

SANTA FE CIUDAD

SFC



SANTA FE **CÓMO VAMOS** 2015

PUBLICACIÓN ANUAL DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD
Y LA BOLSA DE COMERCIO
Año 4, N° 5. Santa Fe, República Argentina, 2016

ISSN 2347-0046

SANTA FE **CÓMO
VAMOS** 2015

SANTA FE CIUDAD



© MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SANTA FE

© BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE

ISSN 2347-0046

Coordinación editorial: Andrea Valsagna,
Laura Boncompagni, Lucrecia D'Jorge.

Corrección: Clara Sidler.

Diseño: Franco Scarafia – TLF.

Foto de tapa: Programa de
Imagen y Comunicación Institucional –
Gobierno de la ciudad de Santa Fe.

SANTA FE **CÓMO
VAMOS** 2015



SANTA FE CIUDAD



staff

INTENDENTE

Dr. José M. Corral

PRESIDENTE BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE

Ing. Agr. Olegario Tejedor

Programa Santa Fe Cómo Vamos

COORDINADORES CONSEJO ASESOR

Municipalidad de Santa Fe

Dr. Carlos Pereira. *Secretario General*
Lic. Andrea Valsagna. *Secretaria de Comunicación y Desarrollo Estratégico*

Bolsa de Comercio de Santa Fe

Reinaldo Avilé. *Secretario*
Lic. Lucrecia D'Jorge. *Directora Centro de Estudios y Servicios*

**COORDINACIÓN GENERAL
EQUIPO TÉCNICO**

Prof. Laura Boncompagni
Lic. Pedro Cohan

EQUIPO TÉCNICO

Lic. Carolina Basilio
Florescia Camusso
Lic. María Pía Giménez Puentes

CONSEJO ASESOR

Universidad Nacional del Litoral

Dr. Adolfo Stubrin. *Secretario de Planeamiento*
Dr. Roberto Meyer. *Director Observatorio Social*

Universidad Católica de Santa Fe

Mgter. Lic. Eugenio Martín De Palma. *Vicerrector Académico*
Abog. María Graciela Mancini. *Secretaria General*

Universidad Tecnológica Nacional

Facultad Regional Santa Fe

Ing. Raul Regalini. *Secretario de Planeamiento y Gestión*
Ing. Esp. Vanesa Bangert. *Responsable Área Planeamiento Estratégico y Control de Gestión*

Fundación Ejercicio Ciudadano

Lic. Estela Perez Moncunill. *Presidenta*

Colaboradores Consejo Asesor

Joaquín Garcilazo. *UCSF*
CETRAM – Grupo Científico de Estudios de Transporte, Accidentología y Movilidad. *UTN-FRSF*
Observatorio Social. *UNL*

índice

La información como política de Estado. José Corral	10
Construyendo una ciudad mejor. Ing. Agr. Olegario Tejedor	12
Presentación	14

01. **DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA** 22

▪ Demografía	24
· Perspectivas demográficas	24
· Análisis de la estructura demográfica a nivel distritos	25
▪ Vivienda y Políticas Habitacionales	31
· Mi Tierra, Mi Casa – ProCreAr	31
· Regularización Dominial, Reubicación y Construcción de Viviendas Sociales	31
· Mejoramiento Urbano Integral de Barrios	32
▪ Síntesis	35

02. **EDUCACIÓN** 36

▪ Jurisdicción Provincial	38
· Establecimientos educativos	38
· Matrículas por nivel y tipo de gestión	38
· Trayectoria escolar en la educación común para los niveles primarios y secundarios	42
▪ Jurisdicción Nacional	44
▪ Sistema Educativo Municipal	45
· Jardines Maternales	45
· Liceo Municipal	46
▪ Educación universitaria	47
· Estudiantes de grado	47
· Estudiantes de posgrado	49
· Generación de conocimiento	49
▪ Síntesis	51

03. **SALUD** 52

▪ Nacidos Vivos	54
▪ Tasa Natalidad	56
▪ Tasa General de Mortalidad	56
▪ Tasa de Mortalidad Infantil y Materna	58
▪ Vigilancia Clínica (C2)	59
▪ Principales causas de muerte	61

- Cobertura en salud 62
- Políticas Municipales en Salud 63
- Síntesis 65

- 04. SEGURIDAD CIUDADANA 66**
 - Violencia interpersonal 68
 - Violencia autoinfligida 72
 - Delitos contra el patrimonio privado 73
 - Centro Municipal de Monitoreo 75
 - Siniestros Viales 76
 - Síntesis 79

- 05. EMPLEO 80**
 - Estructura de la Población Económicamente Activa 82
 - Ocupados 82
 - Desocupados y subocupados 83
 - Ciudad de Santa Fe 85
 - Empleo Privado Registrado 86
 - Empleo Público 89
 - Promoción del Empleo 90
 - Ingresos 90
 - Síntesis 93

- 06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA 94**
 - Servicios Públicos 96
 - Agua Potable y Cloacas 96
 - Gas Natural 97
 - Energía Eléctrica 98
 - Cobertura y evaluación de los servicios 98
 - Obras de Expansión 101
 - Movilidad Urbana 102
 - Subsistema de colectivos 102
 - Subsistema Taxis y Remises 108
 - Uso de bicicletas públicas - Infraestructura 108
 - Parque automotor 108
 - Síntesis 110

- 07. AMBIENTE Y GESTIÓN DE RIESGOS 112**
 - Gestión de Residuos Sólidos 114
 - Espacios Verdes y Arbolado Público 117

▪ Gestión de Riesgos	118
▪ Síntesis	121

08. **GOBERNANZA Y CALIDAD INSTITUCIONAL** 122

▪ Transparencia y Acceso a Información Pública	124
▪ Participación Ciudadana	125
· Iniciativas del Concejo Municipal	127
▪ Gestión de calidad	128
· Ordenamiento de la atención ciudadana	128
· Oficina virtual	129
▪ Equidad	130
▪ Personal Municipal	130
▪ Síntesis	133

09. **FINANZAS PÚBLICAS** 134

▪ Evolución de la Cuenta Ahorro–Inversión–Financiamiento	136
▪ Gestión de las Finanzas Públicas	138
· Funcionamiento Financiero	139
· Eficiencia Financiera	140
· Gestión del endeudamiento	144
▪ Síntesis	147

10. **ACTIVIDAD ECONÓMICA** 148

▪ Caracterización de la economía de la ciudad	150
· Evolución de la actividad económica	150
· Estructura y desempeño de las principales actividades económicas	151
▪ Áreas productivas relevantes	156
· Turismo de Reuniones	158
· Construcción	158
· Actividad Portuaria	160
· Exportaciones	161
▪ Síntesis	165

TABLA GENERAL DE INDICADORES 166

Siglarío	180
Bibliografía	182
Sitios web	183

La información como política de Estado

José Corral

Intendente de Santa Fe

El Programa *Santa Fe Cómo Vamos* presenta la quinta edición del informe anual que condensa información estadística sobre la evolución de la calidad de vida en nuestra ciudad. Se trata de un trabajo que reúne más de 100 indicadores suministrados por fuentes oficiales e instrumentos específicos desplegados y consensuados entre el Municipio y la sociedad civil, representada por la Bolsa de Comercio de Santa Fe, y con el auspicioso consejo de las tres universidades: Universidad Nacional del Litoral, Universidad Católica Argentina de Santa Fe y Facultad Regional de la Universidad Tecnológica Nacional, y la ONG Ejercicio Ciudadano.

