

// 17

SANTA FE
**CÓMO
VAMOS
2017**

PUBLICACIÓN ANUAL DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD
Y LA BOLSA DE COMERCIO - Año 6, Nº 7.
Santa Fe, República Argentina, 2018

SANTA FE CIUDAD

SFC



ISSN 2347-0046



17

SANTA FE
**CÓMO
VAMOS
2017**

SANTA FE CIUDAD



© MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SANTA FE

© BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE

ISSN 2347-0046

Coordinación editorial: Andrea Valsagna,
Laura Boncompagni, Lucrecia D'Jorge.

Diseño: Franco Scarafia – todoslosfuegos.com

Foto de tapa:

Programa de Imagen y
Comunicación Institucional – MCSF.

Fotos de apertura de capítulos:

1: Google Maps.
2, 9 y Anexo: Franco Scarafia.
3 a 8 y 10: Programa de Imagen y
Comunicación Institucional – MCSF.



SANTA FE
**CÓMO
VAMOS
2017**

UNL

UCSF
Universidad Católica
de Santa Fe

UTN ■ SANTA FE

SANTA FE CIUDAD

SFC



Staff

STAFF

INTENDENTE

Dr. José M. Corral

PRESIDENTE BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE

Ulises Mendoza

Programa Santa Fe Cómo Vamos

CONSEJO ASESOR

Coordinadores

Municipalidad de Santa Fe

Lic. Andrea Valsagna. *Secretaria Desarrollo Estratégico y Resiliencia.*

CPN Pablo Tabares. *Agencia de Cooperación Internacional,
Inversiones y Comercio Exterior.*

Bolsa de Comercio de Santa Fe

Reinaldo Avilé. *Secretario.*

Lic. Lucrecia D`Jorge. *Directora Centro de Estudios y Servicios.*

Representantes

Universidad Nacional del Litoral

Pedro Sánchez Izquierdo. *Secretario de
Desarrollo Institucional e Internacionalización.*

Prof. Claudio Lizárraga. *Vicerrector y
Secretario de Planeamiento Institucional y Académico.*

Universidad Católica de Santa Fe

Mgter. Lic. Eugenio Martín De Palma. *Vicerrector Académico.*

Abog. María Graciela Mancini. *Secretaria General.*

Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Santa Fe

Ing. RaulRegalini. *Secretario Académico y de Planeamiento.*

Ing. Esp. Vanesa Bangert. *Coordinadora del
Área Planeamiento y Procesos Académicos.*

Colaboradores

Mg. Daniel Comba. *Director de Planeamiento y Gestión Académica.*

Dr. Prof. Roberto Meyer. *Director Observatorio Social.*

Mgter. Prof. Joaquín Garcilazo. *UCSF.*

CETRAM – Grupo Científico de Estudios de
Transporte, Accidentología y Movilidad. *UTN-FRSF.*
Alejandro Pizzico. *BCSF.*

EQUIPO TÉCNICO

Coordinación General

Prof. Laura Boncompagni

Lic. Pedro Cohan

Técnicos

Lic. Carolina Basilio

Florencia Camusso

Lucía Martínez Garbino

Mgter. Lic. María Pía Giménez Puentes

Lic. Lautaro Zanini

Colaboradores

Prof. Esteban Bulgarella. *OS-UNL*

Dr. Prof. Javier Gómez. *CONICET,
FHUC-UNL.*

*Dedicamos esta publicación
a la memoria de Reinaldo Avilé.*

Índice

ÍNDICE

Una política que se consolida. José Corral	12
Una mirada que trasciende. Ulises Mendoza	14
Presentación	16

01. DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA 24

▪ Demografía	26
· El crecimiento poblacional de Santa Fe y su área de influencia	26
· La nupcialidad en Santa Fe	27
· Uniones convivenciales	28
▪ Condiciones de vida	29
· Pobreza e indigencia	30
▪ Vivienda y Políticas Habitacionales	32
· Mejoramiento Integral de Barrios	33
▪ Síntesis	37

02. EDUCACIÓN 38

▪ Jurisdicción Provincial	40
· Matrícula y alumnos por nivel y tipo de gestión	40
· Trayectorias escolares en establecimientos de jurisdicción provincial	43
· Tasa de Sobriedad Avanzada, Repitencia y Abandono Interanual	43
· Tasa de Promoción Efectiva	45
▪ Jurisdicción Nacional	46
▪ Sistema Educativo Municipal	46
· Jardines Maternales	46
· Liceo Municipal	47
▪ Educación Universitaria	49
· Estudiantes de grado	49
· Estudiantes de posgrado	50
▪ Generación de conocimiento	50
▪ Síntesis	53

03. SALUD	54
▪ Nacidos Vivos	56
▪ Tasa de Natalidad	58
▪ Tasa General de Mortalidad	58
▪ Tasa de Mortalidad Infantil y Materna	58
▪ Enfermedades de notificación obligatoria	58
▪ Principales causas de defunción	59
· Tasa de Mortalidad en Menores de 5 años	59
· Defunciones en personas de 15 a 59 años	61
▪ Cobertura en Salud	61
▪ Políticas Municipales en Salud	63
· Centro de Salud Nuevo Horizonte	63
· Promoción en Salud	63
· Servicios de Cuidados Domiciliarios	64
▪ Síntesis	65
04. SEGURIDAD CIUDADANA	66
▪ Violencia interpersonal	68
▪ Delitos contra el patrimonio privado	71
▪ Centro Municipal de Monitoreo	71
▪ Seguridad Vial	72
▪ Síntesis	75
05. EMPLEO	76
▪ Estructura de la Población Económicamente Activa	78
· Principales indicadores	78
· Ocupados	80
· Desocupados	81
· Presión sobre el mercado de trabajo	82
▪ Inactivos	83
▪ Ciudad de Santa Fe	84
· Informe Tema: Trabajo	85
· Paneles zonales (Onda 2016-2017)	86
▪ Empleo Privado Registrado	87
▪ Empleo Público	88

▪ Ingresos	88
▪ Promoción del Empleo	89
· Oficina de Empleo	89
· Escuelas de Trabajo	89
· Economía Social	90
▪ Síntesis	91

06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA 92

▪ Prestación de Servicios Públicos	94
· Agua Potable y Cloacas	94
· Gas Natural	94
· Energía Eléctrica	95
· Políticas tarifarias	95
· Obras de Expansión	96
▪ Acceso y uso de las TIC'S	98
▪ Movilidad Urbana	99
· Sistema de Transporte Público	99
· Transporte Público de Pasajeros. Subsistema de colectivos	99
· Indicadores generales de transporte publico de pasajeros	100
· Impacto de la tarifa TPP –colectivos–	102
· Sistema Único de Boleto Eletrónico –SUBE–	103
· Evaluación de TPP –subsistema colectivos–	103
▪ Taxis y Remises	105
▪ Sistema de transporte no Motorizado	105
▪ Parque automotor	106
· Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal	106
▪ Síntesis	108

07. AMBIENTE Y GESTIÓN DE RIESGOS 110

▪ Gestión de Residuos Sólidos	112
· Actitud ciudadana	113
▪ Huella de Carbono	114
▪ Espacios Verdes y Arbolado Público	115
· Vivero Municipal	116
▪ Gestión de Riesgos	117
▪ Síntesis	119

08. GOBERNANZA Y CALIDAD INSTITUCIONAL	120
▪ Transparencia	122
▪ Participación y colaboración ciudadana	124
· Participación individual	124
· Participación colectiva	125
▪ Equidad	126
▪ Gestión de calidad	127
· Oficina virtual	127
· Personal de la administración central municipal	128
· Ingreso de Personal y Capacitación	129
▪ Síntesis	131
09. FINANZAS PÚBLICAS	132
▪ Análisis de la Cuenta Ahorro-Inversión-Financiamiento	134
▪ Gestión de las Finanzas Públicas	137
· Funcionamiento Financiero	138
· Eficiencia Financiera	139
· Gestión del endeudamiento	141
▪ Síntesis	145
10. ACTIVIDAD ECONÓMICA	146
▪ Contexto Económico	148
▪ Caracterización de la economía de la ciudad	150
· Empleo por ramas de actividad en 2017	151
▪ Principales sectores	152
· Comercio	152
· Industria	154
· Construcción	157
· Turismo	158
· Exportaciones	159
▪ Áreas productivas relevantes	161
▪ Puerto Santa Fe	163
· Actividad portuaria	164
· Master plan	165
▪ Síntesis	166

TABLA GENERAL DE INDICADORES _____ **168**

Glosario _____ 180

Siglario _____ 186

Bibliografía _____ 188

Sitios web _____ 189

Una política que se consolida

José Corral
Intendente de Santa Fe



SANTA FE CIUDAD



Es una enorme satisfacción presentar la séptima edición del programa *Santa Fe Como Vamos*, cuya publicación anual es el resultado del trabajo en equipo y sostenido del Estado y los diversos actores de la sociedad. Este esfuerzo mancomunado entre el Gobierno de la Ciudad, la Bolsa de Comercio de Santa Fe y las tres universidades locales, colabora en la construcción de una ciudadanía comprometida e informada.

La continuidad en la publicación de estos más de 100 indicadores socio-económicos permite evaluar cómo avanza la ciudad, de acuerdo a las metas que nos propusimos en el *Plan de Desarrollo Santa Fe 2020*. Contar con información precisa, de calidad, que permita conocer la situación actual de la ciudad y su área metropolitana, se torna indispensable para la toma de decisiones y la construcción de políticas públicas eficaces e integrales.

Mediante el monitoreo de las distintas políticas –locales y de otros niveles del Estado– que impactan en la vida de los santafesinos, y teniendo como horizontes aquellos desafíos que aún nos quedan, podremos construir juntos una ciudad mejor, pujante e inclusiva, entre y para todos.

Una mirada que trasciende

Ulises Mendoza

Presidente de la Bolsa de Comercio de Santa Fe



El Gobierno de la ciudad de Santa Fe –ciudad con 445 años cumplidos desde su fundación– y la Bolsa de Comercio de Santa Fe, institución con de 134 años de trayectoria iniciaron, en 2011, un camino de trabajo conjunto para darle una mirada diferente a la realidad social y económica de la ciudad.

Hoy, a siete años de estudio y gestión ininterrumpidos, los representantes técnicos y políticos estamos entendiendo que este proyecto trascenderá los objetivos primigenios de las autoridades municipales y las de la Bolsa, para consolidarse como un pilar sólido de análisis sobre la ciudad.

El Programa *Santa Fe Cómo Vamos* fue delineando su propia impronta, y se constituye ya como una marca de la ciudad, al momento de presentarse ante actores de otros espacios geográficos similares, que se interesan por conocer e interactuar con los actores locales.

La realidad socioeconómica actual del país, y del mundo en general, ya no permite titubear al momento de definir políticas que tengan impacto positivo sobre la calidad de vida de la población, y para lograr este cometido es necesario contar con información clara y precisa. Para lograrlo, se cuenta con el apoyo del Consejo Asesor, conformado por las tres universidades de la ciudad, y con un equipo calificado de profesionales que diariamente están estudiando datos y estadísticas aportados por instituciones públicas y privadas.

Es un orgullo presentar la séptima edición de la publicación anual del Programa *Santa Fe Cómo Vamos*, y esperamos que la misma refleje todo el trabajo realizado.

Presentación

SF

CV

Una mirada objetiva de las ciudades a través de datos de carácter estadísticos permite a sus habitantes y dirigentes tomar mejores decisiones en pos de construir una ciudad mejor. El Programa *Santa Fe Cómo Vamos* (SFCV) se propone, desde su implementación en 2012, evaluar y monitorear la calidad de vida de la población santafesina a través de más de 100 indicadores socioeconómicos e institucionales.

El plan de trabajo, sostenido a lo largo de siete años, es el reflejo del compromiso de las instituciones de la ciudad: el Gobierno de la Ciudad de Santa Fe y la Bolsa de Comercio de Santa Fe, acompañadas por la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Santa Fe, Universidad Católica de Santa Fe y la Universidad Nacional del Litoral.

El informe es elaborado en base a los datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) y el Instituto Provincial de Estadística y Censos (IPEC); como también los que se obtienen a partir de pedidos de acceso a la información pública a ASSA S.A., EPE, Registro Civil; y, especialmente, gracias al trabajo de la Dirección General de Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, la Dirección General de Estadística del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe y el Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial del Ministerio de Seguridad de la Provincia, que proporcionan los datos específicos de la jurisdicción local a la Dirección de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas del municipio.

La información sobre las políticas implementadas por el gobierno local es compilada y sistematizada por la Dirección de Estadísticas del municipio. Los datos relacionados a la percepción de los vecinos provienen del Panel de Hogares que realiza anualmente el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.

SFCV se ha consolidado como fuente de consulta indispensable para estudiantes, investigadores, periodistas, dirigentes y vecinos en general que buscan disponer de datos confiables y sólidos de la ciudad de Santa Fe. SFCV es la única iniciativa del país que ha logrado un trabajo colaborativo entre instituciones públicas y privadas de una ciudad.

EJES DE ANÁLISIS

Organizado en diez ejes de trabajo, el informe aborda distintos aspectos que permiten evaluar y monitorear la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Santa Fe y sumando, cuando el dato se encuentra disponible, análisis que se amplían al área metropolitana.



01. Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda

Para la presente edición del SFCV se continúa con el seguimiento de las variables demográficas presentadas en años anteriores. Así se exhiben los datos de crecimiento poblacional estimados para la ciudad y para las jurisdicciones cercanas en función al último Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas. Asimismo se caracteriza la situación local en torno a la nupcialidad –tasa de nupcialidad, matrimonios y uniones convivenciales– en base a datos del Registro Civil del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Provincia de Santa Fe, incorporando por primera vez la caracterización de los contrayentes.

Las condiciones de vida y el acceso a bienes y servicios públicos del Agglomerado Gran Santa Fe (AGSF) son analizadas a partir de la Encuesta Permanente de Hogares, mediante la Línea de Pobreza y de Indigencia. Se realiza también, un análisis comparativo con otros aglomerados con el objetivo de contextualizar los indicadores.

En cuanto al estudio de vivienda y Programas Urbanos Integrales, se continúa con el seguimiento de las políticas públicas municipales a partir de datos proporcionados por la Agencia Santa Fe Hábitat.



02. Educación

En este apartado se exponen indicadores educativos de jurisdicción provincial y nacional para todos los niveles y modalidades con el objeto de caracterizar la condición de ingreso, permanencia y egreso del sistema como así también un monitoreo de las trayectorias escolares en la ciudad de Santa Fe.

Asimismo, se describe el comportamiento de las matrículas para el nivel superior Universitario para carreras presenciales de grado y posgrado en las tres principales universidades de la ciudad de Santa Fe: Universidad Nacional del Litoral, Universidad Católica de Santa Fe, y Universidad Tecnológica Nacional–Regional Santa Fe.

El potencial científico de la ciudad se presenta mediante indicadores vinculados a la formación de investigadores y becarios doctorales y postdoctorales en el Centro Científico Tecnológico –CONICET– Santa Fe.

Por último, se desarrolla un apartado sobre políticas locales, en este caso, los Jardines Maternales como acción concreta de atención a las primeras infancias en zonas de vulnerabilidad social y económica con el objeto de garantizar un adecuado aprendizaje, desarrollo, cuidado y socialización en todos los niños y niñas de dichos barrios.

Para el estudio de los diferentes indicadores expuestos se utilizan diversas fuentes de información provenientes de organismos públicos, como ser, la Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, el Liceo Militar “General Manuel Belgrano”, la Universidad Nacional del Litoral, la Universidad Católica de Santa Fe, la Universidad Tecnológica Nacional Facultad–Regional Santa Fe, el Centro Científico Tecnológico –CONICET– Santa Fe, la Secretaría de Educación de la Municipalidad de Santa Fe y el Liceo Municipal “Antonio Fuentes del Arco”.

03. Salud

Este eje da cuenta del monitoreo, control y evaluación de las principales hechos vitales acontecidos en la ciudad de Santa Fe como también de la órbita nacional y provincial. Es de señalar que las estadísticas vitales también sirven de base para proyecciones y estimaciones de población ya que la fecundidad y la mortalidad son dos de las variables que determinan el tamaño y la composición de la población, así este eje complementa lo analizado en la sección Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda. Se suma al análisis el seguimiento de las principales Enfermedades de Notificación Obligatoria y el grado de cobertura en Salud para el aglomerado Gran Santa Fe.

Desde la órbita del Gobierno de la ciudad de Santa Fe se exponen las líneas desarrolladas en materia de salud como ser el Centro de Salud Municipal Nuevo Horizonte, las políticas de internación domiciliaria y las acciones de promoción.

En cuanto a las fuentes de información utilizadas para la elaboración del informe se toma en consideración la Dirección de Estadística del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe¹, la Subsecretaría de Salud y Deporte del Municipio de la ciudad de Santa Fe y datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) del Instituto Nacional de Estadística y Censos.



1. Información enviada por la Dirección de Estadística del Ministerio de Salud de Santa Fe el día 11 de Junio de 2018.

04. Seguridad Ciudadana

En este eje se continúa con el monitoreo de indicadores que permiten evaluar los niveles de violencia entre ciudadanos a diferentes escalas territoriales (nacional, provincial, departamental). Además, se expone la percepción de



los ciudadanos respecto a los delitos contra el patrimonio privado y el nivel de siniestralidad vial en la ciudad de Santa Fe.

Las principales fuentes de información utilizadas son el Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe, el Sistema Nacional de Información Criminal, el Observatorio de la Agencia Provincial de Seguridad Vial, la Secretaría de Control, la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana del Gobierno Local, y el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.



05. Empleo

El trabajo constituye una variable central a la hora de explicar la situación de la sociedad, en cuanto a que es el principal medio de obtención de recursos para el desarrollo de la vida en sociedad.

En este eje se utilizan diferentes indicadores para conocer la realidad y evolución del mercado laboral de la ciudad de Santa Fe y su zona de influencia, durante el año 2017. Se realiza una descripción de la estructura mediante el análisis de las principales tasas laborales presentadas en la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) elaborada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), para el Aglomerado Gran Santa Fe en comparación con otras jurisdicciones.

Posteriormente, se desarrollan indicadores particulares de la ciudad, en base a los informes aportados por el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Complementariamente, se describe el comportamiento del empleo privado registrado, como así también el empleo público.

Como otro elemento indispensable al momento de analizar la calidad de vida de la población, se presentan indicadores relacionados con el ingreso y la evolución del poder adquisitivo de los santafesinos. Se exponen, además, las líneas de acción desarrolladas por el gobierno local en la materia.

Otras fuentes de información utilizadas para este análisis son: el Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, el Observatorio Laboral del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe y la Secretaría de administración Financiera Institucional del Ministerio de Economía de la Provincia de Santa Fe.



06. Servicios Públicos y Movilidad Urbana

La accesibilidad de todos los santafesinos a los servicios públicos esenciales resulta condición necesaria para el bienestar de la población y el progreso de la ciudad. Se propone describir el estado actual de los servicios públicos indispensables que hacen a la calidad de vida de los santafesinos y su nivel de cobertura. En ese marco, se detallan las diferentes políticas públicas desarro-

lladas con el propósito de mejorar la infraestructura básica para la provisión de los mismos. En el eje se realiza una breve caracterización de la prestación de servicios públicos domiciliarios: agua potable, cloacas, gas natural y energía eléctrica, de la ciudad de Santa Fe en el año 2017. Los organismos de los cuales proviene la información son: Aguas Santafesinas S.A. (ASSA), Litoral Gas S. A., Cooperativa Setúbal Ltda., Empresa Provincial de la Energía (EPE). En esta oportunidad se incorpora un primer análisis del acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación, información obtenida a través de la EPH-INDEC.

Asimismo el eje analiza la situación actual de la oferta de servicios públicos de transporte –colectivos, taxi, remises y bicicletas–. A partir de una serie de indicadores que hacen a la cobertura, infraestructura, accesibilidad, entre otros elementos, se busca desarrollar diversas líneas de acción por parte del Gobierno de la ciudad de Santa Fe –como ser, carriles exclusivos, sistema de estacionamientos medido y bisisendas/ciclovías–, que promuevan una mejora en la calidad de vida de los vecinos de la ciudad. Entre las principales fuentes de información utilizadas se encuentran: el Órgano de Control de Transporte, la Secretaría de Planeamiento, la Secretaría de Desarrollo Social, la Secretaría de Control pertenecientes a la Municipalidad de la ciudad de Santa Fe. Y en el orden provincial información proporcionada por la Administración Provincial de Impuestos (API) de la provincia de Santa Fe.

07. Ambiente y Gestión de Riesgos



El apartado presenta una serie de datos que exponen el estado de situación actual de la ciudad de Santa Fe en materia de gestión de residuos sólidos urbanos, arbolado público y espacios verdes, la medición de gases de efecto invernadero y las acciones entorno a la gestión de riesgos en busca de un mayor nivel de resiliencia.

La información utilizada proviene de la Secretaría de Recursos Hídricos, Secretaría de Ambiente y Espacios Públicos, y Dirección de Gestión de Riesgos del gobierno de la ciudad de Santa Fe. Los datos sobre percepción ciudadana son proporcionados por el Observatorio Social de UNL.

08. Gobernanza y Calidad Institucional



Durante las últimas décadas, las democracias se han encontrado con varios obstáculos generados por las sucesivas crisis de representación, la apatía hacia lo político y, consecuentemente, las nuevas formas que han aparecido de hacer política. Estas tensiones, sumadas a las grandes deudas aún existentes en materia de equidad, han generado la necesidad de renovar y fortalecer el

sistema democrático, siendo una de las vías acercar el Estado a la ciudadanía. De esta forma, el Gobierno de la ciudad de Santa Fe ha iniciado un proceso de modernización del Estado, implementando diferentes políticas y líneas de acción en torno al gobierno abierto, la participación ciudadana y la transparencia. Así, el gobierno local informa de manera responsable y constante a la ciudadanía, abriendo canales de retroalimentación con la ciudadanía, grupos u organizaciones de la sociedad civil.

Dentro de esas estrategias es posible encontrar espacios de participación ciudadana, en donde el Estado escucha los reclamos y sugerencias de los vecinos, de manera individual o colectiva; mecanismos de transparencia, los cuales garantizan el acceso a la información pública.

Los datos publicados en este eje provienen de la Secretaría de Relaciones Institucionales y Comunicación, la Secretaría de Hacienda, la Secretaría de Gobierno, la Dirección de Personal, el Área de Discapacidad, y la Subsecretaría de Reforma y Modernización Administrativa de la Municipalidad de Santa Fe.



09. Finanzas Públicas

En este eje se plantea un análisis de las cuentas públicas municipales, como elemento básico de planificación y control expresado en términos económico-financieros.

Se exponen indicadores que reflejan la estructura y evolución de las cuentas públicas municipales que, entre otros aspectos, dan cuenta del desempeño del Municipio en relación a su administración financiera y gestión del endeudamiento. El gasto público permite identificar y dar cuenta sobre las políticas públicas implementadas para proveer los bienes y servicios requeridos por la sociedad. El grado de endeudamiento posibilita medir la capacidad de solvencia del sector público para financiar esta asignación de recursos públicos.

La principal fuente de información utilizada es la Cuenta de Inversión que elabora la Secretaría de Hacienda de la Municipalidad de Santa Fe. El análisis se complementa con datos del Presupuesto anual municipal y con indicadores provenientes de otros municipios y de la Provincia de Santa Fe.



Actividad Económica

La siguiente sección se propone reflejar el contexto económico en el que se desenvuelve la economía local. En este sentido se presenta una caracterización de la estructura económica, utilizando como base de estudio las declaraciones juradas anuales (DDJJ) del Derecho de Registro e Inspección (DREI). Asimismo, se analizan en particular sectores como el comercio, la

industria, la construcción, el turismo, la actividad portuaria y el comercio exterior a través de diversas fuentes, las cuales permiten aproximarse a la realidad de cada sector. Para abordar los sectores en particular se consultó las DDJJ del DREI, los datos proporcionados por diversas áreas del Municipio y la Encuesta de Ocupación Hotelera del INDEC. La novedad de esta edición es la incorporación de datos de consumo de energía y los relevamientos del Centro Comercial de la ciudad de Santa Fe y de la Unión Industrial de Santa Fe.

Entendiendo que la actividad económica no se encuentra circunscripta a la jurisdicción municipal, en algunos puntos se incluye información de la ciudad y del área metropolitana.

Para el contexto económico se consultó el Estimador Mensual de Actividad Económica (EMAE) elaborado por el INDEC, el Índice Compuesto de Actividad de Santa Fe (ICASFE) elaborado por la Bolsa de Comercio de Santa Fe (BCSF) y los datos brindados por la Confederación Argentina de la Mediana Empresa.

Por último, se describen las áreas productivas más relevantes, particularmente los Parques en funcionamiento –Parque Tecnológico Litoral Centro, Parque Industrial Los Polígonos, Parque Industrial Sauce Viejo–.



420.236 HABITANTES

Ciudad de Santa Fe. Año 2017.



5.277 HABITANTES/Km²

Densidad poblacional sobre suelo urbanizable.



284 ESCRITURAS

Entregadas en el Programa de Regularización Dominial para 2017.

— FAMILIAS REUBICADAS —



84



Nueva Esperanza, Atilio Rosso, Scarafia y Barranquitas Sur.

Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda

01

MATRIMONIOS **1.388**

Contraídos en 2017.



EDAD PROMEDIO **34**

De los contrayentes de Matrimonio.

U. CONVIVENCIALES **2.280**

Celebradas en 2016.



POBREZA~INDIGENCIA —

HOGARES

PERSONAS

18,1%
2,3%



26,4%
3,1%



616.762

HABITANTES
Área Metropolitana (ECAM)

(Proyección 2017)

DEMOGRAFÍA

CRECIMIENTO POBLACIONAL DE SANTA FE Y SU ÁREA DE INFLUENCIA

Las estimaciones poblacionales² (INDEC, 2013, pp.7) son operaciones estadísticas que permiten el recuento de la población residente en una jurisdicción. En este apartado se presenta el seguimiento del crecimiento poblacional de las jurisdicciones que conforman el área de influencia de la ciudad de Santa Fe. Para 2017, Santa Fe llega a los 420.236 habitantes, mientras que su área metropolitana³, supera los 600.000 habitantes; constituyéndose como la jurisdicción más poblada de la región.

→ **Cuadro 1.1.** Población por jurisdicción según Censo 2010 y estimación poblacional para 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos censales INDEC. (*) Las estimaciones poblacionales fueron realizadas al 1 de julio del año calendario.

Población por jurisdicción. Según Censo 2010 y estimación para 2017.

JURISDICCIÓN	Censo 2010	Estimación 2017*
Santa Fe	391.231	420.236
Departamento La Capital	535.423	569.119
Área Metropolitana ⁴	581.108	616.762
Departamento Paraná	339.930	367.792

La densidad poblacional es uno de los indicadores que se continúa monitoreando en las sucesivas ediciones del SFCV y alude a la calidad en las condiciones de vida de la población. Según IPEC, la ciudad de Santa Fe en 2017 contaba con una población estimada de 420.236 habitantes y si se considera sólo la superficie urbanizable –excluyendo el 70% conformado por ríos, riachos y lagunas– 80,4 km², la densidad poblacional es de 5.227 habitantes.

2. Las presentes estimaciones fueron realizadas por procedimientos matemáticos debido a la imposibilidad de aplicar un método estrictamente demográfico, tal como el método de los componentes, que requiere estimación y proyección independiente de cada una de las variables del crecimiento de la población (fecundidad, mortalidad y migraciones). La mayor dificultad se encuentra en obtener estimaciones de

saldos migratorios consistentes y a la complejidad de su proyección, dado que están atadas a factores económicos y sociales coyunturales.

3. Constituido por las 22 Comunas y Municipios sobre los cuales el Ente de Coordinación del Área Metropolitana Santa Fe (creado en base a la Ley Provincial N° 13.532) tiene por objeto gestionar el desarrollo conjunto de los gobiernos locales que lo conforman.

4. El ECAM (Ente de Coordinación del Área Metropolitana) comprende los municipios de Santa Rosa de Calchines, Arroyo Aguilar, Cabal, Candiotti, Emilia, Laguna Paiva, Llambi Campbell, Monte Vera, Nelson, Recreo, Campo Andino, Santa Fe, Santo Tomé, Sauce Viejo, Arroyo Leyes, San José del Rincón, Empalme San Carlos, Esperanza, Franck, San Agustín, San José y Cayastacito.

LA NUPCIALIDAD EN SANTA FE

En 2017 la ciudad de Santa Fe presenta un leve aumento de la tasa de nupcialidad con 3,3 matrimonios cada 1.000 habitantes, recuperando los valores de 2015. Como se aprecia en el Gráfico 1.1, la voluntad de contraer matrimonio disminuye notablemente con la edad, siendo 30 años, la edad más frecuente de los contrayentes y 34 años el promedio. Concretamente el 24,1% de los contrayentes tienen entre 23 y 28 años, el 30,3% tienen entre 29 y 34 años, siendo el rango etario más frecuente, y sólo el 16,4% tienen entre 35 y 40 años. Los adultos mayores (personas de 59 años y más) sólo representan un 4,9% del total.

30 Años

EDAD más frecuente de los contrayentes en matrimonios

↑ 3,3

Tasa de nupcialidad de la ciudad de Santa Fe, c/1.000

5. Estos intervalos fueron contruidos aplicando la Regla de Sturges.

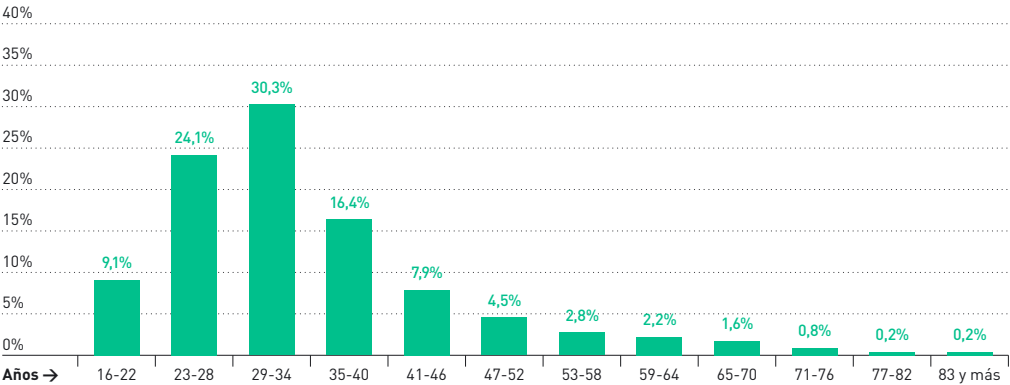
Tasas de nupcialidad. Ciudad de Santa Fe. Periodo 2015-2017.

AÑO	Población estimada*	Cantidad de matrimonios	Tasa de nupcialidad
Estimación 2015	414.188	1.326	3,2
Estimación 2016	417.224	1.208	2,9
Estimación 2017	420.236	1.388	3,3

← Cuadro 1.2. Tasas de nupcialidad. Ciudad de Santa Fe. Periodo 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos INDEC y Dirección General del Registro Civil Santa Fe. (*) Las estimaciones poblacionales fueron realizadas al 1 de julio de cada año calendario.

Contrayentes de matrimonio según rango etario⁵. Ciudad de Santa Fe. Año 2017.

Porcentaje de Personas



Considerando el lugar de nacimiento de los contrayentes, es evidente la escasa movilidad espacial de la población de la ciudad de Santa Fe y el predominio de la homogeneidad socio-territorial, siendo que el 79,2% de los contrayentes

↑ Gráfico 1.1. Contrayentes de matrimonio según rango etario . Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General del Registro Civil Santa Fe.

nacieron en la ciudad y el 17,3% en jurisdicciones aledañas del Litoral Pampeano.

→ **Cuadro 1.3.** Contrayentes de matrimonio según lugar de nacimiento. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos INDEC y Dirección General del Registro Civil Santa Fe.

4 de 5

contrayentes de matrimonio nacieron en la ciudad.



2.280

UNIONES CONVIVENCIALES

40%

más que de matrimonios

6. El Litoral Pampeano incluye Santa Fe, Entre Ríos, Córdoba, Chaco, Formosa, Misiones y Buenos Aires.

7. La Patagonia incluye Río Negro, Neuquén, Santa Cruz, Mendoza, Chubut y Tierra del Fuego.

8. El Noroeste comprende Jujuy, Salta, Catamarca, La Rioja, Tucumán y Santiago del Estero.

9. Latinoamérica incluye Chile, Colombia, Brasil, Uruguay, México, Paraguay, Venezuela y Cuba.

10. La categoría Otros países, incluye EEUU, España, China, Rumania, Gales y Lituania.

11. Artículos 509 a 528 del Código Civil.

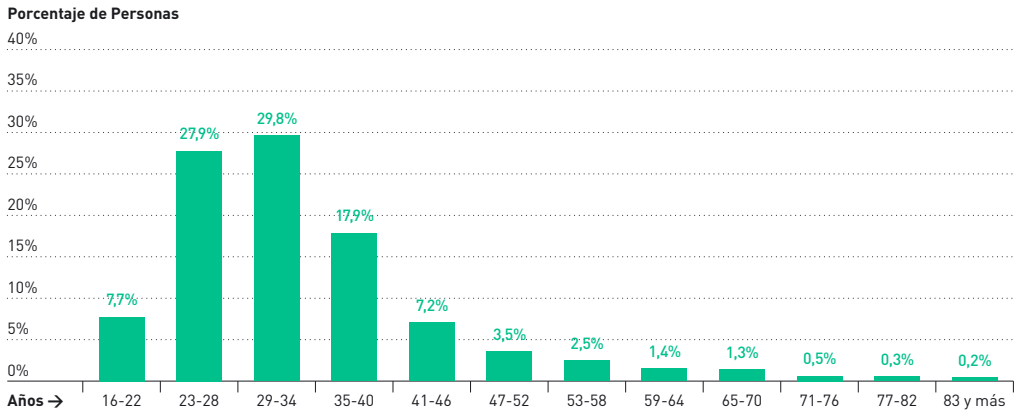
Contrayentes de matrimonio según lugar de nacimiento. Año 2017.

Jurisdicción	Cantidad de personas	Porcentaje de personas
Ciudad de Santa Fe	2.197	79,2
Litoral pampeano ⁶	480	17,3
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	35	1,3
Patagonia ⁷	5	0,2
Noroeste ⁸	17	0,6
Latinoamérica ⁹	17	0,6
Otros países ¹⁰	10	0,4
Sin información	8	0,3
Total	2.774	100,0

Con la modificación del Código Civil, se introdujo asimismo la convención matrimonial para determinar el régimen patrimonial al que se adecuan las partes. En la ciudad de Santa Fe, en 2017 fueron solamente 2 las parejas que establecieron acuerdos, sumando 6 en el periodo 2015-2017. En cuanto a los divorcios, para 2017 sólo existen datos parciales, habiéndose registrado 563 divorcios en la ciudad de Santa Fe.

UNIONES CONVIVENCIALES

Otro tipo de vínculo legal es la unión convivencial, que también fue incorporada con el cambio del Código Civil Argentino¹¹ en 2015, que a diferencia del matrimonio supone una relación afectiva entre los contrayentes y requiere que los mismos mantengan la convivencia por 2 años consecutivos previos antes de celebrarla. Desde su creación, las uniones convivenciales se incrementan año tras año, registrándose 2.280 durante 2017 y superando en un 40% la cantidad de matrimonios. Como se observa en el Gráfico 1.2 “Contrayentes de uniones convivenciales según rango etario”, también muestra una postergación en la voluntad de unirse: el 30% tenía entre 29 y 34 años y al 18% entre 35 y 40 años.

Contrayentes de uniones convivenciales según rango etario. Ciudad de Santa Fe. Año 2017.**CONDICIONES DE VIDA**

La Encuesta Permanente de Hogares (EPH) permite reconstruir, a partir de las distintas variables relevadas, el acceso de los hogares y de la población a determinados bienes y servicios que impactan en la calidad de vida de los mismos. En este apartado se presentan los resultados para el Total de 31 Aglomerados Urbanos en relación al acceso de servicios públicos y a la cobertura médica. Los resultados de las condiciones de vida para cada uno de los aglomerados no se encuentran publicados, pero el análisis de la situación en el Total de 31 Aglomerados urbanos posibilita una reconstrucción del contexto socioeconómico del Aglomerado Gran Santa Fe (AGSF).

El acceso a los servicios es considerado en la EPH como un atributo de la vivienda, una cualidad o característica propia de la casa y no de la zona o barrio en el cual se encuentra. Para el segundo semestre de 2017, en el Total de 31 Aglomerados Urbanos el 88,3 % de las personas tiene acceso al suministro de agua, siendo el servicio con mayor cobertura si se lo compara con el gas de red y/o las cloacas (con el 66,1% y el 65,7% respectivamente). Aproximadamente el 50% de la población en aglomerados urbanos, accede a los tres servicios.

De acuerdo a la información publicada en el Cuadro 1.5, en el Total de 31 aglomerados urbanos, el 30% de la población está cubierta sólo por el sistema público de salud. Pero si se considera la población por franjas etarias, entre quienes tienen entre 18 y 64 años, los pacientes de efectores públicos

↑ **Gráfico 1.2.** Contrayentes de uniones convivenciales según rango etario. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General del Registro Civil Santa Fe.

de salud corresponden al 32% y para quienes superan los 65 años la mayoría cuenta con la cobertura de salud por obra social, prepaga, mutual y/o servicio de emergencia.

→ **Cuadro 1.4.** Población según condición de acceso a servicios públicos. Total de 31 aglomerados urbanos. 2º semestre 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

Población según condición de acceso a servicios públicos.		
Servicios Públicos	% de población que accede	% de población que NO accede
Agua procedente de red pública (agua corriente)	88,3	11,7
Desagüe del inodoro a red pública (cloacas)	65,7	34,3 ¹²
Gas de red	66,1	33,9

Población según cobertura médica. Total de 31 aglomerados urbanos. 2º semestre 2017.

COBERTURA MÉDICA		Obra social, prepaga, mutual y/o servicio de emergencia	Sólo sist. público	Ns./Nr.
Población total		69,5%	30,0%	0,5%
Por grupo de edad	Hasta 17 años	60,3%	39,0%	0,7%
	18 a 64 años	67,3%	32,1%	0,6%
	65 años y más	97,7%	2,2%	0,1%

↑ **Cuadro 1.5.** Población según cobertura médica. Total de 31 aglomerados urbanos. 2º semestre 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

Si se toman como referencia los datos publicados en el eje de Servicios de la edición 2016 del SFCV, la cobertura y la calidad en la prestación de los servicios de agua, electricidad, gas en red y cobertura médica que caracterizan al Total de 31 Aglomerados Urbanos, son resultados similares a los de la ciudad de Santa Fe.

POBREZA E INDIGENCIA

Además del acceso a servicios públicos, el análisis de las condiciones de vida comprende la evolución de la pobreza y de la indigencia de los hogares y de la población. La EPH realiza una medición indirecta de la pobreza y de la indigencia a partir de las denominadas “líneas”: *línea de indigencia* y *línea de pobreza*¹³ para analizar la distribución social de bienes y servicios. La incidencia de la pobreza y la indigencia se mide en Argentina desde 1973 y desde 2003 el INDEC produce datos con frecuencia *semestral* para 31 aglomerados urbanos. Con la emergencia estadística, el INDEC dispuso que las series pu-

12. Dado que la categorización de las variables de acceso a servicios públicos es Accede/ No accede, se excluyen aquellas personas que disponen de cámara de séptica y pozo ciego, de hoyo/excavación en la tierra o quienes no poseen baño.

13. Ver Glosario.

blicadas entre 2007 y 2015 deben ser utilizadas con reservas. Es por ello que entre las ediciones 2013 y 2015 del SFCV se interrumpió la publicación de las tasas¹⁴. En 2016, el INDEC reanudó la elaboración y difusión de los indicadores.

Para 2017, la pobreza es un fenómeno de relevancia en el AGSF al igual que en el resto del país. En el Gran Santa Fe, aproximadamente, una de cada cuatro personas es pobre (26,4%), presentando una leve disminución respecto a 2016. Una lectura comparativa con el resto de las jurisdicciones, indica que la incidencia de la pobreza en los habitantes del AGSF es mayor a la registrada en el resto de las jurisdicciones analizadas.

1 de 4

personas es pobre

[2º Semestre 2017. AGSF]

↓ **Cuadro 1.6.** Población según condición de pobreza. Comparativo 2º semestre 2016 y 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH.

Población según condición de pobreza. Comparativo 2º semestre 2016 y 2017.

Período	Área geográfica	Pobres Indigentes	Pobres No Indigentes	No pobres
Segundo semestre 2016	Total 31 aglomerados urbanos	6,1	24,2	69,7
	Región Pampeana	6,7	23,8	69,5
	Gran Rosario	3,8	22,9	73,3
	Gran Paraná	2,4	21,8	75,8
	Gran Santa Fe	6,2	23,1	70,7
Segundo semestre 2017	Total 31 aglomerados urbanos	4,8	20,9	74,3
	Región Pampeana	4,1	21,3	74,6
	Gran Rosario	4,6	15,2	80,2
	Gran Paraná	3,7	14,9	81,4
	Gran Santa Fe	3,1	23,3	73,6

Desde una lectura comparativa de acuerdo al Gráfico 1.3, la incidencia de la pobreza en los hogares del AGSF se encuentra en niveles similares al Total 31 Aglomerados Urbanos (17,9% en el 2º semestre de 2017) como así también a la Región Pampeana (17,6%) manteniéndose en torno al 18%. En cambio, en el Aglomerado Gran Rosario y en el Aglomerado Gran Paraná, la pobreza en los hogares disminuye casi 5 puntos en el 2º semestre, siendo del 14,6% y del 12,1% respectivamente.

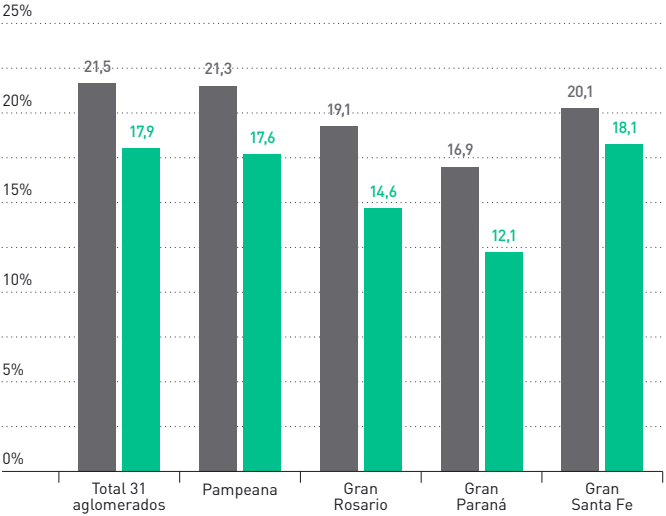
En cuanto a la indigencia en el AGSF, su incidencia en hogares como en las personas es la menor registrada en relación al resto de las áreas geográficas analizadas.

14. El INDEC estableció la utilización con reservas de las estadísticas publicadas desde enero de 2007 hasta diciembre de 2015, exceptuando aquellas publicaciones que mencionen expresamente su validez. De acuerdo a los decretos 181/15 y 55/16 dispuso investigaciones para regular los procesos de obtención de datos, su procesamiento, la elaboración de indicadores y difusión.

→ **Gráfico 1.3.** Incidencia de la Pobreza en Hogares según región y aglomerados urbanos. Segundo Semestre. Período 2016-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

■ 2° Semestre 2016
■ 2° Semestre 2017

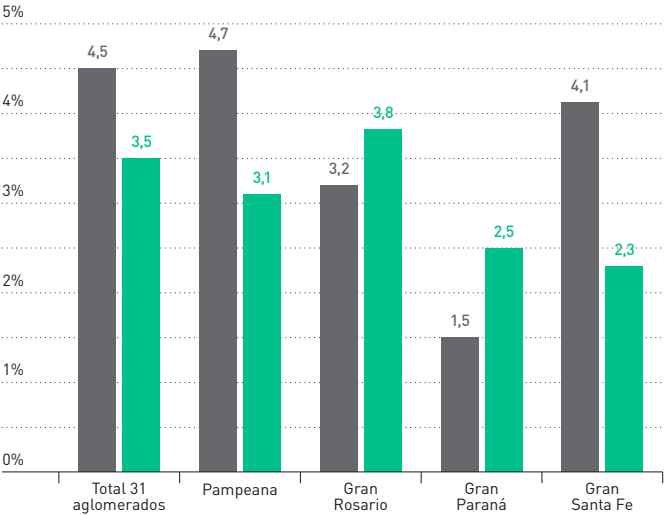
Incidencia de la Pobreza en Hogares s/ región y aglomerados urbanos.



→ **Gráfico 1.4.** Incidencia de la Indigencia en Hogares según región y aglomerados urbanos. Segundo Semestre. Período 2016-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

■ 2° Semestre 2016
■ 2° Semestre 2017

Incidencia de la Indigencia en Hogares s/ región y aglomerados urbanos.



VIVIENDA Y POLÍTICAS HABITACIONALES

Dentro de las políticas de inclusión social vinculadas al hábitat que lleva adelante el Gobierno de la ciudad de Santa Fe, los procesos de regularización dominial son desarrolla-

dos de manera continua desde 2008. Bajo la Ordenanza N° 11.631 se ejecuta una escrituración pública de viviendas construidas en terrenos fiscales, garantizando a los vecinos la propiedad del terreno y de la vivienda. La regularización dominial posibilita el ejercicio de diversos derechos como por ejemplo el derecho a servicios básicos (como luz eléctrica y agua potable), el derecho del libre uso y disposición del bien familiar y el derecho de herencia para los familiares del titular, entre otros. Desde el comienzo del Programa de Regularización Dominial en 2008 se labraron 3.658 escrituras y particularmente en 2017, 284. Los barrios con procesos de regularización fueron San Pantaleón, Barranquitas, Los Hornos, San Agustín, Estanislao López, Eva Perón, Monseñor Zaspe, Yapeyú, El Abasto, Coronel Dorrego, San Lorenzo, 12 de Octubre, Villa Elsa, Nueva Esperanza, Roque Saénz Peña y Santa Rosa de Lima.

Otra de las iniciativas en relación al Hábitat llevada a cabo por el Gobierno de la Ciudad de Santa Fe, está vinculada al traslado de las familias que habitan en zonas de riesgo hídrico. Este es un proceso que se viene desarrollando desde 2008 y que en 2017, ya sumaba 368 familias. Durante 2017 la relocalización incluyó 60 familias de Nueva Esperanza, 14 de Atilio Rosso, 5 de barrio Scarafía y 5 de Barranquitas Sur. Los procesos de reubicación se ejecutan con recursos de los tres niveles de gestión.



3.658

ESCRITURAS LABRADAS
entre 2008/2017

(Programa de Regularización Dominial)

368

FAMILIAS
REUBICADAS

(2008-2017)

Proceso de reubicación de familias en zonas de riesgo hídrico.

