTIMO |
| 03. SALUD | Tasa de docentes investigadores por habitante | Número de docentes investigadores por cada 1.000 habitantes de la ciudad de Santa Fe | • Universidad Nacional del Litoral • Universidad Tecnológica Nacional Regional Santa Fe • Universidad Católica de Santa Fe | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2011 | 2013 | 4 docentes-investigadores | 5 docentes-investigadores |
| | Tasa bruta de mortalidad | Cociente entre el número total de defunciones de la población del área geográfica de referencia, acaecidas durante un año, y la población total durante el mismo período, expresado por 1.000 habitantes | • Ministerio de Salud de la Nación • Ministerio de Salud Provincia de Santa Fe-Dirección de Estadística e Información en Salud | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2012 | 8,5 | 8,5 |
| | Tasa de mortalidad infantil | Cociente entre el número de defunciones de menores de un año acaecidas en la población del área geográfica de referencia durante un año, y el número de nacidos vivos registrados en el transcurso del mismo año, expresado por cada 1.000 nacidos vivos | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2012 | 8,4 | 9,1 |
| | Tasa de mortalidad materna | Cociente entre el número de defunciones maternas y la cantidad de nacidos vivos, expresado por cada 10.000 nacidos vivos | • Ministerio de Salud de la Nación • Ministerio de Salud Provincia de Santa Fe-Dirección de Estadística e Información en Salud | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2012 | 1,5 | 4,0 |
| | Tasa de natalidad | Cociente entre la cantidad de nacidos vivos y la población total, por 1.000 habitantes, del área geográfica de referencia | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2012 | 18,0 | 19,0 |
| | Nacidos vivos | Cantidad de nacidos vivos en la ciudad Santa Fe | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 6.884 nacidos vivos | 8.348 nacidos vivos |
| | Defunciones | Cantidad de defunciones | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2012 | 3.260 defunciones | 3.376 defunciones |
| | Cobertura en salud | Población de 10 años y más con Obra Social para el Gran Santa Fe | • EPH-INDEC | Agglomerado Gran Santa Fe | Promedio anual | 2009 | 2013 | 61,7 % | 65,1 % |