Como santafesinos, nos enorgullece saber que la ciudad se destaca en el concierto nacional por haber sostenido esta publicación, que nos permite evaluar el cumplimiento de los objetivos de nuestro Plan de Desarrollo Santa Fe 2020 y monitorear el impacto de diferentes políticas públicas. Una tarea que, además, se distingue por el trabajo conjunto de toda la sociedad, entendiendo que un gobierno transparente y ciudadanos informados son la clave para construir una democracia participativa que involucre a múltiples actores en el desarrollo de políticas públicas eficaces. Al decir de Fabio Quetglas, “un Estado de calidad es un legado a construir y cuidar, tanto por parte de los actores políticos como por parte de la sociedad civil”.

Sabemos, por otra parte, que no se puede modificar aquello que no se conoce y que un Estado débil, que no cuenta con áreas técnicas de calidad, lejos está de llevar soluciones a los problemas de la gente. Después del apagón estadístico de los últimos años, encontramos un gobierno nacional decidido a enfrentar los problemas con datos ciertos y con información precisa. El INDEC ha vuelto a ocupar el lugar destacado que necesita el Estado, para diseñar políticas públicas efectivas y promover la evaluación de sus resultados en base a evidencia y análisis racionales. Seguramente, esta información nos dará nuevas herramientas de evaluación sobre la calidad de vida de Santa Fe y su área metropolitana.

Santa Fe tiene muchos problemas por resolver y nuevos desafíos por enfrentar. Esta publicación nos permite compartir una mirada integral sobre distintos aspectos de la ciudad y constituye un aporte fundamental y un documento de consulta para mejorar nuestros proyectos e incorporar nuevas propuestas. De esta manera, podremos construir juntos una ciudad mejor, más inclusiva e integrada, más pujante, conectada y resiliente, donde todos sus habitantes tengan oportunidades para desplegar sus capacidades y hacer realidad sus sueños.

Construyendo una ciudad mejor

Ing. Agr. Olegario Tejedor

Presidente de la Bolsa de Comercio de Santa Fe

En esta quinta edición del “Santa Fe Como Vamos” vuelven a ponerse de manifiesto los frutos del esfuerzo llevado adelante por la Bolsa de Comercio de Santa Fe junto a la Municipalidad de Santa Fe. A través del trabajo en equipo, y la colaboración de las universidades (Universidad Nacional del Litoral, Universidad Católica de Santa Fe, Universidad Tecnológica Nacional–Facultad Regional Santa Fe) como de otras instituciones públicas y privadas, se tiene como resultado un nuevo análisis integral de la situación de nuestra ciudad.

Esto nos permite poder diseñar entre todos el futuro que queremos para nuestra Santa Fe, concientes de conocer cómo vamos y hacia dónde vamos.

Este informe es una herramienta para mirarnos hacia adentro como sociedad, nos permite analizar las fortalezas como las debilidades, a través de más de 100 indicadores que tienen como fin último conocer la situación de la ciudad, analizar su evolución y sobre todo la calidad de vida de los ciudadanos. Esto se logra mediante diez ejes de estudio, a saber: demografía, condiciones de vida y vivienda, educación, salud, seguridad ciudadana, empleo, servicios públicos y movilidad urbana, ambiente y gestión de riesgos, gobernanza y calidad institucional, finanzas públicas y actividad económica.

Estos ejes no trabajan de forma aislada, sino por el contrario se interrelacionan y constituyen una unidad de información con mirada global, que da cuenta de la continuidad con que se aborda la tarea de observar nuestra ciudad.

La enorme responsabilidad de una institución de la Sociedad Civil, como es la Bolsa de Comercio de Santa Fe, nos exige un análisis objetivo, que incorpore todas las voces del quehacer económico y social de la ciudad, y permita constituir políticas públicas acertadas.

Presentación

Desde su primera publicación en 2013 *Santa Fe Cómo Vamos* brinda información estadística sobre la ciudad de Santa Fe y su entorno a partir de diferentes indicadores socioeconómicos e institucionales. Esta producción sostenida a lo largo de los últimos cuatro años, posibilita la toma de decisiones a partir de información confiable como así también el mejoramiento de las políticas públicas. El programa fue iniciado por el Gobierno de la Ciudad y la Bolsa de Comercio de Santa Fe y cuenta con la colaboración activa de un consejo asesor integrado por la Universidad Nacional del Litoral, la Universidad Católica de Santa Fe, la Facultad Regional Santa Fe de la Universidad Tecnológica Nacional y la Fundación Ejercicio Ciudadano de Rosario.

El informe se elabora a partir de la utilización de fuentes secundarias de reconocidas instituciones y organismos de la región. Del ámbito nacional, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC); del ámbito provincial, el Instituto Provincial de Estadísticas y Censos (IPEC), la Dirección General de Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, la Dirección General del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe y el Observatorio de la Agencia Provincial de Seguridad Vial. Por último, del espacio municipal, el Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas sistematiza y compila la información de las diversas secretarías y programas del municipio. La percepción de los vecinos de la ciudad sobre los diversos aspectos que buscan evaluar la calidad de vida, se incorpora a partir de los resultados del Panel de Hogares que realiza periódicamente el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.

