

// 16

SANTA FE
**CÓMO
VAMOS
2016**

PUBLICACIÓN ANUAL DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD
Y LA BOLSA DE COMERCIO
Año 5, N° 6. Santa Fe, República Argentina, 2017

SANTA FE CIUDAD



ISSN 2347-0046

116

SANTA FE
**CÓMO
VAMOS**
2016

SANTA FE CIUDAD



© MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SANTA FE

© BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE

ISSN 2347-0046

Coordinación editorial: Andrea Valsagna,
Laura Boncompagni, Lucrecia D'Jorge.

Corrección: Clara Sidler.

Diseño: Franco Scarafia – todoslosfuegos.com

Foto de tapa:

Programa de Imagen y
Comunicación Institucional – MCSF.

Fotos de apertura de capítulos:

- 1: Google Maps.
- 2, 9 y Anexo: Franco Scarafia.
- 3 a 8 y 10: Programa de Imagen y
Comunicación Institucional – MCSF.

16

SANTA FE
**CÓMO
VAMOS**
2016



SANTA FE CIUDAD



Staff

STAFF

INTENDENTE

Dr. José M. Corral

PRESIDENTE BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE

Ing. Agr. Olegario Tejedor

Programa Santa Fe Cómo Vamos

COORDINADORES CONSEJO ASESOR

Municipalidad de Santa Fe

Dr. Carlos Pereira. *Secretario General*

Lic. Andrea Valsagna. *Secretaria de Comunicación y Desarrollo Estratégico*

Bolsa de Comercio de Santa Fe

Reinaldo Avilé. *Secretario*

Lic. Lucrecia D'Jorge. *Directora Centro de Estudios y Servicios*

CONSEJO ASESOR

Universidad Nacional del Litoral

Abog. Adolfo Stubrin. *Secretario de Planeamiento*

Dr. Prof. Roberto Meyer. *Director Observatorio Social*

Universidad Católica de Santa Fe

Mgter. Lic. Eugenio Martín De Palma. *Vicerrector Académico*

Abog. María Graciela Mancini. *Secretaria General*

Universidad Tecnológica Nacional

Facultad Regional Santa Fe

Ing. Raul Regalini. *Secretario de Planeamiento y Gestión*

Ing. Esp. Vanesa Bangert. *Responsable Área Planeamiento Estratégico y Control de Gestión*

Fundación Ejercicio Ciudadano

Lic. Estela Perez Moncunill. *Presidenta*

Colaboradores Consejo Asesor

Joaquín Garcilazo. *UCSF*

CETRAM – Grupo Científico de Estudios de Transporte, Accidentología y Movilidad. *UTN-FRSF*

Observatorio Social. *UNL*

EQUIPO TÉCNICO

Coordinación General

Prof. Laura Boncompagni

Lic. Pedro Cohan

Técnicos

Lic. Carolina Basilio

Florencia Camusso

Mgter. Lic. María Pía Giménez Puentes

Lic. Alfonso Cherri

Asesor

Dr. Prof. Javier Gómez. *CONICET, FHUC-UNL.*

Colaboradores

Lucía Martínez Garbino. *MCSF.*

Prof. Esteban Bulgarella. *OS-UNL.*

Índice

ÍNDICE

Conocer para mejorar. José Corral	10
Continuando con el camino recorrido. Ing. Agr. Olegario Tejedor	12
Presentación	14

01. DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA 22

▪ Demografía	24
· El crecimiento de la población en el contexto regional	24
· Estructuras de los hogares santafesinos	26
· Nueva legislación, nuevos derechos y familias	33
▪ Condiciones de vida: pobreza e indigencia	34
▪ Vivienda y Políticas Habitacionales	35
· Estrategia de Resiliencia	36
▪ Síntesis	37

02. EDUCACIÓN 38

▪ Jurisdicción Provincial	40
· Infraestructura escolar	40
· Matrículas por nivel y tipo de gestión	41
· Trayectorias escolares de alumnos en establecimientos de jurisdicción provincial	42
▪ Jurisdicción Nacional	49
▪ Sistema Educativo Municipal	50
· Jardines Maternales	50
· Liceo Municipal	51
▪ Educación Universitaria	51
· Estudiantes de grado	52
· Estudiantes de posgrado	53
· Generación de conocimiento	54
▪ Síntesis	55

03. SALUD 56

▪ Nacidos Vivos	58
▪ Tasa de Natalidad	61
▪ Tasa General de Mortalidad	62
▪ Tasa de Mortalidad Infantil y Materna	62
▪ Enfermedades de notificación obligatoria (ENO C2)	64
▪ Cobertura en Salud	65
▪ Políticas Municipales en Salud	67
▪ Síntesis	69

04. SEGURIDAD CIUDADANA	70
▪ Violencia interpersonal	72
▪ Delitos contra el patrimonio privado	75
▪ Centro Municipal de Monitoreo	76
▪ Seguridad Vial	77
▪ Síntesis	81
05. EMPLEO	82
▪ Estructura de la Población Económicamente Activa	84
· Principales indicadores	84
· Ocupados	85
· Desocupados	87
· Presión sobre el mercado de trabajo	88
▪ Ciudad de Santa Fe	89
· Tasas del mercado de trabajo	89
▪ Empleo Privado Registrado	90
▪ Empleo Público	92
▪ Ingresos	93
· Evolución del poder adquisitivo del salario	93
▪ Promoción del Empleo	95
▪ Síntesis	96
06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA	98
▪ Prestación de Servicios Públicos	100
· Agua Potable y Cloacas	100
· Gas Natural	101
· Energía Eléctrica	101
· Cobertura y evaluación de los servicios	102
· Políticas tarifarias	103
· Obras de Expansión	104
▪ Movilidad Urbana	106
· Subsistema de colectivos	106
· Subsistema Taxis y Remises	112
· Uso de bicicletas públicas - Infraestructura	112
· Parque automotor	113
▪ Síntesis	116
07. AMBIENTE Y GESTIÓN DE RIESGOS	118
▪ Gestión de Resíduos Sólidos	120
· Actitud ciudadana	123
▪ Espacios Verdes y Arbolado Público	123
▪ Huella de Carbono	124

▪ Gestión de Riesgos	126
▪ Síntesis	129
08. GOBERNANZA Y CALIDAD INSTITUCIONAL	130
▪ Gobernanza	132
· Participación en la entrega de los Servicios	132
· Transparencia	132
· Participación y colaboración ciudadana	134
▪ Equidad	137
▪ Gestión de calidad	138
· Oficina virtual	139
· Personal de la administración central municipal	139
▪ Síntesis	141
09. FINANZAS PÚBLICAS	142
▪ Evolución de la Cuenta Ahorro-Inversión-Financiamiento	144
▪ Gestión de las Finanzas Públicas	150
· Funcionamiento Financiero	150
· Eficiencia Financiera	151
· Gestión del endeudamiento	155
▪ Síntesis	158
10. ACTIVIDAD ECONÓMICA	160
▪ Contexto Económico	162
▪ Caracterización de la economía de la ciudad	164
· Desempeño de las principales actividades económicas	164
▪ Áreas productivas relevantes	168
▪ Sectores destacados en el informe 2016	171
· Turismo de Reuniones	171
· Construcción	172
· Clúster TICs	174
▪ Exportaciones	175
▪ Síntesis	178
TABLA GENERAL DE INDICADORES	180
Gosario	194
Siglarío	198
Bibliografía	200
Sitios web	202

Conocer para mejorar

José Corral
Intendente de Santa Fe



SANTA FE CIUDAD



Es un orgullo presentar la sexta edición del Programa *Santa Fe Cómo Vamos*. Mantener su publicación a lo largo de los años nos permite tener un panorama ordenado y sistematizado del cambio que emprendimos en la ciudad y de los desafíos que tenemos por delante.

Este informe es una clara señal de los buenos resultados que se logran a partir del trabajo articulado entre el gobierno, el sector privado y la academia. Ya hemos experimentado como país lo que significa no tener datos confiables, y por eso cobra mayor relevancia esta iniciativa que venimos sosteniendo desde 2012 junto a la Bolsa de Comercio y con el apoyo de las universidades locales.

Se trata del seguimiento de 100 indicadores, organizados en diez ejes, que nos permiten analizar la realidad de Santa Fe en diferentes aspectos: condiciones de vida y vivienda, educación y salud, seguridad ciudadana, empleo, servicios públicos y movilidad, ambiente y gestión de riesgos, gobernanza, finanzas municipales y actividad económica. Este compendio de información tiene una gran utilidad a la hora de evaluar y revisar las políticas públicas del propio gobierno municipal y también analizar el impacto que tienen decisiones de otros niveles del Estado. De esta manera, se convierte en una guía para el buen gobierno, que facilita e impulsa el debate público sobre los retos que tiene Santa Fe y su región para hacer una ciudad más inclusiva, pujante y sostenible.

Continuando con el camino recorrido

Ing. Agr. Olegario Tejedor

Presidente de la Bolsa de Comercio de Santa Fe



Esta nueva publicación, la sexta consecutiva, es un reflejo del interés de la Bolsa de Comercio de Santa Fe por contar con información pormenorizada acerca de la ciudad, de sus habitantes y de su calidad de vida; en otras palabras conocer “Cómo Vamos”; siempre con el propósito de que este informe, sirva como soporte para el diseño y aplicación de nuevas políticas públicas y para la toma de decisiones en el ámbito privado.

El análisis técnico de los indicadores socioeconómicos permite penetrar en la realidad objetiva de la ciudad y en complemento con otros estudios sectoriales, obtener una fotografía más acabada y actual de la comunidad a la que pertenecemos.

Los indicadores estudiados se estructuran en distintos ejes, que trabajan de forma conjunta, dando como resultado una unidad de información con mirada global, que da cuenta de la complejidad de la tarea de interpretar nuestra ciudad.

Con el trabajo conjunto de la Bolsa de Comercio de Santa Fe y la Municipalidad de Santa Fe, junto al acompañamiento de la Universidad Nacional del Litoral, Universidad Católica de Santa Fe y Universidad Tecnológica Nacional–Regional Santa Fe, se pone de manifiesto, además, la participación de distintos actores de la sociedad para aunar esfuerzos en la construcción de una ciudad mejor.

Presentación

SF

CV

El Programa *Santa Fe Cómo Vamos*, presenta por sexto año consecutivo su informe anual de indicadores que tiene por objetivo evaluar y monitorear la calidad de vida de la población santafesina. Consolidándose año a año, compila más de 100 indicadores socioeconómicos e institucionales de la ciudad de Santa Fe y el área metropolitana, brindando un panorama que permite a diversos actores conocer la realidad social y económica de la ciudad, como así también contribuir a la definición de las políticas que el gobierno local desarrolla.

Fruto de la tarea conjunta entre el estado y las organizaciones civiles de la ciudad, a partir del convenio firmado por el Gobierno de la Ciudad de Santa Fe y la Bolsa de Comercio de Santa Fe, al que adhieren la Universidad Nacional del Litoral, la Universidad Católica de Santa Fe, la Facultad Regional Santa Fe de la Universidad Tecnológica Nacional y la Fundación Ejercicio Ciudadano, es una muestra de que el trabajo entre entidades públicas y privadas es posible.

Elaborado con datos de reconocidas instituciones y organismos: el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos¹ (INDEC); el Instituto Provincial de Estadísticas y Censos (IPEC), la Dirección General de Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, la Dirección General de Estadística del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe y el Observatorio de la Agencia Provincial de Seguridad Vial. Del ámbito municipal los datos son suministrados por el Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas que sistematiza y compila la información de las diversas secretarías y programas del municipio. Los resultados del Panel de Hogares que realiza periódicamente el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral, permiten incorporar la percepción de los vecinos de la ciudad a diversos aspectos que hacen a la calidad de vida.

Además de las reuniones llevadas a cabo para la confección del informe anual, los miembros del equipo técnico², durante 2016 y 2017, realizaron diversas actividades para difundir el programa. Entre ellas se destaca la

1. En el marco de la emergencia estadística, INDEC advierte que las series estadísticas publicadas con posterioridad a enero 2007 y hasta diciembre 2015 deben ser consideradas con reservas, excepto las que ya hayan sido revisadas en 2016 y su difusión lo consigne expresamente. El INDEC, en el marco de las atribuciones conferidas por los decretos 181/15 y 55/16, dispuso las investigaciones requeridas para establecer la regularidad de procedimientos de obtención de datos, su procesamiento, elaboración de indicadores y difusión.

2. Pertenecientes al Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas de la Municipalidad de Santa Fe y al Centro de Estudios y Servicios de la Bolsa de Comercio de Santa Fe.

participación en el I Congreso Internacional sobre Ciudades inteligentes, Innovación y sostenibilidad realizado en mayo de 2016 en la ciudad de Córdoba, la XXI Cumbre de Mercociudades, realizado en noviembre de 2016 en la ciudad de Santa Fe; las 3º Jornadas Académicas RAGA (Red Académica de Gobierno Abierto) y la 1º Jornada de cooperación académica sobre información social, organizada por la Secretaría de Planeamiento de la Universidad Nacional del Litoral en mayo y junio de 2017, respectivamente.

Como miembro de la Red Argentina por Ciudades y Territorios Justos, Democráticos y Sustentables, el Programa *Santa Fe Como Vamos* coordinó una reunión de trabajo durante Mercociudades, con representantes de *Nuestra Córdoba* y *Mar del Plata entre todos*, con el fin de avanzar en el desarrollo de proyectos conjuntos.

EJES DE ANÁLISIS

Organizado en diez ejes de trabajo, el informe aborda distintos aspectos que permiten evaluar y monitorear la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Santa Fe y sumando, cuando el dato se encuentra disponible, análisis que se amplían al área metropolitana.

01. Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda
02. Educación
03. Salud
04. Seguridad Ciudadana
05. Empleo
06. Servicios Públicos y Movilidad Urbana
07. Ambiente y Gestión de Riesgos
08. Gobernanza y Calidad Institucional
09. Finanzas Públicas
10. Actividad Económica



Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda

En este eje se analiza el comportamiento metropolitano en relación a las variables de crecimiento y densidad poblacional de la ciudad de Santa Fe y jurisdicciones zonales, esta lectura surge por la importancia de considerar para la planificación de la ciudad el vínculo fluido que mantiene con las localidades vecinas.

Para continuar con el análisis demográfico, se incluye en esta edición un estudio sobre la estructura de los hogares, en relación a la cantidad de miembros, a las relaciones de parentesco y a los vínculos legales, de acuerdo a datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010 y del Registro Civil de Santa Fe. En 2016 se retomó la medición de la Línea de Pobreza y la Línea de Indigencia a partir de la Encuesta Permanente de Hogares, por lo que se reinicia la medición de dichos datos para el Aglomerado Gran Santa Fe, y su comparación con Aglomerado Gran Rosario, Aglomerado Gran Paraná y la Región Pampeana.

Las condiciones de vida se observan a partir de las políticas habitacionales llevadas adelante por la Agencia Santa Fe Hábitat del Municipio. Los datos publicados permiten principalmente el seguimiento del Proceso de Regularización Dominial iniciado en la ciudad en 2008.

Educación

El análisis de la educación incluye un estudio de las trayectorias escolares de los estudiantes a partir del ingreso, permanencia y egreso en el sistema en el ámbito de la jurisdicción provincial tanto de gestión estatal como privada. Asimismo, se monitorea el comportamiento de las matrículas para los distintos niveles y modalidades en la ciudad de Santa Fe. Se complementa dicho estudio, con información sobre las matrículas de educación común de jurisdicción nacional (Liceo General Manuel Belgrano y Universidad Nacional del Litoral).

Se examina el ámbito universitario, de grado y posgrado, las matrículas, como así también, la condición laboral y procedencia de los estudiantes.

A nivel local, se explicita la política municipal de los Jardines Maternales garantizando la formación en los primeros años de vida para niños/as en condiciones de vulnerabilidad social. Por otro lado, se destaca la trayectoria en formación artística y cultural del Liceo Municipal “Antonio Fuentes del Arco”.

Los datos trabajados provienen de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, el Liceo General Manuel Belgrano, la Universidad Nacional del Litoral, la Universidad Católica de Santa Fe, la Universidad Nacional Tecnológica Regional Santa Fe, y la Secretaría de Educación de la Municipalidad de Santa Fe y Liceo Municipal.



Salud

En este apartado se monitorea el comportamiento de las Estadísticas Vitales por jurisdicción, dicha información resulta de la Dirección de Estadística del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe y el Ministerio de Salud



Nacional. El Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud (SNVS) provee los datos sobre las Enfermedades de Notificación Obligatoria a los fines de caracterizar las principales enfermedades de la población. También, se tiene la cobertura de salud de los habitantes de la ciudad de Santa Fe y el Aglomerado Gran Santa Fe a partir del Panel de Hogares del OS-UNL, Onda 2016-2017, y la EPH-INDEC, respectivamente.

A nivel local, se exponen la política municipal atención primaria del Centro de Salud Nuevo Horizonte que asiste a vecinos del noroeste de la ciudad de Santa Fe. Dicha información la suministra la Secretaría de Salud de la Municipalidad de Santa Fe.



Seguridad Ciudadana

La seguridad, por su relevancia para la vida en comunidad, continúa siendo uno de los ejes de monitoreo del Programa *Santa Fe Cómo Vamos*. El conjunto de indicadores que permiten tener una aproximación a la realidad de la ciudad y del Departamento La Capital, tienen como fuente de información el Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe, el Observatorio de la Agencia Provincial de Seguridad Vial, la Secretaría de Control, la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana del Gobierno Local.

Las series de indicadores que se evalúan permiten conocer la evolución de los niveles de violencia entre ciudadanos, los delitos contra el patrimonio privado y la siniestralidad vial. En esta oportunidad no es posible presentar datos sobre la percepción ciudadana por no encontrarse disponibles al cierre de la edición.



Empleo

La generación de empleo constituye una variable central a la hora de conocer la situación de la población. Su presencia o ausencia, y las características de la inserción laboral, son factores determinantes de la calidad de vida de la población, por medio de un ingreso que permita el acceso de las familias a diferentes bienes y servicios.

En este apartado se utilizan diferentes indicadores para conocer la realidad y evolución del mercado laboral de la ciudad de Santa Fe y su zona de influencia, durante el año 2016. Específicamente, se incorpora una caracterización de la Población Económicamente Activa (PEA), en conjunto al análisis de los principales determinantes de la misma.

Además, se presentan indicadores de empleo privado registrado y empleo público a nivel local. Complementariamente, como otro elemento indispen-

sable al momento de analizar la calidad de vida de la población, se expone la evolución del poder adquisitivo de los santafesinos.

Para realizar el análisis se utiliza información suministrada por: el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral (OS-UNL), el Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, el Observatorio Laboral del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe, la Secretaría de administración Financiera Institucional del Ministerio de Economía de la Provincia de Santa Fe y la Municipalidad de la ciudad de Santa Fe.

Servicios Públicos y Movilidad Urbana



En el presente apartado se describe el estado y cobertura de los servicios públicos, analizando la percepción de los vecinos respecto de la prestación de los mismos en función de la mejora en la calidad de vida de los vecinos de la ciudad. Asimismo, se exponen las diferentes intervenciones realizadas en el marco de diferentes políticas públicas con el objetivo de mejorar la infraestructura básica y su provisión en determinados barrios de la ciudad.

El análisis de la movilidad urbana se realiza a partir de los diferentes medios de transportes que se utilizan en la ciudad de Santa Fe: colectivos, taxis y remises, bicicletas, autos y motos. Se expone, además, la percepción de los vecinos en cuanto a la prestación del servicio de colectivos y los principales reclamos realizados. Presentando además las políticas vinculadas al ordenamiento del estacionamiento en el microcentro de la ciudad y las políticas locales orientadas a los peatones.

Los datos son brindados por Litoral Gas S.A, Cooperativa Setúbal Ltda, Aguas Santafesinas S.A. (ASSA), Empresa Provincial de la Energía (EPE), la Administración Provincial de Impuestos, el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral, el Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros, Secretaria de Planeamiento Urbano, Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico y Secretaria de Control de la Municipalidad de Santa Fe.

Ambiente y Gestión de Riesgos



El estudio del Ambiente y la Gestión de Riesgos hídricos se realiza a partir de distintas aristas vinculadas a la problemática en la ciudad de Santa Fe. Se describe la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Santa Fe, donde se contempla la recolección, clasificación y comercialización de los materiales reciclables y disposición final de los desechos. También se cuenta con

información referida a la percepción de los vecinos en torno a la temática. Por otro lado, se incluyen datos sobre disponibilidad de espacio público y arbolado público por ciudadano.

Si bien la ciudad tiene como asignatura pendiente contar con mediciones periódicas y sistemáticas sobre la medición de la calidad del aire o del agua, en esta edición se incorpora el estudio sobre la Huella de Carbono de la ciudad, que permite comparar los niveles de emisión de CO_2 a nivel país y mundial.

La gestión del riesgo se monitorea, por un lado, mediante el seguimiento de las obras del Plan Director de Desagües, y por otro, las políticas locales de educación y concientización implementadas.

La información utilizada para la construcción de los diversos indicadores es brindada por la Subsecretaría de Ambiente, la Secretaría de Recursos Hídricos y la Dirección de Gestión de Riesgos de la Municipalidad de Santa Fe, como también del Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.



Gobernanza y Calidad Institucional

Este eje presenta una caracterización del seguimiento de los indicadores de gobernanza como la transparencia, la participación y la equidad; y asimismo indicadores de calidad institucional a partir de diferentes mecanismos que el Gobierno de la ciudad implementa desde 2008. La búsqueda del involucramiento y empoderamiento cívico se encuentra en etapa de participación en la entrega de servicios, primer estadio de la implementación de un gobierno abierto³. Esto significa que dicho proceso está vinculado principalmente a brindarles a los ciudadanos disponibilidad de fuentes y de medios para acceder a información y para canalizar sus reclamos.

Los datos publicados en este eje provienen de la Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico, la Secretaría de Hacienda, la Secretaría de Gobierno, la Dirección de Personal y la Subsecretaría de Reforma y Modernización Administrativa de la Municipalidad de Santa Fe.



Finanzas Públicas

En este capítulo, se exponen indicadores que reflejan la estructura y evolución de las cuentas públicas municipales que dan cuenta del desempeño de la administración local en relación a su eficiencia, funcionamiento financiero y a la gestión del endeudamiento, entre otros aspectos.

Por ello, es importante realizar el seguimiento de cómo y en qué se invierten los recursos de los santafesinos con vistas a contar con una sana administración de los recursos públicos en función de las necesidades de desarrollo

3. Ver glosario.

de la ciudad. Los recursos públicos son los insumos con los que el gobierno municipal cuenta para el financiamiento de sus políticas y el gasto público juega un rol central, entre otras cosas, en la provisión de servicios públicos.

La principal fuente de información utilizada es la Cuenta de Ahorro-Inversión que elabora la Secretaría de Hacienda de la Municipalidad de Santa Fe. El análisis se complementa con datos del Presupuesto anual municipal y con indicadores provenientes de otros municipios y de la Provincia de Santa Fe.

Actividad Económica



El eje se inicia con un breve resumen del contexto y de la coyuntura económica del país y la provincia. Luego, por medio de un conjunto de indicadores, se describe la estructura y evolución de la actividad económica de nuestra ciudad. Asimismo, en cada informe anual, se complementa el análisis abordando algunos sectores relevantes de la economía santafesina. En este informe se presenta información de: turismo de reuniones y ocupación hotelera, construcción, áreas productivas relevantes y clúster TICs. Por último se analizan las exportaciones de la ciudad y su entorno.

Las fuentes de información consultadas fueron: Bolsa de Comercio de Santa Fe; Unión Industrial de Santa Fe; Centro comercial de Santa Fe; informe sectorial de actividad económica de la ciudad según las declaraciones juradas en el Derecho de Registro e Inspección (DREI); Observatorio Económico Territorial de la UNL; Secretaria de la Producción; Secretaria de Planeamiento Urbano; Agencia de Cooperación, Inversión y Comercio Exterior de la Municipalidad de Santa Fe; y Observatorio Económico del Turismo de Reuniones del Ministerio de Turismo de la Nación.

NOVEDADES EDICIÓN 2016

En esa edición se incorpora el Glosario conceptual y estadístico donde se incluyen definiciones de conceptos claves y de especificaciones sobre términos estadísticos.

Asimismo, continúa la publicación de la Tabla General de Indicadores del SFCV que permite al lector contar con una síntesis de los indicadores cuyo seguimiento, en algunos casos, se realiza desde el primer informe.

01



Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda



417.224 HABITANTES

Proyección poblacional para 2016.



5.189 HABITANTES/Km²

Densidad poblacional sobre suelo urbanizable.



313 ESCRITURAS

Entregadas en el Programa de Regularización Dominial para 2016.

13,5%

POB. URBANA

49,2%

HOGARES 4~6



De la Provincia de Santa Fe,
Censo 2010.



de la Población de la Ciudad de Santa Fe
vive en hogares de 4 a 6 miembros.



MATRIMONIOS **1.208**

Contráídos en 2016.



U. CONVIVENCIALES **2.244**

Celebradas en 2016.



ACUERDOS MATRIMONIALES **3**

Convenciones económicas prematrimoniales establecidas en 2016.



— POBREZA~INDIGENCIA —

HOGARES

PERSONAS

20,1%
4,1%



29,3%
6,2%

en el Gran Santa Fe.



417.224

HABITANTES
Ciudad de Santa Fe

(Proyección población año 2016)

DEMOGRAFÍA

EL CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN EN EL CONTEXTO REGIONAL

Las estimaciones poblacionales son útiles para generar estudios de la población y para la comprensión de la realidad social del país. En esta edición, el objetivo es analizar la estimación poblacional por jurisdicciones en su comportamiento como espacios geográficos conectados, principalmente a partir de la conformación de áreas metropolitanas. Contar con una estimación del número de habitantes de una región a un horizonte de diez o veinte años es una herramienta que permite a los gobiernos locales mejorar la planificación urbana.

La población urbana del Municipio de Santa Fe era, en el año 2010, de 391.231 habitantes (INDEC). Hacia 2016, las estimaciones indican que la misma ascendió a 417.224 personas. Santa Fe es un centro urbano que mantiene intensos vínculos cotidianos con las localidades aledañas de Santo Tomé, Recreo, San José del Rincón, Sauce Viejo y Arroyo Leyes. Pero a su vez, presenta notorios intercambios económicos, educacionales, laborales y sociales con Paraná, en la provincia de Entre Ríos. Ambos centros urbanos totalizaban 671.956 personas según la estimación para el año 2016. Si se tiene en cuenta la población de los departamentos en que ambas ciudades se insertan -denominados La Capital y Paraná- se contabilizan 928.965 habitantes en 2016, esperando superar el millón de habitantes hacia 2024. Por su parte, Rosario es la ciudad más poblada en la región, con una población estimada para 2016 de 989.936 personas, esperando superar el millón de habitantes para 2024.

4. Las estimaciones poblacionales fueron realizadas al 1 de julio de cada año calendario.

↓ **Cuadro 1.1.** Población por jurisdicción según Censos 2001 y 2010 y estimación población para los años 2016, 2020 y 2024. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC y DECER.

Población					
JURISDICCIÓN	Censo 2001	Censo 2010	Estimación 2016*	Estimación 2020	Estimación 2024
Ciudad de Santa Fe	369.589	391.231	417.224	429.026	439.986
Ciudad de Rosario	909.397	967.765	989.936	1.002.076	1.010.792
Ciudad de Paraná	237.968	247.863	254.732	259.416	264.187
Depto. La Capital	489.505	535.423	564.297	583.368	601.585
Depto. Rosario	1.121.558	1.218.189	1.262.751	1.291.010	1.316.568
Depto. Paraná	319.614	339.930	364.668	376.912	388.325

Concentración poblacional

Aun cuando las ciudades de mayor tamaño y mayor importancia económica crecieron poco en términos poblacionales en los últimos años (Ver Cuadro 1.1), no se alteró la distribución demográfica poblacional histórica. En ese sentido, la población rural y dispersa siguió disminuyendo, en general en el país, en forma absoluta y relativa. Si se tiene en cuenta la proporción urbana en relación a la población total, según los datos censales del año 2010, a nivel nacional, el 90,2% de la población es urbana, mientras que en la provincia de Santa Fe el valor registrado es de 89% (INDEC). Ello permite visualizar la existencia de una destacada concentración poblacional dentro de los centros urbanos. Si se analiza, puntualmente, la participación de la población de la ciudad de Santa Fe dentro del total urbano provincial, la misma concentra el 13,5%, mientras que la ciudad de Rosario concentra el 33,4%.

En cuanto a la densidad poblacional, es decir la relación existente entre el número de habitantes y la superficie que ocupan, es muy llamativo lo que acontece en la ciudad de Santa Fe. Cabe recordar una particularidad de que el 70% de la jurisdicción del distrito municipal está conformada por ríos, riachos y lagunas, de manera que si se considera la densidad de población de la ciudad teniendo en cuenta únicamente el 30% de suelo efectivamente urbanizable (80,4 km² de los 268 km² totales que conforman su territorio), la ciudad cuenta a 2016, con una población estimada de 5.189 habitantes por km², es decir, un promedio de 518,9 habitantes por manzana.



13,5%

**POBLACIÓN URBANA
de la Provincia**

(Reside en la Ciudad - Censo 2010)

Concentración Urbana por jurisdicción			
JURISDICCIÓN	POBLACIÓN CENSO 2010	POBLACIÓN URBANA PROVINCIAL 2010	CONCENTRACIÓN URBANA (%)
Ciudad de Santa Fe	391.231	2.897.922	13,5
Ciudad de Rosario	967.765	2.897.922	33,4
Ciudad de Paraná	247.863	1.058.791	23,4

← **Cuadro 1.2.** Concentración Urbana de la población por jurisdicción. Censo 2010. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC.

Una vez analizada la dinámica del crecimiento de la ciudad y su gravitación en el contexto provincial, se torna importante caracterizar la conformación de los hogares santafesinos.

→ **Cuadro 1.3.** Densidad de población por jurisdicción. Censo 2010. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC.

Densidad de población por jurisdicción			
JURISDICCIÓN	POBLACIÓN CENSO 2010	SUPERFICIE EN KM ²	DENSIDAD POBLACIONAL
Capital Federal	2.890.151	200	14.450
Ciudad de Santa Fe	391.231	268	1.460
Ciudad de Rosario	967.765	178,7	5.415
Ciudad de Paraná	247.863	137	1.809

ESTRUCTURAS DE LOS HOGARES SANTAFESINOS

En este apartado se busca caracterizar las formas de convivencia y las estructuras hogareñas de los santafesinos a partir de los datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas (INDEC, 2010). Para el Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, el hogar es el grupo de personas que vive bajo el mismo techo y comparte los gastos de alimentación. Se clasifican en *Hogares unipersonales* (constituidos por una sola persona), *hogares multipersonales familiares* (hogares nucleares⁵, hogares extendidos, incluyen al Jefe de Hogar y a otros familiares), *hogares compuestos* (en los que además de una familia, conviven otros no familiares), *hogares multipersonales no familiares* (donde las personas que conviven no tienen relaciones de parentesco).



4 Integrantes

HOGARES PREDOMINANTES de la Ciudad de Santa Fe

[Censo 2010]

Características generales de los hogares

En la ciudad de Santa Fe, el 6,4% de las personas viven en hogares unipersonales, el 15,3% en hogares de hasta dos miembros, el 19,0% en hogares con 3 miembros, el 22,6% en hogares de 4 miembros, el 26,6% en hogares de 5 y 6 miembros y el 10% restante de 7 y más miembros. Cabe señalar que, la mayoría de la población santafesina, aproximadamente, 49,2% de las personas viven en hogares entre 4 y 6 miembros.

Sin embargo, al realizar un análisis por distrito considerando la distribución de la población según el número de miembros en el hogar, se observan diferencias en las conformaciones hogareñas. El número de santafesinos que viven en hogares unipersonales tienen mayor presencia en el Distrito Centro donde son el 13,8%, cifra que duplica al resto de los distritos. Las personas que viven en hogares de

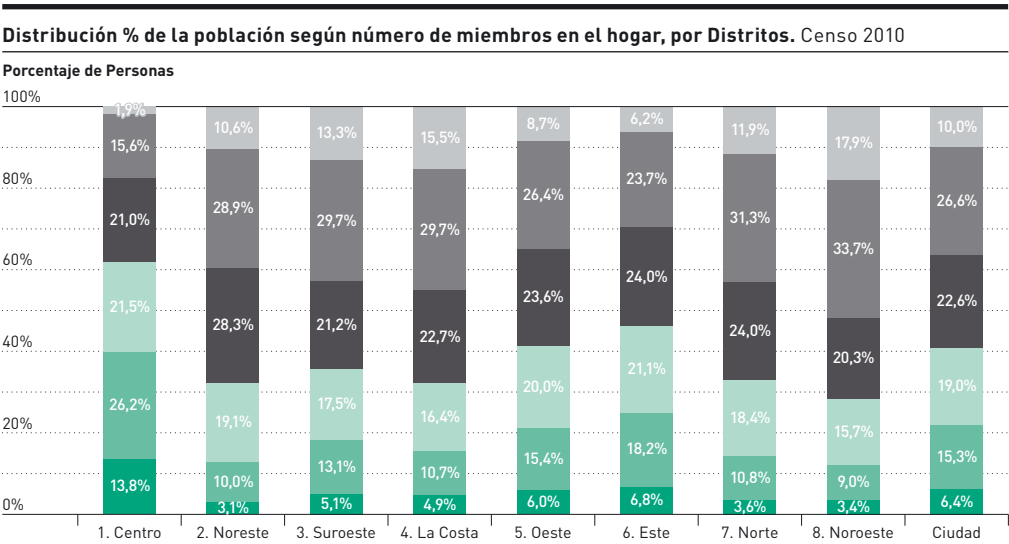
5. Los hogares nucleares incluyen distintos tipos de hogares: a) Hogar familiar monoparental (el padre o la madre y los hijos), b) Hogar de pareja sin hijos (sólo la pareja) y c) Hogar familiar de pareja con hijos (la pareja con hijos).

dos miembros, representan el 26% en el distrito Centro, el 18,2% en el Este, y apenas el 9% en el Noroeste.

Los santafesinos que viven en hogares con 4 miembros tienen mayor presencia en el Noreste, representando el 28,3% del total de la población del distrito y, en segundo lugar, en el Distrito Norte con el 24%. La Costa, se caracteriza por ser el distrito con mayor presencia de hogares numerosos, el 7,2% de la población vive en hogares que tiene 7 miembros y el 8,3% en hogares de 8 miembros o más. Una situación similar ocurre en el Distrito Noroeste, que posee un 15,9% de sus habitantes viviendo en hogares con 6 miembros y el 11,2% con 8 o más miembros y en el Suroeste, con el 8,3% de sus residentes viviendo en hogares de 8 miembros o más. El Norte, es el distrito que comparativamente tiene mayor presencia de hogares con 4 personas (24,0%) y con 5 miembros (18,5%).

↓ **Gráfico 1.1.** Distribución porcentual de la población según número de miembros en el hogar, por Distritos. Ciudad de Santa Fe. Censo 2010. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC.

- Siete y más
- Entre cinco y seis
- Cuatro
- Tres
- Dos miembros
- Unipersonal



Relación de parentesco con el Jefe de Hogar

El análisis de la conformación de los hogares en la ciudad de Santa Fe, posibilita una aproximación al conocimiento sobre las formas sociales que adquieren los vínculos en las parejas o matrimonios, o entre padres e hijos como así también con los demás miembros del hogar.

A medida que crece el número de miembros en el hogar,

↓ **Cuadro 1.4.** Distribución porcentual de la población según relación de parentesco con el Jefe de Hogar por cantidad de miembros en el hogar. Ciudad de Santa Fe. Censo 2010. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC.

se comienza a manifestar la convivencia con los nietos; en los hogares de entre cinco y seis miembros, el 5,5% de la población son nietos del jefe de hogar, valor que representa el 11,2% en los hogares de siete integrantes y más. También se observa la presencia de yerno/nuera, como así de los suegros y padres del jefe de hogar, dando cuenta de configuraciones hogareñas multigeneracionales.

Distribución % de población según parentesco con el Jefe de Hogar. Ciudad de Santa Fe. Censo 2010.							
Porcentaje de población según cantidad de personas en el Hogar							
Relación de parentesco con el Jefe de Hogar	Unipersonal	Dos Miembros	Tres	Cuatro	Entre cinco y seis	Siete y más	Total Población en hogares particulares
Jefe/a	100,0	50,0	33,3	25,0	18,7	12,4	32,3
Cónyuge o pareja	-	27,2	22,6	20,1	15,1	9,6	18,0
Hijo/a - Hijastro/a	-	14,0	35,7	47,6	54,2	57,4	39,8
Yerno - Nuera	-	0,1	0,4	0,7	1,7	3,0	1,0
Nieto/a	-	1,1	2,3	2,8	5,5	11,2	3,8
Padre - Madre - Suegro/a	-	1,5	1,3	1,0	1,5	1,1	1,2
Otros familiares	-	4,0	3,0	1,9	2,5	4,2	2,7
Otros no familiares	-	1,9	1,4	0,8	0,8	1,2	1,1
Serv. domést. y sus familiares	-	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Al analizar por distrito y en términos comparativos, según relación con el Jefe de Hogar y la cantidad de miembros, se observa en términos de estructura, que la misma es similar en los distintos sectores de la ciudad. A medida que los hogares son más numerosos, las relaciones de parentesco respecto al jefe de hogar son, principalmente, de cónyuge, hijos y nietos. Esto expone que en la ciudad de Santa Fe los hogares que tienen 7 miembros o más no suponen una mayor cantidad de hijos, sino que una característica distintiva es la incorporación de los nietos como miembros del hogar.

Del análisis realizado anteriormente es posible comprender que, si bien en la ciudad de Santa Fe el *hogar nuclear* continúa siendo la tipología más frecuente, los factores de cambio en las configuraciones de hogares están dados, por un lado, por la conformación de hogares individuales y por otro, por la existencia de *hogares extendidos*.

Relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar.

Personas

20.000

18.000

16.000

14.000

12.000

10.000

8.000

6.000

4.000

2.000

0

Unipersonal

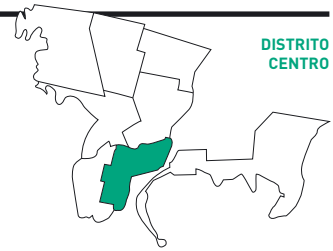
Dos Miembros

Tres

Cuatro

Entre Cinco y Seis

Siete y más



DISTRITO
CENTRO

← **Gráfico 1.2.** Distribución de la población según relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar. Distrito Centro. Censo 2010. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC.

- Otros no familiares
- Otros familiares
- Yerno - Nuera
- Padre - Madre - Suegro/a
- Nieto/a
- Hijo/a - Hijastro/a
- Cónyuge o pareja
- Jefe/a

Relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar.

Personas

20.000

18.000

16.000

14.000

12.000

10.000

8.000

6.000

4.000

2.000

0

Unipersonal

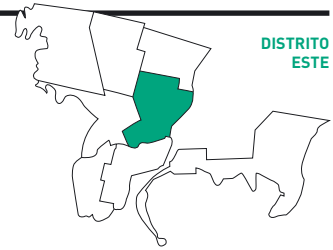
Dos Miembros

Tres

Cuatro

Entre Cinco y Seis

Siete y más



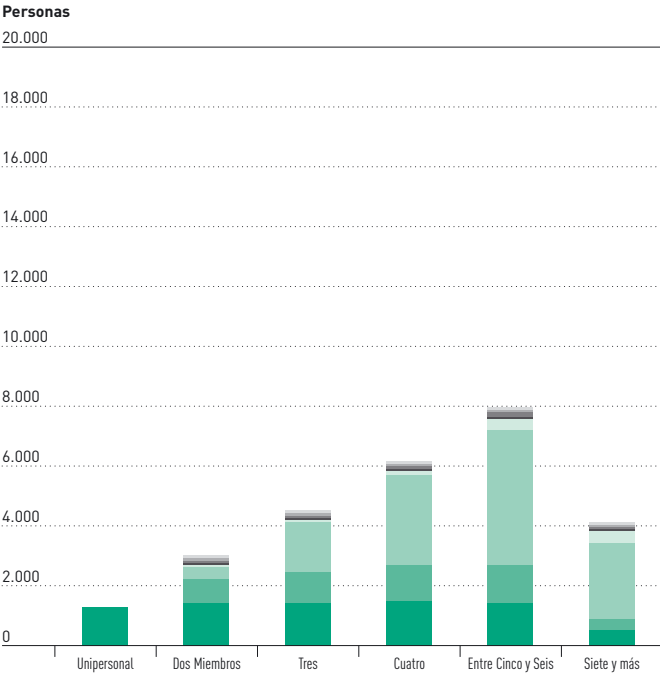
DISTRITO
ESTE

← **Gráfico 1.3.** Distribución de la población según relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar. Distrito Este. Censo 2010. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC.

- Otros no familiares
- Otros familiares
- Yerno - Nuera
- Padre - Madre - Suegro/a
- Nieto/a
- Hijo/a - Hijastro/a
- Cónyuge o pareja
- Jefe/a

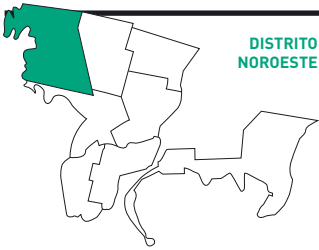


Relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar.

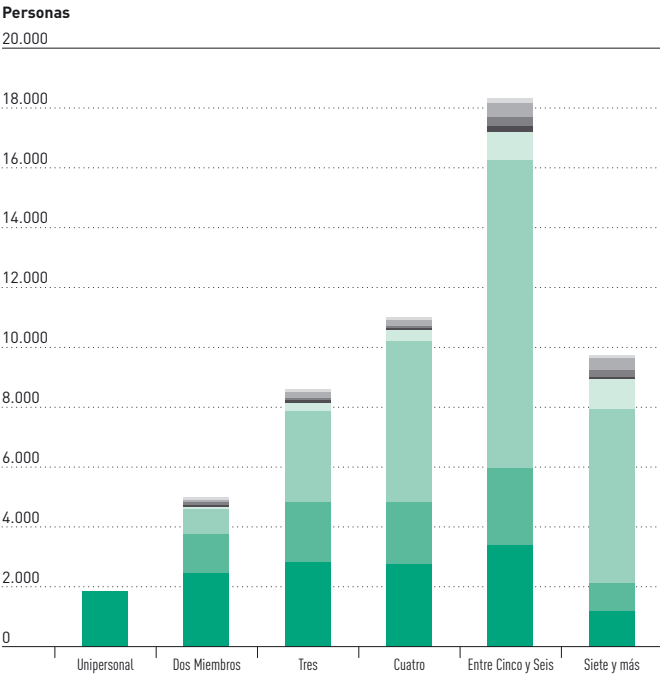


→ **Gráfico 1.4.** Distribución de la población según relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar. Distrito La Costa. Censo 2010. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC.

- Otros no familiares
- Otros familiares
- Yerno - Nuera
- Padre - Madre - Suegro/a
- Nieto/a
- Hijo/a - Hijastro/a
- Cónyuge o pareja
- Jefe/a



Relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar.



→ **Gráfico 1.5.** Distribución de la población según relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar. Distrito Noroeste. Censo 2010. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC.

- Otros no familiares
- Otros familiares
- Yerno - Nuera
- Padre - Madre - Suegro/a
- Nieto/a
- Hijo/a - Hijastro/a
- Cónyuge o pareja
- Jefe/a

Relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar.**Personas**

20.000

18.000

16.000

14.000

12.000

10.000

8.000

6.000

4.000

2.000

0

Unipersonal

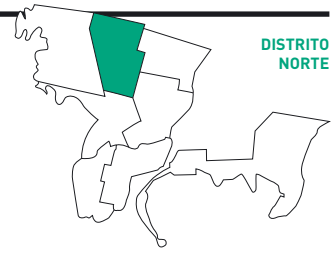
Dos Miembros

Tres

Cuatro

Entre Cinco y Seis

Siete y más



← **Gráfico 1.6.** Distribución de la población según relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar. Distrito Norte. Censo 2010. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC.

- Otros no familiares
- Otros familiares
- Yerno - Nuera
- Padre - Madre - Suegro/a
- Nieto/a
- Hijo/a - Hijastro/a
- Cónyuge o pareja
- Jefe/a

Relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar.**Personas**

20.000

18.000

16.000

14.000

12.000

10.000

8.000

6.000

4.000

2.000

0

Unipersonal

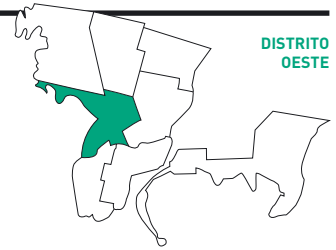
Dos Miembros

Tres

Cuatro

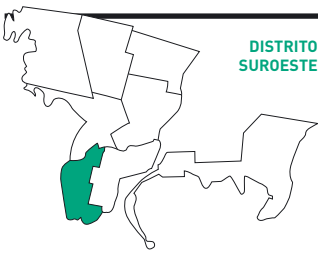
Entre Cinco y Seis

Siete y más



← **Gráfico 1.7.** Distribución de la población según relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar. Distrito Oeste. Censo 2010. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC.

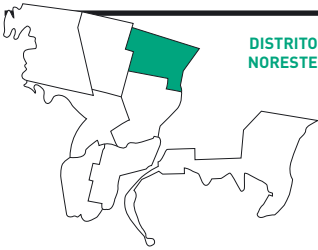
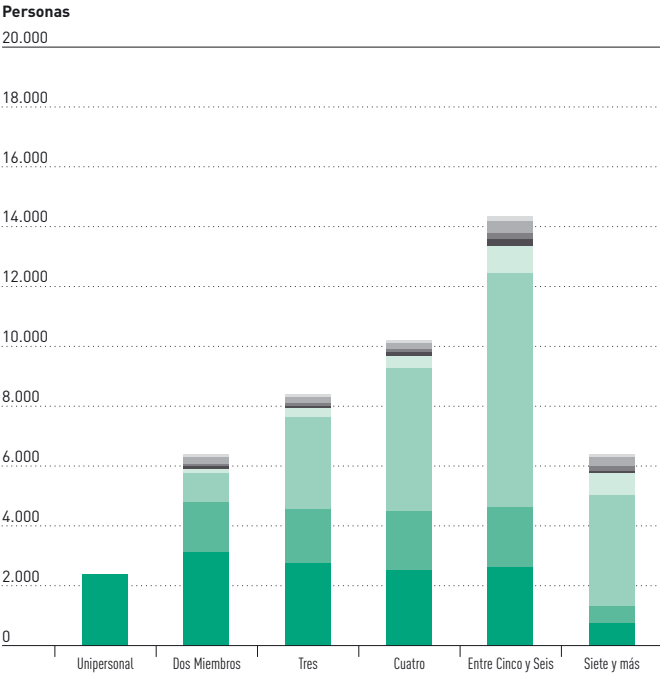
- Otros no familiares
- Otros familiares
- Yerno - Nuera
- Padre - Madre - Suegro/a
- Nieto/a
- Hijo/a - Hijastro/a
- Cónyuge o pareja
- Jefe/a



→ **Gráfico 1.8.** Distribución de la población según relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar. Distrito Suroeste. Censo 2010. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC.

- Otros no familiares
- Otros familiares
- Yerno - Nuera
- Padre - Madre - Suegro/a
- Nieto/a
- Hijo/a - Hijastro/a
- Cónyuge o pareja
- Jefe/a

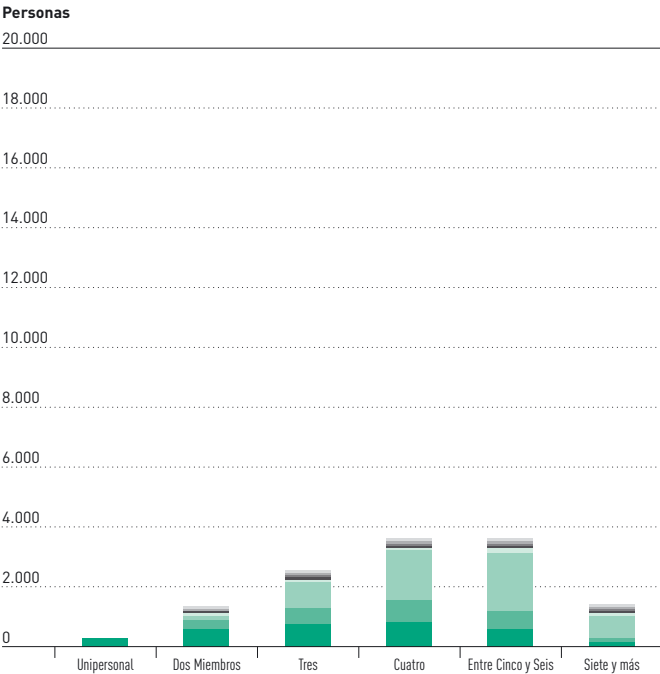
Relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar.



→ **Gráfico 1.9.** Distribución de la población según relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar. Distrito Noreste. Censo 2010. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC.

- Otros no familiares
- Otros familiares
- Yerno - Nuera
- Padre - Madre - Suegro/a
- Nieto/a
- Hijo/a - Hijastro/a
- Cónyuge o pareja
- Jefe/a

Relación de parentesco con el Jefe de Hogar y cantidad de miembros en el Hogar.



NUEVA LEGISLACIÓN, NUEVOS DERECHOS Y FAMILIAS

La familia es tradicionalmente reconocida como el espacio de reproducción social, donde se articula el Estado con los individuos. Si bien las familias adquieren diversas configuraciones desde sus orígenes, el reconocimiento de la legalidad de algunas de esas uniones es reciente. En Argentina en agosto de 2015 comenzó a regir un nuevo Código Civil y Comercial que establece cambios en los matrimonios⁶, en los divorcios e incorpora la figura de la unión civil.

La Oficina de Mesa de Entradas, Certificaciones y Estadísticas de la Dirección General del Registro Civil sede ciudad de Santa Fe recoge datos sobre el impacto demográfico de estas modificaciones legales.

En la ciudad de Santa Fe los núcleos familiares fruto del matrimonio presentan una leve disminución en los últimos años del período 2010-2016. La Tasa de nupcialidad para la ciudad de Santa Fe en 2010 era de 3,6 matrimonios por cada 1.000 habitantes, en 2011 aumenta al 4,1 y luego comienza a descender todos los años, hasta alcanzar el valor de 2,9 matrimonios por cada mil santafesinos en 2016. Aun teniendo en cuenta la diferencia en el período de registro⁷, el salto se registra en las uniones convivenciales, que aumentan más del 300%: en 2015 se celebraron 691 y en 2016, 2.244. Este incremento estaría indicando que las convivencias se van instalando gradualmente como forma de unión legal en Santa Fe.

Uniones Convivenciales

AÑO	UNIONES CONVIVENCIALES
2015	691
2016	2.244

↑ **Cuadro 1.5.** Uniones convivenciales en la Ciudad de Santa Fe. Años 2015-2016. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos de la Dirección General del Registro Civil. Santa Fe.

6. Algunos de los cambios incorporados al nuevo Código Civil y Comercial de la Nación, son la posibilidad de cualquiera de los cónyuges de utilizar el apellido del otro, la desaparición de la infidelidad como causal de divorcio y la eliminación de la distinción por sexo de los contrayentes (por la implementación del Matrimonio Igualitario en 2010).

7. Para 2015 los registros de uniones convivenciales se confeccionaron de agosto a diciembre y para 2016 de enero a diciembre.

8. El artículo 2 de la Ley 26.618 de Matrimonio Civil (2010) (conocida como la Ley de Matrimonio Igualitario) establece que "el matrimonio tendrá los mismos requisitos y efectos, con independencia de que los contrayentes sean del mismo o de diferente sexo".