Año	Cantidad de familias reubicadas
2008-2014	205
2015	39
2016	40
2017	84
Total	368

← **Cuadro 1.7.** Proceso de reubicación de familias en zonas de riesgo hídrico. Ciudad de Santa Fe. Período 2008-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Agencia Santa Fe Hábitat.

MEJORAMIENTO INTEGRAL DE BARRIOS

Los lineamientos del Plan Urbano Integral contempla los Programas Urbanos Integrales (PUI), iniciativas que contribuyen a la inclusión social y al mejoramiento de la calidad de

vida de los vecinos de las zonas más vulnerables de la ciudad en la medida en que articulan el trabajo de diversas áreas del gobierno nacional, provincial y local garantizando un abordaje exhaustivo de diversas problemáticas. Durante 2017 los PUI se ejecutaron en cuatro zonas de la ciudad:

- El **PUI del Oeste** (Barranquitas Sur, Oeste y Pro-Mejoras, y Villa del Parque) busca mejorar la calidad de vida de más de 14.000 vecinos de la ciudad e incluyó en sus inicios la construcción del Jardín Maternal Municipal Barranquitas Sur y posteriormente se procedió a la construcción del Núcleo de Innovación y Desarrollo de Oportunidades (NIDO) junto con la Escuela de Trabajo. Las Escuelas de Trabajo sintetizan una política integral para jóvenes en situación de vulnerabilidad de Santa Fe, cuyo objetivo es potenciar sus capacidades dotándolos de herramientas para que puedan lograr su desarrollo de forma autónoma. Asimismo el Oeste posee como una de las obras más significativas en construcción, dos edificios de viviendas colectivas con 29 departamentos: unidades destinadas en principio a familias santafesinas que no cuentan con vivienda propia, priorizándose a aquellas que se encuentren en situación de vulnerabilidad y que estén asentadas en el entorno del barrio donde se construyen. También existen iniciativas que redundan en el mejoramiento integral de la zona de construcción de las viviendas como la delimitación de nuevas manzanas y la instalación de alumbrado público, la extensión del pavimento asfáltico y mejorado 0.20 y la construcción de cordón cuneta. Otra de las obras relevantes que está en ejecución es la Costanera de la Reserva Natural Urbana del Oeste financiada por el Fondo Francés para el Medioambiente Mundial (FFMM), que incluye el alteo y nivelación del terreno para la construcción de una calle de cierre de trama, y la ejecución de un tramo de desagüe pluvial.
- En 2017 en el **PUI del Suroeste** (barrios Chalet, San Lorenzo y Arenales) se comenzó la construcción del Edificio NIDO, donde funcionará una de las Escuelas de Trabajo del gobierno de la ciudad. Además, se inauguró el viaducto que une los barrios Chalet y Centenario, obra que se ejecutó en el marco del Plan Nacional de Hábitat y forma parte de una

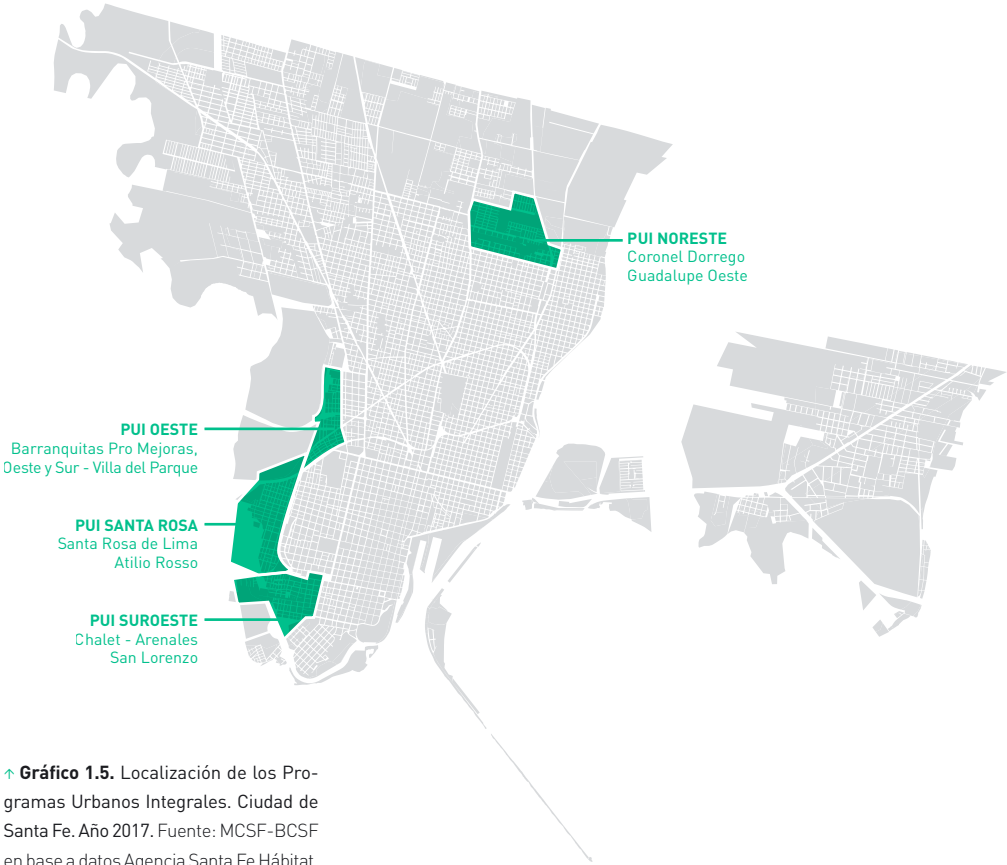
intervención integral que incluye trabajos de cordón cuneta en Chalet y San Lorenzo y alumbrado público en todo el sector beneficiando a más de 10.000 vecinos.

- El **PUI Noreste** comprende los barrios Guadalupe Oeste y Coronel Dorrego y las iniciativas benefician a más de 9.000 vecinos. Allí se realizaron redes de infraestructura y servicios como 1.500 conexiones domiciliarias de cloacas y desagües y el Plan de Vivienda Guadalupe Oeste que cuenta con 14 unidades de vivienda en edificio de planta baja y tres niveles, que en la actualidad presenta un grado de avance del 75%. Se realizaron obras de pavimentación de hormigón para la extensión del recorrido de la Línea 8 de Transporte Urbano de Pasajeros y pavimento asfáltico en calles de la Ex-traza de circunvalación. El equipamiento social más importante en el sector es el Edificio NIDO de Coronel Dorrego, un espacio dedicado a ofrecer actividades para personas de todas las edades, brindar capacitación en cultura, empleo y deportes.

- El **PUI de Santa Rosa** se ejecuta en los barrios Santa Rosa de Lima, Estrada, 12 de Octubre y Padre Atilio Rosso. Durante 2017, un total de 17.000 vecinos fueron beneficiados con obras de infraestructura como la pavimentación con hormigón en calle Aguado y en La Rioja, mejorando la infraestructura del transporte público. Además se realizó la puesta en valor de la plaza Arenales en el marco del Plan de Nacional de Hábitat con una cancha de fútbol con césped sintético; se construyó una explanada de eventos y zonas de juegos infantiles, pérgolas y mobiliario urbano.

Asimismo se realizaron conexiones domiciliarias a redes de cloacas en 12 Octubre, y está en construcción el Parque Mediateca La Cumbia, cuya finalidad es ser un espacio de exposición de diversas propuestas culturales y también un espacio de formación donde se puedan crear murales y grafitis, recorrer muestras de arte y fotografía, aprender música, canto, danza, teatro, construcción de instrumentos, artes urbanas, plástica y circo.

Localización de los Programas Urbanos Integrales. Ciudad de Santa Fe. Año 2017.



Síntesis



01

- La estimación poblacional para la ciudad de Santa Fe en 2017 es de 420.236 personas.
- La tasa de nupcialidad para la ciudad de Santa Fe en 2017 es de 3,3 matrimonios cada 1.000 habitantes.
- La edad promedio de los contrayentes de matrimonio es de 34 años y 4 de cada 5 contrayentes nacieron en la ciudad de Santa Fe.
- En 2017, se registraron 2.280 uniones convivenciales, superando en un 40% la cantidad de matrimonios.
- En el AGSF la línea de pobreza atañe al 26,4% de las personas y la línea de indigencia al 3,4% de las personas.
- Desde el año 2008, el Programa de Regularización Dominial realizó 3.658 escrituras y 284 en 2017.
- Se relocizaron 86 familias en situación de riesgo hídrico en Nueva Esperanza, Atilio Rosso, Barrio Scarafia y Barranquitas Sur.
- Los PUI's Noreste, Oeste, Santa Rosa y Suroeste llevan adelante acciones para mejorar la calidad de vida de más de 50.000 vecinos en situación de vulnerabilidad.



481 ESTABLECIMIENTOS

De Jurisdicción Provincial, el 66,4% de gestión estatal.



121.039 ALUMNOS

En todos los niveles y modalidades.



12.746 PERSONAL

En la planta funcional.

— **SOBREEDAD** — **PROMOCIÓN** — **REPITENCIA** —
AVANZADA (%) SECUNDARIO (%) SECUNDARIO (%)

2,3/16,8

Nivel / Nivel
Primario / Secundario

67,5/87,6

Gestión / Gestión
Estatál / Privada

19,0/6,9

Gestión / Gestión
Estatál / Privada



Año 2016



Para 2016



Año 2016

Educación 02

NIÑOS/AS **1.813** **JARDINES** **16** 
↑ 57% que en 2016
MUNICIPALES

UNIVERSIDAD ~ INVESTIGACIÓN



MATRÍCULA

40.132 **2.977** **2.674**
UNL UCSF UTN-FRSF

Carreras de Grado Presenciales en 2017

5

Docentes Investigadores



c/1000

Santafesinos

CONICET

17

Institutos de Investigación

522

Becarios

487

Investigadores



JURISDICCIÓN PROVINCIAL

15. En el total de la variable “Personas” (Planta Funcional), cada agente se cuenta una sola vez, mientras que en la desagregación, se cuenta en cada una de ellas.

↓ **Cuadro 2.1.** Edificios y establecimientos, alumnos, matrícula, y planta funcional total y por gestión. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

A 2017 la ciudad de Santa Fe posee un total 277 edificios educativos, de los cuales el 65% corresponde a gestión estatal. Es de señalar que, el 54% de los mismos son de uso compartido. Asimismo, hay 484 establecimientos educativos, siendo el 66% de gestión estatal. En cuanto a su organización, el 79% de los establecimientos son sedes, mientras que el 18% son anexos y el 3% restante núcleos. Por último, se exhibe el dato de la planta funcional en establecimientos educativos de jurisdicción provincial en la ciudad de Santa Fe. La misma está conformada por 10.724 docentes y 2.022 auxiliares docentes, siendo en su mayoría de gestión estatal.

Edificios y establecimientos, alumnos, matrícula, y planta funcional total y por gestión. Año 2017.					
Indicador			Total	Gestión Estatal	Gestión Privada
Edificios	Exclusivos		128	86	42
	Compartidos		149	93	56
	Total Edificios		277	179	98
Establecimientos	Sedes		382	227	155
	Anexos		86	81	5
	Núcleos		13	10	3
	Total Establecimientos		481	318	163
Alumnos			121.039	73.602	47.437
Matrícula			154.280	106.764	47.516
Planta Funcional	Docente	Horas Cátedra	84.732	53.532	31.200
		Cargos	8.054	5.224	2.830
		Personas ¹⁵	10.724	6.859	4.564
	Auxiliar Docente	Cargos	2.033	1.450	583
		Personas	2.022	1.445	579

10.724

DOCENTES

2.022

AUXILIARES DOCENTES

MATRÍCULA Y ALUMNOS POR NIVEL Y TIPO DE GESTIÓN

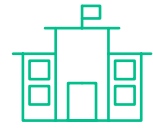
Para 2017 la ciudad de Santa Fe cuenta con una matrícula de 154.280 para todos los niveles de la educación común y modalidades, siendo el 69,2% de las mismas de gestión estatal.

El 30,2% de las matrículas corresponde a Primario, el 21,1% a Secundario, el 10,3% a Inicial, el 7,9% a Superior No Universitario. Esto refleja en total que la educación co-

mún concentra el 69,6% del total de matrículas del sistema, manteniendo la estructura del año 2016.

Por otro lado, las modalidades de Adultos y Especial participan con un 3,4% y 1,2% en el total de matrícula en 2017. Por último, en cuanto a las categorías, modalidad Artística y Otros Servicios¹⁶ representan un 1,5% y 24,3% respectivamente.

Si se analiza el período 2015-2017, la participación de los niveles de educación común representa un 70% sobre el total de matrículas, exponiendo un comportamiento creciente en los niveles inicial y secundario. De manera contraria, el comportamiento de las matrículas para el nivel primario expone una tendencia a la baja. En lo que hace al nivel Superior No Universitario de la educación común se observa incrementos en 2016, manteniéndose estable en 2017.



277

EDIFICIOS EDUCATIVOS de jurisdicción provincial

↓ **Cuadro 2.2.** Matrícula y Alumnos por nivel educativo y modalidad de Jurisdicción Prov. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-17. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Prov. de Santa Fe.

Matrícula y Alumnos por nivel educativo y modalidad de Jurisdicción Provincial. Período 2015-2017.

NIVEL Y/O MODALIDAD		Matrículas			Alumnos		
		2015	2016	2017	2015	2016	2017
Educación Común	Inicial	15.516	15.753	15.884	15.516	15.753	15.884
	Primario	47.243	46.946	46.603	47.243	46.946	46.603
	Secundario	31.222	31.879	32.586	31.222	31.879	32.586
	Superior No Universitario	11.291	12.149	12.261	11.291	12.149	12.261
	Total	105.272	106.727	107.334	105.272	106.727	107.334
Adultos		5.293	5.212	5.318	5.293	5.212	5.318
Especial		973	1.712	1.805	973	971	1.027
Artística		2.152	2.059	2.308	2.152	2.059	2.308
Otros Servicios		36.520	38.100	37.515	4.518	4.753	5.052
TOTAL		150.210	153.810	154.280	118.208	119.722	121.039

En 2017, las escuelas de jurisdicción provincial de la ciudad de Santa Fe para todos los niveles y/o modalidades de la educación común concentran un total de 107.334 alumnos, manteniéndose en comparación con el año anterior (+0,6%), el 57% estudian en un establecimiento de gestión estatal, y la mayor concentración de alumnos se da en el nivel primario. Al considerar el nivel educativo, se observa, al igual que en años anteriores, que en los primeros años de formación se opta por la gestión privada, y a medida que avanzan en el sistema, la preferencia se vuelca a la gestión estatal. Dicha

16. El cambio de la nomenclatura "No formal" a "Otros servicios" responde a que dentro de Educación No formal se incluían a los Centros de Educación Física y los Talleres de Educación Manual. Estas ofertas pertenecen en realidad a la educación formal, nivel primario. Para el caso de escuelas primarias que no cuentan con infraestructura necesaria, dichas materias se dictan en clubes, Centros de Educación Física y Talleres de Educación Manual, por lo que se utiliza el término "otros servicios".



46.603

Alumnos Nivel Primario

32.586

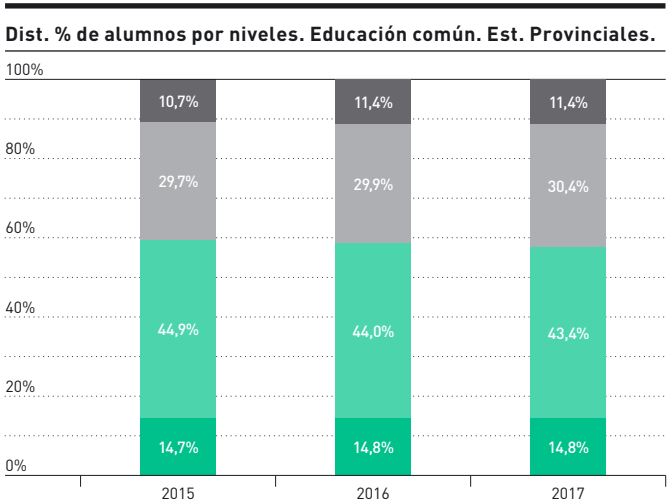
Alumnos Nivel Secundario

→ **Gráfico 2.1.** Distribución porcentual de alumnos por niveles de la educación común en establecimientos de Jurisdicción Provincial. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

- Superior No Universitario
- Secundario
- Primario
- Inicial

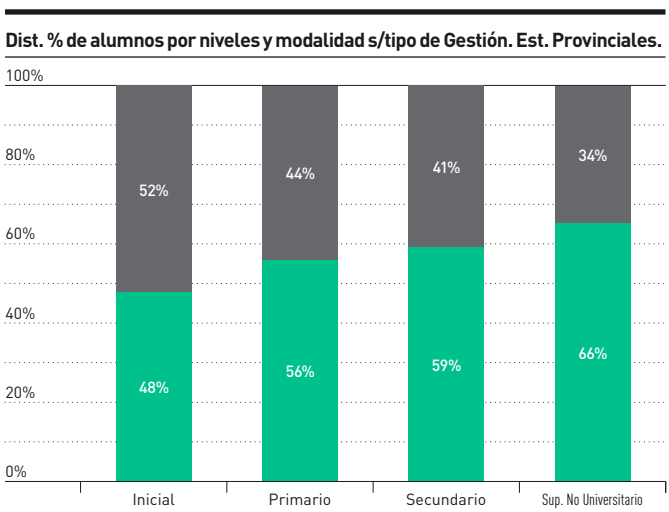
situación puede estar vinculada a la mayor oferta educativa en este tipo de gestión.

La modalidad adultos muestra un leve incremento del 2% en el número de alumnos respecto a 2016, siendo el 97% estudiantes en establecimientos de gestión estatal. En cuanto a la modalidad especial, la misma exhibe un incremento del 5,8% en la cantidad de alumnos y el 19% asiste a un establecimiento de gestión privada. Por su parte los alumnos de educación artística se incrementaron 12,1% y la totalidad asiste a un establecimiento público.



→ **Gráfico 2.2.** Distribución porcentual de alumnos por niveles y modalidad en establecimientos de Jurisdicción Provincial, según tipo de gestión. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

- Privada
- Estatal



TRAYECTORIAS ESCOLARES DE ALUMNOS EN ESTABLECIMIENTOS DE JURISDICCIÓN PROVINCIAL

Acompañan el análisis de la matrícula y alumnos el estudio de indicadores vinculados a la trayectoria escolar para la educación común a los fines de contextualizar situaciones de ingresos, permanencia y egreso para el nivel primario y secundario para ambos tipo de gestión.

El estudio de las trayectorias educativas permite analizar la situación de los estudiantes dentro del sistema a partir de la condición que se encuentre transitando.

Es de destacar que, el comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes que ingresan en determinado momento en el sistema, que realiza recorridos más o menos regulares, en mayor o menor tiempo, constituye información central para la evaluación y monitoreo del sistema educativo.

En ocasiones, las trayectorias escolares de algunos de quienes asisten a las escuelas en calidad de alumnos están desacopladas de los recorridos esperados por el sistema.

Tasa de Sobreedad Avanzada, Repitencia y Abandono Interanual

La sobreedad es la proporción de alumnos con edad mayor a la edad teórica correspondiente al año de estudio en el cual están matriculados, sobre el total de alumnos matriculados en ese año. Si el exceso es en dos o más años a la edad teórica, se identifica como “sobreedad avanzada”. Es de señalar que, la condición de sobreedad se adquiere por ingreso tardío, repitencia o abandono temporal, es decir, el indicador permite distinguir la proporción de alumnos que transitan la escolaridad con alguna experiencia previa de fracaso escolar.

Para 2016¹⁷ se presenta una tendencia a la baja de la tasa de sobreedad avanzada para los niveles de la educación común –primario y secundario– en ambos tipo de gestión. En términos generales, sin discriminar tipo de gestión, la tasa de sobreedad avanzada es 2,3% para el nivel primario, lo que expresa una caída de 0,6 puntos porcentuales si comparamos 2016 respecto de 2015, mientras que para el nivel secundario la tasa de sobreedad alcanza un valor de 16,8%, reflejado una disminución de 2,9 puntos porcentuales.

17. Cabe señalar que, dada las trayectorias de los estudiantes a partir de un sistema nominal y por la naturaleza de los datos, se cuenta con la actualización de las tasas de trayectoria de alumnos de nivel primario y secundario de la educación común con un año de retraso al año de la publicación. En el presente informe se cuenta con información actualizada al 2016.

Al interior de cada nivel por tipo de gestión se observa que la tasa de sobreedad en primario presenta una caída de 0,9 puntos porcentuales para la gestión estatal, mientras que para la gestión privada la caída es de 0,2 puntos porcentuales en 2016 respecto 2015. En cuanto al nivel secundario, la tasa de sobreedad cae 3,2 puntos porcentuales en la gestión estatal y 2,6 puntos porcentuales en la gestión privada en 2016 en comparación con el año anterior.

→ **Cuadro 2.3.** Sobreedad Avanzada según gestión y nivel educativo en Educación Común. Ciudad de Santa Fe. Porcentaje de alumnos. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

Sobreedad avanzada				
AÑO	ESTATAL		PRIVADA	
	Primario	Secundario	Primario	Secundario
2014	5,4	29,8	1,2	7,1
2015	4,4	28,2	1,0	6,9
2016	3,5	25,0	0,8	4,3

Así, en la ciudad de Santa Fe en el nivel primario para el período 2014-2016 la tasa de repitencia muestra una tendencia a la baja reflejando una caída a la mitad si se compara 2016 respecto de 2014. En general, se da una baja en la cantidad de alumnos con retraso etario para el nivel primario a lo largo de los tres años estudiados.

Por otro lado, si se analiza el indicador de tasa de abandono interanual, que exhibe el comportamiento de los alumnos fuera del sistema, para el nivel primario presenta una tendencia levemente decreciente a lo largo del período.

Para el nivel secundario los datos 2016, indican que la tasa de repitencia tuvo un crecimiento de 0,6 puntos porcentuales, ubicándose alrededor del 14% y, la tasa de abandono interanual disminuye levemente y se mantiene alrededor del 7%.

→ **Cuadro 2.4.** Indicadores Educativos de Proceso del Nivel Primario. Ciudad de Santa Fe. Porcentaje de alumnos. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

Indicadores Educativos de Proceso del Nivel Primario. % de alumnos.			
AÑO	Alumnos con retraso etario		Alumnos fuera del sistema
	Tasa de Repitencia	Tasa de Sobreedad Avanzada	Tasa de Abandono Interanual
2014	1,2	3,6	0,7
2015	0,8	2,9	0,6
2016	0,7	2,3	0,5

Indicadores Educativos de Proceso del Nivel Secundario. % de alumnos.

AÑO	Alumnos con retraso etario		Alumnos fuera del sistema
	Tasa de Repitencia	Tasa de Sobreedad Avanzada	Tasa de Abandono Interanual
2014	13,7	20,7	8,4
2015	13,6	19,7	7,1
2016	14,2	16,8	6,9

← **Cuadro 2.5.** Indicadores Educativos de Proceso del Nivel Secundario. Ciudad de Santa Fe. Porcentaje de alumnos. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

Tasa de Promoción Efectiva

Otro indicador de proceso para el análisis interno de la eficiencia escolar es la tasa de promoción efectiva. La misma refleja el porcentaje de alumnos matriculados en un grado/año de estudio dado, de un nivel de enseñanza en particular que se matriculan como alumnos nuevos en el grado /año de estudio inmediato superior de ese nivel, en el año lectivo siguiente. En términos generales por nivel, la ciudad de Santa Fe exhibe un nivel de promoción efectiva del 98,6% en primario, mientras que en el nivel secundario se alcanza un valor inferior de 75,5%, considerando a éste último como el nivel de obligatoriedad. Es de señalar que se mantiene dicho valor a lo largo de los últimos tres años.

Así, se observa que en la ciudad de Santa Fe en 2016 la tasa de promoción efectiva para el nivel primario de gestión estatal mantiene su tendencia positiva reflejando un aumento de más del 1 punto porcentual para el acumulado del período 2014-2016, mientras que para la gestión privada la tasa se mantiene constante en los últimos dos años. Es decir, no se presentan grandes diferencias según el tipo de gestión para dicho nivel.

Caso contrario exhibe la tasa de promoción efectiva para el nivel secundario según tipo de gestión, que para el año 2016 presenta un 67,5% para la estatal en contraposición a un 87,6% para el privado. En líneas generales, las tasas se mantienen estables los últimos tres años, conservando una diferencia de 20 puntos porcentuales entre sí.

**Tasa de Promoción Efectiva**

Nivel **98,6**
Primario
Nivel **75,5**
Secundario

(Año 2016)

Tasa de Promoción Efectiva, Educación Común. % de alumnos.

AÑO	ESTATAL		PRIVADA	
	Primario	Secundario	Primario	Secundario
2014	97,0	66,9	98,7	87,5
2015	97,7	67,4	99,2	88,9
2016	98,1	67,5	99,2	87,6

← **Cuadro 2.6.** Tasa de Promoción Efectiva según gestión y nivel educativo en Educación Común. Ciudad de Santa Fe. Porcentaje de alumnos. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

JURISDICCIÓN NACIONAL

Para los niveles de educación común en establecimientos de jurisdicción nacional en la ciudad de Santa Fe se monitorea el comportamiento de las matrículas de las escuelas de la Universidad Nacional del Litoral y del Liceo Militar “General Manuel Belgrano” (LGMB).

En 2017, la matrícula del LGMB es 813, manteniéndose constante respecto del año anterior (el nivel de mayor participación es el primario con un 47%). Es de señalar que las participaciones por niveles se mantienen constantes a la largo del período 2015-2017.

La Universidad Nacional del Litoral en 2017 tiene un total de 1.841, lo que refleja un incremento del 4% de la matrícula respecto del año anterior. En términos generales, se observa que el mayor incremento se da en el nivel medio, siendo un 5% más que en 2016.

↓ **Cuadro 2.7.** Matrículas de educación común en establecimientos de jurisdicción nacional. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Universidad Nacional del Litoral y el Liceo Militar “General Manuel Belgrano”. (*) No incluye los alumnos de la Escuela Granja por tener sede en la ciudad de Esperanza.

Matrículas de Educación Común en establecimientos de jurisdicción nacional. Ciudad de Santa Fe. 2015-2017.

AÑO	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL				LICEO GENERAL MANUEL BELGRANO (LGMB)			
	Inicial	Primario	Secundario*	TOTAL	Inicial	Primario	Secundario	TOTAL
2015	226	348	1.157	1.731	171	410	210	791
2016	229	348	1.193	1.770	169	381	270	820
2017	235	352	1.254	1.841	169	382	262	813

SISTEMA EDUCATIVO MUNICIPAL

JARDINES MATERNALES



+1.800

NIÑOS/NIÑAS egresaron de los Jardines Municipales

[Entre 2013-2017]

Las políticas educativas en primeras infancias resulta un eje central para el Gobierno de la ciudad ya que a partir de ella se busca garantizar oportunidades e inclusión a toda aquella población en condiciones de vulnerabilidad social, reduciendo los efectos negativos de la pobreza y las desventajas sobre el aprendizaje y el desarrollo de los niños.

Es por ello que, desde el año 2012 se viene desarrollando la política educativa de Jardines Maternales de gestión Municipal del que han egresado 1.853 niños y niñas desde su implementación.

En 2017 son 1.813 niños/niñas de hasta 3 años de edad en

un total de 16 jardines maternos municipales, reflejando un incremento de más del 57% en sus matrículas respecto del año anterior.

Es de señalar que, a lo largo del período 2014-2017 el total de matrículas promedio es de 1.100 exponiendo el último año un incremento considerable respecto del trienio anterior. El aumento en la matrícula para el 2017 se ve acompañado por la inauguración de 2 jardines maternos respecto del año anterior (Atilio Rosso y Alto Verde). Esto refleja una mejora en la calidad educativa garantizada no sólo por las condiciones edilicias sino también por contar con personal docente capacitado para brindar una mejor educación a todos los niños/as que asisten a los mismos.

Alumnos y Jardines Municipales		
AÑO	Cantidad de Alumnos	Cantidad de Jardines
2015	1.258	13
2016	1.152	14
2017	1.813	16

← Cuadro 2.8. Alumnos y Establecimientos de Jardines Maternos Municipales, ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Educación de la Municipalidad de Santa Fe.

LICEO MUNICIPAL

El Liceo Municipal “Antonio Fuentes del Arco” fundado en 1928 brinda formación a vecinos de la ciudad y de la región a partir de las cinco escuelas que lo componen en sus diversas disciplinas: Diseño y Artes Visuales, Música, Danza, Idiomas y Expresión Estética Infantil. Además, cuenta con un servicio psicopedagógico, que es común a todas ellas.

Desde 1995, por aprobación del Ministerio de Educación y Cultura de la Provincia, todos los títulos otorgados por los profesorados del Liceo Municipal habilitan el ejercicio profesional en las escuelas de Santa Fe.

En 2017 el Liceo Municipal presenta un total de 2.143 matrículas, reflejando una caída del más del 25% respecto del año anterior. Esa disminución se debe a la baja en las matrículas en 4 de las 5 escuelas que componen el Liceo, siendo la Escuela de Idiomas la que lidera la baja en las matrículas en términos comparativos y la que mayor participación tiene sobre el total de matrículas del Liceo. Cabe señalar que, la

Escuela de Música es la única que incrementa sus matrículas en más del 49% en 2017 si lo comparamos con el año 2016.

En cuanto a la participación por escuelas sobre el total de las matrículas del Liceo para 2017, se tiene que el 58,8% corresponden a la Escuela de Idiomas, el 18,7% a la Escuela de Música, el 10,1% a la Escuela de Expresión Estética Infantil, el 8,2% a la Escuela de Danza y el 4,3% restante a la Escuela de Diseño y Artes Visuales.

Por último, se caracteriza la procedencia de los alumnos de Liceo Municipal por tipo de escuela a las que asiste ya sean residentes de la ciudad o de su área metropolitana. Así se observa para 2017 que del total de alumnos de la Escuela de Danzas, el 55,4% reside en los distritos Centro, Este y Suroeste de la ciudad y que las principales localidades aledañas que reúnen matrículas en dichas escuelas son Esperanza, Santo Tomé y Paraná.

En cuanto a la Escuela de Diseño y Artes Visuales se observa que el 58,7% de sus matrículas proceden de los distritos Centro, Este y Norte de la ciudad, y que las localidades vecinas que mayor participación tienen son Esperanza y Santo Tomé.

En las Escuela de Idiomas y de Expresión Estética Infantil el total de sus matrículas es de la ciudad de Santa Fe, generando mayor participación dentro de las mismas los distritos Centro, Este y Suroeste.

Por último, la Escuela de Música exhibe que el 50,8% del total de su matrícula son de los distritos Este, Centro y Oeste. Además, los alumnos proceden de otras localidades cercanas, entre las que se destacan Santo Tomé, Esperanza, y Santa Rosa de Calchines.

→ **Cuadro 2.9.** Matrículas por escuelas del Liceo Municipal. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Liceo Municipal de Santa Fe.

Matrículas por escuelas del Liceo Municipal. Período 2015-2017.			
ESCUELAS	Matrícula 2015	Matrícula 2016	Matrícula 2017
Idiomas	850	2.000	1.260
Música	492	268	400
Expresión Estética Infantil	351	301	216
Danza	491	185	175
Diseño y Artes Visuales	240	132	92
Total General	2.424	2.886	2.143

EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

ESTUDIANTES DE GRADO

La ciudad de Santa Fe es sede de tres prestigiosas universidades: Universidad Nacional del Litoral, Universidad Católica de Santa Fe y Universidad Tecnológica Nacional–Facultad Regional Santa Fe, las cuales a 2017 suman un total de 45.953 alumnos de grado en carreras presenciales, siendo la UNL la que concentra la mayor cantidad de matrículas. La oferta académica de las universidades es amplia y se han incorporado en los últimos años carreras a partir de las demandas y/o desenvolvimiento de la sociedad como así también en función de las vacancias disciplinarias.

Si se considera la condición sociodemográfica de la población estudiantil por institución educativa se observa que, en términos generales, en cuanto al sexo se presenta una distribución similar con mayor participación de las mujeres en UNL y UCSF, mientras que UTN-FRSF sigue exhibiendo comportamiento contrario. Sin embargo, es de señalar que dicho comportamiento se debe al tipo de oferta académica que brindan las universidades. Asimismo, la UTN-FRSF a lo largo del período de análisis exhibe un crecimiento sostenido de la participación femenina de su matrícula en los últimos años.

En cuanto a la edad de los estudiantes continúa en 2017 la mayor participación de hasta 23 años de edad en las tres universidades. Es de señalar, que mientras UNL y UCSF concentra un 10% de sus matrículas en estudiantes de más de 35 años de edad, UTN-FRSF exhibe una baja participación de dicho rango etario.

Por último, si se toma en consideración la procedencia de los nuevos inscriptos en 2017 la mitad de los mismos provienen del Gran Santa Fe (Departamento La Capital), continuando en orden de participación estudiantes del resto de la Provincia de Santa Fe y la provincia vecina de Entre Ríos.



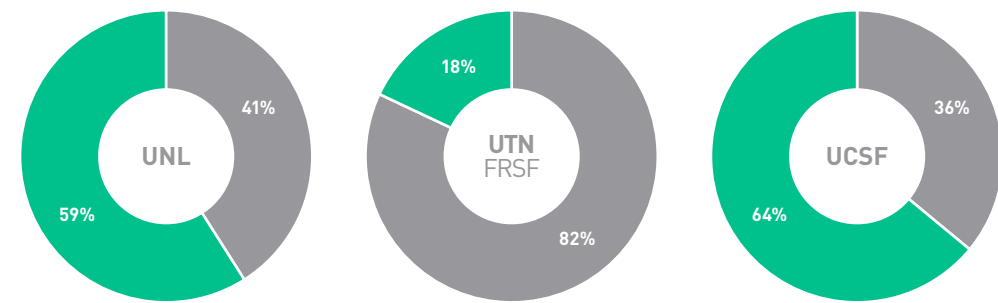
45.953

Estudiantes en Carreras
de Grado Presenciales



Matrículas de carreras de grado por universidad. Período 2015-2017.

AÑO	UNL	UTN-FRSF	UCSF	TOTAL
2015	38.407	2.681	3.361	44.449
2016	39.522	2.713	3.146	45.381
2017	40.302	2.674	2.977	45.953

← **Cuadro 2.10.** Matrículas de carreras de grado por universidad. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de UNL, UCSF y UTN-RSF.

Distribución de las matrículas según sexo por Universidad. Año 2017.

↑ **Gráfico 2.3.** Distribución de las matrículas según sexo por Universidad. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de UNL, UCSF y UTN-FRSF.

 Mujeres
 Hombres

ESTUDIANTES DE POSGRADO

La oferta en posgrado entre las tres universidades está conformada por 24 doctorados, 32 maestrías y 31 especializaciones. En 2017 el total de estudiantes asciende a 3.598¹⁸, continuando con la tendencia de UNL de concentrar el 95% de los mismos. Esto encuentra estrecha vinculación con la mayor diversificación por área de conocimiento que ofrece dicha universidad. En UNL el 50% de los estudiantes se encuentran matriculados en una especialización, el 33% en una maestría y el 17% restante en un doctorado. El 70% de los 141 estudiantes de posgrado de UTN-FRSF son alumnos de una maestría y el 26% de un doctorado. Por su parte, 27 de los 48 estudiantes de posgrado de UCSF están haciendo un doctorado.



↑ **5,2%**

Becarios CONICET

(respecto de 2016)

GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

CONICET Santa Fe cuenta en 2017 con 17 institutos de investigación –personal en Zona de Influencia (ZI) y un centro de servicios (UAT)–, de los cuales 14 tiene sede en la ciudad de Santa Fe, con un total de 1.254 personas, reflejando un incremento del 1,5% respecto del año anterior. En cuanto a la composición de los recursos humanos, el 41,6% son becarios, el 38,8% Investigadores y, el 19,5% restante personal de apoyo y/o administrativo.

En cuanto a los becarios, se tiene un total de 522 en 2017, reflejando un incremento del 5,2% en comparación con el 2016. A lo largo del período 2015- 2017 se exhibe una tendencia creciente en la cantidad becarios, acumulando un aumento del 23,4%.

Si se analiza según el tipo de becario, el 74,3% corresponden a becarios doctorales, mientras que el 25,7% a becarios posdoctora-

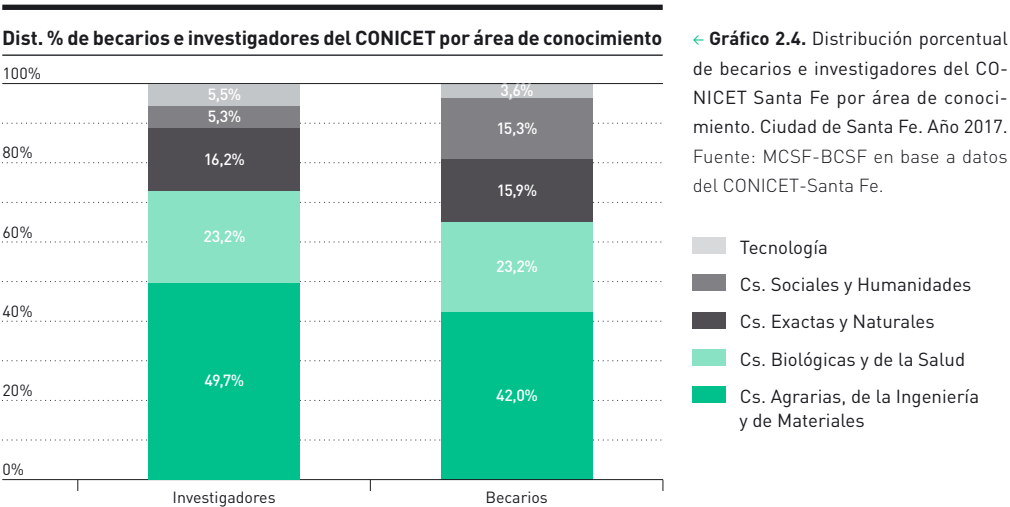
18. UTN-FRSF registra 141 estudiantes de posgrado y UCSF 48.

les. De acuerdo al tipo de área de conocimiento que se forman los becarios, el 42,0% lo hace en las Ciencias Agrarias, de Ingeniería y de Materiales, y el 23,3% en Ciencias Biológicas y de la Salud. Sin embargo, es de señalar que para el período 2015-2017, el mayor incremento de becarios se da en la Ciencias Sociales y Humanidades, pasando a representar del 5,3 % al 15,3 % en 2017.

Por otro lado, el CONICET Santa Fe cuenta con 487 investigadores en 2017, siendo el 32,4% Asistentes, el 33,3% Adjunto, el 21,8% Independiente, el 10,1% Principal y el 2,5% restante Superior. Para el período 2015-2017, se tiene el mayor aumento en investigadores independientes y adjuntos.

↓ Cuadro 2.11. Planta CONICET- Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del CONICET- Santa Fe.

Planta CONICET-Santa Fe. Período 2015-2017.				
		2015	2016	2017
Becarios	Doctoral	317	377	388
	Posdoctoral	106	119	134
	Total	423	496	522
Investigadores	Asistentes	153	211	158
	Adjunto	125	132	162
	Independiente	80	82	106
	Principal	44	43	49
	Superior	13	13	12
	Total Establecimientos	415	481	487
Personal de Apoyo y Administrativo		246	258	245
Total Empleados		1.084	1.235	1.254



Por último, se reconoce el rol fundamental de la investigación como instrumento de generación de nuevos conocimientos a partir de la formación de los docentes universitarios. Así, en 2017 la ciudad de Santa Fe cuenta con una razón de 5 docentes-investigadores por cada 1.000 santafesinos, reflejando una condición elevada de inversión en investigación y desarrollo de capital humano con su impacto en la producción de conocimientos.

Síntesis



02

- En Jurisdicción Provincial, a 2017 la ciudad de Santa Fe posee un total 277 edificios educativos, de los cuales el 65% corresponde a gestión estatal y el 54% son de uso compartido.
- En total en la ciudad de Santa Fe hay 484 establecimientos educativos, siendo el 66% de gestión estatal. En cuanto a su organización, el 79% de los establecimientos son sedes.
- En esta jurisdicción, la ciudad de Santa Fe cuenta con un total de 10.724 docentes y 2.022 auxiliares docentes, siendo en su mayoría de gestión estatal.
- En la ciudad de Santa Fe hubo un total de 154.280 matrículas para todos los niveles de la educación común y modalidades, siendo el 69,2% de las mismas de gestión estatal.
- En 2016 se presenta una tendencia a la baja de la tasa de sobreedad avanzada para los niveles de la educación común –primario y secundario– tanto en la gestión pública como privada.
- En 2016 para el nivel secundario, la tasa de repitencia continúa ubicándose alrededor del 14% y, la tasa de abandono interanual se mantiene alrededor del 7%.
- La ciudad de Santa Fe exhibe un nivel de promoción efectiva del 98,6% en primario, mientras que en el nivel secundario se alcanza un valor inferior de 75,5%.
- En cuanto a las matrículas de jurisdicción nacional para los niveles inicial, primario y secundario, en 2017 el Liceo Militar “General Manuel Belgrano” presenta un total de 813 alumnos, manteniéndose constante respecto del año anterior. En cuanto a la Universidad Nacional del Litoral en 2017 tiene un total de 1.841, lo que refleja un incremento del 4% respecto de año anterior.
- En 2017 son 1.813 niños/niñas de hasta 3 años de edad los que asisten a 16 jardines maternos municipales, reflejando un incremento de más del 57% en sus matrículas respecto del año anterior.
- Santa Fe es sede de tres prestigiosas universidades: UNL, UCSF y UTN-FRSF, las cuales a 2017 suman un total de 45.953 alumnos de grado.
- En cuanto a la edad de los estudiantes universitarios continúa en 2017 la mayor participación de hasta 23 años de edad.
- CONICET Santa Fe cuenta con 17 institutos de investigación, de las cuales 14 tienen sede en la ciudad de Santa Fe, con un total de 1.254 personas a 2017. En cuanto a la composición de los recursos humanos, el 41,6% son becarios, el 38,8% Investigadores y, el 19,5% restante personal de apoyo y/o administrativo.
- 5 docentes investigadores por cada 1.000 santafesinos.



6.117 NACIDOS VIVOS ↓ **10%** que en 2016.



51,2% ♂ S/SEXO ♀ **48,8%**



2,5kg PESO AL NACER **91%**
9 de cada 10 niños nacidos vivos
tuvo un peso de 2,5kg o más al nacer

EMBARAZO ADOLESCENTE

MADRES
15~19 AÑOS

835

Año 2017

-180

Respecto de 2016



RAZÓN EMBARAZO
ADOLESCENTE

15,3%

Año 2016

-2%

Respecto de 2015

Salud 03

La mitad de las
muertes son
mayores de 75 años.
Año 2016.

50% DEFUN-
CIONES **3.901**



TASA MORTALIDAD
cada 1.000 nacidos vivos **11**
MENORES DE 5 AÑOS



SERVICIO DE CUIDADOS
pacientes atendidos **DOMICILIARIOS 68**



C. SALUD NUEVO HORIZONTE

13.918

atenciones durante 2017

↑26%

respecto de 2016

9.886 **9.808**

Diagnósticos

Prácticas



50%

de atenciones concentradas
en el rango de 15 a 49 años



48,8%

fueron mujeres

-10%

NACIDOS VIVOS

(respecto a 2016)

NACIDOS VIVOS

En 2017 la ciudad de Santa Fe cuenta con un total de 6.119 de nacidos vivos, lo que representa una disminución del 10% respecto del año anterior. Dicha tendencia se mantiene desde el año 2015 y se replica para la provincia de Santa Fe y el Departamento La Capital.

Si se analiza el comportamiento del indicador a lo largo del período 2008-2017, dado su vínculo con la estructura demográfica que presentará la ciudad hacia el año 2020¹⁹, el máximo valor alcanzado se presenta en el año 2014, donde la ciudad alcanza un total de 8.947 nacidos vivos. Por lo cual, si comparamos dicho valor respecto al año 2017 se observa una caída del 32%.

En cuanto al sexo, el 51,2% son varones, manteniendo la tendencia de años anteriores. Respecto al peso al nacer, se observa que 91% de los mismos pesa 2.500 gramos y más, se manteniéndose dentro de los rangos recomendados de peso por la OMS. Si se consideran las semanas de gestación, el 12% fueron nacimientos prematuros, es decir, no alcanzaron a cumplir las 37 semanas de gestación recomendadas.

→ **Cuadro 3.1.** Nacidos vivos por jurisdicción. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas- Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

Nacidos Vivos por jurisdicción.

AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe	Departamento La Capital	Ciudad de Santa Fe
2015	770.040	56.894	9.934	7.217
2016	728.035	55.441	9.527	6.800
2017	sin dato	52.693	8.917	6.119

Tomando como variable de análisis la edad de la madre, a 2017 se tiene que el 46,7% de los mismos nacieron de madres de entre 20 y 29 años de edad. Continúa la tendencia a la baja de madres adolescentes –es decir, en madres menores a 20 años–, alcanzando una participación del 14,0% sobre el total de nacidos vivos en el último año. Y ganan participación los hijos de madres de entre 35 y 44 años de edad, que representaron el 18,1%.

19. Ver SFCV2016 Eje Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda.

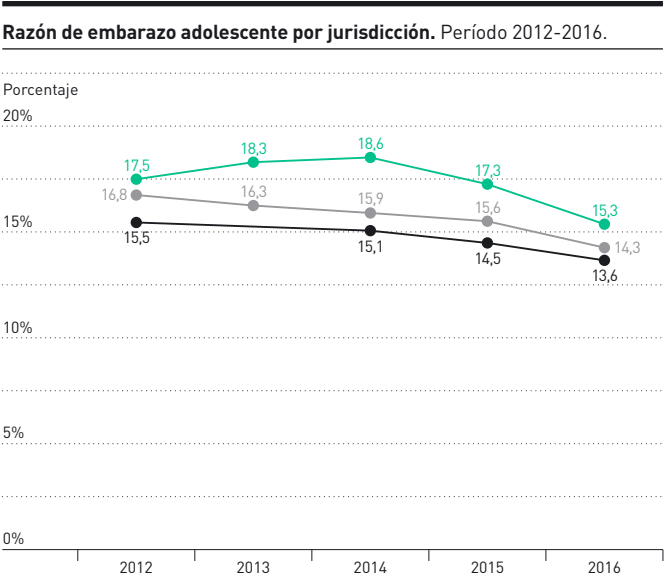
Nacidos vivos según la edad de la madre.			
EDAD DE LA MADRE	2015	2016	2017
10 a 14 años	54	25	23
15 a 19 años	1.194	1.015	835
20 a 24 años	1.703	1.667	1.425
25 a 29 años	1.560	1.461	1.432
30 a 34 años	1.573	1.515	1.283
35 a 39 años	913	909	916
40 a 44 años	205	194	189
45 a 49 años	11	13	9
50 años y más	3	0	0
Ignorado	1	1	7
Total Nacidos Vivos	7.217	6.800	6.119

← Cuadro 3.2. Nacidos vivos según la edad de la madre. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas-Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

Dada su vinculación con las políticas de salud sobre reproducción y para contextualizar lo registrado en la ciudad de Santa Fe, a continuación se expone la evolución de la razón de embarazo adolescente²⁰ por jurisdicción para el período 2012-2016²¹. Como se observa en el gráfico 3.1, a lo largo del período la ciudad Santa Fe presentaba valores superiores, alcanzado en el año 2014 su valor máximo para luego comenzar su tendencia decreciente, acompañando la tendencia nacional y provincial.