| INDICADOR | | | | | | | | | |
|--|---|---|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------|---------------|---------------------|------------------|
| EJE | NOMBRE | DEFINICIÓN | FUENTE | ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR | PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN | AÑO BASE | ÚLTIMO DATO | VALOR DEL INDICADOR | |
| | | | | | | | | BASE | ÚLTIMO |
| 05. EMPLEO (cont.) | Tasa de subocupación | Proporción entre la población subocupada y la PEA | • EPH-INDEC | Agglomerado Gran Santa Fe | Trimestral | 4º trim. 2008 | 4º trim. 2013 | 8,1 % | 6,2 % |
| | Tasa de subocupación demandante | Proporción entre la población de subocupados demandantes y la PEA | • EPH-INDEC | Agglomerado Gran Santa Fe | Trimestral | 4º trim. 2008 | 4º trim. 2013 | 7,4 % | 5,1 % |
| | Tasa de subocupación no demandante | Proporción entre la población de subocupados no demandantes y la PEA | • EPH-INDEC | Agglomerado Gran Santa Fe | Trimestral | 4º trim. 2008 | 4º trim. 2013 | 0,7 % | 1,1 % |
| | Demanda total de trabajo | Proporción entre la demanda total de trabajo (indicador proxy calculado como la suma de la población desocupada y los subocupados demandantes) y la PEA | • EPH-INDEC | Agglomerado Gran Santa Fe | Trimestral | 4º trim. 2008 | 4º trim. 2013 | 16,7 % | 11,4 % |
| | Ingresos | Participación del 10º decil en el ingreso individual. En porcentaje | • EPH-INDEC | Agglomerado Gran Santa Fe | Trimestral | 4º trim. 2008 | 4º trim. 2013 | 28,8 % | 28,6 % |
| 06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA | Hogares ocupados con presencia de servicios básicos | Proporción entre ingreso medio 1º decil y 10º decil. En porcentaje | • EPH-INDEC | Agglomerado Gran Santa Fe | Trimestral | 4º trim. 2008 | 4º trim. 2013 | 5 % | 6,7 % |
| | Hogares particulares ocupados con agua potable. En porcentaje | Proporción de hogares particulares con Agua Potable. En porcentaje | • INDEC | Ciudad de Santa Fe | Censo | 2001 | 2010 | 92 % | 91,3 % |
| | Hogares particulares ocupados con cloacas. En porcentaje | Proporción de hogares particulares con cloacas. En porcentaje | • INDEC | Ciudad de Santa Fe | Censo | 2001 | 2010 | 59,7 % | 56 % |
| | Hogares particulares ocupados con gas natural. En porcentaje | Proporción de hogares particulares con gas natural. En porcentaje | • INDEC | Ciudad de Santa Fe | Censo | 2001 | 2010 | 61,6 % | 50,5 % |
| | Agua potable | Cantidad de clientes residenciales de agua potable | • Aguas Santafesinas SA | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 108.332 clientes | 114.957 clientes |
| | Cloacas | Cantidad de clientes residenciales de cloacas | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 73.068 clientes | 75.503 clientes |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--------------------|-------|------|------|------------------|------------------|
| 06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA (cont.) | Volumen diario de agua entre- gado a red por habitante para uso residencial | Cociente entre m³ entregados a red para uso residencial y la población estimada ciudad de Santa Fe | • Aguas Santafesinas SA | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 361,5 litros | 390,3 litros |
| | Gas natural | Cantidad de clientes residenciales de gas natural | • Litoral-Gas SA | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 67.084 clientes | 77.711 clientes |
| | | Consumo residencial total de gas natural | • Cooperativa La Sétibal Lta. | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 53.634,230 m³ | 69.114,420 m³ |
| | Energía eléctrica | Cantidad de clientes residenciales de energía eléctrica | • EPE | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 103.437 clientes | 124.179 clientes |
| | | Consumo residencial de energía eléctrica per cápita | • EPE | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 226.125,1 MWh | 306.647,6 MWh |
| | Antigüedad promedio de la flota activa | Antigüedad promedio de la flota del Transporte Público de Pasajeros (TPP)– Substistema Colectivos | • MCSF–Órgano de Control del Transporte | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2011 | 2013 | 3,5 años | 2,6 años |
| | Índice de pasajeros por kilómetros recorridos (IPK) | Pasajeros transportados por km recorrido, TPP–Substistema colectivo | • MCSF–Órgano de Control del Transporte | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | 1,8 pasajeros/km | 2 pasajeros/km |
| | Licencias taxis | Cantidad de licencias de taxis | • MCSF–Secretaría de Planeamiento Urbano | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 532 licencias | 681 licencias |
| | Licencias remises | Cantidad de licencias de remises | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2011 | 2013 | 671 licencias | 671 licencias |
| | Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal —SEOM— | Vehículos registrados en el Sistema de Estacionamiento Medido | • MCSF–Secretaría de Control | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2011 | 2013 | 64.268 vehículos | 93.511 vehículos |
| | | Cantidad de clientes del Sistema de Estacionamiento Medido | • MCSF–Secretaría de Control | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2011 | 2013 | 54.068 clientes | 74.806 clientes |