9. En esa edición se presenta la tasa bruta de nupcialidad, se pretende para futuros análisis reconstruir la tasa específica de nupcialidad; es decir, tener en cuenta el sexo y la edad de los contrayentes.

Tasas de nupcialidad. Censo 2010 y Estimación Período 2011-2016⁸

AÑO	Población	Cantidad de matrimonios	Tasa de nupcialidad ⁹
Censo 2010	391.231	1.402	3,6
Estimación 2011	392.920	1.615	4,1
Estimación 2012	395.440	1.526	3,9
Estimación 2013	397.976	1.423	3,6
Estimación 2014	400.529	1.500	3,7
Estimación 2015	403.097	1.326	3,3
Estimación 2016	417.224	1.208	2,9

↓ **2,9**

TASA DE NUPCIALIDAD
de la Ciudad de Santa Fe

(Estimación para 2016)

← **Cuadro 1.6.** Tasas de nupcialidad en la ciudad de Santa Fe. Censo 2010 y Estimación Período 2011-2016. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos INDEC y Dirección General del Registro Civil Santa Fe.

10. Según el Art. 446 del C.C. y C. de la Nación: "antes de la celebración del matrimonio los futuros cónyuges pueden hacer convenciones que tengan únicamente los objetos siguientes: a) la designación y avalúo de los bienes que cada uno lleva al matrimonio; b) la enunciación de las deudas; c) las donaciones que se hagan entre ellos; d) la opción que hagan por alguno de los regímenes patrimoniales previstos en este Código."

11. Para el INDEC (2017), la Línea de pobreza (LP) consiste en establecer, a partir de los ingresos de los hogares, si estos tienen capacidad de satisfacer –por medio de la compra de bienes y servicios– un conjunto de necesidades básicas alimentarias y no alimentarias consideradas esenciales.

12. De acuerdo al INDEC (2017) el concepto Línea de indigencia (LI) procura establecer si los hogares cuentan con ingresos suficientes como para cubrir una canasta básica de alimentos capaz de satisfacer un umbral mínimo de necesidades energéticas y proteicas. De esta manera, los hogares que no superan este umbral, son considerados indigentes.

20,1%

DE HOGARES POBRES

↓ **Cuadro 1.7.** Tasa de pobreza y de indigencia por aglomerado y región. 2º semestre 2016. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos de EPH-INDEC.

A partir de la modificación del Código Civil, es posible la realización (antes de contraer matrimonio) de convenciones matrimoniales¹⁰ para establecer y precisar cuestiones patrimoniales. De acuerdo a los registros administrativos, son escasas las parejas que establecieron ese tipo de acuerdo: solamente 1 para 2015 y 3 para 2016. Los vínculos familiares están atados también a la posibilidad de disolver los lazos maritales con la decisión de uno de los contrayentes. En 2015 se inscribieron 3.719 divorcios para la provincia de Santa Fe y 4.181 para 2016. El divorcio tiene la particularidad de ser un acto que se puede inscribir con posterioridad (incluso varios años después), por lo que no es posible realizar una lectura temporal del fenómeno, sino que sólo es un dato contextual en el marco de la diversidad de vínculos familiares.

CONDICIONES DE VIDA: POBREZA E INDIGENCIA

La incidencia de la pobreza y la indigencia se mide en Argentina desde 1973 y desde 2003 el INDEC produce datos con frecuencia semestral para 31 aglomerados urbanos. Con la emergencia estadística, el INDEC dispuso que las series estadísticas realizadas entre 2007 y 2015 deban ser utilizadas con reservas. Es por ello que en la edición del *Santa Fe Cómo Vamos 2012*, se publicó la última serie sobre pobreza e indigencia y se interrumpió la publicación de las tasas en las ediciones 2013, 2014 y 2015 del SFCV. En 2016, el INDEC reanudó la elaboración y difusión de los indicadores, por lo que se encuentran disponibles los datos para el segundo semestre de dicho año.

Para el 2º semestre de 2016, en el Aglomerado Gran Santa Fe (AGSF), los hogares pobres equivalen al 20% del total de hogares, y el 4,1% son hogares indigentes. Teniendo en cuenta las per-

Tasa de pobreza¹¹ y de indigencia¹² por aglomerado y región. 2º semestre 2016.

Aglomerado/Región	POBREZA		INDIGENCIA	
	Hogares	Personas	Hogares	Personas
Total 31 aglomerados urbanos	21,5	30,3	4,5	6,1
Región Pampeana	21,3	30,5	4,7	6,7
Gran Santa Fe	20,1	29,3	4,1	6,2
Gran Rosario	19,1	26,7	3,2	3,8
Gran Paraná	16,9	24,2	1,5	2,4

sonas, la situación de pobreza implica al 29,3% y la indigencia al 6,2%. Así, en términos de las mediciones de EPH, uno de cada cinco hogares es pobre, y aproximadamente, tres de cada diez habitantes del Gran Santa Fe viven en situación de pobreza.

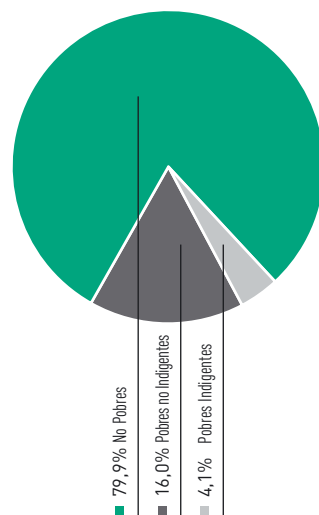
El AGSF, comparativamente, registra tasas de pobreza e indigencia similares al del total de 31 aglomerados y la Región Pampeana, pero superiores a las de Gran Rosario y Gran Paraná. En particular, es una vez y media la tasa de personas en condiciones de indigencia del Aglomerado Gran Rosario.

VIVIENDA Y POLÍTICAS HABITACIONALES

El municipio continúa durante 2016 con la política de regularización dominial, que tiene por objeto formalizar la tenencia de la vivienda de las familias ubicadas en terrenos fiscales. El proceso avanza mediante la entrega de 313 escrituras traslativas, la adjudicación de 135 lotes y la confección de 24 planos de mensura, a vecinos de los barrios Barranquitas, San Pantaleón y Villa del Parque, San Agustín, Estanislao López, Eva Perón y Monseñor Zaspé, Coronel Dorrego, y 12 de octubre, Santa Rosa de Lima y Roque Sáenz Peña. Desde el inicio del programa en 2008, se entregaron 3.374 escrituras.

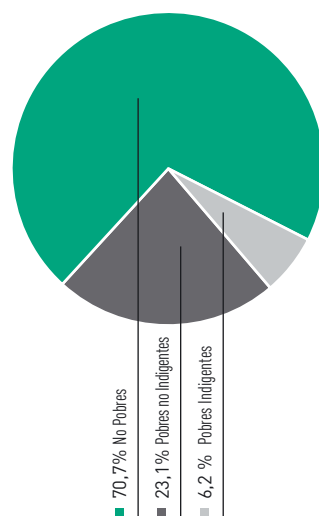
La reubicación de familias en zonas de riesgos hídricos, permanece como una de las líneas de acción para mejorar las condiciones vida. En el marco del Programa de *Reconstrucción de la Ciudad*, en mayo de 2016 se firma un convenio con Nación para financiar la construcción de 280 viviendas con el fin de dar una solución segura a las familias en situación de vulnerabilidad social e hídrica, que deben reubicarse porque están viviendo por fuera de las defensas consolidadas, en el valle de inundación de los ríos Paraná y Salado. Se priorizan las situaciones más críticas por el impacto y recurrencia de la crecida de los ríos: asentamientos Playa Norte, Bajo Judiciales, Bajo Gada, Vieja Tablada y Vuelta del Paraguay. El acuerdo firmado con la Nación incluye tres proyectos: 60 viviendas en Nueva Esperanza Este, 140 viviendas en el barrio Jesuitas y 80 viviendas en Vuelta del Paraguay. Se continúa con el proceso de relocalización de familias en los barrios Barranquitas Sur y Oeste y Padre Atilio Rosso, iniciado en 2013. En dichos barrios se ejecuta el proyecto de edificación de viviendas sociales para

Hogares, incidencia de Pobreza e Indigencia. 2º semestre 2016



↑ **Gráfico 1.10.** Hogares según incidencia de Pobreza e Indigencia. Gran Santa Fe. 2º semestre 2016. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos de EPH-INDEC.

Personas, incidencia de Pobreza e Indigencia. 2º semestre 2016



↑ **Gráfico 1.11.** Personas según incidencia de Pobreza e Indigencia. Gran Santa Fe. 2º semestre 2016. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos de EPH-INDEC.

↓ **Cuadro 1.8.** Reubicación de familias en zonas de riesgo hídrico, viviendas entregadas y lotes municipales adjudicados. Ciudad de Santa Fe. Período 2008-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Agencia Santa Fe Hábitat.

familias radicadas en zonas de riesgo hídrico a partir del trabajo articulado entre los gobiernos municipal y provincial y el Movimiento Los Sin Techo. Cabe señalar que la construcción de las viviendas es desarrollada por las propias familias. En el marco de este proceso, en 2016 fueron entregadas 40 viviendas.

Reubicación de familias en zonas de riesgo hídrico, viviendas entregadas y lotes municipales adjudicados.			
Año	Familias Reubicadas	Viviendas Entregadas	Lotes Municipales Adjudicados
2008	8	4	4
2009	52	52	52
2010	22	22	22
2012/2013	31	20	20
2013	27	27	27
2014	34	34	34
2015	39	39	39
2016	40	40	40
Total	253	238	238

ESTRATEGIA DE RESILIENCIA

En 2014 la ciudad de Santa Fe fue seleccionada para formar parte de la Red 100 Ciudades Resilientes de la Fundación Rockefeller y desde 2015 se implementaron distintas metodologías para realizar diagnósticos y elaborar iniciativas. Esto permitió que en 2016 se definiera la *Estrategia de Resiliencia*, que se basa en cuatro pilares: *a) Abrazar el cambio*: una Santa Fe que mira al futuro y a escala metropolitana, *b) Conectar con oportunidades*: una Santa Fe que crece con equidad y garantiza el acceso a servicios básicos, *c) Alentar el compromiso ciudadano*: una Santa Fe que cultiva el sentimiento de pertenencia, la cohesión social y el derecho a la ciudad; y *d) Conocer para innovar*: una Santa Fe que gestiona el conocimiento y aprovecha las nuevas tecnologías para el desarrollo. La estrategia incluye en el segundo pilar un Programa de Relocalización de familias en Riesgo Hídrico, el Gabinete de Innovación social (para la coordinación de políticas públicas en territorio) y la Inmobiliaria social (ofreciendo asesoramiento legal y práctico para inquilinos vulnerables). Estas intervenciones enunciadas para los próximos años, pretenden mejorar la articulación entre los diferentes actores a los fines de incorporar el enfoque de resiliencia.

Síntesis



01

- La proyección poblacional para la ciudad de Santa Fe en 2016 es de 417.224 personas y la densidad poblacional sobre el suelo habitable es de 5.189 habitantes por km².
- La ciudad de Santa Fe concentra el 13,5% de la población urbana de la provincia, Censo 2010.
- Según el Censo 2010, la mayoría de la población santafesina, el 49,2% de las personas, vive en hogares de entre 4 y 6 miembros.
- Santa Fe se caracteriza por tener como tipo de hogar predominante los hogares constituidos por 4 miembros (atañen al 22,6% de la población) y son hogares nucleares de parejas con hijos.
- En el distrito Centro en 2010, el 13,8% de la población vive en hogares unipersonales.
- El 28,3% de las personas que reside en el distrito Noreste forma parte de hogares con 4 miembros.
- La Costa, se caracteriza por ser el distrito con mayor presencia de hogares numerosos, el 7,2% de la población vive en hogares de 7 miembros y el 8,3% en hogares de 8 miembros o más.
- En el Distrito Noroeste el 11,2% de los habitantes forman parte de hogares con 8 miembros o más.
- Los hogares numerosos, son hogares multigeneracionales, y suponen principalmente la incorporación de los nietos como miembros del hogar.
- La Tasa de nupcialidad estimada para la ciudad de Santa Fe en 2016 es de 2,9 matrimonios por cada 1.000 habitantes.
- En 2016 se celebraron en la ciudad 2.244 uniones convivenciales.
- Durante 2016 se inscribieron 4.181 divorcios en la provincia de Santa Fe.
- En el AGSF la incidencia de la pobreza atañe al 20,1 de los hogares y al 29,3% de las personas y la incidencia de la indigencia al 4,1% de los hogares y al 6,2% de las personas.
- El Programa de Regularización Dominial entregó 313 escrituras.

02



Educación



473 ESTABLECIMIENTOS

De Jurisdicción Provincial, el 66,4% de gestión estatal.



153.810 MATRÍCULA

En todos los niveles y modalidades. +2,4% contra 2015.



10.569 EGRESADOS

Entre los niveles primario, secundario y superior no universitario.

— **SOBREEDAD** —
AVANZADA (%)

2,9/19,7

Nivel / Nivel
Primario / Secundario



para 2015

— **ADEUDAN** —
MATERIAS (%)

0,3/3,3

Nivel / Nivel
Primario / Secundario



para 2015

— **REPITENCIA** —
SECUNDARIO (%)

18,5/6,2

Gestión Estatal / Gestión Privada



↑1,5 ↓11,3

respecto de 2014

1024

TASA DE PROMOCIÓN EFECTIVA

según nivel educativo, 2015.

PRIMARIO

98,3%

SECUNDARIO

76,0%



NIÑOS
de los que 52,1%
son hombres, 2016.

1.152

JARDINES
MUNICIPALES

14



UNIVERSIDAD ~ INVESTIGACIÓN

45.381

Matrícula Estudiantes de Grado, 2016



↑2,1%

respecto de 2015

481

Investigadores

496

Becarios



4

Docentes Investigadores



c/1000

Santafesinos

JURISDICCIÓN PROVINCIAL

INFRAESTRUCTURA ESCOLAR

Para el año 2016, la ciudad de Santa Fe cuenta con un total de 473 establecimientos educativos¹³ de jurisdicción provincial que abarcan todos los niveles y/o modalidades, siendo el 66,4% de gestión estatal y el 33,6% restante de gestión privada. Cabe señalar que, no se presentan variaciones en la cantidad de establecimientos educativos respecto al año 2015.

En cuanto a su composición al interior de los niveles de la educación común, se observa en términos generales que, de un total de 306 establecimientos, el 24,2% corresponde al nivel inicial, el 37,3% a nivel primario, el 28,4% a nivel secundario, el 9,2% a nivel superior no universitario y, el 1,0% restante multinivel. Cabe destacar que, del total de establecimientos para la educación común, el 51,0% de los mismos son de gestión oficial.

Así, se observa que a lo largo del período 2011-2016 en lo que respecta a la Educación Común, en términos absolutos, se tienen cinco establecimientos más de gestión oficial y han disminuido en cuatro los establecimientos de gestión privada.

En cuanto a las modalidades, en el año 2016 se tiene un total de 15 establecimientos para educación especial, donde el 86,7% son de gestión oficial. En cuanto a adultos se registra un total de 94 establecimientos, siendo 76 de nivel primario y 18 de nivel secundario; en cuanto al tipo de gestión, el 97,9% es oficial. Por último, la ciudad de Santa Fe cuenta desde la órbita de la jurisdicción provincial, con 6 establecimientos de artísticas de gestión oficial y 52 No Formal¹⁴ donde el 90,4% son de gestión oficial.

13. Ver Glosario.
14. No Formal: incluye Centros de Educación Física, Formación Profesional y Taller de Educación Manual.

↓ **Cuadro 2.1.** Matrículas y Establecimientos Educativos por nivel y modalidad de Jurisdicción Provincial. Año 2016. Fuente: MCSF- BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

Matrículas y Establecimientos Educativos por nivel y modalidad de Jurisdicción Provincial. Año 2016				
TIPO DE EDUCACIÓN	Nivel Educativo	Matrículas	Establecimientos Totales	Est. Gestión Estatal
Común	Inicial	15.753	74	41
	Primario	46.946	114	64
	Secundario	31.879	87	39
	Superior	12.149	28	10
Especial		5.212	15	13
Adultos		1.712	94	92
Artística		2.059	6	6
No formal		38.100	52	47

MATRÍCULAS POR NIVEL Y TIPO DE GESTIÓN

A 2016 se tienen en la ciudad de Santa Fe un total de 153.810 matrículas¹⁵ para la totalidad de niveles y/o modalidades tanto de gestión pública y privada, lo que representa un aumento del 2,4% respecto del año anterior.

Si se analiza al interior de los niveles de la educación común se observa que para 2016, en comparación con el año anterior, se produce un aumento del 7,6% en las matrículas del nivel superior no universitario, un 2,1% en el nivel secundario y 1,5% en nivel inicial, mientras que el nivel primario muestra una caída el 0,6%.

En los últimos 9 años, la matrícula del nivel secundario registra un aumento de 18,1% que, en valores absolutos, representa una diferencia de 4.880 alumnos entre 2016 y 2008. Sin embargo, el nivel primario exhibe una caída en sus matrículas del 9,6%. En lo que respecta al nivel Superior No Universitario, para dicho período sus matrículas se han incrementado un 26,3%.

Para el período 2011-2016 el comportamiento de las matrículas en la educación media representa un aumento del 6,4% que, analizado de manera conjunta con la caída en la tasa de abandono, exhibe una mayor reincorporación de estudiantes en el nivel.

Si se considera el sexo al nacer de los alumnos, se observa en 2016 que del total de alumnos de la educación común el 52% son mujeres; en la gestión estatal representan el 50%, mientras que en la privada son mayoría, 54%.

Al considerar el nivel educativo, se observa que la relación se invierte para los niveles inicial y primario, allí los varones son mayoría, representan el 51% en cada uno de los niveles. En el secundario la relación es más pareja, son el 50% de los alumnos, mientras que en nivel superior los alumnos son principalmente mujeres (71% del total matriculado en ese nivel).

Al interior de cada nivel de la educación común por tipo de gestión se observa que la mayor cantidad de alumnos en gestión privada se da en el nivel inicial mientras que, en el resto de los niveles –primario, secundario y superior no universitario– la mayor concentración de alumnos se da en instituciones educativas de gestión estatal.



153.810

MATRÍCULAS en la ciudad
de Jurisdicción Provincial

51,8%

son mujeres

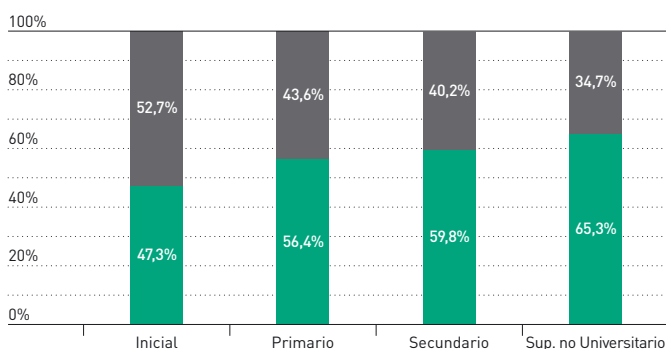
(2016)

15. Ver Glosario.

→ **Gráfico 2.1.** Distribución porcentual de alumnos por nivel educativo de educación común por tipo de gestión. Ciudad de Santa Fe. Año 2016. Fuente: MCSF- BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

■ Privada
■ Estatal

Distribución % de alumnos por nivel según tipo de gestión. Año 2016.



Si se analiza según el tipo de modalidad, se observa que en el 2016, la matrícula para especial es de 1.712 alumnos, reflejando un incremento del 76,0% respecto del año anterior. Asimismo, es de señalar que desde el 2014 la matrícula para dicha modalidad viene en aumento. Por otro lado, en adultos se registra un total de 5.212 alumnos, lo que representa una caída del 1,5% en comparación con el 2015.

En la modalidad de artísticas, la matrícula para el 2016 es de 2.059, expresando una caída del 4,3% respecto del 2015. Cabe señalar que, en los últimos años dicha modalidad presenta un promedio de 2.100 matrículas.

Por último, para la educación No Formal a 2016 se presenta un total de 38.100 matrículas en establecimientos de jurisdicción provincial, lo cual expresa un aumento del 4,3%, si comparamos con 2015.

TRAYECTORIAS ESCOLARES DE ALUMNOS EN ESTABLECIMIENTOS DE JURISDICCIÓN PROVINCIAL

A partir del 2006, en Argentina se asume el compromiso de que todos los adolescentes y jóvenes del país completen el nivel de educación secundaria como parte de su educación básica y obligatoria (Ley N° 26.206). A más de una década de su promulgación se exponen indicadores educativos para la ciudad de Santa Fe que permiten analizar la garantía de los derechos al acceso, permanencia y egreso de todos los niños, niñas, jóvenes y adultos.

Tasa de Sobreedad avanzada

El análisis de la sobreedad en el sistema educativo debe realizarse a partir del contexto social, histórico y cultural de los estudiantes ya que sino se pueden realizar análisis simplificados de la realidad actual. En palabras de Terigi (2010), la sobreedad se refiere al desfase entre la edad cronológica de un sujeto y la edad que nosotros suponemos que debería tener quienes asisten a la escuela en un cierto grado escolar.

En 2015¹⁶, en total, se tiene una tasa de sobreedad avanzada¹⁷ de 2,9 puntos porcentuales en el nivel primario y de 19,7 puntos porcentuales en nivel secundario, lo que refleja una baja en la tasa de 19,0% en primario y una caída del 4,9% en secundario. Si se analiza el comportamiento al interior de los niveles por tipo de gestión se observa que la sobreedad avanzada baja en el nivel primario estatal 18,1% mientras que en la gestión privada lo hace en un 14,5%. En cuanto al nivel secundario, el comportamiento de la tasa exhibe una disminución de 5,3% en la gestión estatal y de 3,0% en la gestión privada. Cabe señalar que, el nivel secundario de gestión estatal tiene una tasa de sobreedad avanzada con una diferencia de más de 20,0% respecto de la gestión privada.

A continuación se presenta la tasa de sobreedad avanzada en la ciudad de Santa Fe para los niveles primario y secundario de la educación común según tipo gestión para el período 2012-2015. Para el nivel primario la tasa de sobreedad avanzada exhibe una caída del 32,0% aproximadamente a lo largo del periodo, para ambos tipos de gestión. Para el caso del nivel secundario, la tasa bajo análisis aumentó, siendo del 11,9% para la gestión estatal y 32,7% para la privada, si comparamos el año 2015 respecto de 2012.

16. Cabe señalar que, dada las trayectorias de los estudiantes a partir de un sistema nominal y por la naturaleza que revisten los datos, se cuenta con la actualización de las tasas de trayectoria de alumnos de nivel primario y secundario de la educación común con un año de retraso al año de la publicación. En el presente informe se cuenta con información actualizada al año 2015.

17. Ver Glosario.

Sobreedad avanzada				
AÑO	ESTATAL		PRIVADA	
	Primario	Secundario	Primario	Secundario
2012	6,5	25,2	1,6	5,2
2013	5,9	24,8	1,5	5,1
2014	5,4	29,8	1,2	7,1
2015	4,4	28,2	1,0	6,9

← Cuadro 2.2. Tasa de Sobreedad Avanzada según tipo de gestión y nivel educativo, Educación Común. Ciudad de Santa Fe. Período 2012-2015. Fuente: MCSF- BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

Tasa de: Adeudan Materias, Repitencia y Abandono Escolar

A la hora de analizar la interrupción de las trayectorias escolares teóricas, indicadores tales como la tasa de repitencia, el adeudar materias en el último año de estudio por niveles educativos y tipo de gestión y el abandono escolar nos permiten visualizar las condiciones de permanencia y egreso del sistema.

Sostiene Steinberg (2014) que la evidencia empírica, proveniente de distintas fuentes de información y análisis estadísticos diversos, es contundente al sostener que la posición en la estructura social de los hogares en los que viven los jóvenes en edad escolar, asociado a un tipo de vínculo con el mercado laboral y el acceso a bienes culturales y escolares, incide de manera significativa en la probabilidad de acceso y permanencia de los jóvenes en el nivel secundario. Por ello, si bien en el siguiente apartado se presentan indicadores cuantitativos, relacionados a la actual disponibilidad de información, se considera que su lectura debería ser acompañada por el contexto en que se desarrollan las instituciones educativas y sus particularidades considerando los factores sociales, económicos y culturales que influyen, irrumpen y condicionan el desenvolvimiento de la misma.

La tasa de adeudan materias¹⁸ en la ciudad de Santa Fe para el año 2015 en el nivel primario es de 0,3 puntos porcentuales, la cual estaría reflejando la proporción de alumnos de séptimo grado que adeudan materias. Para el nivel secundario, la proporción de alumnos de quinto/sexta año que adeudan materias es 3,3 puntos porcentuales, experimentando la mayor caída, aproximadamente, 23,0% si se lo compara con el año anterior.

En cuanto al comportamiento de la tasa de repitencia¹⁹ por nivel educativo alcanza en 2015 valores de 0,8 puntos porcentuales para el nivel primario y de 13,6 puntos porcentuales para el nivel secundario, si lo comparamos con el año anterior, cae en el nivel primario (34%) pero se mantiene para el secundario.

Si se analiza para el período 2012- 2015 se observa que la tasa de repitencia para primario cae, aproximadamente, a la mitad mientras que en el nivel medio la misma aumenta un 10,8%. Es preciso señalar, que el comportamiento de la

18. Ver Glosario.

19. Ver Glosario.

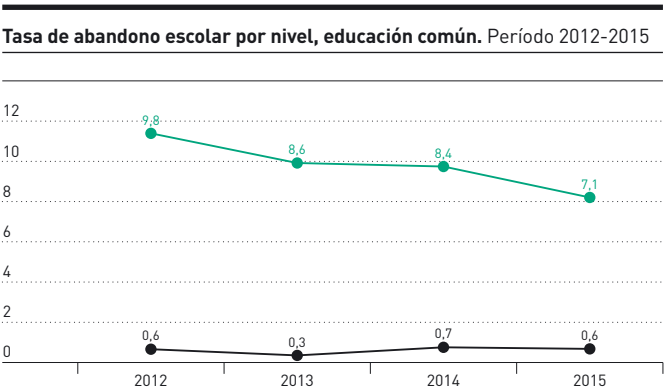
20. Ver Glosario.

misma al interior de cada nivel es particular presentando una tendencia a la baja en primario y una mayor volatilidad en nivel secundario año a año, siendo en los dos últimos años del período analizado, en promedio, constante.

Por último, el análisis de la tasa de abandono escolar²⁰ señala para el año 2015 en la ciudad de Santa Fe, que la misma asume valores de 0,6 puntos porcentuales en el nivel primario y de 7,1 puntos porcentuales en el nivel medio, disminuyendo para este nivel un punto porcentual. Es de señalar que, en términos comparativos, el abandono escolar es mayor en nivel medio, pero se observa una tendencia a la baja en los últimos años.

↓ **Cuadro 2.3.** Tasa de Adeudan Materias, Tasa de Repitencia y Abandono Escolar, Educación Común, ciudad de Santa Fe, Período 2012-2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

Tasa de Adeudan Materias, Tasa de Repitencia y Abandono Escolar. Educación Común, 2012-2015.						
AÑO	NIVEL PRIMARIO			NIVEL SECUNDARIO		
	Adeudan Materias	Repitencia	Abandono Escolar	Adeudan Materias	Repitencia	Abandono Escolar
2012	0,4	1,8	0,6	3,5	12,3	9,8
2013	0,4	1,2	0,3	3,2	11,2	8,6
2014	0,3	1,2	0,7	2,7	13,7	8,4
2015	0,3	0,8	0,6	3,3	13,6	7,1

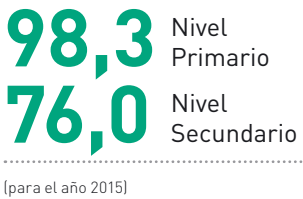


→ **Gráfico 2.2.** Tasa de abandono escolar por nivel, educación común. Período 2012-2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

Al considerar el tipo de gestión, para el año 2015, la tasa de adeudan materias en el nivel primario es igual para ambos tipos de gestión, el 0,3% de los alumnos de séptimo grado adeudan materias. En el caso del nivel secundario, en 2015 la tasa de adeudan materias es del 3,5 puntos porcentuales en la gestión pública y de 3,1 puntos porcentuales en la gestión privada.



Tasa de Promoción Efectiva



Situación contraria se observa cuando se analiza la tasa de repitencia por tipo de gestión. En nivel primario, para el 2015, el 1,1% de los alumnos de gestión pública repitió el año escolar, mientras que en el sector privado lo hizo el 0,3%. En el nivel secundario es del 18,5% en la gestión estatal y del 6,2% en la gestión privada. Así en el nivel primario, la tasa en la gestión estatal cuadruplica a la de gestión privada, y en el nivel secundario la triplica.

En relación a la tasa de abandono escolar, los mayores valores se registran en la gestión estatal. En 2015, el 0,9% de los alumnos del nivel primario abandonaron la escuela, mientras que en la gestión privada lo hizo el 0,2%. En el nivel secundario, la gestión estatal registró un 10,6% de abandono y la gestión privada un 1,8%.

Tasa de Promoción Efectiva

La tasa de promoción efectiva²¹ es un indicador combinado de aprobación y permanencia dentro del sistema educativo. Los valores que asume señalan qué porcentaje de los alumnos del grado previo lo aprobó y, adicionalmente, continúa sus estudios dentro del nivel educativo correspondiente al ciclo escolar siguiente.

Para el año 2015, los establecimientos de jurisdicción provincial exhiben una tasa de Promoción Efectiva del 98,3% para el nivel primario y del 76,0% para el nivel secundario.

Si analizamos por nivel se observa que, para el período 2012- 2015, en promedio se tiene una tasa de promoción efectiva para el nivel primario de 97,0% en la gestión estatal y de 98,5% en la gestión privada. Sin embargo, para el nivel secundario la tasa de promoción efectiva presenta diferencias si comparamos por tipo de gestión. En promedio, la gestión estatal presenta una tasa de promoción efectiva

21. Ver Glosario.

→ **Cuadro 2.4.** Tasa de Promoción Efectiva según tipo de gestión y nivel educativo, Educación Común. Ciudad de Santa Fe. Período 2012-2015. Fuente: MCSF- BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

Tasa de Promoción Efectiva, Educación Común. Período 2012-2015				
AÑO	ESTATAL		PRIVADA	
	Primario	Secundario	Primario	Secundario
2012	96,6	64,7	97,9	88,7
2013	97,8	68,0	98,2	90,3
2014	97,0	66,9	98,7	87,5
2015	97,7	67,4	99,2	88,9

de 66,7% mientras que en la gestión privada es del 88,8%. Cabe destacar que, para dicho período la tasa de promoción efectiva aumenta en ambos niveles según los tipos de gestión, siendo el mayor crecimiento en el nivel secundario de gestión estatal, con un valor de 4,2%, si comparamos el año 2015 respecto del 2012.

Egresos en Educación Común de Jurisdicción Provincial

En la ciudad de Santa Fe, para 2015 se tiene un total de 10.569 egresados²² de los niveles primario, secundario y superior no universitario de la educación común, siendo el 55,4% de gestión estatal y el 44,6% de gestión privada.

Si se analiza al interior de cada uno de los niveles, en primario, en 2015 existe un total de 6.599 egresados, siendo el 58,9% de los mismos de gestión estatal y el 41,1% de gestión privada. Caso contrario, se da en el nivel secundario, con un total de 2.834 egresados, donde el 56,4% de los egresados corresponde a la gestión privada y el 43,6% son de gestión estatal.

Por otro lado, para el nivel superior no universitario se tiene en 2015 un total de 1.136 egresados, donde el 64,7% corresponde a la gestión estatal.



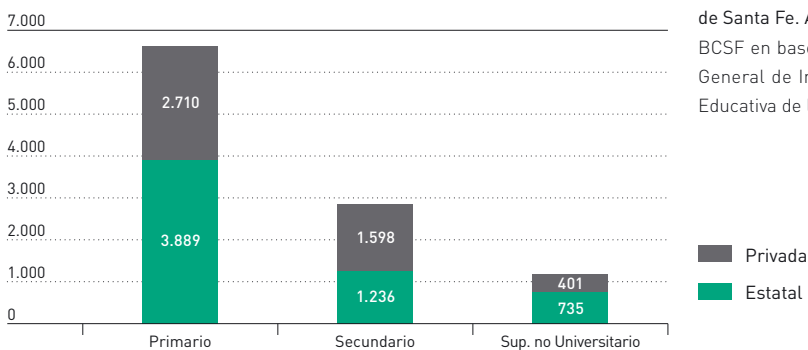
10.569

EGRESADOS
Educación Común

(Jurisdicción Provincial, año 2015)

22. Ver Glosario.

Egresados de la Educación Común por tipo de gestión. Año 2015.



← **Gráfico 2.3.** Egresados de la Educación Común por tipo de gestión. Ciudad de Santa Fe. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

Tasa de Promoción de Educación Secundaria

La presente tasa representa el porcentaje de alumnos de 5to y 6to año que se matriculan y promueven en un ciclo lectivo. Es decir, los promovidos del último año son los egresados del nivel.

Como se observa en el gráfico 2.4, la tasa de promoción

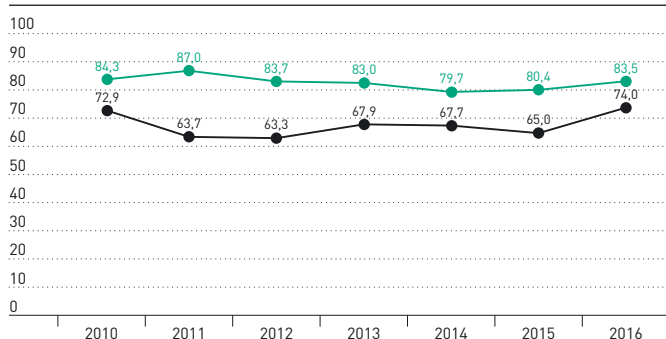
para el nivel de obligatoriedad en 2016, es del 83,5% para la gestión privada y el 74,0% en la gestión estatal; esto refleja un incremento del 3,9% y del 13,8 respectivamente, si comparamos con el año 2015.

Para el período 2010-2016, se tiene una tasa promedio de promoción en el nivel secundario de 67,8% en la gestión estatal y del 83,1% en la gestión privada. En términos generales, se observa a lo largo del período un nivel de promoción en promedio 15,0% mayor en la gestión privada que la gestión estatal. Sin embargo, cabe destacar que el valor alcanzado al final del mismo en la gestión estatal es el mayor de los siete años analizados.

→ **Gráfico 2.4.** Tasa de Promoción en el nivel Secundario por tipo de gestión. Ciudad de Santa Fe. Período 2010-2016. Fuente: MCSF- BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

— Privada
— Estatal

Tasa de Promoción en el Secundario por tipo de gestión. Período 2010-2016



Tasa de escolarización por nivel educativo

El presente indicador es una variable proxy de la cobertura en el sistema educativo y tiene como propósito mostrar la participación relativa de la población de un grupo de edad dado, que asiste a un establecimiento educativo de educación formal en cualquier nivel de enseñanza y tipo de educación. Cabe señalar que, para el cálculo se utiliza información proveniente del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001 y 2010.

Es por eso que, las tasas de escolarización²³ por grupos de edad permiten evaluar qué porcentaje de la población de determinada edad o grupo de edad, efectivamente asiste del sistema educativo, cualquiera sea el tipo de educación o nivel de enseñanza en el cual estén matriculados. El complemento de este indicador establece el porcentaje de personas fuera del

23. Ver Glosario.

sistema educativo, es decir el porcentaje de no escolarizados.

Para el año 2010 en la ciudad de Santa Fe se tiene una cobertura del 75,8% en el nivel inicial, un 98,9% en el nivel primario y 83,6% en el nivel secundario. Si comparamos el Censo 2010 con el Censo 2001, se registra un incremento del 21,7% en el nivel inicial, el nivel primario aumenta un 0,1%, mientras que en el nivel secundario se observa una caída del 0,8% en la tasa de escolarización de la población, aunque menor a la registrada a nivel provincial.

En términos comparativos, para el año 2010 la ciudad de Santa Fe presenta un nivel de escolarización mayor a la Provincia para los niveles Inicial y Secundario.



83,6%

COBERTURA
NIVEL SECUNDARIO

(Ciudad de Santa Fe, año 2010)

Matrículas Liceo Municipal			
JURISDICCIÓN	Nivel Educativo	Tasa de escolarización	
		2001	2010
Ciudad de Santa Fe	Inicial	62,3%	75,8%
	Primario	98,8%	98,9%
	Secundario	84,3%	83,6%
Provincia de Santa Fe	Inicial	60,5%	71,3%
	Primario	98,8%	99,1%
	Secundario	81,0%	78,4%

← Cuadro 2.5. Tasa de escolarización por nivel educativo y jurisdicción. Censos 2001 y 2010. Fuente: MCSF- BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

JURISDICCIÓN NACIONAL

La ciudad de Santa Fe cuenta, en la educación común, con dos establecimientos de jurisdicción nacional: el Liceo General Manuel Belgrano y las dependencias de la Universidad Nacional del Litoral (Jardín La Ronda, Escuela Primaria, Escuelas del Nivel Medio. Dentro de ésta última se encuentran: la Escuela Industrial Superior y Escuela Secundaria de la UNL).

Así, se tiene que a 2016 la Universidad Nacional del Litoral presenta un total de 1.770 alumnos en educación común, lo que refleja un incremento del 2,3% de las matrículas si comparamos con el año anterior. En cuanto a su participación por niveles, se tiene que el 67,4% corresponde al nivel secundario, el 19,7% a nivel primario y el 12,9% restante nuclea los alumnos del nivel inicial (Jardín La Redonda).

↓ **Cuadro 2.6.** Matrículas de Educación Común en establecimientos de jurisdicción nacional, ciudad de Santa Fe. Período 2013-2016. Fuente: MCSF-BCSF a base de datos de la Universidad Nacional del Litoral y el Liceo General Manuel Belgrano. (*) Las matrículas para este nivel se componen por: Escuela Industrial Superior y la Escuela Secundaria, ésta última comenzó a funcionar en el año 2014.

En cuanto al Liceo General Manuel Belgrano en 2016 su matrícula para el total de los niveles de la educación común es de 820, lo que continúa con la tendencia al alza, con un aumento del 3,7% respecto del año 2015. Si observamos por niveles, a diferencia de la UNL, el Liceo Militar General Belgrano concentra más, del 46,0% de su matrícula en el nivel primario, le sigue en orden decreciente de importancia con un 32,9% el nivel secundario y, por último, un 20,6% el nivel inicial.

Matrículas de Educación Común en establecimientos de jurisdicción nacional. Ciudad de Santa Fe. 2013-2016.								
AÑO	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL				LICEO GENERAL MANUEL BELGRANO (LGMB)			
	Inicial	Primario	Secundario*	TOTAL	Inicial	Primario	Secundario	TOTAL
2013	226	347	1.072	1.645	115	371	187	673
2014	228	354	1.117	1.699	145	392	203	740
2015	226	348	1.157	1.731	171	410	210	791
2016	229	348	1.193	1.770	169	381	270	820

SISTEMA EDUCATIVO MUNICIPAL

JARDINES MATERNALES



14 Jardines

MATERNALES MUNICIPALES
para 1.152 niños/as

El Sistema Municipal de Educación Inicial es el conjunto organizado de servicios y acciones educativas reguladas por el Estado local que posibilitan el ejercicio del derecho a la educación destinados a niños y niñas de 45 días a 4 años inclusive.

En 2016 la ciudad de Santa Fe cuenta con un total de 14 Jardines Maternales ubicados en zonas de mayor vulnerabilidad social, a los que asisten un total de 1.152 niños/as, de los cuales el 52,1% son varones. El 51,1% de los niños/as asisten al turno de mañana.

En cuanto a la formación de los docentes de los Jardines Municipales, además de contar con el título de docentes de nivel inicial, cursan la Licenciatura en Educación Inicial y Primeras Infancias que dicta la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Universidad Nacional del Litoral. Asimismo, los Jardines cuentan con asistentes y profesionales que integran un equipo interdisciplinario: Psicopedagoga, Psicomotricista, Especialista en Nivel Inicial, Trabajador Social, Psicólogo, Profesora de Expresión Corporal, Docente de Educación Especial, Bibliotecaria.

Cabe señalar que, los Jardines Maternales presentan diseños nuevos, con una arquitectura simple signada por un fuerte compromiso con el espacio público que le da entidad a cada intervención y genera un correlato lógico entre los distintos proyectos. Es por ello que, se menciona el reconocimiento que obtuvieron los edificios de los Jardines Municipales de Barranquitas Sur y Las Flores destacándose entre las 15 mejores obras de arquitectura del país en la Bienal Iberoamericana de Arquitectura y Urbanismo, en 2014 y 2016 respectivamente.

LICEO MUNICIPAL

El Liceo Municipal "Antonio Fuentes del Arco" constituye un ámbito académico privilegiado donde se desarrolla la enseñanza de diferentes disciplinas artísticas y culturales. Está integrado por cinco escuelas: Diseño y Artes Visuales, Música, Danza, Idiomas y Expresión Estética Infantil. Además, se brinda un Servicio Psicopedagógico, que es común a todas ellas.

A 2016 el Liceo Municipal tiene un total de 2.886 alumnos, exhibiendo un aumento del 19,1% en sus matrículas respecto del año anterior. En cuanto a la participación de alumnos por escuelas se tiene que, 69,3% alumnos pertenecen a escuela de Idiomas, el 10,4% a Expresión Estética Infantil, 9,3% a la escuela de música, el 6,4% a la escuela de danzas y, el 4,6% restante a la escuela de Diseño y Artes Visuales.

Alumnos y Jardines Municipales		
AÑO	Cantidad de Alumnos	Cantidad de Jardines
2012	334	10
2013	774	12
2014	1.132	12
2015	1.258	13
2016	1.152	14

↑ Cuadro 2.7. Alumnos y Establecimientos en Jardines Maternales Municipales, ciudad de Santa Fe. Período 2012-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Educación de la Municipalidad de Santa Fe.

Matrículas por escuelas del Liceo Municipal. Período 2014- 2016.			
ESCUELAS	Matrícula 2014	Matrícula 2015	Matrícula 2016
Expresión Estética Infantil	248	351	301
Danza	226	491	185
Música	218	492	268
Diseño y Artes Visuales	87	240	132
Idiomas	670	850	2.000
Total General	1.449	2.424	2.886

← Cuadro 2.8. Matrículas por escuelas del Liceo Municipal, ciudad de Santa Fe. Período 2014- 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Liceo Municipal de Santa Fe.

EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

A continuación se exponen los datos del nivel universitario para la ciudad de Santa Fe correspondientes a la Universidad



45.381

ESTUDIANTES
Universitarios de Grado

(año 2016)

Nacional del Litoral, Universidad Tecnológica Nacional- Facultad Regional Santa Fe y la Universidad Católica de Santa Fe.

ESTUDIANTES DE GRADO

En la ciudad de Santa Fe se encuentran tres grandes universidades que ofrecen una diversidad de carreras de grado y de posgrado. Para 2016, se tiene un total de 45.381 estudiantes universitarios en carreras presenciales, si consideramos las matrículas totales de dichas universidades, lo que refleja un incremento del 2,1% en las matrículas universitarias si comparamos con el año 2015.

A 2016 la Universidad Nacional del Litoral (UNL) tiene un total de 39.522 estudiantes de grado, lo que exhibe un incremento 2,9% en las matrículas respecto del año anterior. Si se considera la variable sexo de los estudiantes, se tiene que el 58,2% son mujeres, lo que refleja un incremento del 1,4% si comparamos con el año 2015. En cuanto a la edad de los estudiantes, se tiene que el 43,6% de los mismos tiene hasta 23 años. Sin embargo, es de señalar que, 24,9% tienen entre 24 y 27 años y el 31,4% restante tiene 28 años y más. Cabe destacar que, si comparamos con el año anterior, se produce un incremento de, aproximadamente, un 11,0% en la población de 40 años y más. Por último, si se analiza a la condición de ocupación, el 69,7% de los estudiantes no trabaja.

Si analizamos la procedencia de los nuevos inscriptos a carreras de grado de la UNL se registra que el 13,8% pertenece a Gran Santa Fe (Departamento La Capital), el 51,7% es del resto de la provincia de Santa Fe, el 21,4% es de Entre Ríos y el 3,5% de otros países.

La Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Santa Fe (UTN-FRSF) para el año 2016 nuclea un total de 2.713 estudiantes, lo cual presenta un aumento del 1,2% en comparación al 2015. Del total de estudiantes, el 83,6% son varones. En cuanto a la edad de los estudiantes, el 54,6% tiene hasta 23 años, el 15,5% de 24 a 25 años, 17,0% entre 26 a 29 años, el 12,9% entre 30 años y más. En cuanto a la ocupación, 74,9% no trabaja.

En cuanto a la procedencia de los nuevos inscriptos en la UTN-FRSF en 2016, la procedencia del 56,8% es el Gran

Santa Fe (Departamento La Capital), 21,0% de Entre Ríos, el 18,8% es del resto de la provincia de Santa Fe y el 1,1% restante de otros países.

Por último, la Universidad Católica de Santa Fe tiene un total de 3.146 estudiantes en 2016, lo que representa una caída del 6,4% si comparamos con el año 2015. Si se considera el género de los estudiantes, del total de matrículas se tiene que el 64,1% son mujeres. Asimismo, el 45,9% de los estudiantes tiene hasta 23 años de edad, el 12,7% entre 24 y 25 años, 19,0% entre 26 a 29 años y el 22,3% restante, estudiantes de 30 y más años de edad. Cabe destacar que, en 2016 se observan un aumento de las matrículas en estudiantes de hasta 23 años de edad, reflejando el resto de los intervalos menores cantidades si comparamos con el año anterior. Por último, si analizamos la condición de ocupación de los mismos, se tiene que el 63,1% no trabaja.

Matrículas de carreras de grado por universidad. Período 2013-2016.				
AÑO	UNL	UTN-FRSF	UCSF	TOTAL
2013	36.071	2.611	3.664	42.346
2014	36.644	2.686	3.626	42.956
2015	38.407	2.681	3.361	44.449
2016	39.522	2.713	3.146	45.381

→ Cuadro 2.9. Matrículas de carreras de grado por universidad, ciudad de Santa Fe. Período 2013-2016. Fuente: MCSF- BCSF en base a datos de UNL, UCSF, UTN-FRSF y UCSF.

ESTUDIANTES DE POSGRADO

A 2016, la Universidad Nacional del Litoral tiene un total de 2.868 estudiantes de posgrado, el 49,0% corresponde a estudiantes que realizan especializaciones, el 33,1% a maestrías y el 17,9% a doctorados. Esta cantidad de estudiantes de posgrados se nuclean en la siguiente oferta: 28 especializaciones, 23 maestrías y 16 doctorados.

Por otro lado, la UTN-FRSF a 2016 presenta un total de 124 estudiantes de posgrado, para una oferta de 5 especializaciones, 1 maestría y 2 doctorados. Por lo cual, se tiene que el 90,3% de los estudiantes realizan especializaciones, un 5,6% doctorados y el 4,0% restante maestría. Al momento del cierre del documento, no se encuentran disponibles datos de posgrado de la Universidad Católica de Santa Fe.

496 Becarios
481 Investigadores
 (Santa Fe)

GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

En la ciudad de Santa Fe se encuentra el principal organismo dedicado a la promoción de la ciencia y la tecnología de Argentina, el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET), fundado en el año 1958. Su actividad se desarrolla en cuatro grandes áreas: Ciencias Agrarias, Ingeniería y de Materiales, Ciencias Biológicas y de la Salud, Ciencias Exactas y Naturales y Ciencias Sociales y Humanidades, las cuales abarcan 23 disciplinas²⁴.

Para 2016, CONICET Santa Fe cuenta con un total de 1.235 empleados, siendo el 40,2% Becarios²⁵, 38,9% Investigadores²⁶ y 20,9% restante Personal de Apoyo y Administrativo. La principal misión del Investigador científico es dedicarse en forma exclusiva a la investigación original creadora, adquirir nuevos conocimientos y perfeccionar los existentes, promover su difusión y aplicación, y formar nuevos investigadores. Para el total de 481 investigadores de CONICET por categoría se tiene que el 44,0% es asistente, el 27,0% adjunto, el 17,0% independiente, 9,0% principal y el 3,0% restante superior.

En cuanto a las áreas de conocimiento en las que desarrollan sus actividades los investigadores, el 49,0% realiza investigaciones en Ciencias Agrarias, de la Ingeniería y de Materiales; el 23,0% en Ciencias Biológicas y de la Salud; el 15% en Ciencias Exactas y Naturales; el 7,0% en Tecnología y; el 5,0% restante en Ciencias Sociales y Humanidades.

Por otro lado, de los 496 becarios el 76,0% es becario doctoral y el 24,0% es posdoctoral; la principal rama en la que se están formando es Ciencias Agrarias, Ingeniería y de Materiales (42,0% de los becarios).

Docentes Investigadores

En relación a los docentes universitarios que realizan actividades de investigación, el número y la estructura se mantiene similar a la presentada en 2015, como así también la tasa de 4 docentes-investigadores por cada 1.000 santafesinos.

24. Para mayor información ver:
www.conicet.gov.ar/conicet-descripcion

25. Ver Glosario.

26. Ver Glosario.

Síntesis



02

- Hay 473 establecimientos educativos de jurisdicción provincial, donde el 66,4% es de gestión estatal.
- A 2016 se tienen en la ciudad de Santa Fe un total de 153.810 matriculados para la totalidad de niveles y/o modalidades tanto de gestión pública y privada, lo que representa un aumento del 2,4% respecto del año anterior.
- En 2016 del total de alumnos de la educación común, el 51,8% son mujeres.
- En la ciudad de Santa Fe para 2015, la Sobreedad Avanzada es de 2,9% en el nivel primario y de 19,7% en nivel secundario. En cuanto a la Tasa Adeudan Materias, es 0,3% y de 3,3%, respectivamente.
- Para 2015, la tasa de repitencia en el nivel secundario es del 18,5% en la gestión estatal y del 6,2% en la gestión privada, lo que refleja un aumento del 1,5% y caída del 11,3% respectivamente, si lo comparamos con 2014.
- Para 2015, los establecimientos de jurisdicción provincial exhiben una tasa de Promoción Efectiva del 98,3% para el nivel primario y del 76,0% para el nivel secundario.
- En 2015 se registra un total de 10.569 egresados en la educación común, siendo el 55,4% de gestión estatal y el 44,6% de gestión privada.
- Para 2010 en la ciudad de Santa Fe se tiene una cobertura del 75,8% en el nivel inicial, un 98,9% en el nivel primario y 83,6% en el nivel secundario.
- A 2016 la UNL presenta un total de 1.770 alumnos en educación común. En cuanto a Liceo General Manuel Belgrano su matrícula es de 820.
- En 2016 la ciudad de Santa Fe cuenta con un total de 14 Jardines Maternales ubicados en zonas de vulnerabilidad social, a los que asisten un total de 1.152 niños/as, los cuales el 52,1% son hombres.
- El Liceo Municipal para 2016 tiene un total de 2.886 alumnos, siendo el 69,3% alumnos de la escuela de Idiomas, el 10,4% de Expresión Estética Infantil, 9,3% de la escuela de música, el 6,4% de la escuela de danzas y, el 4,6% restante de la escuela de Diseño y Artes Visuales.
- Para 2016, se tiene un total de 45.381 estudiantes universitarios de grado, lo que refleja un incremento del 2,1% en las matrículas universitarias si comparamos con 2015.
- En 2016, CONICET Santa Fe cuenta con 496 Becarios y 481 Investigadores.
- La ciudad cuenta con 4 docentes investigadores por cada mil santafesinos.