La estructura operativa del *Santa Fe Cómo Vamos* requiere de reuniones constantes del equipo técnico del Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas y del Centro de Estudios y Servicios de la Bolsa de Comercio de Santa Fe para el debate y construcción empírica, metodológica, técnica y teórica del documento. Asimismo para un seguimiento pertinente de los diferentes ejes temáticos se precisa el acompañamiento de especialistas, autoridades de gobierno y referentes sociales para comprender la dinámica de la ciudad. En 2015, con el objetivo de un fortalecimiento conceptual y metodológico, se llevó a cabo una Mesa de Trabajo sobre Gestión Ambiental. Participaron empresarios, funcionarios municipales, ex carreros y especialistas en gestión ambiental en post de analizar el impacto de gestión de residuos de manejo especial y las acciones de reciclado, evaluar los indicadores utilizados para medir la gestión ambiental y plantear propuestas para

mejorar las políticas municipales. A su vez, en agosto de 2016 se organizó la Mesa de Trabajo con entidades productivas a la que concurrieron representantes de la Bolsa de Comercio de Santa Fe, de la Cámara Argentina de la Construcción, de la Unión Industrial, del Centro Comercial, de la Cámara de Comercio Exterior de Santa Fe (CACESFE), del Parque Tecnológico Litoral Centro, del Observatorio Económico Territorial de la Universidad Nacional del Litoral y del Instituto Económico de la Universidad Católica de Santa Fe, funcionarios municipales de las áreas de Producción y Hacienda, equipo técnico y coordinación del Programa *Santa Fe Cómo Vamos* y miembros del Consejo Asesor (UNL, UCSF, UTN-FRSF y Ejercicio Ciudadano). La actividad tuvo por objetivo analizar la actual estructura económica, la identificación de datos adicionales que complementen el enfoque actual y de otros indicadores que merezcan ser construidos para enriquecer el análisis.

El programa Santa Fe Como Vamos participa de la Red Argentina por Ciudades y Territorios Justos, Democráticos y Sustentables, que tiene como estrategia central el monitoreo y fortalecimiento de indicadores sobre el acceso a la información pública. Este espacio se comparte con los equipos técnicos de otras iniciativas locales similares al programa santafesino, pertenecientes a las ciudades de Buenos Aires, Córdoba, Maipú, Mendoza, Rosario y San Martín de los Andes. En 2014 y 2015, junto con el apoyo de la Fundación AVINA, se trabajó en algunos proyectos comunes, orientados a realizar comparaciones y determinar parámetros en distintos ejes aprovechando las experiencias de cada localidad. En este marco se destacó un proyecto auspiciado por la empresa Johnson, que abordó un análisis situacional en materia de recolección de residuos, transporte público y vivienda.

Adicionalmente, como miembro de la Red Argentina, Santa Fe se encuentra enmarcada en un ámbito de mayor alcance: la Red Latinoamericana por Ciudades y Territorios Justos, Democráticos y Sustentables; un movimiento que intenta ser un espacio abierto para generar acciones tendientes a abordar las problemáticas urbanas. De esta iniciativa participan ciudades de Colombia, Paraguay, Uruguay, Perú, Brasil, Chile, Ecuador, México y Argentina.

EJES DE ANÁLISIS

El presente informe se construye sobre la base de diez ejes de trabajo que describen los distintos aspectos de la calidad de vida de los habitantes de

la ciudad de Santa Fe, circunscribiendo en algunos casos particulares a un alcance más amplio que incorpora otras localidades circundantes. En esta línea, el programa tiene en consideración tanto las condiciones materiales que se enfrentan, como también las variables políticas, institucionales, económicas y sociales del entramado local.

01. Demografía, Condiciones de vida y Vivienda
02. Educación
03. Salud
04. Seguridad ciudadana
05. Empleo
06. Servicios públicos y Movilidad urbana
07. Ambiente y Gestión de riesgos
08. Gobernanza y Calidad Institucional
09. Finanzas públicas
10. Actividad económica

Demografía, condiciones de vida y vivienda

Este eje describe el crecimiento demográfico de la ciudad y de otros municipios, a partir de indicadores básicos para dar cuenta de las condiciones de vida utilizando como referencia los datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas de 2010. En esta edición, se continúa con la presentación de datos a nivel distrito de la ciudad de Santa Fe en pos de reconocer la heterogeneidad al interior de la misma. Asimismo se publica información de las políticas públicas municipales, provinciales y nacionales de promoción de la vivienda propia y regularización del suelo, a partir de los datos suministrados por la Secretaría de Planeamiento Urbano y la Agencia Santa Fe Hábitat.

Educación

Se presenta el comportamiento de las matrículas de los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo, tanto de jurisdicción provincial como nacional.

Asimismo, se analizan para el caso de la educación común de jurisdicción provincial indicadores que hacen a la trayectoria de los estudiantes. Esto expone la situación actual en educación para la ciudad de Santa Fe y el impacto de las diferentes políticas educativas que hacen a la inclusión y

calidad educativa del estudiantado en el sistema. Las principales fuentes de información con las que se elabora el presente informe provienen de la Dirección de Estadísticas del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, de la Secretaría de Educación del Gobierno de la ciudad de Santa Fe, del Liceo Municipal “Antonio Fuentes del Arco” y el Liceo “General Manuel Belgrano” y, en el nivel universitario, de UNL, UCSF y UTN–FRSF.

Salud

Se presenta la evolución de los nacidos vivos y de las estadísticas vitales a los fines de analizar su comportamiento y comparar con el resto de las jurisdicciones. Asimismo, se tiene información sobre las principales enfermedades de notificación obligatoria declaradas en el Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud. Las fuentes principales de información son la Dirección de Estadísticas del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe y la Secretaría de Salud de la Municipalidad de Santa Fe.

Seguridad Ciudadana

Se continúa con el monitoreo de los indicadores que permiten evaluar los niveles de violencia entre ciudadanos, los delitos contra el patrimonio privado y la siniestralidad vial en la ciudad. Los datos son suministrados por el Observatorio de la Agencia Provincial de Seguridad Vial, del Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe, la Secretaría de Control, la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana y el Programa de Estadística e Investigaciones Sociales y Económicas de la Municipalidad de Santa Fe.

Empleo

En primer lugar, el eje de Empleo se vale de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC) para considerar la estructura del mercado laboral en el aglomerado a nivel coyuntural y en forma dinámica. Dicha fuente de información también es utilizada para evaluar la trayectoria y la distribución de los ingresos de los individuos y hogares. Cabe aclarar que la presente publicación de 2016 se redactó sobre la base de datos publicados en el mes de septiembre de dicho año. Habida cuenta que, por medio de un comunicado oficial del organismo, “...las series estadísticas publicadas por el INDEC, con posterioridad a enero de 2007 y hasta diciembre de 2015, deben ser consideradas con reservas”.

En las dos últimas publicaciones se incorporó un apartado que aborda aspectos de la demanda total de trabajo y expectativas empresarias en función de la Encuesta de Indicadores Laborales (IEL) del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.

Adicionalmente, a nivel local se trabajó con información provista por las encuestas que realiza el Observatorio Social de la UNL sobre la base de un panel de hogares; y se incorporó información de empleo registrado suministrada por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe; y de la Secretaría de Planificación y Política Económica del Ministerio de Economía de la Provincia de Santa Fe, entre otras.