20. Razón de Embarazo Adolescente: refleja el comportamiento del total de nacidos vivos de mujeres menores de 20 años sobre el total de nacidos vivos, multiplicado por 100.

21. Se toma este período porque los datos a nivel Nacional y Provincial se encuentran disponibles sólo hasta el año 2016.



← Gráfico 3.1. Razón de embarazo adolescente por jurisdicción. Período 2012-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección de Estadísticas e Información de Salud del Ministerio de Salud y Desarrollo Social de la Nación y la Dirección General de Estadísticas- Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

- Ciudad de Santa Fe
- Provincia de Santa Fe
- Argentina



14,6

TASA DE NATALIDAD

(Ciudad de Santa Fe)

→ **Cuadro 3.3.** Tasa de Natalidad por jurisdicción. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas- Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

TASA DE NATALIDAD

La tasa de natalidad representa la cantidad de nacidos vivos en un lugar determinado por cada 1.000 habitantes. En la ciudad de Santa Fe la tasa de natalidad en 2017 alcanza un valor de 14 nacidos vivos por cada 1.000 habitantes, reflejando una caída del 10,4% respecto del año anterior y continuando la tendencia decreciente desde el año 2015.

Asimismo, si se compara con el resto de las jurisdicciones, la ciudad de Santa Fe exhibe la menor tasa de natalidad para el año 2017. En general, la tasa de natalidad a partir del 2014 en todas las jurisdicciones bajo análisis presenta un comportamiento decreciente.

Tasa de Natalidad por jurisdicción

AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe	Departamento La Capital	Ciudad de Santa Fe
2015	17,9	16,8	17,4	17,4
2016	16,7	16,2	16,9	16,3
2017	sin dato	15,3	15,7	14,6

TASA GENERAL DE MORTALIDAD INFANTIL Y MATERNA

Al momento de la publicación no se encuentra disponible el dato consolidado sobre las defunciones para el año 2017, por lo cual, no se expone información sobre las tasas de mortalidad general, infantil y materna.

ENFERMEDADES DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA (ENO C2)

La estrategia de Vigilancia Clínica implica la recolección sistemática de los casos que fueron atendidos y registrados por los médicos en los distintos efectores de salud. Esto se lleva a cabo a través del consolidado C2 que permite conocer la magnitud de los problemas que se han registrados y notificados por los diferentes efectores.

La notificación se constituye en una voz de alerta tanto para las autoridades sanitarias como para las instituciones de salud y la comunidad sobre la ocurrencia de eventos que pueden modificar el estado de salud poblacional y ante el cual hay que responder con intervenciones oportunas de prevención y de control según el caso. Es decir, es una de las etapas del sistema de información por medio del cual se ingresa la información específica de los eventos objeto de vigilancia dentro del sistema.

Es por ello que se expone el comportamiento de las principales enfermedades de notificación acontecidas en 2017 en la ciudad de Santa Fe. Así se han registrado para dicho año un total de 33.901 casos.

Entre las principales enfermedades de notificación obligatoria registradas se encuentran: diarreas, bronquiolitis en menores de dos años, neumonía y varicela; siendo estas tres últimas las que presentan mayor aumento en términos interanuales.

PRINCIPALES CAUSAS DE DEFUNCIÓN

Además de saber cómo afectan las enfermedades y los traumatismos a la población, uno de los indicadores más importantes para evaluar la eficacia de los sistemas de salud de los países es la cifra anual de muertes y sus causas (OMS, 2018). Es de señalar, que dicho análisis debe estar acompañado por el estudio del crecimiento poblacional en la ciudad y la forma en que se estructura el mismo²².

A 2016²³ la ciudad de Santa Fe presenta un total de 3.901 defunciones, correspondiendo el 50% de las mismas a mayores de 75 años de edad. En cuanto al sexo, se tiene que el 50,7% son masculinos.

3.901

DEFUNCIONES

50,7%

fueron hombres

(Ciudad de Santa Fe. Año 2016)

TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE 5 AÑOS (TMM5)

Según la Organización Mundial de la Salud las tasas de mortalidad en la niñez miden la supervivencia infantil y reflejan las condiciones sociales, económicas y ambientales en las que viven los niños (y otros miembros de la sociedad), incluida la atención de salud que reciben. Una mortalidad de la niñez elevada refleja condiciones perinatales no saludables para las madres y también los efectos de factores adversos

22. Se recomienda complementar la lectura de este eje con la sección "Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda" Año 2015.

23. Por la naturaleza del dato, se presentan los mismos consolidados a 2016.

24. Es una infección de la sangre que ocurre en un bebé de menos de 90 días de edad.

25. Se define como el período que comprende desde la 22 semanas de gestación (154 días) hasta el término de las primeras 4 semanas de vida neonatal (28 días).

26. Es la razón entre el número de muertes de niños menores de cinco años de edad, durante un determinado año, y el número de nacidos vivos en ese año. Se calcula como el cociente entre el número de niños que mueren antes de cumplir cinco años de edad (numerador) y el número total de nacidos vivos en el período dado de un año (denominador), multiplicado por 1000. Es una aproximación a la probabilidad de morir antes de cumplir cinco años de vida (DIES, 2015) Disponible en: <http://www.deis.msal.gov.ar/wp-content/uploads/2016/12/Boletin156Menoresde5anos.pdf>

27. Ver: <http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-3-good-health-and-well-being.html>

en los primeros años de la niñez relacionados con causas reducibles tales como infecciones, accidentes, desnutrición, etc. (DEIS, 2017).

En los últimos años para la ciudad de Santa Fe, entre las principales causas de muerte en niños/as menores de 5 años de edad se tienen a los trastornos relacionados con la duración de la gestación y el crecimiento fetal, la dificultad respiratoria del recién nacido, sepsis bacteriana del recién nacido²⁴, malformaciones congénitas del corazón y del sistema osteomuscular, trastornos respiratorios y cardiovasculares específico del período perinatal²⁵, neumonía, asfixia del nacimiento, otros problemas respiratorios del recién nacido o del período perinatal y el síndrome de la muerte súbita infantil.

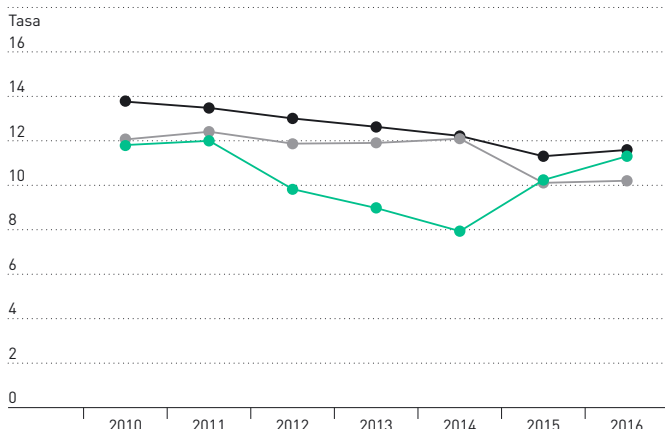
Acompañando esta lectura, es que se expone la tasa de mortalidad en menores de hasta cinco años de edad²⁶ (TMM5), siendo unos de los indicadores a monitorear por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)²⁷. Así, se observa que la tasa en la ciudad de Santa Fe alcanza valores más bajos en comparación con las otras jurisdicciones, reflejando su punto de inflexión en 2014 para luego igualar al nivel provincial en 2015 y equiparar a valores nacionales en 2016.

En 2016, se tiene una tasa de defunciones de 12 a nivel nacional, 10 a nivel provincial y 11 a nivel local por cada 1.000 nacidos vivos. En síntesis, a nivel ciudad, a pesar de haber presentado una tendencia a la baja de las defunciones para el período 2011-2014, se observan dos años de crecimiento,

→ **Gráfico 3.2.** Defunciones en niños/as menores de 5 años de edad por jurisdicción. Período 2010-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección de Estadística del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe, Ministerio de Salud de la Nación-DIE, INDEC e IPEC.

— Ciudad de Santa Fe
— Provincia de Santa Fe
— Argentina

Defunciones en niños/as menores de 5 años de edad por jurisdicción.



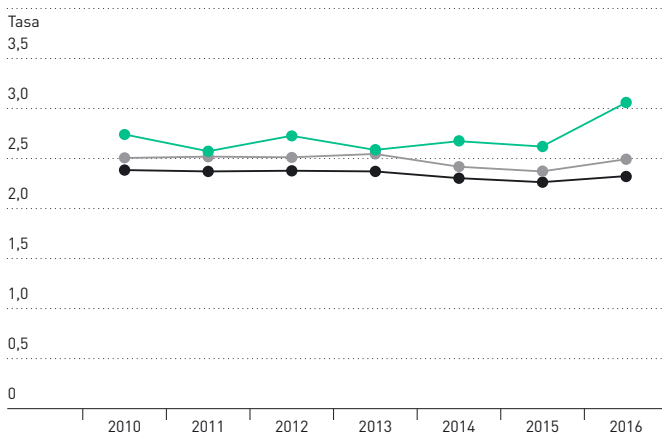
con un aumento del 42,7% en las defunciones de menores de 5 años en 2016 respecto de 2014.

Por último, para el total de jurisdicciones analizadas se observa bajo nivel de TMM5 según lo establecido como meta para 2030 por los ODS, la cual es de 25 defunciones de menores de 5 años por cada 1.000 nacidos vivos.

DEFUNCIONES EN PERSONAS DE 15 A 59 AÑOS

Por otro lado, se analiza el comportamiento de la tasa de defunciones entre 15 y 59 años por cada 1.000 habitantes. En 2016, la ciudad registra un valor de 3 defunciones de población entre 15 y 59 años de edad por cada 1.000 habitantes del mismo rango etario, reflejando en los últimos años valores superiores al del resto de las jurisdicciones analizadas. Dicha lectura debe estar acompañada por otros indicadores, como ser, la esperanza de vida, el crecimiento poblacional, los saldos migratorios, las condiciones del sistema de salud, entre otros.

Defunciones entre los 15 y 59 años c/1000 habitantes según jurisdicción.



← **Gráfico 3.3.** Defunciones entre los 15 y 59 años de edad por cada 1000 habitantes según jurisdicción. Período 2010-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección de Estadística del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe, Ministerio de Salud de la Nación-DIE, INDEC e IPEC.

COBERTURA EN SALUD

La cobertura en salud es un factor que contribuye a la calidad de vida de la población. Para su análisis se utiliza la información a nivel Aglomerado Gran Santa Fe (AGSF) proveniente de



66,4%

de la población del AGSF
POSEE OBRA SOCIAL

(incluye PAMI - 2017:T3)

↓ **Cuadro 3.4.** Distribución porcentual de la población según tipo de cobertura médica por estado laboral en Aglomerado Gran Santa Fe. Tercer Trimestre, Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares-INDEC.

la Encuesta Permanente de Hogares para el tercer trimestre del año 2017. Al tercer trimestre de 2017, AGSF tiene que el 66,4% de la población posee obra social (incluye PAMI) mientras que el 30,4% no paga o no le descuenta en concepto de la misma. Es de señalar que, el 3,2% restante posee mutual/prepaga u obra social y mutual o planes/seguros públicos.

Si comparamos a igual trimestre del año anterior, se presenta un comportamiento constante respecto de la población que posee obra social mientras a que la población que no paga o no se le descuenta en concepto de obra social exhibe una caída del 5%.

Si se analiza el tipo de cobertura según el estado laboral de la población para el tercer trimestre de 2017 se observa que el impacto más significativo está en la categoría de desocupado, así a igual trimestre del año anterior se tiene un aumento de más del 33% en la categoría de desocupados no paga ni le descuenta en concepto de obra social con una caída en igual valor en la población desocupada con obra social. En cuanto a los ocupados según tipo de cobertura en salud no posee cambios significativos, si lo comparamos a igual trimestre del 2016, en la participación de la condición de los que poseen obra social con un 68,5% ni en la categoría no paga ni le descuentan que representan un 28,1% de la población ocupada del aglomerado GSF.

Por último si se analiza la condición de inactivos y la población menor a 10 años en el tercer trimestre de 2017 se evidencia un aumento de dicha población en la condición de poseer obra social conjuntamente con una disminución en los que no pagan ni le descuentan. En general, se observa que la población ocupada con obra social aumenta un 6% en 2017 respecto al año anterior reflejando cierta condición de formalidad en el empleo mientras que la población desocupada que no paga ni le descuenta aumenta más de un 18%.

Distribución % de la población según tipo de Cobertura Médica por Estado Laboral. Tercer Trimestre, Año 2017.

Tipo de Cobertura	Ocupado	Desocupado	Inactivo	> de 10 años
Obra social (incluye PAMI)	68,5%	31,2%	69,7%	52,9%
Mutual / Prepaga / Servicio de emergencia	2,5%	8,8%	1,1%	4,2%
Planes y seguros públicos	0,0%	0,0%	0,3%	0,5%
No paga ni le descuentan	28,1%	60,0%	28,0%	42,0%
Obra social y planes y seguros públicos	0,9%	0,0%	0,9%	0,5%
Total general	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

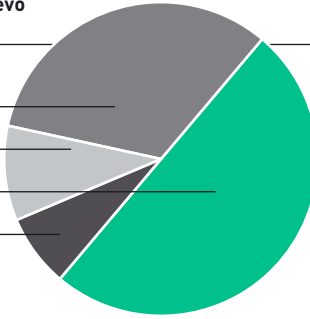
POLÍTICAS MUNICIPALES EN SALUD

CENTRO DE SALUD NUEVO HORIZONTE

Nuevo Horizonte, único centro de salud administrado por el municipio, registra en el último año 13.918 atenciones y/o prestaciones, 26% más que en 2016. Principalmente se atienden personas entre los 15 y 49 años de edad.

Atenciones en el Centro de Salud Nuevo Horizonte s/rango etario. Año 2017.

- 33% – Menores de 10 años
- 10% – 10 a 14 años
- 50% – 15 a 49 años
- 8% – Mayores de 50 años



← **Gráfico 3.4.** Distribución de las prestaciones en el Centro de Salud Nuevo Horizonte según rango etario del paciente. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Salud y Deportes - MCSF.

Teniendo en cuenta el servicio por el cual concurren al Centro de Salud durante 2017, el 45,3% de las prestaciones fueron por medicina general, 34,6% por enfermería, 15,3% por odontología, y el restante 4,8% por psicología, kinesiología y servicio social. Se realizaron 9.886 diagnósticos, 1.199 correspondieron a Control de salud de rutina del niño, 709 extensión de certificado médico por medicina general, 679 otras enfermedades y las no especificadas de la pulpa y del tejido periapical, 644 caries dentales, 594 infección aguda de las vías respiratorias superiores, no especificada y 532 extensión de certificado médico odontológico, entre otros.

Por último, se realizaron 9.808 prácticas entre las cuales se destacan: anticoncepción oral, entrega de leche x 1Kg, manejo de la inmunización / vacunación, anticoncepción inyectable, consejería en salud sexual y reproductiva, entre otros.

PROMOCIÓN DE LA SALUD

El gobierno de la ciudad a través de la Subsecretaría de Salud y Deportes desarrolla diversas líneas de acción, como ser, capacitaciones en prevención y manejo básico de lesiones (Primeros Auxilios), talleres dinámicos para abordar cues-



+4.000

PERSONAS SENSIBILIZADAS
Promoción de la Salud

Población sensibilizada en diversos programas de promoción de la salud

Grupos de trabajo	Pers. sensibilizadas
Niños y niñas	2.227
Mujeres	507
Jóvenes y Adolesc.	553
Adultos Mayores	1.364

↑ **Cuadro 3.5.** Población sensibilizada en diversos programas de promoción de la Salud. Ciudad de Santa Fe. Año 2017.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Subsecretaría de Salud y Deportes-MCSF.

tiones de sexualidad responsable, diversidad, seguridad vial, proyecto de vida y autoestima, higiene general y bucal, promoción de alimentación saludable y nutrición, entre otros. Asimismo, dichas acciones se desarrollan en diferentes espacios de la ciudad, como ser, jardines municipales, colonias de vacaciones, instituciones educativas y barrios.

Se realizan además diversos eventos de promoción de la Salud a los fines de concientizar y sensibilizar a la población ante diversas enfermedades crónicas (cáncer infantil, diabetes, linfoma, riñón, cáncer de mama, riesgo cardiovascular y la lucha contra el VIH-SIDA, entre otras actividades) como así también de enfermedades emergentes y reemergentes características de nuestro territorio (dengue y leptospirosis). Durante 2017 se sensibilizaron a más de 4.000 personas, con foco en grupos vulnerables.

SERVICIOS DE CUIDADOS DOMICILIARIOS

Otra línea de acción que viene desarrollando el gobierno de la ciudad de Santa Fe a través de la Subsecretaría de Salud y Deportes es la prestación de Servicios de Cuidados Domiciliarios.

El área de Internación Domiciliaria articula esfuerzos con los hospitales de la ciudad, a partir de lo cual se evalúa qué pacientes pueden verse beneficiados con esta modalidad de atención. En aquellos casos que el paciente y su familia consienten continuar los cuidados en el domicilio, se establece un plan de trabajo que incluye las visitas del equipo interdisciplinario integrado por médicos, enfermeras, asistentes sociales, psicólogos, kinesiólogos para la recuperación.

En 2017 se tuvo un total de 3.546 prestaciones, de las cuales el 52,2% corresponde a personas entre 15 y 49 años de edad. Fueron atendidos por el servicio un total de 68 pacientes.

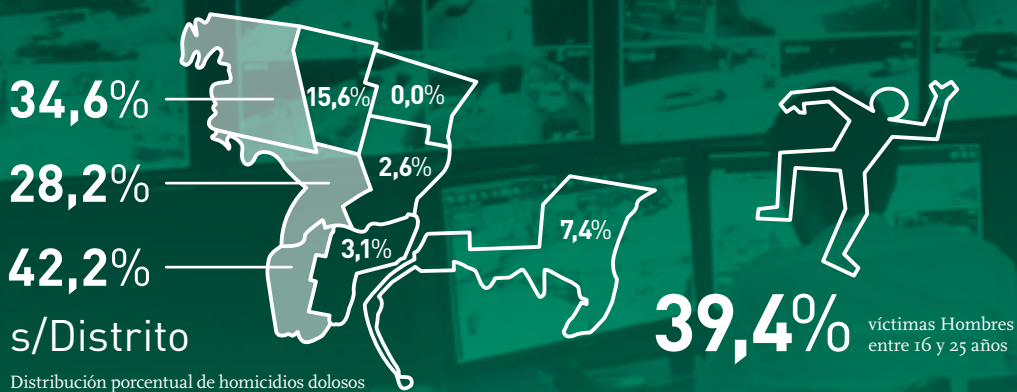
Entre los principales diagnósticos abordados a partir del sistema de cuidados domiciliarios se encuentran según orden de prioridad: parálisis cerebral infantil, dependencia de respirador, problemas relacionados con la necesidad de asistencia domiciliaria y que ningún otro miembro del hogar puede proporcionar y, encefalopatía. Asimismo, se realizaron 8.670 prácticas entre las cuales, el 50% de las mismas corresponden a intervención en domicilio, abordaje interdisciplinario, búsqueda o seguimiento activo en domicilio y telefónica, kinesiología y rehabilitación.

Síntesis



03

- En 2017 la ciudad de Santa Fe cuenta con un total de 6.119 nacidos vivos, lo que representa una disminución del 10% respecto del año anterior; 51,2% son varones y 91% de los mismos pesa 2.500 gramos y más.
- Más del 46,7% de los nacidos vivos fueron de madres de entre 20 y 29 años de edad.
- Continúa la tendencia a la baja de madres adolescentes –es decir, en madres menores a 20 años de edad–, alcanzando en 2017 un valor de 14,0%.
- En la ciudad de Santa Fe la tasa de natalidad para el año 2017 alcanza un valor de 14 nacidos vivos por cada 1.000 habitantes, reflejando una caída del 10,4% respecto del año anterior y continuando la tendencia decreciente desde el año 2015.
- A 2017 se tiene un total de 33.901 Enfermedades de Notificación Obligatoria registradas en la ciudad de Santa Fe. Entre las principales se destacan: diarreas, bronquiolitis en menores de dos años, neumonía y varicela.
- A 2016 la ciudad de Santa Fe presenta un total de 3.901 defunciones, siendo el 50% de las mismas en personas mayores a 75 años de edad. En cuanto al sexo, se tiene que el 50,7% son hombres.
- En 2016, se tiene 10 defunciones de menores de 5 años por cada 1.000 nacidos vivos, nivel bajo según lo establecido como meta para el 2030 por los ODS.
- Al tercer trimestre de 2017, AGSF tiene que el 66,4% de la población posee obra social (incluye PAMI) mientras que el 30,4% no paga o no le descuenta en concepto de la misma. Es de señalar que, el 3,2% restante posee mutual/prepaga u obra social y mutual o planes/ seguros públicos.
- En el Centro de Salud Nuevo Horizonte se brindaron 13.918 prestaciones, se realizaron 9.886 diagnósticos y 9.808 prácticas.
- La política de promoción de la salud de la Subsecretaría de Salud y Deportes, sensibilizó a más de 4.000 personas en el último año.



HOMICIDIOS

14
c/100.000



La Capital

Tasa de Homicidios 2017
Departamento La Capital

66



↓39%

Respecto de 2016
Santa Fe Ciudad

16
c/100.000



Santa Fe

Tasa de Homicidios 2017
Santa Fe Ciudad

Seguridad Ciudadana 04

— Violencia de Género —

1.098

Botones de Alerta



37

Arrestos

— Sinestros Viales —

2.657

SINESTROS CON LESIONADOS

+ 25,8 % respecto a 2016

VÍCTIMAS
FATALES

49 / 32,7%

fueron Hombres
entre 16 y 25 años
Santa Fe Ciudad

0,4
c/10.000
AUTOS

2017. Muertes de
automovilistas



4
c/10.000
MOTOS

2016. Muertes de
motociclistas



82

HOMICIDIOS DOLOSOS

79%

de la víctimas
fueron hombres

[2017 - Departamento La Capital]

VIOLENCIA INTERPERSONAL

La evaluación de los niveles de violencia entre ciudadanos se realiza mediante el monitoreo de la tasa de homicidios dolosos, que es una de las mayores manifestaciones de violencia. De acuerdo a los datos compilados por la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana del municipio y validada en conjunto con el Ministerio Público de la Acusación, a partir de la información proporcionada por el Ministerio de Seguridad de la Provincia, en 2017 se registraron 82 homicidios en el Departamento La Capital, bajo la jurisdicción de la Unidad Regional I (URI). Ello refleja una caída de 36% respecto al año anterior y constituye el menor valor registrado en los últimos seis años. La reducción en el número de homicidios también se manifestó a nivel provincial y en el Departamento Rosario (URII).

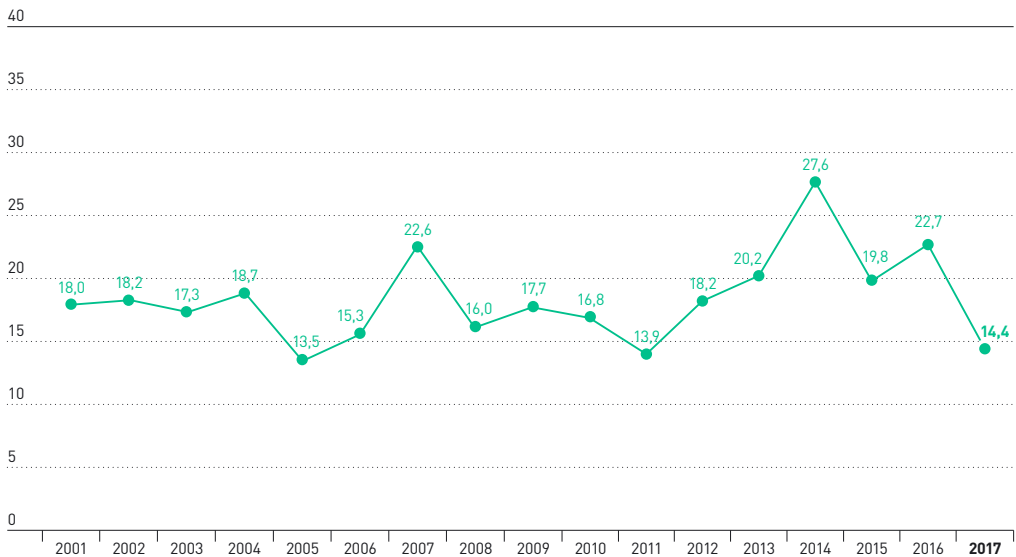
En jurisdicción de la URI, el 79,3% de las víctimas fueron hombres, y en particular el 48,8% tenía entre 18 y 36 años. El arma de fuego continuó siendo el principal medio utilizado (64,6% de los hechos).

En términos de tasas, en el Departamento La Capital la misma fue de 13 homicidios por cada 100.000 habitantes, en el Departamento Rosario fue de 12 homicidios y, considerando el total provincial, la misma fue de 8. Comparativamente a nivel nacional, teniendo presentes las particularidades de cada región del país, la tasa de homicidios en la provincia de Santa Fe es superior a la media nacional, que en 2017, de acuerdo al Sistema Nacional de Información Criminal (SNIC), fue de 5 homicidios por cada 100.000 habitantes.

→ **Cuadro 4.1.** Tasas por cada 100.000 habitantes de víctimas de homicidios dolosos, por jurisdicción. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe y SNIC.

Tasa de homicidios dolosos por jurisdicción. Período 2015-2017.

AÑO	Departamento La Capital (UR I)	Departamento Rosario (UR II)	Provincia de Santa Fe	Argentina
2015	20	18	12	7
2016	23	15	11	6
2017	14	12	8	5

Tasa de Homicidios dolosos. Dpto. La Capital. Período 2001-2017²⁸.**Homicidios Dolosos Ciudad de Santa Fe**

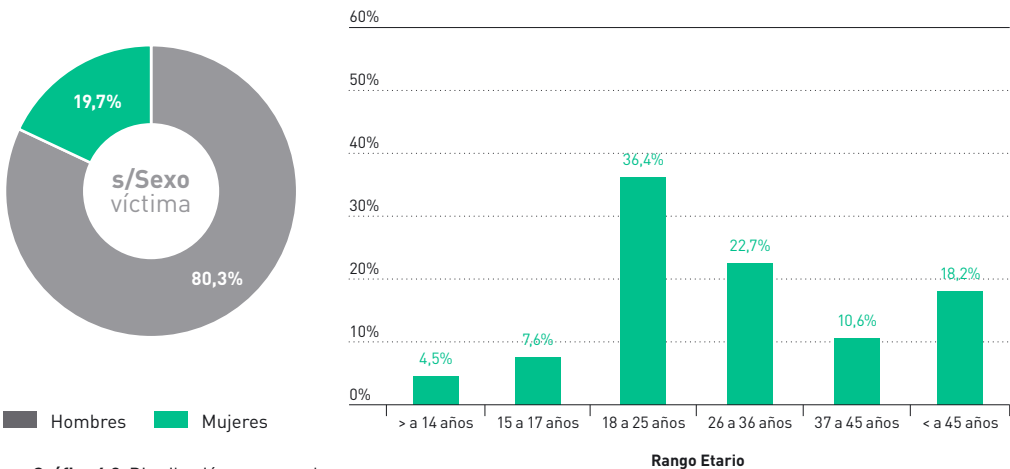
En el último año se registraron en la ciudad 66 homicidios dolosos, reduciéndose un 39% respecto de 2016 y siendo el menor valor de los últimos cinco años. Al analizar la edad de las víctimas, el 48,5% tenía menos de 25 años, y en relación al sexo, los hombres continúan siendo las principales víctimas en jurisdicción municipal, en particular el 39,4% fueron varones que tenían entre 16 y 25 años. En el 68,2% de los hechos se utilizó arma de fuego. En cuanto a la zona de la ciudad con mayor incidencia se observa que el 31,8% ocurrieron en el Suroeste y el 28,8% en el Noroeste, siendo los distritos con mayores índices de violencia interpersonal.

En términos de tasas, la ciudad de Santa Fe presenta a 2017 una tasa de 15,7, es decir 16 homicidios por cada 100.000 santafesinos; disminuyendo 11 puntos respecto al año anterior. El Noroeste es el distrito que presenta la mayor reducción en su tasa de homicidios (22 puntos), seguido por La Costa (18 puntos) y los distritos Noreste y Este (12 puntos cada uno).

↑ **Gráfico 4.1.** Tasa de homicidio doloso. Departamento La Capital (UR I). Período 2001-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe y Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana – MCSF.

²⁸. Para la construcción de las tasas se estima la población del Departamento La Capital entre 2002 y 2009 teniendo en cuenta los datos del Censo 2010. Para 2011-2017 se ajustan los datos de la serie utilizando la estimación de población al 1 de julio de cada año.

Distribución % de los homicidios dolosos según sexo al nacer y rango etario de la víctima. Ciudad de Santa Fe. Año 2017.

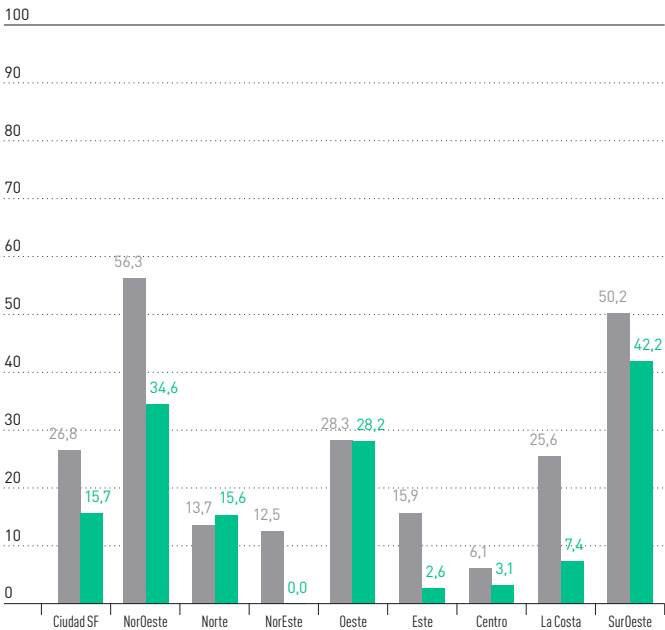


↑ → **Gráfico 4.2.** Distribución porcentual de los homicidios dolosos según sexo al nacer y rango etario de la víctima. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana - MCSF.

→ **Gráfico 4.3.** Tasa de homicidios dolosos, ciudad de Santa Fe y distritos. Período 2016-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana - MCSF.

■ 2016 ■ 2017

Tasa de homicidios dolosos por distritos.



↓ **Cuadro 4.2.** Cantidad de homicidios dolosos por distritos. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana - MCSF.

Cantidad de homicidios dolosos por distritos. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017.

AÑO	NOROESTE	NORTE	NORESTE	OESTE	ESTE	CENTRO	LA COSTA	SUROESTE	TOTAL
2015	35	10	3	7	7	2	10	15	89
2016	34	8	2	17	11	4	8	24	108
2017	19	8	0	12	2	2	2	21	66

DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO PRIVADO

La percepción ciudadana sobre aspectos de seguridad contribuye a enmarcar los datos duros registrados por los organismos correspondientes. Uno de los módulos que releva el Panel de Hogares que realiza anualmente el Observatorio Social de la UNL, es *Comunidad y Seguridad*. Según los datos de la Onda 2017/2018, uno de cada cinco hogares santafesinos indicó haber sufrido algún tipo de delito, este indicador registra una tendencia a la baja desde la Onda 2014. Entre los delitos más frecuentes, se destacan el robo y/o hurto, ya sea en la vivienda o de objetos personales, y robo con violencia hacia las personas.

Como medidas precautorias para evitar ser víctima de delitos, se mencionaron principalmente: *estar atento al movimiento de personas en la calle, evitar transitar sólo por la noche, poner rejas en la vivienda, cercos altos o cerraduras especiales, no dejar la casa sola, salir sin objetos de valor, dejar luces encendidas por la noche o contar con iluminación automática y tener perro guardián.*

¿En los últimos 12 meses ha sido víctima de algún tipo de delito?			
AÑO	Porcentaje de Hogares		
	ONDA 2014	ONDA 2015/16	ONDA 2017/18
Sí	31,7	22,0	20,4
No	67,4	78,0	78,9
S/D	0,9	0,0	0,7
Total	100,0	100,0	100,0

← Cuadro 4.3. ¿En los últimos 12 meses ha sido Ud. o algún miembro de su hogar víctima de algún tipo de delito? Comparativo Onda 2014, Onda 2015-2016 y Onda 2017-2018. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.

CENTRO MUNICIPAL DE MONITOREO

En el marco de las acciones vinculadas a la prevención que se realizan desde el Centro de Monitoreo del Municipio, en 2017 se monitorearon 1.098 botones de alerta para mujeres víctimas de violencia de género a partir de los cuales la policía santafesina realizó 37 arrestos. El seguimiento de las alarmas en los colectivos del transporte público permitió 13 detenciones y, la activación de alarmas comunitarias derivó en 3 arrestos.

Cabe recordar que el Centro de Monitoreo funciona todo



53

DETENCIONES
por acciones del Centro de
Monitoreo del Municipio

el año, las 24 horas, y desde el mismo se controlan: 178 cámaras ubicadas en puntos estratégicos de la ciudad, 80 alarmas comunitarias, 20 alarmas en edificios municipales, 99 alarmas en establecimientos educativos, 16 alarmas en jardines municipales, 20 en centros de salud y 5 sedes de Caritas, además de los botones de alerta.



12

VÍCTIMAS FATALES
en siniestros viales
c/100.000 habitantes

SEGURIDAD VIAL

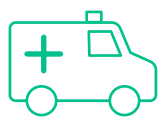
La seguridad vial es un factor importante para fomentar y garantizar el respeto y preservación de la propia vida y la de los demás en la vía pública. Es por ello que se continúa con el monitoreo de los indicadores construidos en base a la información brindada por el Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial.

En 2017, de acuerdo a los datos proporcionados²⁹, ocurrieron 2.657 siniestros viales con lesionados en jurisdicción de la ciudad de Santa Fe (25,8% más que en 2016). En los mismos participaron 5.149 vehículos y 6.017 personas, registrándose 49 víctimas fatales.

Así existen 134 siniestros viales por cada 10.000 vehículos y 12 víctimas fatales por cada 100.00 habitantes. Los datos muestran un aumento en el valor de los indicadores respecto al año anterior: la tasa de siniestros viales por cada 10.000 vehículos se incrementó 24 puntos, y la tasa de víctimas fatales por cada 100.000 santafesinos subió 2 puntos. En relación a los vehículos participantes en los siniestros, las motos y los autos continúan siendo los principales protagonistas, seguidos por las Pickup/Utilitario y las bicicletas. La tasa de siniestralidad mortal para motos fue de 4 víctimas por cada 10.000 motovehículos y para automóviles fue 0,4 por cada 10.000 automóviles. A raíz de estos resultados, continúa siendo más probable ser víctima fatal en un siniestro vial si se conduce un motovehículo.

Teniendo presentes los criterios utilizados por la Agencia Provincial de Seguridad Vial, de las 5.149 personas que participaron en los hechos durante 2017, el 52,9% resultó con algún tipo de lesión, mientras que el 38,6% no tuvo lesiones físicas.

En particular, del total de 49 defunciones en siniestros viales ocurridos en la ciudad en el último año, se tiene que el 32,7% de las víctimas fueron hombres entre 16 y 25 años de



53%

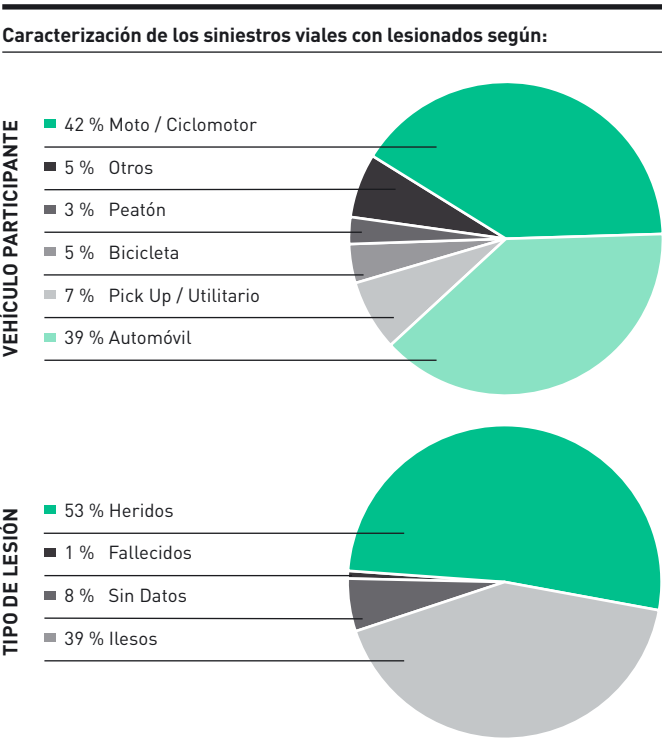
de las personas
participantes de siniestros
viales tuvo alguna lesión

29. Al momento del cierre de la publicación (18/10/2018), el Observatorio Vial tenía pendiente el procesamiento de los datos de las actas de defunción del período Septiembre-Diciembre de 2017.

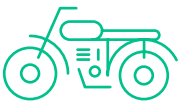
edad. Los hombres que circulaban en motocicletas continúan siendo las principales víctimas (61,2% del total).

Indicadores Siniestralidad Vial. Ciudad Santa Fe. Período 2015-2017.			
INDICADORES SINIESTRALIDAD VIAL	2015	2016	2017
Siniestros con lesionados registrados	2.233	2.112	2.657
Siniestros viales c/10.000 vehículos	119,7	109,8	133,8
Víctimas Fatales	41	40	49
Tasa de víctimas Fatales por cada 10.000 vehículos	2,2	2,1	2,5
Tasa de víctimas Fatales por cada 100.000 habitantes	10,2	9,9	12,0

← Cuadro 4.4. Indicadores de Sinies- tralidad Vial. Ciudad Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial de Santa Fe.



← Gráfico 4.4. Caracterización de los siniestros viales con lesionados según tipo de vehículos participantes y per- sonas participantes. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial de Santa Fe.



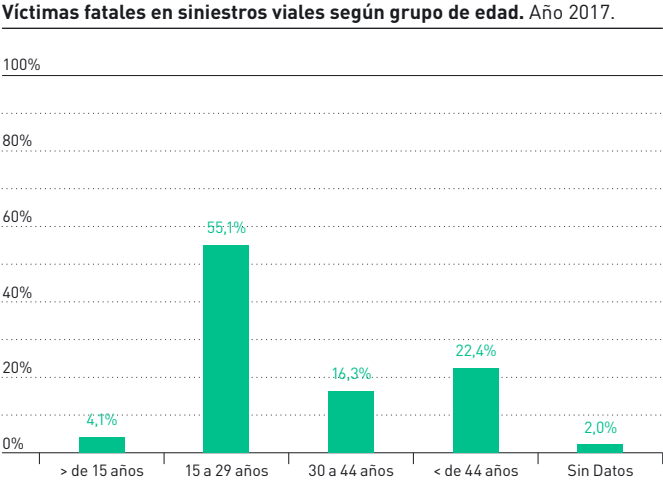
61,2%

de las víctimas fatales fueron hombres que se trasladaban en moto

Víctimas fatales en siniestros viales según sexo y tipo de vehículo		
Vehículo en que se trasladaba	Femenino	Masculino
Automóvil	1	4
Bicicleta	0	1
Moto/Ciclomotor	4	30
Peatón	2	2
Otro	0	5
Total	7	42

← Cuadro 4.5. Víctimas fatales en siniestros viales según sexo y tipo de vehículo en que se trasladaba. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial de Santa Fe.

→ **Gráfico 4.5.** Víctimas fatales en siniestros viales según grupo de edad. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial de Santa Fe.



El monitoreo del comportamiento de los santafesinos conductores de automóviles o ciclomotores a través del número de multas registradas, contribuye a contextualizar la siniestralidad vial en la ciudad. Para el conductor de moto/ciclomotor, el circular sin casco sigue siendo una de las principales multas, teniendo en cuenta que los motociclistas continúan siendo las principales víctimas. Las multas por circular usando el celular se han incrementado sostenidamente en los últimos años, esto se debe al aumento en el uso de ésta tecnología para comunicarse.

↓ **Cuadro 4.6.** Principales multas vinculadas a tránsito. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Control-MCSF.

Principales multas vinculadas al tránsito. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017.			
DETALLE MULTA	2015	2016	2017
Circular usando celular	24.697	38.613	41.271
Circular sin casco conductor	25.46	24.639	28.072
Circular sin casco acompañante	8.841	7.319	9.383
Circular con niños menores de 10 años en el asiento delantero	4.349	5.292	6.588
Falta de licencia	6.426	6.432	6.009
Cruzar semáforo en rojo	6.362	5.259	5.467
Circular automóvil sin uso del cinturón de seguridad	4.708	4.364	4.698
Circular en moto con acompañante menor de 12 años	830	843	1.148
Conducir en estado de ebriedad/estupefacientes	845	807	857
Licencia vencida	713	918	660

Síntesis



04

- En 2017 la tasa de homicidios doloso ha sido de 14 homicidios por cada 100.000 habitantes en el Departamento La Capital, registrando una disminución del 36% respecto al año anterior.
- En jurisdicción de la ciudad de Santa Fe ocurrieron 66 homicidios dolosos, exhibiendo una reducción del 39% en comparación a 2016.
- La tasa de homicidios dolosos en la ciudad de Santa Fe para 2017 fue de 16 defunciones por cada 100.000 santafesinos.
- Uno de cada cinco hogares santafesinos indicó haber sufrido algún tipo de delito según el Panel de Hogares 2017/2018 del OS-UNL.
- El monitoreo de los botones de alerta para mujeres víctimas de violencia de género permitió realizar 37 detenciones, el seguimiento de los botones en los colectivos produjo 13 arrestos.
- En 2017 ocurrieron 2.657 siniestros viales con lesionados en jurisdicción de la ciudad de Santa Fe (25,8% más que en 2016).
- 49 personas fallecieron en siniestros viales donde el 32,7% fueron hombres entre los 16 y 25 años de edad.
- Los hombres que circulaban en motocicletas continúan siendo las principales víctimas (61,2% del total).



51%



212.471 OCUPADOS

58% varones

20% entre 18 y 29 años

47% estudios secundarios



7.287 DESOCUPADOS

Entre estos, 2.959 son mujeres y 4.328 varones.

— TASA DE
ACTIVIDAD
42%

— TASA DE
EMPLEO
40,6%

— TASA DE
DESOCUPACIÓN
3,3%

Empleo 05

Registrado en la Ciudad de Santa Fe, 2017.

EMPLEO PRIVADO **65.780**



2016/2017 **+0,3%**

PRESIÓN LABORAL

10,8%
de la PEA



23.701
trabajadores

SALARIO PROMEDIO

\$24.289

-7,4%
del promedio nacional



+4,5%
real con respecto a 2016



522.715

Población Total (PT)

220.000

Población Económicamente Activa (PEA)

303.000

Población Inactiva (PI)

(AGSF - 2017:T4)

ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA

A partir de información extraída de la base de microdatos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) elaborada por el INDEC, se obtuvieron diferentes indicadores que permiten dar cuenta de la situación del mercado de trabajo en el Aglomerado Gran Santa Fe. Se tomó como base de análisis el cuarto trimestre del 2017³⁰. Deben tenerse en cuenta las limitaciones que esto implica, en cuanto son datos de un momento en particular y no reflejan la evolución durante el año bajo análisis. Adicionalmente, se realizó una comparación con la Región Pampeana y el Total de Aglomerados, a fines de exponer la situación de la ciudad dentro de un marco de referencia.

Para el caso particular del desempleo se efectuó una comparación interanual, es decir, se contrastó el cuarto trimestre de 2016 con el cuarto trimestre de 2017.

PRINCIPALES INDICADORES

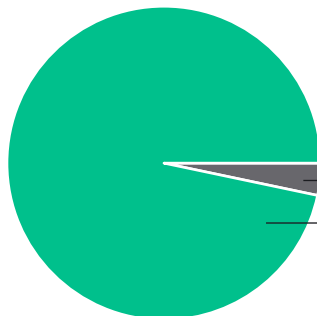
La Población Total (PT) del aglomerado Gran Santa Fe para el 4to trimestre de 2017 se estimó en 522 mil personas. De esta cifra, 220 mil conforman la Población Económicamente Activa (PEA) y los restantes 303 mil son Inactivos.

→ Gráficos 5.1 y 5.2. PEA, Inactivos, Ocupados y Desocupados. Aglomerado Gran Santa Fe. 4to trimestre 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

PEA, Inactivos, Ocupados y Desocupados.

■ Inactivos - 302.957 - 58%

■ Población Económicamente Activa (PEA) - 219.758 - 42%



Desocupados - 7.287 - 3% ■

Ocupados - 212.471 - 97% ■

30. El informe completo se encuentra disponible en: https://www.indec.gov.ar/informesdeprensa_anteriores.asp?id_tema_1=4&id_tema_2=31&id_tema_3=58.

En relación al mismo período del año anterior³¹, la PEA disminuye, ya sea medida en términos absolutos (disminución del 2,7%) o medida como porcentaje de la población total (pasó del 43,6% al 42,0%). Ello muestra un mayor peso relativo de la población inactiva en el Gran Santa Fe en el cuarto trimestre de 2017, respecto a igual periodo de 2016.

Si se establece una relación entre aquellos considerados en edad de trabajar –de 18 a 65 años–, y el resto –menores de 18 años y mayores de 65–, se obtiene una tasa de dependencia del 63,8%. Esto quiere decir que de cada 10 personas en edad de trabajar, hay alrededor de 6 que no se encuentran en edad activa.

En relación al género, se mantiene una mayor participación de los hombres en la PEA, así como también entre los ocupados; mientras que las mujeres representan una mayor proporción de la población inactiva. En cuanto a los desocupados, se observa que el mayor peso recae sobre los varones.

A continuación se desarrollan las principales tasas del mercado laboral del Gran Santa Fe, de la región en la que se encuentra inserto como también del total de los aglomerados. Esta comparación nos permite analizar la situación AGSF en un contexto más amplio.