03



Salud



6.800 NACIDOS VIVOS

↓6%

La tasa de natalidad es de 16 nacimientos por cada 1.000 santafesinos.



50,6%



S/SEXO



49,4%



2,5kg

PESO AL NACER
más de 9 de cada 10 niños nacidos vivos tuvo un peso de 2,5kg o más al nacer

91,2%

MADRES
15~19 AÑOS

1.015



↓15%

respecto de 2015

MORTALIDAD
INFANTIL

9,9

c/1.000 nacidos vivos



↑11,2%

respecto de 2014

MORTALIDAD -
MATERNA

2



c/10.000

nacidos vivos en la Ciudad

103

93,1% SEMANAS DE GESTACIÓN <37



incluye
PAMI
INSSJP

TIENE OBRA SOCIAL 65,9%



no le pagan ni
le descuentan
en concepto
de obra social

NO TIENE OBRA SOCIAL 32,1%



C. SALUD NUEVO HORIZONTE

11.080

atenciones durante 2016



63,9%

de las atenciones realizadas
fueron a mujeres



57,7%

de atenciones concentradas
en el rango de 15 a 49 años



6.800

NACIDOS VIVOS
Ciudad de Santa Fe

50,6%

son varones

[año 2016]

NACIDOS VIVOS

A continuación se expone la evolución de la cantidad de nacidos vivos por jurisdicción a los fines de realizar un análisis comparativo que permita situar el comportamiento de la ciudad de Santa Fe respecto del resto de las jurisdicciones.

Así, se observa que en el año 2016 se tiene un total de 6.800 nacidos vivos²⁷ en la ciudad de Santa Fe, lo que refleja un descenso de, aproximadamente, 6,0% respecto del año anterior. Esto sigue acompañando la tendencia a la baja de los últimos dos años. Asimismo, tanto el departamento La Capital como la Provincia de Santa Fe acompañan la baja en el registro de nacidos vivos, experimentando una caída de 4,1% y 2,6%, respectivamente. Cabe señalar que, en términos comparativos la ciudad de Santa Fe es la que mayor caída tuvo en 2016 respecto de 2015, en las jurisdicciones analizadas.

A lo largo del período 2008-2016 se dan oscilaciones marcadas en las jurisdicciones Departamento La Capital y ciudad de Santa Fe (ver ediciones anteriores SFCV). Sin embargo, a nivel ciudad se tiene una caída de 1,2% en la cantidad de nacidos vivos en 2016 respecto del inicio del período, mientras que a nivel departamental aumenta un 1,9%.

En 2016, del total de nacidos vivos en la ciudad según el sexo al nacer, 50,6% son varones y el 49,4% son mujeres. Si se toma la variable peso al nacer²⁸, el 91,2% de los nacidos vivos tuvo un peso de 2,500 grs. y más.

Si se consideran las semanas de gestación²⁹, el 93,1% de los nacidos vivos durante 2016, tuvo una gestación de 37 semanas y más. En los casos de los nacidos vivos con un peso inferior a 2,500grs. se da que la mayor proporción de los mismos se tiene antes de la semana 37.

→ **Cuadro 3.1.** Nacidos vivos por jurisdicción. Año 2008 - Período 2013- 2016.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas- Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

27. Ver Glosario.

28. Ver Glosario.

29. Ver Glosario.

Nacidos Vivos por jurisdicción

AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe	Departamento La Capital	Ciudad de Santa Fe
2008	746.460	54.804	9.352	6.884
2013	754.603	56.316	10.153	8.348
2014	777.012	57.211	10.823	8.947
2015	770.040	56.894	9.934	7.217
2016	sin dato	55.441	9.527	6.800

A continuación se expone la evolución de la cantidad de nacidos vivos según la edad de la madre. Para el año 2016 se tiene que el 68,3% de las madres de los nacidos vivos se encuentran en el intervalo de edad de 20 a 34 años; y en particular, el 24,5% de las madres tienen edad entre los 20 a 24 años.

Según la OMS (2014³⁰), el embarazo en la adolescencia sigue siendo uno de los principales factores que contribuyen a la mortalidad materna e infantil y al círculo de enfermedad y pobreza. Asimismo, sostiene que en los países de ingresos bajos y medianos, los bebés de madres menores de 20 años se enfrentan a un riesgo un 50% superior de mortalidad prenatal o de morir en las primeras semanas de vida que los bebés de mujeres de 20 a 29 años. Cuanto más joven sea la madre, mayor el riesgo para el bebé. Además, los recién nacidos de madres adolescentes tienen una mayor probabilidad de registrar peso bajo al nacer, con el consiguiente riesgo de efectos a largo plazo.

Por ello que se hace necesario monitorear el comportamiento del indicador del embarazo adolescente. En el caso de la ciudad de Santa Fe, para el año 2016 se tiene 1.015 nacidos vivos de madres de 15 a 19 años, que presenta una disminución del 15,0% en comparación con el año 2012.

Además, se indica que, en las madres adolescentes, el 88,6% de los nacidos vivos tiene un peso superior a 2,500 grs., mientras que el 11,4% un peso inferior a 2,499 grs.

En términos generales, se observa una tendencia a la baja de embarazos en niñas y adolescentes en la ciudad de Santa Fe a lo largo del período 2012- 2016. Así se produce una caída del 44,4% madres de 10 a 14 años de edad y del 19,9% en madres adolescentes de 15 a 19 años de edad, si comparamos 2016 respecto del año 2012.

Asimismo, se expone la situación crítica de los nacidos vivos en madres con edad en un rango de 40 a 44 años, siendo el promedio para lo largo del período 2012-2016, de 200 nacidos vivos. En 2016 se tiene un total de 194 nacidos vivos para dicho rango etario de la madre, lo que refleja un incremento de 14,6% respecto del 2012.



91,2%

de Nacidos Vivos tuvo un peso de 2.500g o más.

(año 2016)



-15,0%

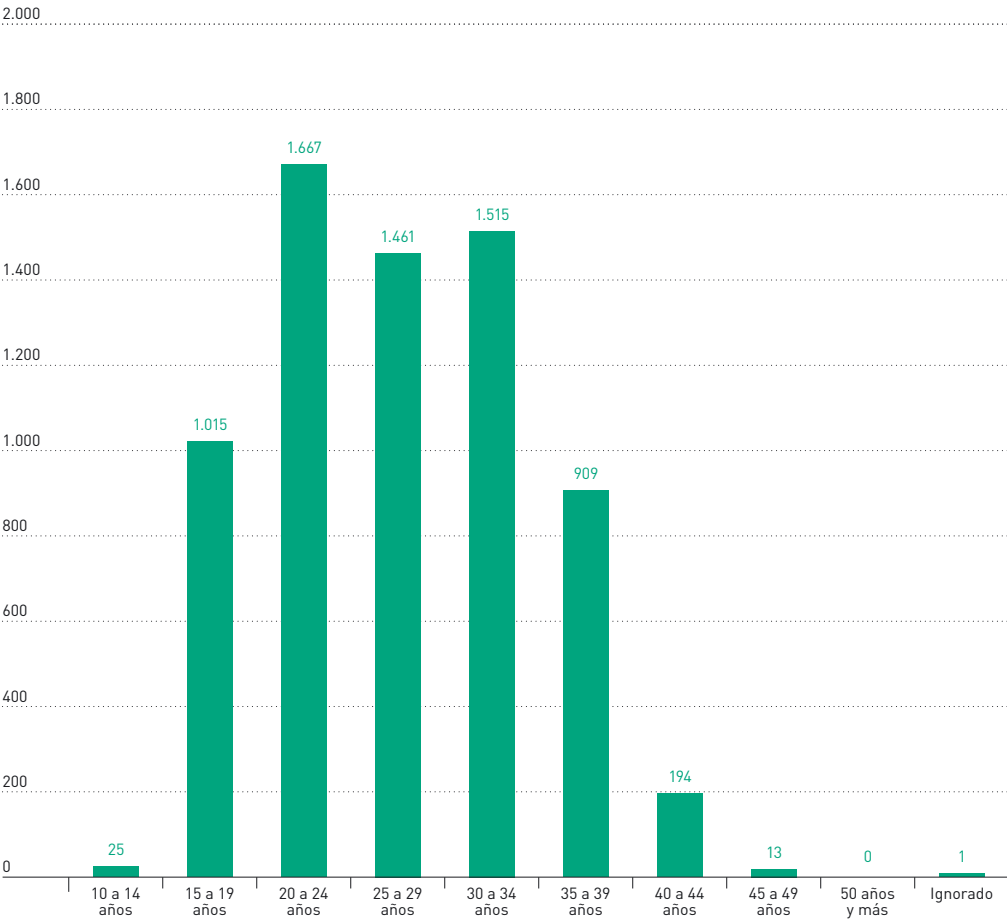
de Nacidos Vivos de MADRES DE 15 A 19 AÑOS

→ **Cuadro 3.2.** Nacidos vivos según la edad de la madre en la ciudad de Santa Fe. Período 2012-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas- Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

↓ **Gráfico 3.1.** Nacidos vivos según edad de la madre en la ciudad de Santa Fe. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas- Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

Nacidos vivos según edad de la madre. Período 2012-2016.					
EDAD DE LA MADRE	2012	2013	2014	2015	2016
10 a 14 años	45	64	55	54	25
15 a 19 años	1.267	1.464	1.605	1.194	1.015
20 a 24 años	1.787	2.100	2.268	1.703	1.667
25 a 29 años	1.640	1.744	1.856	1.560	1.461
30 a 34 años	1.729	1.805	1.893	1.573	1.515
35 a 39 años	848	957	1.037	913	909
40 a 44 años	187	201	219	205	194
45 a 49 años	8	10	10	11	13
50 años y más	1	1	1	3	0
Ignorado	0	2	3	1	1
Total	7.512	8.348	8.947	7.217	6.800

Nacidos vivos según edad de la madre en la ciudad de Santa Fe. Año 2016.



TASA DE NATALIDAD

A partir del dato de nacidos vivos, se puede obtener la tasa de natalidad³¹ la que permite, acompañada de otros indicadores demográficos, estudiar la dinámica poblacional de determinados territorios.

En la ciudad de Santa Fe en 2016 se tiene un total de 16 nacimientos por cada 1.000 santafesinos, lo que refleja una reducción del 6,3% en la tasa de natalidad respecto del año anterior. Cabe señalar que, a lo largo del período 2008-2016, en promedio, hay 18 nacidos vivos por cada 1.000 santafesinos.

Si comparamos con el resto de las jurisdicciones, la tasa de natalidad también presenta baja en 2016 respecto del año 2015 pero en menor proporción a la ciudad, así se tiene una disminución del 3,6% para la Provincia de Santa Fe y del 2,9% para el Departamento La Capital. Si analizamos para la totalidad del período 2008-2016 el comportamiento antes descripto se mantiene, siendo en la provincia como en la ciudad de Santa Fe la caída de 4,1% y 9,4%, respectivamente, si comparamos el año 2016 respecto del inicio del período. Cabe destacar que a nivel departamental dicha variación porcentual negativa es del 2,9%.

Por último, la tasa de natalidad a nivel nacional en 2015 es 17,9, lo que refleja una caída del 1,6% respecto del año anterior, alcanzando valores similares a los años 2012 y 2013.

31. Ver Glosario.

Tasa de Natalidad por jurisdicción				
AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe	Departamento La Capital	Ciudad de Santa Fe
2008	18,8	16,9	17,4	18,0
2013	17,9	16,7	18,5	20,5
2014	18,2	17,0	19,5	21,8
2015	17,9	16,8	17,4	17,4
2016	sin dato	16,2	16,9	16,3

← Cuadro 3.3. Tasa de Natalidad por jurisdicción. Año 2008 - Período 2013-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas- Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

TASA GENERAL DE MORTALIDAD

En esta oportunidad no se presentan datos sobre defunciones por no encontrarse disponibles al momento de cierre del documento.

TASA DE MORTALIDAD INFANTIL Y MATERNA



9,9

TASA DE
MORTALIDAD INFANTIL

(Ciudad de Santa Fe, año 2016)

La tasa de mortalidad infantil³² para 2016 en la ciudad de Santa Fe es de 9,9 puntos, indicando que mueren 10 niños/as menores de un año de edad por cada mil nacidos vivos. Dicho valor refleja un incremento del 11,2% respecto del año 2015.

Comparativamente, en el último año, ésta tasa es dos puntos mayor respecto a la registrada a nivel provincial; y en cuanto al Departamento La Capital, si bien sigue siendo mayor, la diferencia es de un punto.

A nivel nacional se tiene para 2015 una tasa de mortalidad infantil de 9,7, es decir que, mueren 10 niños/as menores de un año de edad por cada mil nacidos vivos, la cual refleja una caída respecto del año anterior (-8,5%).

En cuanto al Departamento La Capital se presenta un aumento de 7,6% en 2016 en comparación al año anterior. Caso contrario exhibe la Provincia de Santa Fe donde la tasa de mortalidad infantil cae 2,5%.

Así, se observa que mientras a nivel Provincia de Santa Fe la tasa de mortalidad infantil disminuye en los últimos dos años, para la ciudad de Santa Fe aumenta. Cabe señalar que, para la ciudad de Santa Fe el menor valor de la serie se alcanza en 2014.

→ **Cuadro 3.4.** Tasa de Mortalidad Infantil por jurisdicción. Año 2008- Período 2013-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas- Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

Tasa de Mortalidad Infantil por jurisdicción

AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe	Departamento La Capital	Ciudad de Santa Fe
2008	12,5	11,5	9,8	8,4
2013	10,8	9,5	9,1	7,9
2014	10,6	10,1	8,5	7,4
2015	9,7	8,0	7,9	8,9
2016	-	7,8	8,5	9,9

32. Ver Glosario.

La Tasa de Mortalidad Materna³³ indica para la ciudad de Santa Fe que en 2016 se produce la muerte de dos madres por cada 10.000 nacidos vivos, valor que se incrementa si lo comparamos con 2014.

En cuanto a la mortalidad materna a nivel nacional en 2015 mueren 4 mujeres por cada 10.000 nacidos vivos.

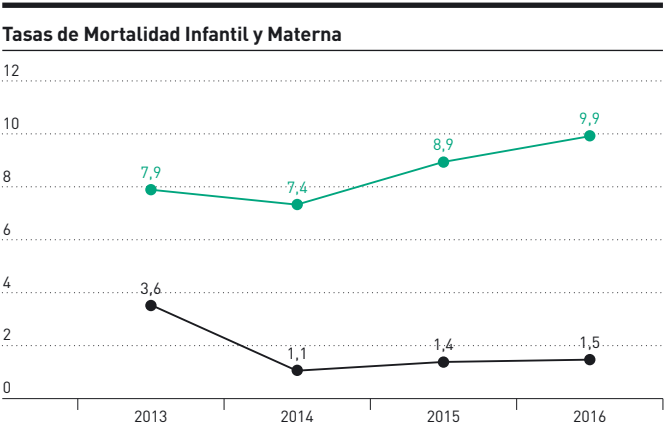
Por otro lado, analizando el comportamiento de la tasa de mortalidad materna en la provincia de Santa Fe se tiene que desde 2015 se mantiene constante en dos muertes de madres por cada 10.000 nacidos vivos. A lo largo del período 2008-2016, el máximo valor para provincia y ciudad de Santa Fe es en 2009 (ver SFCV 2008-2011).

33. Ver Glosario.

Tasa de Mortalidad Materna por jurisdicciones			
AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe	Ciudad de Santa Fe
2008	4,0	3,3	1,5
2013	3,2	2,9	3,6
2014	3,7	3,3	1,1
2015	3,9	1,8	1,4
2016	-	2,0	1,5

← **Cuadro 3.5.** Tasa de Mortalidad Materna por jurisdicción. Año 2008 - Período 2013-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas- Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

En términos generales, se observa que para el período 2013-2016 en la ciudad de Santa Fe, la tasa de mortalidad infantil presenta una tendencia al alza para los últimos dos años, mientras que la tasa de mortalidad materna se mantiene constante.



→ **Gráfico 3.2.** Tasas de Mortalidad Infantil y Materna, Ciudad de Santa Fe. Período 2013-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas- Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

— Tasa de Mortalidad Infantil
— Tasa de Mortalidad Materna

ENFERMEDADES DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA (ENO C2)

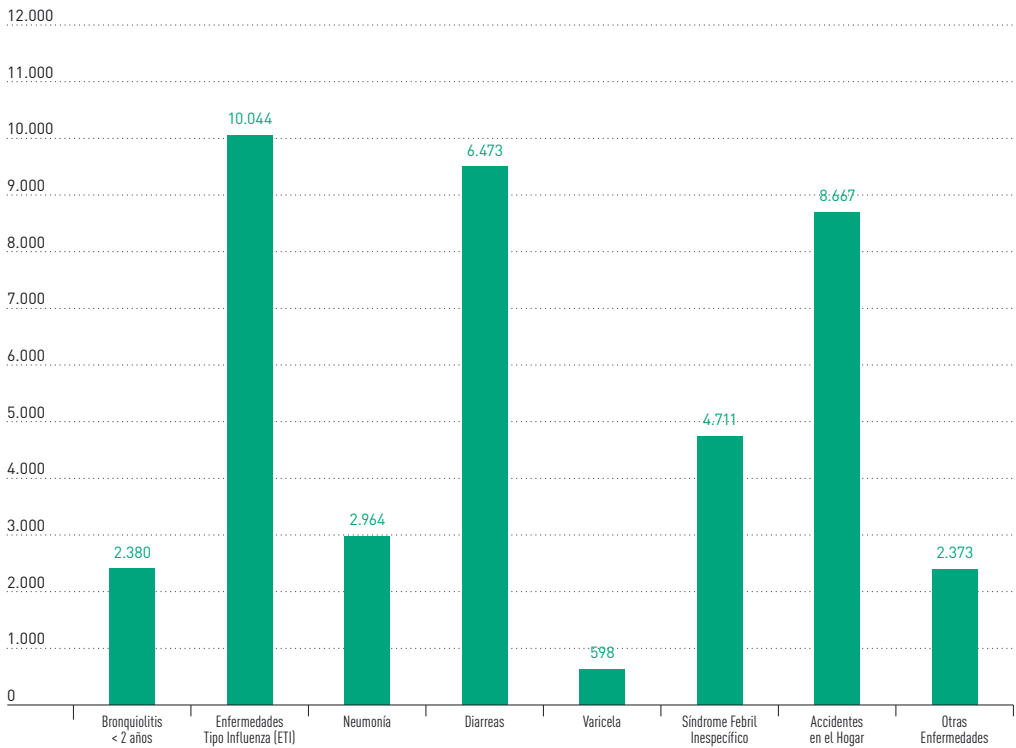
Para el análisis de las principales enfermedades de notificación obligatorias se cuenta con el Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud (SNVS), donde se registran en una planilla “Consolidado C2”, los diferentes casos que fueron atendidos y registrados por médicos en cada uno de los efectores de salud. Cabe señalar que, la notificación se constituye en una voz de alerta tanto para las autoridades sanitarias como para las instituciones de salud y la comunidad sobre la ocurrencia de eventos que pueden modificar el estado de salud poblacional y ante el cual hay que responder con intervenciones oportunas de prevención y de control según el caso.

A 2016 se tiene en la ciudad de Santa Fe un total de 41.220 notificaciones realizadas en los diferentes efectores de salud, lo que refleja una disminución del 8,0% de los casos registrados respecto del año 2015. Entre los principales casos registrados el 24,4% corresponde a Enfermedades de Tipo Influenza (ETI), el 23,0% a casos de diarreas, el 21,1% a accidentes en el hogar (con mayor recurrencia en niños/as y adolescentes), el 11,4% al Síndrome Febril Inespecífico, 7,2% a casos de neumonía, 5,8% a bronquiolitis en menos de 2 años, el 1,5% a varicela y el 5,8% restante a otras enfermedades.

Si comparamos con el año anterior, las enfermedades que presentan aumentos son la neumonía con un incremento del 28,8% los casos y la ETI con un 24,2%, mientras que el resto de los principales casos presentados disminuyen. Cabe

↓ **Cuadro 3.6.** Principales Enfermedades de Notificación Obligatoria por franja etaria, ciudad de Santa Fe. Año 2016.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del SNVS, Ministerio de Salud de la Nación.

Principales Enfermedades de Notificación Obligatoria por franja etaria						
Tipo de enfermedad	De 1 año y menos	De 2 a 14 años	De 15 a 64 años	65 años y más	Sin especificar	Total 2016
Bronquiolitis < 2 años	424	1.956				2.380
Enfermedades Tipo Influenza (ETI)	54	1.667	7.501	682	140	10.044
Neumonía	358	1.896	387	103	220	2.964
Diarreas	1.059	5.617	1.689	156	952	9.473
Varicela	38	490	1	-	69	598
Síndrome Febril Inespecífico	943	3.386	318	16	48	4.711
Accidentes en el Hogar	390	8.275	7	5	-	8.677
Otras Enfermedades	181	1.287	770	116	19	2.373
Total	3.447	24.574	10.673	1.078	1.448	41.220

Enfermedades de Notificación Obligatoria. Casos registrados.

destacar que, en 2016 cae un 34,7% los casos registrados de varicela respecto del año anterior.

↑ **Gráfico 3.3.** Enfermedades de Notificación Obligatoria en la ciudad de Santa Fe. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del SNVS, Ministerio de Salud de la Nación.

COBERTURA EN SALUD

Según datos de la EPH para el tercer trimestre del año 2016, en el aglomerado Gran Santa Fe el 65,9% de la población tiene obra social (incluye PAMI) mientras que, el 32,1% no le pagan ni le descuentan en concepto de obra social, lo cual expresa cierto grado de vulnerabilidad. Asimismo, se tiene que el 1,7% posee una mutual/prepaga y el 0,3% restante pertenece a la categoría obra social y mutual/prepaga y Planes/Seguros Públicos.

Analizando la condición de cobertura en salud según el estado laboral de la población, se observa que al tercer trimestre del 2016, del total de 201.540 ocupados, el 68,9% de los mismos tiene obra social y, al 28,8% no le pagan ni



65,9%

**TIENE OBRA SOCIAL
en el Gran Santa Fe**

(Incluye PAMI - s/EPH-INDEC - T3:2016)

↓ **Cuadro 3.7.** Distribución porcentual de la población según tipo de Cobertura Médica por Estado Laboral. Aglomerado Gran Santa Fe, Tercer Trimestre, Año 2016. Fuente: MCSF- BCSF en base a datos del Encuesta Permanente de Hogares- INDEC.

le descuentan. Cabe destacar que, ésta última población de ocupados serían los que se encuentran en una situación de vulnerabilidad laboral y social.

Teniendo en cuenta el universo de los desocupados, sólo el 46,9% de los mismos tiene obra social (incluye PAMI), fracción que a pesar de encontrarse en una condición de vulnerabilidad laboral tienen protección en la salud. Misma situación revisten el 68,1% de los inactivos.

Distribución % de la población según tipo de Cobertura Médica por Estado Laboral. Tercer Trimestre, Año 2016.				
Tipo de Cobertura de Salud	Estado Laboral			
	Ocupado	Desocupado	Inactivo	> de 10 años
Obra social (incluye PAMI)	68,9%	46,9%	68,1%	50,6%
Mutual / Prepaga / Servicio de emergencia	2,1%	8,1%	1,1%	2,4%
Planes y seguros públicos	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%
No paga ni le descuentan	28,8%	45,0%	30,3%	47,1%
Obra social y mutual/prepaga/servicio de emergencia	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%

Los datos relevados por el Panel de Hogares del Observatorio Social de la UNL, Onda 2016-2017, indican que en el 68,1% de los hogares relevados todos los integrantes tienen cobertura médica y en el 18,8% de los casos sólo algunos de los integrantes tienen cobertura médica. Un 12,2% de los hogares no tiene cobertura de salud.

Asimismo, el 54,5% de los hogares manifiesta tener un médico de cabecera. Por otro lado, en cuanto a qué especialidades consulta, el 75,5% de los hogares evaluados exponen que es consulta clínica.

En cuanto al servicio de salud que utilizó como mayor frecuencia, el 70,0% usó con mayor frecuencia el servicio privado, el 28,0% el servicio público y el 2,0% restante ninguno/sin datos. Cabe señalar que, de las personas que utilizaron el servicio público de salud, el 71,2% se atendieron en hospitales y el 25,3% en Centros de Salud.

De las personas que utilizaron el servicio público, el 54,3% menciona que es buena la atención del servicio, el 34,5% manifiesta que es muy buena, el 9,7% que es regular y 1,0% califica la atención como mala. En el caso de los servicios privados de salud, el 62,9% lo califica la atención como buena, el

25,2% como muy buena, el 6,0% como regular, el 0,7% como mala mientras que, el 5,2% restante no califica/sin datos.

Por último, se analiza la asistencia a una guardia por una urgencia en los últimos 12 meses, se presenta que el 64,6% de los hogares consultados no asistió.

POLÍTICAS MUNICIPALES EN SALUD

Centro de Salud Nuevo Horizonte

Desde 2011 funciona en la ciudad de Santa Fe el primer centro de salud municipal Nuevo Horizonte, el mismo fue construido a partir del presupuesto participativo, recuperando la decisión de los vecinos del noroeste de la ciudad.

En 2016 el Centro de Salud Nuevo Horizonte presenta un total de 11.080 atenciones³⁴.

En términos generales, del total de atenciones realizadas en 2016, el 63,9% son mujeres. Asimismo, el 57,7% de las atenciones se concentran en una población del 15 a 49 años (46,3%) y de 50 años y más (11,5%). Es de señalar, además, que hasta los 9 años se tiene una mayor participación de hombres en las atenciones, mientras que dicha tendencia se revierte a partir de los 10 años siendo las mujeres las que mayor participación registran.

Si se analiza dichas atenciones por grupo etario y género se tiene que el 37,9% son mujeres de 15 a 49 años de edad.

Durante las atenciones brindadas a los vecinos, que pueden ser tanto de carácter programadas o espontáneas, los principales diagnósticos que se realizan son: extensión de certificado médico; control de salud de rutina del niño; infección aguda de las vías respiratorias superiores, no especificada; otras enfermedades y las no especificadas de la pulpa y del tejido periapical; examen médico general; caries dental, no especificada; bronquitis aguda, no especificado; examen ginecológico; supervisión de embarazo normal; examen odontológico.

Por último, si se analiza por edad los diagnósticos, se observa que en bebés, niñas y niños de hasta nueve años de edad se efectuaron control de salud de rutina del niño, infección aguda en vías respiratorias, bronquitis aguda, caries dental, entre otros.



11.080

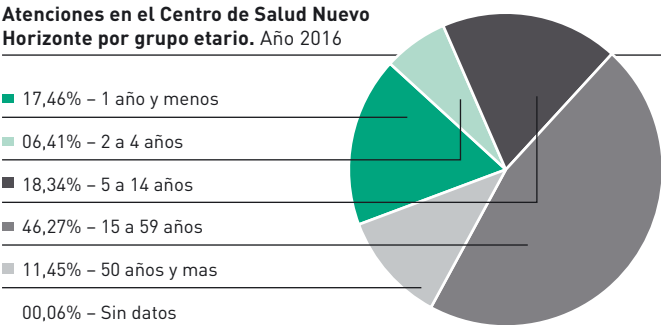
ATENCIONES en el Centro
de Salud Nuevo Horizonte

(año 2016)

34. Fecha de consulta al SICAP, 31 de agosto de 2017.

En cuanto a la población adolescente y adulta, se hicieron en 2016 diagnósticos como, exámenes médicos general, exámenes ginecológicos y supervisión de embarazos, exámenes odontológicos, etc.

← **Gráfico 3.4.** Atenciones en el Centro de Salud Nuevo Horizonte por grupo etarios. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base datos de la Secretaría de Salud MCSF.



Síntesis



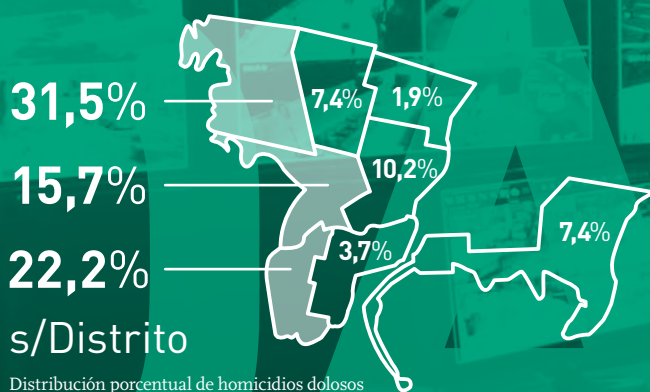
03

- En 2016 se tiene un total de 6.800 nacidos vivos en la ciudad de Santa Fe, lo que refleja una caída de, aproximadamente, 6,0% respecto del año anterior. La tasa de natalidad es de 16 nacimientos por cada 1.000 santafesinos.
- En 2016, del total de nacidos vivos en la ciudad según el sexo al nacer, 50,6% son varones y el 49,4% son mujeres.
- Si se toma la variable peso al nacer, el 91,2% de los nacidos vivos tuvo un peso de 2,500 grs. y más.
- Si se consideran las semanas de gestación, el 93,1% de los nacidos vivos durante 2016, tuvo una gestación de 37 semanas y más.
- Para 2016 se tiene 1.015 nacidos vivos de madres de 15 a 19 años, que presenta una disminución del 15,0% en comparación con 2015.
- La tasa de mortalidad infantil para 2016 en la ciudad de Santa Fe es 9,9, refleja un incremento del 11,2% respecto del 2015.
- En 2016 se produce la muerte de dos madres por cada 10.000 nacidos vivos, valor que se incrementa si lo comparamos con 2014.
- Las principales notificaciones obligatorias registradas durante 2016 fueron: Enfermedades tipo influenza, casos de diarrea y accidentes en el hogar.
- Según datos de la EPH para el tercer trimestre del 2016, en el aglomerado Gran Santa Fe el 65,9% de la población tiene obra social (incluye PAMI) mientras que, el 32,1% no le pagan ni le descuentan en concepto de obra social.
- En 2016 el Centro de Salud Nuevo Horizonte se realizaron 11.080 atenciones.
- Del total de atenciones realizadas en 2016 en el Centro de Salud Nuevo Horizonte, el 63,9% fueron a mujeres. Asimismo, el 57,7% de las atenciones se concentran en una población del 15 a 49 años (46,3%).

04



Seguridad Ciudadana



HOMICIDIOS

23
c/100.000



↑15,8%

Respecto de 2015
Departamento La Capital

108



↑21,3%

Respecto de 2015
Santa Fe Ciudad

27
c/100.000



↑4,6%

Respecto de 2015
Santa Fe Ciudad

104

Robo de Autos

c/100.000 habitantes



23

Departamento
La Capital

69

Provincia
de Santa Fe

164

Departamento
Rosario

Violencia de Género



22

Arrestos
por monitoreo de Botones de Alerta

ACCIDENTES

SINISTROS CON
LESIONADOS

2.112 / 40

VICTIMAS
FATALES



<1

c/10.000
AUTOS

2016. Muertes de
automovilistas

109,8 c/10.000

Siniestros Viales con lesionados cada 10.000 vehículos
Santa Fe Ciudad

4

c/10.000
MOTOS

2016. Muertes de
motociclistas

**23****HOMICIDIOS DOLOSOS**
c/ 100.000 habitantes

[Departamento La Capital]

VIOLENCIA INTERPERSONAL

La violencia interpersonal es aquella que ocurre entre miembros de una misma familia, en la pareja, entre amigos, conocidos y desconocidos, y que incluye el maltrato infantil, la violencia juvenil, la violencia en la pareja, la violencia sexual y el maltrato de las personas mayores (Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014, OMS). En nuestra ciudad, y región, se dispone de información para monitorear una de sus manifestaciones, el Homicidio Doloso.

Para el Departamento La Capital se cuentan con estadísticas consolidadas sobre homicidios dolosos desde el año 2001, registrándose las mayores tasas (superiores a los 20 puntos) en los años 2007, 2014 (pico de la serie) y en 2016.

Los datos señalan que durante 2016 la tasa de homicidios dolosos ha sido de 23 homicidios por cada 100.000 habitantes, tasa superior a la registrada a nivel provincial y del Departamento Rosario (11 y 15 homicidios dolosos por cada 100.000 habitantes, respectivamente).

Mientras que la Provincia y el Departamento Rosario registran descenso en el número de homicidios (-8,4% y -20,3%, respectivamente), el Departamento La Capital registró un incremento del 15,8%. Específicamente la Unidad Regional alcanzó 128 homicidios, de acuerdo a información suministrada por el Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe.

Al caracterizar a las víctimas según sexo y edad, se mantiene las características de los últimos años. El 92,2% fueron varones, y al considerar la edad de las víctimas el 49,2% tenía menos de 26 años de edad.

Teniendo en cuenta las particularidades de cada localidad del país, a partir de los datos presentados en el informe 2016 del Sistema Nacional de Estadísticas Criminales, se puede señalar que tanto a nivel provincial como el Departamento Rosario continúan duplicando la tasa nacional de homicidios dolosos (que para 2016 toma el valor de 6 homicidios por cada 100.000 habitantes). En cambio el aumento en el número de homicidios en el Departamento La Capital, lleva a que en 2016 la tasa de homicidio cuadruple la media nacional.

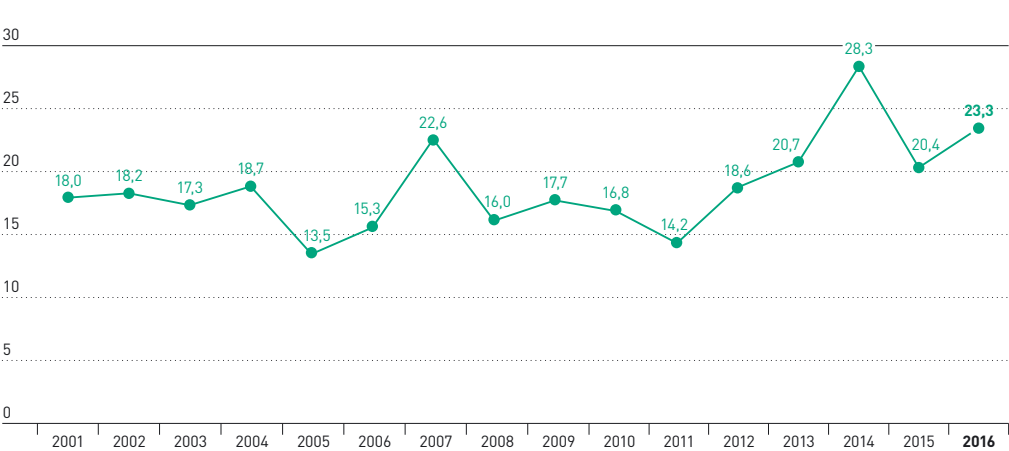
Tasa de homicidios dolosos por jurisdicción³⁵. Período 2010-2016.

AÑO	Departamento La Capital (UR I)	Departamento Rosario (UR II)	Provincia de Santa Fe
2010	17,0	11,0	9,0
2011	14,0	14,0	9,0
2012	19,0	15,0	10,0
2013	21,0	22,0	13,0
2014	28,0	20,0	14,0
2015	20,0	18,0	12,0
2016	23,3	14,5	11,1

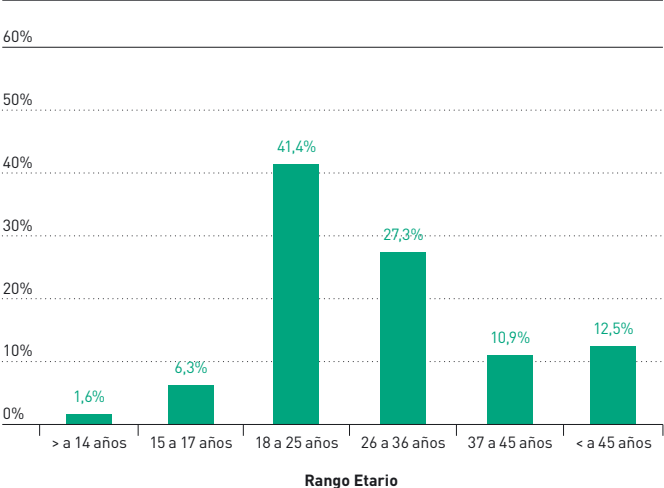
← **Cuadro 4.1.** Tasa de homicidios dolosos por jurisdicción. Período 2010-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe.

35. Para la construcción de las tasas se estima la población del Departamento La Capital entre 2002 y 2009 teniendo en cuenta los datos del Censo 2010.

Tasa de Homicidios dolosos. Depto. La Capital. Período 2001-2016.



Homicidios Dolosos según edad de la víctima. Dpto. La Capital. Año 2016.



↑ **Gráfico 4.1.** Tasa de homicidios dolosos. Departamento La Capital (UR I). Período 2001-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

← **Gráfico 4.2.** Homicidios dolosos según grupos de edad. Departamento La Capital (UR I). Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.



27

HOMICIDIOS DOLOSOS c/ 100.000 habitantes

[Ciudad de Santa Fe]

36. El criterio que se acuerda tomar es considerar la fecha del evento que ocasiona la posterior defunción de la víctima. Para la construcción de los datos se recurren a fuentes oficiales, cotejando algunas variables con la información publicada en los medios de comunicación locales (diarios principalmente).

→ **Cuadro 4.2.** Distribución porcentual de los homicidios según sexo al nacer y edad de la víctima en la Ciudad de Santa Fe. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana - MCSF.

→ **Gráfico 4.3.** Distribución porcentual de homicidios dolosos según distrito. Ciudad de Santa Fe. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana - MCSF.

Homicidios Dolosos Ciudad de Santa Fe

De acuerdo al relevamiento que realiza la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana del municipio, durante 2016 en el ejido de la ciudad de Santa Fe ocurrieron 108³⁶ homicidios dolosos registrando un incremento del 21,3% en comparación a 2015.

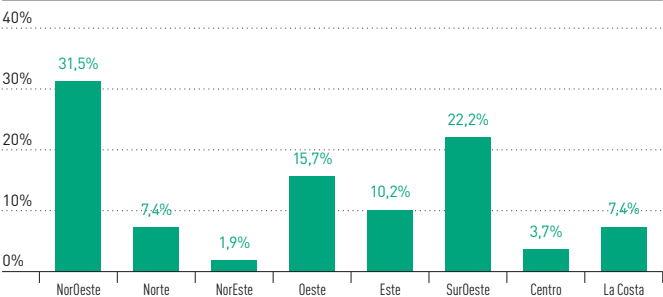
Respecto a los hechos ocurridos se destacan los siguientes puntos:

- La tasa de homicidios dolosos es 26,8, es decir, 27 defunciones por cada 100.000 santafesinos, 4,6% más que en 2015.
- El 31,5% de los homicidios que se registraron en la Ciudad de Santa Fe ocurrieron en el Distrito Noroeste, y el 22,2% en el distrito Suroeste.
- El distrito con mayor tasa de homicidio continúa siendo el Noroeste, seguido por los distritos Suroeste y el Oeste.
- El Distrito Suroeste, mostró un incremento de su tasa de homicidio doloso de 19 puntos porcentuales, mientras que el Distrito Oeste presentó un aumento de 16 puntos porcentuales.
- 52,8% fueron varones menores de 26 años.
- En el 82,0% de los homicidios registrados, el elemento utilizado fue el arma de fuego.
- 9% de las víctimas fueron mujeres.

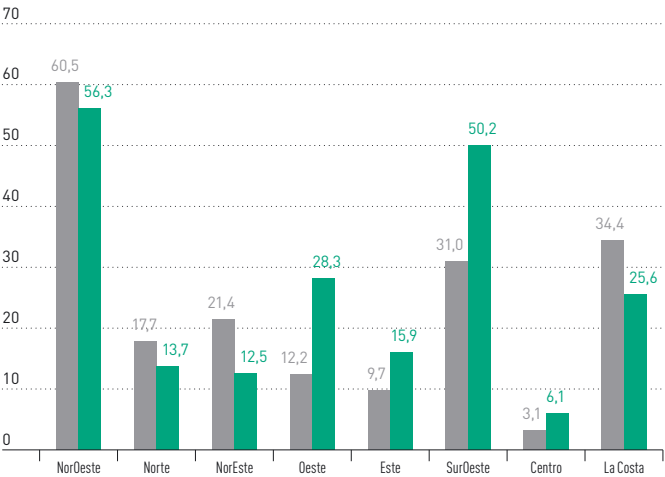
Distribución porcentual de los homicidios según sexo y edad. Año 2016.

Edad de la víctima	Sexo al nacer	
	Masculino	Femenino
Menos de 26 años	52,8%	1,9%
26 a 45 años	30,6%	3,7%
Más de 45 años	7,4%	3,7%
Total	90,7%	9,3%

Distribución porcentual de homicidios dolosos según distrito. Año 2016.



Tasa de homicidios dolosos cada 100.000 habitantes, por distritos.



← **Gráfico 4.4.** Tasa de homicidios dolosos cada 100.000 habitantes, por distritos. Ciudad de Santa Fe. Año 2015 -2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana y el Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas-MCSF.

■ 2015 ■ 2016

↓ **Cuadro 4.3.** Tasa de homicidios dolosos por distritos, ciudad de Santa Fe. Período 2013-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana y el Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas – MCSF.

Tasa de homicidios dolosos por distritos³⁷. Período 2013-2016.

AÑO	NOROESTE	NORTE	NORESTE	OESTE	ESTE	CENTRO	LA COSTA	SUROESTE
2013	50,9	21,5	7,5	26,6	13,7	3,1	31,8	35,0
2014	68,4	26,9	22,4	28,4	12,4	6,2	35,3	78,2
2015	60,5	17,7	21,4	12,2	9,7	3,1	34,4	31,0
2016	56,3	13,7	12,5	28,3	15,9	6,1	25,6	50,2

DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO PRIVADO

Para la presente edición no se cuentan con los datos del Panel de Hogares que permiten monitorear la percepción ciudadana en relación a la seguridad, se retomaran en la próxima edición.

En relación a los delitos contra la propiedad privada, el robo de automotores es el que cuenta con estadísticas más consolidadas. En 2016, los datos proporcionados por el Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe, indican que se registran en el Departamento La Capital 128 robos, en el departamento Rosario un total de 2.040 unidades y, a nivel provincial el número de vehículos secuestrados es de 2.414.

Respecto al año anterior, luego del envío consolidado de la información por parte del Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe, la Unidad Regional I es la que muestra la mayor disminución, es 14,1% respecto al año 2015, mientras

37. Para la construcción de las tasas de homicidios por distrito se utilizan datos de proyección de población, los mismos han sido construidos en base los datos de los censos 2001 y 2010 por la Subsecretaría de Prevención y Seguridad ciudadana de la Municipalidad de Santa Fe.



23

ROBOS DE AUTOS c/ 100.000 habitantes

(Proyección población año 2016)

→ **Cuadro 4.4.** Tasa de robos de autos. Departamento La Capital (Unidad Regional I), Departamento Rosario (Unidad Regional II) y Provincia Santa Fe. Período 2012-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.
(*) Datos actualizados en base a la información recibida durante 2017.

que la Unidad Regional II y a nivel Provincial, la misma cae un 4,6% y 5,0%, respectivamente.

En términos de tasas, el departamento La Capital registra 23 robos por cada 100.000 habitantes, el departamento Rosario 164 robos por cada 100.000 habitantes, y a nivel provincial 69 robos por cada 100.000 santafesinos.

Tasa de Robos de Autos. Período 2012-2016.

AÑO	Departamento La Capital (UR I)	Departamento Rosario (UR II)	Provincia de Santa Fe
2012	26,9	105,9	48,1
2013	18,6	134,0	58,6
2014	21,6	142,6	61,3
2015*	27,3	172,9	73,0
2016	23,3	163,7	68,8

CENTRO MUNICIPAL DE MONITOREO

El Gobierno Municipal desarrolla acciones para contribuir a la prevención y la seguridad ciudadana, específicamente las intervenciones se realizan desde la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana donde se encuentra el Centro de Monitoreo.

El Centro de Monitoreo funciona las veinticuatro horas los 365 días del año y se controla a partir de 137 cámaras ubicadas en puntos estratégicos de la ciudad, 73 alarmas comunitarias, 25 alarmas en edificios municipales, 94 alarmas en establecimientos educativos, 14 alarmas en jardines municipales, 345 botones de alerta para mujeres víctimas de violencia de género y 248 botones en unidades de colectivos del transporte público.

Durante 2016 el monitoreo de los botones de alerta para mujeres víctimas de violencia de género permitió a la policía santafesina realizar 22 arrestos. Y del monitoreo de los botones de alerta instalados en las unidades del transporte público se realizó 18 detenciones. La activación de las alarmas comunitarias llevó a 6 detenciones, y a partir de las instaladas en los edificios municipales se pudo detener a una persona que había atentado contra las instalaciones.

SEGURIDAD VIAL

La importancia de continuar monitoreando los indicadores de siniestralidad vial en la ciudad de Santa Fe, radica en que es una problemática mundial de la cual no se encuentra exenta. Tal como lo indica la Organización Mundial de la Salud (2017), cada año los siniestros viales causan la muerte de aproximadamente 1,25 millones de personas en todo el mundo y además las lesiones causadas por el tránsito son la principal causa de defunción en el grupo etario de 15 a 29 años. Es una problemática de tal nivel, que la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible ha fijado como meta respecto a la seguridad vial, reducir a la mitad, para 2020, el número de defunciones y lesiones por accidentes de tránsito en todo el mundo.

La CEPAL (s/f) propone que: *“la seguridad vial debe ser parte de una política integrada de movilidad, que coordine acciones en áreas tan diversas como la infraestructura vial, al diseño y estado de los vehículos, las conductas de los usuarios de transportes, la educación, el sistema de salud, la fiscalización y control de las medidas”*, es por ello que para tener una visión integral de la situación en la ciudad de Santa Fe, se invita al lector a acompañar la lectura del siguiente apartado con lo desarrollado en los Ejes Salud y, Servicios Públicos y Movilidad Urbana.

Los datos suministrados por la Agencia Provincial de Seguridad Vial³⁸ para el año 2016, indican que en jurisdicción de la ciudad de Santa Fe, los indicadores continúan mostrando una tendencia a la baja. Específicamente, se han registrado 2.112 siniestros viales con lesionados, lo que representa una tasa de 109,8 hechos por cada 10.000 vehículos. Las tasas de víctimas fatales indican que en el último año se registraron aproximadamente dos víctimas fatales por cada 10.000 vehículos y 10 víctimas fatales por cada 100.000 santafesinos.



2.112

Siniestros Viales
CON LESIONADOS

(año 2016)

VICTIMAS FATALES

c/10.000
vehículos

2

c/100.000
santafesinos

10

38. Corresponden a los datos registrados en el Sistema de los Formularios Amarillos, sistema que fuera implementado en noviembre de 2011.

↓ **Cuadro 4.5.** Indicadores Siniestralidad Vial. Ciudad Santa Fe. Período 2013-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial.

Indicadores Siniestralidad Vial. Ciudad Santa Fe. Período 2013-2016.

INDICADORES SINIESTRALIDAD VIAL	2013	2014	2015	2016
Siniestros con lesionados registrados	2.428	2.248	2.233	2.112
Siniestros viales por cada 10.000 vehículos	139,4	124,4	119,7	109,8
Víctimas Fatales	48	52	41	40
Tasa de víctimas Fatales por cada 10.000 vehículos	2,8	2,9	2,2	2,1
Tasa de víctimas Fatales por cada 100.000 habitantes	12,1	13,0	10,2	9,9



57,7%

de las víctimas fatales eran hombres que se trasladaban en Motovehículos

De un total de 4.094 involucrados, se tiene que los principales vehículos participantes son: motos/ciclomotores (40,8%), seguidos por los automóviles (38,6%), pickup/utilitario (7,4%), bicicletas (4,0%) y, peatones (2,8%).

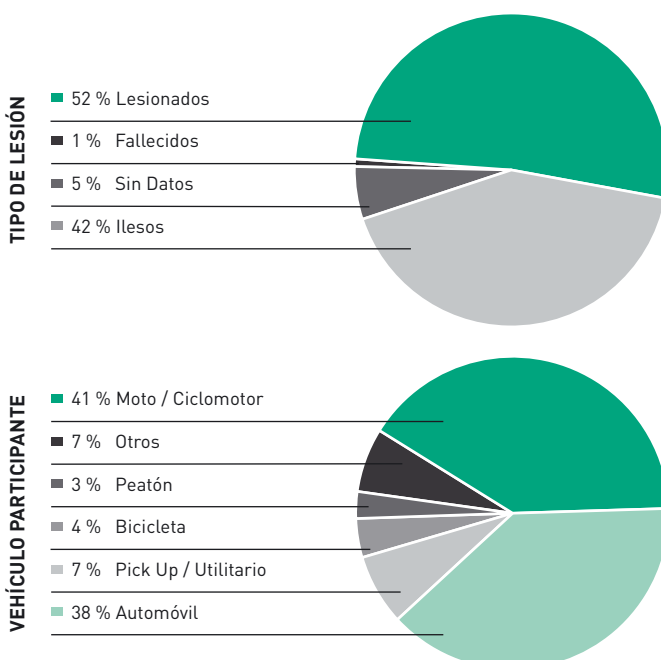
En relación a las personas participantes, en 2016 han sido 4.788, de las cuales, de acuerdo a los criterios de la APSV, el 52% sufrió algún tipo de lesión y el 1% resultó fallecido. Las víctimas fatales, se trasladaban principalmente en moto/ciclomotor (62% de las víctimas), al igual que el año anterior.

La tasa siniestralidad mortal para motos es 3,6, mientras que para los automóviles es 0,1. Así durante 2016 se mantienen las estadísticas de 4 muertes de motociclistas por cada 10.000 motos y menos de una muerte de automovilista por cada 10.000 autos.

Un análisis más detallado sobre las personas fallecidas indica que, 23 de las 40 víctimas fatales fueron hombres que se trasladaban en un motovehículo (57,5% de las víctimas). Al considerar el total de fallecidos según la edad, el 55,6% tenía entre 15 y 29 años, el 36,1% entre 30 y 44 años y, el resto de las víctimas más de 44 años de edad.

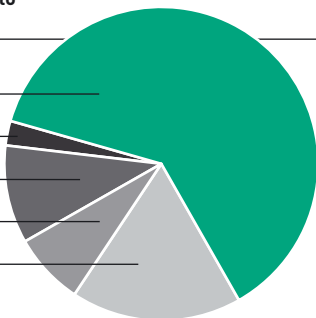
→ **Gráfico 4.5.** Caracterización de los siniestros viales con lesionados según personas y Vehículos participantes. Ciudad de Santa Fe. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial.

Caracterización de los siniestros viales con lesionados según:



Víctimas fatales según tipo de vehículo en que se trasladaban. Año 2016.

- 62 % Moto
- 2 % Auto
- 10 % Peatón
- 8 % Ciclista
- 18 % Otro



← **Gráfico 4.6.** Víctimas fatales en siniestros viales según tipo de vehículo en que se trasladaban. Ciudad de Santa Fe. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial.

Víctimas fatales en siniestros viales según tipo de vehículo en que se trasladan

Víctimas fatales	2013	2014	2015	2016
Auto	5	2	3	1
Moto	28	38	27	25
Peatón	6	2	4	4
Ciclista	3	2	3	3
Otro medio	6	8	4	7
Totales	48	52	41	40

← **Cuadro 4.6.** Víctimas fatales en siniestros viales según tipo de vehículo en que se trasladaban. Ciudad de Santa Fe. Período 2013-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial.