Servicios Públicos y Movilidad Urbana

En este capítulo, se analiza el consumo de los servicios públicos básicos por parte de los habitantes de la ciudad como así también su cobertura de los mismos. Asimismo, se exponen las diferentes intervenciones realizadas en el marco de diversas políticas públicas con el objetivo de mejorar la infraestructura básica y su provisión en determinados barrios de la ciudad. Las fuentes principales de información son: Litoral Gas S.A., Cooperativa Setúbal Ltda, Aguas Santafesinas S.A. (ASSA), Empresa Provincial de la Energía (EPE), Secretaría de Obras Públicas y Secretaría de Recursos Hídricos del municipio.

Para la movilidad urbana, se expone la situación actual de la oferta de servicios públicos de transporte —colectivos, taxi, remises y bicicletas—, analizando su funcionamiento, cobertura, infraestructura, usuarios, entre otros elementos. Se desarrollan en dicho apartado, las diferentes políticas públicas tendientes a mejorar la movilidad urbana en la ciudad, como ser, carriles exclusivos, sistema de estacionamientos medido y bicisendas-ciclovías. Las principales fuentes de información son el Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros por Colectivos y la Subsecretaría del Planeamiento de la Movilidad.

Ambiente y Gestión de Riesgos

En este apartado se analiza la gestión de residuos y la actitud ciudadana frente a la separación y clasificación de los mismos, la disponibilidad de los espacios verdes públicos y la ampliación del arbolado público. Asimismo, como hace algunos años, se monitorean las estrategias de gestión y capacitación sobre

el Riesgo Hídrico en función del Plan Director de Desagües implementado por el Instituto Nacional del Agua.

La información presentada se obtiene principalmente de la Subsecretaría de Ambiente, de la Secretaría de Recursos Hídricos y de la Dirección de Gestión de Riesgos de la Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe.

Gobernanza y Calidad Institucional

En la promoción de la transparencia en la administración pública y la participación ciudadana es que se generan mecanismos más democráticos en la gestión del Gobierno Municipal. En este eje se exhiben datos sobre las formas de acceso a la información pública, la participación ciudadana a través de los diversos canales de comunicación del municipio e iniciativas del Concejo Municipal para promocionar la participación de los vecinos.

Por último, se caracteriza al personal municipal teniendo en cuenta criterios de equidad laboral.

Para la construcción de dicha información estadística, se recurrió a datos brindados por la Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico, la Secretaría de Hacienda de la Municipalidad de Santa Fe y el Honorable Concejo Deliberante Municipal.

Finanzas públicas

En este eje se exponen indicadores que reflejan la estructura y evolución de las cuentas públicas municipales, brindando un análisis general acerca del desempeño del Municipio en relación con su eficiencia, funcionamiento financiero y a la gestión del endeudamiento, entre otros aspectos.

La principal fuente de información utilizada es la Cuenta de Inversión que elabora la Secretaría de Hacienda de la Municipalidad. El análisis se complementa con datos del presupuesto anual municipal y con indicadores provenientes de otros municipios y de la provincia de Santa Fe.

Actividad económica

Este apartado incluye un conjunto de indicadores que permiten conocer la estructura económica de la ciudad, así como también analizar la evolución de las principales actividades desarrolladas a nivel primario, secundario y terciario. El núcleo del análisis se efectúa por medio de la base de facturación correspondiente al Derecho de Registro e Inspección (DREI). Además

del abordaje general, se analiza de manera específica algunos elementos relevantes: áreas productivas, sector turismo de reuniones, actividad de la construcción, actividad portuaria y comercio externo.

La información utilizada en los últimos años ha sido suministrada principalmente por las Secretarías de Hacienda, Planeamiento Urbano y Producción de la Municipalidad, el Puerto de Santa Fe y la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de Santa Fe. Resulta importante destacar que en los meses previos a la publicación de este informe se ha realizado una mesa de trabajo con otras instituciones vinculadas al entorno productivo de la ciudad con la idea de coordinar esfuerzos conjuntos para incorporar más información de aquí en adelante, fundamentalmente enfocándose en la generación de una mayor dotación de estadísticas primarias.

01

Demografía, Condiciones de vida y Vivienda

En base a datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010 se describe el crecimiento demográfico de la ciudad y de otros municipios, a partir de indicadores básicos y se continúa con la presentación de datos a nivel distrito de la ciudad de Santa Fe en pos de reconocer la heterogeneidad al interior de la misma.

Asimismo se publica información de las políticas públicas municipales, provinciales y nacionales de promoción de la vivienda propia y regularización del suelo, proporcionada por la Secretaría de Planeamiento Urbano y la Agencia Santa Fe Hábitat del municipio.

403.097 hab.

Según proyección 2015

(Ciudad de Santa Fe)

4.982 hab./km²

Zona urbanizable

(Ciudad de Santa Fe)

DEMOGRAFÍA

PERSPECTIVAS DEMOGRÁFICAS

El conocimiento de las perspectivas demográficas de la ciudad y su entorno, es fundamental para el desarrollo de políticas gubernamentales. La proyección poblacional para la ciudad de Santa Fe en 2015 es de 403.097 personas, lo que supone un crecimiento absoluto de 11.866 personas con respecto a 2010, mientras que el Departamento La Capital incorpora 20.034 personas y la provincia de Santa Fe 113.747.

Recordando que el Municipio de Santa Fe abarca 268 km² (con aproximadamente el 70% conformado por ríos, lagunas y bañados), se estimó en 2015, para la ciudad, una densidad de población de aproximadamente 1.504 habitantes por km², pero si se tiene en cuenta sólo el área habitable, la densidad asciende a 4.982 habitantes por km².

→ **Cuadro 1.1.** Población Censo Nacional de Población, Hogares, y Viviendas 2010 y proyección de la población por jurisdicción en 2015. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC, 2010 y en base a proyección estimada al 30 de junio de 2015 según tasa de crecimiento intercensal 2001–2010 por localidad Censo Nacional IPEC, INDEC.