| INDICADOR | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|---------------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|---------------------|--------------------|
| EJE | NOMBRE | DEFINICIÓN | FUENTE | ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR | PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN | AÑO BASE | ÚLTIMO DATO | VALOR DEL INDICADOR | |
| | | | | | | | | BASE | ÚLTIMO |
| 07. AMBIENTE Y GESTIÓN DE RIESGO | Residuos recolectados | Cantidad total de basura que ingresa al relleno sanitario | • MCSF–Secretaría de Desarrollo Social | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2011 | 2013 | 131.977 toneladas | 129.840 toneladas |
| | Material ingresado a planta de recuperación | Cantidad total de material ingresado a planta de recuperación | • MCSF–Secretaría de Desarrollo Social | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2011 | 2013 | 6.543 toneladas | 5.894 toneladas |
| | Material recuperado comercializado | Cantidad total de material recuperado, comercializado por la por la Asociación Dignidad y Vida Sana | • MCSF–Secretaría de Desarrollo Social | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2012 | 2013 | 951 toneladas | 852 toneladas |
| | Espacio verde per cápita | Metros cuadrado de espacios verdes por habitante | • MCSF–Secretaría de Planeamiento Urbano | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2013 | | 11 m² | |
| | Pedidos de acceso a la información pública | Cantidad de pedidos de acceso a la información pública | • MCSF–Secretaría de Gobierno | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 15 pedidos | 35 pedidos |
| 08. GOBERNANZA Y GESTIÓN DE CALIDAD | Espacios de participación ciudadana | Cantidad de solicitudes en la línea de atención ciudadana | • MCSF–Secretaría de Comunicación | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008–2009 | 2013 | 18.000 solicitudes | 56.238 solicitudes |
| | Participación femenina en espacios de toma de decisiones en el MCSF | Participación femenina en espacios de toma de decisiones, en porcentaje | • MCSF–Secretaría de Gobierno | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2012 | 2013 | 32 % | 33 % |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|----------------------------------|--------------------|-------|---------------|---------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 08. GOBERNANZA Y GESTIÓN DE CALIDAD (cont.) | Personal capacidades diferentes | Cantidad de personal de planta permanente con capacidades diferentes | • MCSF-Secretaría de Gobierno | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2011 | 2013 | 6 personal permanente | 8 personal permanente |
| | Personal municipal por tipo. Incluye DEM, HCD y Tribunal de Cuentas | Cantidad de Autoridades de Gobierno | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | 81 autoridades de Gobierno | 97 autoridades de Gobierno |
| | | Cantidad de personal de Gabinete | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | 135 personal de Gabinete | 170 personal de Gabinete |
| | | Cantidad de personal Permanente | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | 3.254 personal Permanente | 2.862 personal Permanente |
| | | Cantidad de personal Temporario | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | 137 personal Temporario | 385 personal Temporario |
| | Ingreso de personal | Cantidad de ingresos Planta No Permanente | • MCSF-Secretaría de Gobierno | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 53 personal No Permanente | 170 personal No Permanente |
| | | Cantidad de ingresos Planta Permanente | • MCSF-Secretaría de Gobierno | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 0 | 254 personal Permanente |
| | Capacitación | Cantidad de cursos de capacitación para el personal municipal | • MCSF-Secretaría de Gobierno | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008- 2011 | 2013 | 112 cursos | 33 cursos |
| | Becas | Becas de finalización de la educación primaria | • MCSF-Secretaría de Gobierno | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008- 2011 | 2013 | 71 becas | 1 becas |
| | | Becas de finalización de la educación secundaria | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | 72 becas | 12 becas |
| 09. FINANZAS PÚBLICAS | Resultado financiero | Diferencia entre recursos totales y gastos totales | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | -\$ 41.358.128,2 | -\$ 52.153.940,1 |
| | Tasa de crecimiento de recursos corrientes | Cociente entre (recursos corrientes en t 1 menos recursos corrientes en t 0) y (los recursos corrientes t 0) | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009- 2010 | 2012- 2013 | 27,2 % | 28,8 % |