Siniestralidad Vial mortal según motos y automóviles

AÑO	PARQUE CIRCULANTE		VÍCTIMAS FATALES		TASA DE SINIESTRALIDAD MORTAL (cada 10.000 vehículos)	
	Autos	Motos	Auto	Moto	Auto	Moto
2013	89.797	62.291	5	28	0,6	4,5
2014	93.106	64.881	2	38	0,2	5,9
2015	96.105	67.081	3	27	0,3	4,0
2016	99.175	69.031	1	25	0,1	3,6

← **Cuadro 4.7.** Siniestralidad Vial mortal según motos y automóviles. Ciudad de Santa Fe. Período 2013-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de API y Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial.

En el presente informe, el monitoreo de la conducta de los santafesinos en relación al respeto por las normas de seguridad vial, se realiza mediante el seguimiento de las multas vinculadas al tránsito.

Las principales multas continúan siendo circular sin casco el conductor o el acompañante, cabe recordar que en la ciudad los motociclistas son las principales víctimas fatales; le siguen circulars usando el celular y falta de licencia. Al igual que en años anteriores, continúa siendo una problemática la circulación con menores de 10 años en el asiento delantero.



4

MOTOCICLISTAS MUERTOS
c/ 10.000 motos

(año 2016)

→ **Cuadro 4.8.** Principales multas vinculadas a tránsito. Años 2015 - 2016. Ciudad de Santa Fe. MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Control-MCSF.

Principales multas vinculadas al tránsito. Años 2015 - 2016.		
DETALLE MULTA	2015	2016
Circular con niños menores de 10 años en el asiento delantero	4.349	5.292
Circular automóvil sin uso del cinturón de seguridad	4.708	4.364
Circular en moto con acompañante menor de 12 años	830	843
Circular sin casco conductor	25.460	24.639
Circular sin casco acompañante	8.841	7.319
Conducir en estado de ebriedad/estupefacientes	845	807
Falta de licencia	6.426	6.432
Licencia vencida	713	918
Circular usando celular	24.697	38.613
Cruzar semáforo en rojo	6.362	5.259

Síntesis



04

- Durante 2016 la tasa de homicidios doloso ha sido de 23 homicidios por cada 100.000 habitantes en el Departamento La Capital, registrando un incremento del 15,8% comparando con el año anterior.
- En 2016, en el ejido de la ciudad de Santa Fe ocurrieron 108 homicidios dolosos, exhibiendo un incremento del 21,3% en comparación a 2015.
- La tasa de homicidios dolosos en la ciudad de Santa Fe para 2016 es 26,8, es decir, 27 defunciones por cada 100.000 santafesinos, 4,6 puntos porcentuales más que en 2015.
- Los distritos con mayor tasa de homicidio continúan siendo el Noroeste, Suroeste y el Oeste.
- En 2016, el departamento La Capital registra 23 robos de autos por cada 100.000 habitantes.
- Durante 2016 el monitoreo de los botones de alerta para mujeres víctimas de violencia de género permitió a la policía santafesina realizar 22 arrestos.
- Se han registrado 2.112 siniestros viales con lesionados, lo que representa una tasa de 109,8 hechos por cada 10.000 vehículos en 2016.
- Durante 2016 se registraron 40 víctimas fatales en siniestros viales.
- Para 2016 se mantienen las estadísticas de 4 muertes de motociclistas por cada 10.000 motos y menos de una muerte de automovilista por cada 10.000 autos.

05



Empleo



214.421 OCUPADOS

La mayoría entre los 20/39 años y nivel educativo medio.



20.063 SUB-OCUPADOS

Se dividen entre demandantes (72,6%) y no demandantes (27,4%).



11.472 DESOCUPADOS

Entre estos, el 62,7% son mujeres y el 37,3% varones.



↑2,6% CRECIMIENTO EMPLEO

Registrado. Promedio anual de crecimiento entre 2008/2016.

TASA DE ACTIVIDAD

43,6%



52,5% / 35,6%

Hombres / Mujeres
Gran Santa Fe, 2016.

TASA DE EMPLEO

41,4%



50,8% / 33,0%

Hombres / Mujeres
Gran Santa Fe, 2016.

TASA DE DESOCUPACIÓN

5,1%



3,3% / 7,4%

Hombres / Mujeres
Gran Santa Fe, 2016.

705

EMPLEO PRIVADO

Registrado en la Ciudad de Santa Fe, 2016.

66.558



EMPLEO FORMAL

Incremento en la Ciudad de Santa Fe, respecto a 2015.

↑4,6%



NUEVOS EMPLEOS

Netos en la Ciudad de Santa Fe, 2016.

+2.941



SALARIO

INCREMENTO
MEDIO 2016

34,3% / 40,7%

INFLACIÓN
2016



↓7,7%

Pérdida empleados
de comercio



↓6,4%

Pérdida del Poder Adquisitivo Promedio
Santa Fe Ciudad



↓7,0%

Pérdida empleados
industriales

ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA

PRINCIPALES INDICADORES

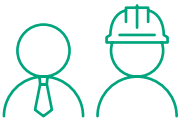
De acuerdo a los datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) elaborada por el INDEC, la Población Total (PT) del aglomerado Gran Santa Fe para el 4to. trimestre de 2016 fue de 518.409 personas. De esta cifra, 225.893 conforman la Población Económicamente Activa (PEA), representando el 43,6%; y los restantes 292.516 son Inactivos, significando el 56,4%. A partir de estos valores se aprecia que más de la mitad de la población total no trabaja ni busca trabajo (aunque vale aclarar que dicha cifra incluye a menores de 18 y mayores de 65 años).

En relación al género, se observa que los varones tienen mayor participación tanto en la PEA como entre los ocupados, mientras que las mujeres poseen una mayor proporción entre los inactivos y los desocupados.

→ Cuadro 5.1. Población total, PEA e Inactivos según sexo, Aglomerado Gran Santa Fe. 4to trimestre 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH- INDEC.

Población total, PEA e inactivos según sexo. 2016:T4.

	Total	Varones	Mujeres
Población Total	518.409	243.891	274.518
PEA	225.893	128.155	97.738
Ocupados	214.421	123.871	90.550
Desocupados	11.472	4.284	7.188
Inactivos	292.516	115.736	176.780



43,6% Tasa de Actividad
41,4% Tasa de Empleo
5,1% Tasa de Desocupación

[AGSF, T4:2016]

La tasa de actividad (calculada como el cociente entre la PEA y la PT) alcanzó el 43,6%, siendo este valor el segundo más bajo entre los aglomerados de más de 500.000 habitantes en el país. En tanto, la tasa de empleo (calculada como cociente entre los ocupados y la PT) fue del 41,4%. Por último, la tasa de desocupación (relación entre los desocupados y la PEA) fue de 5,1%, siendo la segunda más baja entre los aglomerados de más de 500.000 habitantes. Estas cifras nos muestran que la participación laboral en el Gran Santa Fe es baja, y parte de eso podría deberse a gente que podría trabajar y no lo hace. De esta manera, al no participar directamente no forman parte del cociente para calcular la desocupación, situación que podría explicar que la tasa de desocupación sea baja también³⁹.

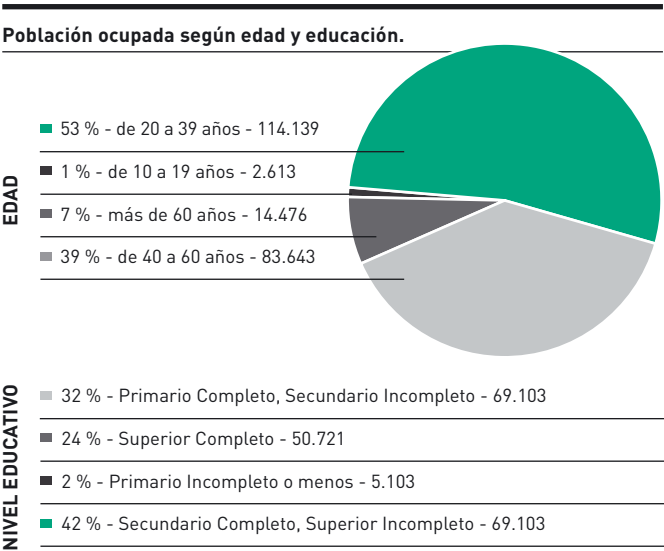
39. Cabe recordar que un inactivo puede ser un trabajador desalentado, como también un estudiante o un jubilado.

Tasa de actividad, empleo y desocupación según sexo. 2016:T4			
	Total	Varones	Mujeres
Tasa de actividad	43,6%	52,5%	35,6%
Tasa de empleo	41,4%	50,8%	33,0%
Tasa de desocupación	5,1%	3,3%	7,4%

← **Cuadro 5.2.** Tasa de actividad, empleo y desocupación según sexo, Aglomerado Gran Santa Fe. 4to trimestre 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

OCUPADOS

Los ocupados totalizaron 214.421 personas para el 4to. trimestre 2016. Si tenemos en cuenta la edad, la mayor cantidad de ocupados se concentró entre los 20 y 39 años (53,2%), seguido por aquellos de entre 40 a 60 años (39,0%). En lo que respecta al nivel educativo, la mayor proporción se concentró en aquellos que tienen secundario completo o superior incompleto (41,7%), y luego se encuentran aquellos que tienen primario completo o secundario incompleto (32,2%).



← **Gráficos 5.1 y 5.2.** Población ocupada según edad y nivel de educación alcanzado, Aglomerado Gran Santa Fe. 4to trimestre 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH- INDEC.

En el cuadro 5.3. se presentan los ocupados del AGSF según el sector en el que trabajan para el 4to. trimestre del año 2016, dando como resultado que el 73,9% del total se desempeñan en el ámbito privado y el 24,3% en el ámbito estatal, quedando el restante 1,9% en organizaciones de otro tipo. En relación al género, se evidencia que la mayor proporción

de los ocupados del ámbito privado son hombres, mientras que en el ámbito público son mujeres.

→ **Cuadro 5.3.** Población ocupada por sector según sexo, Aglomerado Gran Santa Fe. 4to trimestre 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

Población ocupada por tipo de empresa según sexo. 2016:T4.				
	Total Ocupados	Estatál	Privada	De otro Tipo
Total	214.421	52.015	158.414	3.992
Varones	57,8%	45,0%	62,1%	53,3%
Mujeres	42,2%	55,0%	37,9%	46,7%



20.063

SUBOCUPADOS

72,6% Deman-
dantes

27,4% No De-
mandantes

[AGSF, T4:2016]

Para tener un panorama más detallado de la ocupación, se procede a continuación a analizar algunas de las características más salientes al interior de esta categoría.

Subocupados

Los subocupados se definen como aquellas personas que trabajan menos de 35 horas semanales y están dispuestos a trabajar más horas. Para el cuarto trimestre de 2016, los mismos totalizaron 20.063 personas en el Gran Santa Fe, representando el 9,4% de los ocupados. Dentro de los subocupados, se pueden distinguir dos categorías, los demandantes (aquellos subocupados que están en búsqueda de ampliar su jornada laboral o conseguir otro empleo) y los no demandantes (quienes no están en un proceso de búsqueda activa). Los primeros representan el 72,6% del total de subocupados y se vinculan mayoritariamente con mujeres; el restante 27,4% son no demandantes, y está compuesto principalmente por hombres.

→ **Cuadro 5.4.** Población por intensidad de la ocupación según sexo, Aglomerado Gran Santa Fe. 4to. trimestre 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH- INDEC.

Población por intensidad de la ocupación según sexo. 2016:T4.			
	Horarios	Demandantes	No Demandantes
Total	20.063	14.556	5.507
Varones	48,4%	45,9%	55,0%
Mujeres	51,6%	54,1%	45,0%

Ocupados demandantes

Otra diferenciación que se puede realizar es considerar a aquellos trabajadores que si bien están ocupados, desean trabajar más horas o buscan otro empleo⁴⁰. Estos son los ocupados

40. Subocupados demandantes y demandantes de empleo que no son subocupados.

demandantes, que llegan a los 39.794 habitantes (18,6% de los ocupados), siendo mayoritariamente hombres (52,0%).

De entre los que desean trabajar más horas, 11.640 son hombres y 10.433 mujeres, mientras que los que buscan otra ocupación son 9.045 hombres y 8.676 mujeres.

Población ocupada por demanda de otro empleo según sexo. 2016:T4.			
	Total demandantes	Demandantes de más horas	Demandantes de otra ocupación
Total	39.794	22.073	17.721
Varones	20.685	52,7%	51,0%
Mujeres	19.109	47,3%	49,0%

← **Cuadro 5.5.** Población ocupada de-
mandantes según sexo, Aglomerado
Gran Santa Fe. 4to. trimestre 2016.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos
de la EPH-INDEC.

DESOCUPADOS

Los desocupados alcanzaron los 11.472 habitantes en el 4to. trimestre de 2016 (aglomerado Gran Santa Fe). De ese total, el 62,7% son mujeres y el 37,3% varones, lo que refleja desigualdades de género en materia laboral.

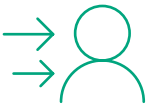
En cuanto a la edad, la mayor proporción de desocupados se concentra entre los 20 y 39 años (75,3%), mientras que por el lado de la educación, la mayor concentración se da en aquellos que completaron el secundario o tienen superior incompleto (49,5%). Se evidencia que las mujeres jóvenes adolescentes (de entre 10 a 19 años) y las mayores de 40 años presentan una mayor tasa de desocupación respecto de los varones. En cuanto a la formación alcanzada por la población desocupada se tiene que las mujeres con nivel superior completo también representan una mayor proporción en comparación con los varones. (ver gráficos 5.3 y 5.4 en pág. siguiente).

Por otro lado, del total de desocupados, el 24,7% tuvo una ocupación anterior, como se puede observar en el Cuadro 5.6. El tiempo que transcurrió desde el último trabajo se ubica principalmente entre uno a tres meses (40,4%) y entre seis a doce meses (39,1%).

↓ **Cuadro 5.6.** Población desocupada
con ocupación anterior (finalizada hace
3 años o menos) según tiempo de fina-
lización del último trabajo, Aglomerado
Gran Santa Fe. 4to. trimestre 2016.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos
de la EPH- INDEC.

Población desocupada con ocupación anterior según tipo de finalización del último trabajo. 2016:T4.					
	Población desocupada con ocupación anterior	De 1 a 3 meses	Más de 3 a 6 meses	Más de 6 a 12 meses	Más de 1 a 3 años
Total	2.832	1.143	282	1.106	301
Porcentaje	100,0%	40,4%	10,0%	39,1%	10,6%

→ **Gráficos 5.3 y 5.4.** Población desocupada según edad y nivel de educación alcanzado, Aglomerado Gran Santa Fe. 4to. trimestre 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH- INDEC.



12,9%

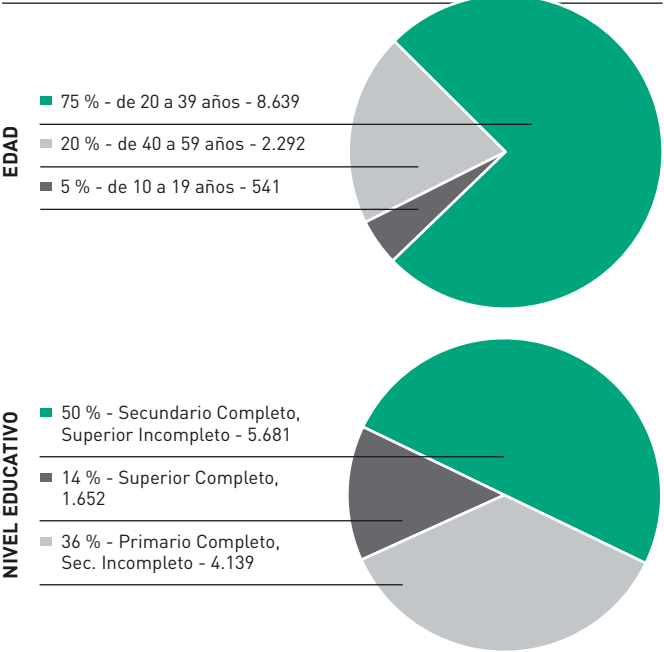
PRESIÓN LABORAL
39,3% Desocupados
60,7% Ocup. Demandantes

[T4: 2016]

41. Este concepto incluye a los subocupados horarios demandantes y otros demandantes de empleo.

← **Cuadro 5.7.** Presión sobre el mercado de trabajo, Aglomerado Gran Santa Fe. 4to trimestre 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH- INDEC.

Población desocupada según edad y educación.



PRESIÓN SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO

El indicador de presión laboral considera a aquellas personas que buscan activamente una ocupación (desocupados) y a aquellos que si bien tienen un empleo están buscando otro (ocupados demandantes de otra ocupación⁴¹). Dicho cálculo se realiza en base a datos de la EPH para el AGSF en el 4º trimestre de 2016.

Como se mencionó anteriormente, los desocupados alcanzaron los 11.472 habitantes, que junto a los ocupados demandantes de otro empleo (17.721) totalizaron 29.193 personas, las cuales ejercen presión sobre el mercado de trabajo. Este valor representa el 12,9% de la PEA, pero vale distinguir que para las

Presión sobre el mercado de trabajo. 2016:T4.

	Total	Varones	Mujeres
PEA	225.893	128.155	97.738
Desocupados	11.472	4.284	7.188
Ocupados demandantes	17.721	9.045	8.676
Presión	29.193	13.329	15.864
	12,9%	10,4%	16,2%

mujeres es del 16,2% (presentando una mayor participación en el desempleo) y para los varones 10,4% de la PEA (con mayor participación en los ocupados demandantes).

CIUDAD DE SANTA FE
TASAS DEL MERCADO DE TRABAJO

A continuación se presentan cuatro indicadores que brindan información sobre la opinión y percepción respecto a los niveles de actividad, trabajo, no trabajo y trabajo demandante en nuestra ciudad. Los datos provienen del Panel de Hogares, Onda 2015/16 y Onda 2016/17 elaborada por el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.

↓ **Cuadro 5.8.** Tasas laborales de la ciudad de Santa Fe. Panel de Hogares. Onda 2015/16 y Onda 2016/17. Porcentajes. Fuente: MCSF- BCSF en base a datos del Observatorio Social de la UNL.

Tasas laborales Panel general de la ciudad de Santa Fe				
	Tasa de actividad (1)	Tasa de trabajo (2)	Tasa de no trabajo (3)	Tasa de trabajo demandante (4)
Onda 2015–16	47,3%	38,5%	18,6%	18,8%
Onda 2016–17	45,5%	38,3%	15,7%	15,4%
Diferencia en punto porcentual	-1,8%	-0,2%	-2,9%	-3,4%

Referencias: (1) Se calcula como porcentaje entre los económicamente activos (que trabajan y/o buscan trabajo) y el total de la muestra. (2) Se calcula como porcentaje entre los que afirman trabajar y la muestra total. (3) Se calcula como porcentaje entre los que afirman que no trabajan y simultáneamente buscan trabajo, sobre la muestra económicamente activa. (4) Se calcula como porcentaje de personas que trabajan y que también buscan otro trabajo, sobre la muestra económicamente activa.

La Onda 2016/17 reveló una tasa de actividad de 45,5%, reflejando una baja de 1,8 puntos porcentuales respecto al sondeo anterior, en línea con la tendencia que muestra la EPH para el aglomerado Gran Santa Fe. La tasa de trabajo (38,3%) se mantuvo casi sin cambios entre la Onda 2015/2016 y la Onda 2016/2017 (-0,2%).

En cuanto a la tasa de no trabajo, que considera a los residentes en la ciudad de Santa Fe que declaran que no trabajan y buscan empleo (pudiendo sin embargo haber realizado en la semana previa algún tipo de actividad⁴²), se experimentó una caída de 2,9 puntos porcentuales.

En tanto, la tasa de demanda de trabajo, la cual considera las personas que declaran trabajar pero que su percepción personal les indica que deben buscar otro trabajo, también se contrajo entre ambos períodos, a razón de 3,4 puntos porcentuales.

Estos resultados, en conjunto, nos estarían indicando la

42. La tasa de no trabajo empleada en la Onda difiere del criterio utilizado en la EPH, que considera ocupado a todo aquel que trabajó al menos una hora la semana anterior.



73.365

EMPLEOS / TRABAJADORES
Pertenecientes a
6.817 empresas

[año 2016]

→ **Gráfico 5.5.** Puestos de trabajo y distribución porcentual según localidades que componen el Aglomerado Gran Santa Fe. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Laboral del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Provincia de Santa Fe.

2.941

NUEVOS EMPLEOS NETOS
+4,6% respecto de 2015

43. Es posible consultar más información en: www.trabajo.gov.ar/left/estadisticas/descargas/bol/La_Informalidad_Laboral_Documento.pdf.

44. Las empresas de las que se dispone información son aquellas que en sus declaraciones juradas ante la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) asientan su domicilio fiscal en Gran Santa Fe.

existencia de un fenómeno de caída de la desocupación con un aumento de la inactividad. Una hipótesis posible es que un incremento de desalentados ocultos explique parte de las caídas tanto en la tasa de actividad, como de no trabajo.

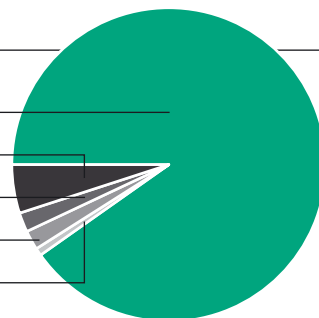
EMPLEO PRIVADO REGISTRADO

En el siguiente apartado se desarrollan algunos indicadores relacionados al empleo privado registrado reconociendo las limitaciones que éstos pueden presentar, teniendo en cuenta que sólo captan una porción del total de las personas que desarrollan su actividad en el sector privado dada, de acuerdo a diversos estudios, la elevada informalidad⁴³ que existe.

Según datos del Observatorio Laboral del Ministerio de Trabajo de la provincia, para 2016, el empleo privado en el Aglomerado Gran Santa Fe alcanzó un total de 73.365 trabajadores, pertenecientes a un total de 6.817 empresas⁴⁴; concentrando la ciudad el 90,7% del total del aglomerado.

Puestos de trabajo y distribución porcentual según localidades

- 91% – 66.558 – Santa Fe
- 5% – 3.578 – Santo Tomé
- 2% – 1.699 – Sauce Viejo
- 2% – 1.196 – Recreo
- 0% – 308 – San José del Rincón



En particular, en la ciudad, durante 2016 se produjo un crecimiento del empleo formal privado del 4,6% respecto al 2015, lo que implicó 2.941 nuevos empleos netos entre altas y bajas.

Se observa que a lo largo del período analizado la ciudad de Santa Fe junto a Santo Tomé fueron las localidades en las que se registraron variaciones positivas en los puestos de trabajo (4,6% y 6,5% respectivamente), mientras que en el resto de las localidades se evidenciaron pérdidas netas de puestos de trabajo.

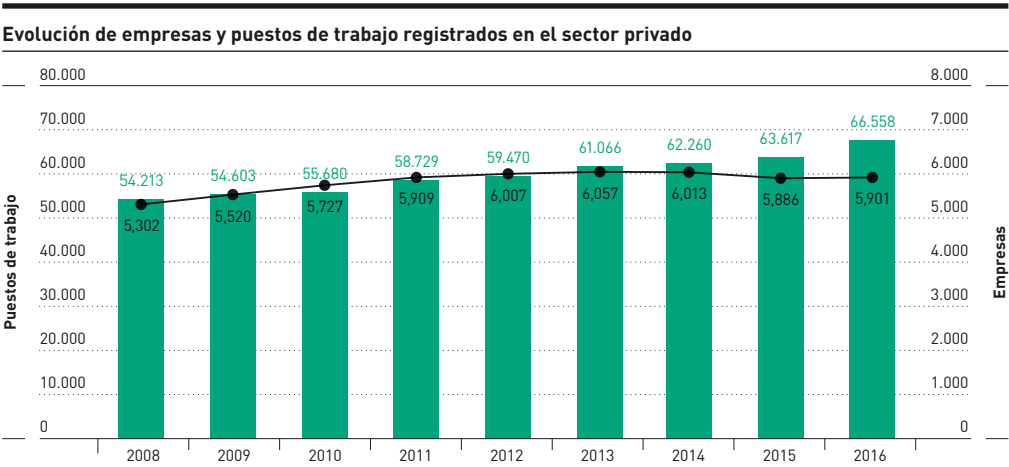
En la ciudad de Santa Fe, el empleo registrado muestra una tendencia positiva a lo largo del período 2008-2016, lo que

Evolución de empresas y puestos de trabajo registrados en el sector privado				
AÑO	Empresas	Variación de Empresas	Puestos de trabajo	Variación de puestos de trabajo
Otras localidades del aglomerado Gran Santa Fe				
2014	939	-13	6.727	-274
2015	917	-22	6.696	-31
2016	916	-1	6.807	111
Ciudad de Santa Fe				
2014	6.013	-45	62.260	1.194
2015	5.886	-126	63.617	1.357
2016	5.901	15	66.558	2.941

← **Cuadro 5.9.** Evolución de empresas y puestos de trabajo registrados en el sector privado. Otras localidades del aglomerado Gran Santa Fe y ciudad de Santa Fe. Período 2014 -2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Laboral. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe.

se expresa en un crecimiento anual promedio del 2,6%. Por su parte, la cantidad de empresas registradas venía manifestando un crecimiento desde 2008 hasta 2013, pasando a una variación interanual negativa durante el bienio 2014-2015. Sin embargo, en el año 2016 se revirtió este guarismo, pasando a incorporarse 15 empresas al sector, en términos netos.

↓ **Gráfico 5.6.** Evolución de empresas y puestos de trabajo registrados en el sector privado. Ciudad de Santa Fe. Período 2008-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Laboral del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe.



Al igual que en años anteriores, las áreas más relevantes para la ciudad en función de la cantidad de puestos de trabajo que generan son: el comercio al por mayor y al por menor, la enseñanza, la industria manufacturera, y los servicios de asociaciones y servicios personales. En conjunto significan el 56,0% del total del empleo privado registrado.

+2,6%
EMPLEO REGISTRADO
evolución promedio 2008-2016

↓ **Cuadro 5.10.** Cantidad de puestos de trabajo registrados en el sector privado, por rama de actividad. Ciudad de Santa Fe. Período 2015-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Laboral del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe.

Respecto a la creación neta de puestos de trabajo, la rama que mayor crecimiento experimentó entre 2015 y 2016 fue el comercio, con un aumento interanual de 400 nuevos empleados (2,6%); seguida por la construcción, con 396 nuevos puestos (7,3%). Por el contrario, los sectores que disminuyeron su personal fueron el servicio de transporte y almacenamiento (-5,8%); la industria manufacturera (-0,9%) y la información y comunicación (-5,9%).

Número de puestos de trabajo registrados en el sector privado, por rama de actividad. Período 2015-2016.				
Sección	2015	2016 (*)	Participación	Variación absoluta
Comercio al por mayor y al por menor	15.201	15.601	23,4%	400
Enseñanza	8.404	8.615	12,9%	211
Industria manufacturera	6.789	6.731	10,1%	-58
Servicios de asociaciones y servicios personales	6.105	6.303	9,5%	198
Construcción	5.391	5.787	8,7%	396
Servicio de transporte y almacenamiento	4.925	4.637	7,0%	-288
Intermediación financiera y servicios de seguros	3.160	3.226	4,8%	66
Salud humana y servicios sociales	3.092	3.151	4,7%	59
Actividades administrativas y servicios de apoyo	2.744	2.960	4,4%	216
Servicios de alojamiento y servicios de comida	2.142	2.108	3,2%	-34
Suministro de agua, cloacas y gestión de residuos	1.592	1.601	2,4%	9
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1.270	1.417	2,1%	147
Servicios profesionales, científicos y técnicos	1.027	1.067	1,6%	40
Servicios artísticos, culturales y deportivos	1.000	1.010	1,5%	10
Información y comunicaciones	813	765	1,1%	-48
Servicios inmobiliarios	609	639	1,0%	30
(sin especificar)	170	836	1,3%	666
Explotación de minas y canteras	84	80	0,1%	-4
Suministro de electricidad, gas y aire acondicionado	15	16	0,0%	1
Total	64.535	66.550	100,0%	2.016

EMPLEO PÚBLICO

Dada la importancia que tiene el empleo público para nuestra ciudad y región, es preciso realizar un análisis que incorpore los datos del mismo a fin de tener una aproximación del total de empleados públicos existentes a la fecha. En base a la información disponible, se consideran aquí los empleados

públicos del estado provincial del aglomerado Gran Santa Fe⁴⁵ y el personal de la Municipalidad de Santa Fe. Vale aclarar que no se cuenta con la información de empleados nacionales en la ciudad de Santa Fe, tampoco se dispone del número de empleados municipales /comunales con que cuentan el resto de las localidades que forman parte del Aglomerado.

En 2016 en el Gran Santa Fe se abonaron sueldos provinciales a 38.590⁴⁶ trabajadores activos. Por su parte, los empleados públicos de la Municipalidad de Santa Fe, ascienden para el mismo año a 3.851 personas⁴⁷. En conjunto, estas dos administraciones emplean a un total de 42.441 personas. Es importante enmarcar estos valores en el contexto del empleo en general del aglomerado. En este sentido, las magnitudes no se pueden comparar directamente como valores finales, dado que son tomadas con distintos criterios y momentos, e incluso el alcance territorial difiere. Sin embargo, nos permite tener una aproximación para comprender la realidad del mercado laboral santafesino.

En particular, en el Aglomerado Gran Santa Fe, si consideramos los puestos de trabajo registrados (73.365), los puestos de trabajo en el sector público provincial (38.590) y los empleados públicos municipales de la ciudad (3.851), se puede estimar que, de cada 10 empleados formales, 6,3 se desempeñan en el sector privado y 3,6 en el sector público, poniendo en evidencia el peso que tiene el empleo público para la economía local⁴⁸.

45. Se asocia el puesto de trabajo de una persona con la sucursal bancaria donde cobra sus haberes. Secretaría de administración Financiera Institucional del Ministerio de Economía de la Provincia de Santa Fe. Incluye personal de la administración provincial (Administración Central, Organismos Descentralizados e Instituciones de la Seguridad Social). Cabe señalar que el mayor colectivo humano de personal del Estado Provincial es el docente (más del 50%).

46. Dato a julio de 2017. Incluye al personal de la administración provincial con sede de cobro bancario en Santa Fe, Recreo y Santa Tome.

47. Secretaria de Hacienda de la MCSF. Incluye autoridades de gobierno, personal de gabinete, personal de planta permanente y personal transitorio.

48. Ver más arriba empleo privado registrado y el eje Actividad Económica, la actividad comercial es el sector más importante de la economía local.

49. Los datos sobre remuneraciones provienen del Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.

50. En base al índice de precios al consumidor publicado por Congreso. 2014, 38,5%; 2015, 27,8%; 2016, 40,7%.

INGRESOS

EVOLUCIÓN DEL PODER ADQUISITIVO DEL SALARIO

Tomando como referencia los datos publicados por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación⁴⁹, se analiza el incremento salarial promedio declarado por rama de actividad en la provincia de Santa Fe. Entre 2015 y 2016, el incremento salarial medio fue del 34,3%, mientras que la inflación registrada⁵⁰ alcanzó el 40,7%, dando como resultado una pérdida del poder adquisitivo promedio del 6,4% en 2016. Se debe destacar el hecho de que en 2016 el incremento salarial registrado fue menor a la inflación en todas las ramas consideradas, contrarrestando la suba que se había registrado en el salario real en 2015. Así, tomando como referencia los dos últimos años en su conjunto, se llega a una pérdida del 3,3% anual en el poder adquisitivo del salario.



↓ **6,4%**

CAÍDA PODER ADQUISITIVO

Inflación Registrada **40,7%**

Aumento Salarial **34,3%**

[2015/2016]

Variación de las remuneraciones promedio de trabajadores registrados del sector privado según rama de actividad.

Rama de Actividad	2015		2016	
	Variación nominal	Variación real	Variación nominal	Variación real
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	33,9%	6,2%	35,9%	-4,9%
Explotación de minas y canteras	33,0%	5,2%	26,3%	-14,4%
Industria manufacturera	30,8%	3,1%	33,7%	-7,0%
Alimentos y bebidas	32,7%	5,0%	35,8%	-4,9%
Sustancias y productos químicos	33,3%	5,5%	35,6%	-5,1%
Electricidad, gas y agua	29,1%	1,4%	30,4%	-10,3%
Construcción	31,4%	3,6%	35,4%	-5,3%
Comercio al por mayor y al por menor	28,1%	0,3%	33,0%	-7,7%
Venta y reparación de vehículos	31,2%	3,4%	37,7%	-3,0%
Comercio al por mayor	28,0%	0,3%	33,1%	-7,6%
Comercio al por menor	27,2%	-0,5%	30,8%	-9,9%
Hotelería y restaurantes	32,5%	4,7%	29,4%	-11,3%
Servicio de transporte, de almacenamiento y de comunicaciones	33,1%	5,3%	37,0%	-3,7%
Intermediación financiera y otros servicios financieros	36,1%	8,4%	34,9%	-5,8%
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	28,9%	1,1%	35,8%	-4,9%
Enseñanza	30,6%	2,9%	31,1%	-9,6%
Servicios sociales y de salud	31,1%	3,3%	37,1%	-3,6%
Servicios comunitarios, sociales y personales n.c.p.	32,1%	4,3%	36,2%	-4,5%
Total	30,8%	3,1%	34,3%	-6,4%

↑ **Cuadro 5.11.** Variaciones de las remuneraciones promedio de los trabajadores registrados del sector privado según rama de actividad. Período 2015-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación; y datos publicados por el Congreso de la Nación en materia de Inflación.

Los sectores que mayores caídas experimentaron en sus salarios reales fueron: explotación de minas y canteras, -14,4%; Hotelería y restaurantes, -11,3%; y Electricidad, gas y agua, -10,3%. En tanto, las menores caídas salariales se registraron en Servicios sociales y de salud; -3,6%; Servicios de transporte, de almacenamiento y de comunicaciones, -3,7%; y Servicios comunitarios, sociales y personales (n.c.p.), -4,5%.

Analizando en particular la rama más representativa de la ciudad, el comercio, se tiene que en promedio obtuvo un aumento salarial del 33,0% en 2016, tasa que no logró equiparar a la inflación del periodo, dejando una caída en términos reales del 7,7%. Dentro de esta rama, el comercio al por menor fue donde los empleados perdieron más poder adquisitivo.

Por el lado de la industria, la cual siguió la dinámica del resto de los sectores, en 2016 se registró una baja en el poder adquisitivo medio del 7,0%. La caída en los rubros más representativos, Alimentos y bebidas y Elaboración de sustancias

y productos químicos, fue menor que en la rama general, al registrar una merma del 4,9 y 5,1%, respectivamente.

PROMOCIÓN DEL EMPLEO

La municipalidad de Santa Fe, por medio de la Dirección de Escuelas de Trabajo⁵¹, desarrolla diversas acciones para promover el empleo, brindar asesoramiento y orientación, como así también organizar actividades de formación y capacitación.

Específicamente durante 2016, la dirección brindó sus prestaciones a 6.315 beneficiarios. Desde las Escuelas de Trabajo se realizaron actividades de formación e intermediación laboral para 1.523 jóvenes de programas como Jóvenes con Más y Mejor Trabajo y PROGRESAR; además se trabajó con 4.792 personas, las cuales se vincularon al Seguro de Capacitación y Empleo, PROMOVER, al igual que desocupados que logaron vincularse al seguro de desempleo. Al mismo tiempo, en dicho año 420 jóvenes culminaron el Curso de Introducción al Trabajo, 320 personas accedieron a cursos de capacitación, 101 a prácticas laborales rentadas en ámbitos laborales del sector privado y 31 quedaron efectivos en empresas a través del Programa de Inserción Laboral.

En el marco del Centro de emprendedores de la Economía Social, a través del Programa de Empleo Independiente, durante el año 2016 50 emprendedores accedieron a financiamiento y refinanciamiento del programa de empleo independiente del Mtyss de la Nación, por más de \$1.600.000. Además se entregaron 40 microcréditos del Banco Solidario para el fortalecimiento de su emprendimiento, por un total de \$ 240.000.

Por otro lado, encuadrado bajo el Ciclo de Formación para Emprendedores, un total de 120 personas se capacitaron, entregándose 175 certificados a emprendedores y 5 a Cooperativas recientemente constituidas en la ciudad de Santa Fe. Del total de emprendedores inscriptos en el Registro de Emprendedores Productores Locales, 60 participaron del Curso de Formación Integral. Además, en el Centro de Emprendedores se dictaron otros cursos y talleres.

Por último, en lo que refiere a las instancias de comercialización, se han desarrollado más de 60 ferias en la ciudad, donde 50 emprendedores tuvieron la oportunidad de exponer sus productos.

6.315

BENEFICIARIOS de prestaciones de la Dirección de Escuelas de Trabajo

(año 2016)

51. Creada en el año 2015 según Ordenanza N°12244.

Síntesis

- Al cuarto trimestre de 2016, el 43,6% de la población total del Gran Santa Fe está conformado por la Población Económicamente Activa (PEA) y el restante 56,4% por inactivos. La tasa de actividad del aglomerado es menor a la media nacional y de la Región Pampeana en particular.
- La tasa de empleo fue del 41,4%, mientras que la desocupación alcanzó el 5,1%. Sin embargo se debe tener en cuenta que este indicador esta favorecido por el alto número de inactivos que presenta el Aglomerado.
- Los ocupados totalizaron 214.421 personas. Si tenemos en cuenta la edad, la mayor cantidad se concentró entre los 20 y 39 años; en lo que respecta al nivel educativo, la mayor proporción se concentró en aquellos que tienen secundario completo o superior incompleto.
- Los subocupados totalizaron 20.063 personas en el Gran Santa Fe, representando el 9,4% de los ocupados. Dentro de los subocupados, se pueden distinguir los demandantes, que representan el 72,6% del total, y los no demandantes, que comprenden 27,4% restante.
- Los desocupados alcanzaron los 11.472 habitantes en el cuarto trimestre de 2016 para el aglomerado Gran Santa Fe, de entre estos, el 62,7% son mujeres y el 37,3% varones. En cuanto a la edad, se concentra entre los 20 y 39 años, mientras que por el lado de la educación, la mayor concentración se da entre los que completaron el secundario o tienen superior incompleto. Para aquellos desocupados que tuvieron una ocupación anterior, el tiempo que transcurrió desde el último trabajo se concentra entre uno a tres meses y entre los 6 a 12 meses.
- El indicador de presión laboral se conforma por los desocupados (11.472 habitantes), que junto a los ocupados demandantes de otra ocupación (17.721) totalizaron 29.193 personas, las cuales ejercen presión sobre el mercado de trabajo. Este valor representa el 12,9% de la PEA.
- Considerando la información para la ciudad de Santa Fe del Panel de Hogares, Onda 2016/17, del OS-UNL, se reveló una tasa de actividad de 45,5%, lo que refleja una caída de 1,8 puntos porcentuales respecto de la onda 2014/2015. La tasa de trabajo (38,3%) presentó una caída pero de menor magnitud (-0,2%).
- En cuanto a la tasa de no trabajo según el OS-UNL, Onda 2015/2016, se observó una caída de 2,9 puntos porcentuales. En tanto, la tasa de demanda de trabajo, también se contrajo entre ambos períodos, a razón de 3,4 puntos porcentuales.



- Para 2016 el empleo privado registrado en el aglomerado Gran Santa Fe alcanzó un total de 73.365 trabajadores, pertenecientes a 6.817 empresas; concentrando la ciudad el 90,7% del total del aglomerado. En particular en la ciudad, se produjo un crecimiento del empleo formal privado del 4,6% interanual, lo que implicó 2.941 nuevos empleos netos.
- Respecto a la creación neta de puestos de trabajo, la rama que mayor crecimiento experimentó entre 2015 y 2016 fue el comercio, seguida por la construcción. Por el contrario, los sectores que disminuyeron su personal fueron el servicio de transporte y almacenamiento, la industria manufacturera y la información y comunicación.
- Entre 2015 y 2016, el incremento salarial medio fue del 34,3%, mientras que la inflación registrada alcanzó el 40,7%, dando como resultado una pérdida del poder adquisitivo promedio del 6,4% en 2016. Analizando en particular la rama más representativa de la ciudad, se tiene que el comercio en promedio experimentó una caída en términos reales del 7,7%. Por el lado de la industria, se registró una baja en el poder adquisitivo medio del 7,0%.



Servicios Públicos y Movilidad Urbana



121.592 AGUA - USUARIOS RESIDENCIALES

395,1 litros diarios por habitante
+2,5 litros que en 2015 / Volumen de Agua Anual: 144,2m³



81.691 GAS - CLIENTES RESIDENCIALES

68.523.700 metros³
Entrega total a clientes residenciales

240

UNIDADES

202 / 4,5

En Actividad / Antigüedad

2,57

IPK

↑0,8

En comparación con 2015

13,8%

tasa uso TPP

=

En comparación con 2015

106

ELECTRICIDAD RESIDENCIAL

158.409



Kwh anuales por persona **1.210**
consumo que sigue la tendencia creciente de los años anteriores.

CUADRAS DE HORMIGÓN NUEVOS PAVIMENTOS

58



metros²
Hormigón

22.000

metros²
Asfalto Caliente

67.000

bacheo

TPP - SUBSISTEMA COLECTIVOS

32.345.324



boletos con **SUBE**
107.886

Tarjetas gratuitas entregadas en 2016

6,6

Ind. Satisfacción
2,5

Tasa de reclamos c/100.000



PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

A continuación se realiza una breve caracterización de la prestación de servicios públicos domiciliarios de agua potable, cloacas, gas natural y energía eléctrica en la ciudad de Santa Fe para el año 2016.

Evolución de la cantidad de clientes y consumo residencial de los servicios públicos									
	Agua potable*			Gas natural**			Energía eléctrica***		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Clientes residenciales	116.659	117.820	121.592	79.099	80.404	81.691	155.561	158.368	158.409
Consumo residencial	57.880.504	57.765.876	58.487.698	58.356.470	58.797.800	68.523.700	452.622.577	483.662.952	491.559.668
Consumo residencial per cápita	144,5	143,3	144,2	145,7	145,9	168,9	1.130,1	1.199,9	1.211,7

(*) Volumen de agua entregado en metros cúbicos (m³), m³=1.000 litros. (**) Consumo de gas en metros cúbicos (m³). (***) Consumo de energía eléctrica en kilowatt hora (Kwh).

↑ **Cuadro 6.1.** Evolución de la cantidad de clientes y consumo residencial de los servicios de gas natural, energía eléctrica y agua potable. Ciudad de Santa Fe. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Litoral Gas, Cooperativa Setúbal, EPE y ASSA.

AGUA POTABLE Y CLOACAS

El suministro de la red de agua corriente y cloacas en la ciudad de Santa Fe está a cargo de la empresa Aguas Santafesinas S.A., la cual actualmente brinda servicio a 122.089 usuarios residenciales⁵², que representan el 90,6% del total de clientes.

En 2016, del total de usuarios residenciales, el 64,2% cuenta con servicios de agua y cloacas, el 35,4% sólo con agua y el 0,4% restante sólo cuentan con servicio de cloacas⁵³. Cabe señalar que las viviendas pueden estar conectadas a la red, pero el suministro puede resultar defectuoso tanto por la continuidad del mismo (falta de presión), o por la calidad del producto recibido⁵⁴.

El volumen anual de agua entregado por habitante para consumo residencial fue de 144,2 m³. Esto equivale a 395,1 litros diarios por habitante (+2,5 litros que en 2015), cifra que cuadruplica los estándares establecidos por la Organización Mundial de la Salud (2003) para garantizar que se cubran las necesidades básicas y no perjudiquen la salud de la población⁵⁵.

Vale aclarar que las cifras expuestas en el párrafo precedente no consideran el volumen real consumido por cada cliente sino un promedio en relación al total entregado a la red. Es decir, no están contabilizadas las conexiones clandestinas ni las pérdidas, como así tampoco el déficit de la cobertura en la

52. De los cuales 78.422 son clientes con agua y cloaca, 43.170 tienen servicio de agua y 497 solo de cloacas.

53. Los clientes que sólo tienen cloacas corresponden a usuarios del barrio FONAVI Acería.

54. Hasta el momento, por falta de disponibilidad de información, el programa no cuenta con datos que permitan medir estas características.

55. La Organización Mundial de la Salud (OMS) establece que son necesarios 100 litros de agua por persona al día.

red de desagües cloacales, el cual es suplido por la utilización de cámaras sépticas o pozos ciegos con los costos en salud y contaminación que esto implica⁵⁶.

GAS NATURAL

Este recurso no sólo es importante para el sistema productivo, se constituye también en la principal fuente de energía para la calefacción y la cocina de los hogares. El servicio está a cargo de la empresa Litoral Gas S.A., y su única subdistribuidora es la Cooperativa Setúbal Ltda⁵⁷. En conjunto prestan el servicio a 81.691 clientes residenciales de la ciudad, lo que representa el 96,4% del total de usuarios. De estos clientes residenciales, 83,4% corresponden a clientes de Litoral Gas y 16,6% a la Cooperativa Setúbal Ltda. En conjunto, entregaron un total de 68.523.700 m³ de gas natural a sus clientes residenciales en 2016, valor superior respecto del año 2015 (9.725.900 m³ adicionales).

Dentro del conjunto de los servicios públicos domiciliarios la red de gas natural no alcanza una cobertura completa para el total de hogares de la ciudad de Santa Fe, con lo que los hogares sin acceso a ella deben abastecerse a través de gas envasado –garrafas–, con las consecuencias que tiene en la seguridad del propio hogar y en el presupuesto familiar (Adaszko, 2012)⁵⁸.

Para atenuar el impacto sobre el poder adquisitivo de los hogares sin acceso al servicio, desde el municipio se ha promovido durante 2016 el programa “Garrafa Social”. El mismo consiste en que las empresas distribuidoras de gas envasado realicen la venta de las garrafas de 10 kilos a un precio menor, para facilitar a los vecinos el abastecimiento en distintos puntos y a precio diferencial.

En la ciudad de Santa Fe, a partir de lo informado por la Dirección de Derechos Ciudadanos de la Municipalidad se vendieron 18.208 garrafas de 10 kilos de gas butano a un costo de \$100 en el año 2016, las cuales equivalen a 233.062,4 m³ de gas natural.

ENERGÍA ELÉCTRICA

La Empresa Provincial de la Energía (EPE), responsable de brindar el servicio eléctrico de la ciudad, abasteció durante el año 2016 a 158.409 clientes residenciales, los que repre-



144,2 m³

VOLUMEN ANUAL DE AGUA
395,1 litros diarios / habitante

[122.089 Clientes Residenciales de ASSA]



81.691

CLIENTES RESIDENCIALES
68.523.700 m³ de gas entregados

[9.725.900 m³ más que en 2015]

18.208

GARRAFAS SOCIALES*
Vendidas a un costo de \$100

[*de 10Kg. - año 2016]

56. Ver informe de la OMS sobre Agua, saneamiento y salud (ASS) http://www.who.int/water_sanitation_health/diseases/WSH03.02.pdf?ua=1

57. La creación de la Cooperativa Setúbal surge como consecuencia del esfuerzo de vecinos pertenecientes a los barrios Guadalupe y Siete Jefes, ante la necesidad de disponer de una red de gas. De esta forma, se constituyen en asamblea el día 2 de octubre de 1987 para dar nacimiento a la Cooperativa de Provisión de Obras y Servicios Públicos, Asistenciales, Vivienda y Crédito SETÚBAL Limitada.

58. Ver informe “Las condiciones habitacionales y de acceso a bienes y servicios urbanos en la Argentina 2010”. UCA, Año 2012, Dan Adaszko. www.uca.edu.ar/uca/common/grupo81/files/Cap-tulo_2.pdf



158.409

CLIENTES RESIDENCIALES
89,4% del Total

.....
(1.210Kwh de consumo anual por persona)

sentan el 89,4% del total a los cuales se les presta servicio. Por otra parte, el consumo anual residencial por persona fue de 1.210Kwh, aproximadamente, consumo que sigue la tendencia creciente de los años anteriores.

El servicio ha sufrido durante el verano de 2016 algunos inconvenientes en su suministro. Las altas temperaturas produjeron picos de demanda en el sistema eléctrico, generando cortes en el servicio en distintas zonas de la ciudad, siendo la principal causa la quema de los fusibles que protegen los transformadores, de acuerdo a informes brindados por la EPE a medios de comunicación⁵⁹.

COBERTURA Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

A continuación se realiza una aproximación a la valoración de la cobertura y calidad de prestación de los servicios públicos por parte de los ciudadanos de Santa Fe. Para este fin se utilizan los datos del “Panel de Hogares⁶⁰: Onda 2015/2016 y Onda 2016/17”, relevamiento que realiza el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.

Acerca de los servicios en sus viviendas, el 99,6% de los hogares indicaron que posee electricidad por red. Respecto a los servicios de agua corriente y cloacas, el 94,2% de los encuestados declararon contar con servicio de agua corriente y el 63,8% con servicio de cloacas. En relación al gas natural, el 59,2% de los hogares manifestaron tener el servicio, siendo el de menor cobertura en términos comparativos.

→ **Cuadro 6.2.** Hogares según acceso a los servicios públicos básicos en sus viviendas. Panel de Hogares- Onda 2015/2016 -2016/2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Social de la UNL.

Acceso a los servicios públicos básicos

	2015/2016	2016/2017	Variación
Tiene agua corriente	93,8%	94,2%	0,4%
Tiene cloacas	63,4%	63,8%	0,4%
Tiene gas natural	58,4%	59,2%	0,8%
Tiene electricidad	99,5%	99,6%	0,1%

⁵⁹. Nota publicada en el diario “El Litoral” el 21/01/2016. www.ellitoral.com/index.php/diarios/2016/01/21/metropolitanas/AREA-07.html

⁶⁰. Panel de Hogares: sobre la base de 1.052 hogares relevados, representativos de la ciudad de Santa Fe.

De entre los que poseen el servicio, el análisis de la calificación señala que el gas natural es el mejor valorado (96,1%), teniendo en cuenta que es el de menor cobertura. En contraposición, el servicio de electricidad es el que posee menor

calificación, reconociendo que es el de mayor cobertura en la ciudad. El servicio de agua corriente y cloacas contó con un 89,0% de evaluación positiva, pero más del 10,0% de los hogares considera que estos servicios son regulares o malos.

El estado de las calles es un punto importante a evaluar en relación a la calidad de vida, puesto que contar con una buena infraestructura contribuye a un mejor mantenimiento de la limpieza y la sanidad, y posibilitan el acceso de los servicios de transporte y de emergencias sanitarias.

Si bien se realizan nuevas obras de pavimentación, el estado general de las calles es una problemática en gran parte de los barrios de la ciudad. Esto se observa a través del Panel de Hogares Onda 2016/2017 al consultar a los santafesinos sobre el estado de las calles en la zona de su vivienda, el 30,2% evalúa el estado como regular, de forma negativa el 39,7% y solo el 29,9% indica que es bueno; el 0,2% restante es Sin Dato.

POLÍTICAS TARIFARIAS⁶¹

Durante 2016 se produjo un proceso de reestructuración de tarifas en ciertos servicios públicos, principalmente, en la energía eléctrica, gas natural por redes y agua.

En este marco, se puso como objetivo la disminución de los subsidios destinados a estos servicios, a fin de poder aminorar el déficit fiscal estructural de la Administración Nacional. En dicho esquema los usuarios abonaban sólo una parte del verdadero costo, lo que en conjunto con la baja inversión, produjo un deterioro en la fiabilidad y calidad del servicio.

Así, desde el primer trimestre del año, se comenzaron a eliminar subsidios al consumo, iniciando a su vez un proceso de adecuación de los precios pagados, con lo cual las tarifas se fueron incrementando.