Población Censo 2010 y Proyecciones

	Ciudad de Santa Fe	Ciudad de Rosario	Departamento La Capital	Provincia de Santa Fe
Censo 2010	391.231	948.312	525.093	3.194.537
Proyección 2015	403.097	969.380	545.127	3.308.284

Dado que los municipios funcionan como entidades dinámicas que sobrepasan los límites políticos, el comportamiento demográfico de la ciudad de Santa Fe debe ser analizado teniendo en cuenta la situación de las localidades vecinas. Tanto el aglomerado Gran Santa Fe¹ como el aglomerado Gran Paraná² experimentan en el período 2001–2010 un crecimiento medio anual del 0,7%. El distrito Paraná concentra más del 90% de la población total del Gran Paraná (247.863 habitantes en el año 2010, mientras que el Gran Paraná suma un total de 265.441 habitantes) y la ciudad de Santa Fe el 80% de la población del Gran Santa Fe. Sin embargo, en ambos casos, el mayor crecimiento poblacional se da en las localidades más pequeñas, en el primer caso se destacan Sauce Montrull con un crecimiento intercensal del 4,9% y Oro Verde con el 4,5%; en el segundo caso, Arroyo Leyes con el 2,6% y San José del Rincón con el 1,6% de crecimiento poblacional intercensal.

1. Para la definición del aglomerado se tiene en cuenta la definición utilizada por la metodología de EPH basa en las relaciones del mercado de trabajo de una región. El AGSF incluye siete localidades: Santa Fe, Sauce Viejo, Santo Tomé, San José del Rincón, Arroyo Leyes, Monte Vera y Recreo.

2. Para la definición del aglomerado se tiene en cuenta la definición utilizada por la metodología de EPH basa en las relaciones del mercado de trabajo de una región. El AGP incluye a cinco localidades: Paraná, San Benito, Oro Verde, Colonia Avellaneda y Sauce Montrull.

Población			
CONGLOMERADOS	CENSO		CRECIMIENTO
	2001	2010	INTERCENSAL
Gran Santa Fe	466.096	501.166	0,7%
Santa Fe	369.589	391.231	0,6%
Sauce Viejo	6.825	8.123	1,6%
Santo Tome	59.072	66.133	1,1%
San José del Rincón	8.503	10.178	1,6%
Arroyo Leyes	2.241	3.012	2,6%
Monte Vera	7.068	8.284	1,5%
Recreo	12.798	14.205	1,0%
Gran Paraná	247.310	265.441	0,7%
Paraná	235.967	247.863	0,5%
San Benito	6.466	9.324	3,1%
Oro Verde	2.403	4.333	4,5%
Colonia Avellaneda	2.049	3.084	3,4%
Sauce Montrull	425	837	4,9%

← Cuadro 1.2. Población. Censo de Población, Hogares, y Viviendas 2001–2010 y crecimiento. Fuente: BCSF y MCSF en base a datos censales INDEC, 2001–2010.



ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA
DEMOGRÁFICA A NIVEL DISTRITOS

El análisis realizado en el informe SFCV 2014, muestra que la variación de población que experimenta la ciudad de Santa Fe entre los censos 2001 y 2010 no es homogénea según los Distritos en que se encuentra organizada administrativamente. Continuando con ésta línea de análisis, que permite el reconocimiento de las características socio–demográficas de la población en Santa Fe a partir de su contextualización territorial, se presentan a continuación las pirámides poblacionales para cada Distrito. A modo de tendencias poblacionales, los distritos que presentan un mayor crecimiento poblacional son aquellos que se encuentran ubicados en el Norte (Norte, NorOeste y NorEste) de la ciudad y en la Costa, siendo, además algunos de ellos, como el caso del NorOeste, los que presentan mayores índices de vulnerabilidad social vinculados sobre todo a condiciones estructurales como son la accesibilidad a servicios básicos, las condiciones habitacionales, la inserción en el mercado laboral, entre otros. Problemáticas sociales que están asociadas a dinámicas de largo plazo y para ser revertidas en busca de una mayor igualdad social requieren la intervención de los diferentes niveles del Estado.

De acuerdo a los datos del Censo 2010, las pirámides poblacionales del Distrito Noroeste y La Costa tienen una base ancha (población menor a los 15 años), dando cuenta de una población donde se producen muchos nacimientos (altos índices de natalidad) y una cúspide angosta que permite afirmar que hay pocas personas mayores (65 años y más). El estrechamiento rápido de la pirámide responde en alguna medida a la tasa de mortalidad asociada a los grupos poblacionales cercanos a la esperanza de vida promedio en la región, dando lugar a una estructura poblacional joven.

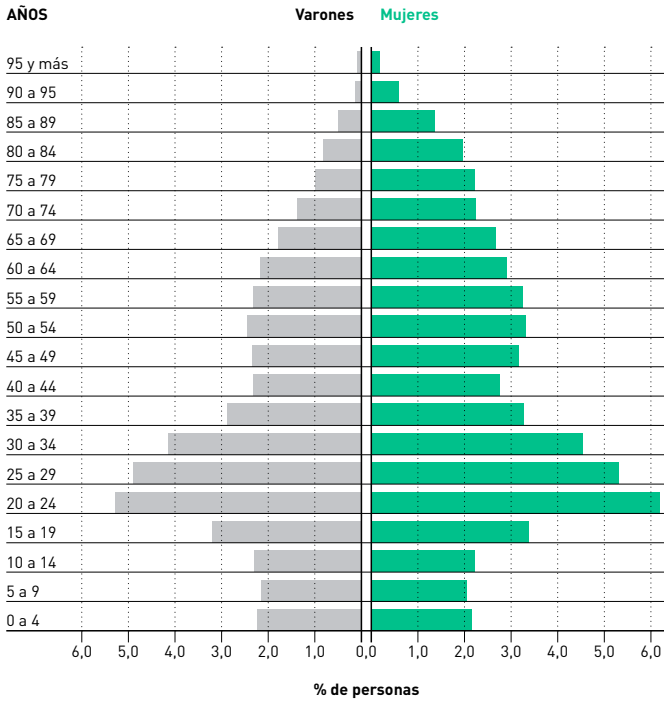
Las pirámides del Distrito Norte y Oeste tienen la base angosta como consecuencia de la reducción de los nacimientos y la cúspide se va engrosando por el aumento del peso relativo de la población en edades avanzadas. Este tipo de estructura poblacional recibe el nombre de pirámide de transición o de población estancada.

El Distrito Este posee una pirámide poblacional con una base angosta por la baja proporción de niños, niñas y jóvenes, producto de una sostenida reducción de la fecundidad. La cúspide es ancha por la alta proporción de adultos mayores (población de 65 años y más de edad). La tendencia a futuro es el de una sociedad cada vez más envejecida.