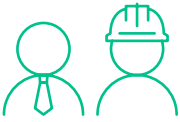
Tasa de actividad, empleo y desocupación según sexo. 2017:T4			
	Gran Santa Fe	Región Pampeana	Total Aglomerados
Tasa de actividad	42,0%	46,0%	46,4%
Tasa de empleo	40,6%	42,9%	43,0%
Tasa de desocupación	3,3%	6,6%	7,2%

← **Cuadro 5.1.** Tasa de actividad, empleo y desocupación. Aglomerado Gran Santa Fe, Región Pampeana y Total de Aglomerados. 4to trimestre 2017. Fuente: Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH- INDEC.

En relación al cuarto trimestre de 2016³², las tres tasas bajo análisis disminuyeron, tanto a nivel general como por sexo; pero se debe tener en cuenta que en dicho período (2016:T4) se observaron los valores más altos desde que se volvió a publicar la EPH (2016:T2). Todos los indicadores resultaron menores respecto a la región y al país; incluso la tasa de actividad que implica una menor participación de la población en el mercado laboral en el Gran Santa Fe. Esta característica se replica al comparar dichas tasas respecto al sexo, resultando ratios mayores para el género masculino,

31. Ver datos en el informe "Santa Fe Cómo Vamos 2016".

32. Ver datos en el informe "Santa Fe Cómo Vamos 2016".



40,6%

TASA DE EMPLEO

56,6% Hombres

43,4% Mujeres

[AGSF, T4:2017]

↓ **Cuadro 5.2.** Población ocupada y participación según sexo, edad y nivel de educación alcanzado. Aglomerado Gran Santa Fe, Región Pampeana y Total de Aglomerados. 4to trimestre de 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC. (*) incluye completo e incompleto

acentuando lo afirmado anteriormente respecto de la baja participación de las mujeres en el mercado laboral.

Por otro lado, existen marcadas diferencias en la tasa de desocupación al segmentar la población en diferentes grupos etarios. La tasa general es del 3,3%, pero entre los jóvenes (población entre 18 y 29 años) la desocupación alcanza el 10,2%. Estos datos reflejan una mayor dificultad de este estrato de la población para encontrar empleo.

OCUPADOS

Los ocupados se estimaron en un total de 212.471 personas para el 4to trimestre de 2017 en el Gran Santa Fe, dando como resultado una tasa de empleo del 40,6%. Dentro del total de ocupados, los varones muestran una mayor participación respecto a las mujeres (56,6% del total); mientras que al observar los diferentes grupos etarios, la mayor proporción se encuentra entre la población de 30 a 49 años (51,3% del total de ocupados). Esta caracterización de la población ocupada se replica de manera muy similar en los datos del Total de Aglomerados, dando indicios de que podría ser una característica general de nuestro país.

Población ocupada según sexo, edad y nivel educativo.				
		Gran Santa Fe	Región Pampeana	Total Aglomerados
Sexo	Total	212.471	2.567.894	11.892.404
	Varones	58,0%	57,8%	57,3%
	Mujeres	42,0%	42,2%	42,7%
Edad	Desde 18 a 29 años	20,4%	20,8%	21,5%
	Desde 30 a 49 años	51,3%	48,4%	46,7%
	Desde 50 a 65 años	24,7%	22,1%	22,7%
Nivel educativo	Primaria*	16,6%	17,4%	18,6%
	Secundaria*	47,1%	42,2%	43,9%
	Superior*	36,2%	40,3%	37,6%

Otro aspecto interesante a destacar surge al clasificar a los ocupados según su nivel educativo alcanzado. En este sentido, quienes presentan una mayor proporción sobre el total de ocupados son aquellos con nivel secundario completo

(31,7%), lo cual se corresponde con una participación elevada en el total de la población. Es de resaltar que aquellos con estudios superiores finalizados también muestran una participación significativa, 23,1% del total de ocupados.

DESOCUPADOS³³

La cantidad de desocupados alcanzó los 7.287 habitantes según los datos de la EPH para el 4to trimestre de 2017 en el aglomerado Gran Santa Fe, conformada en mayor proporción por varones (59,4%).

Como se observa en el cuadro 5.3 las tasas del Gran Santa Fe son significativamente menores a la región y el país.

↓ **Cuadro 5.3.** Población y tasas de desocupación según sexo, Aglomerado Gran Santa Fe, Región Pampeana y Total Aglomerados. 4to trimestre 2016 y 2017. Fuente: Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

Población y tasas de desocupación según sexo.						
		Gran Santa Fe				Región Pampeana
		2016:T4		2017:T4		2017:T4
Total		11.472	5,1%	7.287	3,3%	6,6%
SEXO	Varones	4.284	3,3%	4.328	3,4%	5,4%
	Mujeres	7.188	7,4%	2.959	3,2%	8,2%

En términos interanuales la desocupación pasa del 5,1% en el cuarto trimestre de 2016 a 3,3% en el periodo bajo estudio. Una reducción mucho más notoria se observa en el caso de las mujeres, que había alcanzado para el último trimestre de 2016 valores del 7,4% y a finales del 2017 se redujo a menos de la mitad, alcanzando el 3,2%.

Este cambio sustancial exige un análisis profundo adicional al del presente documento, aunque la información disponible permite hacer algunas consideraciones de interés. En primer lugar, los datos publicados este año presentan una menor proporción de mujeres en el total de la muestra. Lo mismo ocurrió al interior de diferentes categorías: PEA, población ocupada y desocupada. La única categoría donde las mujeres muestran una mayor proporción es en Inactivos. Esto último nos permite suponer, que la reducción de la tasa de desocupación se podría vincular con la salida de las mujeres del mercado de trabajo.

En cuanto a la edad, la mayor tasa de desocupación se



33. Los datos se obtuvieron a partir de la Base de Microdatos de la EPH publicado por el INDEC. Se debe tener en cuenta que las estimaciones presentan coeficientes de variación mayores al 10%.

encuentra en los jóvenes de 18 a 29 años (10,2%), alcanzando valores que triplican el nivel general. Por otro lado, al observar los desocupados según su nivel educativo máximo alcanzado, la mayor concentración se da en aquellos con nivel secundario completo e incompleto.

PRESIÓN SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO

El indicador de presión laboral incluye a los desocupados y a los ocupados demandantes de otra actividad laboral; es decir, engloba a todos aquellos que están buscando un empleo, tanto quienes no tengan una ocupación en la actualidad, como quienes sí están ocupados pero buscan otro trabajo y/o extender su jornada³⁴.

Como se mencionó anteriormente, los desocupados alcanzaron los 7.287 habitantes, mientras que los ocupados demandantes de otro empleo fueron estimados en 16.414. Ambas categorías alcanzan a 23.701 personas, las cuales ejercen presión sobre el mercado de trabajo, representando el 10,8% de la PEA.

A partir del cuadro 5.4 se observa que la presión laboral en el Gran Santa Fe es significativamente menor respecto a la región y el país, la cual se explica por una baja tasa de desocupación junto a una menor tasa de ocupados demandantes (alrededor de la mitad en relación a las otras zonas).

→ **Cuadro 5.4.** Presión sobre el mercado de trabajo. Gran Santa Fe, Región Pampeana y Total Aglomerados. 4to trimestre 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

Presión sobre el mercado de trabajo. 2017:T4.			
	Gran Santa Fe	Región Pampeana	Total Aglomerados
PEA	219.758	2.749.546	12.817.952
Desocupados	7.287	181.652	925.548
Ocupados demandantes	16.414	379.777	1.888.428
Presión	23.701	561.429	2.813.976
	10,8%	20,4%	22,0%

34. Este concepto incluye a los subocupados horarios demandantes y otros demandantes de empleo.

35. Ver datos en el informe “Santa Fe Cómo Vamos 2016”.

Si distinguimos este concepto de presión entre mujeres y varones, tenemos que es superior para las mujeres (12,0%), a pesar de su menor participación en el desempleo; e inferior para los varones (9,9%).

Respecto al cuarto trimestre del 2016³⁵ todos los indica-

dores de presión se reducen, destacándose la merma que presenta el caso de las mujeres, para quienes la presión sobre el mercado de trabajo pasa del 16,2% al 12,0%. Ello se encuentra en consonancia con la baja de la tasa de desempleo (4,2 puntos porcentuales menos en 2017 respecto a 2016) y la menor participación de las mujeres en el mercado de trabajo.

INACTIVOS³⁶

En línea con los resultados expuestos precedentemente en el eje, la finalidad de este apartado es hacer una breve caracterización de los inactivos; particularmente de aquellos entre los 18 a 65 años, rango etario de personas en condiciones de trabajar.

Inactivos de 18 a 65 años, participación sobre el total y sobre la PEA. 2017:T4.			
	Gran Santa Fe	Región Pampeana	Total Aglomerados
Inactivos (18 a 65 años)	104.641	1.037.382	4.699.145
Participación sobre el total de Inactivos	34,5%	42,5%	43,6%
Participación sobre la PEA	47,6%	37,7%	36,7%

← Cuadro 5.5. Inactivos de 18 a 65 años, participación sobre el total y sobre la PEA. Gran Santa Fe, Región Pampeana y Total Aglomerados. 4to trimestre 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

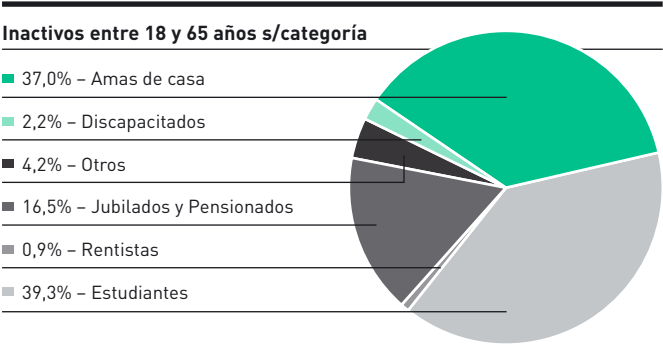
Anteriormente se mencionó que el total de inactivos fue de 303 mil, de los cuales el 34,5% se encuentra entre los 18 y 65 años en el Gran Santa Fe, mientras que para el resto de las jurisdicciones bajo análisis esta proporción supera el 40,0%. Por el contrario, la participación de inactivos en edad de trabajo sobre la PEA alcanza a 47,6% en Gran Santa Fe, valor muy superior a los guarismos de la región y el país (37,7% y 36,7% respectivamente).

Asimismo, se destaca que 3 de cada 4 personas inactivas entre 18 y 65 años es de sexo femenino, situación que se replicó en 2016. El fenómeno también se observa en el agregado nacional, lo que permite afirmar que Santa Fe no es un caso particular.

Como se observa en el gráfico 5.3, la principal categoría dentro de los inactivos corresponde a los estudiantes (39,3%). Este hecho debe ser tenido en cuenta, dado que más de la mitad de los inactivos corresponde al rango etario de entre 18 y 29 años. La segunda categoría en importancia corresponde

36. Los datos a se obtuvieron a partir de la Base de Microdatos de la EPH publicado por el INDEC.

→ **Gráfico 5.3.** Inactivos de entre 18 y 65 años según categoría. Aglomerado Gran Santa Fe. 4to trimestre de 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.



a las amas de casa, que alcanzan el 37,0% del total de inactivos de entre 18 y 65 años de edad. Por último, los jubilados y pensionados, representan el 16,5% del total.

CIUDAD DE SANTA FE

El Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral releva periódicamente, a través de su Panel de Hogares, información sobre la percepción de la familia santafesina sobre diferentes temas. Los resultados corresponden al Panel General y deben leerse como representativos para la ciudad de Santa Fe.

A continuación se presentan los principales resultados sobre el tema trabajo de las familias santafesinas. Debe hacerse la salvedad que las tasas que a continuación se presentan no son directamente comparables con las antes mencionadas que surgen de la EPH dado que difieren en su alcance y metodología de relevamiento. Sin embargo se usa de referencia para contextualizar los resultados.

↓ **Cuadro 5.6.** Principales tasas laborales de la Onda del Panel de Hogares. Ciudad de Santa Fe. Onda 2016/17. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del OS-UNL.

Principales tasas laborales de la Onda del Panel de Hogares. Ciudad de Santa Fe.				
	Tasa de "Actividad"	Tasa de Trabajo	Tasa de NO Trabajo	Tasa de Trabajo Demandante
Panel de Hogares. Onda 2016/17	45,5%	38,3%	15,7%	15,4%

En el relevamiento correspondiente Panel de Hogares se observa que la tasa de actividad es levemente superior a las mediciones de la EPH. Por otro lado, la tasa de trabajo se encuentra levemente por debajo la tasa de empleo. Las diferencias más importantes se presentan sobre todo entre las tasas de desocu-

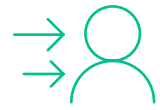
pación y ocupación demandante, de la EPH, con respecto a las de no trabajo y trabajo demandante de la onda.

La tasa de no trabajo en el Panel de Hogares resultó del 15,7%, que representa la necesidad de trabajo. La tasa equiparable es la tasa de desocupación (satisfactor), que para el Gran Santa Fe fue del 3,3% según la medición del cuarto trimestre de 2017 en la EPH. Es decir, hay aproximadamente un 10,0% de diferencia entre la necesidad de trabajo y su satisfactor. La tasa de trabajo demandante en el Panel de Hogares fue del 15,4% y mide la necesidad de otro trabajo o de mayor carga horaria. La tasa equiparable es la tasa de ocupación demandante, que para el Gran Santa Fe fue de 7,5%.

INFORME TEMA: TRABAJO³⁷

A continuación se presentan las principales conclusiones del informe “Mercado de Trabajo” que confeccionó el Observatorio Social–UNL a partir del Panel de Hogares de la Onda 2016/2017.

- “Uno de cada tres santafesinos económicamente activos tiene alguna carencia laboral: esto surge de sumar la tasa de no trabajo y la tasa de trabajo demandante, lo que resulta que el 31,1% de las personas económicamente activas no tienen trabajo, o están buscando otro trabajo o ampliar su jornada laboral”.
- “La necesidad de trabajo es mayor en las mujeres. En cuanto a las comparaciones de estas tasas por sexo, se destaca que los varones tienen mayor tasa de actividad y de trabajo que las mujeres. Las mujeres presentan una tasa de no trabajo (necesidad de trabajo) de casi del doble que los varones (varones=11,9%; mujeres=20,2%)”.
- “La necesidad de trabajo es mayor en los jóvenes. Al comparar por rangos de edad, la necesidad de trabajo disminuye a medida que se toman rangos etarios mayores. La tasa de no trabajo para los jóvenes de 18 a 29 años es del 29,2% y baja al 11,2% para el rango de 30 a 54 años. Finalmente el rango de 55 a 69 años presenta una tasa de no trabajo del 5,2%”.
- “Los que no tienen título terciario o universitario tienen más necesidad de trabajo. Se observó que los que no tienen título terciario o universitario presentan las mayores tasas de no trabajo y de trabajo demandante. Para los que poseen título de nivel superior estas tasas se ubican en el 5,7% y



15,7%

TASA DE NO TRABAJO

15,4%

TASA DE TRABAJO
DEMANDANTE

(Ciudad de Santa Fe, OS-UNL)

37. Informe Trabajo. Panel de Hogares. Observatorio Social. Universidad Nacional del Litoral. Octubre de 2017. Disponible on line: <https://www.unl.edu.ar/observatoriosocial/onda2016/13.pdf>

7,3% respectivamente, mientras que los valores promedios son del 15,7% y 15,4% respectivamente”.

PANELES ZONALES (ONDA 2016-2017)

De forma complementaria al panel general, el Observatorio Social de UNL realiza el relevamiento de cuatro paneles zonales, los cuales tratan de revelar la situación particular de distintos sectores de la ciudad. En el siguiente gráfico se establecen los límites de cada uno, a saber: Suroeste, La Costa, Noroeste y Noreste.

↓ **Gráfico 5.4.** Paneles zonales de la ciudad de Santa Fe. Fuente: Observatorio Social de la UNL.

Paneles zonales de la ciudad de Santa Fe.



El Panel Zonal Noroeste presenta la menor proporción de personas económicamente activas (tasa de actividad del 40,3%) y, a su vez, evidencia la menor proporción de personas que trabajan respecto al total de personas (tasa de trabajo de 30,2%).

Por otro lado, las mayores tasas de no trabajo se observan en los paneles La Costa y Noroeste con 26,6% y del 24,9% respectivamente. Además, estos paneles presentan las mayores tasas de trabajo demandante, es decir de personas que trabajan y buscan otro trabajo, con un 21,7% y 19,3% respectivamente.

EMPLEO PRIVADO REGISTRADO

En el presente apartado se desarrollan algunos indicadores relacionados al empleo privado registrado en la ciudad de Santa Fe a partir de los datos publicados por el Observatorio Laboral del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe para el período 2015-2017³⁸.

Para el total del aglomerado GSF, durante el periodo analizado se incorporaron en términos netos 245 trabajadores (aumento del 0,3%) y se redujeron las empresas en 56 establecimientos³⁹. Sin embargo, en la ciudad de Santa Fe el total de puestos de trabajos se redujo levemente (-0,3%) en 2017 respecto del 2016. Por el contrario, en el resto de las localidades que conforman el aglomerado aumentó un 6,4%. También se observa crecimiento en la variación neta de puestos de trabajo para el Gran Rosario y para el total de la provincia, sin embargo, al igual que en el GSF, se reducen la cantidad de empresas.

38. En el Eje Actividad Económica se presentan en detalle datos vinculados al empleo privado registrado por ramas de actividad.
39. Cantidad de empresas registradas en el sector privado en el año 2017: Ciudad de Santa Fe 5.880; Gran Santa Fe 6.825; Gran Rosario 21.382; Provincia de Santa Fe 52.370.

Puestos de trabajo registrados en el sector privado. ⁴⁰				
Año	Ciudad Santa Fe	Gran Santa Fe	Gran Rosario	Total Provincia
2015	64.566	71.279	246.451	489.289
2016	66.004	72.837	246.425	491.912
2017	65.780	73.082	253.232	497.440

← Cuadro 5.7. Puestos de trabajo registrados en el sector privado. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Laboral. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe.

Entre las principales ramas de actividad⁴¹, casi la totalidad registraron aumentos netos en la cantidad de puestos de trabajo en la ciudad de Santa Fe en 2017 respecto a 2016. En contraposición, el sector servicios de transporte y almacenamiento disminuyó un 22,2% en este rubro, arrastrando a la baja al total de puestos de trabajo registrados (-0,3%), tal como se observa en el cuadro 5.7.

40. Fecha de consulta: 13/07/2018
41. Estas son: Comercio al por mayor y menor, Enseñanza, Industria Manufacturera, Servicios de asociaciones y servicios personales, Construcción y Servicio de Transporte y Almacenamiento.

42. Dato a Julio de 2017, Incluye al personal de la administración provincial con sede de cobro bancario en Santa Fe, Recreo y Santo Tomé.

43. A la fecha de elaboración del informe (octubre de 2018) no se cuenta con datos correspondientes al año 2017.

44. La remuneración incluye el aguinaldo y otros conceptos estacionales.

45. Promedio del ingreso de los sectores comercio, enseñanza, industria, servicios de asociaciones y personales, construcción y servicios de transporte y almacenamiento.

46. Tasa de inflación anual del 24,8%.

EMPLEO PÚBLICO

Dada la importancia que tiene el empleo público para nuestra ciudad y región, es preciso realizar un análisis que incorpore los datos del mismo a fin de tener una aproximación del total de empleados públicos. En base a la información disponible, se consideran aquí los empleados públicos del estado provincial del aglomerado Gran Santa Fe⁴² que refieren a 2016⁴³ y el personal de la Municipalidad de Santa Fe para el año 2017. Vale aclarar que no se cuenta con la información de empleados nacionales en la ciudad de Santa Fe. En 2016 en el Gran Santa Fe se abonaron sueldos provinciales a 38.590 trabajadores activos. En cuanto a los empleados públicos de la Municipalidad de Santa Fe, ascienden para 2017 a 3.968 trabajadores, lo que implica un aumento interanual del 3,0%.

INGRESOS

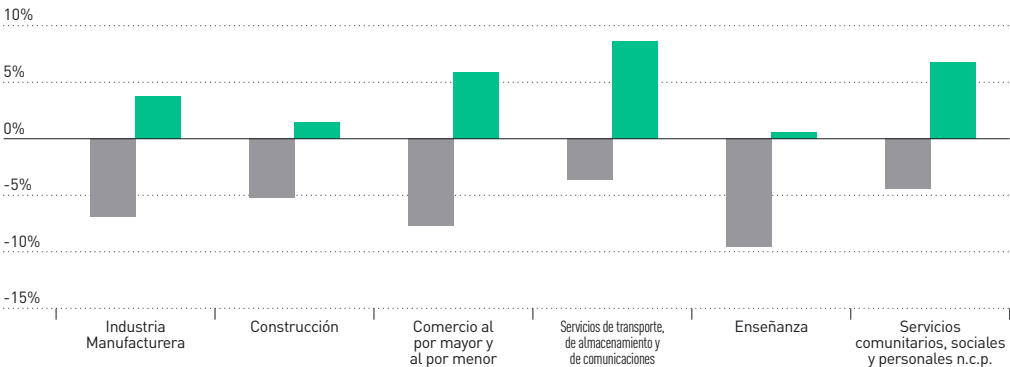
↓ **Gráfico 5.5.** Variación real de las remuneraciones promedio de los trabajadores registrados del sector privado según principales ramas de actividad. Provincia de Santa Fe. Período 2016-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial de la Secretaría de Trabajo y Empleo de la Nación.

■ 2016 ■ 2017

La remuneración promedio⁴⁴ de los asalariados registrados del sector privado de la provincia de Santa Fe alcanzó \$24.289 en 2017. Este valor se encuentra un 7,4% por debajo del promedio nacional (\$26.236). Las remuneraciones de las actividades que concentran más puestos de trabajo en la ciudad⁴⁵ promedian para el 2017 los \$23.169.

Entre los años 2016 y 2017 se observó una suba del salario real⁴⁶ en la provincia del 4,5%; este aumento estuvo en línea con la registrada en el agregado nacional (también del 4,5%).

Variación real de las remuneraciones promedio de los trabajadores registrados del sector privado s/actividad.



A nivel sectorial la variación promedio del salario real entre el 2016 y 2017 muestra que en la provincia hubo una recuperación del salario real en todos los sectores de la economía, sin embargo, en términos generales, no se logró compensar la pérdida del poder adquisitivo sufrida en 2016.

PROMOCIÓN DEL EMPLEO

El Gobierno de la Ciudad ha dado impulso a iniciativas de promoción del empleo, particularmente a través de la formación laboral, la intermediación y el emprendedurismo.

OFICINA DE EMPLEO

Se plantea como objetivo relacionar la oferta y la demanda de trabajo, brindar información, asesoramiento y orientación para el empleo a las personas desocupadas o a quienes tienen necesidad de cambiar su perfil ocupacional. Además, ofrece un servicio de preselección de perfiles laborales a las empresas o empleadores que requieran incorporar personal. Durante 2017, la Oficina brindó sus prestaciones a 9.412 personas.

Esta oficina gestiona los cursos *Programa de Orientación al mundo del trabajo* (POI) y *Curso de Introducción al Trabajo* (CIT), ambos programas están destinados a participantes del plan Jóvenes con Más y Mejor Trabajo.

9.412

PERSONAS
recibieron prestaciones
de la Oficina de Empleo

(año 2017)

ESCUELAS DE TRABAJO

A través de las Escuelas de Trabajo, la Municipalidad de Santa Fe genera políticas públicas tendientes a mejorar la situación de jóvenes en situación de vulnerabilidad. El programa se organiza en cinco ejes: Educación; Emprendedurismo; Formación e Intermediación Laboral; Primera Vivienda y Promoción de Derechos.

El objetivo del programa es mejorar las condiciones de empleabilidad de los jóvenes de entre 18 y 24 años, favoreciendo la inclusión social y potenciando sus capacidades, a través de herramientas que le permitan lograr su desarrollo en forma autónoma. De este modo se caracteriza por la integralidad de la intervención, la articulación estratégica de todos los programas laborales, educativos, culturales y/o

deportivos y el acompañamiento continuo y personalizado a través de orientadores especializados que ofrecen a quienes participan las distintas propuestas que coordina el programa, los escuchan, motivan, y trabajan junto al joven, evitando la burocratización de la política pública y reconociendo que estos jóvenes poseen particularidades que les dificulta acceder a programas públicos masivos o universales⁴⁷.

Desde Escuelas de Trabajo se promocionó políticas activas de formación e intermediación laboral para 3.104 participantes de diferentes programas sociales y desocupados. Durante 2017, 900 jóvenes participaron de los Cursos de Introducción al Mundo del Trabajo (CIT), una primera instancia de capacitación, y se los vinculó a programas como Progresar o Jóvenes con Más y Mejor Trabajo. Alrededor de 908 personas accedieron a cursos de capacitación, 1.207 personas accedieron a entrenamientos rentados en ámbitos laborales: 944 lo hicieron en el sector público y 263 en el sector privado. A su vez, a través del Programa de inserción laboral quedaron efectivos en empresas 89 jóvenes.

ECONOMÍA SOCIAL

Por medio del Centro de Emprendedores de la Economía Social (CEES), a través de “Programa de Empleo Independiente” 87 emprendedores accedieron a financiamiento y/o refinanciamiento del programa de empleo independiente del MTySS de la Nación por más de \$3.000.000. Además se entregaron 14 microcréditos del Banco Solidario para el fortalecimiento de su emprendimiento, por un total de \$ 80.000. En el marco del Ciclo de Formación para Emprendedores, se dictaron 25 cursos durante el año y se entregaron 674 certificados de capacitación.

Se incorporaron 19 Cooperativas al programa Trabajo Auto-gestionado del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación. En este sentido, se gestionaron y entregaron 104 kits de herramientas y equipamiento de trabajo a emprendimientos a través del programa Talleres Familiares del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación. Del Curso de Formación Integral participaron 242 nuevos emprendedores inscriptos en el Registro de Emprendedores Productores Locales y además se dictaron en el Centro de Emprendedores otros cursos y talleres. Con respecto a las instancias de comercialización, desde el CEES se han desarrollado más de 60 ferias en la ciudad.

47. Para mayor información, consultar el Blog de Escuelas de Trabajo. Disponible en: <http://santafeciudad.gov.ar/blogs/trabajo/>

Síntesis



05

- La Población Total (PT) del aglomerado Gran Santa Fe (GSF) para el 4to trimestre de 2017 se estimó en 522.715 personas. De esta cifra, 220 mil conforman la Población Económicamente Activa (PEA).
- En relación a igual periodo del año anterior, las tasas de actividad, empleo y desocupación disminuyeron, tanto a nivel general como por sexo.
- Los ocupados se estimaron en un total de 212 mil, dando como resultado una tasa de empleo del 40,6%. Los varones muestran una mayor participación respecto a las mujeres (56,6% del total); por grupos etarios, la mayor proporción se da entre 30 a 49 años.
- La cantidad de desocupados alcanzó los 7.287, conformado mayormente por varones (59,4%). En términos interanuales bajo 1,8 puntos porcentuales, pero en el caso de las mujeres la reducción fue mucho más notoria (pasando de 7,4% a 3,2%).
- La tasa general de desocupación fue del 3,3%, pero en los jóvenes (población entre 18 y 29 años) la desocupación alcanzó el 10,2%.
- El indicador de presión laboral (desocupados más ocupados demandantes de otra ocupación), representa el 10,8% de la PEA. La presión es superior para las mujeres (12,0%), a pesar de su menor participación en el desempleo.
- El total de inactivos fue de 303 mil habitantes, de los cuales el 34,5% se encuentra entre los 18 y 65 años. Las principales categorías dentro de este rango corresponde a los estudiantes y a las amas de casa.
- La tasa de no trabajo en el Panel de Hogares resultó del 15,7%, que representa la necesidad de trabajo.
- La tasa de trabajo demandante en el Panel de Hogares fue del 15,4% y mide la necesidad de otro trabajo o de mayor carga horaria.
- El Panel Zonal Noroeste presenta la menor proporción de personas económicamente activas y, a su vez, evidencia la menor proporción de personas que trabajan respecto al total de personas.
- Las mayores tasas de no trabajo se observan en los paneles La Costa y Noroeste con 26,6% y del 24,9% respectivamente. Además, estos paneles presentan las mayores tasas de trabajo demandante.
- Para el AGSF, se incorporaron en términos netos 245 trabajadores al empleo privado registrado durante 2017, alcanzando 73.082 los puestos de trabajo.
- La remuneración promedio de los asalariados registrados del sector privado de la provincia de Santa Fe alcanzó \$24.289 en 2017. La variación del salario real fue del 4,5%, sin embargo, no se logró recuperar la pérdida del poder adquisitivo sufrida en 2016.
- Desde Escuelas de Trabajo se promocionó políticas activas de formación e intermediación laboral para 3.104 jóvenes.



123.489 AGUA - USUARIOS
RESIDENCIALES

397,5 litros diarios por habitante
+2,4 litros que en 2016 / Volumen de Agua Anual: 145,1 m³



82.953 GAS - CLIENTES
RESIDENCIALES

58.923.970 metros³
Entrega total a clientes residenciales

TPP - SUBSISTEMA COLECTIVOS

215
UNIDADES
206 / 4,5
En Actividad / Antigüedad

2,7
IPK
Índice de Pasajeros por
kilómetros recorridos.
Mayor valor desde 2009

85%
cobertura
↑1,2%
Respecto del 2016

Servicios Públicos y Movilidad Urbana

06

ELECTRICIDAD
RESIDENCIAL

161.307



Kwh anuales por persona **1.120**

Primera baja del consumo desde 2008.

SISTEMA DE TRANSPORTE **NO MOTORIZADO**

Préstamos
Subite a la Bici

2.987

Km Ciclovías
/ Bicisendas

23,5

Bici
Estaciones **12**

497Km
red estática
11,7Km
de Carril Exclusivo



PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Evolución de la cantidad de clientes y consumo residencial de los servicios públicos									
	Agua potable*			Gas natural**			Energía eléctrica***		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Usuarios residenciales	117.820	121.592	123.489	80.404	81.691	82.953	158.368	158.409	161.307
Consumo residencial	57.765.876	58.487.698	59.242.417	58.797.800	68.523.700	58.923.970	483.662.952	491.559.668	457.421.550
Consumo residencial per cápita****	143,3	144,2	145,1	145,9	168,9	144,3	1.199,9	1.211,7	1.120,4

(*) Volumen de agua entregado para uso residencial en metros cúbicos (m³), m³=1.000 litros. (**) Consumo de gas facturado en metros cúbicos (m³). (***) Consumo de energía eléctrica en kilowatt hora (Kwh). (****) Los consumos per cápita fueron calculados en base a la población total de la ciudad y no sobre la población efectivamente servida.

↑ **Cuadro 6.1.** Evolución de la cantidad de usuarios y consumo residencial de los servicios de gas natural, energía eléctrica y agua potable. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Litoral Gas, Cooperativa Setúbal, EPE y ASSA.

AGUA POTABLE Y CLOACAS

La empresa Aguas Santafesinas S.A., brindó servicios de cloaca y red de agua potable a 123.489 usuarios residenciales⁴⁸, los cuales representan el 90,6% del total de usuarios. El volumen anual de agua entregado por habitante para consumo residencial fue de 145,1 m³, cifra que equivale a 397,5 litros diarios por habitante, 2,4 litros más que en 2016. Esta cantidad es cuatro veces lo que establece como mínimo recomendable la Organización Mundial de la Salud (HOWARD & BARTRAM, 2003) para garantizar que se cubran las necesidades básicas y que no surjan amenazas que perjudiquen la salud.



↓14%

caída del consumo de Gas Natural

(respecto del año 2016)

GAS NATURAL

Las dos empresas prestadoras del servicio en Santa Fe⁴⁹, tienen en conjunto 82.953 usuarios residenciales, quienes demandaron durante 2017 un total de 58.923.970 m³ de gas natural, valor que representa una caída del 14% respecto a 2016. La baja en el consumo de gas se da en conjunto con la incorporación de más clientes, sin embargo, el consumo per cápita resultante fue similar al del año 2015.

Dentro del conjunto de los servicios públicos domiciliarios, la red de gas natural no presenta una cobertura completa para el total de hogares de la ciudad de Santa Fe, con lo que los hogares sin acceso a ella deben abastecerse a través de gas envasado –garrafas–. Dado su alto costo, la municipalidad promovió el programa “Garrafa Social”, para atenuar el impacto sobre el poder adquisitivo de los hogares sin acceso al

48. De los cuales 78.700 son clientes con agua y cloaca, 44.789 tienen servicio sólo de agua y 110 sólo de cloacas.

49. En la Ciudad de Santa Fe, además de la empresa distribuidora del servicio (Litoral Gas S.A.), existe una subdistribuidora que abastece una zona menor de la ciudad (Cooperativa Setúbal Ltda.).

servicio. En la ciudad de Santa Fe, a partir de lo informado por la Dirección de Derechos Ciudadanos de la Municipalidad, se vendieron 29.371 garrafas de 10 kg de gas butano a un costo de \$135.

29.371

GARRAFAS SOCIALES
Vendidas a un costo de \$135

(de 10Kg. - Año 2017)

ENERGÍA ELÉCTRICA

La Empresa Provincial de la Energía (EPE), responsable de brindar el servicio eléctrico de la ciudad, abasteció durante el año 2017 a 161.307 clientes residenciales, con un consumo por persona de 1.120,4 Kwh. Este valor, que se encontraba en aumento hasta 2016 (1.211,7 Kwh), disminuye por primera vez desde que el Programa SFCV hace su seguimiento. Este hecho podría explicarse a partir de un mayor cuidado en el consumo por parte de los usuarios debido a los aumentos tarifarios sufridos, así como también a la mayor eficiencia energética de los artefactos modernos. Sin embargo, los datos disponibles no permiten un análisis más profundo de la causa de este cambio en la tendencia.

POLÍTICAS TARIFARIAS

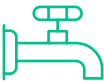
A comienzos del año 2016 se comenzó con un proceso de reestructuración de las tarifas de servicios públicos, principalmente en Gas Natural, Agua Potable y Energía Eléctrica. En este marco, se puso como objetivo la disminución de los subsidios que la Administración Nacional destinaba a estos servicios, a fin de poder aminorar el déficit fiscal que presentan las arcas nacionales. Estas medidas produjeron fuertes aumentos en las tarifas finales a abonar por los usuarios.

Desde este cambio en la política tarifaria a nivel nacional, los mayores aumentos en Santa Fe se produjeron en el servicio de gas natural, ya que las tarifas de este servicio se encontraban congeladas desde el año 2002⁵⁰. En el caso de la energía eléctrica, al ser potestad del Gobierno Provincial, la tarifa de distribución se fue actualizando en los últimos años en base a las variaciones de costos de la EPE, por lo que no se observaron aumentos abruptos como en el caso del gas natural. En este sentido, durante el año 2017, la mayor parte de los aumentos tarifarios en estos dos servicios energéticos provinieron del aumento del precio mayorista

50. Las tarifas de transporte y distribución del servicio de Gas Natural se reestructuraron durante 2016, alcanzando nuevamente el equilibrio en la ecuación económico financiera de las empresas concesionarias del servicio.

de cada producto, mientras que las tarifas de distribución se actualizaron en proporción a la inflación⁵¹. Este hecho fue producto de la decisión del Gobierno Nacional de elevar los precios de generación de energía eléctrica y de producción de gas natural en los mercados mayoristas, en sintonía con el programa de reducción de subsidios.

En este sentido, a lo largo de 2017 se redujeron un 40,5% –en términos nominales– los subsidios económicos en energía. Las perspectivas del gobierno son que en 2019 desaparezcan los subsidios energéticos, con la excepción de las tarifas sociales de gas y electricidad para los usuarios más vulnerables.



195

VECINOS INCORPORADOS
a la red de agua potable

[2017]

51. Vale aclarar que las tarifas finales a abonar por los usuarios cuentan con tres elementos: (1) precio mayorista del producto, (2) tarifa de transporte y (3) tarifa de distribución.

52. Perteneciente a las calles Vieytes 5.000 y Pavón 1.800.

OBRAS DE EXPANSIÓN

Agua potable y red cloacal

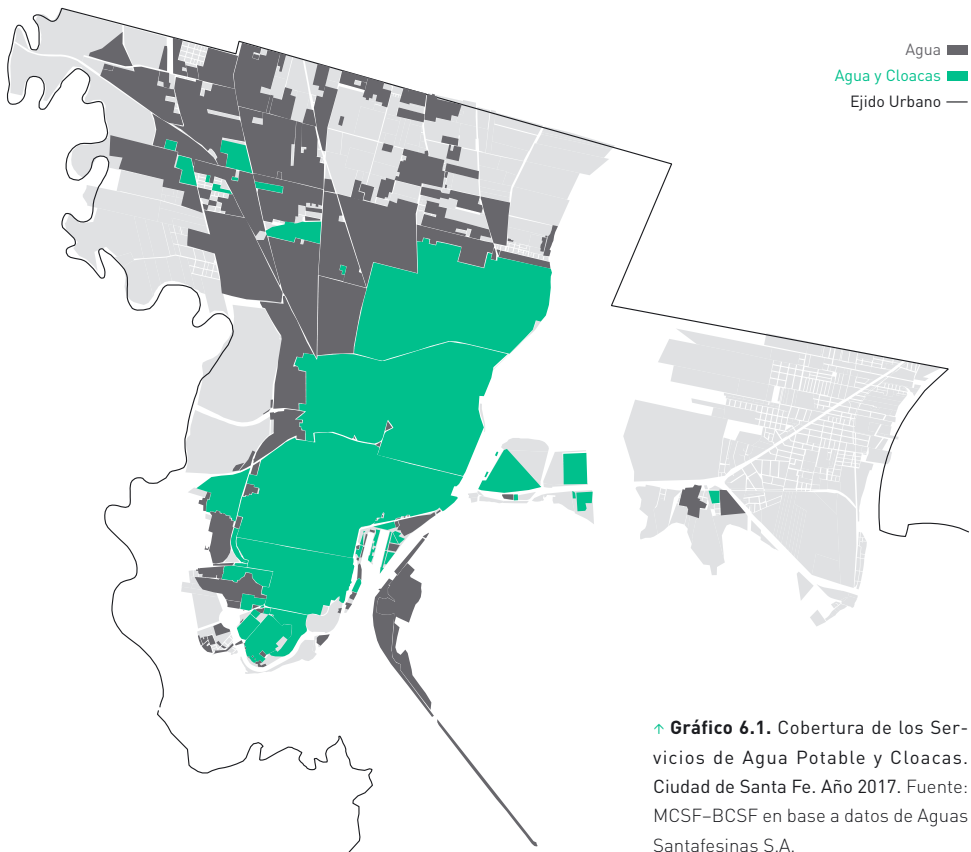
Las obras de expansión de la red, permitieron incorporar 195 santafesinos pertenecientes a zonas del norte y oeste de la ciudad⁵². En particular, los trabajos realizados en la red de agua, sobre calle Vieytes benefician a 120 vecinos, y las obras de red cloacal, en calle Pavón incorporaron 75 personas aproximadamente. Como puede apreciarse en el gráfico 6.1, las obras de expansión de agua potable iniciadas en 2008 han permitido llegar a la totalidad de la ciudad continental, quedando pendiente aún el sector de Colastiné Norte en el distrito La Costa.

En el eje de Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda, puede encontrarse más detalle sobre las obras de infraestructura vinculadas a Cloacas que se llevan a cabo en los Programas Urbanos Integrales.

→ Cuadro 6.2. Obras de expansión de las redes de agua y cloaca. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Recursos Hídricos de la Municipalidad de Santa Fe.
(*) Las nuevas conexiones en agua potable y cloaca incluyen a la población potencial que se incorpora al servicio a través de la expansión de la red.

Obras de expansión de las redes de agua y cloacas.				
AÑO	Red de agua		Red de cloacas	
	Cantidad de conexiones	Población estimada beneficiada (*)	Cantidad de conexiones	Población estimada beneficiada (*)
2015	2.125	8.500	1.000	4.000
2016	875	3.500	15	60
2017	30	120	19	75

Cobertura de los Servicios de Agua Potable y Cloacas. Ciudad de Santa Fe. Año 2017.



↑ **Gráfico 6.1.** Cobertura de los Servicios de Agua Potable y Cloacas. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Aguas Santafesinas S.A.

Gas natural

Entre el 2015 y 2017, 1.655 familias se conectaron a la red. Puntualmente, durante 2017 se inauguró la quinta etapa de la extensión de la red de gas natural en barrio Los Ángeles, donde se invirtieron más de \$ 3 millones y beneficia a 230 familias del barrio, que se suman a las 501 ya conectadas al servicio en los cuatro tramos anteriores.

En barrio Cabal durante 2017, se concretó la obra que permitió conectar al servicio a unos 404 usuarios del noroeste de la ciudad. La expansión es posible a través del Sistema de Contribución de Mejoras y el aporte de materiales y conducción técnica que aporta el Municipio.

Pavimento

En el último año, en la ciudad se ejecutaron obras de pavimentación y bacheo para mejorar la transitabilidad de las



634

BENEFICIARIOS sumados
a la red de Gas Natural

Barrio Los Ángeles +230
Barrio Cabal +404

(2017)

calles santafesinas. Además la Municipalidad, junto a Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda de la Nación puso en marcha el “Plan de accesibilidad a establecimientos educativos y otras instituciones públicas”, donde se busca mejorar la accesibilidad a 15 escuelas y 7 jardines. Dichos establecimientos se ubican en el Norte, la zona Oeste y Suroeste de la Ciudad.

→ **Cuadro 6.3.** Cuadras pavimentadas y m² de bacheo. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Obras Públicas de la Municipalidad de Santa Fe.



↓ **Cuadro 6.4.** Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. Aglomerado Gran Santa Fe, Región Pampeana y Total de Aglomerados. 4to trimestre 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

Cuadras pavimentadas y cantidad de m² de bacheo. 2017.		
Pavimentación	Obras de Bacheo	
	Hormigón (m²)	Asfalto (m²)
Cuadras de hormigón, asfalto y articulado		
127	15.943	83.200

Como se observa a partir del cuadro 6.3 se pavimentaron 127 cuadras de la ciudad, 92 con hormigón, 15 con asfalto y 20 con articulado. Estas tareas se complementaron con la ejecución de 99.143 m² de bacheo en calles de Santa Fe.

ACCESO Y USO DE LAS TIC⁵³

En esta sección se presenta información básica sobre el uso y acceso en los hogares y de las personas a telefonía móvil, computadoras e internet. El objetivo es relevar las características de acceso a tecnologías en hogares y su uso por parte de la población de 4 años y más⁵⁴ del AGSF.

En este relevamiento se indagó sobre el acceso a bienes y servicios TIC en condiciones de uso y su utilización, tanto dentro como fuera del hogar. A continuación, se presentan algunos datos destacados.

Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. 4to trimestre 2017.					
	Hogares con acceso a bienes y servicios TIC		Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TIC		
	Internet	Computadora	Internet	Computadora	Telefonía Celular
Total Aglomerados	75,9%	64,3%	74,3%	44,8%	81,2%
Región Pampeana	76,8%	64,6%	76,3%	45,0%	81,7%
Gran Santa Fe	71,2%	55,0%	68,1%	39,6%	80,3%

Se advierte que tiene mayor presencia el acceso a internet en relación a las computadoras: el 55,0% de los hogares urbanos del Gran Santa Fe tiene acceso a computadora y el 71,2% a internet. En cuanto a la utilización, en el Gran Santa Fe, 8 de cada 10 personas emplean teléfono celular y 7 de cada 10 utilizan internet. El empleo de computadora sin utilizar internet aparece más relegado en relación con el uso de las otras tecnologías relevadas, siendo el promedio en el Gran Santa Fe de 39,6%.

Entre las variables relevadas para el total de los aglomerados, la edad es uno de los factores que presenta mayores variaciones en relación con las tres tecnologías. No se encuentra una brecha significativa en la utilización de las tecnologías entre hombres y mujeres, sin embargo, los mayores usuarios son hombres. Esto se replica para las tres TIC relevadas, en el uso de internet, en el empleo de computadora y en cuanto al uso de celular.

Por último, el nivel educativo alcanzado es otra de las variables que muestra considerables diferencias. Los mayores usos de las tres tecnologías indagadas se observan en la población residente en hogares urbanos que alcanza un nivel de instrucción superior –completo o incompleto–, tendencia que se expresa tanto a nivel de la media del total de aglomerados como en los distintos grupos de edad. También es importante el uso en la población que alcanza el nivel secundario, mientras que el uso de tecnología es menor en hogares con niveles educativos inferiores.



55%

Hogares con acceso
a COMPUTADORA

71,2%

Hogares con acceso
a INTERNET

(AGSF, 2017:T4)

MOVILIDAD URBANA

SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO

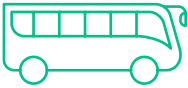
Transporte Público de Pasajeros - Subsistema Colectivos

La oferta del Transporte Público de Pasajeros (TPP) en la ciudad de Santa Fe se encuentra a cargo de tres empresas prestadoras del servicio: Ersá S.A., Empresa Recreo y Autobuses Santa Fe S.R.L.

Desde el punto de vista funcional, en 2017 se alcanzan las 16 líneas urbanas de colectivos, a las que se le suma la ronda B que permite conectar las líneas 4, 10, 14 y 16. Asimismo, en el período se crearon dos líneas urbanas de colectivos adicionales, líneas 20 y 21, las cuales buscan garantizar la prestación del

53. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

54. El Módulo de Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (MAUTIC) se llevó a cabo en el marco de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) a solicitud de la Dirección de Informática del INDEC, en el cuarto trimestre de 2017, conjuntamente con las direcciones provinciales de estadística (DPE).



11,7Km

TRANSPORTE COLECTIVOS
red estática de carril exclusivo

→ **Cuadro 6.5.** Indicadores generales de TPP. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

servicio en zonas vacantes hasta el momento. Particularmente, la línea 20 incorpora el acceso a la zona del puerto de la ciudad de Santa Fe, mientras que a la línea 21 se le asigna un recorrido en sentido oeste-este en la zona norte de la ciudad. Con estas nuevas incorporaciones se logra una cobertura del 85,3%⁵⁵ sobre el total de zona urbanizable de la ciudad, reflejando un incremento del 1,2% respecto del año anterior.

La infraestructura del sistema consiste en 497,13 Km de red estática⁵⁶, exhibiendo un incremento del 2,4% en la red de carriles exclusivos. Específicamente, la red exclusiva alcanza un total de 11,7 Km, debido a la puesta en funcionamiento de Metrofe de Avenida Blas Parera.

Indicadores generales de TPP. Período 2015-2017.

Subsistema Colectivos	2015	2016	2017
Red Estática Total (Km)	478,64	478,64	497,13
Red de Carril Exclusivo (Km)	6	6	11,7
Flota activa de empresas	201	202	206
Antigüedad promedio de la flota activa (años)	3,9	4,5	4,5

En cuanto a la flota, se listan un total de 215 vehículos, con 96% del parque automotor en estado activo. La antigüedad promedio de la flota total y activa es de 5 años aproximadamente, siendo el máximo nivel permitido el de 6 años de antigüedad. A tal respecto, se ha comenzado con un Plan de Renovación de la flota en busca de mejorar las condiciones de los vehículos. Por un lado incorporando unidades con pisos más bajos para garantizar el acceso a personas con movilidad reducida, y por otro la incorporación de sistemas de aire acondicionado para contribuir a la calidad del viaje.