El primer ajuste tarifario fue para la energía eléctrica, seguido por el servicio de gas natural por redes, disponiéndose porcentajes de aumentos que variaron de acuerdo al tipo de consumidor y las tarifas previas abonadas. El resultado de estas medidas fue el comienzo de una nueva estructura de precios, que permitió al Estado generar una disminución en el ritmo de crecimiento del gasto destinado a financiar estos servicios.

Vale aclarar en el caso de la energía eléctrica, que a pesar de haber contado con el subsidio nacional, la EPE aplicó por

⁶¹ La modificación de tarifas de la energía eléctrica se ampara en la Resolución 20 - E/2017 del Ministerio de Energía y Minería. <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/270000-274999/271390/norma.htm>
La modificación de tarifas de gas natural se ampara en la Resolución 34/2016 del Ministerio de Energía y Minería. <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/255000-259999/259950/norma.htm>

lo menos 11 ajustes tarifarios desde 2008, que acumularon incrementos del orden del 300%. Por lo tanto estas subas se suman al incremento del precio de compra de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista, el cual se trasladó directamente a los usuarios. El aumento de las tarifas implicó un incremento de base del 80% en las tarifas de usuarios (bimestrales), y no menos del 250% sobre los grandes clientes, entre diciembre de 2015 y febrero de 2016. Esto es producto del doble efecto: incremento de cargos fijos y por kW consumidos, y la carga impositiva sobre dichos conceptos.

En el caso del gas natural se generaron conflictos judiciales, hasta que la Corte Suprema habilitó dichas modificaciones tarifarias. Así, a partir del mes de octubre comenzaron a regir los nuevos cuadros tarifarios.

OBRAS DE EXPANSIÓN

Las redes que permiten el acceso al conjunto de los servicios públicos tienen implicaciones directas en la calidad de vida de los ciudadanos, por lo que las políticas urbanas deben priorizar el desarrollo de la infraestructura acorde a las necesidades y estándares aceptables para el desarrollo humano (ADASZKO, 2012).⁶²

NUEVAS CONEXIONES

875 Agua Potable
(3.500 beneficiarios)

15 Red Cloacal
(60 beneficiarios)

Agua potable y red cloacal

Las obras de expansión de la red de agua potable, a partir del trabajo conjunto del Gobierno de la Ciudad y Aguas Santafesinas S.A., permitieron incorporar 875 nuevas conexiones en 2016, beneficiando a 3.500 santafesinos pertenecientes a zonas del norte y oeste de la ciudad⁶³. Esta tarea se viene llevando adelante desde 2009, habiéndose incorporado aproximadamente 72.600 viviendas desde dicha fecha.

En particular, los trabajos realizados en Barrio Pompeya benefician a 2.800 vecinos, representando la totalidad del barrio, con una inversión de \$4.188.873.

En cuanto a las obras de red cloacal, se incorporaron 15 conexiones, beneficiando aproximadamente a 60 personas⁶⁴; las obras en ejecución no finalizadas, favorecerán a una población estimada de 16.800 personas⁶⁵.

62. Ver Bibliografía.

63. Perteneciente a los barrios Nueva Pompeya, Scarafia y Barranquitas sur.

64. Pertenecientes a Calles San José al 1000, Barrio San Lorenzo-Chalet.

65. Vecinal Los Hornos (Etapa II), Santa Rosa de Lima (Red 1), Villa del Parque, Barranquitas (Plan Abre).

Obras de expansión de las redes de agua y cloacas.				
AÑO	Red de agua		Red de cloacas	
	Cantidad de conexiones	Población beneficiada (*)	Cantidad de conexiones	Población beneficiada (*)
2014	750	3.000	112	450
2015	2.125	8.500	1.000	4.000
2016	875	3.500	15	60

← **Cuadro 6.3.** Obras de expansión de las redes de agua y cloacas. Ciudad de Santa Fe. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Recursos Hídricos de la Municipalidad de Santa Fe.
(*) Las nuevas conexiones en agua potable y cloaca incluyen a la población potencial que se incorpora al servicio a través de la expansión de la red.

Gas natural

El financiamiento de los trabajos en la expansión de la red de gas natural, se ha instrumentado a través de dos sistemas, el aporte de los vecinos a través del sistema de Contribución de Mejoras y la creación de un Fondo Solidario.

En particular, durante 2016, por medio de las obras realizadas en el Barrio Los Ángeles, se incorporaron aproximadamente 258 nuevas familias a la red de gas natural.

Por otro lado, las tareas en el Barrio Liceo Norte se proyectaron en tres etapas, concretándose las dos primeras⁶⁶ durante el 2016, con un presupuesto de \$ 9.106.000, haciendo llegar el servicio de gas natural a 926 familias en total. En cuanto al financiamiento, se cubrió el 15% con fondos aportados por el Gobierno de la Ciudad y el 85% restante fue prorrateado entre los beneficiarios.

Por último, se proyecta la obra del Barrio Cabal, la cual beneficiará a unos 1.600 vecinos, alcanzando un presupuesto de \$ 6.956.760,68, el cual se realizará a través del sistema de Contribución de Mejoras.

Pavimento

Durante 2016 los trabajos de nuevos pavimentos consistieron en 58 cuadras de hormigón, las cuales corresponden al recorrido de distintas líneas de colectivo⁶⁷. En relación a los trabajos de bacheo, se cubrieron con asfalto en caliente 67.000m² y 22.000m² de hormigón.

Cantidad de cuadras pavimentadas y cantidad de m ² de bacheo. 2016		
Pavimentación	Obras de Bacheo	
Cuadras de hormigón	Hormigón (m ²)	Asfalto (m ²)
58	22.000	67.000

← **Cuadro 6.4.** Cantidad de cuadras pavimentadas y cantidad de metros cuadrados de bacheo. Ciudad de Santa Fe. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Obras Públicas de la Municipalidad de Santa Fe.

1.184

NUEVAS FAMILIAS
Cuentan con Gas Natural

(año 2016)

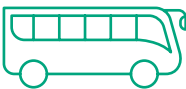
66. La primera etapa se realizó en el perímetro comprendido por avenida Gorriti al sur, Peñaloza al este, Callejón Aguirre al norte y Bernardo de Irigoyen al oeste y se extenderá, en una segunda etapa, hasta avenida Blas Parera.
67. Recorrido Línea 11. Barrios René Favaloro y Punta Norte; Recorrido Línea 18. Barrios Santa Rita y Liceo Norte; Recorrido Línea 18. Barrios Santa Rosa de Lima, Estrada y 12 de Octubre; Recorrido Línea 5. Barrios San Lorenzo y Chalet.



58

CUADRAS DE HORMIGÓN
+ BACHEO POR:
67.000m² de asfalto caliente
22.000m² de hormigón

[año 2016]



202

UNIDADES ACTIVAS. 2016.

68. El sistema de Contribución de Mejoras, en la cual el Gobierno de la Ciudad se hace cargo de la financiación de las obras, mientras que un porcentaje se prorratea entre los frentistas, de acuerdo al valor de su propiedad.

69. La metodología utilizada para su cálculo fue definida por el Órgano de Control del Transporte Público y la Subsecretaría de Planeamiento de la Movilidad con el asesoramiento del CETRAM-UTN-FRSF.

A través del Programa de Reconstrucción se licitaron trabajos para reparar pavimentos de asfalto en el Norte de la ciudad con un presupuesto oficial de \$ 10.825.004, los cuales se financian con fondos incluidos en el empréstito autorizado por el Concejo en el ejercicio 2016. Esto se suma a las obras de bacheo de hormigón, y a la de repavimentación de las cuatro arterias principales de la ciudad, con un costo de \$30.621.019 en el marco del Acuerdo Capital. Complementariamente se realizaron, bajo la modalidad que establece el Sistema de Contribución de Mejoras⁶⁸, distintas obras en barrios de la ciudad.

MOVILIDAD URBANA

SUBSISTEMA DE COLECTIVOS

La flota del Sistema de Transporte Público de Pasajeros de la ciudad de Santa Fe en 2016 se encuentra conformada por 240 unidades, de las cuales 202 corresponde a flota activa, con una antigüedad promedio de 4,5 años. Asimismo, para el total de la flota se tiene una antigüedad de 5 años, dentro del límite máximo de antigüedad que exige el marco normativo.

La red estática del sistema de transporte público está constituida por la sumatoria de los recorridos de cada una de las líneas de transporte que conforman la oferta del TPP, en la ciudad de Santa Fe, la misma se mantiene constante respecto al año 2015: 478,6 Km donde 6 km corresponden a Carril Exclusivo (1,3% red estática exclusiva). En cuanto a las bandas de cobertura (350 metros a ambos lados del recorrido)⁶⁹ que presenta el servicio de TPP en la ciudad, el mismo alcanza el 84% de las zonas urbanizadas (ver SFCV 2015).

→ **Cuadro 6.5.** Indicadores generales de TPP. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

Indicadores generales de TPP. Año 2016.

Red Estática Total	478,64 Km
Red de Carril Exclusivo	6 Km
Flota Total de las empresas	240 Unidades
Antigüedad promedio de la flota Total	4,82 Años
Antigüedad promedio de la flota Activa	4,48 Años
Antigüedad promedio exigida	6 Años
Cantidad de Líneas de transporte	14
Cantidad de Empresas	3

Un indicador de productividad del sistema de TPP lo constituye el Índice de Pasajeros por Kilómetros recorridos (IPK)⁷⁰ que para 2016 toma un valor de 2,57 PAX/Km, reflejando un aumento del 0,82% en comparación con el año anterior.

Cabe señalar que el IPK experimenta un aumento a partir de la disminución en la cantidad de Km recorridos y el aumento en la cantidad de pasajeros transportados; éste último ha tenido un aumento de 0,79% respecto de 2015.

El IPK promedio para el período 2012-2016 es de 2,31 PAX/Km. Cabe señalar que, el máximo valor de IPK en la serie se observa en 2016, dicho año se tiene un aumento del 3,0% en la cantidad de pasajeros transportados si comparamos con 2012.

A pesar de los aumentos de PAX en los últimos dos años, la cantidad de Km. recorridos por las empresas prestadoras del servicio de TPP en la ciudad de Santa Fe no logra equipararse a los valores de los años 2012-2013. Asimismo, se sugiere no realizar una lectura simplificada de la condición actual del servicio ya que la misma debe partir del análisis de otros indicadores por el lado de la demanda y oferta que permitan monitorear la prestación actual. Es por ello que este indicador desde su simplicidad aporta un elemento más al análisis del TPP.

2,57 IPK

Índice de Pasajeros por
Kilómetro Recorrido

(+0,8% respecto de 2015)

70. IPK: expresa en promedio el número de pasajeros transportados por kilómetros recorridos.

Índice de Pasajeros por Km recorridos			
AÑO	Pasajeros	KM Recorridos	IPK
2012	38.731.055	17.957.616	2,16
2013	36.270.509	17.957.616	2,02
2014	33.413.601	15.010.824	2,23
2015	39.582.056	15.503.672	2,55
2016	39.896.340	15.499.501	2,57

→ Cuadro 6.6. Índice de Pasajeros por Km. recorridos. Período 2012-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

Utilización del TPP

La tasa de utilización del TPP para 2016 se mantiene constante en 13,8%, si se lo compara con el año anterior. Es decir, el indicador representa una variable de proxy de la proporción de santafesinos que utilizan el servicio de TPP para la realización de sus actividades cotidianas.

Asimismo, se observa que a lo largo del período 2010-2016 la tasa de utilización de TPP tiene, en promedio, un nivel de 13,4%, exhibiendo su máximo valor el año 2011.

← **Cuadro 6.7.** Utilización del TPP en la ciudad de Santa Fe. Período 2010-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

Utilización del TPP					
AÑO	PAX	Población Ciudad (proyecciones)	DÍAS		Tasa de Utilización
			Laborables	No Laborables (Feriados)	
2010	37.857.448	391.231	348	17	13,6%
2011	41.186.489	392.920	348	17	14,7%
2012	38.731.055	395.440	346	19	13,8%
2013	36.270.509	397.976	346	19	12,8%
2014	33.413.601	400.529	353	12	11,6%
2015	39.582.056	403.097	348	17	13,8%
2016	39.896.340	405.683	347	18	13,8%

Impacto de la tarifa del TPP

El costo del servicio de TPP resulta relevante en el análisis del TPP a los fines de considerar cómo impacta sobre el bolsillo de los ciudadanos para no presentarse principios de exclusión en su uso.

A continuación se expone la evolución del impacto de la tarifa de colectivo en el sueldo de un trabajador formal de comercio (administrativo categoría A inicial) para el período 2009- 2016. Así, se observa, en promedio, que el impacto es de 5,8%, exhibiendo una tendencia a la baja desde comienzos del período. Es de señalar que la reducción acumulada (2016-2009) es de un 45,8%. En 2016, la tasa asume un valor de 4,7%, reflejando una caída de, aproximadamente, un 5,0% respecto del 2015.

↓ **Cuadro 6.8.** Impacto de la tarifa de colectivo en el sueldo de un empleado de comercio en la ciudad de Santa Fe. Año 2009 y Período 2013- 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros. [*] Administrativo categoría A Inicial, FAECYS - Secretaría de Asuntos Laborales.

Impacto de la Tarifa en el sueldo de empleado de comercio en la ciudad de Santa Fe.				
AÑO	Tarifa viajero frecuente (\$)	Consumo 88 pasajes por mes	Sueldo mensual Emplado de Comercio*(\$)	Impacto Mensual de la Tarifa (en %)
2009	1,65	145,20	1.683,5	8,6%
2013	3,60	316,80	5.847,7	5,4%
2014	4,50	396,00	7.912,4	5,0%
2015	5,60	492,80	10.048,7	4,9%
2016	7,65	673,20	14.397,7	4,7%

71. Además de brindar descuentos específicos el sistema permite una mejor gestión de los subsidios que se otorgan desde el estado nacional a las empresas prestadoras del servicio.

En la ciudad, al contar con el sistema SUBE (Sistema Único de Boleto Electrónico), algunos usuarios cuentan con descuentos específicos⁷¹ (atributos nacionales - tarifa social SUBE)

que benefician a jubilados y pensionados, Excombatientes de la Guerra de Malvinas, beneficiarios de la Asignación Universal por Hijo, de la Asignación por embarazo, del Plan Progresar, a personal de trabajo doméstico, a monotributistas sociales, a beneficiarios de pensiones no contributivas. A nivel local, se cuentan con descuentos para estudiantes secundarios, terciarios y universitarios, beneficiarios de la Pensión Ley 5110, y boleto seguro para acompañantes de personas con discapacidad (los atributos locales). Políticas que buscan incentivar el uso del transporte público.

Un total de 107.886 tarjetas gratuitas han sido entregadas a lo largo de 2016. En términos porcentuales, se tiene que 33,2% se han entregado en el Palacio Municipal, 17,7% en la Ofician Nueva Castelli (ubicada en el noroeste de la ciudad, cerca de los barrios con mayores índices de NBI), el resto en otros centros de distritos y dependencias municipales.

A partir del sistema SUBE se tiene una caracterización del tipo de pasajeros de la ciudad. Así, durante 2016 se tiene un total de 32.345.324 usuarios del servicio de TPP registrados a través del sistema SUBE:⁷² el 49,8% de los usuarios son tarifa plana, el 38,1% pertenecen a atributos nacionales y el 12,2% a atributos locales.



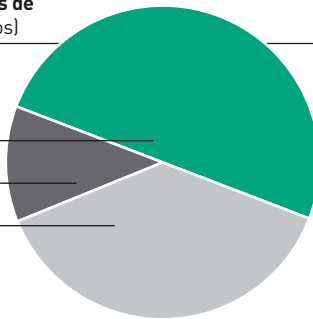
32.345.324

BOLETOS VENDIDOS
a través del sistema SUBE

(año 2016)

Distribución porcentual de los usuarios de TPP según SUBE (subsistema colectivos)

- 49,8 % - Tarifa Plana
- 12,2 % - Atributos Locales
- 38,1 % - Atributos Nacionales



← **Gráfico 6.1.** Distribución porcentual de los usuarios de TPP -subsistema colectivos- según SUBE. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

Evaluación del TPP –subsistema colectivos–

Para mejorar la prestación del servicio se hace necesario poner a disposición de los usuarios mecanismos para canalizar las diferentes demandas.

Es por ello que, desde el Gobierno de la ciudad de Santa Fe, se cuenta desde el año 2011 con el Sistema de Atención

⁷² Implementado desde octubre de 2015, convivió con el anterior sistema hasta agosto de 2016.

2,5

TASA DE RECLAMO
c/ 100.000 pasajeros

(año 2016)

Ciudadana (SAC) que permite canalizar, entre los diferentes tipos de reclamos, los pertinentes al servicio de TPP. Es así que se calcula la tasa de reclamos⁷³, que para el 2016 asume un valor de 2,5 por cada 100.000 pasajeros transportados, esto refleja un aumento de más del 48% si se lo compara con el 2015 (1,7 reclamos por cada 100.000 pasajeros transportados).

Si se observa el comportamiento de la serie 2013-2016 se exhiben oscilaciones que acompañan las variaciones que se producen con las cantidades de reclamos recibidos por el SAC (+65,8%) y la evolución de los pasajeros transportados (+10,0%).

De un total de 1008 reclamos generados en el 2016 (y que muestra un incremento del 57% en relación al año anterior), la mayor cantidad fue recibida en los meses marzo-abril-mayo (40,18%), que registran un incremento en relación al 2015 de 138,24%, lo que en valores absolutos equivale a 235 reclamos.

En lo que respecta a su tipificación, reclaman por falta de frecuencia 34,0% (que se reduce en un 3,8% respecto del período anterior), por incumplimiento de recorrido 17,2% (que se incrementa en un 5,1%), incumplimiento de parada 14,68% (que aumenta en un 3,8%) y por Inconducta de Chofer 10,5% (que se reduce en un 5,8%).

En base a datos del Panel de Hogares - Onda 2016/2017, relevado por el OS-UNL, en un total de 1.052 hogares, el 16,5% manifiesta no estar conforme con la frecuencia con que circula ni con el estado general de las unidades de colectivo. Asimismo, el 36,6% presenta disconformidad con la climatización de las mismas. En cuanto al sistema de pago, el 56,7% está conforme, sin embargo el 32,5% considera no estar conforme con la tarifa que se abona por el servicio.

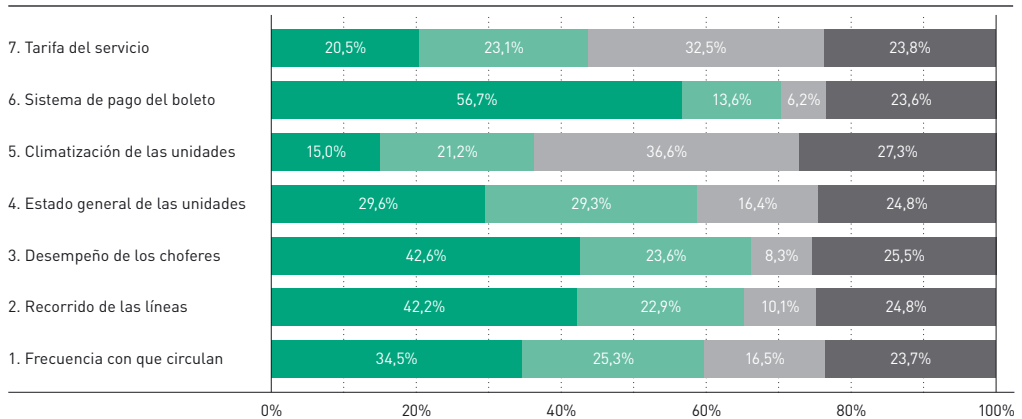
Un segundo indicador que permite monitorear la percepción de los usuarios del transporte público de pasajeros es el Índice de Satisfacción del Usuario (ISU)⁷⁴ del servicio del Transporte Público de Pasajeros. El mismo busca indagar el grado de satisfacción de los usuarios del servicio de transporte sobre diferentes variables que hacen al desempeño de las empresas prestadoras del servicio, entre ellas se encuentran: respeto a las paradas, cumplimiento de horarios, funcionamiento de coches, trato al pasajero, velocidad de conducción, limpieza de los coches, entre otros. El indicador final asume un valor entre 0 y 10 puntos. En octubre de

73. Tasa de reclamo del TPP: se calcula como el cociente entre la cantidad de reclamos recibidos al Sistema de SAC por 100.000 pasajeros sobre el total de pasajeros transportados (PAX) ese año.

74. En base a la encuesta de transporte público realizada por el Programa Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas, MCSF.

2016, el ISU alcanza un valor de 6,6 puntos, manteniendo la percepción de los últimos años, siendo el promedio para el período 2012-2016 de 6,7 puntos.

Niveles de conformidad de los vecinos sobre aspectos del Transporte Público



Servicios para el usuario

El Sistema cuándo pasa permite realizar consultas en tiempo real sobre la llegada del colectivo a una parada determinada a través del sistema de GPS instalado en las unidades. Existen diferentes medios para consultar el tiempo de demora, como ser, a través de un mensaje de texto, por la web del gobierno de la ciudad⁷⁵ o descargando la aplicación en teléfonos inteligentes. Además, de pantallas inteligentes en diferentes espacios públicos (Plaza del Soldado y Plaza Colón), Shopping Estación Recoleta, el Municipio y la parada de las calles de 9 de Julio y Primera Junta, como así también, en diversas facultades de la ciudad (FCE-UNL, UTN-FRSF).

Esta herramienta permite al usuario optimizar sus tiempos de llegada o partida hacia la parada de colectivos más próxima, contemplando información actualizada sobre atrasos, adelantes y modificaciones en los recorridos previstos por cada una de las líneas de colectivos.

Asimismo, el sistema brinda información sobre las paradas más próximas a la localización del usuario (5 paradas más cercanas a su ubicación), realizar consultas sobre novedades respecto al funcionamiento de las diferentes líneas de TTP y lugares cercanos para la carga de la tarjeta SUBE.

↑ **Gráfico 6.2.** Niveles de conformidad de los vecinos sobre aspectos del Transporte Público. Ciudad de Santa Fe. Panel de Hogares, Onda 2016-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.

■ Conforme
■ Algo conforme
■ Nada conforme
■ No opina / Sin datos

75. <http://cuandopasa.efibus.com.ar/>

Desde su implementación en abril de 2013 hasta diciembre de 2016 (sin considerar el mes de septiembre de 2015 por falta de información) el sistema recibe 26.166.548 consultas.

En el año 2016 se recibieron 15.801.042 consultas, con un promedio mensual de 1.316.754 en los meses de marzo a diciembre y un promedio diario de 45.405 consultas aproximadamente para el mismo período.

Carriles exclusivos

Para optimizar los tiempos de traslados se crean los carriles exclusivos con demarcación sobre la calzada para circular por ellos transportes públicos de pasajeros, transportes escolares habilitados, servicios de taxis y remises y vehículos en situación de emergencias (ambulancias, bomberos o policías).

Los carriles exclusivos permiten agilizar la circulación de vehículos generando mejor ordenamiento del tránsito, un nivel menor de contaminación y un menor tiempo de traslado.

En la ciudad de Santa Fe en el año 2014 se realiza la primera intervención en una avenida principal del microcentro (Av. Rivadavia). Asimismo, en 2015, se comienza con la ejecución de carriles exclusivos en una vía troncal que conecta el norte de la ciudad con otras arterias que llevan al microcentro de la ciudad (Av. Blas Parera).

SUBSISTEMA DE TAXIS Y REMISES

Las licencias de taxis y remises en 2016 son 681 y 671, respectivamente. Para el subsistema de transporte escolar se encuentran en vigencia para dicho año un total de 173 licencias. Cabe señalar que dichos valores se mantienen si se comparan con el año 2015.

USO DE BICICLETAS PÚBLICAS – INFRAESTRUCTURA

El sistema público de bicicletas del gobierno de la ciudad de Santa Fe cuenta con seis estaciones de préstamos⁷⁶, las mismas se encuentran ubicadas en puntos estratégicos de la ciudad facilitando su acceso para diversos usos, recreación, estudio o trabajo. Las bicicletas pueden ser usadas, atendiendo al horario de cierre de los diferentes puntos terminales y se puede circular por toda la ciudad excepto en sectores restringidos, como ser, Avenida Alem y Ruta Nacional 168.

76. Estación Belgrano, Dirección de Deportes, Mercado Norte, Palacio Municipal, Ciudad Universitaria y Alero de Coronel Dorrego.

En 2016 se tienen un total de 290 ciclista nuevos, y se realizaron 780 préstamos. En términos generales, desde el año 2013 la cantidad de préstamos realizados disminuyen al igual que el número de ciclistas nuevos registrados en el sistema. En relación a la infraestructura que facilita el uso de las bicicletas, a 2016 se mantienen constante en 19,5 Km. su red de biciesendas y ciclovías. Incorporándose en 2017, 4 Km. de ciclovías a partir de la obra refuncionalización de Avenida Blas Parera.

PARQUE AUTOMOTOR

El análisis de indicadores que den cuenta del comportamiento del parque automotor en la ciudad de Santa Fe permite acompañar la lectura de cómo se configura el sistema modal de movilidad, infiriendo las preferencias por parte de los santafesinos. Para la realización de dichos cálculos se utilizó la estimación población para el año 2016 en base al Censo 2010.

A 2016 la ciudad cuenta con 274.706 vehículos registrados⁷⁷, estimándose que se encuentran en circulación 192.294⁷⁸, de los cuales el 51,6% son automóviles y el 35,9% motovehículos.

Para el período 2013-2016, se observa que se ha incrementado en total un 10,4% el parque automotor. Si se analizan los tipos de vehículos se tiene que tanto las motos, los autos y los utilitarios han aumentado, aproximadamente, más de un 10%, manteniendo su tendencia positiva durante el período analizado.

En 2016, en la ciudad de Santa Fe se registran 47 vehículos

Parque Automotor. Ciudad de Santa Fe. Período 2013-2016

		AÑO			
		2013	2014	2015	2016
Parque Jurídico Registral	Autos	128.281	133.008	137.293	141.679
	Moto	88.987	92.687	95.830	98.616
	Utilitarios	25.053	25.798	26.632	27.683
	Otros	6.500	6.609	6.653	6.728
	Total	248.821	258.102	266.408	274.706
Parque Circulante (estimado)	Autos	89.797	93.106	96.105	99.175
	Moto	62.291	64.881	67.081	69.031
	Utilitarios	17.537	18.059	18.642	19.378
	Otros	4.550	4.626	4.657	4.710
	Total	174.175	180.671	186.486	192.294

← **Cuadro 6.9.** Parque Automotor jurídico registral y circulante. Ciudad de Santa Fe. Período 2013- 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Administración Provincial de Impuestos.

77. Fecha de consulta 02/01/2017.

78. Las cantidades expuestas, consignan el parque jurídico registral inscripto en los Registros Seccionales de cada provincia a las fechas indicadas, sin embargo el parque circulante o "vivo", sería un 30% inferior a esas cifras (DNRPA, s/f).

↓ **Cuadro 6.10.** Parque Automotor circulante estimado, indicadores per cápita. Ciudad de Santa Fe. Período 2013- 2016.
Fuente: MCSF – BCSF en base a datos de API y INDEC-IPEC.

por cada 100 habitantes. Si se realiza un análisis por tipo de vehículo, se tiene que hay 24 autos por cada 100 habitantes y 17 motos por cada 100 santafesinos. Estos indicadores no han variado si se los compara con el año anterior.

Parque Automotor, indicadores per cápita. Período 2013- 2016.					
AÑO	Autos por cada 100 habitantes	Motos por cada 100 habitantes	Utilitarios por cada 100 habitantes	Otros por cada 100 habitantes	Total parque circulante por cada 100 habitantes
2013	23	16	4	1	44
2014	23	16	5	1	45
2015	24	17	5	1	46
2016	24	17	5	1	47

24 autos
17 motos
c/100 habitantes

[año 2016]

Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal. SEOM.

La ciudad de Santa Fe cuenta con un sistema de estacionamiento medido limitado al centro de la ciudad y tiene como principal función garantizar el ordenamiento del tránsito, por un lado y, por el otro, regular la permanencia de los vehículos en la zona macrocentro.

Al año 2016 el sistema posee un total de 143 parquímetros instalados en la zona macro céntrica de la ciudad con una cobertura de 371 cuadras y 3.731 boxes. La cantidad de clientes registrados es de 125.000. Asimismo, se señala que en 2016, 40.693 vehículos se registran al menos una vez en el sistema.

En relación al uso del tiempo, del total registrados en el sistema, el 54% está menos de una hora, el 36% entre una y tres horas y más de tres horas el 10% restante.

Los modos de ingresos más utilizados para acceder al servicio son, por parquímetro con un 81,9% de los servicios registrados, el APP con un 11,1%, el 6,1% por web, el 0,7% por sms y el 0,3% restante corresponde a turista que compran crédito en los kioscos habilitados (prepagos). Es de señalar que, a fines del año 2016, se implementó una alternativa innovadora para registrarse en el sistema, el llavero, generando una mayor comodidad para el vecino a la hora de llevarlo.

Intervenciones para mejorar la movilidad del peatón

El Gobierno de la Ciudad toma la movilidad como una de las medidas centrales de su gestión, y en ese marco, jerarquizar

al peatón es uno de los aspectos más importantes junto a los ciclistas y los usuarios del transporte público.

Según estudios realizados por la Municipalidad, para el proyecto de jerarquización del peatón en calle Mendoza entre San Jerónimo y San Martín, se obtuvo que circulan en hora pico un promedio de 2.500 peatones, 88 vehículos de transporte público entre colectivos, taxis y remises, 12 bicicletas, 540 autos y motos, donde la superficie de circulación destinada a vehículos es de 66% y el 34% a peatones. A partir de los siguientes datos es que se lleva a cabo en el año 2016 la intervención de refuncionalización de calle Mendoza, entre San Jerónimo y 25 de Mayo, generando que el porcentaje destinado al peatón suba al 59% y el de los vehículos se reduzca a 41%, destinando un mayor espacio para el peatón priorizando en el sector espacios para carga y descarga de mercaderías por los comercios de la zona como, así también, lugares para ascenso y descenso de pasajeros.

A la mencionada se suman intervenciones realizadas años anteriores como la remodelación de Hipólito Yrigoyen, entre San Martín y Rivadavia, dicha intervención consistió en el ensanche de la vereda sur y la demolición y reconstrucción de los solados correspondientes en vereda norte. Esto permitió priorizar espacios para el peatón.

También el nuevo Paseo Peatonal San Martín Norte donde las veredas se construyeron con losetas graníticas de color gris mejorando así la circulación tanto de no videntes como de disminuidos visuales en todo el tramo intervenido y priorizando la circulación peatonal en general.

Síntesis

- En 2016 el suministro de la red de agua corriente y cloacas brindó servicio a 122.089 usuarios residenciales (90,6% del total de clientes), entregando un volumen anual de agua de 144,2 m³. Esto equivale a 395,1 litros diarios por habitante (+2,5 litros que en 2015).
- El servicio de gas natural contó con 81.691 clientes residenciales (96,4% del total de usuarios). De estos, el 83,4% corresponden a clientes de Litoral Gas y el 16,6% a la Cooperativa Setúbal Ltda. La entrega total en 2016 fue de 68.523.700 m³ de gas natural a sus clientes residenciales, valor superior respecto del 2015 (9.725.900 m³ adicionales).
- En la ciudad de Santa Fe se vendieron 18.208 garrafas sociales de 10 kilos a un costo de \$100 en 2016, las cuales equivalen a 233.062,4m³.
- La EPE abasteció durante 2016 a 158.409 clientes residenciales (89,4% del total). En tanto el consumo anual residencial por persona es de 1.210Kwh.
- Acerca del acceso a los servicios en sus viviendas, la Onda 2016/17 reveló que el 99,6% de los hogares indicaron que posee electricidad por red, el 94,2% servicio de agua corriente, el 63,8% cloacas y gas natural por red el 59,2% de los hogares consultados.
- De entre los que manifiestan poseer el servicio en la Onda 2016/17, el análisis de la calificación señala que el gas natural es el mejor valorado, en contraposición, el servicio de electricidad es el que posee menor calificación.
- Al consultar a los santafesinos sobre el estado de las calles en la zona de su vivienda en la Onda 2016/17, señalan como regular el 30,2%, de forma negativa un 39,7% y solo el 29,9% indica que es bueno.
- Durante 2016 se produjo un proceso de reestructuración de tarifas en ciertos servicios públicos, principalmente en la energía eléctrica, gas natural por redes y aguas.
- Las obras de expansión de la red de agua potable en 2016 incorporaron 875 nuevas conexiones; en cuanto a las obras de red cloacal, se incorporaron 15 conexiones. Respecto a la red de gas, se incorporaron aproximadamente 258 nuevas familias.
- Durante 2016 los trabajos de nuevos pavimentos consistieron en 58 cuadras de hormigón y en relación a los trabajos de bacheo, se cubrieron con asfalto en caliente 67.000 m² y 22.000 m² de hormigón.
- La flota de colectivos en 2016 se encuentra conformada por 240 unidades, de las cuales 202 corresponde a flota activa, con una antigüedad promedio de 4,5 años.



- Para 2016, el IPK es 2,57, reflejando aumento del 0,8% en comparación con el año anterior.
- La tasa de utilización del TPP para 2016 se mantiene constante en 13,8%.
- Durante 2016 se tiene un total de 32.345.324 usuarios del servicio de TPP a través del sistema SUBE. Se entregaron un total de 107.886 tarjetas gratuitas. El 50,2% de los pasajeros transportados durante 2016 con sistema SUBE tuvo algún descuento en la tarifa (atributos sociales).
- La tasa de reclamos para 2016 asume un valor de 2,5 por cada 100.000 pasajeros transportados.
- En octubre de 2016, el Índice de Satisfacción de los Usuarios alcanza un valor de 6,6 puntos, manteniendo la percepción de los últimos años.
- Para 2016 el sistema *cuándo pasa* recibe un total de 15.801.042 consultas, con un promedio mensual de 1.316.754 en los meses de marzo a diciembre.
- En 2016 se tienen un total de 290 ciclistas nuevos, y se realizan 780 préstamos.
- En la ciudad de Santa Fe hay 24 autos por cada 100 habitantes y 17 motos por cada 100 santafesinos.
- Al 2016 la relación al uso del tiempo del SEOM, del total registrados en el sistema, el 54% está menos de una hora, el 36% entre una y tres horas y más de tres horas el 10% restante.



Ambiente y Gestión de Riesgos

22,7% Tasa Recupero
29% más que en 2015

650 Toneladas
Recuperadas

2.868 Toneladas
Ingreso Planta Recuperadora

47,7% cartón/papel
28,6% vidrio
19,3% es plástico
4,4% otros residuos

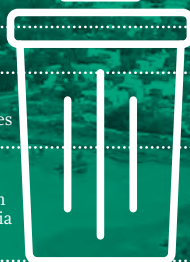


RESIDUOS

412kg/hab.
9,2% más que en 2015

167.033
TONELADAS

5,8% Mini-Basurales
17,8% Barrido/Montones
29,0% Grandes Generadores
47,7% Recolección Domiciliaria



107

**M² ESPACIOS VERDES
POR HABITANTE** **10,3**



**EMISIONES tonCO₂e
POR HABITANTE** **2,52**



ton. métricas CO₂
Emitidos por la ciudad durante 2014, muy por
debajo del parámetro nacional e internacional

1.013.137,67

— ENTUBADO **DESAGÜES** —



10.771

mts. lineales - 2016

24.900

mts. lineales - 2011/2016

Ejecutados con Fondos Municipales y Provinciales.



GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS



167.033

TONELADAS DE RESIDUOS
anuales en la Ciudad.
47,4% corresponden a
Recolección Domiciliaria.

[año 2016]

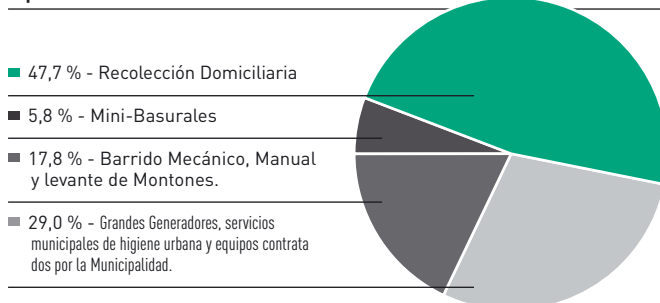
La gestión de residuos sólidos es una decisión política importante a los fines de garantizar un desarrollo sostenible desde el punto de vista ambiental. Es por ello que, desde el Gobierno de la ciudad de Santa Fe se vienen monitoreando diversos indicadores que den cuenta la criticidad del tema a los fines de poder abordarlos de manera integral con una mirada puesta en el largo plazo. Esta concepción parte de que el actual relleno sanitario ubicado en el cordón oeste de la ciudad le resta una vida útil de 5 a 7 años.

Así, se hace necesario exponer el estado de situación de la gestión de los residuos sólidos urbanos. En cuanto a la generación de los mismos, se observa una tendencia creciente a lo largo del período 2011-2016, en términos porcentuales, se incrementa un 26,6% en 2016 si se lo compara con el año 2011.

Para el año 2016, se genera en la ciudad de Santa Fe un total de 167.033 toneladas de residuos, siendo el 47,4% recolección domiciliaria, el 17,8% a partir del barrido mecánico, manual y levante de montones, el 5,8% de mini-basurales y el 29,0% restante correspondiente a grandes generadores (Ordenanza N°11.917), más servicios municipales de higiene urbana y equipos contratados por la Municipalidad. Si lo comparamos con el año 2015, se exhibe un incremento del 2,3% en recolección domiciliaria, un 61,9% en la recolección de mini-basurales.

→ **Gráfico 7.1.** Tipo de recolección de residuos sólidos, ciudad de Santa Fe. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente- MCSF.

Tipo de recolección de residuos sólidos.



En términos generales, este aumento en la recolección de residuos se debe a diferentes factores, entre los que se

destacan la formalización de convenios para la disposición de residuos de otras localidades que conforman el área metropolitana (Ej: San José de Rincón, Arroyo Leyes, entre otras) y el aumento de la recolección de grandes generadores.

En 2016, en total, la generación de residuos per cápita es de 412 kilogramos por habitantes, lo que refleja un aumento del 9,2% respecto del año 2015, marcando la tendencia al alza desde el 2013. Por otro lado, si se analiza el comportamiento a nivel domiciliario, la generación de residuos domiciliario anual es de 195 Kilogramos, la cual también se incrementa un 1,6% respecto del año anterior.

Así, se tiene que para el período 2012- 2016 un vecino de la ciudad de Santa Fe genera, en promedio, un kilogramo de basura diaria. Para el año 2016, la tasa de generación es 0,53 Kg para la basura domiciliaria, valor que se mantiene constante si se lo compara con el año 2015.



412kg

PER CÁPITA

(+9,2% con respecto a 2015)

↓ **Cuadro 7.1.** Residuos recolectados (en toneladas) en la ciudad de Santa Fe. Período 2011- 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente de MCSF.

Residuos Recolectados (en Toneladas)

AÑO	Recolección domiciliaria	Barrido Mecánico, manual y levante de montones	Mini-basurales	Grandes generadores (contratados y parti- culares menores)	Total
2011	76.130	27.685	8.237	19.925	131.977
2012	75.050	31.999	1.940	20.486	129.475
2013	71.756	28.460	3.595	26.029	129.840
2014	70.263	33.695	2.250	33.040	139.248
2015	77.370	29.474	6.014	39.113	151.971
2016	79.151	29.753	9.734	48.395	167.033

La asociación civil “Dignidad y Vida Sana” está a cargo de la recuperación y posterior comercialización de los materiales reciclables que se procesan en el Complejo Ambiental, ubicado en el cordón oeste de la ciudad de Santa Fe. En 2016, la tasa de recupero es de 22,7% sobre el total de residuos recolectados y recuperados para su comercialización (ingreso a la planta de recupero). Esto refleja un aumento del 29,0% respecto del año 2015. Si se toma para la totalidad del período 2016-2011, se tuvo aumento del 56,0% del recupero. Aunque cabe destacar la permanente disminución de las toneladas ingresadas a planta de recuperación.

→ **Cuadro 7.2.** Gestión de residuos (en toneladas) en la ciudad de Santa Fe. Período 2011-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Subsecretaría de Ambiente-MCSF.



47,7%

CARTÓN / PAPEL
Materiales Recuperados

[año 2016]

Gestión de Residuos (en Toneladas)

AÑO	Residuos Recolectados	Ingreso a Planta de Recuperación	Material Recuperado Comercializado	Tasa de Recupero
2011	131.977	6.543	951,4	14,5%
2012	129.475	5.089	770,5	15,1%
2013	129.840	5.894	851,5	14,4%
2014	139.248	4.233	710,6	16,8%
2015	151.971	3.053	536,9	17,6%
2016	167.033	2.868	650,5	22,7%

Asimismo, si se considera el tipo de material recuperado en 2016 se tiene que del total de materiales recuperados el 47,7% es cartón/papel, el 28,6% vidrio, el 19,3% es plástico y el 4,4% restante corresponde a otros residuos. Si comparamos con el año anterior, la categoría que mayor aumento representa es vidrio, con un 56,9%, le sigue cartón/papel con un 14,9% y 11,1% los plásticos.

Sin embargo, si analizamos la variación porcentual de dichos tipos de residuos recuperados y comercializados para el período 2011-2016, se tiene que en términos generales han disminuido para todas las categorías, siendo la caída para el total de residuos comercializados de 42,0%. Al interior de cada categoría, los cartones/papeles disminuyen un 47,0% y los vidrios presentan una caída del 37,2% sobre el total de materiales comercializados.

Por último, se destaca que a partir del año 2014 el ingreso a planta de recuperación muestra una tendencia a la baja, siendo su disminución en 2016 del 32,2% respecto de dicho año.

Esta situación general sobre el tratamiento y recolección de los residuos, como así también, la generación en los últimos años ha llevado a que el Gobierno de la ciudad de Santa Fe busque nuevas estrategias para generar herramientas que permitan tener un abordaje integral de la problemática, es así que forma uno de los principales eje de trabajo de la Estrategia de Resiliencia que la ciudad de Santa Fe ha presentado en junio de 2017 en el marco del Programa 100 Ciudades Resilientes de Fundación Rockefeller.

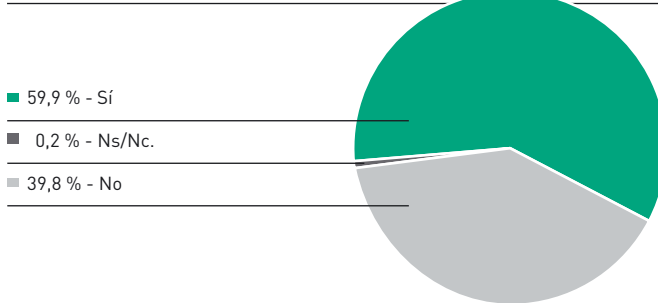
ACTITUD CIUDADANA

A partir de datos del Panel de Hogares del OS-UNL, onda 2016/2017, se presenta que para un total de 1.052 hogares consultados, el 59,9% de los mismos manifiesta que realiza la separación de residuos en el hogar mientras que el 39,9% expone que no la realizada, el 0,2% restante Ns/Nc.

Cuando se consulta al universo de hogares que no realizan la separación de basura domiciliaria, se tiene que el 40,2% sostiene que le cuesta habituarse a hacerlo, el 19,2% no le interesa /no quiere, el 15,1% de los encuestados señala que no se recoge los residuos es su zona, entre otros motivos.

Ante la consulta “¿Es obligatoria la separación de residuos en toda la ciudad?”, el 73,4% de los consultados señala que sí, el 15,8% expone que no y, el 10,8% es Ns/Nc.

¿Realiza separación de residuos en el hogar?



→ **Gráfico 7.2.** Separación de Residuos en el Hogar, Panel de Hogares, Onda 2016/2017. Fuente: MCSF-BCSF en base datos del Observatorio Social-UNL.

ESPACIOS VERDES Y ARBOLADO PÚBLICO

En el año 2016, la ciudad de Santa Fe cuenta con 10,3 metros cuadrados de espacios verdes por habitantes, cifra que se mantiene constante respecto del año anterior. En relación al reacondicionamiento/recuperación de espacios verdes de la ciudad, en agosto la ciudad cuenta con un nuevo espacio, la Plaza Nelson Mandela⁷⁹ en barrio Barranquitas Sur. También se habilita el nuevo espacio público “Alberto Maguid”, surgido luego de la rectificación de calle Tucumán. Que se suman al Paseo de los Justos en la Costanera Oeste, la Plaza de acceso al Jardín Municipal Las Flores, el reacondicionamiento del corredor del tren urbano y la ciclovía, Paseo del

⁷⁹. Creada por Ordenanza Municipal N°12.162.

Restaurador y Paseo de la Reconquista. En total durante 2016 son más de 12 hectáreas de espacios públicos recuperados/recondicionados.

La ciudad de Santa Fe continúa desarrollando el plan de arbolado público, que en el último año consiste en el plantado de 10.000 ejemplares en boulevares, plazas y barrios de la ciudad, respetando la coloración y especie correspondiente a cada zona según el Plan Director de Arbolado. Durante la Campaña de Forestación 2016 se han plantado, en la ciudad, 147 ejemplares por cada 100 nacidos vivos.

HUELLA DE CARBONO

El cambio climático⁸⁰ es un fenómeno que afecta a todos los habitantes del planeta. De acuerdo a la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, la actividad humana incide en el cambio del clima, al alterar mediante la emisión de gases de efecto invernadero, la atmósfera mundial. La importancia de ese aporte de la actividad humana no se puede despreciar, siendo ésta, la responsable de más de la mitad del aumento observado en la temperatura superficial media global en el período 1951-2010 (IPCC, 2008).

El inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) es el primer paso del trabajo colectivo y participativo propuesto para la definición del Plan Local de Acción frente al Cambio Climático, y forma parte del diagnóstico. Tiene por objetivo el determinar la magnitud de las emisiones y absorciones por sumidero de GEI que son directamente atribuibles a la actividad humana en la ciudad. La identificación de las fuentes clave de emisión de GEI, permite diseñar y enfocar las políticas e iniciativas gubernamentales para el mejoramiento ambiental en los contextos local y global. Permite a su vez la eficiente distribución de recursos procurando obtener los máximos resultados de las acciones emprendidas.

La ciudad de Santa Fe, a través de la Subsecretaría de Ambiente, da los primeros pasos al calcular su Inventario de Gases de Efecto Invernadero⁸¹.

A los efectos de comparar el impacto de las diferentes acciones y proyectos que integran un Plan Local de Acción, el inventario se realiza en forma bianual, abarcando un período

80. Se denomina cambio climático al incremento gradual de la temperatura de la superficie terrestre que se viene registrando desde la revolución industrial. En particular, la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático usa el término «cambio climático» para referirse únicamente al cambio de clima atribuido directa o indirectamente a la actividad humana que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima observada durante períodos comparables.

81. La metodología utilizada para la realización del inventario es la GPC (por sus siglas en inglés), y fue diseñada y aceptada internacionalmente para contabilizar las emisiones de GEI de la ciudad dentro de un solo año de reporte. En este cálculo indirecto, los datos obtenidos de fuentes y registros de organismos oficiales son expresados, a través del empleo de los factores de conversión correspondientes, en toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente (tonCO₂e).

continuo de 12 meses y tomando un año base (en este caso 2014). En esta edición del SFCV, se presentan los resultados correspondientes al año 2014, año base para la ciudad.

Los resultados más relevantes de la primera experiencia de cálculo de la ciudad de Santa Fe, validada en el mes de agosto de 2016 por la Red Argentina de Municipios frente al Cambio Climático (RAMCC) e ICLEI - Red de Gobiernos Locales por la Sustentabilidad, señalan que la ciudad emitió 1.013.137,67 toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente, lo que representa 2,52 de emisiones per cápita (tonCO₂e/habitante). A nivel nacional el indicador toma un valor de 9,86 emisiones per cápita, y a nivel mundial el mismo ha sido de 6,76 emisiones per cápita, así la ciudad se encuentra muy por debajo de estos parámetros nacional e internacional.



2,52

EMISIONES PER CÁPITA

(tonCO₂e/habitante)

Emisiones per cápita de gases de efecto invernadero. Inventario 2014.

	Ciudad de Santa Fe	Argentina	Mundo
Emisiones per cápita (en tonCO ₂ e/habitante)	2,52	9,86	6,76

← **Cuadro 7.3.** Emisiones per cápita de gases de efecto invernadero. Inventario 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente de MCSF.

En la ciudad de Santa Fe, la categoría Energía es la que genera la mayor cantidad de emisiones, y al interior de la misma, el consumo residencial aporta 287.085,58 toneladas de CO₂e, seguido por el consumo de edificios comerciales e institucionales (143.031,14 toneladas de CO₂e), y en tercer lugar las emisiones del consumo de energía de la Industria de manufactura y construcción (58.126,65 toneladas de CO₂e).

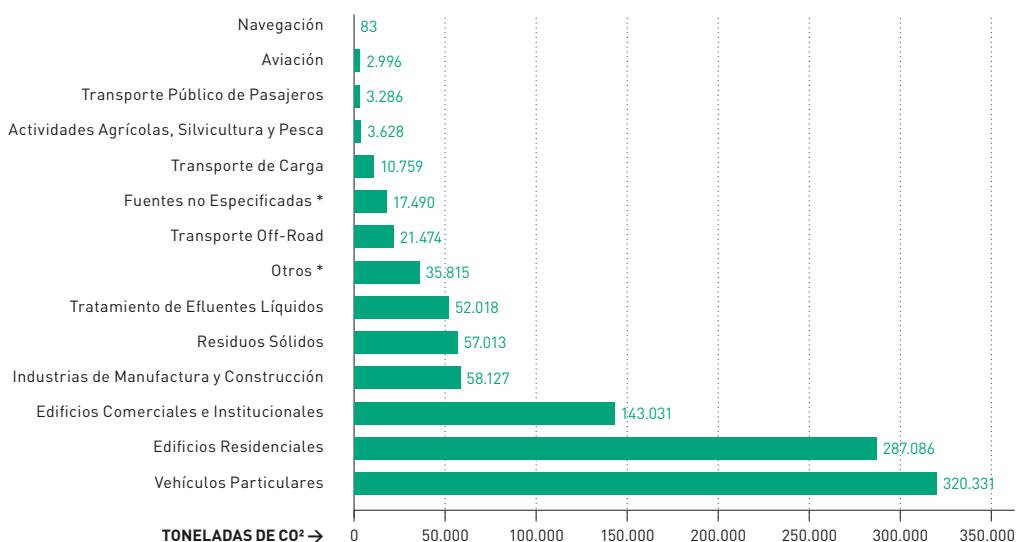
El transporte es el segundo gran generador de emisiones, donde los vehículos particulares son el principal protagonista con el 81,2% de las emisiones totales de la categoría.

Por último, los residuos sólidos representan el 52,3% del total de emisiones de la categoría residuos.

Emisiones de gases de efecto invernadero según categorías. Inventario 2014.

TOTALES POR CATEGORÍAS PRINCIPALES		
	Toneladas de CO ₂ e	% del Total
Categoría Energía	509.361,93	50,28%
Categoría Transporte	394.744,44	38,96%
Categoría Residuos	109.031,31	10,76%

← **Cuadro 7.4.** Emisiones de gases de efecto invernadero, según categorías. Inventario 2014. Fuente: MCSF- BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente de MCSF.

Emisiones de GEI según subcategorías. Ciudad de Santa Fe. Inventario 2014. (en Toneladas de CO₂)

↑ **Gráfico 7.3.** Emisiones de GEI según subcategorías. Ciudad de Santa Fe. Inventario 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente de MCSF.

(*) Otros: corresponde a la categoría "Transporte"; Fuentes no especificadas a la categoría "energía".