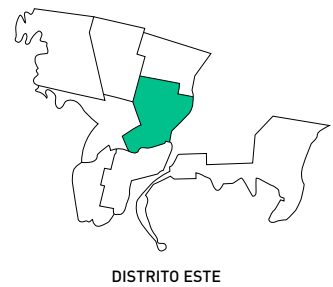
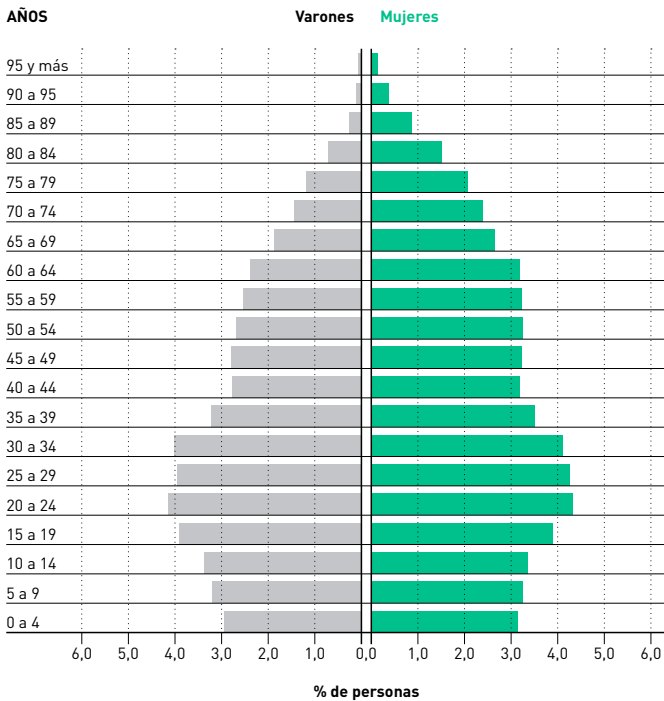
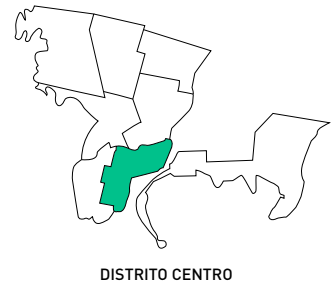
En las poblaciones afectadas por migraciones se observan desproporciones tanto en lo que respecta a la composición por sexo, como en lo que respecta a las edades y casi siempre se produce una combinación de las dos posibilidades. Tal es el caso del Distrito Centro donde se evidencia la llegada de jóvenes de ambos sexos entre los 15–19 años hasta los 30–34 años movimientos que pueden estar vinculados a cuestiones laborales o académicas. En menor medida, el Noreste, evidencia procesos demográficos de recepción de población joven entre los 20–24 y 30–34 años. Cabe señalar que en este distrito durante el período 2001–2010 se implementaron planes habitacionales promovidos por el gobierno municipal y el gobierno provincial.

En el caso del distrito Suroeste se evidencia un aumento de la tasa de natalidad entre principios de la década del '80 hasta 2010 aproximadamente. Dado que existe mayor cantidad de personas en la franja etaria que va de los 5–9 años hasta los 30–34 años, se refleja un efecto escalón en la pirámide de población. Que el escalón de la base sea más corto, indica una disminución de la natalidad entre los años 2005 y 2010.

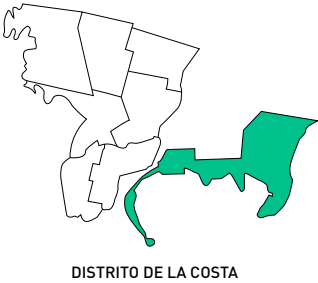
Estructura de la población por sexo y por edad. Por distritos



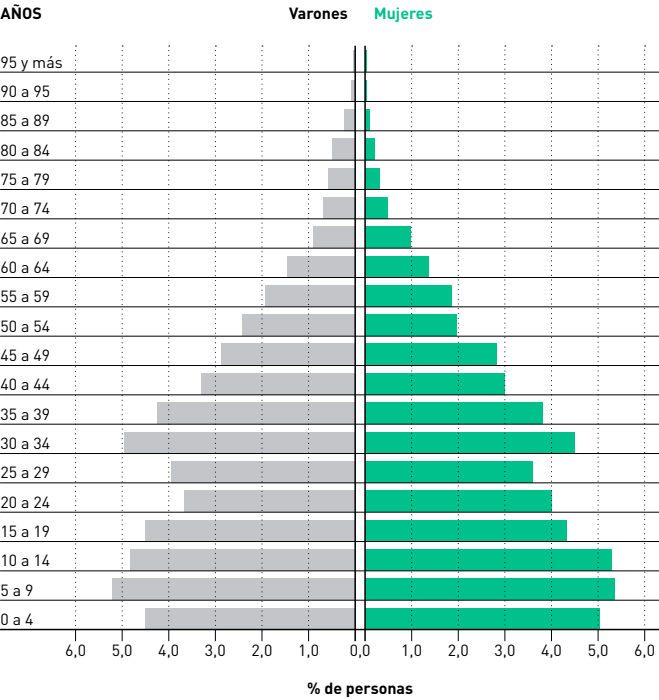
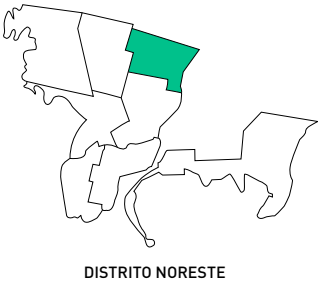
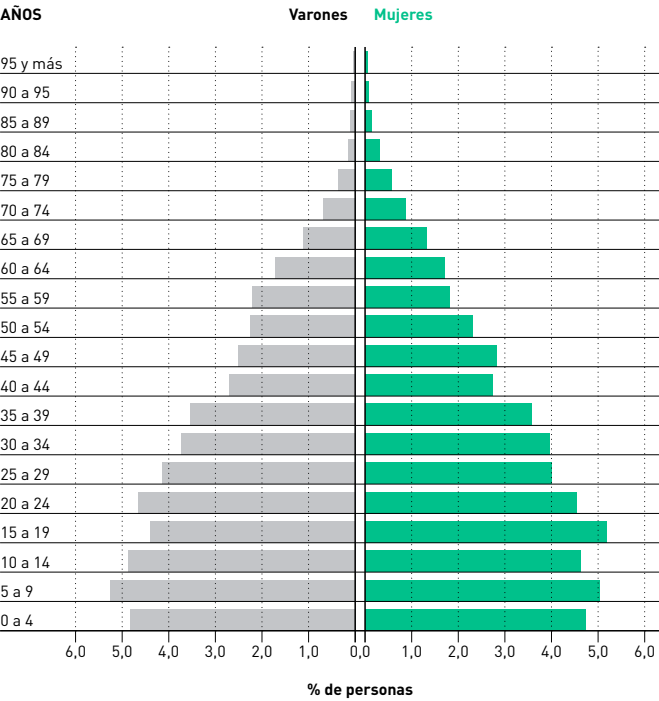
← **Gráfico 1.1.** Estructura de la población por sexo y por edad por Distritos, Santa Fe, 2010. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Vivienda 2010.