Este plan de modernización comienza en 2017 con la línea 16. Específicamente, se adquirieron 16 vehículos o km que mejoran el rendimiento, el confort y la accesibilidad. Cabe señalar que se prevé un cambio gradual de la flota en otras líneas de colectivos urbanos en los años subsiguientes.

Indicadores generales de transporte público de pasajeros

En los últimos tres años se observa un aumento continuo de los pasajeros transportados por el servicio de colectivos

55. Dicho cálculo surge del criterio de bandas de 350 metros a ambos lados del recorrido del TPP.

56. La red estática corresponde a la sumatoria de los recorridos de cada una de las líneas de transporte que conforman la oferta del TPP en la ciudad de Santa Fe.

urbanos y de la cantidad de Km recorridos, reflejándose así un incremento en el Índice de Pasajeros Transportados por Km recorridos (IPK). En 2017 el indicador se ubica en 2,7, es decir, aproximadamente 3 pasajeros por kilómetro –máximo valor del IPK desde 2009–.

Índice de Pasajeros por Km recorridos			
AÑO	Pasajeros	KM Recorridos	IPK
2015	39.582.056	15.503.672	2,55
2016	39.896.340	15.499.501	2,57
2017	43.381.336	16.092.033	2,70

← Cuadro 6.6. Índice de Pasajeros por Km recorridos. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

Es de destacar que, desde el año 2014 se mantiene una tendencia creciente de la cantidad de pasajeros transportados a lo cual se suma como relevante la incorporación al Sistema Único de Boleto Electrónico en dicho año, que permite un sistema eficiente garantizando buenos mecanismos de control en el funcionamiento del servicio. En particular, para el 2017 se produce un incremento del 8,7% en la cantidad de pasajeros transportados.

Asimismo, se incrementó en un 3,8% los Kilómetros recorridos por el TPP, que se da junto a la incorporación al servicio de dos nuevas líneas urbanas, ampliando así sus recorridos en aras de satisfacer una demanda en zonas hasta el momento no atendidas.

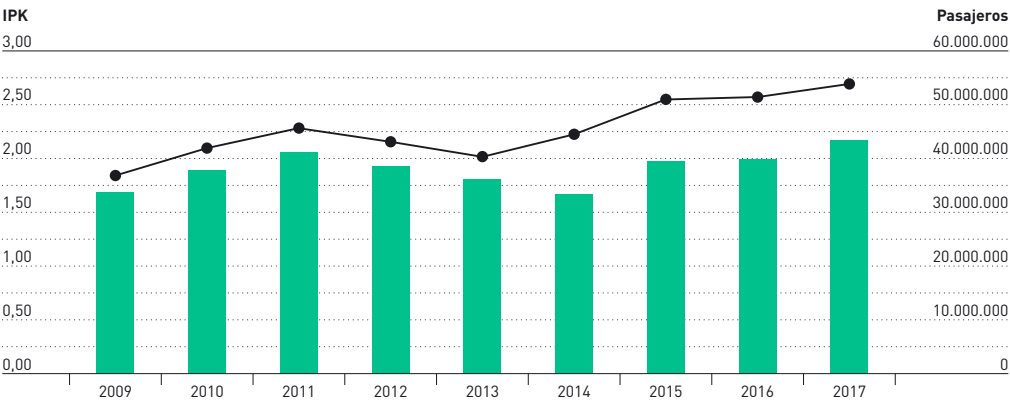
↑ 3,8%

Kilómetros Recorridos TPP

↓ Gráfico 6.2. Evolución de Pasajeros e IPK – subsistema colectivos. Ciudad de Santa Fe. Período 2009-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

■ Pasajeros
— IPK

Índice de Eficiencia del TPP. Ciudad de Santa Fe. Período 2009-2017.



Acompañando la lectura de una mejor prestación del servicio a partir del IPK, se observa que para el año 2017 la tasa de utilización del TPP asciende a 15%, reflejando un incremento del 8,7% respecto del año anterior.

Cabe señalar que, la elección del TPP como medio de transporte genera una serie de beneficios sociales que permiten mejorar las condiciones no sólo de circulación de las personas sino el nivel de contaminación y congestión.

→ **Cuadro 6.7.** Utilización del TPP. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.
(*) Se calcula como 0,5(PAX)/Población (Días Lab+0,5Días no Lab)

Utilización del TPP					
AÑO	PAX	Población Ciudad (proyecciones)	DÍAS		Tasa de Utilización*
			Laborables	No Laborables (Feriados)	
2015	39.582.056	403.097	348	17	13,8%
2016	39.896.340	405.683	347	18	13,8%
2017	43.381.336	408.284	343	22	15,0%

Impacto de la tarifa TPP –colectivos–

En un análisis integral de la condición de la demanda del servicio se hace necesario monitorear el comportamiento de la tarifa del TPP. Para tal fin se construye un indicador calculando el porcentaje del gasto del servicio (consumo mensual de boletos al mes) para acceder al consumo de otros bienes sobre el total de ingresos de un empleado de comercio.

Así, se observa que en promedio el impacto mensual de la tarifa de TPP se mantiene constante a lo largo del período 2015-2017, en torno a un 5%. Sin embargo, se advierte una tendencia decreciente de la participación del gasto sobre el salario de un empleado de comercio, junto a un aumento de los pasajeros transportados.

↓ **Cuadro 6.8.** Utilización del TPP. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros. (*) Administrativo categoría A Inicial, FAECYS - Secretaría de Asuntos Laborales.

Impacto de la Tarifa en el sueldo de empleado de comercio en la ciudad de Santa Fe.				
AÑO	Tarifa viajero frecuente (\$)	Consumo 88 pasajes por mes	Sueldo mensual Empleado de Comercio*(\$)	Impacto Mensual de la Tarifa (en %)
2015	5,60	492,8	10.048,7	4,9%
2016	7,65	673,2	14.397,71	4,7%
2017	9,60	844,8	18.193,47	4,6%

Sistema Único de Boleto Electrónico –SUBE–

Con las diferentes innovaciones realizadas para el mejor funcionamiento del sistema de TPP –subsistema colectivos– el Gobierno de la ciudad de Santa Fe adhiere al Sistema Único de Boleto Electrónico. El mismo busca garantizar los mecanismos de control sobre el funcionamiento del TPP optimizando su uso y generando compatibilidad con los sistemas ya implementados en el servicio.

Del total de PAX registrados (43.381.336), se tiene que el 47,9% corresponde a tarifa plana, el 40,2% tarifa diferencial nacional y el 11,9% es tarifa diferencial local. De este modo más de la mitad de los pasajeros transportados lo hizo accediendo a algún tipo de descuento.



43.381.336

PASAJEROS
TRANSPORTADOS

52,1%

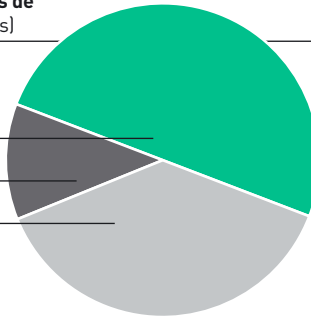
abonó tarifa diferencial

Distribución porcentual de los usuarios de TPP según SUBE (subsistema colectivos)

■ 48 % - Tarifa Plana

■ 12 % - Tarifa Diferencial Local

■ 40 % - Tarifa Diferencial Nacional



← **Gráfico 6.3.** Distribución porcentual de usuarios según SUBE. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

Evaluación de TPP –subsistema colectivos–

El gobierno de la ciudad de Santa Fe cuenta con el Sistema de Atención Ciudadana (SAC) que permite extraer del mismo los reclamos entorno al sistema de TPP a partir de la participación del vecino en el interés colectivo.

Si se analizan los tipos de reclamos canalizados por el SAC se tiene que el 84,1% se concentran entre: frecuencia de colectivos, incumplimiento de paradas, incumplimiento de recorridos, inconducta del chofer y el cobro del boleto. El 15,9% restante de los reclamos refiere a funcionamientos de los diferentes sistemas –SUBE/Cuándo Pasa– y a las condiciones de la flota. En 2017, la tasa de reclamos al TPP se ubicó en 2,3 reclamos por cada 100.000 pasajeros transportados, reflejando una caída interanual del 8,9% respecto del año anterior.

Para el año 2017, el sistema Cuándo Pasa recibió un total de 29.903.232 consultas sobre el funcionamiento de los colectivos en la ciudad, reflejando un incremento de más del 89% respecto de 2016.

Una segunda fuente de información utilizada en la evaluación del servicio TPP –subsistema colectivos– es la proveniente del Panel de Hogares–Onda 2017/2018 llevado a cabo por el Observatorio Social–UNL, aplicados a 1.057 hogares santafesinos.

En el gráfico 6.4 se expone en términos comparativos la evaluación según el grado de conformidad respecto de diversos aspectos del servicio del Transporte Público de Colectivos.

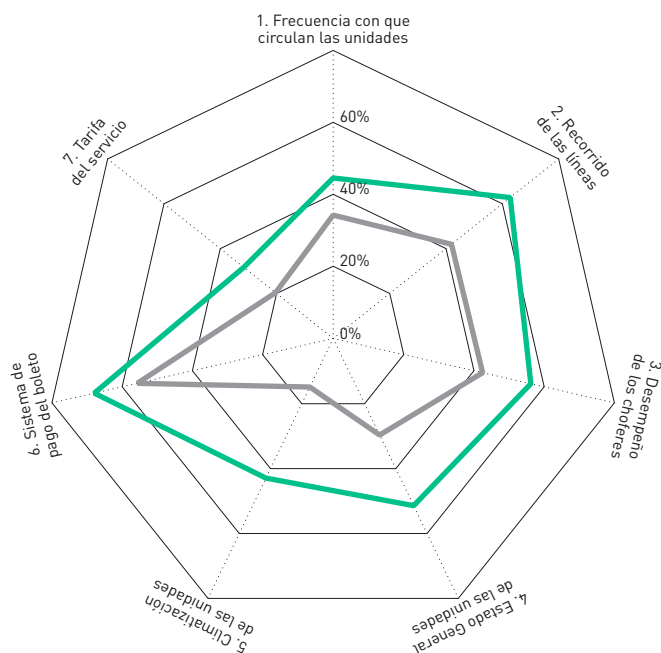
Como se observa, si bien la distribución mantiene su comportamiento en tanto a los aspectos más sobresalientes del servicio, en la última medición (Onda 2017/2018) se expone un mayor nivel de conformidad en términos generales para todos los aspectos que hacen a la prestación del mismo.

Un dato relevante a destacar es la mejora sustantiva que se produce en la categoría climatización de las unidades si comparamos la onda 2016/2017 respecto de la onda 2017/2018.

→ **Gráfico 6.4.** Conformidad en la prestación de servicio de TPP colectivos según diversos aspectos. Ciudad de Santa Fe. Onda 2016/2017 – 2017/2018. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Panel de Hogares – OS-UNL.

— Onda 2016/17
— Onda 2017/18

Evaluación TPP s/criterio conforme en diversos aspectos del servicio.⁵⁷



⁵⁷ El cuestionario presenta la pregunta “Medida en la que está conforme con los siguientes aspectos del servicio de transporte público de pasajeros”, siendo las opciones de respuesta Conforme, Algo conforme, Nada conforme y No opina. En el gráfico se representa la proporción de respuestas a la opción “conforme” para cada uno de los aspectos evaluados.

Esto se debe a la incorporación de unidades con aire acondicionado que se vienen realizando desde el año 2017.

Asimismo, el aspecto mejor calificado en nivel de conformidad es el sistema de pago, producto de la aplicación del Sistema Único de Boleto Electrónico que permite agilizar el pago y reconocer beneficios a los usuarios; implementado en la ciudad de Santa Fe desde el 2015.

TAXIS Y REMISES

En 2017, la oferta de servicio público de taxis y remises se mantiene en 681 y 671 licencias, respectivamente. Cabe señalar que, dichos valores exhiben ese comportamiento desde el año 2012.

SISTEMA DE TRANSPORTE NO MOTORIZADO

El uso de medios no motorizados compatibles con una mejora en el cuidado del medio ambiente genera condiciones para disminuir los niveles de contaminación y congestión ocasionadas por el automóvil privado. Por ello desde del año 2010 el gobierno de la ciudad desarrolla el Programa *Subite a la Bici*, el cual pone a disposición de los vecinos bicicletas de uso público para movilizarse generando así buenos hábitos para la salud y movilidad.

Las estaciones de préstamo de bicicletas en la ciudad de Santa Fe se encuentran ubicados principalmente en zonas de alta concentración de actividades tanto laborales, de trámites como de estudios. Las mismas son: Estación Belgrano, Palacio Municipal, Centro de Deportes, Mercado Norte, Rectorado UNL y Ciudad Universitaria.



722

NUEVOS CICLISTAS
se sumaron al sistema
SUBITE A LA BICI

Sistema de Transporte No Motorizado. Año 2017.

Estaciones de Préstamos de Subite a la Bici	7
Préstamos en el Sistema Subite a la Bici	2.987
Nuevos Ciclistas del Sistema	722
Biciestaciones	12
Ciclo vías / Bicisendas	23,5 Km

← Cuadro 6.9. Indicadores Sistema de Transporte no motorizado. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Secretaría de Planeamiento, Secretaría de Control y Secretaría de Desarrollo Social-MCSF.

Para 2017, el sistema contaba con, aproximadamente, 90 bicicletas de préstamo gratuito en la ciudad. En dicho año se realizaron 2.987 préstamos y se sumaron al sistema 722 nuevos ciclistas. En cuanto a las zonas de mayor participación de préstamos, se concentra el 41,4% en el Centro (Estación Belgrano y Palacio Municipal), el 27,8% en el Este y el 25,3% en el Noroeste (El Alero⁵⁸).

PARQUE AUTOMOTOR

PARQUE CIRCULANTE

25 Autos
(c/100 santafesinos)

18 Motos
(c/100 santafesinos)

Se estima que circulan en la ciudad de Santa Fe 25 autos y 18 motos por cada 100 santafesinos. El parque automotor registrado en la ciudad continúa aumentando, un 2,9% de autos y 3,6% de motos/ciclomotores; la comparación con respecto a 2015 indica que el parque de autos ha crecido un 6,2% y el de motos un 6,6%. Estos indicadores acompañan la lectura de la movilidad en la ciudad.

→ **Cuadro 6.10.** Parque automotor. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Administración Provincial de Impuestos y Censo 2010.

Parque automotor. Ciudad de Santa Fe. Año 2017.

Vehículo	Parque Jurídico Registral	Parque Circulante ⁵⁹ - Estimado -	Indicadores per cápita por cada 100 habitantes
Autos	145.843	102.090	25
Motos	102.165	71.516	18
Utilitarios	28.836	20.185	5
Otros	6.829	4.780	1
Total	283.673	198.571	49

SISTEMA DE ESTACIONAMIENTO ORDENADO MUNICIPAL

58. La terminal se encuentra en el playón del Alero de Coronel Dorrego, la misma comienza a funcionar en el año 2017.
59. Las cantidades expuestas, consignan el parque jurídico registral inscripto en los Registros Seccionales de cada provincia a las fechas indicadas, sin embargo el parque circulante o “vivo”, sería un 30% inferior a esas cifras (DNRPA, s/f).

El Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal (SEOM) tiene por objetivo optimizar el uso del estacionamiento medido con vistas a alcanzar mayores niveles de seguridad vial y orden vehicular. Así, cuenta con cuatro modalidades de registro: parquímetro, SMS, vía web, o a través de la aplicación para teléfonos móviles. Las distintas opciones buscan adaptarse a las particularidades de los vecinos brindando mayor comodidad.

En 2017 el sistema cuenta con un total de 141 parquímetros y 3.700 boxes distribuidos sobre un total de 317 cuadras. Cabe señalar que, la reducción en la cantidad de boxes se debe a la instalación de bicicleteros. En cuanto a la cantidad de clientes registrados, hay un total de 10.546.

En 2017, el 79% utiliza como medio de ingreso al SEOM el parquímetro, el 14% la APP, el 6% el sitio web, y el 1% restante lo hace por medio de SMS.

Por último, en cuanto a la rotación de los vehículos se tiene que el 56% está menos de 1 hora y el 90% estuvieron a lo sumo 3 horas. Esta lectura debe ir acompañada por el sistema tarifario del servicio que induce a generar rotación de los vehículos.

Síntesis

- ASSA brindó servicios de cloaca y red de agua potable a 123.489 usuarios residenciales.
- El volumen anual de agua entregado por habitante para consumo residencial fue de 145,1 m³, cifra que equivale a 397,5 litros diarios por habitante.
- Las dos empresas prestadoras del servicio de gas en Santa Fe, tienen en conjunto 82.953 clientes residenciales con una entrega total de 58.923.970 m³ de gas natural.
- La EPE abasteció a 161.307 clientes residenciales, con un consumo por persona de 1.120,4 Kwh.
- En el año 2016 comenzó un proceso de reestructuración de las tarifas de servicios, el cual produjo aumentos en las tarifas finales a abonar por los usuarios.
- Las obras de expansión de la red de agua potable permitieron incorporar 195 santafesinos pertenecientes a zonas del norte y oeste de la ciudad.
- Durante 2017 se concretaron obras que permitieron incorporar a 230 familias del barrio Los Ángeles y 404 en barrio Cabal al servicio de gas natural.
- Se pavimentaron 127 cuadras de la ciudad: 92 con hormigón, 15 con asfalto y 20 con articulado. Se realizaron 99.143 m² de bacheo en las calles de la ciudad.
- El 55,0% de los hogares urbanos del Gran Santa Fe tiene acceso a computadora y el 71,2% a internet.
- El celular es la tecnología con mayor uso: 8 de cada 10 habitantes emplean teléfono móvil (el 76,6%). En segundo lugar le sigue el uso de internet, 7 de cada 10 personas.
- La cobertura del TPP en la ciudad de Santa Fe es del 85,3% sobre el total del área urbanizable, reflejando un incremento del 1,2% respecto del año anterior. Cuenta con una red estática de 497,13 Km, de los cuales 11,7 Km corresponden a red de carril exclusivo para colectivos.
- Se produce un incremento del 8,7% en la cantidad de pasajeros transportados y un 3,8% en los Kilómetros recorridos por el TPP.
- En 2017 se registra el mayor valor del IPK desde 2009, aproximadamente 3 pasajeros transportados por kilómetro recorrido.
- De los 43.381.336 pasajeros transportados más de la mitad accedieron a algún descuento en la tarifa.
- La tasa de reclamos por cada 100.000 pasajeros transportados alcanzó un valor de 2,3 en 2017. Entre los principales reclamos se encuentran: la frecuencia de colectivos, el incumplimiento de paradas y de recorridos, y la conducta del chofer.



- El aspecto mejor evaluado por los usuarios del transporte por colectivos es el sistema de Pago.
- La oferta de servicio público de taxis y remises se mantiene en 681 y 671 licencias, respectivamente.
- Subite a la Bici: desde el inicio del programa, en 2010, hasta el 2017 el total de préstamos asciende a 31.014.
- Existen 23,5km de ciclovías/bicisendas y se sumaron 12 biciestaciones.
- En la ciudad circulan aproximadamente 25 autos por cada 100 habitantes y 18 motos por cada 100 santafesinos.



31,4% Tasa Recupero
38% más que en 2016

541 Toneladas
Recuperadas

1.725 Toneladas
Ingreso Planta Recuperadora

38,9%
cartón/papel

23,5%
vidrio

13,3%
es plástico

24,3%
otros residuos



RESIDUOS

466kg/hab.
+13% que en 2016

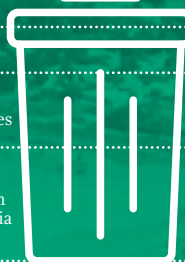
190.143
TONELADAS

6,0% Mini-Basurales

13,0% Barrido/Montones

33,9% Grandes Generadores

47,1% Recolección Domiciliaria



Ambiente y Gestión de Riesgos

07

M² ESPACIOS VERDES
POR HABITANTE

10,2



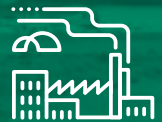
nacidos vivos /
Árboles plantados

100/119



EMISIONES tonCO₂e
Año 2016. POR HABITANTE

2,77



ENTUBADO DESAGÜES



14Km

lineales - 2017

38Km

lineales - 2008/17



Ejecutados con Fondos Municipales y Provinciales.

60. Cabe recordar que el actual relleno sanitario ubicado en el cordón oeste de la ciudad le resta una vida útil de 5 a 7 años.
61. Población estimada al 30 de junio de cada año, INDEC-IPEC.

↓ **Cuadro 7.1.** Residuos recolectados (en toneladas). Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente - MCSF.

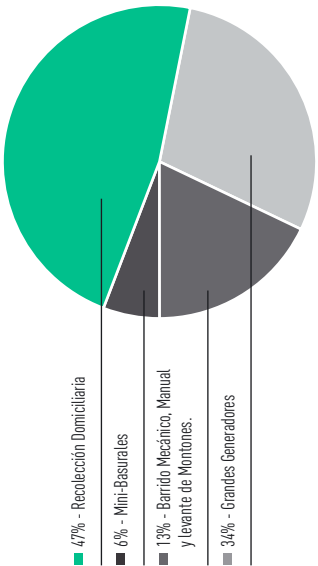
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

La gestión de los residuos sólidos es uno de los pilares de la política ambiental local. En 2017 al Complejo Ambiental⁶⁰ de la ciudad ingresaron 190.143 toneladas de residuos, lo que representa un incremento de más del 13% respecto del año anterior. En cuanto al origen de la recolección continúa siendo principalmente domiciliaria (47,1%) y de grandes generadores (33,9%).

Residuos Recolectados (en Toneladas)

AÑO	Recolección domiciliaria	Barrido Mecánico, manual y levante de montones	Mini-basurales	Grandes generadores (contratados y particulares menores)	Total
2015	77.370	29.474	6.014	39.113	151.971
2016	79.151	29.753	9.734	48.395	167.033
2017	89.574	24.625	11.464	64.480	190.143

Tipo de recolección de residuos sólidos



↑ **Gráfico 7.1.** Distribución porcentual de los residuos sólidos por tipo de recolección. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente - MCSF.

Se destaca que el aumento más significativo en 2017 es en los grandes generadores con un 33,2% si comparamos con 2016, mientras que se produce una caída del 17,2% en las toneladas de residuos en la recolección por medio del barrido mecánico, manual y levante de montones. En cuanto a la recolección domiciliaria y mini-basurales se produce un incremento del 13,2% y del 17,8% durante 2017 en comparación al año anterior.

En 2017 la generación total de residuos es de 466 Kilogramos por habitantes⁶¹, mostrando una tendencia a la alza en los últimos tres años. Y en relación a la generación de residuos domiciliarios, la misma es 219 Kilogramos por habitante, lo que refleja un aumento del 12% respecto a 2016.

En los últimos cinco años se han incrementado, de manera sostenida, las toneladas de residuos que se depositan en el Complejo Ambiental. Teniendo presentes la vida útil del relleno sanitario, desde el municipio se llevan a cabo *Ecoacciones* para mitigar esta situación. Ejemplo de ello es la *Promoción de Compostaje Domiciliario*, los residuos orgánicos que se recuperan en las casas, son nutrientes que se perderían en el relleno sanitario. Esta campaña tiene varios ejes de trabajo, entre los cuales se encuentra el desarrollo de talleres en instituciones (vecinales, escuelas, clubes).

Tasa de generación de residuos por habitantes (Kg)

AÑO	Tasa de generación de Residuos Totales por Habitantes (Kg)	Tasa de generación de Residuos Domiciliarios por Habitantes (Kg)
2015	377	192
2016	412	195
2017	466	219

En relación a los materiales recuperados por la Asociación Civil “Dignidad y Vida Sana” para 2017 se tiene un tasa de recupero del 31,4% a pesar de exhibir una tendencia decreciente en la cantidad de residuos sólidos que ingresan a planta de recuperación (39,9%). El aumento del valor del indicador se relaciona con una mejora en la técnicas de recuperación de los residuos que, en términos de eficiencia, implica aumentar la tasa de recupero. Las toneladas de material recuperado y comercializado son un 17,1% inferior a las de 2016; el cartón/papel continúa siendo el principal material recuperado y comercializado, seguido por el vidrio y el plástico.

← **Cuadro 7.2.** Tasa de generación de basura por habitantes (Kg). Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente - MCSF.



89.574

TONELADAS DE RESIDUOS
Recolección Domiciliaria

219kg

Generación de residuos
domiciliarios por habitantes

Gestión de Residuos (en Toneladas)

AÑO	Residuos Recolectados	Ingreso a Planta de Recuperación	Material Recuperado Comercializado	Tasa de Recupero
2015	151.971	3.053	536,9	17,6%
2016	167.033	2.868	650,5	22,7%
2017	190.143	1.725	541,4	31,4%

ACTITUD CIUDADANA

Los resultados del Panel de Hogares del OS-UNL, onda 2017/2018, indican que el 63% de los hogares afirman realizar la separación de residuos en origen (3 puntos porcentuales más que en la Onda anterior). Al igual que en años anteriores, quienes no realizan la separación en origen de los residuos manifiestan que se debe a falta de hábito (39,7%), como también falta de interés (13,9%), sin embargo otros declaran que no recogen los residuos en su zona (11,9%). En este último relevamiento, el 80,5% de los encuestados señalan que es obligatoria la separación de residuos en toda la ciudad; proporción mayor a la registrada el año anterior (73,4%).

↑ **Cuadro 7.3.** Gestión de residuos (en toneladas). Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente - MCSF.

→ **Gráfico 7.2.** Separación de Residuos en el Hogar. Panel de Hogares, Onda 2016/2017 y Onda 2017/2018. Fuente: MCSF-BCSF en base datos del OS-UNL.

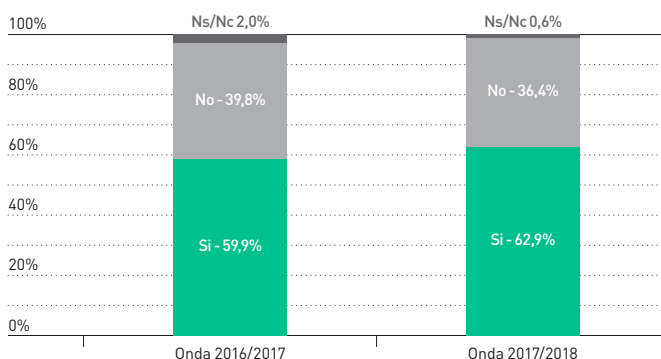


63%

de los hogares realiza la
SEPARACIÓN DE RESIDUOS

(Panel Hogares, Onda 2017/2018)

¿Realiza separación de residuos en el hogar?



HUELLA DE CARBONO

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU)⁶² el cambio climático es uno de los mayores desafíos de nuestro tiempo y supone una presión adicional para nuestras sociedades y el medio ambiente. Desde pautas meteorológicas cambiantes, que amenazan la producción de alimentos, hasta el aumento del nivel del mar, que incrementa el riesgo de inundaciones catastróficas, los efectos del cambio climático son de alcance mundial y de una escala sin precedentes. Si no se toman medidas drásticas desde hoy, será más difícil y costoso adaptarse a estos efectos en el futuro.

Los gases de efecto invernadero (GEI) se producen de manera natural y son esenciales para la supervivencia de los seres humanos y de millones de otros seres vivos ya que, al impedir que parte del calor del sol se propague hacia el espacio, hacen la Tierra habitable. Un siglo y medio de industrialización, junto con la tala de árboles y la utilización de ciertos métodos de cultivo, han incrementado las cantidades de gases de efecto invernadero presentes en la atmósfera. A medida que la población, las economías y el nivel de vida crecen, también lo hace el nivel acumulado de emisiones de ese tipo de gases.

Desde el gobierno de la ciudad de Santa Fe se continúa con los trabajos de medición de GEI a partir de las diferentes categorías determinadas, lo que permite evaluar, monitorear y comparar el nivel de gases de efecto invernadero tanto a nivel nacional como internacional. La identificación de las fuentes clave de emisión de GEI permite diseñar y enfocar las

62. Informes disponibles en: <http://www.un.org/es/sections/issues-depth/climate-change/index.html> - Fecha de consulta: Septiembre 2018.

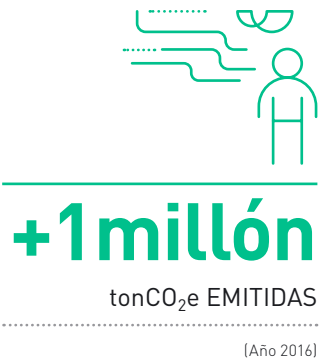
políticas e iniciativas gubernamentales para el mejoramiento ambiental en los contextos local y global. A su vez, permite la eficiente distribución de recursos procurando obtener los máximos resultados de las acciones emprendidas.

Los resultados más relevantes del cálculo de la ciudad de Santa Fe para 2016, validada por la Red Argentina de Municipios frente al Cambio Climático (RAMCC) e ICLEI - Red de Gobiernos Locales por la Sustentabilidad, señalan que la ciudad emitió 1.125.976,69 toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente, lo que representa 2,77 de emisiones per cápita (tonCO₂e/habitante).

↓ **Cuadro 7.4.** Emisiones de gases de efecto invernadero según categorías. Inventarios 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente de MCSF.

Emisiones de gases de efecto invernadero según categorías. Inventarios 2014-2016.					
CATEGORÍAS PRINCIPALES					
	Energía	Transporte	Residuos	Total de toneladas de CO ₂ e	Emisiones per cápita (tonCO ₂ e/hab.)
2014	509.361,93	394.744,44	109.031,31	1.013.137,68	2,52
2016	496.031,93	502.750,97	127.193,79	1.125.976,69	2,77

Según las principales categorías de análisis se tiene iguales niveles de generación de gases de efecto invernadero para las categorías de energía y transporte de, aproximadamente, un 44% mientras que, el 11% restante corresponde a la categoría residuos. En términos comparativos según inventario 2016/2014, se observa un caída del 12,4% en la categoría energía, mientras que en las categorías transporte y residuos se tiene un aumento del 14,6% y 5,0%, respectivamente. Asimismo, dentro de estas tres categorías analizadas, se tiene que los edificios residenciales contribuyen en un 66,3% al total de las emisiones de CO₂e generadas por la energía, los vehículos particulares representan el 78,9% del total de emisiones generadas por el transporte y, los residuos sólidos representan el 68,2% del total de toneladas de CO₂e generados por los residuos.



ESPACIOS VERDES Y ARBOLADO PÚBLICO

La recuperación y puesta en valor de los espacios verdes públicos de la ciudad continuaron durante 2017 con obras tales como cambio de luminarias por tecnología led, reparación



7.300

ÁRBOLES PLANTADOS

[Año 2017]

de veredas, mejoramiento de las áreas de juegos infantiles, renovación e incorporación de mobiliario urbano, equipamientos lúdicos y de entrenamiento.

Las Plazas Alberdi, Cipreses, Vanossi y Arenales, al nuevo sector de juegos y pista de salud del Parque Federal, junto a la renovación del cantero central de Bv. Gálvez representa 5,6 hectáreas de espacios verdes públicos intervenidos en el último año. Cabe señalar que la ciudad de Santa Fe cuenta con 10,2 metros cuadrados de espacios verdes por habitante. En el marco del *Programa Ciudad Verde*, el gobierno de la ciudad lleva a cabo el *Plan de Arbolado Público* que tiene como finalidad la forestación de diversas especies respetando el Plan Director de Arbolado⁶³ que establece las especies más adecuadas para cada sector de la ciudad. Durante 2017 se plantaron alrededor de 7.300 ejemplares nuevos, 119 ejemplares por cada 100 nacidos vivos. En este año los vecinos mediante la aplicación “Sumá tu árbol” pudieron solicitar la plantación de un ejemplar indicando calle y dirección.

VIVERO MUNICIPAL

El vivero Municipal, ubicado en el predio del Jardín Botánico Ing. Parodi, produce a lo largo del año plantines, arbustivas, herbáceas y árboles que son destinados al embellecimiento exclusivamente de los espacios públicos de la ciudad. El vivero cuenta con tres invernaderos de producción, uno destinado a la producción anual de 60.000 plantines, la mitad en la temporada Otoño-Invierno (petuñas, pensamientos, conejitos, caléndulas, clavelinas, etc.) y el resto en la temporada Primavera-Verano (copetes, alisum, lazos de amor, bulbines, etc.), además en menor cantidad una producción de herbáceas (arbustivas de diferentes especies, agapantos, gramíneas, etc.).

Un segundo invernadero destinado a la producción propia de árboles, entre 3.000 y 4.000 ejemplares destinados al arbolado de alineación y a los espacios públicos de la ciudad que forman parte del Plan Director de Arbolado Urbano de la ciudad, siendo el 40% producción propia. Cabe resaltar que, esta producción se realiza desde la recolección de las semillas, siembra, trasplante y plantación en vivero a campo y salida al tercer o cuarto año de producción, dependiendo de la especie y las condiciones del tiempo.

63. Guía de forestación urbana destinada a ordenar el Arbolado Urbano con criterio paisajístico y ambiental.

Finalmente, un tercer invernadero destinado a la producción de plantines de aromáticas y huerta, algunas desde semillas y otras por esquejes, que son destinados a actividades propias del municipio e instituciones de la ciudad. Además, se realizan jornadas de capacitación para la ejecución y producción propia de huertas en los domicilios.

GESTIÓN DE RIESGOS

Santa Fe se encuentra ubicada en un territorio vulnerable, principalmente expuesto a fenómenos hidrometeorológicos, que ocurren con mayor frecuencia e intensidad a partir del cambio climático. La ciudad depende de un complejo y costoso sistema de protección contra inundaciones, que requiere un cuidado permanente para que funcione de manera correcta ante la crecida de los ríos, y es imprescindible ante lluvias intensas. El sistema de defensa de la ciudad está conformado por: 66 km de defensas, 152 bombas (fijas, móviles y de reserva), 53 puntos de operación y bombeo, 250 hectáreas de reservorios y 13 estaciones meteorológicas.

Se vienen desarrollando diversas líneas de acción tendientes a reducir el impacto ante situaciones de riesgo hídrico desde una perspectiva integral que abarque estrategias efectivas para educar a los ciudadanos, gobierno y empresas en relación a cómo deben prepararse para afrontar las inundaciones y el cuidado del sistema de desagües, acciones de sensibilización e información que son un complemento de las importantes y necesarias obras de infraestructuras que se realizan. El último año 62 instituciones, esto es 1.828 personas entre niños, niñas, adolescentes, docentes y vecinos han participado de las visitas guiadas al sistema de defensas y drenaje urbano, que permite comprender la situación de la ciudad con respecto a los ríos, la importancia del sistema de drenaje urbano y sus principales componentes.

En relación a las obras de infraestructura, durante 2017 se continuó con las obras de desagües troncales para la ciudad, tal como el caso del Desagüe Espora y Larrea, que llevan importantes avances. Los principales desagües finalizados en el último año fueron: Llerena, Funes, Gorriti e Israel, El Sable, Peñaloza y Colector principal Larrea, que representan 13.917 metros lineales de entubado.



13.917

METROS LINEALES
entubado de desagües

5,3m

El río Paraná
alcanzó niveles de alerta

4,7m

Río Salado superó el nivel
de alerta en Recreo

[Año 2017]

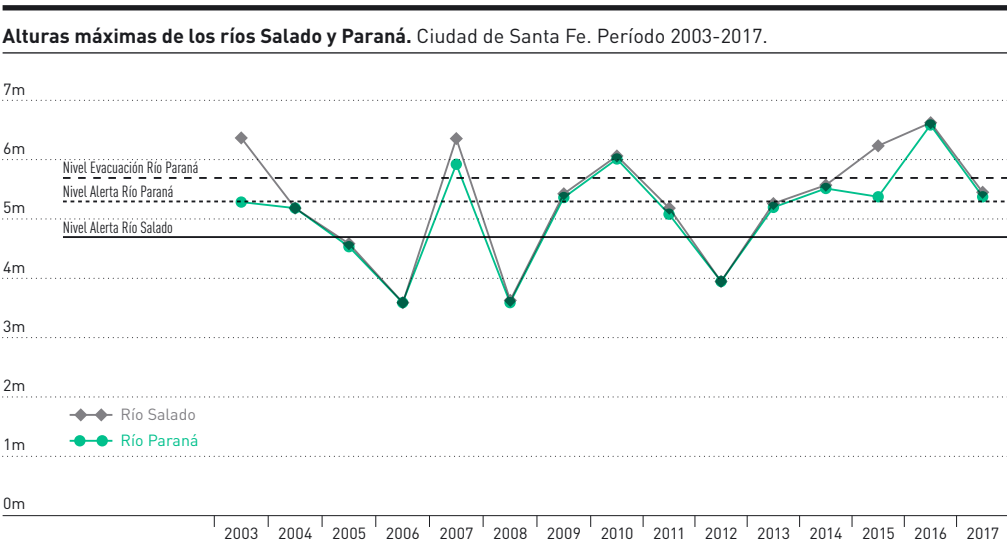
Así, desde el inicio de la gestión local, la cual prioriza la ejecución del Plan Director de Desagües del año 2011 elaborado por el Instituto Nacional del Agua, se entubaron más de 38 kilómetros lineales, de los cuales el 85% se ejecutó en los últimos tres años.

→ **Cuadro 7.5.** Ejecución de metros lineales de entubado/revestido de desagües pluviales. Ciudad de Santa Fe. Período 2011-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Secretaría de Recursos Hídricos-MCSF. (*) Incluye la proporción de avance ya ejecutado de las grandes obras que se llevan a cabo, tal como los desagües Espora y Gorriti.

Ejecución de metros lineales de entubado/revestido de desagües pluviales.	
Años de Finalización obra	Metros lineales ejecutados
Período 2011-2014	5.350
Año 2015	8.736
Año 2016	10.771
Año 2017*	13.917
Total	38.774

Acompañando la lectura de lo expuesto en materia de obras, es importante monitorear el comportamiento de las crecidas de los ríos. Específicamente, analizar los niveles máximos que registran los ríos Salado y Paraná a la altura de la ciudad para comprender la vulnerabilidad hídrica a la que se encuentra expuesta Santa Fe. El río Paraná durante 2017 alcanzó niveles de Alerta (5,3 m) en el puerto local, en tanto el río Salado superó el nivel de alerta (4,7 m) a la altura de Recreo. Conocer los riesgos, planificar y concientizar son ejes rectores importantes para disminuir el impacto de los fenómenos hídricos en la población.

↓ **Gráfico 7.3.** Evolución de las alturas máximas de los ríos Salado y Paraná. Ciudad de Santa Fe. Período 2003-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Dirección de Gestión de Riesgos - MCSF.



Síntesis



07

- En 2017 la ciudad de Santa Fe presenta un total de 190.143 toneladas de residuos recolectados, lo que representa un incremento de más del 13% respecto del año anterior.
- Según el tipo de recolección, se observa que el aumento más significativo en 2017 es en los grandes generadores con un 33,2% respecto del año anterior.
- En 2017 la generación total de residuos es de 466 Kilogramos por Habitantes lo que muestra un incremento del 13%.
- En cuanto a la generación de residuos domiciliarios en 2017 es de 219 Kilogramos, lo que refleja un aumento del 12% respecto del año 2016.
- Para 2017 se tiene una tasa de recupero del 31,4%, lo que refleja un incremento de más del 38% de los residuos que ingresan a la planta de tratamiento respecto de 2016.
- Según inventario 2016, la ciudad emitió 1.125.976,69 toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente, lo que representa 2,77 de emisiones per cápita (tonCO₂e/habitante).
- En 2017 la ciudad de Santa Fe cuenta con 10,2 metros cuadrados de espacios verdes por habitantes.
- En los últimos 6 años se llevan construidos más de 38km lineales de desagües entubados.
- El río Paraná durante 2017 alcanzó niveles de alerta (5,3 m) en el puerto local, en tanto el río Salado superó el nivel de alerta (4,7 m) a la altura de Recreo.



8

51

PEDIDOS DE ACCESO A
INFORMACIÓN PÚBLICA

27% 53%

Orientadas a la Secretaría
de Planeamiento Urbano

Tienen curso dentro
de los 15 días hábiles

www.santafeciudad.gov.ar/servicios

1.828.477

VISITAS A LA SECCIÓN
TRÁMITES Y SERVICIOS

63.954

SAC / Solicitudes al
Sistema de Atención Ciudadana

48.065

Reclamos

4.636

Sugerencias

10.734

Denuncias

519

Consultas

44% Alumbrado
Público

27% Higiene
Ambiental

29% Resto de las
Categorías



Gobernanza y Calidad Institucional

08

39,6%

Presencia femenina en Secretarías,
Subsecretarías, Direcciones,
Coordinaciones, Sindicaturas
y en la Fiscalía Municipal

50%

CUPO FEMENINO EN EL GABINETE

En Diciembre, con la modificación de las carteras el mismo pasa a ser 57%



187

Ingresos a Planta
Permanente. 2017



2/28

2 Convocatorias Abiertas
28 Concursos Internos



3.968

AGENTES MUNICIPALES

en la Administración Central

TRANSPARENCIA

La transparencia es aquel principio por el cual el Estado se compromete a garantizar la libre circulación de información sobre los procesos internos del mismo a la sociedad. De esta manera, se busca comunicar al ciudadano y dar publicidad a los procesos de gestión, permitiendo el control y monitoreo de las acciones de gobierno. El gobierno de la ciudad cuenta con tres herramientas principales de transparencia: la publicación anual de indicadores en el informe Santa Fe Cómo Vamos, las solicitudes de Acceso a la Información Pública, el Portal Web, las aplicaciones móviles y los blogs o redes sociales específicas.

La solicitud de información pública, enmarcada en la Ordenanza N° 11.450/08, es un mecanismo institucional que posibilita a la ciudadanía a requerir, de manera fácil y gratuita, información gubernamental en el ámbito local, debiendo ser resueltas en un plazo de 15 días hábiles, contemplando una prórroga de 10 días. Para el 2017, se registraron 51 solicitudes, las cuales fueron realizadas por 24 solicitantes. Entre los mismos, sólo uno es una asociación u organización colectiva, siendo el 96% de vecinos particulares de la ciudad quienes requerían información.

Por otro lado, en relación a los plazos, durante el 2017 el tiempo medio de respuesta fue de 25 días, siendo contestados dentro de los plazos estipulados por la ordenanza el 53% de las solicitudes⁶⁴. En general, los pedidos se dirigen a las Secretaría de Planeamiento (27%), a la Secretaría de Gobierno (22%), a la Secretaría de Hacienda (18%) y a la Secretaría de Control (16%), el 18% restante se distribuye en áreas como Comunicación, Producción, Obras Públicas y la Agencia Santa Fe Hábitat.



158

PEDIDOS DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

[2015-2017]

64. La extensión de los plazos debe tener en cuenta la naturaleza de la solicitud de información, siendo necesario en algunos casos la participación de más de 2 dependencias públicas.

→ **Cuadro 8.1.** Solicitudes de acceso a la información pública al Municipio de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Gobierno-MCSF.

Solicitudes de Acceso a la Información Pública. Período 2015-2017.

AÑO	Cantidad de Solicitudes
2015	44
2016	63
2017	51
Total	158

Las nuevas tecnologías cumplen un rol fundamental en la creación de nuevos canales de contacto con el ciudadano, transformando la gestión gubernamental con el objetivo de lograr transparencia y mayor eficiencia. A través de distintas plataformas el Estado pone a disposición información relevante, de manera permanente y voluntaria, permitiendo al vecino conocer el funcionamiento de la administración pública. El gobierno de la ciudad dispone de varios canales de información con los vecinos: el sitio web, las redes sociales y las aplicaciones móviles.

El sitio web **www.santafeciudad.gov.ar** ha registrado para el 2017 un total de 4.618.089 visitas, manteniéndose similar a los valores de años anteriores. La web cuenta con cientos de páginas vinculadas con información del Municipio y distintas actividades de interés para el vecino, sin embargo, en esta sección destacaremos aquellas vinculadas a la transparencia y el gobierno abierto. Para este año, las secciones más visitadas son Trámites y Servicios (1.828.477), Licitaciones y Convocatorias (237.829), el SIEM⁶⁵ (41.984) y Decretos y Ordenanzas (21.011).

Es preciso destacar también, la incorporación de nuevos blogs⁶⁶ específicos, como son *InfoObras*, *InfoTránsito* y *SF Ciudad en Movimiento* desarrollados por la Subsecretaría de Innovación Tecnológica. En dichos sitios, el vecino puede enterarse de novedades respecto de obras, modificaciones en recorridos de líneas, desviaciones en el tránsito, entre otras mediante mapas interactivos.

Al mismo tiempo, se han incorporado nuevas aplicaciones móviles, las cuales permiten mantener informado al vecino sobre distintos temas. Así, el Municipio cuenta con las plataformas Agenda Ciudad, Sumá tu árbol, Turismo Santa Fe Ciudad, Puente Colgante, Mercociudades que se suman a las apps específicas de movilidad (SEOM SFC y Cuando Pasa SFC). En 2017 se pone a disposición la app SFC Ciudad Móvil, plataforma de atención ciudadana a través de la cual los vecinos de la ciudad puede realizar reclamos, hacer el seguimiento de los mismos y conocer la geolocalización de servicios como escuelas, bancos, hospitales y lugares turísticos; la misma fue descargada en 2.097 ocasiones. Así también, se sumó durante ese año Arte Ciudad SFC 2017, aplicación vinculada al festival cultural de otoño.



4.618.089

VISITAS AL SITIO
WEB DEL MUNICIPIO

[Año 2017]

65. El SIEM es un sistema externo a la web, esos 35 mil accesos son de distintos enlaces que hay por la web, pero la gran mayoría de los usuarios de SIEM acceden directamente mediante la URL.

66. El Sitio Web del Gobierno de Santa Fe Ciudad cuenta con 20 blogs específicos de manera permanente, sin embargo, de manera temporal se van sumando nuevos blogs a la página principal.

PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN CIUDADANA

PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL

48.065

reclamos registrados
en el Sistema de
Atención Ciudadana

↓ **Cuadro 8.2.** Tipo de solicitudes recibidas en el SAC. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Relaciones Institucionales y Comunicación-MCSF.

La conformación de un gobierno abierto implica un proceso de apertura e involucramiento de los ciudadanos en los asuntos públicos, considerándolos agentes políticos activos. Para esto, es preciso conformar espacios de participación y colaboración en donde sea posible identificar las opiniones, críticas y sugerencias de los vecinos de manera directa. Durante los últimos años, el Municipio de la ciudad cuenta con diferentes medios –digitales y presenciales– para que los vecinos impulsen su consulta, reclamo o sugerencia.

El Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) nuclea numerosos canales de comunicación directa con el vecino como las diferentes redes sociales del Municipio (Facebook, Twitter e Instagram), la casilla de correo electrónico y la línea de atención gratuita, el 0800-777-5000, la cual se encuentra disponible las 24hs del día, todos los días del año.