GESTIÓN DE RIESGOS

La ciudad de Santa Fe enfrentó entre diciembre de 2015 y julio de 2016 una crecida extraordinaria del río Paraná (con un pico de 6,61m), que por sus características (nivel del río por sobre el nivel de alerta y evacuación), es comparable a las crecidas de 1983 y 1998. A esta crecida se suma, en el mes de abril, la crecida extraordinaria del río Salado (con un pico de 6,72m) y las lluvias extraordinarias que acumularon en la ciudad, en promedio, 393 mm en el mes. Llegando a tener más de 200 familias evacuadas durante abril de 2016. Sin embargo, la política de gestión de riesgos que se viene desarrollando permitió mitigar sus efectos.

Entre algunas de las acciones de mitigación se destaca la evacuación preventiva de Colastiné Sur, y la organización de los refugios municipales, que contemplan la construcción de los módulos para evacuar a las familias ubicadas fuera del anillo de defensa de la ciudad. En los refugios se brinda asistencia social y sanitaria, con atención médica para atender casos especiales; los mismos funcionaron hasta el mes de agosto, en que las últimas familias de Vuelta de Paraguay pudieron retornar a sus hogares.

Además del mantenimiento del sistema de defensa de la

ciudad, conformado por: 66 km. de defensas, 152 bombas (fijas, móviles y de reserva), 53 puntos de operación y bombeo, 250 hectáreas de reservorios y 13 estaciones meteorológicas; una de las principales acciones vinculadas a reducir el impacto de los fenómenos hídricos e hidrometeorológicos es la ejecución del Plan Director de Desagües elaborado por el INA. Durante 2016 con fondos provinciales y municipales se ejecutaron 10.771 metros lineales de entubado de desagües en barrios del norte, oeste y el distrito La Costa; llevándose finalizados desde 2011 un total de 24,9km lineales.



10.771

METROS LINEALES
entubado de desagües

Obras de Desagües finalizadas. Período 2011-2016.	
Años de Finalización obra	Metros lineales ejecutados
Período 2011-2014	5.350
Año 2015	8.736
Año 2016	10.771
Total	24.857

← Cuadro 7.5. Ejecución de metros lineales de entubado/revestido de desagües. Período 2011-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Secretaría de Recursos Hídricos - MCSF.

Obras de Desagües finalizadas. Año 2016.	
Nombre Obra	Extensión en metros lineales
Damianovich	296
Marcial Candiotti	222
Vieytes	241
Azcúenaga entre Pje. Ingenieros y Fdo. Zuviría	363
Pavón - Ayacucho	1.570
Piedras entre Ayacucho y P. Genesio	468
Bernardo de Irigoyen	1.000
Padre Quiroga	611
Ruta Provincial 1	6.000
Total	10.771

← Cuadro 7.6. Obras de desagües finalizadas. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Secretaría de Recursos Hídricos-MCSF.

Actividades de concientización y educación

Otro elemento importante de la gestión del riesgo lo constituye la concientización y educación de los vecinos de la ciudad; tarea que lleva a cabo la Dirección de Gestión de Riesgos de la Municipalidad de Santa Fe (creada por Ordenanza N°11.512/13).

La Dirección desarrolla la coordinación de las visitas guiadas al sistema de defensas y drenaje urbano, la deno-

minada “Ruta del Agua”. La actividad cuenta con una charla previa realizada en el establecimiento educativo en la cual se reflexiona junto a los alumnos acerca de la relación de la ciudad con su entorno natural, los riesgos y las actividades tendientes a reducirlos, las medidas de preparación y la importancia de la participación ciudadana en el proceso de gestión de riesgos. Estas visitas, que estuvieron destinadas originalmente a los alumnos y docentes de las escuelas en el marco de las actividades educativas, luego se extendieron a otros actores sociales y vecinos. En el año 2016, aproximadamente 1.000 personas de 38 instituciones (escuelas primarias y secundarias, centros de jubilados y Concejo Joven), han participado a la propuesta.

En el mes de octubre de 2016, siguiendo la experiencia del Proyecto “La Ruta del Agua”, se suma el itinerario “Me contaron que bajo el asfalto”. Esta propuesta responde a la necesidad de visibilizar las obras de desagües pluviales en marcha y comprender el funcionamiento integral del sistema hídrico. En dos meses se realizaron 6 recorridos y participaron 52 vecinos de los barrios San José, Pompeya, Las Flores 3, Cabal, Loyola Sur, Los Hornos, Las Delicias, Altos del Valle, UPCN, 29 de Abril y La Esmeralda.

Otra línea de trabajo las constituyen las capacitaciones. En el marco de “Santa Fe, ciudad resiliente” se capacitó a más de 58 docentes de distintos establecimientos educativos. La actividad tuvo como eje la Gestión de Riesgos como política de Estado. Conceptos, definiciones y conocimientos acerca de la geografía, las problemáticas ambientales y los cambios en la trama urbana. Ésta instancia permitió difundir el plan de contingencia y realizar la Ruta del Agua.

En relación a la preparación ante emergencias, la Dirección de Gestión de Riesgos, en coordinación con personal de COBEM, asesoró a instituciones educativas para la elaboración de Planes Escolares para Emergencia. Esto incluyó capacitaciones en materia de extinción de incendios, primeros auxilios, evacuación y vigilancia.

Síntesis



07

- Para 2016, se genera en la ciudad de Santa Fe un total de 167.033 toneladas de residuos, siendo el 47,4% recolección domiciliaria, el 17,8% a partir del barrido mecánico, manual y levante de montones, el 5,8% de mini-basurales y el 29,0% restante correspondiente a grandes generadores.
- En 2016, la generación de residuos per cápita es de 412 kilogramos por habitantes, lo que refleja un aumento del 9,2% respecto del 2015.
- Para 2016, la tasa de generación de basura domiciliaria es 0,53 Kg., valor que se mantiene constante si se lo compara con 2015.
- En 2016, la tasa de recupero es de 22,7% sobre el total de residuos ingresados a la planta de recupero.
- Según datos del Panel de Hogares del OS-UNL, onda 2016/2017, se presenta que para un total de 1.052 hogares consultados, el 59,9% de los mismos manifiesta que realiza la separación de residuos en el hogar mientras que el 39,9% expone que no la realizada, el 0,2% restante Ns/Nc.
- En 2016, la ciudad de Santa Fe cuenta con 10,3 metros cuadrados de espacios verdes por habitantes, cifra que se mantiene constante respecto del año anterior.
- En 2014 la ciudad emitió 1.013.137,67 toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente, lo que representa 2,52 de emisiones per cápita (ton-CO₂e/habitante), nivel muy debajo de parámetro nacional e internacional.
- En la ciudad de Santa Fe, la categoría Energía es la que genera la mayor cantidad de emisiones.
- Durante 2016 con fondos provinciales y municipales se ejecutaron 10.771 metros lineales de entubado de desagües en barrios del norte, oeste y el distrito La Costa; llevándose finalizados desde 2011 un total de 24,9 km lineales.



Gobernanza y Calidad Institucional

63

PEDIDOS DE ACCESO A
INFORMACIÓN PÚBLICA

33% 48%

Orientadas a la Secretaría
de Planeamiento Urbano

Tienen curso dentro
de los 15 días hábiles

www.santafeciudad.gov.ar/servicios

1.973.236

VISITAS A LA SECCIÓN
TRÁMITES Y SERVICIOS

SIEM

164

Expedientes ingresados por Vecinales,
registrados en el Sistema de Información
de Expedientes Municipal. 2016



85

Vecinales Constituidas y Reconocidas

SAC

72.885

Sistema de Atención Ciudadana.
Solicitudes realizadas. 2016.



↑38,3%

Respecto de 2015

OF. VIRTUAL

43.851

Totalidad de trámites realizados
durante 2016.



30.503

Resolución
Inmediata

13.348

Intervención
Administrativa

108

34,7%

Presencia femenina en Secretarías,
Subsecretarías, Direcciones,
Coordinaciones, Sindicaturas
y en la Fiscalía Municipal

50%

CUPO FEMENINO EN EL GABINETE



251

Ingresos a Planta
Permanente. 2016



9/11

9 Convocatorias Abiertas
11 Concursos Internos



3.849

AGENTES MUNICIPALES

en la Administración Central

GOBERNANZA

PARTICIPACIÓN EN LA ENTREGA DE SERVICIOS

En la actualidad en la búsqueda de adaptar la configuración de los Estados democráticos hacia enfoques centrados en los ciudadanos, existen múltiples iniciativas tendientes a suplantarse la idea del Estado enfocado en la propia administración pública. El gobierno abierto contribuye a la gobernanza pública a partir de la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de cuentas.

El Gobierno de la ciudad de Santa Fe, en la transición hacia formas plenas de gobierno abierto, implementa distintas estrategias institucionales, en las primeras fases del ciclo participativo de los ciudadanos: los pedidos de información pública, el sistema de atención ciudadana y el Portal Web **www.santafeciudad.gov.ar**, las aplicaciones móviles y la Revista *Mi ciudad*.

TRANSPARENCIA

Los indicadores que componen esta dimensión fueron relevados para conocer la existencia de normas y mecanismos que garanticen la libre circulación de la información entre los diferentes poderes del Estado y la sociedad civil. El Municipio de la Ciudad de Santa Fe, cuenta con dos herramientas principales de transparencia. Por un lado las Solicitudes de Acceso a la Información Pública y por otro lado, el Portal Web **www.santafeciudad.gov.ar**, y las aplicaciones móviles.

Con respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, la ordenanza N°11.450 /08 reconoce el derecho de los ciudadanos de acceder a la información pública como así también el carácter social de la misma. Esta ordenanza reglamenta que toda persona física o jurídica, pública o privada, tiene derecho, a solicitar y a recibir información completa, veraz, adecuada y oportuna y obliga a diferentes órganos, empresas y sociedades del Estado Municipal, sociedades anónimas con participación estatal mayoritaria, sociedades de economía mixta y todas aquellas otras organizaciones empresariales donde el Estado Municipal tenga participación en el capital o en la formación de las decisiones societarias y entidades del estado a brindar la información solicitada. Asimismo, la norma establece la gratuidad de los trámites.



63

PEDIDOS DE
INFORMACIÓN PÚBLICA



1.973.236

VISITAS A LA SECCIÓN
TRÁMITES Y SERVICIOS

[año 2016]

Desde su implementación en 2008, se llevan registrados 375 pedidos de acceso a la información pública. En 2016 se registraron 63 solicitudes de información pública, siendo el registro más alto de la serie. Los pedidos se dirigen, principalmente, a la Secretaría de Planeamiento (33%), la Secretaría de Hacienda (15,9%), la Secretaría de Producción (14, 3%), la Secretaría de Control (9,5%), la Secretaría de Obras Públicas (7,9%), la Secretaría de Gobierno (6,3%) y la Secretaría de Comunicación (3,2%). Se incluyen en menor medida peticiones a la Secretaría de Desarrollo Social, de Recursos Hídricos y Secretaria General, a la Fiscalía, a la Agencia Santa Fe Hábitat, y a la Dirección de Gestión de Riesgo.

El art. 6 de la Ordenanza N°11.450/08 insta a que las solicitudes de acceso a la información pública deben ser respondidas dentro de los 15 días hábiles corridos contados a partir del día siguiente de la presentación y puede ser prorrogada 10 días hábiles. De las solicitudes presentadas durante 2016, el 48% se respondió dentro de los 15 días hábiles, el 32% en el plazo de prórroga y el 20% fuera de término.

Por otro lado, la otra herramienta de transparencia es el Portal www.santafeciudad.gov.ar que posibilita también el contacto entre el Municipio y los ciudadanos. Año tras año, se va incrementando y mejorando la innovación y la comunicación digital. El registro de las visitas al portal indica que durante 2016, se realizaron 1.973.236 en Trámites y Servicios, 427.352 a Licitaciones y convocatorias, 14.712 a Personal Municipal, 543 a Declaraciones Juradas⁸², 3.193 a Políticas presupuestarias, 35.753 al SIEM⁸³, 1.477 a Acceso a la Información, 51.775 a Decretos y Ordenanzas, 2.668 al Boletín Oficial y 4.952.931 visitas al Home. Asimismo, desde 2016, desde la Subsecretaría de Innovación Tecnológica se diseñaron cuatro aplicaciones: *Sumá tu árbol* para que los vecinos puedan solicitar la plantación de ejemplares (662 instalaciones desde su puesta en marcha en el mes de mayo); *Turismo Santa Fe Ciudad*, *Puente Colgante* y *Mercociudades* con un perfil de servicios para turistas, las mismas tuvieron, desde la fecha en que estuvieron disponibles, 947 instalaciones, 323, y 91 respectivamente.

Solicitudes de Acceso a la Información Pública

AÑO	Cantidad de Solicitudes
2008-2013	214
2014	54
2015	44
2016	63
Total	375

↑ **Cuadro 8.1.** Solicitudes de acceso a la Información Pública. Período 2008-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Gobierno-MCSF.

Visitas al Portal Web

Cantidad de Solicitudes	2016
Trámites y servicios	1.973.236
Licitaciones y convocatorias	427.352
Personal Municipal	14.712
Declaración Jurada	543
Política Presupuestaria	3.193
SIEM	35.753
Acceso a la información	1.477
Decretos y ordenanzas	51.775
Boletín Oficial	2.668
Home	4.952.931

↑ **Cuadro 8.2.** Visitas al Portal Web del Gobierno de la ciudad de Santa Fe. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Gobierno-MCSF.

82. Actualmente se encuentran publicadas las Declaraciones Juradas de funcionarios.

83. El SIEM es un sistema externo a la web, esos 35 mil accesos son de distintos enlaces que hay por la web, pero la gran mayoría de los usuarios de SIEM acceden directamente mediante la URL: http://muniweb1.santafeciudad.gov.ar/siem/expediente_buscar.php

PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN CIUDADANA

Participación individual

Las posibilidades de acceso a la información, la consulta y la colaboración, son los pasos iniciales en la consolidación del Gobierno Abierto. Actualmente, los ciudadanos poseen diversos medios, tanto digitales como presenciales, a través de los cuales impulsan su consulta, reclamo o denuncia. Dentro de los medios digitales, existen opciones para comunicarse mediante, el perfil Gobierno de la Ciudad de Santa Fe en *Facebook*, Santa Fe Ciudad en *Twitter*, SantaFeCiudadOk en *Instagram* y el portal www.santafeciudad.gov.ar (que incluye la Oficina Virtual para usuarios específicos) que permite también canalizar consultas a través del Buzón de Sugerencias. Asimismo existe una línea de teléfono gratuita, el 0800-777-5000 para aquellos ciudadanos que prefieren el contacto personalizado. La línea se encuentra disponible todos los días del año, las 24 hs. del día. Todos estos medios conforman el Sistema de Atención Ciudadana (sac) de la Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe.

Desde 2010 sac cuenta con un sistema informático que permite registrar las diversas atenciones realizadas. Desde su implementación se registraron 344.427 solicitudes, y el 79% de las mismas corresponden a reclamos. Para 2016 hubo un registro histórico de solicitudes, con 72.885, un 38,3% superior respecto al año 2015. De las interacciones realizadas con los vecinos de la ciudad el 68,5% son reclamos, el 13,5% son denuncias, el 0,5% son consultas y el 17,5% son sugerencias.

→ **Cuadro 8.3.** Tipos de solicitudes recibidas en el SAC. Período 2013-2016.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico- MCSF.

Tipos de solicitudes recibidas en el Sistema de Atención Ciudadana. Período 2013-2016.					
Año	Consultas	Denuncias	Reclamos	Sugerencias	Total
2013	2.497	7.189	45.934	618	56.238
2014	628	7.451	39.871	425	48.375
2015	673	8.171	43.515	331	52.690
2016	392	9.847	49.908	12.738	72.885

El relevante incremento en las sugerencias hechas por los vecinos (de 331 registradas en 2015 a 12.738 en 2016) está vinculado al lanzamiento del *Plan de Forestación* realizado en mayo de

2016. Dicho plan supone el objetivo de plantar 10.000 árboles nativos por año y apunta a fomentar el compromiso ciudadano, quienes pueden solicitar y donar ejemplares arbóreos. Parte del programa es la creación de *Sumá tu árbol*, una aplicación móvil que permite la autogestión en la petición, el cuidado y la capacitación sobre las especies arbóreas que se plantan en la ciudad.

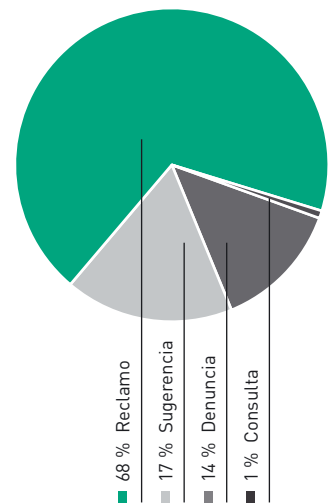
Otro medio de comunicación personalizado es la *Oficina Móvil*, que garantiza el acercamiento del Estado al Barrio y apunta a la descentralización de los actos del Municipio por fuera de la órbita del Palacio Municipal, facilitando la realización de trámites, brindando información y asesoramiento. La Oficina Móvil es la oportunidad de realizar de manera rápida y cómoda, trámites como: emisión de certificados de libre multa, libre deuda, supervivencia o domicilio; liquidación de deudas; reempadronamiento de las tarjetas de estacionamiento medido; presentación de notas, pedidos o solicitudes; obtención y habilitación de la Tarjeta SUBE; tramitación de la Tarifa Social con descuentos para el servicio de energía eléctrica y gas natural, orientación y asesoramiento para trámites de ANSES, entre otros. Entre los barrios visitados por la oficina móvil se destacan: Santa Rosa de Lima, San Lorenzo, Barranquitas Oeste, Barranquitas Sur, Pro Mejoras Barranquitas, Villa del Parque, Villa Oculta, Coronel Dorrego, Alto Verde, Las Flores I, Las Flores II, FONAVI San Jerónimo y Centenario.

Participación Colectiva

Para los gobiernos locales, la participación ciudadana implica una instancia fundamental dada la inmediatez del contacto y vínculo con los habitantes. Es necesario destacar la existencia de distintos tipos de participación ciudadana además de la participación individual mencionada anteriormente, los cuales responden a distintas intensidades, ámbitos o instituciones por los cuales es canalizada.

La participación colectiva involucra un protagonismo directo del ciudadano, canalizado mediante instituciones de la sociedad civil. Los colectivos organizados —ONGs, vecinales, movimientos sociales, redes solidarias, etc.— se convierten en actores sociales y políticos de relevancia, los cuales actúan de manera concertada bregando por intereses comunes y por su visión de la comunidad. Así, se observan las organizaciones de

Tipo de Solicitudes recibidas - SAC



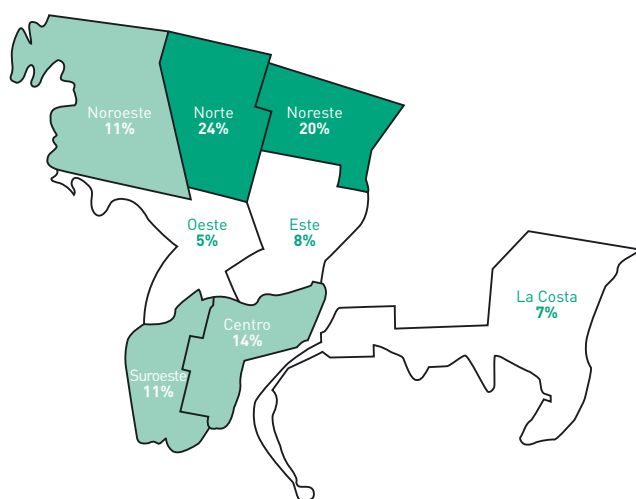
↑ **Gráfico 8.1.** Tipo de solicitudes recibidas en el SAC. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico- MCSF.

la sociedad civil que cuentan con una participación activa, relevante en la ciudad y con un arraigo directo a lo territorial como son las organizaciones vecinales. De esta forma, se observará qué interacción formal tienen con el gobierno local a través del Sistema de Información de Expedientes Municipales (SIEM).

Del análisis de los datos⁸⁴ surge que las 85 organizaciones vecinales -formalmente constituidas y reconocidas- tienen un fluido contacto con el gobierno local, registrándose un total de 164 expedientes ingresados durante el año 2016. Desagregándolos, se encuentra que el 65% son solicitudes, 19% informes respecto de actividades de las vecinales y sólo un 16% pertenecen a reclamos. A su vez, los distritos cuyas vecinales participan más activamente son el Norte y el Noreste, sumando un 44% del total.

→ **Gráfico 8.2.** Expedientes ingresados por organizaciones vecinales de la Ciudad según Distritos. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico-MCSF.

Expedientes ingresados por organizaciones vecinales según Distritos



De las 107 solicitudes ingresadas el 69% corresponden a vecinales del distrito Norte; mientras que las vecinales de los distritos Centro y Este canalizan mayor cantidad de informes (58%) sobre la vida interna de la vecinal e invitaciones a eventos realizados por las mismas. Respecto de los Reclamos, las vecinales de los distritos Norte, Centro y Suroeste son las que presentan una mayor cantidad, concentrando el 67% del total. En relación a los reclamos específicos, los más frecuentes son los de Infraestructura (26%) y Transporte (26%), siendo el primero mayormente demandado en el Centro, mientras

84. Se contabilizaron los expedientes cuyo "Datos Solicitante" indique que es una asociación vecinal.

que el segundo en el Norte de la ciudad. Por último, las principales solicitudes realizadas son sobre Hábitat (25%), Obras viales/Tránsito (16%) y Servicios y/o Mejoras (29%).

Convenios de colaboración

El acceso a la información, la consulta, el involucramiento, y la cooperación, son etapas del proceso de empoderamiento ciudadano. Para propiciar nuevas formas de cooperación entre la ciudadanía y el gobierno local, se implementan herramientas de información y de rendición de cuentas como son los acuerdos de compromiso público de transparencia de Gobierno, el protocolo adicional para la Transparencia de Gobierno y el convenio *Santa Fe Cómo Vamos*. Al convenio *Santa Fe Como Vamos*, suscripto con la Bolsa de Comercio de Santa Fe, adhieren la Fundación Ejercicio Ciudadano, la Universidad Nacional del Litoral, la Universidad Católica de Santa Fe y la Universidad Tecnológica Nacional- Regional Santa Fe.

Otro convenio de colaboración estrecha vínculos entre el Gobierno de la Ciudad de Santa Fe y la Fundación Rockefeller. La ciudad de Santa Fe fue seleccionada en 2014 por dicha fundación para integrar la red de 100 Ciudades Resilientes (100 RC), durante 2015 la Oficina de Resiliencia⁸⁵ comenzó un proceso participativo de diagnóstico y diseño de iniciativas hacia la resiliencia. El desarrollo e implementación de la estrategia constituye una oportunidad para generar soluciones innovadoras, colectivas y creativas, con la participación de distintos niveles del Estado, del sector privado, de la academia y de la sociedad civil. En septiembre de 2015, se realizó el *Taller de Lanzamiento* del programa, dando inicio a un año que incluyó relevamientos y estudios, consultas de expertos, entrevistas a funcionarios y personal técnico, encuestas de percepción pública, mesas de trabajos temáticas, talleres participativos, entre otros. En dichas actividades participaron 73 organizaciones civiles, 18 de la academia, 23 del sector privado, 56 del sector público e implicaron la contribución de 470 asistentes a talleres y mesas de trabajo.

EQUIDAD

La gobernanza se manifiesta en distintos espacios y acuerdos institucionales que buscan la eliminación de las brechas

85. Sitio web del Programa de Resiliencia: santafeciudad.gov.ar/blogs/ciudad-resiliente/



50%

**PARTICIPACIÓN FEMENINA
en el Gabinete MCSF.**

(año 2016)

culturales para quienes padecen situaciones desventajosas, ya sea por su sexo o por sus limitaciones físicas e intelectuales. Se reconocen como actores beneficiarios de políticas municipales de equidad las mujeres y las personas con discapacidad⁸⁶.

El análisis del cupo femenino se centra solamente en los cargos de mando, dado que las desigualdades de género se encuentran consolidadas en las estructuras de poder, condicionando fuertemente las posibilidades de las mujeres de obtener posiciones ejecutivas. Para 2016 la presencia femenina en Secretarías de Gobierno, en las Subsecretarías y en las Direcciones, Coordinaciones, Sindicaturas y en la Fiscalía Municipal alcanza el 34,7%, idéntico valor al registrado para 2015. Si se tienen en cuenta el Gabinete de Gobierno, los funcionarios que conforman el equipo de trabajo más cercano al Intendente, la participación femenina asciende al 50%.

En cuanto a la inclusión de personas con discapacidad, forman parte del personal municipal 10 personas con discapacidad, 8 de las cuales son planta permanente y 2 son planta no permanente. Asimismo existen pasantías laborales que tienen como objetivo propiciar las primeras experiencias laborales de personas con discapacidad en el ámbito Municipal, en el marco de la Ordenanzas N°11.007/01, la cual se enmarca en la ley nacional N°26.427 de Sistema de Pasantías Educativas. Su puesta en marcha requiere un proceso encadenado de acciones que se realizan desde el Departamento Discapacidad. Durante 2016 se firmaron convenios con 13 instituciones y, el cupo fue de 30 pasantes distribuidos en diferentes áreas municipales: Secretaría de Desarrollo Social, de Hacienda, Educación, Control, Ambiente, entre otras.

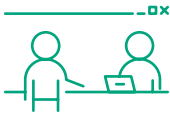
GESTIÓN DE CALIDAD

Desde que se implementó en 2008, la reforma administrativa del Municipio logró que las capacidades estatales comenzaran un proceso de reconversión hacia una burocracia de calidad. Dicha reforma posibilitó modernizar la gestión con la incorporación de las nuevas tecnologías, permitiendo la realización de trámites on-line, en un proceso de avance hacia el gobierno electrónico.

86. Ver Glosario.

OFICINA VIRTUAL

La Oficina Virtual o Ventanilla única es una plataforma de gestión de trámites que le permite al ciudadano acceder a información y a servicios relevantes para sus necesidades conforme a sus perfiles. Durante 2016, se publicaron un total de 235 trámites, de los cuales 112 son informativos y 123 pueden resolverse de manera on-line. De los trámites resueltos on-line, los inmediatos son 64 y 59 requieren dialogo interactivo⁸⁷, requiriendo clave ciudadana 26 de los mismos. La totalidad de trámites realizados en la Oficina Virtual para el año 2016 asciende a 43.851, siendo 30.503 de resolución inmediata y 13.348 trámites que requieren intervención de la Administración. Dentro de los trámites de resolución inmediata, el 70% de las consultas están concentradas en 7 tipos de trámites (Cuadro 8.3).



43.851

TRÁMITES INGRESADOS
a la Oficina Virtual

(año 2016)

↓ Cuadro 8.4. Tipología de Trámites de resolución inmediata de la Oficina Virtual. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico- MCSF.

Tipología de Trámites de resolución inmediata de la Oficina Virtual. Año 2016.

TIPO DE TRÁMITE	TOTAL DE ACCESOS	PORCENTAJE
Informe de multas / Libre multa de tránsito	411.395	37%
Impresión de boleta de Tasa de Taxis	2.898	10%
Visualización y Liquidación de deuda - Impuesto Patente Única sobre Vehículos	1.748	6%
Impresión de boletas - Impuesto Patente única sobre Vehículos	1.630	5%
Impresión de boletas de la Tasa General de Inmuebles (TGI)	1.500	5%
Buzón de Consultas, reclamos, denuncias, sugerencias	1.428	5%
Consulta al Sistema de Información de Expedientes (SIEM)	1.396	5%
Otros	8.508	27%
Total	30.503	100%

PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN
CENTRAL MUNICIPAL

La Administración Central del Municipio de Santa Fe y los entes descentralizados se componen de autoridades de gobierno, personal de planta y personal de gabinete. En la Administración Central en 2016, la totalidad es de 3.849 personas, de las cuales en las Autoridades de gobierno 47 pertenecen al Departamento Ejecutivo Municipal, 56 al Honorable Concejo Municipal, 3 al Tribunal de Cuentas. Del personal de Gabinete

3.849

PLANTA DE CARGOS

(MCSF, año 2016)

87. Estos trámites son los que requieren intervención de la Administración Municipal para su resolución.

137 están nucleados en el Ejecutivo, 55 en el HCM y 1 en el Tribunal de Cuentas. Por último, corresponden al personal de planta 3.501 agentes, de los cuales 3.352 pertenecen al Departamento Ejecutivo, 134 al HCM y 35 al Tribunal de Cuentas.

Planta de Cargos de la Administración Central Municipal y entes descentralizados. Año 2016.				
ADMINISTRACIÓN CENTRAL	AUTORIDADES DE GOBIERNO	PERSONAL DE GABINETE	PERSONAL DE PLANTA*	TOTAL GENERAL
DEM	47	137	3.332	3.849
HCM	56	55	134	
Tribunal de Cuentas	3	1	35	
Caja de jubilaciones y pensiones - Entes Descentralizados	14	4	31	

↑ **Cuadro 8.5.** Planta de Cargos de la Administración Central Municipal y entes descentralizados. Año 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.
(*) Incluye Permanente y Transitorio.

PERSONAL MUNICIPAL

251 Ingresos a Planta

11 CONCURSOS INTERNOS
9 CONVOCATORIAS ABIERTAS

88. Enlace de acceso a la consulta del Personal municipal: www.santafecuidad.gov.ar/gobierno/transparencia/nomina_personal_municipal.html

Ingresos de personal y capacitación

La transparencia de los actos de gobierno, tiene como eje también la publicidad de la nómina de empleados y funcionarios municipales, e igualmente la innovación en las prácticas y normativas referidas a la selección y capacitación de personal. La consulta sobre el personal municipal y sobre las autoridades en función, se puede consultar en la página web del Municipio⁸⁸ al igual que las convocatorias para ingresos del personal o concursos de cargos internos. En 2016, 238 personas ingresaron como personal municipal no permanente y 251 como personal permanente. Se realizaron 9 convocatorias para concursar 12 cargos internos y 11 convocatorias abiertas para 55 puestos laborales.

Para garantizar la actualización y capacitación de los empleados, desde la Dirección de Capacitación, Ingreso y Promociones del municipio se dictaron durante 2016, 43 cursos de formación. Asimismo, la Escuela de Administración tuvo en su Ciclo Básico 377 asistentes, en el Tramo Superior 27 y en el Tramo de Supervisión 19.

→ **Cuadro 8.6.** Comparativo ingreso de personal por tipo de personal. Período 2013-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda- MCSF.

Comparativo ingreso de personal por tipo de personal. Período 2013-2016.				
Tipo de personal	2013	2014	2015	2016
Planta No Permanente	170	194	193	238
Planta Permanente	254	154	109	251

Síntesis



08

- En 2016 se realizan 63 pedidos de acceso a la información pública. El 33% de las solicitudes estaban orientadas a la Secretaría de Planeamiento Urbano.
- De todas las solicitudes de información pública contestadas, el 48% tienen curso dentro de los 15 días hábiles.
- La sección del Portal Web de la MCSF más visitada durante 2016 es Trámites y Servicios con 1.973.236 visitas.
- Se realizaron 72.885 solicitudes al Sistema de Atención Ciudadana (SAC).
- Durante 2016 las vecinales de la ciudad ingresaron al SIEM 164 expedientes.
- La totalidad de trámites realizados en la Oficina Virtual para 2016 asciende a 43.851.
- El Gabinete de Gobierno del Intendente tiene una participación femenina del 50%.
- El Municipio santafesino cuenta con una planta de 3.849 cargos.
- En 2016 ingresan a planta municipal en la categoría Planta Permanente 251 agentes.
- Año 2016: 9 convocatorias abiertas para ingresar a la planta municipal y 11 concursos internos.



Finanzas Públicas



+220,1

RESULTADO ECONÓMICO

En millones, como diferencia entre
Recursos Corrientes / Gastos Corrientes

55,2% ingresos
tributarios

42,8% ingresos no
tributarios

2,0% otros
recursos

2.526,6

RECURSOS CORRIENTES

en millones de pesos



98,7% transferencias
de capital

1,3% otros recursos
de capital

325,4

RECURSOS DE CAPITAL

en millones de pesos



2.852,0

RECURSOS TOTALES

de Capital + Corrientes



Todos los datos corresponden al Presupuesto Ejecutado durante 2016

AOP



otros gastos
corrientes

14,5%

gastos de
consumo

85,5%

**GASTOS
CORRIENTES**
en millones de pesos

2.306,5



otros gastos
de capital

6,4%

inversión
real directa

93,6%

**GASTOS
DE CAPITAL**
en millones de pesos

706,1



**GASTOS
TOTALES**
de Capital + Corrientes

3.012,6



RESULTADO FINANCIERO

En millones, como diferencia entre
Recursos Totales / Gastos Totales

-160,6



EVOLUCIÓN DE LA CUENTA AHORRO-INVERSIÓN-FINANCIAMIENTO

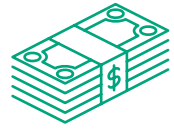
89. Esquema Ahorro-Inversión: es un estado financiero que reúne todos los flujos de ingresos y gastos del Estado, en un período determinado, cuya estructura facilita el análisis del impacto económico de la gestión gubernamental. Es decir, que tiene el propósito de ordenar las cuentas públicas de modo tal que permita el análisis económico de las mismas y evaluar la repercusión de las transacciones financieras del sector público en la economía en general.

↓ **Cuadro 9.1.** Cuenta Ahorro-Inversión-Financiamiento de presupuesto y su ejecución de la Municipalidad de Santa Fe (Departamento ejecutivo Municipal-DEM). Período 2016-2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

La Cuenta de Ahorro, Inversión y Financiamiento (CAIF)⁸⁹ es un documento que refleja la actividad del Sector Público en un ejercicio económico, siendo la fuente o insumo fundamental para el posterior control de la ejecución del presupuesto. A continuación se presenta un análisis del Esquema de Ahorro-Inversión-Financiamiento de la Municipalidad de Santa Fe, el cual nos permite tener una mirada global desde el punto de vista financiero de la gestión del municipio. En esta oportunidad se realizará un análisis comparativo entre la ordenanza presupuestaria 2016, la CAIF 2016 y la ordenanza presupuestaria 2017.

El resultado económico de la ejecución del presupuesto de la Municipalidad de Santa Fe para el año 2016 alcanzó los \$220,1 millones, valor que surge de la diferencia entre los recursos corrientes (\$2.526,6 millones) y los gastos corrientes (\$2.306,5 millones). Este resultado es menor al presupuestado debido a que la brecha entre los gastos corrientes ejecutados respecto a los presupuestados fue mayor que en el caso de los recursos corrientes. Por su parte, para el ejercicio 2017 se estipuló un resultado económico de \$561,2 millones, de acuerdo a lo indicado en la Ordenanza Municipal N° 12.338.

Cuenta Ahorro-Inversión-Financiamiento de la Municipalidad de Santa Fe.			
Esquema Ahorro-Inversión-Financiamiento	Presupuesto 2016	Ejecución 2016	Presupuesto 2017
Recursos corrientes	2.359.914.177,0	2.526.601.367,8	3.249.563.095,0
Gastos corrientes	1.913.267.446,0	2.306.528.481,3	2.688.339.996,0
Resultado Económico – Ahorro corriente	446.646.731,0	220.072.886,5	561.223.099,0
Recursos de capital	548.016.427,0	325.424.342,0	1.576.529.860,0
Gastos de capital	960.155.421,0	706.089.204,1	1.977.710.014,0
Recursos totales	2.907.930.604,0	2.852.025.709,8	4.826.092.955,0
Gastos totales	2.873.422.867,0	3.012.617.685,4	4.666.050.010,0
Resultado financiero	34.507.737,0	-160.591.975,7	160.042.945,0
Fuentes financieras	326.013.312,0	641.262.972,5	243.584.856,0
Aplicaciones financieras	360.520.950,0	480.670.966,9	403.627.801,0
Financiamiento neto	-34.507.737,0	160.591.975,7	-160.042.945,0



En el año 2016, los recursos totales, como suma de los recursos corrientes y de capital, ascendieron a \$2.852,0 millones. En tanto, los gastos totales, como suma de los gastos corrientes y de capital, alcanzaron los \$3.012,6 millones.

A fin de incorporar una mirada hacia adelante en la evolución estimada de estas variables, se incorpora al análisis el presupuesto 2017. En el mismo, los recursos y los gastos totales se estimaron en \$4.826,1 millones y \$4.666,0 millones, respectivamente, sumas que implicarían un aumento significativo en relación a lo ejecutado en 2016, y son explicados en gran medida por los proyectos de hábitat financiados por la Nación.

En relación al grado de cumplimiento de los objetivos establecidos en el presupuesto, se puede arribar al indicador de efectividad fiscal, definido para el caso de los recursos como el cociente entre el total de los recursos percibidos y los presupuestados, y para el caso de los gastos como el cociente entre el total de los gastos devengados y los presupuestados. Para el ejercicio 2016, la diferencia entre los gastos presupuestado y devengados fue un 7,0% mayor a lo estimado. Por el lado de los recursos, la ejecución fue del 91,1% respecto de lo presupuestado; esto implica que los recursos percibidos fueron menores a los estimados.

Por otro lado, el resultado financiero fue presupuestado para 2016 en \$34,5 millones, que surgen de la diferencia entre los ingresos y los gastos. En cuanto a la ejecución, los ingresos fueron \$2.852,0 millones, valor muy cercano a lo presupuestado, pero los gastos llegaron a \$3.012,6 millones, lo que da un resultado financiero negativo de \$160,6 millones.

Para hacer frente a este déficit se hace uso de la herramienta financiera. Se puede observar a partir del Cuadro 1 que las fuentes financieras ascendieron a \$641,3 millones, siendo el doble de lo presupuestado. En tanto, las aplicaciones financieras totalizaron \$480,7 millones, un 33,3% por encima del valor presupuestado.

A continuación se desagregan cada una de las categorías antes mencionadas.

\$220,1

RESULTADO ECONÓMICO

-\$160,6

RESULTADO FINANCIERO

\$2.852,0

RECURSOS TOTALES

\$3.012,6

GASTOS TOTALES

\$641,3

FUENTES FINANCIERAS

\$480,7

APLICACIONES FINANCIERAS

[En millones de pesos, año 2016]

Recursos Corrientes y de Capital. CAIF 2016. Presupuesto 2016 y Presupuesto 2017.

	Presupuesto 2016	Ejecución 2016	Presupuesto 2017
RECURSOS CORRIENTES	2.359.914.177,0	2.526.601.367,8	3.249.563.095,0
Ingresos tributarios	1.270.298.271,0	1.395.493.857,6	1.848.105.941,0
Ingresos Tributarios de otras Jurisdicciones	1.253.696.909,0	1.374.710.539,9	1.822.620.957,0
Coparticipación	1.139.790.985,0	1.280.404.623,9	1.664.451.071,0
Fondo de Financiamiento Educativo	91.531.988,0	75.800.496,4	152.712.123,0
Otros	22.373.936,0	18.505.419,5	5.457.763,0
Otros recursos tributarios	16.601.362,0	20.783.317,7	25.484.984,0
Ingresos no Tributarios	1.072.071.243,0	1.081.013.297,0	1.371.224.972,0
Tasas	315.959.636,0	330.677.249,8	427.321.163,0
Tasa General de Inmuebles	294.180.488,0	311.202.195,2	401.667.629,0
Otras tasas	21.779.148,0	19.475.054,6	25.653.534,0
Derechos	602.822.504,0	625.469.706,7	782.125.163,0
Derecho de Registro e Inspección	510.421.098,0	501.565.111,9	666.236.631,0
Otros derechos	92.401.406,0	123.904.594,8	115.888.532,0
Otros recursos no tributarios	153.289.103,0	124.866.340,5	161.778.646,0
Otros recursos corrientes	17.544.663,0	50.094.213,2	30.232.182,0
RECURSOS DE CAPITAL	548.016.427,0	325.424.342,0	1.576.529.860,0
Transferencias de Capital	520.917.365,0	321.109.124,9	1.569.184.323,0
De administración nacional	89.096.245,0	169.692.986,1	1.463.746.990,0
De la administración central nacional	89.096.245,0	169.692.986,1	1.463.746.990,0
De gobiernos e instituciones provinciales y municipales	427.434.326,0	146.585.912,1	100.724.683,0
De gobiernos provinciales	412.169.815,0	130.949.771,7	81.157.739,0
Otros	15.264.511,0	15.636.140,4	19.566.944,0
Otras transferencias	4.386.794,0	20.466.367,0	4.712.650,0
Otros recursos de capital	27.099.062,0	4.315.217,1	7.345.537,0
RECURSOS TOTALES	2.907.930.604,0	2.852.025.709,8	4.826.092.955,0

↑ **Cuadro 9.2.** Recursos Corrientes y de Capital. CAIF 2016, Presupuesto 2016 y Presupuesto 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

Los recursos corrientes llegaron a \$2.526,6 millones, representando el 88,6% del total de ingresos. Dentro de esta fuente de recursos se destacan los ingresos tributarios (55,2%) y los no tributarios (42,8%), que en conjunto representaron el 98,0% de los mismos.

En 2016 los ingresos tributarios fueron ejecutados en valores algo mayores a lo presupuestado (9,9%). Se destacan en esta categoría la Coparticipación Federal (\$585,3 millones) y la Coparticipación de Impuestos a los Ingresos Brutos (\$345,6 millones). En lo que respecta a 2017, los ingresos tributarios se estipularon en \$1.848,1, implicando una suba del 45% en

relación al presupuesto del año anterior. Esto daría como resultado un incremento en términos reales (28,0%), tomando como referencia la inflación estimada del 17,0%⁹⁰.

En lo que refiere a los ingresos no tributarios, estos fueron presupuestados para 2016 en \$1.072,1 millones, y se ejecutaron en su totalidad. Al interior de esta categoría, se destacan el Derecho de Registro e Inspección (\$501,6 millones) y la Tasa General de Inmuebles (\$311,2 millones). En cuanto al Presupuesto 2017, el total de ingresos no tributarios se estimó en \$1.371,2 millones, con un aumento cercano al 30%.

La otra fuente de recursos son los de capital, los cuales totalizaron \$325,4 millones en 2016, representando el 11,4% del total de los recursos. Prácticamente la totalidad de esta fuente de recursos lo componen las transferencias de capital, provenientes tanto de la administración nacional como provincial. Para el ejercicio bajo análisis, año 2016, las primeras fueron de \$169,7 millones y las segundas de \$130,9 millones.

Desde la administración nacional se obtuvieron en 2016 transferencias de capital por un valor un 90,5% mayor al presupuestado. En tanto, las provenientes del gobierno provincial se presupuestaron para 2016 en \$412,2 millones, pero se percibió solamente un 31,6% de dicho valor, generando un vacío de \$281,2 millones. Esta diferencia se explica fundamentalmente por la menor recepción de los Fondos Provinciales del Acuerdo Capital y los Fondos de Obras Menores 2016.

Para 2017 se proyectaron recursos por transferencias de capital por \$1.569,2 millones. El crecimiento significativo en relación al año anterior es explicado por las transferencias de la administración nacional, que son estimadas en valores quince veces superiores respecto al presupuesto anterior. Por el contrario, para el caso del gobierno provincial se presupuestó una caída del 80,3% en este concepto.



\$2.526,6

RECURSOS CORRIENTES

INGRESOS
TRIBUTARIOS

55,2%

INGRESOS NO
TRIBUTARIOS

42,8%

[En millones de pesos, año 2016]

\$325,4

RECURSOS DE CAPITAL

[En millones de pesos, año 2016]

90. Inflación estimada en el Presupuesto Nacional para el ejercicio 2017. En base a la meta de Índice de Precios al consumidor elaborado por el INDEC.

Gastos Corrientes y de Capital. CAIF 2016, Presupuesto 2016 y Presupuesto 2017.

	Presupuesto 2016	Ejecución 2016	Presupuesto 2017
GASTOS CORRIENTES	1.913.267.446,0	2.306.528.481,3	2.688.339.996,0
Gastos de consumo	1.621.906.555,0	1.972.463.912,0	2.324.926.294,0
Remuneraciones	1.003.133.839,0	1.316.126.931,9	1.412.216.845,0
Sueldos y salarios	792.324.643,0	1.033.178.397,8	1.106.241.975,0
Contribuciones patronales	202.232.251,0	273.434.730,7	296.486.508,0
Otros	8.576.945,0	9.513.803,4	9.488.362,0
Bienes y servicios	618.772.716,0	656.291.480,1	912.709.449,0
Servicios no personales	568.174.722,0	626.276.864,0	847.451.197,0
Otros	50.597.994,0	30.014.616,1	65.258.252,0
Otros gastos corrientes	291.360.891,0	334.064.569,3	363.413.702,0
GASTOS DE CAPITAL	960.155.421,0	706.089.204,1	1.977.710.014,0
Inversión Real Directa	922.222.479,0	660.889.091,4	1.907.246.389,0
Formación bruta de capital fijo	922.034.979,0	657.455.837,8	1.906.752.328,0
Construcciones del dominio privado	68.788.657,0	72.658.230,1	364.606.996,0
Construcciones del dominio público	810.180.495,0	415.560.420,1	1.495.366.600,0
Maquinaria y equipo	21.702.287,0	26.860.865,6	18.917.427,0
Producción propia	21.363.540,0	142.376.321,9	27.861.305,0
Tierra, terrenos y activos intangibles	187.500,0	3.433.253,7	494.061,0
Otros gastos de capital	37.932.942,0	45.200.112,7	70.463.625,0
GASTOS TOTALES	2.873.422.867,0	3.012.617.685,4	4.666.050.010,0

↑ **Cuadro 9.3.** Gastos Corrientes y de Capital. CAIF 2016, Presupuesto 2016 y Presupuesto 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.



\$2.306,5

GASTOS CORRIENTES

\$706,1

GASTOS DE CAPITAL

(En millones de pesos, año 2016)

En lo que respecta a los gastos corrientes se ejecutó en 2016 un total de \$2.306,5 millones, representando el 76,6% de los gastos totales. De esta aplicación de gastos se destacan los de consumo (85,5%), principalmente sueldos y salarios (\$1.033,2 millones), las contribuciones patronales y los servicios no personales. Los gastos de consumo se sobre ejecutaron en 21,6%, y para 2017 el aumento en el presupuesto es del 43,3%.

Los gastos de capital, que representan el 23,4% de los gastos totales, llegaron a \$706,1 millones. Su principal componente es la Inversión Real Directa, que tuvo una ejecución de \$660,9 millones, reflejando una caída de 28,3% respecto a la presupuestado en 2016. Sin embargo, en el Presupuesto 2017 se considera un importante crecimiento en esta categoría, más que duplicando el valor del presupuesto 2016.

Una vez considerados estos puntos, se puede avanzar hacia el sistema de financiamiento, necesario para poder llevar a cabo lo antes mencionado.

Fuentes y aplicaciones financieras. CAIF 2016. Presupuesto 2016 y Presupuesto 2017.

	Presupuesto 2016	Ejecución 2016	Presupuesto 2017
FUENTES FINANCIERAS	326.013.312,0	641.262.972,5	243.584.856,0
Disminución de la inversión financiera	12.723.491,0	0,0	219.846.783,0
Endeudamiento público e incremento de otros pasivos	313.289.722,0	641.262.972,5	23.738.073,0
Obtención de préstamos	116.997.413,0	93.398.094,8	4.307.583,0
Del sector privado a largo plazo	95.874.217,0	0,0*	4.307.583,0
Empréstito Público Ordenanza N°12.287	0,0	86.500.000,0	0,0
Programa Mi Tierra, Mi Casa	9.979.596,0	4.044.289,2	0,0
Programa de Mejora de la Gestión Municipal-BID	0,0	2.853.805,7	0,0
Obras Parque Industrial Los Polígonos II	11.143.600,0	0,0	0,0
Incremento de otros pasivos	196.292.309,0	0,0	19.430.490,0
Gastos devengados y no pagados	0,0	547.864.877,7	0,0
APLICACIONES FINANCIERAS	360.520.950,0	480.670.996,9	403.627.801,0
Inversión Financiera	0,0	33.580.499,6	0,0
Amortización de la Deuda	201.083.175,0	203.713.835,0	83.638.580,0
Amortización a corto plazo	194.433.860,0	195.828.896,8	76.573.494,0
Deuda interna a corto plazo	177.008.743,0	176.019.987,6	19.525.978,0
Préstamos a corto plazo	17.425.117,0	19.808.909,2	57.047.516,0
Amortización a largo plazo	6.649.315,0	7.884.939,3	7.065.086,0
Deuda interna a largo plazo	40.000,0	1.060.000,0	0,0
Préstamos a largo plazo	6.609.315,0	6.824.939,3	7.065.086,0
Disminución de Otros Pasivos	159.437.775,0	243.376.661,2	319.989.221,0
Disminución de cuentas a pagar	148.116.672,0	231.171.085,7	290.030.895,0
Cuentas comerciales a pagar a corto plazo	72.310.843,0	99.744.162,4	125.000.000,0
Otras cuentas a pagar a corto plazo	75.805.829,0	131.426.923,2	165.030.895,0
Disminución de documentos a pagar	11.321.103,0	12.205.575,5	29.958.326,0
FINANCIAMIENTO NETO	-34.507.638,0	160.591.975,7	-160.042.945,0

Por el lado de las fuentes, una forma de obtener financiamiento es el endeudamiento. Para el ejercicio 2016 se obtuvo un empréstito público de \$86,5 millones (el cual no estaba incluido en el presupuesto) y se tomaron otros préstamos por \$6,9 millones, lo que junto a la cancelación de gastos devengados y no pagados por \$547,8 millones, da como resultado \$641,3 millones de recursos según fuentes financieras. Vale mencionar que se obtuvieron préstamos del sector privado a largo plazo en \$95,9 millones, a partir de las autorizaciones de endeudamiento que obtuvo el Departamento ejecutivo Municipal (DEM) por parte del Honorable Concejo Municipal a través

↑ **Cuadro 9.4.** Fuentes y aplicaciones financieras. CAIF 2016, Presupuesto 2016 y Presupuesto 2017. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

(*) Se ejecutó a través de la Ordenanza N°12194 autorizada por el Honorable Concejo Municipal. Ver pág. 21 de la cuenta de Inversión 2016.

\$641,3

FUENTES FINANCIERAS

(En millones de pesos, año 2016)

\$480,7

APLICACIONES FINANCIERAS

(En millones de pesos, año 2016)

de la Ordenanza N° 12194, para la adquisición de equipamiento y la concreción de obra pública que permitió devengar gastos cuya exigibilidad de pago se dará en ejercicios subsiguientes.

En cuanto a las aplicaciones, se destinaron \$33,5 millones a inversión financiera, \$203,7 a la cancelación de deuda consolidada⁹¹ y \$243,3 millones a la cancelación de deuda flotante⁹². Esto da como resultado erogaciones por \$480,7 millones, cifra que es un 33,3% superior a lo presupuestado. Comparando las fuentes y las aplicaciones financieras, se llega a que en 2016 se obtuvieron recursos financieros netos por \$160,6 millones, con los cuales se pudo cancelar el déficit del ejercicio.

GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS

A continuación se desarrollan algunos indicadores relativos al presupuesto, los cuales relacionan ciertas categorías de forma tal de acercarnos a la realidad de la situación financiera del municipio de la Ciudad de Santa Fe. Estos indicadores tienen la finalidad de brindar al ciudadano un análisis objetivo de las cuentas públicas municipales, en relación al funcionamiento financiero, la eficiencia financiera y la gestión del endeudamiento.

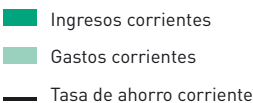
FUNCIONAMIENTO FINANCIERO

El funcionamiento financiero se propone evaluar los criterios de asignación de los recursos corrientes municipales, considerando puntualmente la tasa de ahorro corriente del municipio.