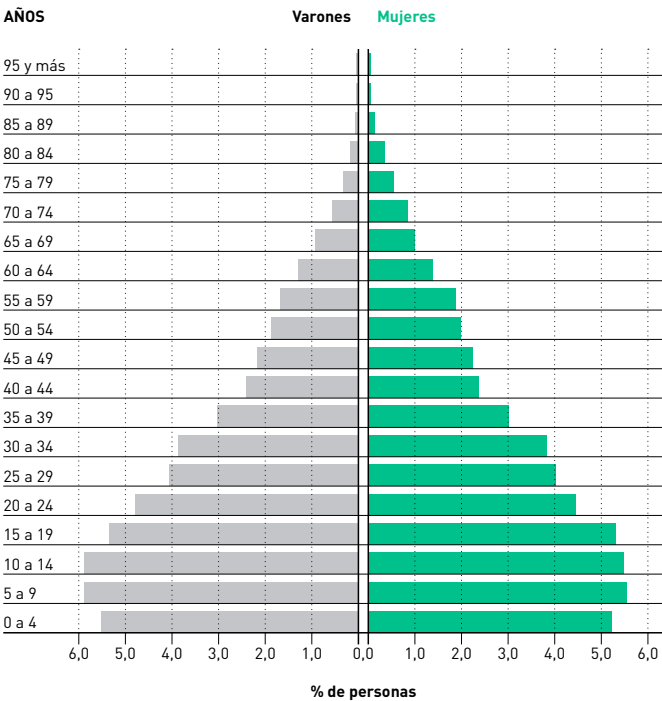
→ **Gráfico 1.1.** Estructura de la población por sexo y por edad por Distritos, Santa Fe, 2010. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Vivienda 2010.



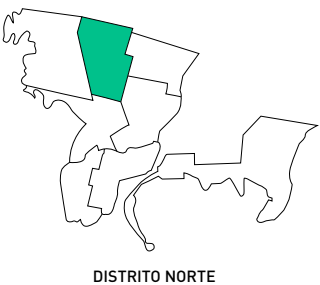
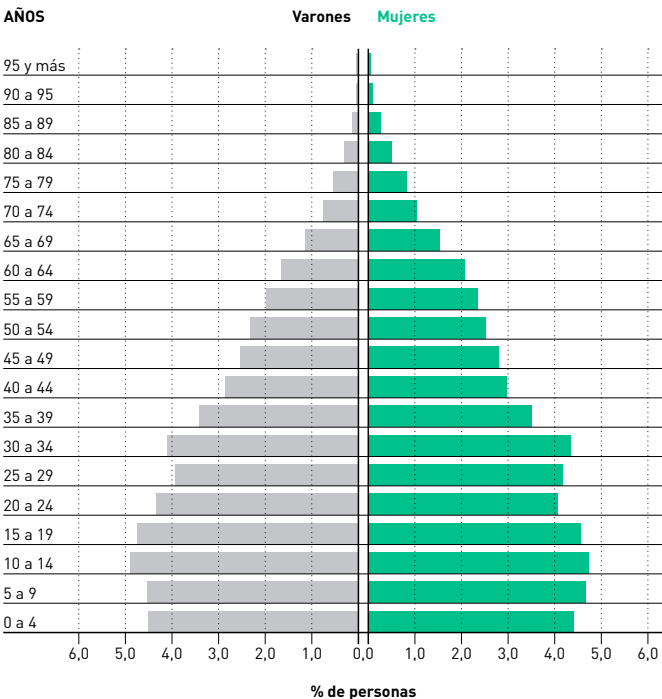
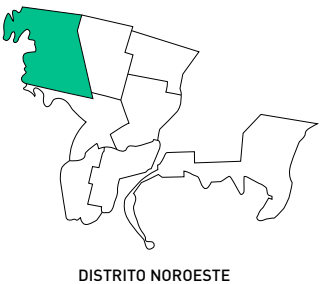
Estructura de la población por sexo y por edad. Por distritos



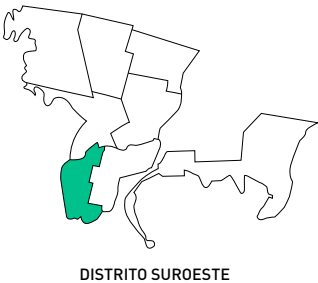
Estructura de la población por sexo y por edad. Por distritos



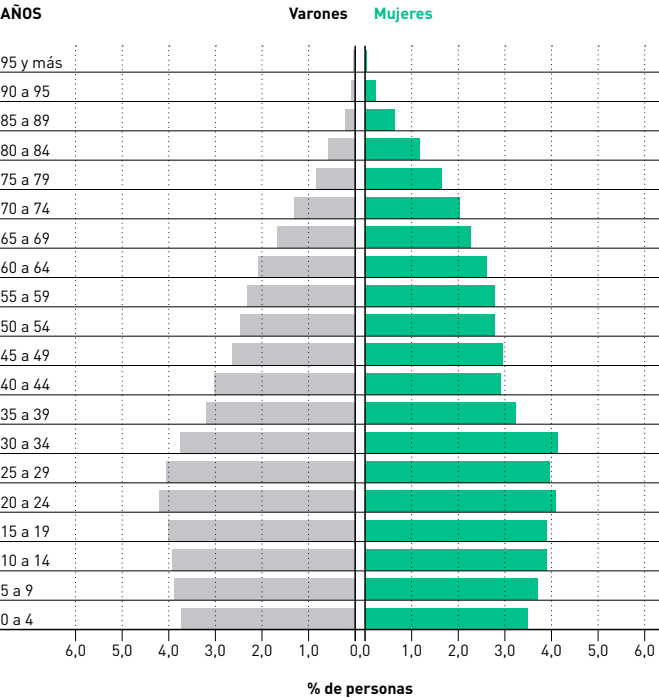
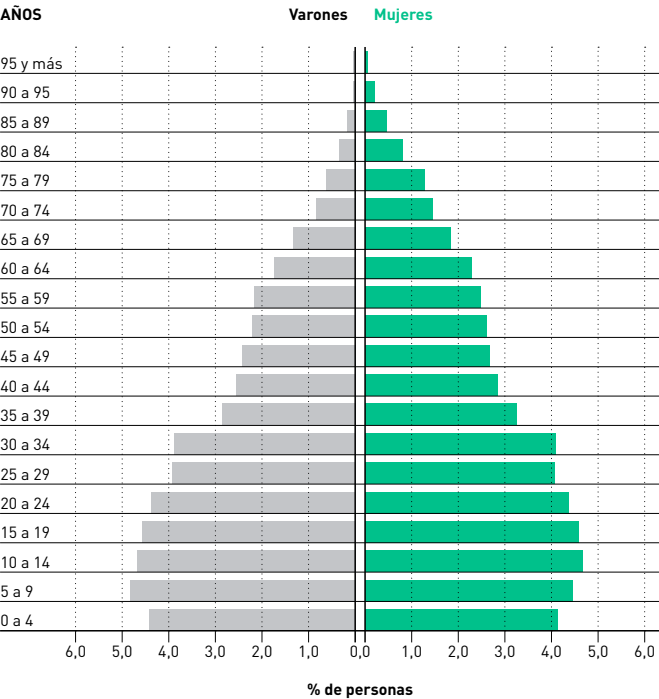
← **Gráfico 1.1.** Estructura de la población por sexo y por edad por Distritos, Santa Fe, 2010. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Vivienda 2010.