| INDICADOR | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------|-------------|---------------------|----------------|
| EJE | NOMBRE | DEFINICIÓN | FUENTE | ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR | PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN | AÑO BASE | ÚLTIMO DATO | VALOR DEL INDICADOR | |
| | | | | | | | | BASE | ÚLTIMO |
| 09. FINANZAS PÚBLICAS (cont.) | Ahorro corriente | Diferencia entre los recursos corrientes y los gastos corrientes | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | 6.181.720,6 | 67.567.238,7 |
| | Tasa de ahorro corriente | Cociente entre ahorro corriente y recursos corrientes | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | 1,9 % | 6,9 % |
| | Tasa de inversión productiva | Proporción del gasto total destinado a inversión en obras públicas | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2010 | 2013 | 13,3 % | 12,8 % |
| | Capacidad financiera | Cociente entre los recursos de origen municipal y el gasto total | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | 40,6 % | 42,4 % |
| | Efectividad fiscal | Cociente entre el total de los recursos recaudados y los presupuestados | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 88,2 % | 87,4 % |
| | Autonomía financiera | Proporción de recursos tributarios (coparticipación) en los recursos totales | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | 49,1 % | 50,7 % |
| | Deuda pública | Proporción del gasto en remuneraciones en función del gasto total | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | 48,4 % | 48,8 % |
| | Tasa de endeudamiento | Monito consolidado de deuda pública | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | \$ 49.260.406 | \$ 135.122.285 |
| | Servicios de deuda | Participación de la deuda pública total en los recursos corrientes | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | 14,9 % | 13,8 % |
| | | Cociente entre servicios de deuda (amortización más intereses) y los recursos corrientes | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2009 | 2013 | 2,2 % | 5,8 % |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--------------------|-------|------|------|------------------------------|------------------------------|
| 10. ACTIVIDAD ECONÓMICA | Derecho de Registro de Inspección (DREI) | Monto total de facturación declarada | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2010 | 2012 | \$ 8,3 millones | \$ 14,4 millones |
| | | Cantidad de registros/padrones | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2010 | 2012 | 10.481 registros | 12.494 registros |
| | | Facturación promedio comercio. Pesos corrientes | • MCSF-Secretaría de Hacienda | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2010 | 2012 | 905,7 (en miles de \$) | 1.191,8 (en miles de \$) |
| | | Facturación promedio industria. Pesos corrientes | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2012 | 1.838,1 (en miles de \$) | 2.364,6 (en miles de \$) |
| | Turismo de reuniones | Cantidad de eventos de turismo de reuniones registrados | • MCSF-Secretaría de la Producción | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 28 eventos | 436 eventos |
| | | | | | | | | | |
| | Construcción | Cantidad de permisos de obras otorgados | • MCSF-Secretaría de Planeamiento Urbano | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 1.068 permisos de obras | 1.289 permisos de obra |
| | | Superficie autorizada para permisos de obras | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 284.556 m² | 254.445 m² |
| | | Total de edificios nuevos en la ciudad de Santa Fe | | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 40 edificios | 22 edificios |
| | | Movimiento total de cargas en el Puerto de Santa Fe | • Ente Administrador Puerto Santa Fe | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2010 | 2013 | 111.328 toneladas | 236.465 toneladas |
| | Actividad portuaria | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | Exportaciones | Exportaciones con origen en la ciudad de Santa Fe. En toneladas | • CaCESFe | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 45.952 toneladas | 19.652 toneladas |
| | | | | | | | | | |
| | | Exportaciones con origen en la ciudad de Santa Fe. En dólares FOB | • CaCESFe | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 51,6 millones de dólares FOB | 42,6 millones de dólares FOB |
| | | Valor promedio de la tonelada exportada | • CaCESFe | Ciudad de Santa Fe | Anual | 2008 | 2013 | 1.122 dólares FOB | 2.167 dólares FOB |