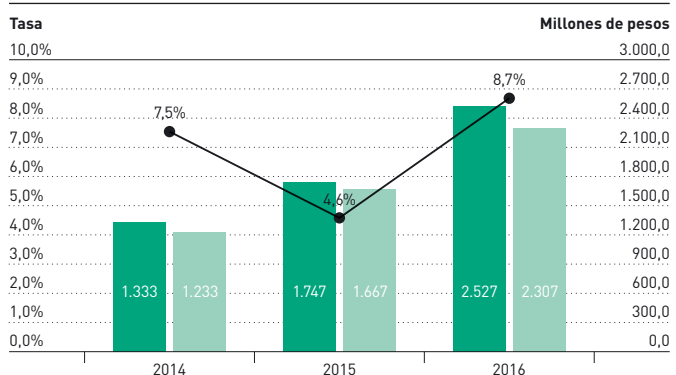
91. Ver Glosario.

92. Ver Glosario.

→ **Gráfico 9.1.** Tasa de ahorro corriente de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

 Ingresos corrientes
Gastos corrientes
Tasa de ahorro corriente

Tasa de ahorro corriente. 2014-2016.



La tasa de ahorro corriente indica cuál es el exceso de ingreso corriente recibido con respecto al gasto corriente del periodo. En 2016 esta tasa fue del 8,7%, es decir que por cada \$100 de ingresos corrientes, al municipio le resta un excedente de \$8,7. Esta tasa fue la máxima desde 2009, año en que la gestión actual cuenta con datos.

En relación a otras jurisdicciones, la tasa de ahorro corriente de la provincia es del 11,5%, es decir que por cada \$100 de ingresos corriente de la Administración Central Provincial ahorró \$11,5; análogamente para el municipio de Rosario, la tasa de ahorro corriente es del 0,5%.



TASA AHORRO
CORRIENTE

8,7

TASA INVERSIÓN
REAL DIRECTA

21,9

(año 2016)

EFICIENCIA FINANCIERA

La eficiencia financiera tiene por objetivo medir la relación entre un determinado nivel de producción pública y la cantidad de insumos utilizados para su concreción. A continuación se presentan algunos indicadores que sirven para tal propósito.

Tasa de Inversión Real Directa

Se entiende la tasa de inversión real directa como aquella adquisición o producción por cuenta propia de bienes de capital. La misma comprende las edificaciones, instalaciones, construcciones y equipos, e incluye las ampliaciones y modificaciones de los activos fijos, como así también los gastos por materiales y factores de la producción, incluida la mano de obra si se producen por cuenta propia.

↓ **Cuadro 9.5.** Estado de ejecución de gastos por carácter económico de la Municipalidad de Santa Fe. Presupuesto Ejecutado 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.




Estado de ejecución de gastos por carácter económico. Presupuesto Ejecutado 2016.

UNIDAD	Const. del dominio privado	Const. del dominio público	Maquinarias y equipos	PRODUCCIÓN PROPIA			Tierras, terrenos y Activos intangibles	TOTAL
				Sueldos y salarios	Bienes de consumo	Servicios no personales		
Pesos	72.658.230,12	415.560.420,13	26.860.865,57	9.740.453,87	58.750.407,61	73.885.460,46	3.433.253,66	660.889.091,42
%	11,0%	62,9%	4,1%	1,5%	8,9%	11,2%	0,5%	100%

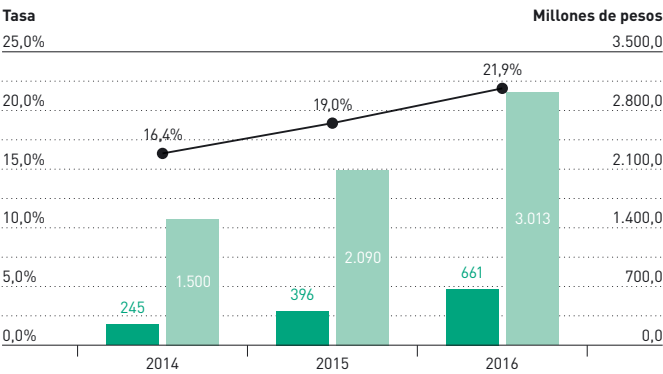
Para el año 2016 la tasa de Inversión Real Directa alcanzó el 21,9% sobre los gastos totales, es decir que por cada \$100 gastados por el municipio, \$22 se destinaron a la formación

bruta de capital. Este indicador continúa creciendo desde 2012, experimentando un aumento de tres puntos porcentuales respecto al año anterior.

→ **Gráfico 9.2.** Evolución de la tasa de inversión real directa de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda – MCSF.

 Inversión real directa
 Gasto total
 Tasa de inversión real directa




Evolución de la tasa de inversión real directa. 2011-2015



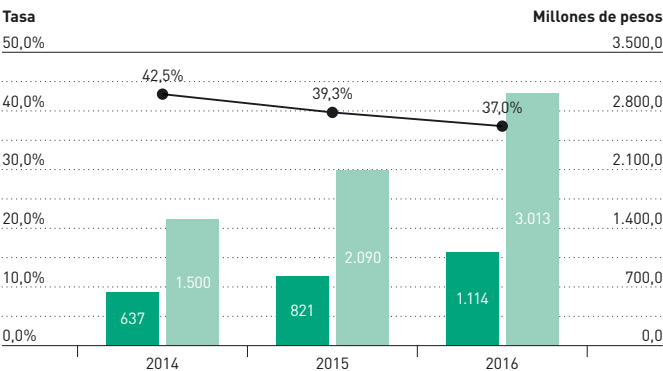
Coeficiente de capacidad financiera

El cociente de capacidad financiera se puede medir a partir de los recursos de origen municipal percibidos, clasificados según su procedencia. Para el ejercicio 2016, la municipalidad de Santa Fe obtuvo recursos propios por \$ 1.114,3 millones, lo que le permitió cubrir el 37,0% de sus gastos totales. Es decir, que por cada \$100 gastados, \$37,0 se cubrieron con recursos de este origen. Para la Administración Central Provincial, este indicador representó el 37,7% del total gastado durante el periodo 2014-2016. Para el caso de Rosario la capacidad financiera es del 53,4%.

→ **Gráfico 9.3.** Evolución de la capacidad financiera de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda – MCSF.

 Recursos de origen municipal
 Gastos totales
 Cociente de capacidad financiera

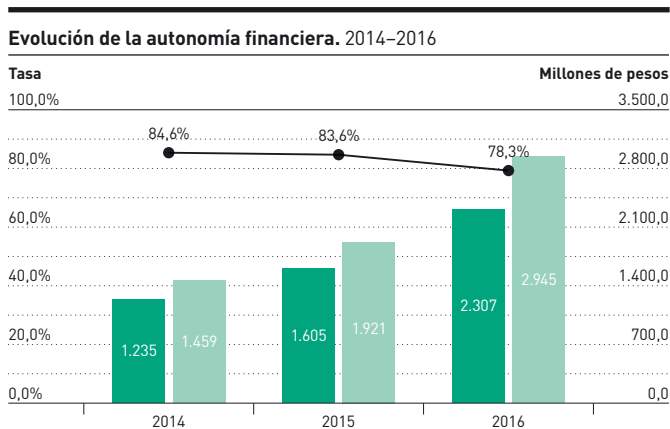
Evolución de la capacidad financiera. 2014-2016



Autonomía financiera

La autonomía financiera municipal hace referencia a la independencia de recursos percibidos. Estos alcanzaron \$2.307,1 millones en 2016, otorgando una autonomía financiera⁹³ del 78,3%, siendo la mínima tasa dentro del periodo 2009-2016. Esta tendencia a la baja se observa desde el año 2013, y se puede explicar por el gran crecimiento de los recursos afectados de origen provincial y nacional (y entre estos últimos las transferencias de capital). Para el ejercicio 2016 la suba interanual de éstos fue del 77,0% y 96,5%, respectivamente.

93. Ver Glosario.



← **Gráfico 9.4.** Evolución de la autonomía financiera de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

■ Recursos de libre disponibilidad
■ Recursos totales
— Autonomía financiera

Inversión en programas, proyectos y obras

En relación a la efectividad de la inversión, se evalúa la ejecución física de programas, proyectos y obras. Para este objetivo se consideran la asignación de los recursos financieros en cada una de las categorías programáticas del presupuesto municipal.

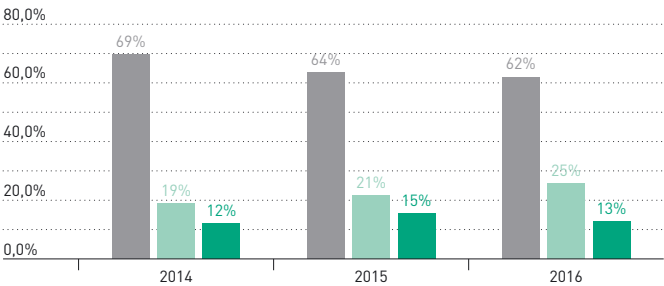
Los Programas presupuestarios reflejan los gastos que se destinan directamente a la producción de bienes y servicios que satisfacen las demandas concretas de la población, por lo cual es relevante destacar el importe invertido de \$1.708.204.085,8 el cual representó el 62,0% del gasto (descontado gastos figurativos y cancelación de deudas). En tanto que los gastos ejecutados en Proyectos sumaron el importe de \$698.050.811,3 representando el 25,0% y los gastos ejecutados en Actividades Centrales, que se materializan en productos intermedios necesarios para la ejecución

de programas alcanzaron los \$352.428.003,2 el cual significó el 13,0% del gasto (descontado gastos figurativos y cancelación de deudas).

→ **Gráfico 9.5.** Ejecución de gastos por categoría programática de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base al informe de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

■ Programas
■ Proyectos
■ Actividades Centrales

Ejecución de gastos por categoría programática. 2014-2016



Respecto a la programación física de los proyectos de inversión y sus obras, se programaron 93 y se ejecutó el 83,0%, en términos de porcentaje de avance de obra.

Ejecución de gastos por categoría programática. Ejecución física de proyectos y obras.

Secretaría	2015		2016	
	Proyectos y Obras	Avances	Proyectos y Obras	Avances
Gobierno	1	40%	1	80%
Obras públicas	94	85%	44	89%
Producción	9	96%	5	99%
Control	3	100%	7	100%
Desarrollo social	10	84%	4	63%
Planeamiento urbano	4	100%	-	-
Gestión de riesgos	1	40%	-	-
Educación	5	70%	3	90%
Hacienda	2	100%	2	80%
Hábitat	10	77%	6	64%
Recursos Hídricos	-	-	21	88%
Total proyectos y obras	138	79%	93	83%

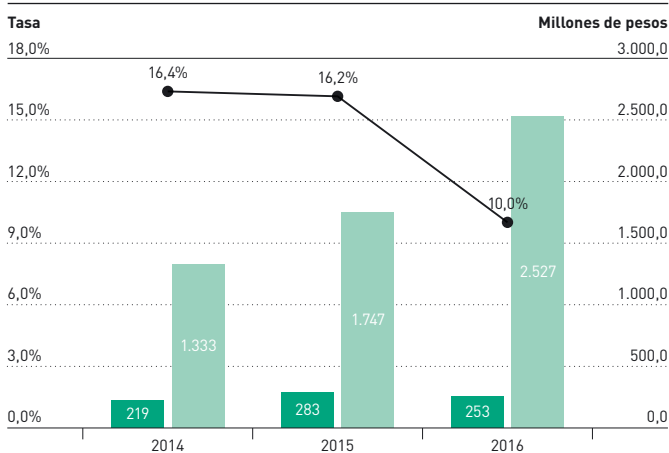
↑ **Cuadro 9.6.** Ejecución de gastos por categoría programática. Ejecución física de proyectos y obras. Período 2015-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base al informe de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

GESTIÓN DEL ENDEUDAMIENTO

Con el propósito de financiar la provisión de bienes y servicios públicos, destinados a satisfacer las necesidades de la ciudadanía, las administraciones gubernamentales recurren al endeudamiento público. El monto de esta carga financiera es un componente importante en la valoración del riesgo financiero de las mismas. De ahí la importancia de analizar con profundidad la carga de la deuda, así como los recursos para proceder a su servicio (MORALA GÓMEZ Y FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, 2006).

En primer lugar, se analiza la evolución de la deuda pública consolidada, luego la tasa de endeudamiento y por último los servicios de deuda.

Evolución de la capacidad financiera. 2014-2016



← **Gráfico 9.6.** Tasa de endeudamiento de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

La tasa de endeudamiento nos permite tener una aproximación de la capacidad de generación de recursos municipales para hacer frente a las obligaciones contraídas. En 2016 esta fue del 10,0%, valor que surge de considerar el cociente entre la deuda pública de \$ 252,9 millones (10,5% menor que en 2015), y los ingresos corrientes, de \$2.526,6 millones.

Respecto a años anteriores, la tasa de endeudamiento presenta un mínimo para el ejercicio bajo análisis, con una caída de seis puntos porcentuales en relación al año anterior.

Comparativamente, para el municipio de Rosario, la deuda



10,0%




TASA DE ENDEUDAMIENTO

[Cociente entre Deuda Pública
e Ingresos Corrientes]

consolidada es de \$1.526,1 millones, lo que implica una tasa de endeudamiento del 17,6%.

En lo que respecta a la gestión, resulta interesante evaluar si las decisiones de endeudamiento son compatibles con los flujos proyectados de ingreso. En este sentido, si los servicios no se ajustan a la capacidad de pago, se evidenciarían fallas en la planificación financiera.

→ **Gráfico 9.7.** Tasa de servicios de deuda de la Municipalidad de Santa Fe. Periodo 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

 Total sevicios de Deuda
 Ingresos corrientes
 Tasa de servicios de Deuda



10,8%

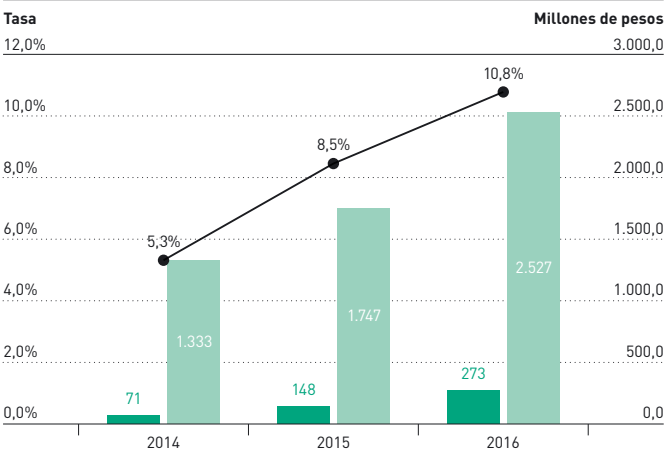
TASA DE SERVICIOS DE DEUDA

[c/\$100 de ingresos corrientes, se destinaron \$10,8 al pago]

94. Incluye: la amortización de deuda interna a corto y largo plazo, la amortización de préstamos a corto y largo plazo, como así también los intereses de la deuda.

95. En base al Índice de precios al consumidor publicado por Congreso: 2010, 25,7%; 2011, 22,5%; 2012, 25,2%; 2013 27,9%; 2014, 38,5%; 2015, 27,8%; 2016, 40,7%.

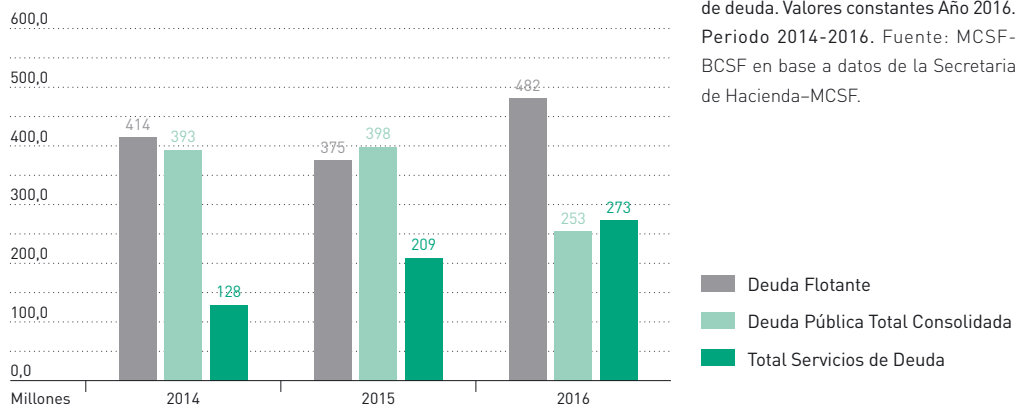
Tasa de servicios de deuda. 2014-2016



En el caso de la Municipalidad de Santa Fe, en el ejercicio 2016 la tasa de servicios de deuda⁹⁴ alcanzó el 10,8%, implicando que por cada \$100 de ingresos corrientes \$10,8 se destinaron al pago de los servicios de deuda.

A continuación se presentan los valores en términos constantes de tres variables relacionadas con las herramientas financieras, lo que nos permite observar la tendencia de estos indicadores corregidos por inflación⁹⁵, dando lugar a una comprensión más cercana a la realidad de la situación financiera municipal.

Luego de dos años de caída en términos reales, la deuda flotante ha experimentado un alza en 2016, alcanzando los \$481,6 millones, lo que representa un crecimiento interanual del 28,3%. Por el contrario, la deuda pública consolidada tuvo una caída significativa en relación a los valores registrados en los dos años anteriores, perdiendo peso en el total de deuda del municipio.

Endeudamiento y servicios de deuda. Valores Constantes 2016.

En relación a los servicios de deuda, se destaca su marcado crecimiento durante los tres años bajo análisis, medido en términos constantes de 2016. Partiendo de \$127,6 millones en 2014, tuvo un crecimiento del 63,7% el siguiente año, y del 30,8% en 2016, llegando así hasta los \$273,1 millones, siendo el único año en el que los servicios de deuda son mayores al monto total de la deuda consolidada.

Síntesis

- El resultado económico de la CAIF de la Municipalidad de Santa Fe para 2016 alcanzó los \$220,1 millones, como diferencia entre los recursos corrientes (\$2.526,6 millones) y los gastos corrientes (\$2.306,5 millones).
- En 2016, los recursos totales, como suma de los recursos corrientes y de capital, totalizaron \$2.852,0 millones. En tanto, los gastos totales, como suma de los gastos corrientes y de capital, llegaron a \$3.012,6 millones.
- Para el ejercicio 2016, la diferencia entre los gastos aprobados y devengados fue un 7,0% mayor a lo estimado. Por el lado de los recursos, los percibidos fueron menores a los estimados en un 8,9%.
- El resultado financiero fue presupuestado para 2016 en \$34,5 millones, pero en la ejecución dio un saldo negativo de \$160,6 millones.
- Las fuentes financieras ascendieron a \$641,3 millones, en tanto, las aplicaciones financieras totalizaron \$480,7 millones.
- Los recursos corrientes llegaron a \$2.526,6 millones. Dentro de esta se destacan los ingresos tributarios (55,2%) y los no tributarios (42,8%).
- Entre los ingresos tributarios se destacan la Coparticipación Federal (\$585,3 millones) y la Coparticipación de Impuestos a los Ingresos Brutos (\$345,6 millones). En lo que refiere a los ingresos no tributarios, se destacan el Derecho de Registro e Inspección (\$501,6 millones) y la Tasa General de Inmuebles (\$311,2 millones).
- Otra fuente de recursos son los de capital, los cuales totalizaron \$325,4 millones, representando el 11,4% del total de los recursos. Prácticamente la totalidad de esta fuente de recursos lo componen las transferencias de capital, provenientes tanto de la administración nacional como provincial.
- Los gastos corrientes llegaron a \$2.306,5 millones, representando el 76,6% de los gastos totales. De esta aplicación de gastos se destacan los de consumo (85,5%).
- Los gastos de capital, que representan el 23,4% de los gastos totales, llegaron a \$706,1 millones. Su principal componente es la Inversión Real Directa, que tuvo una ejecución de \$660,9 millones.
- Para el ejercicio 2016 se obtuvo un empréstito público de \$86,5 millones, y se tomaron otros préstamos por \$6,9 millones, lo que junto a la cancelación de gastos devengados y no pagados por \$547,8 millones, da como resultado \$641,3 millones de recursos según fuentes financieras.
- Las aplicaciones se destinaron a inversión financiera, \$33,5 millones, a la cancelación de deuda consolidada \$203,7 y \$243,3 millones a la cancelación de deuda flotante. Esto da como resultado erogaciones por \$480,7 millones.



09

- La tasa de ahorro corriente del municipio en 2016 fue del 8,7%, y la tasa de Inversión Real Directa alcanzó el 21,9% sobre los gastos totales.
- Para el ejercicio 2016, la municipalidad de Santa Fe obtuvo recursos propios por \$ 1.114,3 millones, lo que le permitió cubrir el 37,0% de sus gastos totales. Los recursos de libre disponibilidad alcanzaron los \$ 2.307,1 millones durante el 2016, otorgando una autonomía financiera del 78,3%.
- La tasa de endeudamiento en 2016 fue del 10,0%, valor que surge de considerar el cociente entre la deuda pública, y los ingresos corrientes. Siendo la tasa de servicios de deuda del 10,8%, implicando que por cada \$100 de ingresos corrientes \$10,8 se destinaron al pago de los servicios de deuda.
- En términos reales, la deuda flotante ha experimentado un alza en 2016, alcanzando los \$481,6 millones, lo que representa un crecimiento interanual del 28,3%. Por el contrario, la deuda pública consolidada tuvo una caída significativa, perdiendo peso en el total de deuda del municipio.

10



Actividad Económica



CONSTRUCCIÓN

Año 2016.

1.176 EXPE-
DIENTES

de Obras ingresados al Municipio en 2016

273.324m²

Superficie de Construcción autorizada



29

Autorizaciones de Edificios en Altura

30,6%

de edificios en altura obtuvo el final de obra (2008-2016).

\$32.608,3

FACTURACIÓN TOTAL

Comercio **59,8%**

FACTURACIÓN
EN MILLONES **\$19.501,7**

contando la Actividad Comercial con 7.028 registros

Facturación Promedio
por Registro en millones **\$2,77M**



50,3%

Comercio Minorista



26,3%

Comercio Mayorista

23,4%

Venta y Reparación de Vehículos

1100

MILLONES

DECLARADA EN DREI. 2015

9,7% Industria

\$3.179,3 FACTURACIÓN
EN MILLONES

contando la Industria Manufacturera con 679 registros

\$4,68M Facturación Promedio
por Registro en millones



53,5%

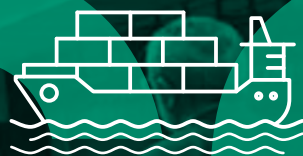
Elaboración Bebidas
y Alimentos

12,1%

Fabricación de
productos químicos

34,4%

Otros



EXPORTA- CIONES

Año 2016.

U\$S 97,5M

(En millones) Departamento La Capital

U\$S 20.327M

(En millones) Ciudad de Santa Fe



45%

Manufacturas de
Origen Agropecuario

55%

Manufacturas de
Origen Industrial

CONTEXTO ECONÓMICO

Dado que la actividad económica de la ciudad de Santa Fe no se desenvuelve de forma aislada, sino que responde a la dinámica de su contexto, a continuación se presenta un breve resumen de los principales acontecimientos económicos nacionales y provinciales.

En el plano nacional, el año 2016 se inició con muchas dificultades macroeconómicas. En línea con los períodos precedentes, continuaba el estancamiento de la actividad junto con una elevada inflación, déficit fiscal y retraso cambiario. También estaba pendiente reordenar la deuda pública con vistas a mejorar el acceso al crédito internacional y redefinir un esquema de largo de plazo. Adicionalmente, frente a esta situación, las primeras medidas que se plantearon profundizaron la caída en el Producto Interno Bruto (PIB). De allí en adelante los efectos comenzaron a ser positivos pero sin alcanzar las cifras previstas.

Uno de los principales problemas que se evidenciaron a lo largo del año fue la pérdida de poder adquisitivo de los salarios y una baja en el total de puestos laborales; en línea con esto, se vieron principalmente afectados el consumo privado e indicadores de algunas actividades vinculadas al sector industrial. En materia de gasto público se adoptó una política gradualista en general, con excepción de los subsidios a los servicios públicos que fueron siendo retirados.

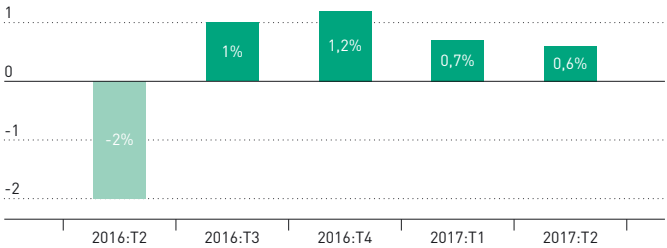
Acercándonos al ámbito local, la provincia de Santa Fe finalizó 2016 con una caída del -1,5% (datos del índice de actividad económica elaborado por la Bolsa de Comercio de Santa Fe: ICASFe). En sintonía con lo que sucedió a nivel nacional, la Unión Industrial de Santa Fe⁹⁶ señala que el sector manufacturero del centro-norte de la provincia registró una merma del 4,4% para dicho período. Algo similar ocurrió con el sector de ventas minoristas, en base a los relevamientos sobre la evolución de las ventas realizado por el Centro Comercial de Santa Fe; aunque no se posee una cifra en concreto, la institución plantea un descenso significativo en los niveles de actividad⁹⁷.

A partir del segundo semestre comenzó un proceso de recuperación, liderado por el sector agropecuario y actividades vinculadas a bienes durables, pero no tuvo la potencia

96. Para más información: http://www.uisf.org.ar/descargas/Informe_CECI-1er_trimestre_2017.pdf

97. Siguiendo los informes que publica el "Departamento de Investigaciones Económicas y Sociales" (DIES). <http://centrocomercialsf.com.ar/index.php?act=Centro.showDIES>.

Variaciones trimestrales de series de actividad económica



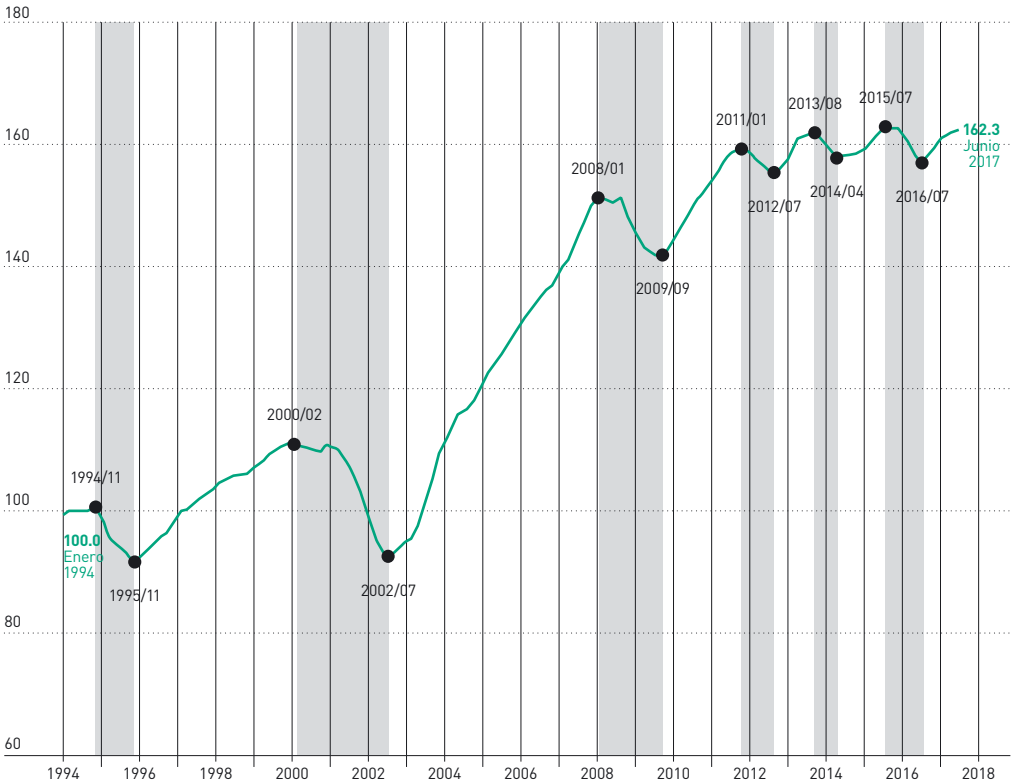
← **Gráfico 10.2.** Variaciones trimestrales de series de actividad económica de la provincia de Santa Fe. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Centro de Estudios y Servicios, Bolsa de Comercio de Santa Fe.

suficiente para compensar los efectos de la recesión. Estas mejoras, que comenzaron hacia fines de 2016 continuaron consolidándose durante el 2017, dando lugar a una recuperación económica, la cual acumula 11 meses consecutivos de variaciones positivas. Entre enero y junio 2017, el nivel de actividad creció el 1,1%, según dato del ICASFe.

↓ **Gráfico 10.1.** Índice Compuesto Coincidente de Actividad Económica de la provincia de Santa Fe. Índice Base 1994=100. Fuente: MCSF- BCSF en base a datos del Centro de Estudios y Servicios, Bolsa de Comercio de Santa Fe.

- Recesión
- ICASFe
- Puntos de Giro

Índice Compuesto Coincidente de Actividad Económica. Provincia de Santa Fe.



CARACTERIZACIÓN DE LA ECONOMÍA DE LA CIUDAD

↓ **Cuadro 10.1.** Facturación anual total declarada en DREI de la ciudad de Santa Fe. Variación nominal (análisis con \$ corrientes) y variación real (análisis con datos deflactados por inflación; base 2010 = 100). Período 2013-2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

La facturación total declarada por los contribuyentes registrados en el DREI para el año 2015 (último dato disponible) fue de \$ 32.608,3 millones, lo que implica un incremento nominal del 29,0% en relación al año anterior. Sin embargo, en términos reales la misma marcó un crecimiento casi nulo (0,9%). Por otra parte, se observan grandes disparidad entre sectores.

Facturación anual total declarada en DREI						
AÑO	Facturación total declarada en DREI (pesos corrientes)	Inflación (IPC Congreso)	Inflación Acumulada (desde 2010)	Facturación total declarada en DREI (pesos constantes 2010)	Variación nominal	Variación real (base 2010 = 100)
2013	\$ 19.998.113.024,52	27,9%	146,6%	\$ 8.110.409.430,08	39,3%	8,9%
2014	\$ 25.287.088.643,53	38,5%	241,5%	\$ 7.404.620.717,74	26,4%	-8,7%
2015	\$ 32.608.344.804,34	27,8%	336,3%	\$ 7.473.710.665,56	29,0%	0,9%

DESEMPEÑO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ECONÓMICAS

32.608,3
FACTURACIÓN TOTAL declarada en DREI
(En millones de pesos, año 2015)

Respecto de la facturación anual declarada en el DREI 2015 (\$32.608,3 millones), se evidenció un sector terciario preponderante con el 90,0% del total facturado en dicho período, destacándose al interior del mismo la actividad comercial (59,8%). La industria manufacturera, sector secundario, ocupó el segundo lugar representando el 9,7%.

11.627
REGISTROS en DREI
\$2,8M
FACTURACIÓN PROMEDIO
(por Registro en Millones, año 2015)

En relación a los registros informados en 2015 se alcanzó un total de 11.627, lo que implica una caída del 5,8% respecto a 2014. Vale destacar que el Comercio representó el 60,4% del total en dicho año. La facturación promedio por registro, considerando los tres sectores, en términos nominales se ubicó en \$ 2,8 millones en 2015. Respecto al año 2014, esta cifra indica un incremento del 36,9%, valor que se explica fundamentalmente por el aumento de la facturación y la baja en la cantidad de registros.

En relación a la evolución de la facturación, entre 2014 y 2015 las ramas de actividad que experimentan baja en términos nominales fueron la explotación de minas y canteras, los servicios de hogares privados que contratan servicio

Facturación anual declarada a través del DREI y Facturación promedio por registro.

Sector económico / Subcomponentes	Facturación 2015	Variación interanual	Participación en el total facturado	Cantidad de registros	Facturación promedio
Sector Primario					
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	\$ 81.444.888,49	21%	0,2%	22	\$ 3.702.040,39
Explotación de minas y canteras	\$ 19.355,36	-7%	0,0%	1	\$ 19.355,36
Sector Secundario					
Industria manufacturera	\$ 3.179.260.577,72	18%	9,7%	679	\$ 4.682.268,89
Sector Terciario					
Comercio al por mayor y al por menor	\$ 19.501.727.506,48	28%	59,8%	7.028	\$ 2.774.861,63
Intermediación financiera	\$ 2.506.814.994,89	54%	7,7%	158	\$ 15.865.917,69
Servicios sociales y de salud	\$ 1.523.851.606,12	50%	4,7%	272	\$ 5.602.395,61
Construcción	\$ 1.451.985.633,09	33%	4,5%	268	\$ 5.417.856,84
Servicio de transporte, almacenamiento y comunicaciones	\$ 1.343.038.051,19	17%	4,1%	528	\$ 2.543.632,67
Servicios comunitarios, sociales y personales	\$ 1.218.490.203,64	33%	3,7%	1.007	\$ 1.210.020,06
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	\$ 970.960.601,62	26%	3,0%	1.060	\$ 916.000,57
Servicios de hotelería y restaurantes	\$ 615.195.904,26	13%	1,9%	497	\$ 1.237.818,72
Otros servicios	\$ 215.555.481,48	21%	0,7%	107	\$ 2.014.537,21
Total de Categorías	\$ 32.608.344.804,34	29%	100%	11.627	\$ 2.804.536,41

doméstico y los servicios de organizaciones y órganos extra-territoriales (incluidos en la categoría otros servicios).

En 2015, teniendo en cuenta la inflación estimada en 27,8%, se puede afirmar que sólo cuatro de las doce categorías listadas manifestaron un crecimiento real: la intermediación financiera (25,9%), y servicios sociales y de salud (22,2%). En cuanto a la construcción y al comercio, su variación interanual en términos reales experimentó un alza de 5,0 y 0,3%, respectivamente. Esto da cuenta de una leve mejora en la actividad de estas categorías durante 2015.

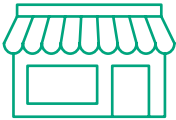
Como contrapartida, los sectores que perdieron frente a la inflación fueron en mayor medida los servicios de hotelería y restaurantes (-14,4%), seguido por los servicios de transporte (-10,8%) y la industria manufacturera (-9,6%).

Sector terciario

Comercio al por mayor, al por menor y venta, mantenimiento y reparación de vehículos

La actividad comercial de la ciudad movilizó \$ 19.501,7 millones en 2015 y dispuso de 7.028 registros (-3,1% que en

↑ Cuadro 10.2. Facturación anual declarada a través de DREI de la ciudad de Santa Fe y facturación promedio por registro. Pesos corrientes. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.



\$19.501,7

FACTURACIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL

7.028

REGISTROS

[-3,1% que en 2014]

↓ **Cuadro 10.3.** Cantidad de registros y facturación anual declarada. Categoría G. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

2014), de los cuales 78,3% corresponde al comercio al por menor, 11,5% al comercio al por mayor y el restante 10,2% a la venta, mantenimiento y reparación de vehículos y la venta al por menor de combustibles.

Cantidad de registros y facturación anual declarada. Categoría G. ⁹⁸ Año 2015				
Descripción	Cantidad de Registros		Facturación Anual (en miles de pesos)	
Comercio al por menor	5.503	78,3%	\$ 9.802.192,68	50,3%
Comercio al por mayor	805	11,5%	\$ 5.127.375,84	26,3%
Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	720	10,2%	\$ 4.572.158,99	23,4%
Total	7.028	100,0%	\$ 19.501.727,51	100,0%

El comercio al por menor alcanzó un monto facturado de \$9.802,2 millones, lo que representa un 50,3% del total declarado y equivale a una facturación promedio de \$1,8 millones por registro. Las actividades económicas más significativas al interior del mismo cambiaron entre 2014 y 2015, siendo las más importantes las ventas al por menor de muebles, artículos de iluminación y artefactos para el hogar (22,2%), ventas al por menor en kioscos (21,0%), ventas al por menor de materiales de construcción (13,2%) y ventas al por menor de productos farmacéuticos (10,3%). Asimismo, las actividades con mayor participación respecto a la cantidad de registros en la categoría minorista son las ventas al por menor de prendas y accesorios de vestir (17,1%), venta al por menor en comercios especializados n.c.p. (13,3%) y venta al por menor de productos de almacén, fiambrería y dietética (10,0%).

Los mayoristas declararon una facturación total de \$ 5.127,4 millones, con un promedio de \$ 6,4 millones por registro. Comparada con la facturación del año 2014, la participación del comercio mayorista en el total del comercio cayó 0,5 puntos porcentuales.

Otra cuestión a resaltar es que el 27,7% de los contribuyentes mayoristas se dedica a la venta de alimentos y bebidas, declarando una facturación anual equivalente al 20,4% del total facturado por el comercio al por mayor (\$1.044,5 millones). Este rubro experimentó un retroceso respecto del año 2014, principalmente sobre la facturación, acompañada de una baja en la cantidad de registros (-7,5 y -1,7% respectivamente).

⁹⁸. Categoría G: Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos.

Por último, con una facturación de \$4.572,2 millones, la división correspondiente a la venta, mantenimiento y reparación de vehículos, representa el 23,4% del total declarado en la categoría. Cuenta con 720 registros en 2015, con una facturación media de \$ 6,3 millones, valor superior al registrado en el año 2014.

Otras actividades del sector terciario

Excluyendo el comercio, los restantes servicios relevantes en la actividad económica de la ciudad son la Intermediación Financiera y los Servicios Sociales y de Salud, siendo estas categorías las que en términos reales experimentaron mayor crecimiento en el periodo bajo análisis. La facturación promedio por registro fue de \$15,9 millones para el caso de la Intermediación Financiera y \$5,6 millones para los Servicios Sociales y de Salud. La construcción es otro sector relevante para la economía local, con una facturación por registro de \$5,4 millones.

Sector Secundario: Industria

En 2015 la facturación total de la industria fue de \$ 3.179,3 millones, la cual se incrementó un 18,2% en términos nominales respecto al año 2014. Respecto a la cantidad de registros, estos totalizan 679 dando como resultado una facturación promedio en el sector de \$4,7 millones.

Si tenemos en cuenta la inflación del periodo, medida en 27,8%, se puede afirmar que en términos reales el sector experimentó una baja del 9,6% en sus ventas. Esta contracción también se evidencia en el total de registros, que pasó de 748 en 2014 a 679 en 2015, siendo un descenso del 9,2%. A partir del cuadro 10.4 se puede observar que dentro de la industria manufacturera las ramas más representativas según la facturación DREI 2015 fueron la elaboración de alimentos y bebidas (53,5%), y la fabricación de sustancias y productos químicos (12,1%).

Considerando en particular la industria de productos alimenticios y bebidas, la elaboración de cerveza y bebidas malteadas representa el 41,2% (alcanzando una facturación de \$700,5 millones). Le sigue en importancia, la producción y procesamiento de carne y productos cárnicos con el 26,2% del total siendo su facturación del \$445,7 millones.



\$3.179,3

FACTURACIÓN TOTAL
DE LA INDUSTRIA

679 \$4,7

REGISTROS

PROMEDIO

(En millones de pesos. 18,2% más que 2014)

Cantidad de registros y facturación anual declarada. Categoría D.⁹⁹ Año 2015.

Descripción	Cantidad de Registros		Facturación Anual (en miles de \$)	
Elaboración de productos alimenticios y bebidas	223	32,8%	\$ 1.699.348,28	53,5%
Fabricación de sustancias y productos químicos	30	4,4%	\$ 385.042,63	12,1%
Fabricación de muebles y colchones	72	10,6%	\$ 190.892,63	6,0%
Fabricación de coque, productos de la refinación del petróleo	1	0,1%	\$ 174.910,88	5,5%
Fabricación de papel y de productos de papel	7	1,0%	\$ 146.187,83	4,6%
Fabricación de productos elaborados de metal	78	11,5%	\$ 120.501,20	3,8%
Fabricación de productos minerales	21	3,1%	\$ 101.954,04	3,2%
Edición e impresión; reproducción de grabaciones	98	14,4%	\$ 86.621,37	2,7%
Fabricación de maquinaria y equipo	21	3,1%	\$ 80.446,64	2,5%
Otros	128	18,9%	\$ 193.355,08	6,1%
Total	679	100,0%	\$ 3.179.260,58	100,0%

↑ **Cuadro 10.4.** Cantidad de registros y facturación anual declarada. Categoría D. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

ÁREAS PRODUCTIVAS RELEVANTES

El área metropolitana de Santa Fe cuenta con dos parques industriales en funcionamiento y un parque tecnológico: el Parque Industrial Sauce Viejo, el Parque Industrial Los Polígonos, y el Parque Tecnológico Litoral Centro (PTLC). Los mismos dan respuesta a diversas necesidades del sector productivo de la ciudad y su zona de influencia.

Por un lado, el Parque Industrial Sauce Viejo tiene por objetivo la consolidación de un área de actividad económica que favorezca la radicación y desarrollo de proyectos industriales de origen local, nacional e internacional. En cuanto al Parque Industrial Los Polígonos, se creó con una finalidad más particular, relocalizar industrias que por la normativa vigente se les dificulta su funcionamiento en el área central de la ciudad.

Las empresas radicadas en estos dos parques industriales pertenecen a distintos rubros, con mayor peso en metalme-cánica y procesos químicos, pero también son importantes la rama de alimentación y manufacturas.

Por otro lado, el PTLC promueve la generación de empresas de base tecnológica, priorizando el desarrollo de proyectos que planteen innovaciones. Desde el Parque se acompaña a los emprendedores para poner en marcha la iniciativa llegando a conformar su propia empresa, y una vez llegado este punto se les brinda la posibilidad de instalarse dentro del

99. Categoría D: Industria manufacturera.

predio o bien desarrollar su propia planta fuera del mismo. Más allá de sus diferentes perfiles, todos los parques están dentro de sus límites de capacidad en cuanto al uso del espacio con el que cuentan. Frente a esta dificultad los dos parques industriales están en proceso de gestión de nuevos terrenos. Dentro de la ciudad se proyecta Los Polígonos II, y dentro del Parque Sauce Viejo la explotación de terrenos que a la fecha no se encuentran disponibles.

Entre las principales fortalezas de los tres Parques se destaca su ubicación estratégica dentro del nodo logístico Santa Fe, como así también el estar reconocidos frente a los distintos niveles de gobierno e instituciones, lo que les permite acceder a diversos programas de financiamiento. Por el lado de sus debilidades se listan dificultades de acceso a algunos servicios, en particular a la red de gas natural y la red de agua potable.

Parque Industrial Sauce Viejo¹⁰⁰

La administración del parque está a cargo de una Asociación Civil sin fines de lucro, la cual es responsable de los espacios comunes del mismo. Este Parque es el más antiguo de la zona, y en los últimos años el crecimiento de la demanda de empresas para radicarse allí ha sido muy significativo.

En el año 2004 había 20 empresas radicadas que empleaban a 700 obreros, alcanzando un total de 65 empresas para 2017. Estas industrias aportan trabajo permanente y regular a aproximadamente 2.700 familias, a lo que se debe sumar unas 400 personas de forma indirecta.

La extensión total del parque es de 172 hectáreas, lo que permitió la radicación de plantas de gran tamaño. Además, en el predio existe un establecimiento para capacitación (con taller y aulas totalmente equipadas), seguridad, parqueizado e iluminación y salón de usos múltiples. Se planea incorporar un centro de salud, estación de bomberos, y un comedor.

Parque Industrial Los Polígonos¹⁰¹

Por iniciativa del gobierno de la ciudad de Santa Fe, en 2013 se creó el Distrito Industrial “Los Polígonos”, que se encuentra ubicado en la zona Noroeste de la ciudad, en un predio que tiene una extensión de aproximadamente 22,5 hectáreas (ya se encuentran totalmente loteadas y adjudicadas).

¹⁰⁰. Sitio web: www.parqueindustrialsauceviejo.com

¹⁰¹. Sitio web: www.santafeciudad.gov.ar/ciudad/comercio_produccion/distrito_industrial.html

Al cierre del año 2016, se encuentran en funcionamiento en el distrito 9 empresas. Por otro lado, 17 se encuentran en distintas etapas de instalación, a saber: 10 en obras, 5 gestionando el permiso de obras, y 2 firmaron el boleto de compra venta pero no terminaron los trámites para iniciar la obra.

Dado que el predio se encuentra ubicado dentro del ejido urbano de la ciudad, las empresas que se radican deben ser de bajo impacto ambiental, a excepción de aquellas que realizan tratamiento de afluentes a fin de que sus desechos no perjudiquen el entorno.

Parque Tecnológico Litoral Centro¹⁰²

El PTLC opera desde 2002, bajo la figura jurídica de sociedad anónima con participación estatal mayoritaria, en donde los sectores científico-académico, gubernamental y empresarial se asocian para apoyar el surgimiento de nuevas empresas de base tecnológica y elevado perfil innovador, fomentando la interacción entre el sector científico y empresarial. La institución ofrece a personas innovadoras la infraestructura edilicia y los servicios acordes a la etapa de desarrollo de su idea-negocio.

Con más de 40 empresas desarrolladas, actualmente el PTLC brinda servicios a 16 empresas. Estas últimas se encuentran en distintos pasos del proceso de instalación, el cual se inicia con la pre-incubación y continúa con la incubación. Estas dos etapas, a la fecha, cuentan con 12 iniciativas empresariales. Cuando finaliza el desarrollo del proyecto se sigue con la pre-radición (cuatro empresas). Finalmente, las empresas pueden elegir entre radicarse dentro de los terrenos del parque (existen 2 firmas en dicha etapa), o graduación y salir.

El PTLC es muy importante en la dinámica de la ciudad, ya que ejerce un rol esencial en la evolución de sus exportaciones. En 2016, el 30,0% del total exportado por la ciudad se corresponde con empresas emplazadas en el PTLC. Esto refleja la importancia de sus productos de alto valor agregado y la relevancia que las empresas del sector científico tecnológico están adquiriendo.

102. Sitio web: www.ptlc.org.ar

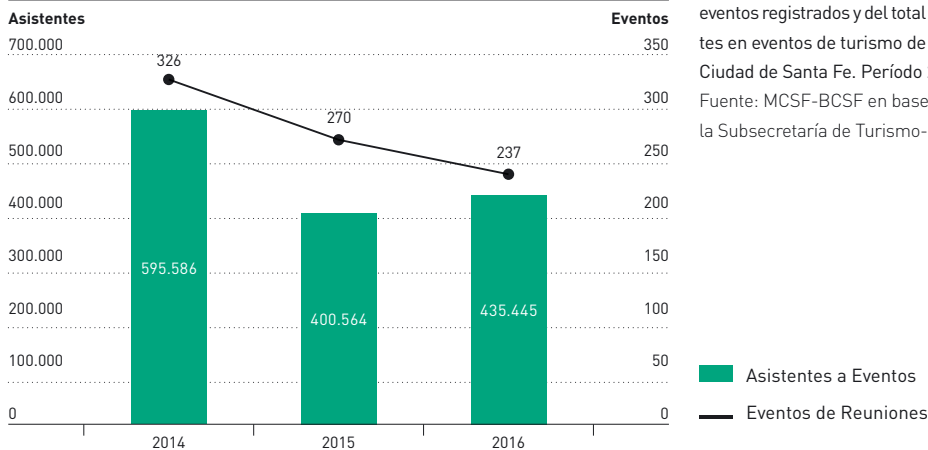
SECTORES DESTACADOS EN EL INFORME 2016

TURISMO DE REUNIONES

En 2016, de acuerdo a los datos relevados por la Subsecretaría de Turismo del municipio, el turismo de reuniones de la ciudad registró 237 eventos, reflejando una caída sostenida de la actividad en la ciudad. La misma acumula una baja del 60,3% respecto a 2012, sin embargo aumentó la cantidad de asistentes, llegando a contabilizarse 435.445 en el último año.

Los Congresos y Convenciones (c&c) prevalecen con un 61,2% del total de eventos, mostrando dicha categoría una baja del 21,6% respecto del año 2015. Otras categorías relevantes fueron los eventos culturales (22,5%), seguidos de los eventos deportivos (12,2%), y las ferias y exposiciones (5,9%).

Evolución del total de eventos y asistentes del turismo de reuniones.



← **Gráfico 10.3.** Evolución del total de eventos registrados y del total de asistentes en eventos de turismo de reuniones. Ciudad de Santa Fe. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Turismo-MCSF.

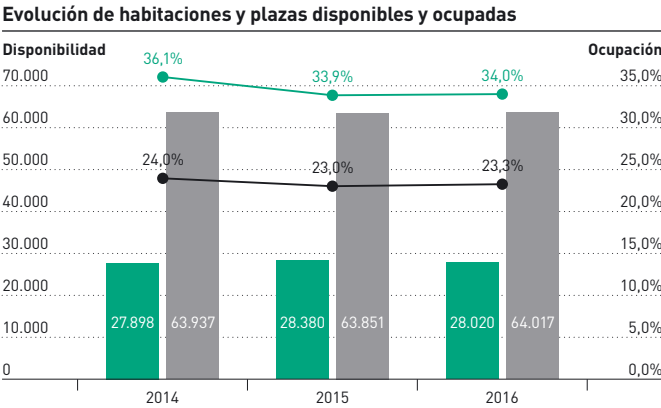
Ocupación hotelera

A través de la información brindada por la Encuesta de Ocupación Hotelera realizada por el INDEC, en la ciudad de Santa Fe se registraron 20 establecimientos hoteleros en el año 2016, los cuales recibieron 133.705 viajeros a lo largo del año, con una estadía promedio de 1,3 días. En conjunto estos establecimientos hoteleros brindan una disponibilidad, de aproximadamente 28.000 habitaciones, las cuales fueron

ocupadas un 34,0% en promedio. En cuanto a las plazas disponibles, éstas totalizan 64.000 aproximadamente, con una ocupación media del 23,0%.

→ **Gráfico 10.4.** Evolución del promedio anual de habitaciones y plazas disponibles y ocupadas. Ciudad de Santa Fe. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del INDEC.

- Habitaciones Disponibles
- Habitaciones Ocupadas (%)
- Plazas Disponibles
- Plazas Ocupadas (%)



CONSTRUCCIÓN

↓ **Cuadro 10.5.** Evolución anual de expedientes de obras ingresados. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Secretaría de Planeamiento Urbano-MCSF.

En 2016 ingresaron al municipio 1.176 expedientes de obras, dejando en evidencia una baja mayor al 38,0% respecto al año anterior, baja que se explica por la menor cantidad de permisos de obra ingresados. Por el lado de la superficie autorizada, totalizan los 273.324m² reflejando también una baja importante que supera el 25,0%.

Evolución anual de expedientes de obras ingresados

AÑO	Construcción		Demolición		Documentación		TOTAL	
	Cantidad	Superficie (m²)	Cantidad	Superficie (m²)	Cantidad	Superficie (m²)	Cantidad	Superficie (m²)
2014	1.235	332.243	155	33.251	406	42.399	1.796	407.893
2015	1.346	290.094	140	33.399	432	45.187	1.918	368.681
2016	604	204.514	154	32.873	418	35.936	1.176	273.324

Por otra parte, de los 604 permisos ingresados en la categoría construcción, 4,8% (29 legajos) corresponden a solicitudes iniciadas para la autorización de edificios en altura.

Esta categoría cayó significativamente en 2016 (-25,6%), al igual que la superficie solicitada (-1,8%) aunque en menor medida. Influyeron principalmente en la baja la reducción

del número de departamentos y locales/oficinas, como contrapartida aumentó la cantidad de cocheras.

Del total de departamentos autorizados, el 91,5% fueron de entre uno y dos dormitorios. El 7,1% corresponde a departamentos de tres dormitorios y el 1,3% a monoambientes.