Para 2017, el SAC registró 63.954 solicitudes, habiendo una variación decreciente del 12,3% respecto del año anterior. Dentro de las solicitudes de este año, el patrón de distribución siguió manteniéndose similar al de años anteriores, siendo los reclamos la categoría más recurrente (75%). El origen de los reclamos realizados en el último año se concentró en los distritos del Centro (20,3%) y del Este (21,7%), seguidos por el distrito Oeste (10,4%). Respecto de la naturaleza y área de destino de los mismos, el 44% involucró asuntos de Alumbrado Público y el 27% de Higiene Ambiental.

Por otro lado, dentro de las sugerencias vertidas por los vecinos, el 87% de las mismas estuvieron vinculadas con el programa de forestación urbana *Sumá tu árbol*, en el cual el vecino puede solicitar ejemplares arbóreos nativos. El otro 13% de las sugerencias se vincularon con múltiples temáticas como la mejora de la recolección de residuos, la nueva

Tipos de solicitudes recibidas en el Sistema de Atención Ciudadana. Período 2015-2017.

Año	Consultas	Denuncias	Reclamos	Sugerencias	Total Solicitudes
2015	673	8.171	43.515	331	52.690
2016	392	9.847	49.908	12.738	72.885
2017	519	10.734	48.065	4.636	63.954

implementación de señalética, o el tránsito, entre otros. En relación a las denuncias realizadas, se debe destacar que las más frecuentes fueron obstrucción de garaje, vehículos mal estacionados o abandonados, ruidos molestos y constatación de habilitación, teniendo como contrapartida una mayor actuación del personal de control del gobierno municipal. Cabe destacar que a partir de su implementación en el año 2010 se han registrado un total de 408.381 solicitudes, siendo el registro promedio de 140 solicitudes diarias.

PARTICIPACIÓN COLECTIVA

Sumada a la participación individual, los vecinos de la ciudad poseen canales de comunicación colectiva con el gobierno, esto es, mediante diferentes organizaciones de la sociedad civil. Una de estas instancias de acercamiento del ciudadano, por medio de la cual auditan las acciones de gobierno y colaboran elevando inquietudes específicas de arraigo territorial, son las organizaciones vecinales. Éstas son el vínculo directo entre el gobierno municipal y los agentes que diariamente están en contacto con las diferentes problemáticas.

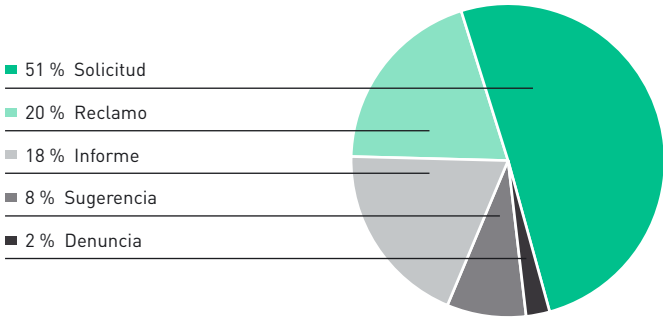
De esta manera, se observó la interacción formal que tienen estas asociaciones⁶⁷ con el gobierno local a través de los expedientes registrados en el Sistema de Información de Expedientes Municipales (SIEM). Durante el año 2017, se registraron 162 expedientes ingresados, teniendo una media de 14 expedientes mensuales. Los mismos pueden desagregarse en 5 tipos –denuncia, reclamo, informe, sugerencia y solicitud– siendo este último el más frecuente, con un total de 82 expedientes ingresados.

A su vez, sobre las temáticas abordadas dentro de los expedientes ingresados, el 67,3% se concentra en 5 tópicos: Obras viales y tránsito (17,3%), Eventos (Invitaciones y solicitudes de colaboración – 16,1%), Hábitat y mantenimiento (13,6%), Alumbrado (12,4%) y Mejoras y servicios (8%). Los distritos cuyas vecinales participan más activamente son el Centro y el Noreste, ambos con el 25,3%. Así, toda la zona norte de la ciudad concentra el 36% del total de los expedientes presentados. No obstante, no se observa una continuidad entre los porcentajes de participación de los distritos respecto del 2016, dado que los mismos van cambiando en relación a las necesidades coyunturales de las vecinales.

67. Para el año 2017, se registran en la Ciudad de Santa Fe 88 Asociaciones Vecinales formalmente constituidas y reconocidas.

→ **Gráfico 8.1.** Tipo de expedientes ingresados en el SIEM por Asociaciones Vecinales. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Gobierno. MCSF.

Tipo de expedientes ingresados al SIEM por Asociaciones Vecinales



EQUIDAD

La gobernanza y la apertura del Estado tienen, también, impacto en la eliminación de las brechas culturales históricas, basadas sobre la construcción de desigualdades respecto del sexo o limitaciones físicas e intelectuales. De esta manera, se reconocen como actores beneficiarios de políticas municipales de equidad a las mujeres y las personas con discapacidad.

Para lograr la igualdad de género es menester romper con el techo de cristal establecido para las mujeres en espacios de poder. Una de las medidas posibles para desarticular las estructuras consolidadas es la incorporación de mujeres a espacios de toma de decisión y en la estructura gubernamental. Para 2017 se mantuvo la disposición del año anterior, por lo que la participación de mujeres en el gabinete⁶⁸ es de un 50%, mientras que para el total de la estructura de funcionarios es del 39,6%. En el mes de diciembre el gabinete ejecutivo sufre una modificación, por la cual pasan 7 carteras a ser lideradas por mujeres, elevando a 57% la presencia femenina en el gabinete del Intendente.

En cuanto a la inclusión de personas con discapacidad, no se presentaron variaciones respecto del año anterior: forman parte del personal municipal 10 personas con discapacidad. De igual forma, se mantienen las pasantías laborales en distintos ámbitos municipales, las cuales propician el acercamiento a las primeras experiencias laborales.

⁶⁸. El gabinete está conformado por los secretarios de gobierno, es decir, aquellos funcionarios que conforman el equipo de trabajo más cercano al Intendente, asistiéndolo en materia de su competencia y de manera conjunta. Este se diferencia de la planta de funcionarios ejecutivos los cuales abarca los cargos de Intendente, Secretarios de Gobierno, Subsecretarios, Directores y Coordinadores Ejecutivos; la Agencia Santa Fe Hábitat, Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio, Gestión de Riesgo y Derechos Ciudadanos; los miembros de la Sindicatura, Fiscalía Municipal y Tribunal de Faltas.

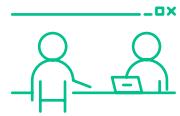
GESTIÓN DE CALIDAD

Para poder abrir el Estado y ponerlo al servicio del ciudadano es necesario reconvertir la burocracia administrativa, mejorando sus capacidades, haciendo más fácil y transparente su accionar, es decir, innovando hacia una gestión de calidad. La reforma administrativa iniciada en 2008 en el Municipio de Santa Fe permitió modernizar la gestión a través de la incorporación de nuevas tecnologías, agilizando y facilitando la interacción entre la ciudadanía y los organismos públicos, y jerarquizando al servidor público mediante una formación continua, accesible y de calidad.

OFICINA VIRTUAL

Dentro de los procesos de innovación y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica realizada en los últimos años, se encuentra la plataforma de gestión de trámites conocida como Oficina Virtual, la cual permite a los ciudadanos realizar distintos trámites de forma digital. La oficina se convierte entonces en un nuevo canal de vinculación, que facilita la gestión de trámites –algunos destinados a perfiles profesionales específicos como transportistas o arquitectos– de manera eficiente y ahorrando costos a los ciudadanos, quienes no deben concurrir a una oficina municipal para iniciarlos.

La plataforma cuenta con 253 trámites o servicios digitales, de los cuales 117 son de carácter informativo y 136 se resuelven de manera online, ya sea de forma inmediata a través de distintos sistemas, o mediante un diálogo interactivo⁶⁹. De este modo, la cantidad de trámites que se realizan por este medio aumentó en un 7,7% respecto del año anterior. Durante 2017, se realizaron 195.852 consultas y 48.869 trámites en la Oficina Virtual, siendo el 47,4% de resolución inmediata. Teniendo en cuenta estos últimos, de los 23.153 realizados, el 58% se concentra en 7 tipos de trámites: informe de multas/libre multa, Buzón de consultas, reclamos y sugerencias, consultas al SIEM, consulta de habilitaciones-uso conforme, impresión de TGI, emisión padrón y/o deuda derecho de edificación, e impresión de boletas de impuesto patente única sobre vehículos.



48.869

TRÁMITES INGRESADOS
a la Oficina Virtual

(año 2017)

⁶⁹. Estos trámites son los que requieren intervención de la Administración Municipal para su resolución.

De los trámites que requieren intervención de la administración para su resolución se registraron 25.716, dentro de las cuales el 78,9% pertenecen a usuarios con clave. Dentro de los usuarios externos se destacan transportistas y profesionales de la construcción quienes pueden iniciar trámites específicos del rubro por esta ventanilla. Entre las solicitudes más frecuentes del corriente año, se destacan: trámites de profesionales de construcción (permisos de obra), transporte de pasajeros, patentes (mandatarios y público en general), SEOM, Eventos y Tribunal de Faltas.

Por último, es preciso destacar el significativo incremento de trámites realizados mediante Oficina Virtual que requieren intervención respecto del año anterior, siendo la misma de un 93%, es decir, pasando de 13.348 solicitudes en 2016 a 25.716 en 2017. Este aumento se debe a que numerosos trámites dejaron de realizarse presencialmente –actualmente ingresando y resolviéndose en formato digital a través del sistema– evitando que los interesados deban trasladarse hasta las dependencias municipales, reduciendo la generación y manipulación de expedientes en papel.

PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL MUNICIPAL

↓ Cuadro 8.3. Planta de Cargos de la Administración Central Municipal y Entes Descentralizados. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF. (*) Incluye Permanente y Transitorio.

La administración central municipal de la ciudad de Santa Fe y los entes descentralizados se componen de autoridades de gobierno, personal de planta y personal de gabinete. Para 2017, la Administración Central cuenta con un total de 3.968 personas, de las cuales el 92% corresponde al Departamento Ejecutivo Municipal y un 6,2% al Honorable Concejo Municipal.

Planta de Cargos de la Administración Central Municipal y entes descentralizados. Año 2017.				
ADMINISTRACIÓN CENTRAL	AUTORIDADES DE GOBIERNO	PERSONAL DE GABINETE	PERSONAL DE PLANTA*	TOTAL GENERAL
DEM	45	135	3462	3.968
HCM	56	55	134	
Tribunal de Cuentas	3	1	36	
Caja de jubilaciones y pensiones - Entes Descentralizados	7	5	29	

Respecto de la distribución según las funciones, sólo el 2,8% del total del personal son autoridades de gobierno. El personal de gabinete representa el 4,9%, mientras que el 92,3% es personal de Planta –que se incrementa en 130 puestos de trabajo en relación al año anterior–.

INGRESOS DE PERSONAL Y CAPACITACIÓN

Un Estado sólido, moderno y eficiente, necesita contar con equipos técnicos profesionalizados y capacitados para brindar soluciones a los ciudadanos, dentro de un marco de ética, transparencia y rendición de cuentas. La jerarquización de la planta municipal se ha realizado a través de la innovación en las prácticas y normas referidas a la selección y la capacitación continua.

Respecto del personal municipal y los funcionarios en función, la nómina se puede consultar en la página web del Municipio⁷⁰, al igual que las convocatorias para ingresos del personal o concursos a cargos internos. Durante 2017, ingresaron 209 personas en cargos de Planta No Permanente y 187 pasaron a revestir la categoría Planta Permanente. Por otro lado, se sustanciaron 2 convocatorias abiertas y 28 concursos internos.

Una de las herramientas fundamentales para jerarquizar al personal municipal es la capacitación y actualización permanente. El Gobierno Municipal organiza en conjunto con otras instituciones cursos de capacitación de manera regular; así para 2017 se dictaron un total de 56 capacitaciones, a las que asistieron 961 empleados municipales.

De igual modo, la planta de empleados cuenta con la Escuela Superior de Administración Municipal (ESAM), la cual posee tres tramos de capacitación: Ciclo básico, Supervisión y Tramos Superior. La instancia de ciclo básico tuvo en 2017 un dictado de 20 módulos en los que participaron 30 asistentes por módulo, mientras que para los tramos de supervisión y superior se inscribieron 50 personas en cada uno. Ese año se dictaron en estos tramos 6 y 9 módulos respectivamente. Respecto de los egresados del ESAM, este último año fueron 82, distribuyéndose 20 en el ciclo básico, 34 en supervisión y 28 en el tramo superior.

3.661

Agentes de planta
conforman la
Administración Central

(MCSF, año 2017)

56

CAPACITACIONES

961

empleados asistentes

(Año 2017)

70. Enlace de acceso a la consulta del Personal Municipal. Disponible en: www.santafecuidad.gov.ar/gobierno/transparencia/nomina_personal_municipal.html

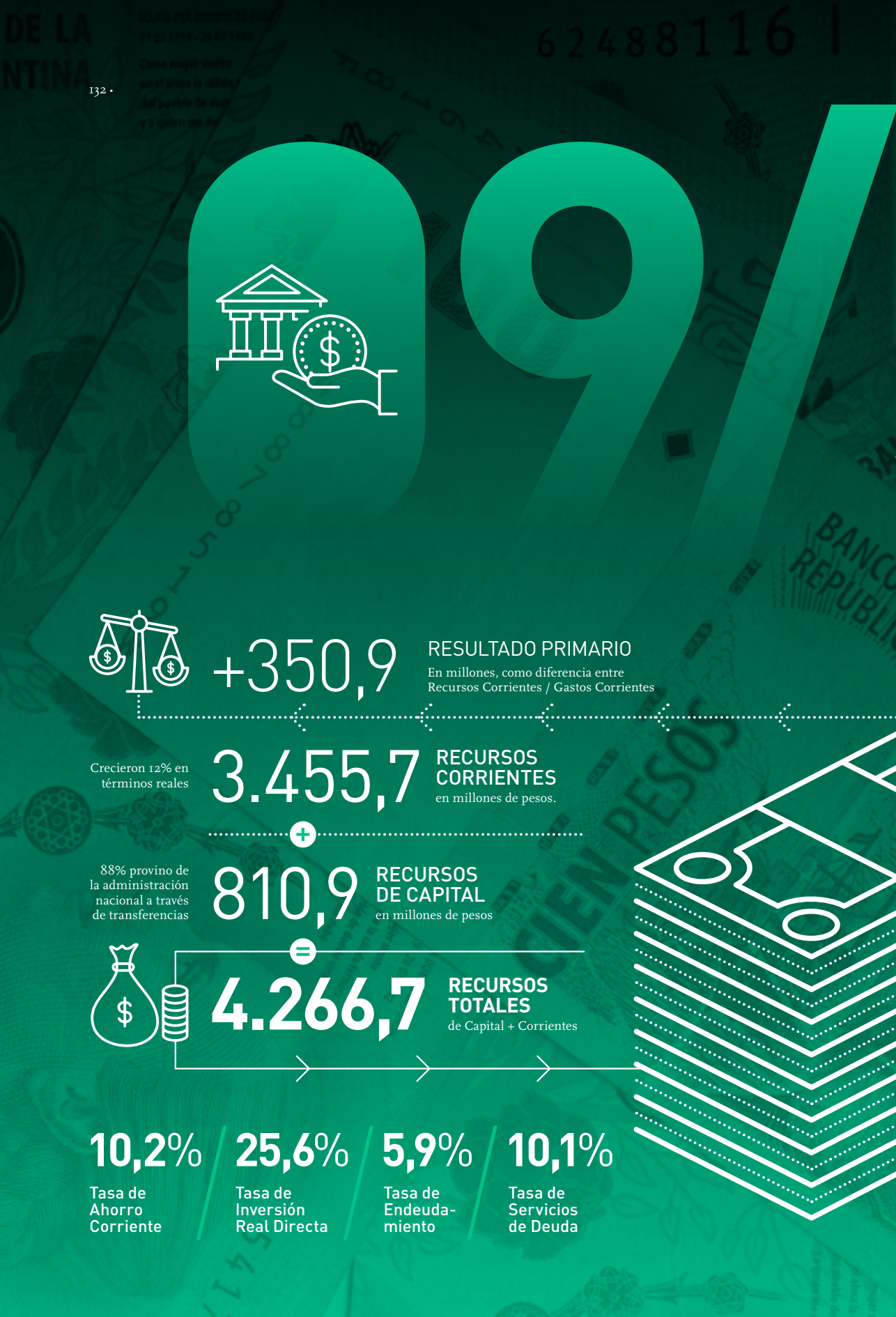
Finalmente, el Gobierno Municipal colabora y facilita la formación de su planta a través de becas para el desarrollo profesional, otorgando durante este año 20 becas. Asimismo, la capacitación que se brinda por medio de la ESAM es de carácter gratuito para el personal municipal que reúna las condiciones para cursar cada tramo.

Síntesis



08

- Se realizaron 51 pedidos de acceso a la información pública, requeridos principalmente a las áreas de Secretaría de Planeamiento, Secretaría de Gobierno y Secretaría de Hacienda.
- Se tuvieron 4.618.089 de visitas a la web del municipio en 2017.
- El SAC desde 2010 ha registrado un total de 408.381 solicitudes.
- En 2017 SAC registró 63.954 solicitudes, 75% son reclamos vinculados principalmente a asuntos de Alumbrado Público y de Higiene Ambiental.
- Las vecinales de la ciudad ingresaron al SIEM 162 expedientes, con un promedio de 14 expedientes mensuales.
- El Municipio santafesino cuenta con 3.968 agentes en la Administración Central.
- Ingresaron 209 agentes en cargos de Planta No Permanente y 187 pasaron a revestir la categoría Planta Permanente.
- Se dictaron 56 capacitaciones, a las que asistieron 961 empleados municipales.
- 82 agentes egresaron del ESAM.



DE LA
NTINA

ANEXO CEN
1970-1979 - 20 07 1982

624881161

Cuenta mayor muestra
por el giro la calidad
del pueblo de dar
y a quien me da

132 -



+350,9

RESULTADO PRIMARIO

En millones, como diferencia entre
Recursos Corrientes / Gastos Corrientes

Crecieron 12% en
términos reales

3.455,7

RECURSOS
CORRIENTES
en millones de pesos.

88% provino de
la administración
nacional a través
de transferencias

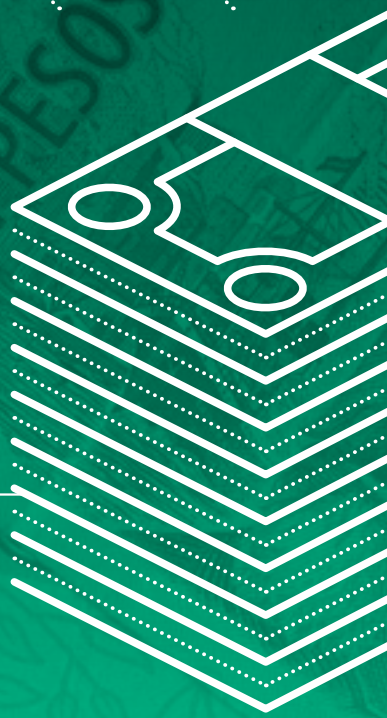
810,9

RECURSOS
DE CAPITAL
en millones de pesos



=
4.266,7

RECURSOS
TOTALES
de Capital + Corrientes



10,2%

Tasa de
Ahorro
Corriente

25,6%

Tasa de
Inversión
Real Directa

5,9%

Tasa de
Endeuda-
miento

10,1%

Tasa de
Servicios
de Deuda

Finanzas Públicas

09

Todos los datos corresponden al Presupuesto Ejecutado durante 2017

**GASTOS
CORRIENTES**
en millones de pesos

3.104,8



**GASTOS
DE CAPITAL**
en millones de pesos

1.327,8



**GASTOS
TOTALES**
de Capital + Corrientes

4.432,6



RESULTADO FINANCIERO

En millones, como diferencia entre
Recursos Totales / Gastos Totales

-166,0



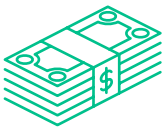
ANÁLISIS DE LA CUENTA AHORRO-INVERSIÓN-FINANCIAMIENTO

El resultado económico de la ejecución del presupuesto de la Municipalidad de Santa Fe para el año 2017 alcanzó los \$350,9 millones, valor que surge de la diferencia entre los recursos corrientes (\$3.455,7 millones) y los gastos corrientes (\$3.104,8 millones).

Respecto a 2016 este resultado creció un 59,4% el cual se explica por el mayor aumento de los ingresos corrientes (36,8%) respecto de los gastos (34,6%).

→ **Cuadro 9.1.** Cuenta Ahorro-Inversión-Financiamiento de presupuesto y su ejecución de la Municipalidad de Santa Fe (Departamento Ejecutivo Municipal-DEM). Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda – MCSF.

Cuenta Ahorro-Inversión-Financiamiento de la Municipalidad de Santa Fe.	
Esquema Ahorro-Inversión-Financiamiento	Ejecución 2017
Recursos corrientes	3.455.741.434,1
Gastos corrientes	3.104.844.754,7
Resultado Económico – Ahorro corriente	350.896.679,3
Recursos de capital	810.932.283,7
Gastos de capital	1.327.807.273,0
Recursos totales	4.266.673.717,8
Gastos totales	4.432.652.027,7
Resultado financiero	-165.978.309,9
Fuentes financieras	755.693.145,3
Aplicaciones financieras	589.714.835,4
Financiamiento neto	165.978.309,9



\$350,9

AHORRO CORRIENTE

↑12%

Crecimiento
de los RECURSOS
CORRIENTES REALES

(En millones de pesos, año 2017)

Los recursos totales, como suma de los recursos corrientes y de capital, ascendieron a \$4.266,7 millones. En tanto, los gastos totales, como suma de los gastos corrientes y de capital, alcanzaron los \$4.432,6 millones.

La Cuenta Ahorro-Inversión-Financiamiento (CAIF) en el ejercicio 2017 incluye un resultado financiero, que surge a partir de la diferencia entre los ingresos y gastos totales, que fue negativo (déficit) alcanzando los \$ -166,0 millones, el cual representó el 3,9% de los recursos totales; para 2016 esta relación se ubicó en el 5,6%.

En consecuencia, el flujo de los ingresos y gastos totales implicó una necesidad de financiamiento neto de la administración municipal por igual cuantía. Para hacer frente a este

déficit se hizo uso de herramientas financieras, motivo por el que las fuentes (orígenes) ascendieron a \$755,7 millones. Por otro lado, las aplicaciones (usos) totalizaron en \$589,7 millones, lo que permitió saldar el déficit del ejercicio.

A continuación se desagregan cada una de las categorías antes mencionadas.

Recursos Corrientes y de Capital.a (en \$ corrientes). CAIF 2017.		
	Ejecución 2017	Participación
RECURSOS CORRIENTES	3.455.741.434,1	81,0%
Ingresos tributarios	1.908.357.362,4	55,2%
Coparticipación	1.702.139.080,8	89,2%
Otros recursos tributarios	206.218.281,6	10,8%
Ingresos no Tributarios	1.457.319.068,3	42,2%
Tasa General de Inmuebles	422.261.622,1	29,0%
Derecho de Registro e Inspección	703.056.574,8	48,2%
Otros recursos no tributarios	332.000.871,4	22,8%
Otros recursos corrientes	90.065.003,4	2,6%
RECURSOS DE CAPITAL	810.932.283,7	19,0%
Transferencias de Capital	808.993.769,1	99,8%
De la administración central nacional	711.553.703,7	88,0%
De gobiernos provinciales	71.884.896,2	8,9%
Otras transferencias	25.555.169,2	3,2%
Otros recursos de capital	1.938.514,6	0,2%
RECURSOS TOTALES	4.266.673.717,8	100,0%

← **Cuadro 9.2.** Recursos Corrientes y de Capital (en \$ corrientes). CAIF 2017.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda – MCSF.

Los recursos corrientes alcanzaron los \$3.455,7 millones, representando el 81,0% del total de ingresos. Dentro de esta fuente de recursos se destacan la coparticipación, la Tasa General de Inmuebles y el Derecho de Registro e Inspección (DREI). En relación al ejercicio anterior, los recursos corrientes crecieron un 36,8% en términos nominales. Sin embargo, teniendo en cuenta la inflación del período del 24,8% (IPC-INDEC), el incremento real resulta en un 12,0%.

La otra fuente de ingresos son los recursos capital, los cuales totalizaron \$810,9 millones en 2017. Casi la totalidad de este tipo de recursos fueron transferencias de capital, de las cuales el 88,0% se percibieron de la administración nacional. Es de destacar el crecimiento que evidenció este

tipo de recursos en su participación sobre el total, pasando del 11,4% del total en 2016 al 19,0% en 2017.

Para 2017 se habían presupuestado recursos por transferencias de capital por \$1.569,2 millones, de los cuales se percibieron \$808,9 millones; cabe señalar que la percepción de las transferencias de capital de origen nacional están relacionadas con el avance de cada una de las obras que se financian con dichos recursos, es decir que se reciben los fondos luego de presentarse las rendiciones mensuales de los certificados de obras⁷¹. Sin embargo, en relación al ejercicio 2016, este tipo de transferencias prácticamente se triplicaron, mientras que las transferencias provenientes de la administración provincial se redujeron a la mitad en igual período.

→ **Cuadro 9.3.** Gastos Corrientes y de Capital (en \$ corrientes). CAIF 2017.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda – MCSF.



\$1.270

INVERSIÓN REAL DIRECTA

(En millones de pesos, año 2017)

71. La mayoría de las obras que estaban presupuestadas en el año 2017, comenzaron a ejecutarse en dicho año, pero continuaron durante el año 2018.
72. Si tenemos en cuenta la inflación del período, 24,8%, el aumento en términos reales fue del 63,3%.

Gastos Corrientes y de Capital. (en \$ corrientes). CAIF 2017.		
	Ejecución 2017	Participación
GASTOS CORRIENTES	3.104.844.754,7	70,0%
Gastos de consumo	2.715.856.662,0	87,5%
Remuneraciones	1.774.731.868,8	65,3%
Bienes y servicios	941.064.893,2	34,7%
Otros gastos corrientes	388.988.092,7	12,5%
GASTOS DE CAPITAL	1.327.807.273,0	30,0%
Inversión Real Directa	1.271.877.319,7	95,8%
Otros gastos de capital	55.929.953,3	4,2%
GASTOS TOTALES	4.432.652.027,7	100,0%

En lo que respecta a los gastos corrientes, se ejecutaron en 2017 un total de \$3.104,8 millones de esta aplicación, destacándose las remuneraciones (sueldos, salarios y contribuciones patronales) que alcanzaron los \$1.774,7 millones. La participación de los gastos corrientes sobre el total disminuyó entre el 2016 y 2017, pasando del 76,6% al 70,0%.

Los gastos de capital totalizaron \$1.327,8 millones siendo su principal componente la Inversión Real Directa (IRD). En cuanto a su comportamiento interanual (2017 respecto 2016), los gastos de capital crecieron más del 80%⁷², producto de la duplicación de los gastos en IRD, que pasó de unos \$660 millones a algo más de \$1.270 millones. Asimismo, este aumento en la IRD impulsó el crecimiento en la participa-

ción de los gastos de capital sobre el total de gastos, pasando de un 23,4% en 2016 a un 30,0% en 2017.

Una vez considerados estos puntos, se puede avanzar hacia el sistema de financiamiento, necesario para poder llevar a cabo lo antes mencionado.

Fuentes y aplicaciones financieras. CAIF 2017.	
	Ejecución 2017
FUENTES FINANCIERAS	755.693.145,3
Obtención de préstamos	4.407.258,9
Gastos devengados y no pagados	751.285.886,5
APLICACIONES FINANCIERAS	589.714.835,4
Inversión Financiera	51.858.859,2
Amortización de la Deuda	79.514.367,7
Préstamos y Deuda interna a corto plazo	72.824.067,7
Préstamos a largo plazo	6.690.300,0
Disminución de Otros Pasivos	458.341.608,5
FINANCIAMIENTO NETO	165.978.309,9

← **Cuadro 9.4.** Fuentes y aplicaciones financieras. CAIF 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda – MCSF.

En cuanto a las fuentes financieras, se tienen dos conceptos principales: la Obtención de Préstamos, el cual constituye una forma de adquirir financiamiento a través del endeudamiento (\$4,4 millones); y los Gastos devengados y no pagados, que alcanzaron, a la fecha de cierre del ejercicio (31/12/2017), \$751,3 millones⁷³.

En cuanto a las aplicaciones, se destinaron \$51,9 millones a Inversión Financiera, \$79,5 millones a pagos de capital de la Deuda Consolidada⁷⁴ y \$458,3 millones a la cancelación de Deuda Flotante⁷⁵.

Comparando las fuentes y las aplicaciones financieras, en 2017 se obtuvieron recursos financieros netos por \$166,0 millones, con los cuales se pudo cancelar el déficit del ejercicio.

GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS⁷⁶

Los indicadores que a continuación se desarrollan, relacionan ciertas categorías de la CAIF, de manera que pueda observarse con mayor grado de detalle la realidad de la situación financie-

73. Estos constituyen compromisos asumidos durante el ejercicio que no alcanzaron a cancelarse en el mismo periodo.

74. La deuda pública consolidada, es una deuda donde su plazo de amortización es a largo plazo. La deuda pública corresponde a las obligaciones financieras contraídas por el gobierno, a través de las cuales se compromete a pagar intereses y el préstamo original en ciertas fechas determinadas. Fuente: <http://www.iefer.org.ar/trabajos/creditopublico.htm>

75. La deuda pública flotante, es de carácter transitorio siendo su plazo de amortización a corto plazo. Se emite para hacer frente a los desajustes temporales entre los cobros y los pagos y satisfacer las necesidades de liquidez a corto plazo. Fuente: <http://www.iefer.org.ar/trabajos/creditopublico.htm>

76. Se realizó un cambio metodológico por lo que algunos indicadores no son directamente comparables con publicaciones anteriores. Para más información consultar en la Base de Datos publicada en <https://www.bcsf.com.ar/ces/ejes-tematicos-santa-fe-como-vamos.php>

ra del municipio de la Ciudad de Santa Fe. Estos indicadores tienen la finalidad de brindar al ciudadano una herramienta de evaluación y análisis de las cuentas públicas municipales.

Para construir estos indicadores se tomaron los Totales Generales de la CAIF, a diferencia de publicaciones anteriores donde la referencia se realizaba sobre los Ingresos y Gastos Totales (incluyendo solo corrientes y de capital). En el caso de los Recursos Percibidos (Total General) alcanzaron valores de \$ 4.271,08 millones incluyendo los recursos corrientes, recursos de capital y la obtención de préstamos, quedando afuera los gastos devengados y no pagados. Para el caso de los Gastos Devengados (Total General) se incluyen los gastos corrientes, gastos de capital, la amortización de la deuda y la disminución de otros pasivos (no se incorpora la inversión financiera), dando como resultado un total de \$4.970,51.

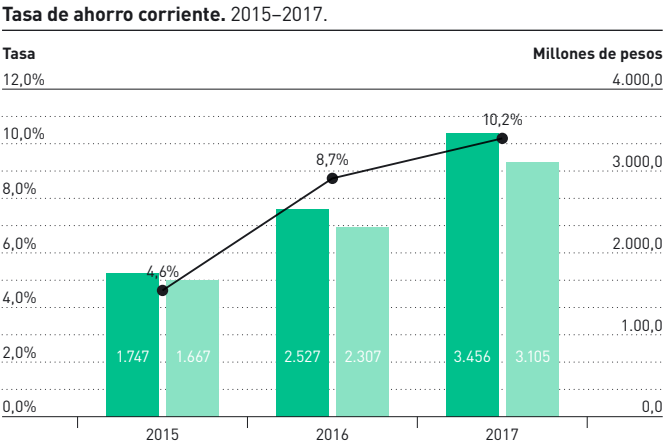
FUNCIONAMIENTO FINANCIERO

Como indicador del funcionamiento financiero se propone evaluar la tasa de ahorro corriente, que indica la magnitud de los recursos corrientes sobrantes luego de cubrir los gastos corrientes del periodo.

La tasa de ahorro corriente indica cuál es el excedente entre ingresos y gastos corrientes recibidos en el periodo, como proporción del total de ingresos corrientes. En 2017 esta tasa fue del 10,2%, es decir que por cada \$100,0 de ingresos corrientes, al municipio le resta un excedente de \$10,2.

→ **Gráfico 9.1.** Tasa de ahorro corriente de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaria de Hacienda-MCSF.

- Ingresos corrientes
- Gastos corrientes
- Tasa de ahorro corriente



Como se observa en el gráfico 9.1, la tasa de ahorro creció año a año desde 2015, esto se debe a que los ingresos corrientes se incrementaron a un ritmo mayor que los gastos corrientes, ampliando la brecha entre estos.

En relación a otras jurisdicciones, la tasa de ahorro corriente de la provincia es del 11,2%, es decir que por cada \$100 de ingresos corriente de la Administración Central Provincial ahorró \$11,2. Análogamente para el municipio de Rosario, la tasa de ahorro corriente fue del 0,9% para el año 2017.

EFICIENCIA FINANCIERA

Tasa de Inversión Real Directa

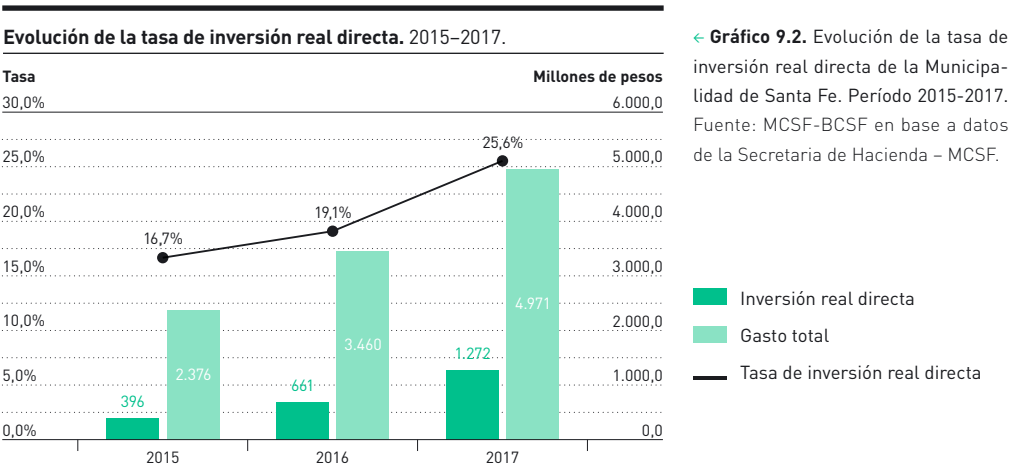
La inversión es uno de los factores determinantes si se habla de crecimiento económico, no obstante, la misma deberá estar debidamente planificada a fin de que ésta tenga el impacto deseado. Respecto a esta variable, se considera la tasa de inversión real directa⁷⁷, que muestra la relación entre el gasto de inversión y el gasto devengados.

Esta tasa alcanzó el 25,6% sobre los gastos devengados, es decir que por cada \$100,0 gastados por el municipio, \$25,6 se destinaron a la formación bruta de capital. Este indicador continúa creciendo desde 2012⁷⁸, experimentando un aumento de 6,5 puntos porcentuales en 2017 respecto al año 2016.

Como se observa a partir del gráfico 9.2, en el último año el monto destinado a IRD prácticamente se duplicó en términos

77. Se entiende por Inversión Real Directa (IRD) a la adquisición o producción por cuenta propia de bienes de capital. La misma comprende las edificaciones, instalaciones, construcciones y equipos, e incluye las ampliaciones y modificaciones de los activos fijos, como así también los gastos por materiales y factores de la producción, incluida la mano de obra si se producen por cuenta propia.

78. Presentó una tasa de 11,6%. Se puede consultar en SFCV 2015.



nominales superando los mil millones de pesos. Si se mide este concepto del gasto en términos *per cápita*, resulta que se invirtieron en obras unos \$3.115 por habitante durante el ejercicio 2017.

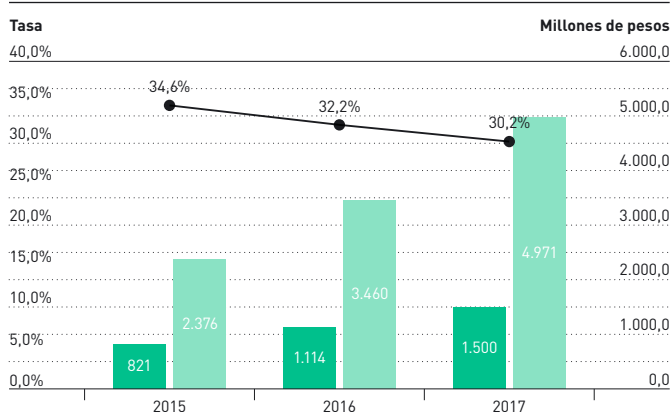
Coefficiente de capacidad financiera

El cociente de capacidad financiera se mide a partir de los recursos de origen municipal percibidos en cada periodo, en proporción a los gastos devengados. El mismo indica en qué medida se pueden cubrir sus gastos sin la intervención de otros niveles de gobierno. Para el ejercicio 2017, la municipalidad de Santa Fe obtuvo recursos por \$ 1.500,0 millones, lo que le permitió cubrir el 30,2% de sus gastos devengados totales.

→ **Gráfico 9.3.** Evolución de la capacidad financiera de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda – MCSF.

■ Recursos de origen municipal
■ Gastos devengados
— Cociente de capacidad financiera

Evolución de la capacidad financiera. 2015-2017.



El cociente de capacidad financiera se redujo dos puntos porcentuales en el último año, continuando con la tendencia iniciada en 2015. Esto quiere decir que, si bien año a año la administración municipal recauda mayor cantidad de recursos, estos van perdiendo participación sobre el total de los gastos en el periodo analizado.


\$3.177

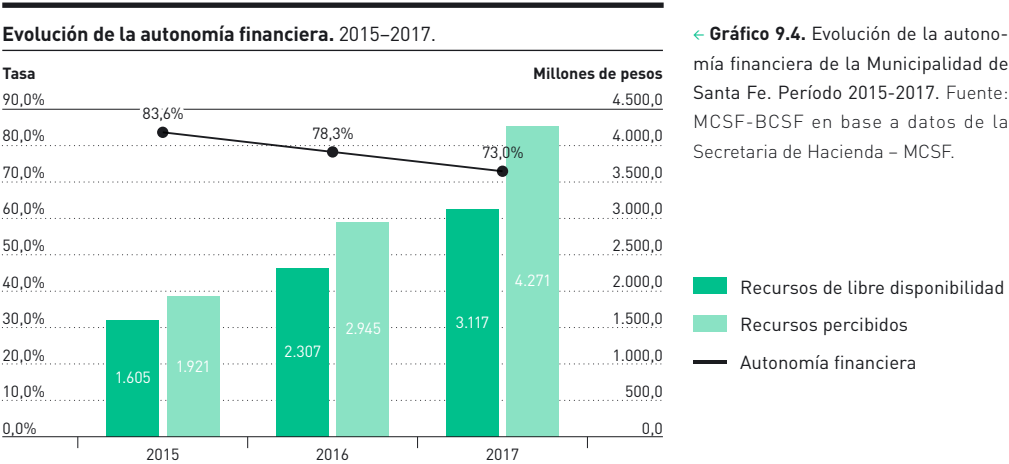
RECURSOS DE
LIBRE DISPONIBILIDAD

(En millones de pesos, año 2017)

Autonomía financiera

La autonomía financiera municipal hace referencia a la libre disponibilidad de los recursos percibidos. Estos fueron de alrededor de \$3.117 millones en 2017, otorgando una auto-

nomía financiera del 73,0%⁷⁹, continuando con la tendencia decreciente iniciada en 2013. Es destacable que este ratio disminuyó en casi 10 puntos porcentuales desde 2015. Ello puede explicarse por el gran crecimiento de los recursos afectados percibidos de origen nacional, lo que reduce el poder de la autoridad local sobre el destino de los fondos.



Efectividad fiscal⁸⁰

En relación al grado de cumplimiento de los objetivos establecidos en el presupuesto, se puede arribar al indicador de efectividad fiscal. En el caso de los recursos, este se define como el cociente entre el total de los recursos percibidos y los estimados; y para el caso de los gastos, como el cociente entre el total de los gastos devengados y los presupuestados. En el ejercicio 2017, se observa una sub-ejecución en los gastos, ya que los gastos devengados corresponden a un 98,0% de lo presupuestado, lo cual ocurre por primera vez desde 2009. Por el lado de los recursos, la ejecución fue del 84,2% respecto de lo estimado; esto implica que los recursos percibidos fueron menores a los presupuestados, siendo el mínimo registro de todos los ejercicios desde 2009.

GESTIÓN DEL ENDEUDAMIENTO

Con el propósito de financiar la provisión de bienes y servicios públicos, destinados a satisfacer las necesidades de la

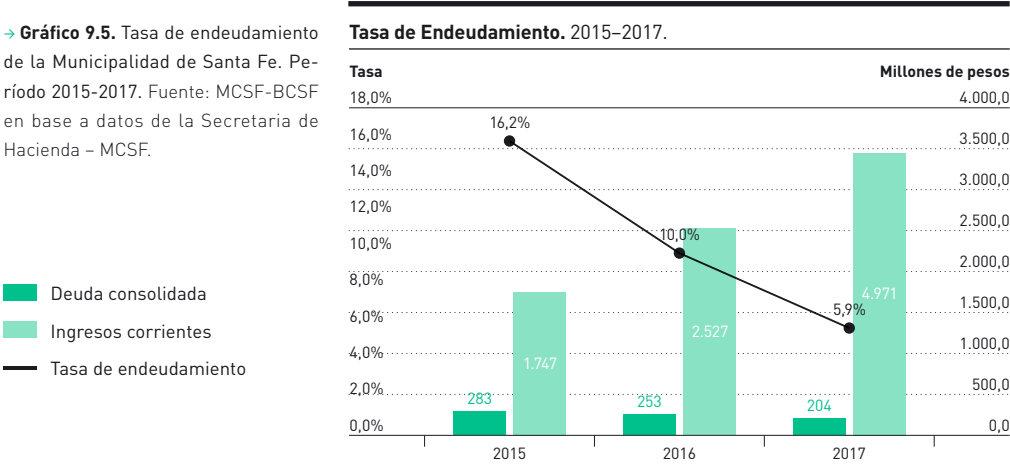
79. Se calcula la autonomía financiera como proporción de los recursos de libre disponibilidad sobre el total de recursos percibidos (ingresos corrientes, recursos de capital y obtención de préstamos).

80. Corresponde al Total General de los recursos y gastos estimados en el presupuesto en relación al Total General de los recursos percibidos y los gastos devengados.

ciudadanía, las administraciones gubernamentales recurren al endeudamiento público. El monto de esta carga financiera es un componente importante en la valoración del riesgo financiero de las mismas. De ahí la importancia de analizar con profundidad la carga de la deuda, así como los recursos para proceder a su servicio (MORALA GÓMEZ Y FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, 2006).

En primer lugar, se analiza la evolución de la deuda pública consolidada, luego la tasa de endeudamiento y por último los servicios de deuda.

→ **Gráfico 9.5.** Tasa de endeudamiento de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda – MCSF.



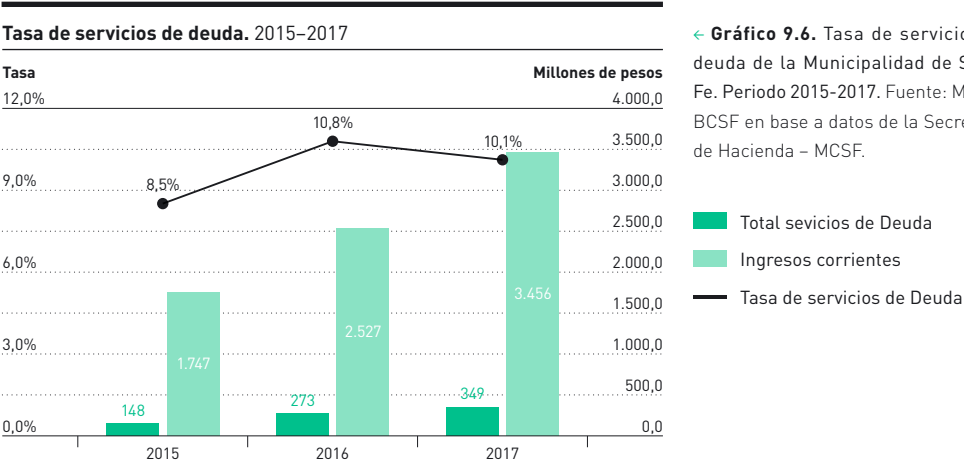
La tasa de endeudamiento permite tener una aproximación de la capacidad de generación de recursos municipales para hacer frente a las obligaciones contraídas. En 2017 esta fue del 5,9%, valor que surge de considerar el cociente entre la deuda pública consolidada de \$ 204,1 millones (19,3% menor que en 2017), y los ingresos corrientes, de \$ 3.455,7 millones.

Comparativamente, para el municipio de Rosario, la deuda consolidada fue de \$ 2.475,5 millones, lo que implicó una tasa de endeudamiento del 21,7%.

Respecto a años anteriores, la tasa de endeudamiento evidencia una evolución declinante en los últimos tres años, con una caída de cuatro puntos porcentuales en relación al ejercicio anterior. Dicha reducción puede explicarse por dos motivos, por un lado la disminución del monto total de deuda consolidada y por otro, el aumento en los ingresos corrien-

tes, lo que da como resultado una menor participación de la deuda sobre los recursos.

En lo que respecta a la gestión, resulta interesante evaluar si las decisiones de endeudamiento son compatibles con los flujos proyectados de ingreso. En este sentido, si los servicios no se ajustan a la capacidad de pago, se evidenciarían fallas en la planificación financiera.



← **Gráfico 9.6.** Tasa de servicios de deuda de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda – MCSF.

En el caso de la Municipalidad de Santa Fe, en el ejercicio 2017 la tasa de servicios de deuda⁸¹ alcanzó el 10,1%, implicando que por cada \$100 de ingresos corrientes \$10,1 se destinaron al pago de los servicios de deuda. Respecto al año anterior se observa una pequeña reducción, de 0,7 puntos porcentuales, sin embargo, dentro del periodo de análisis 2009-2017, estos dos últimos ejercicios arrojan los valores más altos de toda la serie.

La reducción de la tasa se da ante una situación donde, si bien las obligaciones de pago de los servicios de deuda aumentan (27,8%), los ingresos corrientes lo hacen en mayor proporción (36,8%), dando como resultado una tasa menor.

A continuación, se presentan los valores en términos constantes de tres variables relacionadas con las herramientas financieras, lo que nos permite observar la evolución de estos indicadores corregidos por inflación⁸², dando lugar a una comprensión más cercana a la realidad de la situación financiera municipal.

81. Incluye: la amortización de deuda interna a corto y largo plazo, la amortización de préstamos a corto y largo plazo, como así también los intereses de la deuda.