SIGLARIO

| | |
|--|--|
| API: Administración Provincial de Impuestos | IPC: Índice de Precios al Consumidor |
| APSV: Agencia Provincial de Seguridad Vial | IPEC: Instituto Provincial de Estadísticas y Censos |
| ASSA: Aguas Santafesinas Sociedad Anónima | IPK: Índice de Pasajero por Kilómetro recorrido |
| BCSF: Bolsa de Comercio Santa Fe | JMyMT: Jóvenes con Más y Mejor Trabajo |
| BID: Banco Interamericano de Desarrollo | MCSF: Municipalidad Ciudad de Santa Fe |
| CAIF: Cuenta Ahorro Inversión Financiamiento | MERCOSUR: Mercado Común del Sur |
| CaCesFe: Cámara de Comercio Exterior de Santa Fe | MTEySS: Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (Nación) |
| CBA: Canasta Básica Alimentaria | OCDE: Organización de Cooperación y Desarrollo Económico |
| CBT: Canasta Básica Total | OIT: Organización Internacional del Trabajo |
| CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe | OMS: Organización Mundial de la Salud |
| CIDER: Centro Interdisciplinario de Estudios sobre Desarrollo (Colombia) | ONU: Organización de las Naciones Unidas |
| CIE: Clasificación Internacional de Enfermedades | PAMI: Por una Argentina con Mayores Integrados |
| ClaNAE: Clasificador Nacional de Actividades Económicas | PEA: Población Económicamente Activa |
| DDJJ: Declaraciones Juradas | PRO.CRE.AR: Programa de Crédito Argentino |
| DEIS: Dirección de Estadísticas e Información de Salud | PROMEBA: Programa de Mejoramiento de Barrios |
| DEM: Departamento Ejecutivo Municipal | PTLC: Parque Tecnológico Litoral Centro |
| DNRP: Dirección Nacional de los Registros Seccionales de la Propiedad Automotor | PTMA: Proyecto de Transporte Urbano para Áreas Metropolitanas |
| DREI: Derecho de Registro e Inspección | RSU: Residuos Sólidos Urbanos |
| EIT: Enfermedades de Tipo Influenza | SCyE: Seguro de Capacitación y Empleo |
| EAHU: Encuesta Anual de Hogares Urbanos | SEOM: Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal |
| EIL: Encuesta de Indicadores Laborales | SFCV: Santa Fe Cómo Vamos |
| EMD: Encuesta de Movilidad Domiciliaria | SH-MCSF: Secretaría de Hacienda–Municipalidad Ciudad de Santa Fe |
| ENO: Enfermedades de Notificación Obligatoria | SNVS: Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud |
| EPE: Empresa Provincial de la Energía | TEU: Twenty-foot Equivalent Unit |
| EPH: Encuesta Permanente de Hogares | TGI: Tasa General de Inmuebles |
| ESAM: Escuela Superior de la Administración Pública Municipal | TPP: Transporte Público de Pasajeros |
| FOB: Free On Board | UCSF: Universidad Católica de Santa Fe |
| ICCA: International Congress and Convention Association | UNL: Universidad Nacional del Litoral |
| ICASFe: Índice de la Actividad Económica de la Provincia de Santa Fe | UNICEF: Fondo Internacional de Ayuda a la Infancia de las Naciones Unidas |
| INDEC: Índice Nacional de Estadísticas y Censos | UTN-FRSF: Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Santa Fe |

BIBLIOGRAFÍA

- AA.VV. “Convivir con el río”, *Aula Ciudad*, 13, 26.
- ANDORNO, M.A.; BELLO, E.; MARTEARENA, R. & ABREO, G. (2009) “Embarazos en los extremos de la vida y resultados perinatales”, *Revista de Posgrado de la VI Cátedra de Medicina* N° 207–Junio 2011. Disponible en: http://med.unne.edu.ar/revista/revista207/2_207.pdf.
- ANTÚNEZ, I. y GALITEA, S. (2003). “Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe”. División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos. CEPAL–Serie Medio Ambiente y Desarrollo.
- ARESO, J.A. (2013) “Encuesta de movilidad domiciliaria origen–destino para el área metropolitana de Paraná y Santa Fe”. Informe final.
- BANCO MUNDIAL: <http://www.bancomundial.org/aif>.
- BLANCO, A.; FRETES CIBILS, V. & MUÑOZ, A. (2014) *Se busca vivienda en alquiler Opciones de política en América Latina y el Caribe*. BID.
- CAIF–Municipalidad ciudad de Santa Fe.
- CAIF–Municipalidad de Rafaela.
- CAIF–Municipalidad de Rosario.
- CAIF–Provincia de Santa Fe.
- CASTILLO, N. (2013) “Del modelo fisiológico al modelo social de la pobreza. Un repaso de la evolución del pensamiento y debate en torno a la pobreza”, *Observatorio Social*, 37, 4–7.
- MADARIAGA, E. (2012) “Riesgos, construcción histórica y social”, *Aula Ciudad*, 5, 4–5.
- Sala de Situación del Ministerio de la provincia de Santa Fe (2011) “Análisis de situación de salud de la población de la provincia de Santa Fe”. Primer informe.
- OMS (1972) “Desarrollo Humano y Salud Pública. Informe de un Grupo Científico de la OMS”. Serie de Informes Técnicos N° 485, Ginebra.
- ——— (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud* (versión en español). Organización Panamericana de la Salud. Washington: Autores.
- ——— (2013). *Prevención de la violencia: la evidencia* (versión en español). Organización Panamericana de la Salud. Washington: Autores.
- PINEDA DUQUE, J. (2007). *Informalidad y Calidad de Empleo*. Centro Interdisciplinario de estudios sobre el desarrollo (CIDER)–Universidad de los Andes, Colombia.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013) *Informe Regional de Desarrollo Humano 2013–2014. Seguridad Ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina*. Nueva York: Autores.
- Red Ciudadana Nuestra Córdoba (2012) *Indicadores Ciudadanos. Nuestra Córdoba 2012*.
- ——— (2013) *Indicadores Ciudadanos. Nuestra Córdoba 2013*.
- REYES, S. & FIGUEROA, I.M. (2010) “Distribución, superficie y accesibilidad de las áreas verdes en Santiago de Chile”, *EURE Revista Latinoamericana de Estudios Urbanos Regionales*, 36(109), 89–110. Disponible en: <http://www.eure.cl/edicion/numero/109/>
- Santa Fe, Subsecretaría de Ambiente (2011) *Informe de Gestión Subsecretaría de Ambiente 2008–2011*. Santa Fe, Municipalidad de Santa Fe, Subsecretaría de Ambiente.
- SOZZO, M. (2003) *¿Contando el delito? Análisis crítico y comparativo de las encuestas de victimización en Argentina*. Santa Fe: Universidad Nacional del Litoral.
- Presupuesto Ciudad de Paraná. Año 2013.