↓ **Cuadro 10.6.** Caracterización de los edificios en altura. Ciudad de Santa Fe. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Secretaría de Planeamiento Urbano-MCSF.

Caracterización de los edificios en altura

AÑO	Permisos Otorgados	Superficie (m²)	Ascensores	Locales/ Oficinas	Subsuelo	Departamentos	Cocheras	Final de Obra
2014	28	144.907,14	52	47	5	1.300	1.058	5
2015	39	122.758,00	62	92	13	1.087	895	1
2016	29	120.588,94	54	24	14	910	965	0

El 55,2% de los edificios a construirse según los legajos presentados se ubicarán entre los bulevares de la ciudad; específicamente en las zonas dos (34,5%) y tres (20,7%)¹⁰³, el 35,0% corresponde a las zonas uno y cinco¹⁰⁴; el restante 13,8% pertenece a las zonas 4, 6, 8 y 9¹⁰⁵.

Por otro lado, considerando los 29 permisos de edificación en altura, prevalecen los edificios de entre cinco y diez pisos de altura (51,7%). El 13,8% corresponde a edificios de entre diez y quince pisos, otro 13,8% a edificios de entre 15 y 20 pisos, 17,2% a edificios de más de veinte pisos de altura, y el restante 3,4% corresponde a edificios de tres a cinco pisos.

Como cierre del apartado se evalúa el número de edificios en altura que obtuvieron final de obra en los últimos años. Un proceso que resulta indicativo en términos de actividad económica. Sin embargo, los resultados al igual que en años anteriores se muestran un tanto desfavorables, a mayo de 2017, sobre el total de permisos ingresados entre 2008 y



1.176

EXPEDIENTES DE OBRAS

(por una superficie de 273.324m²)

¹⁰³. Zona 2: delimitada al este por Av. Alem, al norte Bv. Pellegrini, al sur por Juan de Garay y al oeste por 9 de Julio; Zona 3: delimitada al este por 9 de Julio, al norte por Bv. Pellegrini, al sur por Juan de Garay y al oeste por Av. Freyre. El resto de la ciudad corresponde a las zonas 4 a 9 y equivalen al 21,4% del total de legajos ingresados en 2014.

¹⁰⁴. Zona 1: delimitada al este por Av. Circunvalación Mar Argentino, al norte por Juan de Garay, al sur hasta el límite y al oeste hasta el límite; Zona 5: delimitada al este por Vélez Sarfield, al norte Pedro de Vega, al sur Bv. Galvez y al este Pedro Vittori.

¹⁰⁵. Zona 4: delimitada al este por Av. Freyre, al norte Pedro Zenteno, al sur Juan de

Garay y por el oeste Cordón Oeste; Zona 6: delimitada al este por Pedro Vittori, al norte E. Zeballos, al sur por Bv. Galvez, y al este Av. Peñalosa; Zona 8: Limitada al este por Av. Alte G Brown, al norte Gral. Facundo Quiroga, al sur Bv. Galvez y al oeste Av. Gral Paz; Zona 9: limitada al este Av. Aristóbulo del Valle, al norte Gral. Facundo Quiroga, al sur S. Derqui y por el oeste Pedro Vittori.

2016 (294 permisos) únicamente el 30,6% de los edificios en altura autorizados obtuvo el final de obra.

→ **Cuadro 10.7.** Edificios en altura con final de obra. Ciudad de Santa Fe. Período 2008-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Secretaría de Planeamiento Urbano-MCSF.

Edificios en altura con final de obra.			
AÑO	Permisos Otorgados	Final de Obra	
2008-2013	198	84	42,4%
2014	28	5	17,9%
2015	39	1	2,6%
2016	29	0	0,0%

CLÚSTER TICS¹⁰⁶

En la ciudad de Santa Fe se conformó en 2013 el Clúster TICs, dedicadas principalmente al desarrollo de software y servicios informáticos, agrupa 19 empresas con una antigüedad promedio de 9 años. Al analizar el tamaño de las empresas TICs, en función de los recursos humanos ocupados, se encontró que el 60,0% de las firmas son microempresas (hasta 9 trabajadores), El 40,0% restante se erigen en pequeñas empresas (entre 10 y 49 trabajadores).

En cuanto a la relación laboral, más de la mitad del personal se desenvuelve como personal permanente remunerado, mientras que otra parte lo constituyen los dueños o socios de las firmas, si bien también se utiliza la forma de personal temporal.

Los recursos humanos son altamente calificados; se destaca que más del 90,0% del personal ha emprendido estudios de nivel superior¹⁰⁷, esta situación, es indicativa del alto grado de profesionalización de las empresas.

Realizando un análisis más pormenorizado de la distribución de las ventas tanto hacia el mercado interno como externo, se observa que la totalidad de las empresas del clúster efectúan ventas y prestaciones de servicios en el país pero, al mismo tiempo, el 50,0% de las firmas exportan parte de su producción, logrando representar estas ventas al exterior más del 70% de su facturación total.

De entre los destinos de exportación los principales son América del Norte y Europa (50,0%), Oceanía (25,0%), América Latina y Asia (12,5%) y al resto del mundo (12,5%).

^{106.} Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs). La información expuesta surge del informe “Características de las empresas del sector TICs en el Aglomerado Gran Santa Fe. Relevamiento 2do semestre de 2015” realizado por el Observatorio Económico Territorial de la Universidad Nacional del Litoral.

^{107.} Considerando al personal que ha cursado el nivel terciario, universitario o de posgrado, lo haya finalizado o no.

A los efectos de aproximarnos a la evolución de los niveles de facturación de las empresas del sector se obtiene una tasa de crecimiento promedio positiva, lo que destaca el dinamismo y la expansión del sector, mostrando mejorar aun cuando el conjunto de los sectores económicos de la provincia sufrieron una caída del nivel de actividad económica.

En cuanto a las inversiones se ha destinado la mayor parte a la formación de sus recursos humanos, lo cual resulta natural dado que la actividad de las empresas TICs es conocimiento intensivo, lo que implica una necesidad permanente de capacitación y actualización de conocimientos. En segundo lugar, se ubica la inversión en equipamiento y le sigue la efectuada en investigación y desarrollo, también se observa que se ha invertido en marketing, en vistas de desarrollar nuevos mercados para sus productos y servicios.

Es importante destacar que varias de las empresas han logrado concretar innovaciones en diversos tipos de prácticas, motivados por satisfacer necesidades de los clientes y por incrementar o mantener su participación en el mercado.

108. La información expuesta surge del “Informe: Perfil exportador de la ciudad de Santa Fe y departamento La Capital 2016” elaborado por la Agencia de cooperación, inversiones y comercio exterior de la Municipalidad de la ciudad de Santa Fe.

EXPORTACIONES¹⁰⁸

El presente apartado expone las exportaciones de la Ciudad de Santa Fe y otras localidades del Departamento La Capital para el año 2016.

↓ **Cuadro 10.8.** Empresas exportadoras y monto total exportadoras y monto total exportado en dólares. Período 2015-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de Santa Fe.

Empresas exportadoras y monto total exportado				
	2015		2016	
	Empresas que exportaron	Monto total exportado (USD)	Empresas que exportaron	Monto total exportado (USD)
Ciudad de Santa Fe	29	29.876.160	28	20.326.932
Otras localidades del Departamento La Capital	16	133.232.551	12	77.213.190
Departamento La Capital	45	163.108.711	40	97.540.122

El monto total exportado por empresas de la región fue de USD 97.540.122, un 39% menos que en el 2015; la participación de lo exportado en 2016 por la ciudad como por las otras localidades, ha mermado en relación al año anterior.



u\$s **97,5**

MILLONES EXPORTADOS
Departamento La Capital

(-39% que en 2015)

Al focalizarse en la Ciudad de Santa Fe, se observa que sus exportaciones cayeron desde el año 2010 a la actualidad. El balance general de las exportaciones de la ciudad de Santa Fe en los últimos 10 años, indica que las mismas han descendido un 22%.

Este descenso se debe, en gran medida, a que las exportaciones de MOI son las que mayor competitividad han perdido en los últimos años y el 55% de lo exportado por la ciudad corresponde a este tipo de manufacturas, a diferencia de lo que acontece con las exportaciones de la Provincia de Santa Fe (17%) y de la República Argentina (42%).

Monto exportado por grandes rubros en dólares

	MOA		MOI		TOTAL
	Total	Participación	Total	Participación	
Ciudad de Santa Fe	9.287.068	45,7%	11.039.864	54,3%	20.326.932
Otras localidades del Departamento La Capital	73.240.272	94,9%	3.972.918	5,1%	77.213.190
Departamento La Capital	82.527.340	84,6%	15.012.782	15,4%	97.540.122

↑ **Cuadro 10.9.** Monto exportado por grandes rubros en dólares. Año 2016.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de Santa Fe.

Respecto a los destinos de exportación, hay una diferenciación interesante en cuanto a los países hacia los que se exportan los productos, según estén emplazadas en la Ciudad o en el resto del Departamento La Capital. En el caso de la Ciudad, la mayoría de las exportaciones se dirigen hacia los países del Mercosur, Brasil en primer lugar, Uruguay en segundo lugar, y Paraguay como tercer país de destino.

Para la región metropolitana, al estar compuesta por empresas multinacionales o que ya tienen diversificadas sus exportaciones, el rango de países destino es más amplio y variado. Las mismas se encuentran insertas en cadenas internacionales de comercialización que tienen presencia a nivel mundial.

Se observa que la región replica el esquema que se da a nivel nacional y provincial, que consiste en la concentración de las exportaciones de mayor facturación en pocas grandes empresas y pequeñas participaciones de muchas PyMES con volúmenes más reducidos.

Para medir el valor agregado de las exportaciones, un indicador importante y habitualmente utilizado es el valor



u\$s **20,3**

MILLONES EXPORTADOS
Ciudad de Santa Fe

55% **45%**

MOI

MOA

(año 2016)

promedio de la tonelada exportada. El cual para la Ciudad de Santa Fe, triplica la media nacional y cuadriplica la provincial, lo que se traduce en la importancia y el valor agregado que poseen las exportaciones de nuestra ciudad.

Toneladas, dólares FOB y valores promedios exportados									
	Ciudad de Santa Fe			Provincia de Santa Fe			Argentina		
	Toneladas Exportadas	Dólares FOB Exportados	Valor Promedio	Toneladas Exportadas	Dólares FOB Exportados	Valor Promedio	Toneladas Exportadas	Dólares FOB Exportados	Valor Promedio
2014	20.029	30.104.155	1.503	24.441.468	15.119.676.859	619	83.134.257	68.335	822
2015	15.189	29.876.160	1.967	28.479.525	12.622.247.986	443	91.559.563	56.752	620
2016	11.268	20.326.932	1.804	32.151.159	13.824.998.164	430	108.317.073	57.733	533

↑ **Cuadro 10.10.** Toneladas, dólares FOB y valores promedios exportados. Comparativo entre jurisdicciones. Período 2014-2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de Santa Fe.

Síntesis

- La provincia de Santa Fe finalizó 2016 con una caída del -1,5% (índice de actividad económica, Bolsa de Comercio de Santa Fe). Sin embargo, en el segundo semestre comenzó un proceso de recuperación pero sin la potencia suficiente para compensar los efectos de la recesión.
- La facturación total declarada en el DREI en 2015, fue de \$ 32.608,3 millones, lo que implica un incremento en términos reales del 0,9%, siendo muy dispar dependiendo del sector. La actividad más importante es el comercio, representando el 59,8%, seguido por la industria manufacturera con el 9,7%.
- En relación a los registros informados en 2015 se alcanzó un total de 11.627, reflejando una caída del 5,8%. La facturación promedio por registro se ubicó en \$ 2,8 millones (+36,9% que en 2014).
- Teniendo en cuenta la inflación del periodo bajo análisis (2014-2015) de 27,8%, se puede afirmar que sólo cuatro de las doce categorías listadas manifiestan crecimiento superior a este valor, la intermediación financiera (25,9%), y los servicios sociales y de salud (22,2%), la construcción (5,0%) y el comercio (0,3%).
- Los sectores que perdieron frente a la inflación fueron en mayor medida los servicios de hotelería y restaurantes (-14,4%), seguido por los servicios de transporte (-10,8%) y la industria manufacturera (-9,6%).
- La actividad comercial de la ciudad movilizó \$ 19.501,7 millones en 2015 y dispuso de 7.028 registros (-3,1% que en 2014).
- El comercio al por menor alcanzó un monto facturado de \$9.802,2 millones, lo que representa un 50,3% del total declarado. Los mayoristas declararon una facturación total de \$ 5.127,4 millones, con un promedio de \$ 6,4 millones por registro. Por último, con una facturación de \$4.572,2 millones, la división correspondiente a la venta, mantenimiento y reparación de vehículos, representa el 23,4% del total declarado en la categoría.
- En 2015 la facturación total de la industria fue de \$ 3.179,3 millones, la cual se incrementó un 18,2% en términos nominales respecto de 2014.
- Las ramas más representativas según la facturación DREI 2015 son la elaboración de alimentos y bebidas (53,5%), y la fabricación de sustancias y productos químicos (12,1%).
- El área metropolitana de Santa Fe cuenta con dos parques industriales y un parque tecnológico. El Parque Industrial Sauce Viejo tiene por objetivo la consolidación de un área de desarrollo industrial. En cuanto al Parque Industrial Los Polígonos, tiene por finalidad relocar industrias que fun-



cionaban en el área central de la ciudad. Por último, el Parque Tecnológico Litoral Centro (PTLC) promueve la generación de empresas de base tecnológica, priorizando el desarrollo de innovaciones tecnológicas.

- En 2016 ingresaron al municipio 1.176 expedientes de obras, con una superficie autorizada de 273.324 m². El 4,8% de los permisos de construcción, es decir 29 legajos, corresponden a solicitudes iniciadas para la autorización de edificios en altura. En cuanto al final de obra, a mayo de 2017, sobre el total de permisos ingresados entre 2008 y 2016 (294 permisos) únicamente el 30,6% de los edificios en altura autorizados obtuvo el final de obra.
- El total exportado por las empresas localizadas en el Departamento La Capital durante 2016, fue de USD 97.540 millones. En cuanto a la Ciudad de Santa Fe, el monto exportado fue de USD 20.327 millones, siendo el 55% corresponde a MOR, mientras que el 45% restante a MOA.
- Respecto a los destinos de exportación, en el caso de la Ciudad, la mayoría de las exportaciones se dirigen hacia los países del Mercosur, en cambio el Departamento La Capital tiene una variada composición en sus destinos de exportación.
- El valor promedio de la tonelada exportada por la Ciudad de Santa Fe, triplica la media nacional y cuadruplica la provincial, lo que se traduce en la importancia y el valor agregado que poseen las exportaciones de la ciudad.

anexo

Tabla General de Indicadores



an

ERA

DOER

INDICADOR									
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO INICIO	ÚLTIMO DATO	VALOR DEL INDICADOR	
								INICIAL	ÚLTIMO
01. DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA	Población	Población total	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	349.323 habitantes	391.231 habitantes
		Proyecciones de población en base al Censo 2010	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2024	392.920 habitantes	405.683 habitantes
	Densidad de Población	Número de habitantes por km2 totales	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	1.303 habitantes	1.460 habitantes
		Número de habitantes por km2 habitables	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	4.345 habitantes	4.866 habitantes
	Línea de Pobreza	Hogares bajo la Línea de Pobreza	EPH-INDEC	AGSF	Trimestral	2008-T1	2016-T3	Bajo revisión oficial	20,10%
	Línea de Indigencia	Hogares bajo la línea de indigencia	EPH-INDEC	AGSF	Trimestral	2008-T1	2016-T3	Bajo revisión oficial	4,10%
02. EDUCACIÓN	Tasa Estimada de Nupcialidad	Cantidad de matrimonios por cada 1000 habitantes durante un período de referencia	Registro Civil de la ciudad de Santa Fe	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2016	3,60%	2,90%
	Regularización Dominial en barrios de la ciudad de Santa Fe	Cantidad de Escrituras del proceso de regularización dominial	* MCSF- Agencia Santa Fe Hábitat	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	943	313
	Matrícula establecimientos educativos	Número de matrículas en establecimientos educativos según tipo de educación: Común (Incluye Inicial, Primario, Secundario y Superior No Universitario)	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	104.224 Matrículas	106.727 Matrículas
	Jurisdicción Provincial. Gestión Est.	Número de matrículas en establecimientos educativos según tipo de educación: Adultos. Gestión Estatal.		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	5.084 Matrículas	5.212 Matrículas
		Número de matrículas en establecimientos educativos según tipo de educación: Especial. Gestión Estatal.		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	1.020 Matrículas	1.712 Matrículas
	Matrícula Jardines Municipales	Matrícula en los establecimientos educativos de gestión Municipal.	* Secretaría de Educación - MCSF	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2016	334 Matrículas	1.152 Matrículas




02. EDUCACIÓN (cont.)	Tasa de Promoción Efectiva	Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado - Primaria Oficial	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2015	95,60%	97,70%
		Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado - Primaria Privada		Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2015	97,20%	99,20%
		Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado- Secundaria Oficial		Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2015	61,60%	67,40%
		Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado- Secundaria Privada		Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2015	88,50%	88,90%
		Cantidad de Alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan- Nivel Primario Gestión Estatal	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2015	7,10%	4,40%
	Tasa de Sobreadad de Alumnos	Cantidad de Alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan- Nivel Secundario Gestión Estatal		Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2015	26,00%	28,20%
		Cantidad de Alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan- Nivel Primario Gestión Privada		Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2015	1,90%	1,00%
		Cantidad de Alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan- Nivel Secundario Gestión Privados		Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2015	5,80%	6,90%

INDICADOR		DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO INICIO	ÚLTIMO DATO	VALOR DEL INDICADOR	
EJE	NOMBRE							INICIAL	ÚLTIMO
02. EDUCACIÓN (cont.)	Tasa Adeudan Materias	Porcentaje de alumnos que adeudan materias en el último año de estudio del nivel de pertenencia. Nivel Primario. Gestión Estatal.	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2015	0,40%	0,40%
		Porcentaje de alumnos que adeudan materias en el último año de estudio del nivel de pertenencia. Nivel Secundario. Gestión Estatal		Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2015	3,50%	3,50%
	Tasa de Abandono Escolar	Es la proporción de alumnos que asisten en un año lectivo y no se matriculan en el año lectivo siguiente. Nivel primario. Gestión Estatal	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2015	0,60%	0,60%
		Es la proporción de alumnos que asisten en un año lectivo y no se matriculan en el año lectivo siguiente. Nivel Secundario. Gestión Estatal		Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2015	9,80%	7,10%
	Tasa de Repitencia	Es la proporción de alumnos que se inscriben al inicio del año lectivo en condición de repitentes, sobre el total de inscriptos en ese mismo año para el nivel primario. Gestión Estatal	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2015	1,80%	0,80%
		Es la proporción de alumnos que se inscriben al inicio del año lectivo en condición de repitentes, sobre el total de inscriptos en ese mismo año para el nivel secundario. Gestión Estatal		Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2015	12,30%	13,60%
	Tasa de Promoción Educación Secundaria	Representa el porcentaje de alumnos de 5to y 6to año que se matriculan y promueven en un ciclo lectivo. Gestión Estatal.	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2016	72,90%	74,00%
		Representa el porcentaje de alumnos de 5to y 6to año que se matriculan y promueven en un ciclo lectivo. Gestión Privada		Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2016	84,30%	83,50%

02. EDUCACIÓN (cont.)	Tasa de Escolarización	Porcentaje de población en educación inicial que asiste a un establecimiento educativo formal. Gestión Estatal	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Censal	2001	2010	62,30%	75,80%
		Porcentaje de población en educación primaria que asiste a un establecimiento educativo formal. Gestión Estatal		Ciudad de Santa Fe	Censal	2001	2010	98,80%	98,90%
		Porcentaje de población en educación secundaria que asiste a un establecimiento educativo formal. Gestión Estatal		Ciudad de Santa Fe	Censal	2001	2010	84,30%	83,60%
	Matrículas de Educ. Común de Jurisdicción Nacional	Cantidad de estudiantes de los niveles de educación común: Inicial, Primario y Secundario de jurisdicción nacional.	Universidad Nacional del Litoral y Liceo General Manuel Belgrano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2013	2016	2.318 alumnos	2.590 alumnos
	Población estudiantil del nivel universitario	Cantidad de Estudiantes universitarios de carreras de grado	* Universidad Nacional del Litoral * Universidad Tecnológica Nacional Regional Santa Fe * Universidad Católica de Santa Fe	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	38.597 Estudiantes de grado	45.381 Estudiantes de grado
03. SALUD	Estudiantes de posgrado	Cantidad de estudiantes de posgrado		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	3.062 Estudiantes de posgrado	2.992 Estudiantes de posgrado
	Tasa de docentes investigadores por habitante	Número de docentes investigadores por cada 1000 habitantes de la ciudad de Santa Fe		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	4 Docentes-investigadores	4 Docentes-investigadores
	Tasa General de Mortalidad	Cociente entre el número total de defunciones de la población del área geográfica de referencia, acaecidas durante un año, y la población total durante el mismo período, expresado por 1.000 habitantes	* Ministerio de Salud Prov. de Santa Fe - Dirección de Estadística e Información en Salud.	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015	8,50%	8,50%



INDICADOR		VALOR DEL INDICADOR							
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO INICIO	ÚLTIMO DATO	INICIAL	ÚLTIMO
03. SALUD (cont.)	Tasa de Mortalidad Infantil	Cociente entre el número de defunciones de menores de un año acaecidas en la población del área geográfica de referencia durante un año, y el número de nacidos vivos registrados en el transcurso del mismo año, expresado por cada 1.000 nacidos vivos	* Ministerio de Salud Provincia de Santa Fe - Dirección de Estadística e Información en Salud.	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016 (*)	8,40%	9,90%
	Tasa de Mortalidad Materna	Cociente entre el número de defunciones maternas y la cantidad de nacidos vivos, expresado por cada 10.000 nacidos vivos.		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	1,50%	1,50%
	Tasa de Natalidad	Cociente entre la cantidad de nacidos vivos y la población total, por 1.000 habitantes, del área geográfica de referencia.		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	18,00%	16,30%
	Nacidos Vivos	Cantidad de nacidos vivos en la ciudad Santa Fe		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	6.884 Nacidos vivos	6.800 Nacidos vivos
	Centro de Salud Nuevo Horizonte	Cantidad de Prestaciones en salud municipales	Secretaría de Salud MCSF	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	4.303 prestaciones	11.080 prestaciones
04. SEGURIDAD CIUDADANA	Homicidios dolosos	Cantidad de homicidios dolosos	*Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe - Subsecretaría de Coordinación Operativa.	Departamento La Capital (U.R. I)	Anual	2008	2016	83 Homicidios dolosos	128 Homicidios dolosos
	Tasa de Homicidios dolosos	Cociente entre la cantidad de homicidios dolosos acaecidos en una región y el número de habitantes del área de referencia, por cada 100.000 habitantes		Departamento La Capital (U.R. I)	Anual	2010	2016	16,80%	23,30%
	Robos de automóviles	Cantidad de robos de automóviles en el departamento La Capital		Departamento La Capital (U.R. I)	Anual	2008	2016	274 Autos	128 Autos
	Tasa de Robos de automóviles	Cociente entre la cantidad de robos de automóviles acaecidos en una región y el número de habitantes del área de referencia, por cada 100.000 habitantes		Departamento La Capital (U.R. I)	Anual	2010	2016	42,80%	23,30%





(*) Datos provisionales.

04. SEGURIDAD CIUDADANA (cont.)	Siniestros Viales	Cantidad de siniestros registrados en una jurisdicción durante un periodo determinado	Agencia Provincial de Seguridad Vial	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2016	2.681 Siniestros	2.112 Siniestros
		Victimas Fatales en siniestros viales		Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2016	48 Victimas Fatales	40 Víctimas Fatales
05. EMPLEO*	Población Económicamente Activa (PEA)	Cantidad de población ocupada y desocupada que busca activamente empleo	*EPH-INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006:T2	2016:T4	190.000 personas	225.893 personas
	Población Ocupada	Cantidad de población que tiene al menos una ocupación, sin importar la cantidad de horas que trabaja.	*EPH-INDEC / IPEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006:T2	2016:T4	179.360 personas	214.421 personas
	Población Desocupada	Total de personas que no teniendo ocupación, está buscando activamente trabajo.	*EPH-INDEC / IPEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006:T2	2016:T4	10.640 personas	11.472 personas
	Tasa de Actividad	Proporción entre la PEA y la población total	*EPH-INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006:T2	2016:T4	39,00%	43,60%
	Tasa de Empleo	Proporción entre la población ocupada y la población total	*EPH-INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006:T2	2016:T4	36,80%	41,40%
	Tasa de Desocupación	Proporción entre la población desocupada y la PEA	*EPH-INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006:T2	2016:T4	5,60%	5,10%
	Tasa de Subocupación	Proporción entre la población subocupada y la PEA	*EPH-INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006:T2	2016:T4	9,40%	8,90%
	Tasa de Subocupación Demandante	Proporción entre la población de subocupados demandantes y la PEA.	*EPH-INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006:T2	2016:T4	6,80%	6,40%
	Tasa de Subocupación No Demandante	Proporción entre la población de subocupados no demandantes y la PEA.	*EPH-INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2006:T2	2016:T4	2,60%	2,40%

(*) Dado que las series estadísticas del periodo 2007-2015 elaboradas por INDEC se encuentran en revisión, se utilizó como valor inicial, las pertenecientes al 2º Trimestre de 2006.



05. EMPLEO (cont.)	Evolución del poder adquisitivo del salario promedio	Variación real del salario medio del sector privado	Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial - Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTEySS-Nación)	Sector privado de la provincia de Santa Fe	Anual	2010	2016	1,50%	-6,40%
	Agua Potable	Cantidad de clientes residenciales de agua potable	* Aguas	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	108.332 Clientes	121.592 Clientes
	Cloacas	Cantidad de clientes residenciales de cloacas	Santafesinas S.A	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	73.068 Clientes	78.919 Clientes
	Volumen diario de agua entregado a red por habitante para uso residencial	Cociente entre m³ entregados a red para uso residencial y la población estimada ciudad de Santa Fe		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	361,5 Litros	395,1 Litros
06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA	Gas Natural	Cantidad de clientes residenciales de gas natural	* Litoral-Gas S.A.	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	66.534 Clientes	81.691 Clientes
		Consumo residencial total de gas natural	* Cooperativa La Setíbal Ltda.	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	53.390.440 m³	68.523.700 m³
	Energía Eléctrica	Cantidad de clientes residenciales de energía eléctrica	EPE	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	106.466 Clientes	158.409 Clientes
	Antigüedad promedio de la flota Activa	Consumo residencial de energía eléctrica		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	226.125,1 MWh	491.59,7 Mwh
		Antigüedad promedio de la flota del Transporte Público de Pasajeros (TPP)- Subistema Colectivos	* MCSF-Órgano de Control del Transporte	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2016	3,5 años	4,5 años
	Índice de Pasajeros por kilómetros recorridos (IPK)	Pasajeros transportados por km recorrido, TPP - subsistema colectivo.	* MCSF-Órgano de Control del Transporte	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2016	1,8 pasajeros/km	2,57 pasajeros/km
	Tasa de utilización del TPP	$(0,5PAX) / [Población * (Días Laborales + 0,5 * Días No Laborales)]$	* MCSF-Órgano de Control del Transporte	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2016	13,60%	13,80%
	Licencias Taxis	Cantidad de licencias de taxis	* MCSF-Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2016	681 Licencias	681 Licencias
	Lic. Remises	Cantidad de licencias de remises		Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2016	671 Licencias	671 Licencias




INDICADOR									
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO INICIO	ÚLTIMO DATO	VALOR DEL INDICADOR	
								INICIAL	ÚLTIMO
06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA (cont.)	Red de Ciclovías y Bicisendas	Km de Ciclovías y Bicisendas en la ciudad de Santa Fe	* MCSF-Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2014	2016	16,2 Km	19,5 Km
	Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal - SEOM -	Cantidad de clientes del Sistema de Estacionamiento Medido	* MCSF -Secretaría de Control	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2016	54.068 Clientes	125.000 Clientes
	Residuos Recolectados	Cantidad Total de basura que ingresa al relleno sanitario	* MCSF-Secretaría de Desarrollo Social	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2016	131.977 toneladas	167.033 Toneladas
07. AMBIENTE Y GESTIÓN DE RIESGO	Material Recuperado comercializado	Cantidad Total de material recuperado, comercializado por la por la Asociación Dignidad y Vida Sana	* MCSF-Secretaría de Desarrollo Social	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2016	951,4 toneladas	650,5 Toneladas
	Desagües Entubados	Metros lineales de desagües entubados	* MCSF-Secretaría de Obras Públicas y Recursos Hídricos	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2016	1.750	10.771
	Espacio Verde per cápita	Metros cuadrados de espacios verdes por habitante.	* MCSF-Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2016	7 m²	10,3 m²
08. GOBERNANZA Y CALIDAD INSTITUCIONAL	Pedidos de Acceso a la Información Pública	Cantidad de pedidos de acceso a la información pública	* MCSF - Secretaría de Gobierno.	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	15 Pedidos	63 Pedidos
	Espacios de Participación ciudadana	Cantidad de solicitudes en la Línea de Atención Ciudadana	* MCSF - Secretaría de Comunicación	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2016	16.622 Solicitudes	72.885 Solicitudes



08. GOBERNANZA Y GESTIÓN DE CALIDAD (cont.)	Participación femenina en Espacios de toma de decisiones en el MCSF	Participación femenina en espacios de toma de decisiones, en porcentaje	* MCSF - Secretaría de Gobierno	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2016	32,00%	34,70%
	Personal Municipal por tipo. Incluye DEM, HCD y Tribunal de Cuentas.	Cantidad de Autoridades de Gobierno	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2016	84 Autoridades de Gobierno	106 Autoridades de Gobierno
		Cantidad de Personal de Gabinete		Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2016	144 Personal de Gabinete	193 Personal de Gabinete
		Cantidad de Personal Permanente		Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2016	3.482 Personal Permanente	3.501 Personal Permanente
	Ingreso de Personal	Cantidad de Ingresos Planta No Permanente	* MCSF - Secretaría de Gobierno	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	53 Personal No Permanente	238 Personal No Permanente
		Cantidad de Ingresos Planta Permanente		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	0	251 Personal Permanente
	Capacitación	Cantidad de cursos de capacitación para el personal municipal	* MCSF - Secretaría de Gobierno	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008/11	2016	112 Cursos	43 Cursos
	Becas	Becas de finalización de la educación secundaria	* MCSF - Secretaría de Gobierno	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008/11	2016	72 Becas	0 Becas
	Ahorro Corriente	Diferencia entre los recursos corrientes y los gastos corrientes.	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2016	\$ 6.181.720,60	\$ 220.072.886,50
	Resultado Financiero	Diferencia entre recursos totales y gastos totales	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2016	\$ -41.358.128,20	\$ -160.591.975,70
09. FINANZAS PÚBLICAS	Tasa de crecim. de recursos corrientes	Cociente entre (recursos corrientes en t-1 menos recursos corrientes en t-0) y los recursos corrientes t-0	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009/10	2015/16	27,20%	44,60%



INDICADOR		DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO INICIO	ÚLTIMO DATO	VALOR DEL INDICADOR	
EJE	NOMBRE							INICIAL	ÚLTIMO
09. FINANZAS PÚBLICAS (cont.)	Tasa de crecim. de gastos corrientes	Cociente entre (gastos corrientes en t:1 menos gastos corrientes en t:0) y los gastos corrientes t:1	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009/10	2015/16	18,70%	38,4%
	Tasa de Ahorro Corriente	Cociente entre ahorro corriente y recursos corrientes	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2016	1,90%	8,70%
	Tasa de Inversión Real Directa	Proporción del gasto total destinado a inversión real directa		Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2016	16,20%	21,90%
	Capacidad Financiera	Cociente entre los recursos de origen municipal y el gasto total		Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2016	40,60%	37,00%
	Autonomía Financiera	Proporción de recursos de libre disponibilidad en el total de recursos percibidos		Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2016	86,60%	78,30%
	Efectividad Fiscal	Cociente entre el total de los recursos percibidos y los presupuestados		Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2016	113,40%	91,10%
		Cociente entre el total de los gastos devengados y los presupuestados						107,40%	107,00%
	Deuda Pública	Monto consolidado de deuda pública	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2016	\$ 49.260.406	\$ 252.941.003
	Tasa de endeudamiento	Participación de la deuda pública total en los recursos corrientes		Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2016	14,90%	10,00%
	Servicios de deuda	Cociente entre servicios de deuda (amortización más intereses) y los recursos corrientes		Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2016a	2,20%	10,80%

<div>10.</div> <div>ACTIVIDAD ECONÓMICA</div> <div></div>	Derecho de Registro de Inspección (DREI)	Monto total de facturación declarada (pesos corrientes)	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2015	\$ 8.307 millones	\$ 32.608 millones
		Cantidad de registros/padrones		Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2015	10.481 registros	11.627 registros
		Facturación promedio comercio. Pesos corrientes		Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2015	\$ 0,9 millones	\$ 2,8 millones
		Facturación promedio Industria. Pesos corrientes		Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2015	\$ 1,8 millones	\$ 4,7 millones
	Turismo de Reuniones	Cantidad de eventos de turismo de reuniones registrados	* MCSF - Secretaría de la Producción	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	28 eventos	237 eventos
Construcción		Cantidad de permisos de obras otorgados	* MCSF - Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	1.068 permisos de obra	604 permisos de obra
		Superficie autorizada para permisos de obras		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	284.556 m²	204.514 m²
		Permisos ingresados para la construcción de edificios en altura		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2016	40 legajos	29 legajos
		Volumen exportado	Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2015	40.245 toneladas	11.268 toneladas
Exportaciones		Dólares FOB exportados		Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2015	42,5 millones de dólares FOB	20,3 millones de dólares FOB
		Valor promedio de la Tonelada Exportada	- MCSF	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2015	1.056 dólares FOB	1.804 dólares FOB

Glosario

El orden de los conceptos refiere a su exposición en el documento.

Establecimientos educativos: constituye la unidad organizacional que contiene en su interior a la/s unidades educativas, las cuales forman parte del establecimiento y se corresponden con cada uno de los niveles de enseñanzas para los cuales se imparte educación. Un establecimiento puede funcionar en una o en varias localizaciones geográficas. Fuente: Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

Matrícula: es la cantidad de alumnos registrados en una unidad educativa a una fecha determinada, de acuerdo con las normas pedagógicas y administrativas vigentes.

Tasa de sobreedad avanzada: es la proporción de alumnos con edad mayor a la edad teórica correspondiente al año de estudio en el cual están matriculados (ver definición de edad teórica), sobre el total de alumno matriculados en ese año. Esta diferencia puede ser de un año, en cuyo caso se denomina “sobreedad simple”, o excede en dos, tres o

más años a la edad teórica, identificándose como “sobreedad avanzada”. Como la condición de sobreedad se adquiere por ingreso tardío, repitencia o abandono temporal, el indicador permite distinguir la proporción de alumnos que transitan la escolaridad con alguna experiencia previa de fracaso escolar. Fuente: Anuario, Indicadores Educativos de la Provincia de Santa Fe.

Tasa de adeudan materias: nos muestra el porcentaje de alumnos que adeudan materias en el último año de estudio del nivel al que pertenecen. Fuente: Anuario, Indicadores Educativos de la Provincia de Santa Fe.

Tasa de repitencia: es la proporción de alumnos que se inscriben al inicio del año lectivo en condición de repitentes, sobre el total de inscriptos en ese mismo año. La condición de repitencia se define por el cursado reiterado de un mismo grado, como consecuencia de no haberlo promovido en la instancia previa. Fuente: Anuario, Indicadores Educativos de la Provincia de Santa Fe.

Tasa de abandono escolar: es la proporción de alumnos que asisten en un año lectivo y no se matriculan en el año lectivo siguiente. Fuente: Anuario, Indicadores Educativos de la Provincia de Santa Fe.

Tasa de promoción efectiva: es el porcentaje de alumnos matriculados en un año de estudio de un nivel de enseñanza particular, que se matriculan como alumnos nuevos en el año de estudio inmediato superior de ese nivel, en el año lectivo siguiente.

Tasa de Egreso: es el porcentaje que representa para cada año escolar, la relación entre la cantidad de alumnos matriculados en el primer año de estudio de un ciclo/nivel de enseñanza y la cantidad de alumnos que han alcanzado el último año del ciclo/nivel correspondiente. Este indicador proporciona una estimación del porcentaje de niños/adolescentes que comienzan el primer grado/año de cada ciclo lectivo y egresa del mismo ciclo una vez concluido.

Tasa de promoción en secundaria: representa el porcentaje de alumnos de 5to y 6to año que se matriculan y promueven en un ciclo lectivo. Es decir, los promovidos del último año son los egresados del nivel.

Tasa de escolarización: es una variable proxy de la cobertura en el sistema educativo y tiene como propósito mostrar la participación relativa de la población de un grupo de edad dado, que asiste a un establecimiento educativo de educación formal en cualquier nivel de enseñanza y tipo de educación.

Becas: comprende las Becas financiadas por el Programa de Becas del CONICET, destinadas a realizar actividades de Investigación y Desarrollo bajo la dirección de un Investigador. La beca consiste en el pago de un estipendio mensual, el otorgamiento de cobertura de una ART y, en los casos que correspondan, la cobertura de obra social o el adicional por cobertura médico asistencial y el adicional por Familia. Las becas son de dos tipos:

Becas Doctorales: están destinadas a realizar un plan de investigación original que forma parte de su tesis de doctorado, con el fin de obtener el título de doctor. El CONICET ofrece becas para iniciar doctorados (Becas Tipo I), que duran 3 años, y becas para finalizar doctorados (Becas Tipo II), que duran 2 años. Becas Posdoctorales: están destinadas a graduados con título de doctor y consisten en desarrollar un plan de investigación original supervisado por Investigadores. Las becas tienen una duración de 2 años.

Investigador: es la persona que trabaja en la concepción o creación de nuevos conocimientos, productos, procesos, métodos y sistemas y en la gestión de los respectivos proyectos. Comprende al personal científico-tecnológico dedicado a la I+D (Investigación y Desarrollo), entendiendo por ésta al trabajo intelectual y experimental llevado a cabo en forma sistemática para incrementar el volumen de conocimientos, incluido el conocimiento del hombre, la cultura y la sociedad y el uso de éstos para derivar nuevas aplicaciones. Comprende a la Investigación Básica, Investi-

gación Aplicada y al Desarrollo Experimental. Se incluyeron dentro de esta definición las siguientes categorías: Asistente, Adjunto, Independiente, Principal y Superior.

Nacidos vivos: es la expulsión o extracción completa del cuerpo de la madre prescindiendo de la duración del embarazo, de un producto de la concepción que, después de tal separación, respire o manifieste cualquier otro signo de vida, tal como el latido del corazón, pulsaciones del cordón umbilical, o movimiento efectivo de músculos voluntarios, haya o no haya sido cortado el cordón umbilical y esté o no unida la placenta; cada producto de tal alumbramiento se considera nacido vivo.

Defunción: es la desaparición permanente de todo signo de vida, cualquiera que sea el tiempo transcurrido desde el nacimiento con vida (cesación post-natal de las funciones vitales sin posibilidad de resucitar). Por tanto, esta definición excluye las defunciones fetales.

Peso al nacer: es la primera medición del peso del feto o recién nacido hecha después del nacimiento. Dicho peso debe ser tomado preferentemente dentro de la primera hora de vida, antes de que ocurra la pérdida post-natal importante de peso. Se define como Bajo peso al nacer al inferior a 2.500 gramos (hasta 2.499 gramos inclusive).

Tiempo de gestación: la duración de la gestación se mide a partir del primer día del último período menstrual normal. La edad gestacional se expresa en días o en sema-

nas completas. a) Pretérmino: menos de 37 semanas completas (menos de 259 días). b) A término: de 37 a 41 semanas completas (259 a 293 días). c) Postérmino: 42 semanas completas o más (294 días o más).

Tasa de Natalidad: Es una medida de cuantificación de la fecundidad, que refiere a la relación entre el número de nacimientos ocurridos en un período, y la cantidad total de efectivos en el mismo período. Su cálculo consiste en el número total de nacimientos en un año, sobre la población total del mismo año, por mil.

Tasa de Mortalidad Infantil: cociente entre el número de muertes de niños menores de un año de edad en un determinado año y el número de nacidos vivos en el mismo año, para un determinado país, territorio o área geográfica, expresado por 1.000 nacidos vivos.

Tasa de Mortalidad Materna: cociente entre el número de muertes maternas en un determinado año y el número de nacidos vivos en el mismo año, expresado por 100.000 nacidos vivos, para un determinado país, territorio o área geográfica, según reportado por la autoridad sanitaria nacional.

Gobierno Abierto: El concepto es relativamente reciente por lo que existe muchas divergencias en su definición y conceptualización. En este eje, utilizamos el concepto en el sentido que le da Oscar Ozlak (2013): es aquel gobierno que se abre a un proceso interactivo

con los ciudadanos a través de una relación de doble vía en la que estos pueden expresar sus opiniones sobre políticas o proyectos gubernamentales, coparticipar en la producción de bienes o servicios públicos o intervenir activamente en el seguimiento, control y evaluación de la gestión estatal. Los procesos participativos, tienen dos categorías generales de participación a) Participación en el ciclo de políticas públicas; b) Participación en la entrega de servicios para 1) Consulta general y 2) Consulta específica, 3) Co-producción de servicios. (Kaufman, 2013, Pág. 4).

Discapacidad: Según el Art. 1 de la Convención de Personas con Discapacidad, son personas con discapacidad las personas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás. (ONU, 2007).

Deuda Pública Consolidada: es una deuda donde su plazo de amortización es a largo plazo. La deuda pública corresponde a las obligaciones financieras contraídas por el gobierno, a través de las cuales se compromete a pagar intereses y el préstamo original en ciertas fechas determinadas (Fuente: www.iefer.org.ar/trabajos/creditopublico.htm)

Deuda Pública Flotante: es de carácter transitorio siendo su plazo de amortización a corto plazo. Se emite para hacer frente a los desajustes temporales entre los cobros y los

pagos y satisfacer las necesidades de liquidez a corto plazo. (Fuente: <http://www.iefer.org.ar/trabajos/creditopublico.htm>).

Autonomía Financiera: relaciona los recursos de libre disponibilidad con los recursos percibidos.

Siglarío

AICC: Asociación Internacional de Congresos y Convenciones.

API: Administración Provincial de Impuestos.

APSV: Agencia Provincial de Seguridad Vial.

ASSA: Aguas Santafesinas Sociedad Anónima.

BCSF: Bolsa de Comercio de Santa Fe.

CAIF: Cuenta Ahorro Inversión Financiamiento.

CNRT: Comisión Nacional de Regulación del Transporte.

DDJJ: Declaraciones Juradas.

DEM: Departamento Ejecutivo Municipal.

DREI: Derecho de Registro e Inspección.

EAPSF: Ente Administrador del Puerto de Santa Fe.

ELCSA: Escala Latinoamericana y Caribeña De Seguridad Alimentaria.

ENO: Enfermedades de Notificación Obligatorias.

EPE: Empresa Provincial de la Energía.

EPH: Encuesta Permanente de Hogares.

FFEM: Fondo Francés para el Medioambiente Mundial.

FOB: Free On Board.

CETRAM: Grupo científico de Estudio de Transporte, Accidentología y Movilidad.

HCM: Honorable Concejo Municipal.

HPP: Hidrovía Paraná - Paraguay.

ICASFe: Índice de la Actividad Económica de la Provincia de Santa Fe.

INA: Instituto Nacional del Agua.

INPROTUR: Instituto Nacional de Promoción Turística.

IPC: Índice de Precios al Consumidor.

IPEC: Instituto Provincial de Estadística y Censos.

IPK: Índice de Pasajeros por Kilómetros recorridos.

ISU: Índice de Satisfacción del Usuario.

MCSF: Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe.

MERCOSUR: Mercado Común del Sur.

MOA: Manufactura de Origen Agropecuario.

MOI: Manufactura de Origen Industrial.

OMS: Organización Mundial de la Salud.

PAMI: Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados.

PROGRESAR: Programa de Respaldo a Estudiantes Argentinos.

PROMEBA: Programa Nacional de Mejoramiento de Barrios.

PSF: Puerto de Santa Fe.

PTLC: Parque Tecnológico Litoral Centro.

PTUMA: Proyecto de Transporte Urbano para Áreas Metropolitanas.

RAFAM: Reforma de la Administración Financiera en el Ámbito Municipal.

RPC: Registro Público de Comercio.

SAC: Sistema de Atención Ciudadana.

SEOM: Sistema de Estacionamiento Ordenando Municipal.

SFCV: Santa Fe Como Vamos.

TEUS: Twenty-foot Equivalent Unit.

TGI: Tasa General de Inmuebles.

TPE: Tasa de Promoción Efectiva.

TPP: Transporte Público de Pasajeros.

UCSF: Universidad Católica de Santa Fe.

UNISDR: Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres.

UNL: Universidad Nacional del Litoral.

UPCN: Unión del Personal Civil de la Nación.

UR I: Unidad Regional La Capital.

UR II: Unidad Regional Rosario.

UTN-FRSF: Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Santa Fe.

Bibliografía

- ADÚRIZ, I & AVA, P., (2006). “Construcción de ciudadanía: experiencia de implementación de un índice de participación ciudadana en América Latina” en América Latina Hoy, Vol. 42: pp. 15-35, Universidad de Salamanca.
- ADASZKO, D. (2012). “Las condiciones habitacionales y de acceso a bienes y servicios urbanos en la Argentina 2010”. Cap. 2, Urbanización y Desigualdad Estructural. Universidad Católica Argentina. Disponible en: www.uca.edu.ar/uca/common/grupo81/files/Cap-tulo_2.pdf
- CEPAL (s/f). “La seguridad vial”. Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas. Disponible en: www.cepal.org/es/temas/seguridad-vial
- HOWARD, G. & BARTRAM, J. (2003), “Domestic Water Quantity, Service, Level and Health”. World Health Organization. Disponible en: www.who.int/water_sanitation_health/diseases/WSHo3.02.pdf?ua=1
- INDEC (2016). “Incidencia de la indigencia y la pobreza en 31 aglomerados urbanos”. Informes Técnicos, vol. 1, N°53 y Condiciones de vida, Vol.1, N°4. Segundo semestre 2016. Disponible en: www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/eph_pobreza_02_16.pdf
- IPCC (2008). “Cambio Climático”, 5to Informe de Evaluación del Panel Intergubernamental. Disponible en: www.ipcc.ch/report/ar5/index_es.shtml
- KAUFMAN, E. (2013). “Hacia procesos participativos y de co-producción en el gobierno abiertoabierto”. Red de Gobierno Abierto y Electrónico en América Latina y el Caribe. Disponible en: www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/coleccion4RG.pdf
- GOBIERNO MUNICIPAL DE LA PAZ (2008). “Indicadores de participación ciudadana y evaluación de procesos participativos”. Disponible en www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_GobLaPaz_INDICADORES.pdf

- MCSF (2016), "Perfil exportador de la ciudad de Santa Fe y departamento La Capital 2016", Agencia de cooperación, inversiones y comercio exterior de la Municipalidad de la ciudad de Santa Fe. Disponible en: www.comercioexterior.org.ar/img/noticias/perfilexpostafe2015.pdf
- MEDELLÍN COMO VAMOS (2012). Informe de resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana. Disponible en www.medellincomovamos.org/download/informe-de-resultados-de-la-encuesta-de-percepcion-ciudadana-2012-2/
- MORAIA GÓMEZ & FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ (2006). "Análisis de entidades públicas mediante indicadores: Instrumento de rendición de cuentas y demostración de responsabilidades". Pecvnía
- Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de León, N°2, pp. 79-100. Disponible en: revpubli.unileon.es/index.php/Pecvnía/article/view/736/650
- OET (2015), "Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs). La información expuesta surge del informe "Características de las empresas del sector TICs en el Aglomerado Gran Santa Fe". Relevamiento 2do semestre de 2015. Secretaría de Vinculación Tecnológica y Desarrollo Productivo, UNL. Disponible en: www.unl.edu.ar/oet/userfiles/image/2496Informe%20Cluster%20TIC%20Santa%20Fe.pdf
- OMS (2014), "Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia". Resumen de Orientación. Organización Mundial de la Salud, PNUD. Disponible en: apps.who.int/iris/bitstream/10665/145089/1/WHO_NMH_NVI_14.2_spa.pdf
- OMS (2017), "Lesiones causadas por el tránsito". Organización Mundial de la Salud. Disponible en: www.who.int/mediacentre/factsheets/fs358/es/
- ONU (2007). "Convención de las personas con discapacidad". Organización de las Naciones Unidas (ONU). Disponible en: www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?id=497
- STEINBERG, C (2014), "Abandono Escolar en las Escuelas Secundarias Urbanas de Argentina: Nuevos Indicadores para el Planeamiento de Políticas de Inclusión Educativa", archivos analíticos de políticas educativas Revista académica evaluada por pares, independiente, de acceso abierto y multilingüe, Volumen 22, N°109, aapeepaa, ISSN 1068-2341. Disponible en: epaa.asu.edu/ojs/article/viewFile/1885/1411
- TERIGI, F (2010), "Las cronologías de aprendizajes: un concepto para pensar las trayectorias escolares". Conferencia en la Jornada de Apertura del Ciclo Electivo 2010, Cine Don Bosco- Santa Rosa, La Pampa. Disponible en: www.chubut.edu.ar/concurso/material/concursos/Terigi_Conferencia.pdf

Sitios web

- Código Civil y Comercial de la Nación: www.saij.gob.ar/docs-f/codigo/Codigo_Civil_y_Comercial_de_la_Nacion.pdf
- Municipalidad de Santa Fe: www.santafeciudad.gov.ar
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos: www.indec.gob.ar
- Instituto Provincial de Estadística y Censos: www.santafe.gob.ar/index.php/web/content/view/full/93664
- Dirección General de Estadísticas y Censos de Entre Ríos: www.entrerios.gov.ar/dgec
- Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral: www.unl.edu.ar/observatoriosocial/
- Bolsa de Comercio de Santa Fe: www.bcsf.com.ar
- Universidad Nacional de Litoral: www.unl.edu.ar
- Universidad Católica de Santa Fe: www.ucsf.edu.ar
- Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Santa Fe (UTN- FRSF): www.frsf.utn.edu.ar
- Centro Científico Tecnológico - CONICET Santa Fe: www.santafe-conicet.gov.ar
- Ministerio de Salud. Presidencia de la Nación: www.argentina.gob.ar/salud
- Diario El Litoral: www.ellitoral.com
- Ente Nacional Regulador del Gas: www.enargas.gov.ar
- Observatorio Laboral de la Provincia de Santa Fe: www.santafe.gob.ar/index.php/web/content/view/full/156879

SANTA FE
**CÓMO
VAMOS**
2016

se terminó de imprimir en el
mes de noviembre de 2017 en
GEA Impresiones, Iturraspe 3481,
Santa Fe, Argentina.



2016

El Programa *Santa Fe Cómo Vamos* se propone: producir, sistematizar y difundir información confiable respecto de la calidad de vida en la ciudad de Santa Fe.

La sexta edición reúne más de 100 indicadores que permiten evaluar y monitorear aspectos socioeconómicos de la ciudad, y contribuir a la definición de políticas públicas.

La información se encuentra organizada en diez ejes de análisis:

- 01 Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda
- 02 Educación
- 03 Salud
- 04 Seguridad Ciudadana
- 05 Empleo
- 06 Servicios Públicos y Movilidad Urbana
- 07 Ambiente y Gestión de Riesgos
- 08 Gobernanza y Calidad Institucional
- 09 Finanzas Públicas
- 10 Actividad Económica