82. En base al Índice de precios al consumidor publicado por Congreso: 2010, 25,7%; 2011, 22,5%; 2012, 25,2%; 2013 27,9%; 2014, 38,5%; 2015, 27,8%; 2016, 40,7%; 2017, 24,8%.

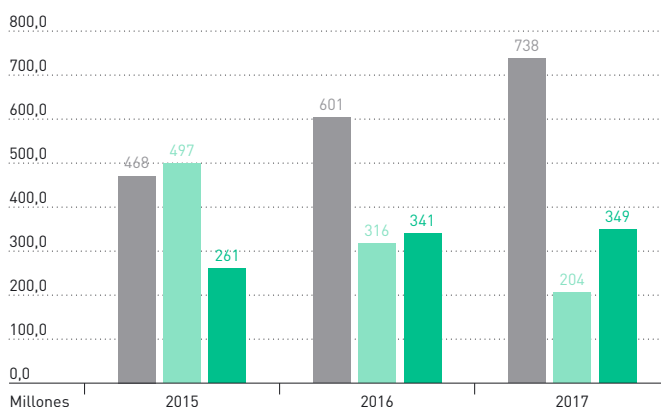
Como se mencionó anteriormente, la deuda consolidada presenta una tendencia decreciente tanto en términos nominales como reales, y los servicios de deuda, por el contrario, creciente. Vale mencionar que se continúa con la situación iniciada en el ejercicio anterior, donde los servicios de deuda son mayores al monto total de la deuda consolidada.

En cuanto a la deuda flotante, aumenta año a año, mostrando un movimiento creciente, tanto en valores corrientes como en valores constantes.

→ **Gráfico 9.7.** Endeudamiento y servicios de deuda. Valores constantes 2017. Periodo 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda – MCSF.

■ Deuda Flotante
■ Deuda Consolidada
■ Total Servicios de Deuda

Endeudamiento y servicios de deuda. Valores Constantes 2017.



↑ **22,7%**

Crecimiento interanual de la DEUDA FLOTANTE

↓ **35,3%**

Caída interanual de la DEUDA PÚBLICA CONSOLIDADA

(Año 2017)

A partir del gráfico 9.7 se puede observar que en el último año, la deuda flotante ha experimentado un alza muy importante alcanzando los \$737,8 millones, lo que representa un crecimiento interanual del 22,7% a valores constantes de 2017. Por el contrario, la deuda pública consolidada tuvo una caída significativa en relación a los valores registrados anteriormente, perdiendo peso en el total de deuda del municipio.

En relación a los servicios de deuda, en el último año (2017) su crecimiento se atenúa en relación a los años anteriores, aun tomando valores constantes de 2017. Partiendo de \$260,6 millones en 2015, tuvo un crecimiento del 30,6% el siguiente año, y del solo 2,3% en 2017, alcanzando los \$349,0 millones.

Síntesis



09

- El ahorro corriente alcanzó los \$350,9 millones, valor que surge de la diferencia entre los recursos corrientes (\$3.455,7) y los gastos corrientes (\$3.104,8).
- Los recursos totales, como suma de los recursos corrientes y de capital, ascendieron a \$4.266,7 millones. En tanto, los gastos totales, como suma de los gastos corrientes y de capital, alcanzaron los \$4.432,6 millones.
- El resultado financiero del ejercicio fue deficitario en \$166,0 millones.
- En relación al ejercicio anterior, los recursos corrientes crecieron un 12,0% en términos reales.
- Entre los recursos de capital, el 88,0% provino de la administración nacional a través de transferencias de capital.
- En lo que respecta a los gastos corrientes, se ejecutó en 2017 un total de \$3.104,8 millones, destacándose las remuneraciones.
- Los gastos de capital totalizaron \$1.327,8 millones siendo su principal componente la Inversión Real Directa (IRD).
- En cuanto a las fuentes financieras, la Obtención de préstamos, el cual constituye una forma de obtener financiamiento a través del endeudamiento (\$4,4 millones); y los Gastos devengados y no pagados, que alcanzaron \$751,3 millones.
- La tasa de ahorro corriente fue del 10,2%. Esto se debe a que los ingresos corrientes se incrementaron a un ritmo mayor que los gastos corrientes, ampliando la brecha.
- La tasa de IRD, alcanzó el 25,6%. En el último año el monto destinado a IRD prácticamente se duplicó en términos nominales superando los \$1.000 millones.
- El cociente de capacidad financiera se mide a partir de los recursos de origen municipal percibidos en cada periodo, en proporción a los gastos totales. Para 2017 le permitió cubrir el 33,8% de sus gastos totales.
- La autonomía financiera municipal hace referencia a la libre disponibilidad de los recursos percibidos. Estos alcanzaron alrededor de \$3.117 millones en 2017, otorgando una autonomía financiera del 73,0%.
- En el ejercicio 2017, los gastos devengados corresponden a un 98,0% de lo presupuestado, por el lado de los recursos, la ejecución fue del 84,2% de lo estimado.
- La tasa de endeudamiento fue del 5,9%, valor que surge del cociente entre la deuda pública de \$ 204,1 millones y los ingresos corrientes, de \$3.455,7 millones.
- La tasa de servicios de deuda alcanzó el 10,1%, implicando que por cada \$100 de ingresos corrientes \$10,1 se destinaron al pago de los servicios de deuda.
- La deuda flotante alcanzo los \$737,8 millones, lo que representa un crecimiento interanual del 22,7% a valores constantes de 2017, por el contrario, la deuda pública consolidada tuvo una caída significativa.



TURISMO

234 EVENTOS REGISTRADOS

Turismo de Reuniones.

413.206 ASISTENTES

-5,1% respecto de 2016.

41,9%

Tasa de Ocupación Hotelera

197.168

Viajeros registrados

1,3 DÍAS. Estadía Promedio

EOH - INDEC 2017



COMERCIO

FACTURACIÓN EN MILLONES

\$24.288,7

-16,2% Variación real respecto a 2015



Registros **583**

Puestos de Trabajo Registrados **6.709**

Clientes EPE 2017 **1.905**

63,4Kwh
Cons. de energía -0,6% respecto a 2016

CONSTRUCCIÓN

FACTURACIÓN EN MILLONES

\$2.208,0

11,4% Variación real respecto a 2015

Actividad Económica

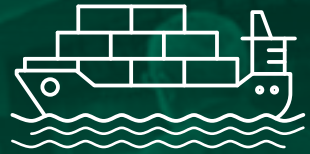
10

6.377 Registros

15.730 Puestos de Trabajo Registrados

13.609 Clientes EPE 2017

128,3Kwh
Cons. de energía -7,7% respecto a 2016



EXPORTACIONES

U\$S 183,7M

(En millones) Departamento La Capital
Incremento del 28% respecto 2016

U\$S 40,1M

(En millones) Ciudad de Santa Fe.
Representa el 21,9% del monto exportado en el Departamento; las 5 localidades restantes suman 78,1%.



Valor Promedio de la Tonelada Ciudad de Santa Fe

U\$S 1.976

INDUSTRIA

FACTURACIÓN EN MILLONES

\$3.316,5

-36,4% respecto a 2015

229 Registros

5.902 Puestos de Trabajo Registrados

1.026 Permisos de Edificación
-12,8% respecto de 2016

235.351m²
Superficie Autorizada. -13,9% menos que en 2016



+2,2%**Estimador Mensual
Actividad Económica**

(INDEC-2017:12)

2,3%**ICASFe
Tasa de cambio interanual**

(2017:12)

CONTEXTO ECONÓMICO

La actividad económica de la ciudad de Santa Fe no se desenvuelve de forma aislada, sino que responde a la dinámica de su contexto. En este sentido, se presenta un breve resumen de los principales indicadores económicos nacionales y provinciales.

En el plano nacional, el año 2017 inició con una recuperación económica, luego de la recesión que el país atravesó durante 2016. Según datos del INDEC⁸³, se produjo un incremento en el Estimador Mensual de Actividad Económica (EMAE) del 2,2% a diciembre de 2017 con relación a igual período del año anterior.

El comienzo de 2017 se dio con buenas expectativas y se esperaba una fuerte baja en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) durante el transcurso del año. Sin embargo, los números finales fueron muy superiores a los esperados por la autoridad monetaria, alcanzando una inflación a lo largo de 2017 del 24,8%. Respecto al tipo de cambio, la cotización minorista del dólar estadounidense (precio vendedor del Banco Nación) tuvo un incremento del 17,4%. Esto resultó en una apreciación cambiaria en términos reales respecto a la moneda estadounidense.

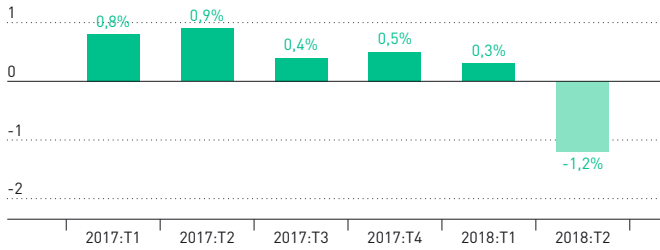
En cuanto al sector comercial, muy importante para nuestra ciudad, los datos no fueron del todo positivos. De acuerdo a la información brindada por la Confederación Argentina de la Mediana Empresa (CAME), las ventas minoristas de comercios registrados siguieron sin poder despegar en el año. Esto sucedió a contramano de la recuperación observada en la actividad económica general y el consumo a nivel agregado.

En el plano provincial, en base a los resultados arrojados por el Índice Compuesto de Actividad Económica de Santa Fe (ICASFe) elaborado por el Centro de Estudios de la Bolsa de Comercio de Santa Fe, la economía santafesina inició un período de expansión en agosto de 2016, que continuó durante todo 2017. No obstante, en marzo de 2018 la actividad económica inició un período de caída en el ritmo de crecimiento respecto al año anterior.

Luego del primer trimestre de 2018, se produjo una aceleración en la inflación y se intensificó la depreciación del tipo de cambio, que dio como resultado una caída en el nivel de actividad, marcando la recesión en la provincia de Santa Fe

83. Fecha de consulta: 28/08/2018

Variaciones trimestrales de series de actividad económica



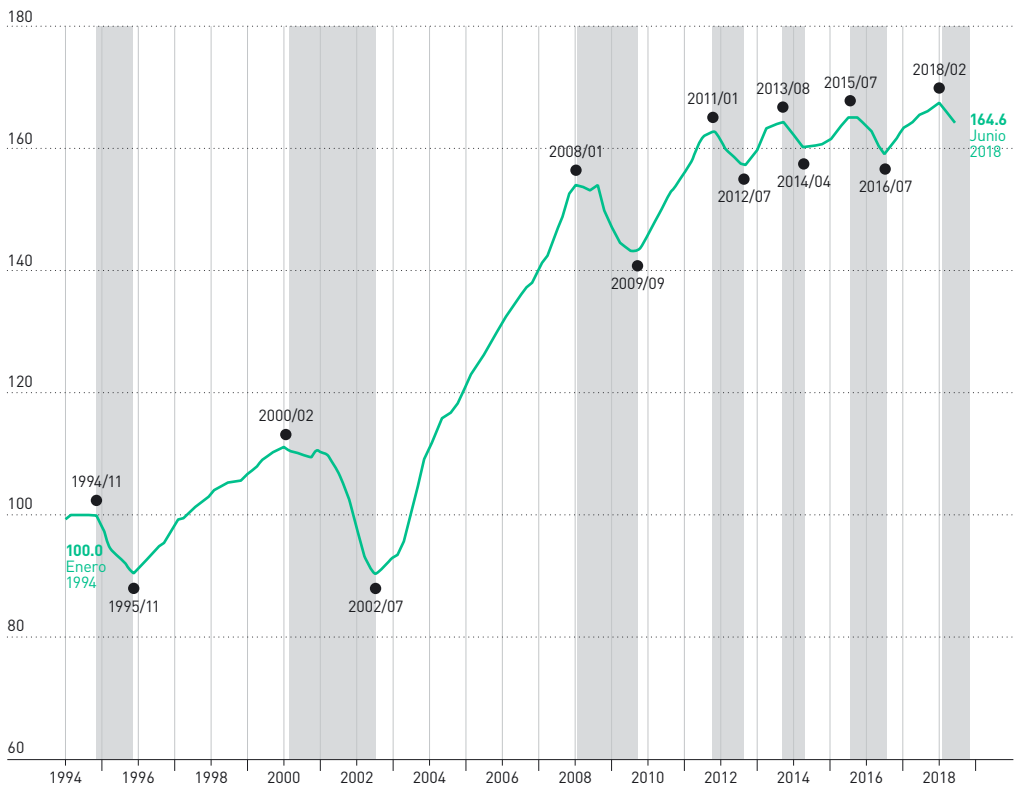
← **Gráfico 10.2.** Variaciones trimestrales de series de actividad económica de la provincia de Santa Fe. Fuente: Centro de Estudios y Servicios, Bolsa de Comercio de Santa Fe.

en febrero de 2018. Por otra parte, sumado a un contexto internacional adverso, la evolución de los indicadores del mercado laboral y de los principales sectores no ha sido favorable. Más aún, el poder adquisitivo del conjunto de los empleados registrados mostró una caída durante la primera parte del año 2018.

↓ **Gráfico 10.1.** Índice Compuesto Coincidente de Actividad Económica de la provincia de Santa Fe. Índice. Base 1994=100. Fuente: Centro de Estudios y Servicios, Bolsa de Comercio de Santa Fe. (*) Las zonas grises refieren a las recesiones de la provincia de Santa Fe. La gráfica se inicia en enero de 1994.

■ Recesión
— ICASFe
● Puntos de Giro

Índice Compuesto Coincidente de Actividad Económica. Provincia de Santa Fe.



41.675,5

FACTURACIÓN TOTAL
declarada en DREI

↑27,8%

Incremento nominal

↓12,9%

Caída real

(En millones de pesos, año 2016)

CARACTERIZACIÓN DE LA ECONOMÍA DE LA CIUDAD

Es posible analizar la estructura de la actividad económica de la ciudad a través de los datos que arroja el sistema de Derecho de Registro e Inspección (DREI)⁸⁴. Como se muestra en el cuadro 10.1, la facturación total declarada por los contribuyentes registrados en el DREI para el año 2016 (último dato disponible) fue de \$ 41.675,5 millones. Esto implica un incremento nominal del 27,8% en relación al año anterior, sin embargo, en términos reales la misma marcó una caída del 12,9%, dado que la inflación del período fue del 40,7%.

→ **Cuadro 10.1.** Facturación anual total declarada en DREI. Ciudad de Santa Fe. Variación nominal y real. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda - MCSF.

↓ **Cuadro 10.2.** Facturación, cantidad de registros, facturación promedio, variación nominal y real según sector económico. Ciudad de Santa Fe. DDJJ - Drel. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda- MCSF. (*) Se compara la facturación del año 2016 con 2015

Facturación anual total declarada en DREI

AÑO	Facturación total declarada en DREI (pesos corrientes)	Inflación (IPC Congreso)	Variación nominal	Variación real
2014	\$ 25.287.088.643,53	38,5%	26,4%	-12,1%
2015	\$ 32.608.344.804,34	27,8%	29,0%	1,2%
2016	\$ 41.675.544.533,68	40,7%	27,8%	-12,9%

En los tres años bajo análisis, la facturación real total experimentó una caída significativa a nivel general. El crecimiento en términos reales del 2015 no logró contrarrestar la baja de 2014, mientras que durante 2016 empeoró la situación.

Facturación, registros y variaciones.

Sector Económico	Facturación 2016	Cantidad de registros	Facturación promedio	Variación nominal de la facturación (*)	Variación real de la facturación
Sector Primario	\$ 121.503.198,97	22	\$ 5.522.872,68	49,10%	8,40%
Sector Secundario	\$ 3.316.505.427,62	583	\$ 5.688.688,56	4,30%	-36,40%
Sector Terciario	\$ 38.237.535.907,09	9.726	\$ 3.931.476,03	30,30%	-10,40%
Total de Categorías	\$ 41.675.544.533,68	10.331	\$ 4.034.028,12	27,80%	-12,90%

84. Es un tributo municipal que se debe abonar por el ejercicio de cualquier comercio, industria, negocio o actividad a título oneroso, lucrativa o no, desarrollado dentro del Municipio.

El sector terciario (servicios) lideró la participación sobre el total facturado, destacándose en el interior del mismo la actividad comercial (58,3%). La industria manufacturera, sector secundario, ocupó el segundo lugar representando el 8,0%.

En relación a los registros informados en 2016, se alcanzó un total de 10.331, lo cual significó un retroceso de 11,1% respecto a 2015, continuando la caída iniciada en 2014.

La facturación promedio por registro, considerando el total de sectores, se ubicó en \$ 4,0 millones en 2016. Esta cifra indica un incremento del 43,8% en términos nominales. La expansión se explica fundamentalmente por el aumento de la facturación y la baja en la cantidad de registros.

EMPLEO POR RAMAS DE ACTIVIDAD EN 2017

Otro indicador importante para conocer la situación de la economía local es el comportamiento del empleo. Puntualmente entre las principales ramas de actividad⁸⁵, casi la totalidad experimentó aumentos en la cantidad de puestos de trabajo registrados en el sector privado de la ciudad de Santa Fe en 2017 respecto a 2016. En contraposición, tal como se señaló en el Eje de Empleo, la sección Servicios de transporte y almacenamiento disminuyó un 22,1%, arrastrando a la baja al total de puestos de trabajo registrados (-0,3%), tal como se observa en el cuadro 10.3.

↓ **Cuadro 10.3.** Cantidad de puestos de trabajo registrados en el sector privado y variación interanual, por principales rama de actividad. Ciudad de Santa Fe. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Laboral del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe.

N° de puestos de trabajo registrados en el sector privado, por rama de actividad. ⁸⁶				
Sección	2017	Participación	Variación interanual absoluta	Variación interanual porcentaje
Total	65.780	100,0%	-169	-0,3%
Comercio al por mayor y al por menor	15.730	23,9%	72	0,5%
Enseñanza	8.723	13,3%	165	1,9%
Industria manufacturera	6.709	10,2%	1	0,0%
Servicios de asociaciones y servicios personales	6.579	10,0%	256	4,0%
Construcción	5.901	9,0%	100	1,7%
Servicio de transporte y almacenamiento	3.625	5,5%	-1.030	-22,1%
Otros	18.513	28,1%	267	1,5%

85. Estas son: Comercio al por mayor y menor, Enseñanza, Industria Manufacturera, Servicios de asociaciones y servicios personales, Construcción y Servicio de Transporte y Almacenamiento.

86. Fecha de consulta: 24/08/2018.

PRINCIPALES SECTORES

En la presente sección se desarrollan algunos indicadores de los principales sectores económicos de nuestra ciudad.

COMERCIO

Actividades Registradas y facturación en base a DRel (2016)

↓ **Cuadro 10.4.** Cantidad de registros y facturación anual (en miles de pesos) declarada total, participación y variaciones. Categoría G: Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos. DDJJ DRel. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda - MCSF.

La actividad comercial de la ciudad movilizó \$ 24.288,7 millones en 2016 y dispuso de 6.377 registros (-9,3% que en 2015). El comercio al por menor representó la categoría con mayor cantidad de registros. En términos reales, la facturación del sector comercial perdió interanualmente un 16,2%, que se replicó para cada una de las categorías que lo conforman.

Cantidad de registros y facturación anual declarada, total, participación y variaciones. Categoría G. Año 2016.						
Descripción	Cantidad de Registros		Facturación Anual (en miles de \$)		Variación	
	Total	Participación	Total	Participación	Nominal	Real
Comercio al por menor	5.013	78,6%	\$ 12.924.920,9	53,2%	31,9%	-8,8%
Comercio al por mayor	720	11,3%	\$ 6.512.119,0	26,8%	27,0%	-13,7%
Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	644	10,1%	\$ 4.851.830,2	20,0%	6,1%	-34,6%
Total	6.377	100,0%	\$ 24.288.777,1	100,0%	24,5%	-16,2%

El comercio al por menor alcanzó un monto facturado de \$12.924,9 millones, lo que representó un 53,2% del total declarado, equivalente a una facturación promedio de \$2,5 millones por registro. En este caso, la variación real de facturación arrojó un resultado del -8,8%.

Los mayoristas declararon una facturación total de \$ 6.512,1 millones, con un promedio de \$ 9,0 millones por registro. Comparando la facturación de manera interanual, tenemos que en relación a la inflación la categoría perdió el 13,7%.

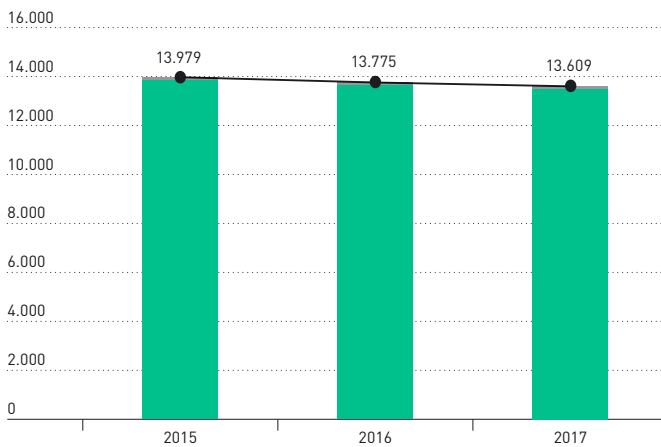
Por último, con una facturación de \$4.851,8 millones, se presenta la categoría venta, mantenimiento y reparación de vehículos. Esta cuenta con 644 registros y una facturación media de \$ 7,5 millones. Fue la categoría que más perdió frente al aumento de precios, contrayéndose un 34,6% en términos reales en 2016 respecto a 2015.

Consumo de energía eléctrica (2017)

Estos indicadores permiten aproximarnos y conocer de forma indirecta la evolución conjunta del sector comercial y la producción industrial de la ciudad, dado el principal insumo energético de dichas actividades. Como se observa en los gráficos siguientes, la cantidad de clientes comerciales (según clasificación de la EPE) alcanzó en 2017 los 13.609 comercios, los cuales pertenecen casi en su totalidad a pequeñas demandas(99,1%)⁸⁷.

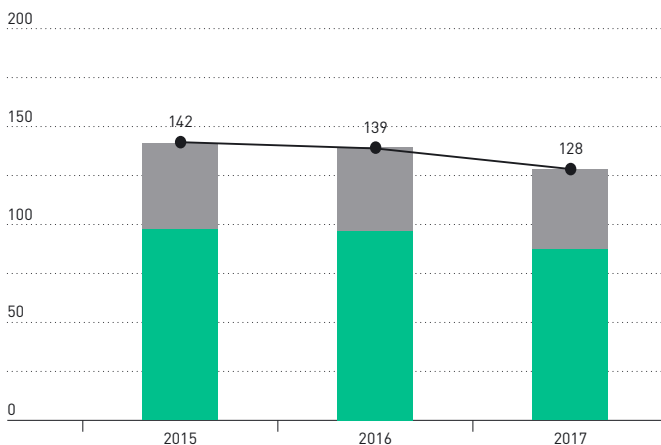
87. Vale aclarar que la diferencia en relación a la cantidad de registros que muestra el DREI es significativa, por lo que no se debe realizar una comparación directa. Los criterios y requisitos para cada organismo difieren, lo que no permite una comparación entre las diferentes medidas.

Número de clientes en la categoría comercial.



← **Gráfico 10.3.** Número de clientes en la categoría comercial, según EPE. Ciudad de Santa Fe. Periodo 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de EPE.

Energía facturada a clientes en la categoría comercial. En millones de Kwh.



← **Gráfico 10.4.** Energía facturada a clientes en la categoría comercial según EPE. Ciudad de Santa Fe. Periodo 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de EPE.

En cuanto a la evolución temporal, se aprecia en 2016 y 2017 una reducción interanual del 1,5% y 1,2% respectivamente. Este movimiento a la baja viene dado por los clientes de pequeña demanda, dado que las grandes demandas del sector comercial se mantuvieron estables, sumando alrededor de 115 usuarios. Por el lado de la energía facturada, el sector comercial consumió 128,5 millones de Kwh. Esto significó una reducción del 7,7% en la demanda respecto de 2016, dado por la reducción en el consumo tanto de pequeñas como de grandes clientes.

Percepción del sector comercial de Santa Fe (2017)

De acuerdo a los relevamientos propios que realiza el Departamento de Investigaciones Económicas y Sociales del Centro Comercial de Santa Fe⁸⁸, el panorama general a comienzos del 2017 no reflejó signos evidentes de recuperación en las ventas, medidas en unidades físicas. Para la segunda parte del año, si bien no hubo cifras elocuentes que denoten una reactivación confirmada, tuvo un comportamiento aceptable en sus niveles de actividad, a pesar de cierta disparidad en la percepción de las mejoras en el nivel de ventas realizadas mes a mes.

Señalan, además, que uno de los problemas más recurrentes de la actividad del comercio en los últimos tiempos, ha sido, junto a la caída de ventas, el permanente incremento de los costos fijos. Y dentro de los costos de estructura de las empresas, siempre ocupa una porción significativa el alquiler del local comercial.

INDUSTRIA

Percepción del sector industrial de Santa Fe (2017)

De acuerdo a los informes realizados por el Centro de Estudios del Comportamiento Industrial (CECI) de la Unión Industrial de Santa Fe (UISF)⁸⁹, el nivel de actividad industrial en el primer trimestre de 2017, en la región centro y norte de la Provincia de Santa Fe continuó con el panorama recesivo que caracterizó a la industria durante todo el año 2016, aunque con menor intensidad.

A partir del segundo trimestre de 2017 se empezó a reflejar una leve recuperación, aunque esta fue disímil según el tamaño de las empresas, ya que las pequeñas y medianas

88. En base a lo publicado por el Centro de informes del Departamento de Investigaciones Económicas y Sociales. Web: <http://centrocomercialsf.com.ar/index.php?act=Centro.showDIES>

89. En base a lo publicado por el Centro de Estudios del Comportamiento Industrial de la Unión Industrial de Santa Fe. Disponible en: <http://www.uisf.org.ar/index.php#informe>.

redujeron su nivel de ocupación mientras que las compañías grandes incrementaron su personal.

Para la segunda parte del año, continuó la moderada recuperación de la actividad fabril iniciada en los meses anteriores. Luego de tres años consecutivos de caída de producción fabril, el año 2017 finalizó con una leve alza en la actividad.

Sin embargo, a pesar del cierre positivo del año, entre las problemáticas del sector productivo en Santa Fe sobresalen los incrementos de costos generados por los servicios de energía eléctrica y gas, y el impacto sobre la competitividad empresarial de los nuevos cuadros tarifarios. En 2018 la situación volvió a complejizarse, en el marco de una coyuntura de inflación elevada.

Actividades Registradas
y facturación en base a DRel (2016)

En 2016 la facturación total de la industria fue de \$ 3.316,5 millones, la cual se incrementó un 4,3% en términos nominales respecto a 2015. En cuanto, a la cantidad de registros, estos totalizan 583 dando como resultado una facturación promedio en el sector de \$5,7 millones.

Si tenemos en cuenta la inflación del período, medida en 40,7%, se puede afirmar que en términos reales el sector experimentó una caída en sus ventas muy importante, superando el 36%. Esto se replica en las principales categorías, aunque de forma dispar. En relación a su estructura, se mantiene la importancia de la industria de productos alimenticios y bebidas, seguido por la fabricación de sustancias y productos químicos, pero toma más relevancia el sector de productos de papel y los productos derivados del metal.




↓ Cuadro 10.5. Cantidad de registros y facturación anual declarada. Categoría D: Industria manufacturera. DDJJ – Drel. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda - MCSF.

Cantidad de registros y facturación anual declarada. Categoría D: Industria manufacturera. Año 2016.						
Descripción	Cantidad de Registros		Facturación Anual (en miles de \$)		Variación	
	Total	Participación	Total	Participación	Nominal	Real
Elaboración de productos alimenticios y bebidas	203	34,8%	\$ 1.990.801,8	60,0%	17,2%	-23,5%
Fabricación de sustancias y productos químicos	25	4,3%	\$ 369.844,7	11,2%	-3,9%	-44,7%
Fabricación de papel y de productos de papel	6	1,0%	\$ 187.832,3	5,7%	28,5%	-12,2%
Fabricación de productos elaborados de metal	64	11,0%	\$ 132.456,5	4,0%	9,9%	-30,8%
Otros	285	48,9%	\$ 635.570,1	19,2%	-23,3%	-64,0%
Total	583	100,0%	\$ 3.316.505,4	100,0%	4,3%	-36,4%

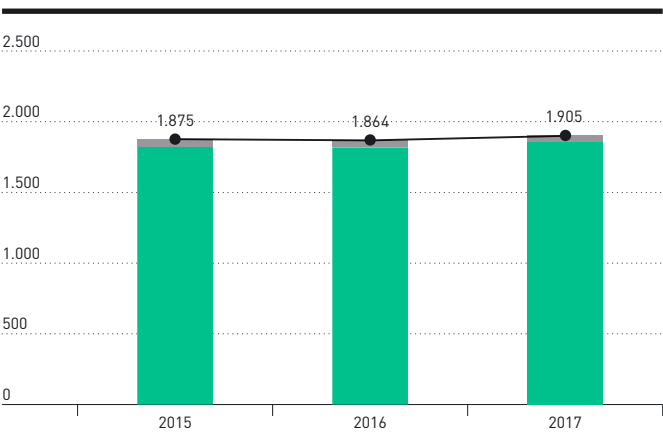
Consumo de energía eléctrica (2017)

Como se mencionó anteriormente, el principal insumo del sector secundario de la ciudad es la energía eléctrica, lo que nos permite conocer indirectamente la evolución conjunta de la producción industrial. Durante 2017 los clientes del sector industrial (según clasificación de la EPE), fueron 1.905, de los cuales 98,7% pertenecen a pequeñas demandas. Su variación interanual muestra un alza del 2,2%, que logró compensar la caída en el total de clientes del 2016⁹⁰. Como se observa en el gráfico 10.6, la mayor participación en el consumo de energía lo tienen las grandes demandas, representando el 77,7%.




→ **Gráfico 10.5.** Cantidad de clientes del sector industrial declarado en EPE. Ciudad de Santa Fe. Periodo 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de EPE.

 Pequeñas demandas
 Grandes demandas
 Total de clientes

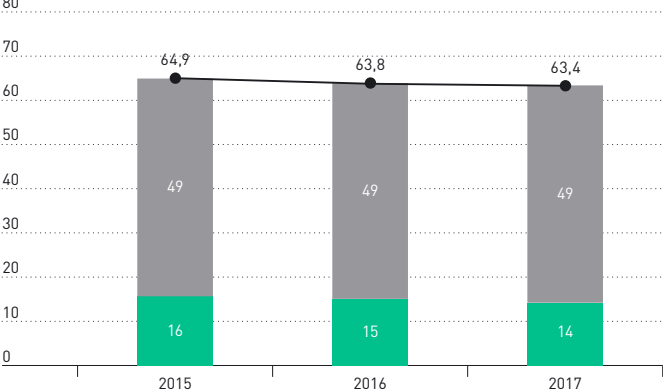
Número de clientes del sector industrial.



→ **Gráfico 10.6.** Energía facturada al sector industrial declarado en EPE. Ciudad de Santa Fe. Periodo 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de EPE.

 Pequeñas demandas
 Grandes demandas
 Total de Kwh, en millones

Energía facturada al sector industrial. En millones de Kwh.



90. Ver referencia 87.

CONSTRUCCIÓN

Actividades registradas y facturación en base a DRel (2016)

En 2016 la facturación total del sector construcción fue de \$ 2.208,0 millones, la cual se incrementó un 52,1% en términos nominales respecto a 2015. Si tenemos en cuenta la inflación del período, medida en 40,7%, se puede afirmar que en términos reales el sector experimentó una variación positiva en su facturación declarada del 11,4%. En relación a su estructura, se observa la relevancia de la división Construcción de edificios, la cual representa el 70,3% del total.

↓ **Cuadro 10.6.** Cantidad de registros por clase. Categoría F: Construcción. DDJJ-Drel. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda - MCSF.

Registros y facturación anual declarada, total, participación y variaciones. Categoría F: Construcción. Año 2016.								
Preparación de terrenos	Construcción de Edificios	Instalaciones	Terminación	Alquiler de Equipos	TOTAL	Facturación (en miles)	Variación Nominal	Variación Real
7	161	36	22	3	229	\$ 2.208.029,8	52,1%	11,4%

Evolución de expedientes de obra (MCSF)

En 2017 ingresaron al municipio 1.026 expedientes de obras (al 3/1/18), arrojando una baja del 12,8% respecto a 2016. La merma se explica por la reducción de expedientes en todas las categorías (permisos de obra, demoliciones y documentaciones). Por el lado de la superficie, se autorizaron 235.351 m², reflejando también una baja cercana al 14,0%.



26

EDIFICIOS EN ALTURA

Evolución anual de expedientes de obras ingresados						
AÑO	Total (Incluye obra, demolición y documentación)		Permisos de obra		Edificios en altura	
	Cantidad	Superficie Autorizada (m²)	Cantidad	Superficie Autorizada (m²)	Cantidad	Superficie Autorizada (m²)
2015	1.918	368.681	1.346	290.094	39	122.758
2016	1.176	273.324	604	204.514	29	120.589
2017	1.026	235.351	561	171.263	26	109.359

Por otra parte, de los 561 expedientes ingresados en la categoría de permisos de obra, 26 legajos corresponden a solicitudes iniciadas para la autorización de edificios en altura, la cual se redujo en comparación con 2016. Lo mismo

↑ **Cuadro 10.7.** Evolución anual de expedientes de obras ingresados. Ciudad de Santa Fe Período 2015-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Secretaría de Planeamiento Urbano - MCSF.

7°

ranking Nacional de
TURISMO DE REUNIONES

sucedió con la superficie autorizada, que disminuyó un 9,3%, continuando con la tendencia del año anterior.



TURISMO

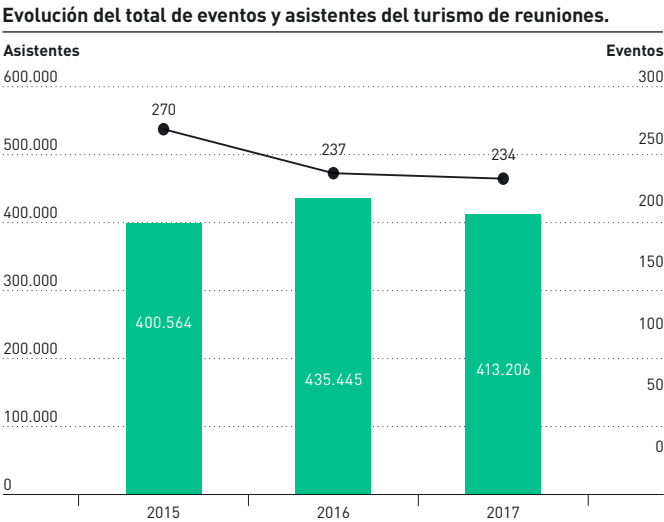
Turismo de reuniones

En 2017, de acuerdo a los datos relevados por la Subsecretaría de Turismo del municipio, el turismo de reuniones registró 234 eventos en la ciudad. Este valor es cercano a la marca del año anterior, y afirma la caída de estas actividades en la ciudad junto con una disminución en la cantidad de asistentes (-5,1%). Los Congresos y Convenciones (C&C) prevalecen con un 65,0% del total de eventos, seguida por las ferias y exposiciones (13,7%).

En 2017 la ciudad de Santa Fe ocupó el lugar 7° en el ranking Nacional de Turismo de Reuniones, manteniéndose entre los diez primeros lugares en los últimos seis años.

→ **Gráfico 10.7.** Evolución del total de eventos registrados y del total de asistentes en eventos de turismo de reuniones. Ciudad de Santa Fe. Periodo 2015-2017. Fuente: Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Turismo - MCSF.

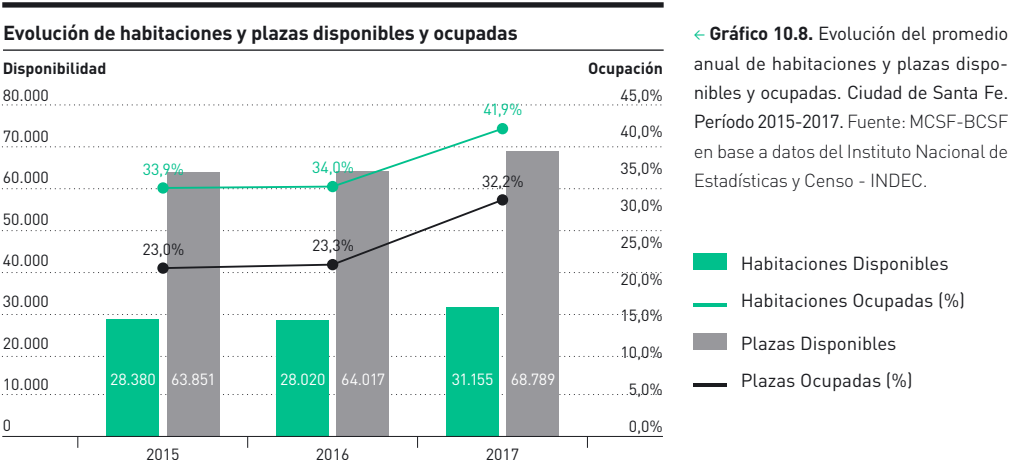
 Asistentes a Eventos
 Eventos de Reuniones



Ocupación hotelera

A través de la información brindada por la Encuesta de Ocupación Hotelera realizada por el INDEC, en la ciudad de Santa Fe se relevan anualmente 21 establecimientos hoteleros, los cuales recibieron 197.168 viajeros a lo largo del 2017, con una estadía promedio de 1,3 días.

En comparación con los años anteriores, a partir del gráfico 10.8 se observa un ascenso en la ocupación de plazas y habitaciones durante el 2017. Esto da como resultado un aumento de más de 8 puntos porcentuales en las tasas de ocupación.



EXPORTACIONES

En el presente apartado se presentan las exportaciones de la ciudad de Santa Fe y otras localidades del Departamento La Capital para el año 2017.

La ciudad de Santa Fe junto al resto del Depto. La Capital alberga a 55 empresas que han realizado exportaciones durante 2017, por u\$s 183 millones.

↓ **Cuadro 10.8.** Empresas exportadoras y monto total exportadoras y monto total exportado en dólares. Período 2016-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de la Municipalidad de Santa Fe.⁹¹

Empresas exportadoras y monto total exportado				
	2016		2017	
	Empresas que exportaron	Monto total exportado (USD)	Empresas que exportaron	Monto total exportado (USD)
Ciudad de Santa Fe	36	37.523.455	35	40.161.499
Otras localidades del Departamento La Capital	17	146.542.682	20	143.605.076
TOTAL Departamento La Capital	53	184.066.137	55	183.766.576

91. Si se remite a la fuente, la categoría “Otras localidades del Depto La Capital” utilizada en el presente documento corresponde a “Departamento La Capital” del informe “Perfil exportador de la Ciudad de Santa Fe y el Departamento La Capital 2017”, elaborado por la Agencia de Cooperación y Comercio Exterior de la Municipalidad de Santa Fe.

El número de empresas de la ciudad de Santa Fe que registraron operaciones de exportación durante el 2017 disminuyó levemente en relación al año anterior, sin embargo, los montos de exportación reflejaron una variación positiva. En el caso del Departamento La Capital la situación es inversa, aumentó la cantidad de empresas que registran actividad exportadora, pero el monto exportado sufrió una leve reducción que ronda el 2%.

El 72,3% de las exportaciones de la ciudad corresponde a Manufacturas de Origen Industrial (MOI), mientras que el 27,7% restante a Manufacturas de Origen Agropecuario (MOA). A diferencia de lo que acontece en la ciudad de Santa Fe, las otras localidades del Departamento La Capital concentran sus exportaciones en Manufacturas de Origen Agropecuario (MOA), representando las mismas un 94,8% de lo exportando. El 5,2% restante son Manufacturas de Origen Industrial (MOI).

↓ **Cuadro 10.9.** Monto exportado por grandes rubros en dólares. Año 2017.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de la Municipalidad de Santa Fe.

Monto exportado por grandes rubros en dólares					
	MOA		MOI		TOTAL
	Total	Participación	Total	Participación	
Ciudad de Santa Fe	11.133.157	27,7%	29.028.342	72,3%	40.161.499
Otras localidades del Departamento La Capital	136.131.350	94,8%	7.473.726	5,2%	143.605.076
TOTAL Departamento La Capital	147.264.508	80,1%	36.502.068	19,9%	183.766.576



72,3%

de las exportaciones de la ciudad son MOI

[año 2017]

Respecto a los destinos de exportación, hay una diferenciación en cuanto a los países hacia los que se exportan los productos, según estén emplazadas en la ciudad o en el resto del Departamento La Capital.

En el caso de la ciudad, la mayoría de las exportaciones se dirigieron hacia los países del Mercosur: Uruguay, Paraguay y Brasil; también fue importante la participación de México como destino de los productos. En el caso del resto del Depto. La Capital, los destinos fueron más variados, teniendo como principales mercados a Chile, seguido por Estados Unidos y Perú.

Para medir el valor agregado de las exportaciones, un indicador importante y habitualmente utilizado es el valor promedio de la tonelada exportada. El cual para la ciudad

de Santa Fe, al igual que años anteriores, triplica la media nacional y cuadruplica la provincial, lo que se traduce en la importancia y el valor agregado que poseen las exportaciones de nuestra ciudad.

Toneladas, dólares FOB y valores promedios exportados									
	Ciudad de Santa Fe			Provincia de Santa Fe			Argentina		
	Toneladas Exportadas	Millones de Dólares FOB Exportados	Valor Promedio	Toneladas Exportadas	Millones de Dólares FOB Exportados	Valor Promedio	Toneladas Exportadas	Millones de Dólares FOB Exportados	Valor Promedio
2016	20.800	37	1.804	32.151.159	13.824	430	108.317.073	57.733	533
2017	20.325	40	1.976	31.817.435	13.554	426	104.630.824	58.384	558

ÁREAS PRODUCTIVAS RELEVANTES

Parque Tecnológico Litoral Centro⁹²

El Parque Tecnológico Litoral Centro (PTLC) tiene como objetivo apoyar el surgimiento de nuevas empresas de base tecnológica y elevado perfil innovador, a través de la interacción entre el sector científico y empresarial.

Según el estado de desarrollo del negocio, desde el Parque, se ofrecen diferentes opciones. En primer lugar se encuentra la fase pre-incubación, destinada realizar un acompañamiento al emprendedor desde la formulación del plan de negocios hasta la finalización del prototipo. Una segunda etapa es la de incubación, donde se ofrecen herramientas para el período de formación de la empresa y salida al mercado. En la fase de pre-radicación se ofrece espacio físico para que las empresas puedan construir sus dependencias. A su vez, la radicación significa el establecimiento de la empresa en el parque, gozando de las ventajas propias del entorno científico-tecnológico, educativo y empresario. Finalmente, el PTLC incorporó una nueva área para el desarrollo de empresas pertenecientes al sector de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's). En esta área se encontraban en actividad, a julio de 2018, con 3 empresas.

↑ Cuadro 10.10. Toneladas, dólares FOB y valores promedios exportados según jurisdicciones. Período 2016-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de la Municipalidad de Santa Fe.

92. Para más información dirigirse a <http://www.ptlc.org.ar/>

→ **Cuadro 10.11.** Número de empresas y unidades de negocio en proceso de desarrollo en el PTLC, a julio 2018. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del PTLC.

Empresas en proceso de desarrollo en el PTLC.		
ETAPA DE DESARROLLO	Nº de unidades de Negocio	Nº de empresas
Pre-incubada	2	2
Incubada	13	7
Instalada en edificio TIC´s	4	3
Pre-radicada	4	4
Radicada	2	2
Total	25	18

Actualmente el PTLC brinda servicios a 25 unidades de negocio que conforman 18 empresas. Estas últimas se encuentran en distintos pasos del proceso de instalación. Las etapas de pre-incubación e incubación cuentan a la fecha con 15 iniciativas. En tanto que la cantidad de empresas en las etapas de pre-radicación y radicación suman 6.

Un indicador de la importancia del PTLC es el rendimiento exportador de las empresas emplazadas, las cuales exportaron durante 2017 USD 10.906.211, cifra que representa el 27,2% del total de la ciudad. En cuanto a su variación interanual, este monto refleja una disminución del 8% respecto a 2016.

Parque Industrial Los Polígonos

Ubicado en el noroeste de la ciudad, el Parque alberga a 23 empresas que se encuentran en diferentes etapas del proceso de instalación. De éstas, 13 ya están funcionando plenamente, 8 se encuentran en obra, 2 en distintos procesos de gestión, y 4 tienen boletos rescindidos.

→ **Cuadro 10.12.** Detalle de la Etapa en la que se encuentra cada empresa al cierre del año, dentro del proceso para su futura instalación en el Parque Industrial Los Polígonos. Diciembre 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Desarrollo Estratégico y Resiliencia.

Etapa en la que se encuentra cada empresa para instalación en el Distrito.	
ETAPA DE DESARROLLO	Nº de empresas
Funcionando en el distrito	13
En obra	8
Firma de boleto / Gestión de permisos	2
Boletos rescindido	4

Parque Industrial Sauce Viejo

El Parque cuenta con una extensión de 1.716.162 m², de los cuales el 73,4% está dividido en 243 lotes de diferentes tama-

ños, y el restante 26,6% pertenece a espacios de uso común. En 2017 quedaban disponibles 4 lotes con una superficie total de 29.194,9 m².

En cuanto a las empresas en funcionamiento, para 2017 totalizaban 54 unidades de negocio en operación, 5 en proceso de construcción y 8 en etapa de proyecto.

Etapa de cada empresa dentro del proceso de instalación.			
Etapa de desarrollo	Nº de Empresas	Nº de Lotes	Sup. Promedio (m²)
En operación	54	211	13.860
En construcción	5	6	6.842
En proyecto	8	21	55.932
Vacantes	-	4	7.299

← **Cuadro 10.13.** Etapa dentro del proceso de instalación en el Parque Industrial Sauce Viejo. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Asociación Civil Parque Industrial Sauce Viejo.

En conjunto, las empresas emplean a 1.616 personas de forma directa variando entre 2 y 312 empleados, divididas en micro (10), pequeñas (29), medianas (6) y grandes (2). En cuanto a los rubros, en primer lugar sobresalen las industrias manufactureras (39) de diversas áreas, seguido por el comercio (9), y otros (6).

Descripción de empresas operando s/ sup., cant. de empleados y tamaño.			
Superficie en m²			
Total	Promedio	Máximo	Mínimo
748.455	13.860	78.496	1.620
Empleados			
Total	Promedio	Máximo	Mínimo
1.616	29	312	2
Tamaño de la empresa			
Micro	Pequeña	Mediana	Grande
10	29	6	2

← **Cuadro 10.14.** Descripción de las empresas operando según superficie, cantidad de empleados y tamaño. Parque Industrial Sauce Viejo. Año 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Asociación Civil Parque Industrial Sauce Viejo.