SITIOS WEB

- Argentina. Instituto Nacional de Promoción Turística
www.argentina.travel
- Asociación Argentina de Organizadores y Proveedores de Exposición, Congresos y Eventos
www.aoca.org.ar
- Cámara de Comercio Exterior de Santa Fe
www.comercioexterior.org.ar
- Centro Científico Tecnológico Santa Fe. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas
www.santafe-conicet.gov.ar
- CEPAL
www.cepal.org
- Ejercicio Ciudadano
www.ejerciciociudadano.org.ar
- Gobierno de la Ciudad de Santa Fe
www.santafeciudad.gov.ar
- Gobierno de la Provincia de Santa Fe
www.santafe.gov.ar
- Honorable Concejo Municipal
www.concejosantafe.gov.ar
- International Congress and Convention Association (ICCA)
www.iccaworld.com
- International Labour Organization
www.ilo.org
- La Casa del Encuentro
www.lacasadelencuentro.org
- Ministerio de Economía de la Nación
www.mecon.gov.ar/hacienda
- Ministerio de Salud de la Nación–Dirección de Estadísticas e Información en Salud
www.deis.gov.ar
- Ministerio de Trabajo de Nación
www.trabajo.gov.ar
- Municipalidad de la Ciudad de Paraná
www.parana1.com.ar
- Municipalidad de la Ciudad de Rafaela
www.rafaela.gov.ar
- Municipalidad de la Ciudad de Rosario
www.rosario.gov.ar
- Naciones Unidas
www.un.org/es/
- Observatorio Social–UNL
www.unl.edu.ar/observatoriosocial
- Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR)
www.eird.org
- Organización Mundial de la Salud
www.who.int
- Parque Tecnológico Litoral Centro SAPEM
www.ptlc.org.ar
- Programa Nacional PROCREAR
www.procrear.anses.gob.ar
- Puerto Santa Fe
www.puertosfe.com
- Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana–BID
www.seguridadyregion.com
- Universidad Católica de Santa Fe (UCSF)
www.ucsf.edu.ar
- Universidad Nacional del Litoral (UNL)
www.unl.edu.ar
- Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Santa Fe (UTN–FRSF)
www.frsf.utn.edu.ar

SANTA FE
CÓMO VAMOS
2013

Octubre de 2014
Santa Fe, Argentina

El Programa “**Santa Fe Cómo Vamos**” constituye una herramienta para el análisis y seguimiento de la calidad de vida de los santafesinos. Este tercer informe presenta el monitoreo y evaluación de indicadores socioeconómicos del año 2013 y surge del trabajo conjunto entre la Bolsa de Comercio de Santa Fe y el Gobierno de la ciudad, con el asesoramiento de UNL, UCSF, UTN-FRSF y Fundación Ejercicio Ciudadano. Los indicadores, que brindan una mirada global e integral de la situación en la ciudad de Santa Fe, se organizan en diez ejes de análisis:

- 01 Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda
- 02 Educación
- 03 Salud
- 04 Seguridad Ciudadana
- 05 Empleo
- 06 Servicios públicos y Movilidad urbana
- 07 Ambiente y Gestión de riesgos
- 08 Gobernanza y Calidad institucional
- 09 Finanzas públicas
- 10 Actividad económica