PUERTO DE SANTA FE

El Puerto de Santa Fe tiene una ubicación clave en la capital provincial. Su reactivación económica como su integración urbana son claves para recuperar este sector de la ciudad.

ACTIVIDAD PORTUARIA

La ubicación estratégica del Puerto de Santa Fe (PSF), ubicado en el kilómetro 584 en el corazón de la Hidrovía Paraná-Paraguay, lo convierte en un eslabón estratégico para unir nodos de transporte terrestre, fluvial y oceánico, permitiendo el desarrollo de operaciones nacionales e internacionales desde y hacia su zona de influencia (hinterland), la cual está integrada por las Regiones Centro, NOA y NEA de la República Argentina.

En agosto de 2018, el Puerto de Santa Fe obtuvo el permiso de la Dirección Nacional de Control de Puertos y Vías Navegables de Nación para operar la Terminal de Contenedores y Cargas Generales (TCCG), y la Terminal de Agrograneles (TA). El trámite continúa para obtener la habilitación de Aduana y completar así la diligencia.

De esta manera, y tras dos años, la TCCG y la TA vuelven a estar habilitadas para operar. Esto supone oportunidades concretas para los productores, quienes podrán sacar sus cargas desde el Puerto de Santa Fe, ahorrando costos en el flete, los que ascenderían a unos 50 millones de dólares en el hinterland potencial de San Francisco (Córdoba) a la costa del Uruguay, y hacia el norte hasta Salta, por ejemplo. Además, se generan nuevas oportunidades de empleo en los diferentes niveles de la cadena de valor, lo que da mayor dinamismo a la economía de la región Litoral.

Las características del Puerto de Santa Fe hacen que pueda recibir vagones y camiones para su carga y descarga, como también buques, barcasas y portacontenedores, también dispone de una planta industrial de balanceados, entre otros. Con un dragado de 3,10m al 0 de profundidad promedio, garantiza 25 pies de calado, en sintonía con las profundidades de la Hidrovía Paraná-Paraguay.

Además de la TCCG y de la TA, el Puerto de Santa Fe tiene otras dos terminales que son: de pasajeros y de combustibles. Esta última tuvo un movimiento de 349.765 toneladas durante el 2017, el que se configura como el segundo volumen más importante registrado durante los últimos años.

MASTER PLAN

Paralelamente a la reactivación portuaria, se continúa trabajando en el Master Plan, el cual permite aprovechar la potencialidad de las instalaciones y los espacios públicos con fines residenciales, comerciales, culturales y recreativos, en una real integración del Puerto con la ciudad. Esta refuncionalización busca fortalecer inversiones que favorezcan el crecimiento del área, con el propósito de transformar la zona en un nodo de negocios y servicios, promoviendo la confluencia del centro y de la actividad turística local hacia una escala regional.

Síntesis

- En el plano nacional, según el INDEC, se produjo un incremento interanual en el EMAE del 2,2% a diciembre de 2017, junto con una inflación del 24,8% y el tipo de cambio, tuvo un incremento del 17,4%.
- En el plano provincial, en base al ICASFE elaborado por la Bolsa de Comercio de Santa Fe, en 2017 se continuó con el crecimiento iniciado en 2016, no obstante, en 2018 la actividad económica inicio una etapa de contracción.
- A nivel ciudad, la facturación en el DREI para el año 2016 fue de \$ 41.675,5 millones. Esto implica un incremento nominal del 27,8% pero en términos reales una caída del 12,9%.
- Entre las principales ramas de actividad, casi la totalidad experimentó aumentos en la cantidad de puestos de trabajo registrados en la ciudad de Santa Fe en 2017 respecto a 2016, en el sector privado.
- La facturación de la actividad comercial de la ciudad, en términos reales perdió interanualmente un 16,2%, que se replicó para cada una de las categorías que lo conforman durante 2016.
- La cantidad de clientes comerciales (según clasificación de la EPE) alcanzó en 2017 los 13.609 comercios. Por el lado de la energía facturada, el sector consumió 128,5 millones de Kwh (-7,7% respecto de 2016).
- Según los Relevamientos del Centro Comercial de Santa Fe, en 2017 el sector tuvo un comportamiento aceptable en sus niveles de actividad, a pesar de cierta disparidad.
- En 2016 la facturación de la industria en términos reales experimentó una caída en sus ventas, superando el 36%.
- Según clasificación de la EPE, durante 2017 los clientes industriales fueron 1.905 (2,2% más que en 2016). El sector consumió 63,4 millones de Kwh (-0,6% interanual).
- En base a los informes de la Unión Industrial Santa Fe el 2017 continuó con el panorama recesivo del 2016, per avanzando el año, el sector mostro una leve recuperación.
- En 2016 la facturación del sector construcción se incrementó un 11,4% en términos reales respecto a 2015.
- En 2017 ingresaron al municipio 1.026 expedientes de obras, arrojando una baja del 12,8% respecto a 2016. Por el lado de la superficie, se autorizaron 235.351 m², reflejando también una baja cercana al 14,0%.



10

- El turismo de reuniones de la ciudad registró 234 eventos en 2017, lo que da como resultado una caída de estas actividades en la ciudad junto con una disminución en la cantidad de asistentes (-5,1%).
- Según la Encuesta de Ocupación Hotelera realizada por el INDEC, en la ciudad de Santa Fe se recibieron 197.168 viajeros a lo largo del 2017, observándose un ascenso en la ocupación de plazas y habitaciones.
- La ciudad de Santa Fe junto al resto del Departamento La Capital alberga a 55 empresas que han realizado exportaciones durante 2017, por u\$s183 millones.
- El 72,3% de las exportaciones de la Ciudad corresponde a MOI, a diferencia de lo que acontece en otras localidades del Depto La Capital que concentran sus exportaciones en MOA).
- El valor promedio de la tonelada exportada para la ciudad de Santa Fe, triplica la media nacional y cuadriplica la provincial.
- El Parque Tecnológico Litoral Centro (PTLC) brinda servicios a 25 unidades de negocio que conforman 18 empresas.
- El Parque Industrial Los Polígonos alberga a 23 empresas, de éstas, 13 ya están funcionando plenamente.
- El Parque Industrial Sauce Viejo totalizaban 54 unidades de negocio en operación.

ANEXO

* MCSF- Agencia
Santa Fe Hábitat

MCSF- Dirección
de edificaciones
privadas

Tabla General de Indicadores

INDICADOR		VALOR DEL INDICADOR							
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO INICIO	ÚLTIMO DATO	INICIAL	ÚLTIMO
01. DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA	Población	Población total	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	349.323 habitantes	391.231 habitantes
		Proyecciones de población en base al Censo 2010	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2017	392.920 habitantes	420.236 habitantes
	Densidad de Población	Número de habitantes por km² totales	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2017	1.303 habitantes	1.568 habitantes
		Número de habitantes por km² habitables	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2017	4.345 habitantes	5.227 habitantes
	Línea de Pobreza	Hogares bajo la Línea de Pobreza	EPH-INDEC	AGSF	Semestral	2008-S1	2017-S2	Bajo revisión oficial	18,10%
	Línea de Indigencia	Hogares bajo la línea de indigencia	EPH-INDEC	AGSF	Semestral	2008-S1	2017-S2	Bajo revisión oficial	2,30%
02. EDUCACIÓN	Tasa Estimada de Nupcialidad	Cantidad de matrimonios por cada 1000 habitantes durante un periodo de referencia	Dirección General del Registro Civil. Prov. de Santa Fe	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2017	3,60%	3,30%
	Regularización Dominial en barrios de la ciudad de Santa Fe	Cantidad de Escrituras del proceso de regularización dominial	* MCSF- Agencia Santa Fe Hábitat	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	943	284
	Matrícula estable- cimientos educativos	Número de matrículas en establecimientos educativos según tipo de educación: Común (Incluye Inicial, Primario, Secundario y Superior No Universitario).	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	104.224 Matrículas	107.334 Matrículas
	Jurisdicción Provincial	Número de matrículas en establecimientos educativos según modalidad: Adultos.		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	5.084 Matrículas	5.318 Matrículas
		Número de matrículas en establecimientos educativos según modalidad: Especial.		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	1.020 Matrículas	1.805 Matrículas



INDICADOR		VALOR DEL INDICADOR							
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO INICIO	ÚLTIMO DATO	INICIAL	ÚLTIMO
02. EDUCACIÓN (cont.)	Tasa Adeudan Materias	Porcentaje de alumnos que adeudan materias en el último año de estudio del nivel de pertenencia. Nivel Primario.	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2016	0,40%	0,30%
		Porcentaje de alumnos que adeudan materias en el último año de estudio del nivel de pertenencia. Nivel Secundario.		Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2016	3,50%	3,40%
	Tasa de Abandono Escolar	Es la proporción de alumnos que asisten en un año lectivo y no se matriculan en el año lectivo siguiente. Nivel primario.	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2016	0,60%	0,50%
		Es la proporción de alumnos que asisten en un año lectivo y no se matriculan en el año lectivo siguiente. Nivel Secundario.		Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2016	9,80%	6,90%
	Tasa de Repitencia	Es la proporción de alumnos que se inscriben al inicio del año lectivo en condición de repitentes, sobre el total de inscriptos en ese mismo año para el nivel primario.	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2015	1,80%	0,70%
		Es la proporción de alumnos que se inscriben al inicio del año lectivo en condición de repitentes, sobre el total de inscriptos en ese mismo año para el nivel secundario.		Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2015	12,30%	14,20%
	Matrículas de Educ. Común de J. Nacional	Cantidad de estudiantes de los niveles de educación común: Inicial, Primario y Secundario de jurisdicción nacional.	Universidad Nacional del Litoral y Lic. Gral. Manuel Belgrano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2013	2017	2.318 Matriculas	2.654 Matrículas
	Alumnos Jardines Municipales	Alumnos de Nivel Inicial en los establecimientos educativos de gestión Municipal.	* Secretaría de Educación - MCSF	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2017	334 Alumnos	1.813 Alumnos

02. EDUCACIÓN (cont.)	Liceo Municipal	Número de matrículas para el total de escuelas que componen el Liceo Municipal	Liceo Municipal	Ciudad de Santa Fe	Anual	2014	2017	1.449 Matrículas	2.143 Matrículas
	Población estud. de nivel universitario	Cantidad de Estudiantes universitarios de carreras de grado	* Universidad Nacional del Litoral * Universidad Tecnológica Nacional Regional Santa Fe * Universidad Católica de Santa Fe	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	38.597 Estudiantes de grado	45.953 Estudiantes de grado
	Estudiantes de posgrado	Cantidad de estudiantes de posgrado		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	3.062 Estudiantes de posgrado	3.598 Estudiantes de posgrado
	Tasa de doc. investigadores por habitante	Número de docentes investigadores por cada 1000 habitantes de la ciudad de Santa Fe		Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2017	4 Docentes- investigadores	5 Docentes- investigadores
	Tasa General de Mortalidad	Cociente entre el número total de defunciones de la población del área geográfica de referencia, acaecidas durante un año, y la población total durante el mismo período, expresado por 1.000 habitantes	* Ministerio de Salud Prov. de Santa Fe. Dirección de Estadística e Información en Salud.	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	8,50%	9,40%
03. SALUD	Tasa de Mortalidad Infantil	Cociente entre el número de defunciones de menores de un año acaecidas en la población del área geográfica de referencia durante un año, y el número de nacidos vivos registrados en el transcurso del mismo año, expresado por cada 1.000 nacidos vivos		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	8,40%	9,90%
	Tasa de Mortalidad Materna	Cociente entre el número de defunciones maternas y la cantidad de nacidos vivos, expresado por cada 10.000 nacidos vivos.		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	1,50%	1,50%
	Tasa de Natalidad	Cociente entre la cantidad de nacidos vivos y la población total, por 1.000 habitantes, del área geográfica de referencia.		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	18,00%	14,60%
	Nacidos Vivos	Cantidad de nacidos vivos en la ciudad Santa Fe		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	6.884 Nacidos vivos	6.119 Nacidos vivos
	Centro de Salud Nuevo Horizonte	Cantidad de Prestaciones en salud municipales	Secretaría de Salud MCSF	Ciudad de Santa Fe	Anual	2014	2017	4.303 prestaciones	13.918 prestaciones



INDICADOR		VALOR DEL INDICADOR							
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO INICIO	ÚLTIMO DATO	INICIAL	ÚLTIMO
04. SEGURIDAD CIUDADANA	Homicidios dolosos	Cantidad de homicidios dolosos	*Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe -	Departamento La Capital (U.R. I)	Anual	2008	2017	83 Homicidios dolosos	82 Homicidios dolosos
	Tasa de Homicidios dolosos	Cociente entre la cantidad de homicidios dolosos acontecidos en una región y el número de habitantes del área de referencia, por cada 100.000 habitantes	Subsecretaría de Coordinación Operativa.	Departamento La Capital (U.R. I)	Anual	2010	2017	16,80%	14,00%
	Siniestros Viales	Cantidad de siniestros registrados en una jurisdicción durante un período determinado	Agencia Provincial de Seguridad Vial	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2017	2.681 Siniestros	2.657 Siniestros
		Victimas Fatales en Siniestros Viales		Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2017	48 Victimas Fatales	49 Victimas Fatales
05. EMPLEO*	Población Econ. Activa (PEA)	Cantidad de población ocupada y desocupada que busca activamente empleo	*EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006-T2	2017-T4	190.000 personas	219.758 personas
	Población Ocupada	Cantidad de población que tiene al menos una ocupación, sin importar la cantidad de horas que trabaja.	*EPH-INDEC / IPEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006-T2	2017-T4	203.000 personas	212.471 personas
	Población Desocupada	Total de personas que no teniendo ocupación, está buscando activamente trabajo.	*EPH-INDEC / IPEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006-T2	2017-T4	10.640 personas	7. 287 personas
	Tasa de Actividad	Proporción entre la PEA y la población total	*EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006-T2	2017-T4	39,00%	42,0%
(*) Dado que las series estadísticas del período 2007-2015 elaboradas por INDEC se encuentran en revisión, se utilizó como valor inicial, las pertenecientes al 2º Trimestre de 2006.	Tasa de Empleo	Proporción entre la población ocupada y la población total	*EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006-T2	2017-T4	36,80%	46,6%
	Tasa de Desocupación	Proporción entre la población desocupada y la PEA	*EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006-T2	2017-T4	5,60%	3,3%
	Presión sobre el mercado de trabajo	Proporción de personas desocupadas y ocupados demandante de otra ocupación sobre el total de Población Económicamente Activa	*EPH-INPEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2016-T3	2017-T4	11,20%	10,8%



05. EMPLEO (cont.)

Tasa de Actividad	Porcentaje de la población económicamente activa (que trabajan y/o buscan trabajo) y el total de la muestra	Panel de Hogares. Observatorio Social UNL	Ciudad de Santa Fe	Onda	2005	2016/17	46,80%	45,50%
Tasa de Trabajo	Porcentaje de los que afirman trabajar respecto de la muestra total	Panel de Hogares. Observatorio Social UNL	Ciudad de Santa Fe	Onda	2005	2016/17	35,10%	38,30%
Tasa de No Trabajo	Porcentaje de los que afirman que no trabajan y simultáneamente buscan trabajo, respecto de la muestra económicamente activa.	Panel de Hogares. Observatorio Social UNL	Ciudad de Santa Fe	Onda	2005	2016/17	25,10%	15,70%
Tasa de Trabajo Demandante	Porcentaje de personas que trabajan y que también buscan otro trabajo, respecto de la muestra económicamente activa.	Panel de Hogares. Observatorio Social UNL	Ciudad de Santa Fe	Onda	2005	2016/17	19,90%	15,40%
Empleo Privado Registrado	Puestos de trabajo declarados Empresas privadas registradas por domicilio fiscal de la sede central Empresas privadas registradas por domicilio fiscal de la sede central	Observatorio Laboral. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Prov. de Santa Fe (MfjGS)	Ciudad de Santa Fe	Anual	2007	2017	52.467 puestos de trabajo 5.026 empresas	65.780 puestos de trabajo 5.880 empresas
Empleo público	Indicador proxy del empleo público dependiente del gobierno provincial y municipal de Santa Fe	Sec. de Planif. y Política Econ. Min. de Econ. de la Prov. de Santa Fe	Santa Fe, Recreo, Santo Tomé	Anual	2013	2016	32.600 trabajadores	38.590 trabajadores
Evolución del poder adquisitivo del salario promedio	Variación real del salario medio del sector privado	* MCSF	Santa Fe	Anual	2009	2017	3.607 trabajadores	3.968 trabajadores
		Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial - Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTEySS-Nación)	Sector privado de la provincia de Santa Fe	Anual	2010	2017	3,00%	4,40%
Agua Potable	Cantidad de clientes residenciales de agua potable	* Aguas Santafesinas S.A	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	108.332 Clientes	123.489 Clientes
Cloacas	Cantidad de clientes residenciales de cloacas		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	73.068 Clientes	78.810 Clientes
Volumen diario de agua entregada a red p/hab. para uso residencial	Cociente entre m ³ entregados a red para uso residencial y la población estimada ciudad de Santa Fe		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	361,5 Litros	397,5 Litros

06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA




INDICADOR		VALOR DEL INDICADOR							
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO INICIO	ÚLTIMO DATO	INICIAL	ÚLTIMO
06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA (cont.)	Gas Natural	Cantidad de clientes residenciales de gas natural	* Litoral-Gas S.A.	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	66.534 Clientes	82.953 Clientes
		Consumo residencial total de gas natural	* Coop.La Señal Lta.	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	53.390.440 m³	58.923.970 m³
	Energía Eléctrica	Cantidad de clientes residenciales de energía eléctrica	EPE	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	106.466 Clientes	161.307 Clientes
		Consumo residencial de energía eléctrica		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	226.125,1 MWh	457.421,5 Mwh
	Antigüedad promedio de la flota Activa	Antigüedad promedio de la flota del Transporte Público de Pasajeros (TPP)- Substistema Colectivos	* MCSF-Órgano de Control del Transporte	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2017	3,5 años	4,5 años
	Índice de Pasajeros por kilómetros recorridos (IPK)	Pasajeros transportados por km recorrido, TPP - substistema colectivo.	* MCSF-Órgano de Control del Transporte	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2017	1,8 pasajeros/km	2,7 pasajeros/km
	Tasa de utilización del TPP	(0,5PAX) / [Población*(Días Laborales + 0,5*Días No Laborales)]	*MCSF-Órgano de Control del Transporte	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2017	13,60%	15,00%
	Licencias Taxis	Cantidad de licencias de taxis	* MCSF-Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2017	681 Licencias	681 Licencias
	Lic. Remises	Cantidad de licencias de remises		Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2017	671 Licencias	671 Licencias
	Red de Ciclovías y Bicisendas	Km de Ciclovías y Bicisendas en la ciudad de Santa Fe	* MCSF-Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2014	2017	16,2 Km	23,5 Km
Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal -SEOM -	Cantidad de clientes del Sistema de Estacionamiento Medido	* MCSF -Secretaría de Control	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2017	54.068 Clientes	10.546 Clientes	

<div>07.</div> <div>AMBIENTE Y GESTIÓN DE RIESGO</div> <div></div>	Residuos Recolectados	Cantidad Total de basura que ingresa al relleno sanitario	* MCSF - Secretaría de Desarrollo Social	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2017	131.977 Toneladas	190.143 Toneladas
	Material Recuperado comercializado	Cantidad Total de material recuperado, comercializado por la por la Asociación Dignidad y Vida Sana	* MCSF - Secretaría de Desarrollo Social	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2017	951,4 Toneladas	541,4 Toneladas
	Desagües Entubados	Metros lineales de desagües entubados	* MCSF - Secretaría de Obras Públicas y Recursos Hídricos	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2017	1.750 metros lineales	13.917 metros lineales
	Espacio Verde per cápita	Metros cuadrados de espacios verdes por habitante.	* MCSF - Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2017	7 m²	10,2 m²
	Pedidos de Acceso a la Información Pública	Cantidad de pedidos de acceso a la información pública	* MCSF - Secretaría de Gobierno.	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	15 Pedidos	51 Pedidos
<div>08.</div> <div>GOBERNANZA Y CALIDAD INSTITUCIONAL</div> <div></div>	Espacios de Participación ciudadana	Cantidad de solicitudes en la Línea de Atención Ciudadana	* MCSF - Secretaría de Relaciones Institucionales y Comunicación	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2017	16.622 Solicitudes	63.954 solicitudes
	Part. femenina en Espacios de toma de decisiones en el MCSF	Participación femenina en espacios de toma de decisiones, en porcentaje	* MCSF - Secretaría de Gobierno	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2017	32,00%	39,6%
	Personal Municipal por tipo. Incluye DEM, HCD y Tribunal de Cuentas.	Cantidad de Autoridades de Gobierno	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2017	107 Autoridades de Gobierno	111 Autoridades de Gobierno
		Cantidad de Personal de Gabinete		Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2017	144 Personal de Gabinete	196 Personal de Gabinete
		Cantidad de Personal Permanente		Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2017	3.482 Personal Permanente	3.661 Personal Permanente

INDICADOR		VALOR DEL INDICADOR							
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO INICIO	ÚLTIMO DATO	INICIAL	ÚLTIMO
08. GOBERNANZA Y GESTIÓN DE CALIDAD (cont.)	Ingreso de Personal	Cantidad de Ingresos Planta No Permanente	* MCSF - Secretaría de Gobierno	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	53 Personal No Permanente	209 Personal No Permanente
		Cantidad de Ingresos Planta Permanente		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2017	0	187 Personal Permanente
	Capacitación	Cantidad de cursos de capacitación para el personal municipal	* MCSF - Secretaría de Gobierno	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008/11	2017	112 Cursos	56 Cursos
	Ahorro Corriente	Diferencia entre los recursos corrientes y los gastos corrientes.	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2017	\$ 6.181.720,60	\$ 350.896.679,33
09. FINANZAS PÚBLICAS	Resultado Financiero	Diferencia entre recursos totales y gastos totales	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2017	\$ -41.358.128,20	\$ -165.978.309,9
	Tasa de crecim. de recursos corrientes	Cociente entre [recursos corrientes en t:1 menos recursos corrientes en t:0] y los recursos corrientes t:0]	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009/10	2016/17	27,20%	36,80%
	Tasa de crecim. de gastos corrientes	Cociente entre [gastos corrientes en t:1 menos gastos corrientes en t:0] y los gastos corrientes t:1]	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009/10	2016/17	18,70%	34,6%
	Deuda Pública	Monto consolidado de deuda pública	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2017	\$ 49.260.406	\$ 204.106.547,9
Gestión del endeudamiento	Tasa de endeudamiento	Participación de la deuda pública total en los recursos corrientes		Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2017	14,90%	5,90%
	Servicios de deuda	Cociente entre servicios de deuda (amortización más intereses) y los recursos corrientes		Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2017	2,20%	10,10%



<div>09.</div> <div>FINANZAS PÚBLICAS</div> <div>(cont.)</div>	<div>Funcionamiento Financiero</div>	Tasa de Ahorro Corriente	Cociente entre ahorro corriente y recursos corrientes	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2017	1,90%	1,90%
		Tasa de Inv. Real Directa	Proporción del gasto total destinado a inversión real directa		Ciudad de Santa Fe	Anual	2017	15,70%	15,70%
		Capacidad Financiera	Cociente entre los recursos de origen municipal y el gasto devengado		Ciudad de Santa Fe	Anual	2017	39,30%	39,30%
		Autonomía Financiera	Proporción de recursos de libre disponibilidad en el total de recursos percibidos		Ciudad de Santa Fe	Anual	2017	86,60%	86,60%
		Effectividad Fiscal	Cociente entre el total de recursos percibidos y presupuestados		Ciudad de Santa Fe	Anual	2017	88,80%	88,80%
			Cociente entre el total de gastos devengados y presupuestados		Ciudad de Santa Fe	Anual	2017	102,00%	102,00%
		Derecho de Registro de Inspección (DREI)	Monto total de facturación declarada (pesos corrientes)	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2016	\$ 8.307 millones	\$41.675 millones
			Cantidad de registros/padrones		Ciudad de Santa Fe	Anual	2016	10.481 registros	10.331 registros
			Facturación promedio comercio (pesos corrientes)		Ciudad de Santa Fe	Anual	2016	\$ 0,9 millones	\$3,8 millones
		Turismo de Reuniones	Facturación promedio Industria (pesos corrientes)		Ciudad de Santa Fe	Anual	2016	\$ 1,8 millones	\$5,7 millones
<div>10.</div> <div>ACTIVIDAD ECONÓMICA</div> <div></div>	<div>Exportaciones</div>		Cantidad de eventos de turismo de reuniones registrados	MCSF - Secretaría de Desarrollo Estratégico y Resiliencia	Ciudad de Santa Fe	Anual	2017	28 eventos	234 eventos
		Demanda hotelera	Cantidad de habitaciones ocupadas	Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - INDEC	Ciudad de Santa Fe	Mensual	2017:1	11.639 habitaciones	13.052 habitaciones
		Construcción	Cantidad de permisos de obras otorgados	* MCSF - Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2017	1.068 permisos de obra	561 permisos de obra
			Superficie autorizada para permisos de obras		Ciudad de Santa Fe	Anual	2017	284.556 m ²	171.263 m ²
			Permisos ingresados para la construcción de edificios en altura		Ciudad de Santa Fe	Anual	2017	40 legajos	26 legajos
			Volumen exportado	Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior	Ciudad de Santa Fe	Anual	2017	20.800 toneladas	20.325 toneladas
			Dólares FOB exportados		Ciudad de Santa Fe	Anual	2016	37,5 millones de dólares FOB	40,2 millones de dólares FOB
			Valor promedio de la Tonelada Exportada	- MCSF	Ciudad de Santa Fe	Anual	2016	1.804 dólares FOB	1.976 dólares FOB

Glosario

El orden de los conceptos refiere a su exposición en el documento.

Línea de indigencia: busca establecer si los hogares cuentan con ingresos suficientes como para cubrir una canasta de alimentos de costo mínimo (CBA) capaz de satisfacer un umbral mínimo de necesidades energéticas y proteicas y luego se los valoriza con los precios relevados por el Índice de Precios del Consumidor (IPC).

Línea de pobreza: consiste en establecer a partir de los ingresos de los hogares, si estos tienen la capacidad de satisfacer –por medio de la compra de bienes y servicios– de un conjunto de necesidades alimentarias y no alimentarias consideradas esenciales, denominada Canasta Básica Total (CBT).

Edificios Educativos: Es la unidad física donde un establecimiento desarrolla sus actividades educativas. Puede tratarse de un edificio único o de un conjunto edilicio. Abarca las características del terreno y de la edificación. Puede albergar uno o más establecimientos que funcionen en el mismo turno o en turnos diferentes, que ofrezcan educación para un mismo nivel o para niveles distintos.

Alumno: Beneficiario directo de los servicios educativos, sujeto de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Establecimientos educativos: constituye la unidad organizacional que contiene en su interior a la/s unidades educativas, las cuales forman parte del establecimiento y se corresponden con cada uno de los niveles de enseñanzas para los cuales se imparte educación. Un establecimiento puede funcionar en una o en varias localizaciones geográficas. *Fuente: Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.*

Matrícula: es la cantidad de alumnos registrados en una unidad educativa a una fecha determinada, de acuerdo con las normas pedagógicas y administrativas vigentes.

Tasa de sobreedad avanzada: es la proporción de alumnos con edad mayor a la edad teórica correspondiente al año de estudio en el cual están matriculados (ver definición de edad teórica), sobre el total de alumno matriculados en ese año. Esta diferencia puede ser de un

año, en cuyo caso se denomina “sobreedad simple”, o excede en dos, tres o más años a la edad teórica, identificándose como “sobreedad avanzada”. Como la condición de sobreedad se adquiere por ingreso tardío, repitencia o abandono temporal, el indicador permite distinguir la proporción de alumnos que transitan la escolaridad con alguna experiencia previa de fracaso escolar. *Fuente: Anuario, Indicadores Educativos de la Provincia de Santa Fe.*

Tasa de adeudan materias: nos muestra el porcentaje de alumnos que adeudan materias en el último año de estudio del nivel al que pertenecen. *Fuente: Anuario, Indicadores Educativos de la Provincia de Santa Fe.*

Tasa de repitencia: es la proporción de alumnos que se inscriben al inicio del año lectivo en condición de repitentes, sobre el total de inscriptos en ese mismo año. La condición de repitencia se define por el cursado reiterado de un mismo grado, como consecuencia de no haberlo promovido en la instancia previa. *Fuente: Anuario, Indicadores Educativos de la Provincia de Santa Fe.*

Tasa de abandono escolar: es la proporción de alumnos que asisten en un año lectivo y no se matriculan en el año lectivo siguiente. *Fuente: Anuario, Indicadores Educativos de la Provincia de Santa Fe.*

Tasa de promoción efectiva: es el porcentaje de alumnos matriculados en un año de estudio de un nivel de enseñanza particular, que se matriculan como alumnos nuevos en el año de estudio inmediato superior de ese nivel, en el año lectivo siguiente.

Tasa de Egreso: es el porcentaje que representa para cada año escolar, la relación entre la cantidad de alumnos matriculados en el primer año de estudio de un ciclo/nivel de enseñanza y la cantidad de alumnos que han alcanzado el último año del ciclo/nivel correspondiente. Este indicador proporciona una estimación del porcentaje de niños/adolescentes que comienza el primer grado/año de cada ciclo lectivo y egresa del mismo ciclo una vez concluido.

Tasa de promoción en secundaria: representa el porcentaje de alumnos de 5to y 6to año que se matriculan y promueven en un ciclo lectivo. Es decir, los promovidos del último año son los egresados del nivel.

Tasa de escolarización: es una variable proxy de la cobertura en el sistema educativo y tiene como propósito mostrar la participación relativa de la población de un grupo de edad dado, que asiste a un establecimiento educativo de educación formal en cualquier nivel de enseñanza y tipo de educación.

Becas: comprende las Becas financiadas por el Programa de Becas del CONICET, destinadas a realizar actividades de Investigación y Desarrollo bajo la dirección de un Investigador. La beca consiste en el pago de un estipendio mensual, el otorgamiento de cobertura de una ART y, en los casos que correspondan, la cobertura de obra social o el adicional por cobertura médico asistencial y el adicional por Familia. Las becas son de dos tipos:

-Becas Doctorales: están destinadas a realizar un plan de investigación original que forma parte de su tesis de doctorado, con el fin de

obtener el título de doctor. El CONICET ofrece becas para iniciar doctorados (Becas Tipo I), que duran 3 años, y becas para finalizar doctorados (Becas Tipo II), que duran 2 años.

-Becas Posdoctorales: están destinadas a graduados con título de doctor y consisten en desarrollar un plan de investigación original supervisado por Investigadores. Las becas tienen una duración de 2 años.

Investigador: es la persona que trabaja en la concepción o creación de nuevos conocimientos, productos, procesos, métodos y sistemas y en la gestión de los respectivos proyectos. Comprende al personal científico-tecnológico dedicado a la I+D (Investigación y Desarrollo), entendiendo por ésta al trabajo intelectual y experimental llevado a cabo en forma sistemática para incrementar el volumen de conocimientos, incluido el conocimiento del hombre, la cultura y la sociedad y el uso de éstos para derivar nuevas aplicaciones. Comprende a la Investigación Básica, Investigación Aplicada y al Desarrollo Experimental. Se incluyeron dentro de esta definición las siguientes categorías: Asistente, Adjunto, Independiente, Principal y Superior.

Nacidos vivos: es la expulsión o extracción completa del cuerpo de la madre prescindiendo de la duración del embarazo, de un producto de la concepción que, después de tal separación, respire o manifieste cualquier otro signo de vida, tal como el latido del corazón, pulsaciones del cordón umbilical, o movimiento efectivo de músculos voluntarios, haya o no haya sido cortado el cordón umbilical y

esté o no unida la placenta; cada producto de tal alumbramiento se considera nacido vivo.

Defunción: es la desaparición permanente de todo signo de vida, cualquiera que sea el tiempo transcurrido desde el nacimiento con vida (cesación post-natal de las funciones vitales sin posibilidad de resucitar). Por tanto, esta definición excluye las defunciones fetales.

Peso al nacer: es la primera medición del peso del feto o recién nacido hecha después del nacimiento. Dicho peso debe ser tomado preferentemente dentro de la primera hora de vida, antes de que ocurra la pérdida post-natal importante de peso. Se define como Bajo peso al nacer al inferior a 2.500 gramos (hasta 2.499 gramos inclusive).

Tiempo de gestación: la duración de la gestación se mide a partir del primer día del último período menstrual normal. La edad gestacional se expresa en días o en semanas completas. a) Pretérmino: menos de 37 semanas completas (menos de 259 días). b) A término: de 37 a 41 semanas completas (259 a 293 días). c) Postérmino: 42 semanas completas o más (294 días o más).

Tasa de Natalidad: Es una medida de cuantificación de la fecundidad, que refiere a la relación entre el número de nacimientos ocurridos en un período, y la cantidad total de efectivos en el mismo período. Su cálculo consiste en el número total de nacimientos en un año, sobre la población total del mismo año, por mil.

Tasa de Mortalidad Infantil: cociente entre el número de muertes de niños menores de un año de edad en un determinado año y el número de nacidos vivos en el mismo año, para un determinado país, territorio o área geográfica, expresado por 1.000 nacidos vivos.

Tasa de Mortalidad Materna: cociente entre el número de muertes maternas en un determinado año y el número de nacidos vivos en el mismo año, expresado por 100.000 nacidos vivos, para un determinado país, territorio o área geográfica, según reportado por la autoridad sanitaria nacional.

Población económicamente activa: la integran las personas que tienen una ocupación o que sin tenerla la están buscando activamente. Está compuesta por la población ocupada más la población desocupada. EPH-INDEC.

Población ocupada: conjunto de personas que tiene por lo menos una ocupación, es decir que en la semana de referencia ha trabajado como mínimo una hora (en una actividad económica). El criterio de una hora trabajada, además de preservar la comparabilidad con otros países, permite captar las múltiples ocupaciones informales y/o de baja intensidad que realiza la población. Para poder discriminar dentro del nivel de empleo qué parte corresponde al empleo de baja intensidad, pueden restarse del empleo total aquellos que trabajan menos de cierta cantidad de horas (por ejemplo los subocupados). La información recogida permite realizar distintos recortes según la necesidad

de información de que se trate, así como caracterizar ese tipo de empleos. EPH-INDEC.

Población desocupada: se refiere a personas que, no teniendo ocupación, están buscando activamente trabajo. Corresponde a la desocupación abierta. Este concepto no incluye otras formas de precariedad laboral tales como personas que realizan trabajos transitorios mientras buscan activamente una ocupación, aquellas que trabajan jornadas involuntariamente por debajo de lo normal, los desocupados que han suspendido la búsqueda por falta de oportunidades visibles de empleo, los ocupados en puestos por debajo de la remuneración mínima o en puestos por debajo de su calificación, etcétera. Estas modalidades son también relevadas por la EPH, como indicadores separados. EPH-INDEC.

Población ocupada demandante de empleo: se refiere a la población ocupada que busca activamente otra ocupación. EPH-INDEC.

Población inactiva: conjunto de personas que no tienen trabajo ni lo buscan activamente. Puede subdividirse en inactivos marginales e inactivos típicos según estén dispuestos o no a trabajar. EPH-INDEC.

Tasa de actividad: calculada como porcentaje entre la población económicamente activa y la población total de referencia. EPH-INDEC.

Tasa de empleo: calculada como porcentaje entre la población ocupada y la población total de referencia. EPH-INDEC.

Tasa de desocupación: calculada como porcentaje entre la población desocupada y la población económicamente activa. EPH-INDEC.

Tasa de actividad: porcentaje entre los económicamente activos (que trabajan y/o buscan trabajo) y el total de la muestra. *Observatorio Social*—UNL.

Tasa de trabajo: porcentaje entre los que afirman trabajar y la muestra total. *Observatorio Social*—UNL.

Tasa de no trabajo: porcentaje entre los que afirman que no trabajan y simultáneamente buscan trabajo, sobre la muestra económicamente activa. *Observatorio Social*—UNL.

Tasa de trabajo demandante: porcentaje de personas que trabajan y que también buscan otro trabajo, sobre la muestra económicamente activa. *Observatorio Social*—UNL.

Servicios Públicos: refiere a las actividades de responsabilidad del Estado que la sociedad define como necesarias para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Esto implica que el Estado debe cautelar, garantizar y proteger el acceso de los ciudadanos y demás miembros de la sociedad a la prestación de los servicios que aseguran la satisfacción de las necesidades que han sido definidas como tareas propias del quehacer público y de cumplimiento obligatorio para el desarrollo social, económico, político y cultural de los países (ROZAS B & HANTKE-DOMAS, 2013).

Gobierno Abierto: El concepto es relativamente reciente por lo que existe muchas divergencias

en su definición y conceptualización. En este eje, utilizamos el concepto en el sentido que le da Oscar Ozlak (2013): es aquel gobierno que se abre a un proceso interactivo con los ciudadanos a través de una relación de doble vía en la que estos pueden expresar sus opiniones sobre políticas o proyectos gubernamentales, coparticipar en la producción de bienes o servicios públicos o intervenir activamente en el seguimiento, control y evaluación de la gestión estatal. Los procesos participativos, tienen dos categorías generales de participación a) Participación en el ciclo de políticas públicas; b) Participación en la entrega de servicios para 1) Consulta general y 2) Consulta específica, 3) Co-producción de servicios. (KAUFMAN, 2013, pág. 4).

Discapacidad: Según el Art. 1 de la Convención de Personas con Discapacidad, son personas con discapacidad las personas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás. ONU, 2007.

Deuda Pública Consolidada, es una deuda donde su plazo de amortización es a largo plazo. La deuda pública corresponde a las obligaciones financieras contraídas por el gobierno, a través de las cuales se compromete a pagar intereses y el préstamo original en ciertas fechas determinadas. Fuente: <http://www.iefer.org.ar/trabajos/creditopublico.htm>

Deuda Pública Flotante, es de carácter transitorio siendo su plazo de amortización a

corto plazo. Se emite para hacer frente a los desajustes temporales entre los cobros y los pagos y satisfacer las necesidades de liquidez a corto plazo. *Fuente:* <http://www.iefer.org.ar/trabajos/creditopublico.htm>

Tasa de ahorro corriente: relación entre ingresos y gastos corrientes recibidos en el periodo, como proporción del total de ingresos corrientes.

Tasa de inversión real directa: porcentaje de recursos destinados a la formación bruta de capital en relación a los gastos devengados.

Cociente de capacidad financiera: se mide a partir de los recursos de origen municipal percibidos en cada periodo, en proporción a los gastos devengados.

Autonomía Financiera: relaciona los recursos de libre disponibilidad con los recursos totales.

Efectividad fiscal: En el caso de los recursos, este se define como el cociente entre el total de los recursos percibidos y los estimados; y para el caso de los gastos, como el cociente entre el total de los gastos devengados y los presupuestados.

Tasa de endeudamiento: porcentaje de la deuda consolidada sobre los ingresos corrientes.

Tasa de servicios de deuda: porcentaje de los intereses y amortizaciones sobre ingresos corrientes.

Viajero: Se considera viajero a toda persona que se ha trasladado de su lugar de residencia habitual por razones de diversa índole, tales como

el ocio, los negocios, la visita a familiares o amigos, etc.; que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o para-hotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza. EOH-INDEC.

Plazas disponibles: el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

Plazas ocupadas: Se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno se haya alojado en el establecimiento.

Habitaciones o unidades disponibles: Se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Las habitaciones y unidades disponibles están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

Habitaciones o unidades ocupadas: Se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.

Siglarío

AICC: Asociación Internacional de Congresos y Convenciones.

API: Administración Provincial de Impuestos.

APSV: Agencia Provincial de Seguridad Vial.

ASSA: Aguas Santafesinas Sociedad Anónima.

BCSF: Bolsa de Comercio de Santa Fe.

CAIF: Cuenta Ahorro Inversión Financiamiento.

CNRT: Comisión Nacional de Regulación del Transporte.

DDJJ: Declaraciones Juradas.

DEM: Departamento Ejecutivo Municipal.

DREI: Derecho de Registro e Inspección.

EAPSF: Ente Administrador del Puerto de Santa Fe.

ECAM: Ente de Coordinación del Área Metropolitana Santa Fe.

ELCSA: Escala Latinoamericana y Caribeña De Seguridad Alimentaria.

ENO: Enfermedades de Notificación Obligatorias.

EPE: Empresa Provincial de la Energía.

EPH: Encuesta Permanente de Hogares.

FFEM: Fondo Francés para el Medioambiente Mundial.

FOB: Free On Board.

CETRAM: Grupo científico de Estudio de Transporte, Accidentología y Movilidad.

HCM: Honorable Concejo Municipal.

HPP: Hidrovía Paraná-Paraguay.

ICASFe: Índice de la Actividad Económica de la Provincia de Santa Fe.

INA: Instituto Nacional del Agua.

INPROTUR: Instituto Nacional de Promoción Turística.

IPC: Índice de Precios al Consumidor.

IPEC: Instituto Provincial de Estadística y Censos.

IPK: Índice de Pasajeros por Kilómetros recorridos.

ISU: Índice de Satisfacción del Usuario.

MCSF: Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe.

MERCOSUR: Mercado Común del Sur.

MOA: Manufactura de Origen Agropecuario.

MOI: Manufactura de Origen Industrial.

OMS: Organización Mundial de la Salud.

PAMI: Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados.

PROGRESAR: Programa de Respaldo a Estudiantes Argentinos.

PROMEBA: Programa Nacional de Mejoramiento de Barrios.

PSF: Puerto de Santa Fe.

PTLC: Parque Tecnológico Litoral Centro.

PTUMA: Proyecto de Transporte Urbano para Áreas Metropolitanas.

RAFAM: Reforma de la Administración Financiera en el Ámbito Municipal.

RPC: Registro Público de Comercio.

SAC: Sistema de Atención Ciudadana.

SEOM: Sistema de Estacionamiento Ordenando Municipal.

SFCV: Santa Fe Como Vamos.

TEUS: Twenty-foot Equivalent Unit.

TGI: Tasa General de Inmuebles.

TPE: Tasa de Promoción Efectiva.

TPP: Transporte Público de Pasajeros.

UCSF: Universidad Católica de Santa Fe.

UNISDR: Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres.

UNL: Universidad Nacional del Litoral.

UPCN: Unión del Personal Civil de la Nación.

UR I: Unidad Regional La Capital.

UR II: Unidad Regional Rosario.

UTN-FRSF: Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Santa Fe.

Bibliografía

- DEIS (2017), “Defunciones de menores de cinco años Indicadores Seleccionados”. Dirección de Estadísticas e Información de Salud. Ministerio de Salud de la Nación. Buenos Aires, Argentina. Disponible en: <http://www.deis.msal.gov.ar/wp-content/uploads/2016/12/Boletin156Menoresde5anos.pdf>
- ECAM (2017). “Estatuto del Ente de Coordinación del Área Metropolitana Santa Fe”. Disponible en: <https://ecam.sf.com.ar/wp-content/uploads/2018/07/Estatuto-ECAM.pdf>
- HOWARD & BARTRAM (2003). Domestic Water Quantity, Service Level and Health. . OMS. Disponible INDEC (2013). “Estimaciones y proyecciones de población 2010-2040”. 1a ed. Instituto Nacional de Estadística y Censos. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. E-Book. Estadísticas. I.
- INDEC (2017). “Indicadores de coyuntura. Fichas técnicas”. Septiembre.
- INDEC (2017). “Informes técnicos N° 10 y Volumen 2. Indicadores de condiciones de vida de los hogares en 31 aglomerados urbanos”.
- INDEC (2018). “Mercado de Trabajo. Tasa e indicadores socioeconómicos. Segundo Trimestre de 2018”. Volumen 2. N° 178. Disponible en: https://www.indec.gov.ar/informesdeprensa_anteriores.asp?id_tema_1=4&id_tema_2=31&id_tema_3=58
- en:http://www.who.int/water_sanitation_health/diseases/WSHo3.02.pdf?ua=1.
- OBSERVATORIO SOCIAL (2017). Informe Trabajo. Panel de Hogares. Universidad Nacional del Litoral. Disponible en: <https://www.unl.edu.ar/observatoriosocial/onda2016/13.pdf>
- OMS (2018) “Las 10 principales causas de defunción”. Disponible en: <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/the-top-10-causes-of-death>
- ROZAS BALDONTIN, P. & HANTKE-DOMAS, M. (2013), “Gestión pública y servicios públicos. Notas sobre el concepto tradicional de servicio público”. CEPAL. Serie Recursos Naturales e Infraestructura N° 162. ISSN 1680-9017

Sitios web

- Bolsa de Comercio de Santa Fe: <https://www.bcsf.com.ar/>
- Municipalidad de Santa Fe: www.santafeciudad.gov.ar
- Universidad Nacional de Litoral: <http://www.unl.edu.ar/>
- Universidad Católica de Santa Fe: <http://www.ucsf.edu.ar/>
- Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Santa Fe (UTN-FRSF): <https://www.frsf.utn.edu.ar/>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos: <http://www.indec.gob.ar/>
- Instituto Provincial de Estadística y Censos: <https://www.santafe.gob.ar/index.php/web/content/view/full/93664>
- Dirección General de Estadísticas y Censos de Entre Ríos: <https://www.entrerios.gov.ar/dgec/>
- Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral: <http://www.unl.edu.ar/observatoriosocial/>
- Centro Científico Tecnológico. CONICET Santa Fe: <http://www.santafe-conicet.gov.ar/>
- Ministerio de Salud. Presidencia de la Nación: <https://www.argentina.gob.ar/salud>
- Ente Nacional Regulador del Gas: <http://www.enargas.gov.ar/>
- Observatorio Laboral de la Provincia de Santa Fe: <https://www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/view/full/156879>
- ECAM: <https://ecamsf.com.ar/>
- Centro de informes del Departamento de Investigaciones Económicas y Sociales. <http://centrocomercialsf.com.ar/index.php?act=Centro.showDIES>
- Centro de Estudios del Comportamiento Industrial de la Unión Industrial de Santa Fe: <http://www.uisf.org.ar/index.php#informe>

SANTA FE
**CÓMO
VAMOS**
2017

se terminó de diagramar
el 5 de diciembre de 2018,
Santa Fe, Argentina.



SANTA FE CIUDAD



2017

El Programa *Santa Fe Cómo Vamos*, en su séptima edición, continúa su labor de producción, sistematización y difusión de información confiable respecto a la calidad de vida en la ciudad de Santa Fe. Este trabajo conjunto con la Bolsa de Comercio y las tres altas casas de estudio de la ciudad (UNL, UTN-FRSF y UCSF) compila más de cien indicadores organizados en diez ejes:

- 01 Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda
- 02 Educación
- 03 Salud
- 04 Seguridad Ciudadana
- 05 Empleo
- 06 Servicios Públicos y Movilidad Urbana
- 07 Ambiente y Gestión de Riesgos
- 08 Gobernanza y Calidad Institucional
- 09 Finanzas Públicas
- 10 Actividad Económica

UNL

UCSF
Universidad Católica
de Santa Fe

UTN SANTA FE