→ **Gráfico 1.1.** Estructura de la población por sexo y por edad por Distritos, Santa Fe, 2010. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Vivienda 2010.



Estructura de la población por sexo y por edad. Por distritos



VIVIENDA Y POLÍTICAS HABITACIONALES

Tal como se había planteado en el informe del SFCV 2014 existen políticas públicas municipales, provinciales y nacionales que habilitan un conjunto de herramientas para facilitar el acceso al suelo urbanizado con servicios básicos e infraestructura.

Mi Tierra, Mi Casa – ProCreAr

Durante 2015 el programa *Mi tierra–Mi casa*, llevado adelante de manera conjunta por el gobierno Provincial y el Municipal, dispuso de 25 lotes provinciales y 43 lotes municipales para ser adjudicados a quienes participaron del operativo de inscripción. Asimismo, durante el mismo periodo, se adjudican 125 lotes provinciales por boleto de compra-venta en el cupo demanda general.

El último paso para la tenencia final del lote es la escrituración, en 2015 han sido 94 los lotes que participaron de este proceso; de dicho total, los lotes provinciales cupo demanda general son 24, los lotes municipales cupo Procrear son 62 y los lotes municipales cupo demanda general son 8.

En lo que respecta a las iniciativas nacionales, desde 2012 el *Programa de Crédito Argentino del Bicentenario para la vivienda única* (ProCreAr) permite la compra del terreno, la realización de reformas o la construcción de la vivienda.³ En 2015, la Secretaría de Planeamiento Urbano de la Municipalidad de Santa Fe otorgó 364 permisos de obra para efectivizar la construcción de 28.579 metros cuadrados.

Continúa además, en el marco de ProCreAr, la ejecución del Proyecto Urbanístico frente al Parque Federal. La obra prevé la construcción de 370 departamentos y 290 cocheras en 4 torres de 16 pisos cada una a ejecutarse en 2 manzanas de propiedad del Estado Nacional.

Regularización Dominial, Reubicación y Construcción de Viviendas Sociales

Con el objetivo de garantizar el derecho a la ciudad (ONU Hábitat, 2004) de los vecinos, el programa de *Regularización Dominial* de la Municipalidad de Santa Fe implementado desde el año 2008 continúa formalizando la tenencia de viviendas ubicadas en terrenos fiscales. En los últimos 8 años se otorgó la propiedad de la tierra (entrega de escrituras) a 3.061 familias santafesinas.

Lotes escriturados, Mi tierra, Mi casa

LOTES	2014	2015
Provinciales	0	24
Municipales	82	70
Total	82	94

↑ **Cuadro 1.3.** Cantidad de lotes escriturados Programa Mi Tierra, Mi Casa. Ciudad de Santa Fe. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Agencia Santa Fe Hábitat–MCSF.

94 lotes escriturados
Programa
Mi Tierra, Mi Casa.

364 permisos
de obra otorgados
crédito ProCreAr.

3. En 2016 se incorporan nuevas líneas de financiamiento, entre ellas la compra de viviendas a estrenar.

3.061

escrituraciones

Programa de
Regularización Dominal

(Período 2008–2015)

En particular, para 2015, en el marco del proceso que promueve el acceso a la propiedad de la tierra y la vivienda se adjudican 384 lotes y se entregaron 332 escrituras traslativas de dominio, además se confeccionaron 303 planos de mensura. La iniciativa alcanza a familias de los barrios San Pantaleón, Barranquitas, Villa del Parque, Los Hornos, Abasto, San Agustín, Estanislao López, Monseñor Zaspé, Eva Perón, Yapeyú, Guadalupe Oeste, Coronel Dorrego, 12 de Octubre, Estrada, Roque Sáenz Peña, Santa Rosa de Lima y San Lorenzo.

El avance del convenio de trabajo entre los gobiernos Municipal y Provincial, y la asociación civil Los Sin Techo, que tiene por objeto reubicar a aquellas familias cuyas viviendas se encuentran emplazadas en zonas de riesgo hídrico, se materializa en la asignación de 39 viviendas y 39 lotes municipales a familias de los barrios Villa Oculta (actualmente Padre Atilio Rosso)⁴ y Barranquitas Sur. El proceso de reubicación supuso previamente las obras de urbanización necesarias para que las familias cuenten con un ambiente seguro.

En el mes de mayo de 2015 se entregaron las últimas 70 viviendas del complejo Santa Rita, que fuera recuperado luego de haber sido usurpado en 2012 por desinversión. Cada unidad cuenta con 2 dormitorios y 63 metros cuadrados de superficie; con agua potable, luz y desagües cloacales por sistema autónomo. El barrio cuenta además con alumbrado público, veredas y forestación.

Mejoramiento urbano integral de barrios

Los programas urbanos integrales son mecanismos de intervención en el territorio donde se articula al Estado, a las organizaciones de la comunidad, al sector privado y los vecinos bajo el objetivo común de mejorar los índices de desarrollo humano, promoviendo sociedades plurales integradas física y socialmente a la trama urbana.

Actualmente esta política⁵ se desarrolla en tres sectores de la ciudad:

- Programa Urbano Integral (PUI) del Noreste, que abarca Coronel Dorrego, Nueva Esperanza, Guadalupe Oeste, Guadalupe Noreste y Guadalupe Central.
- Programa Urbano Integral (PUI) del Oeste, se aplica en los barrios Villa Oculta, Villa del Parque, Barranquitas Sur, Barranquitas Oeste y Pro Mejoras Barranquitas.

4. La Resolución N° 15.758 del 21 de abril de 2016 del Concejo Municipal establece la formación de la Asociación Vecinal Barrio Villa Oculta y sugiere se le asigne el nombre de "Padre Atilio Rosso". La iniciativa está basada en el rol activo del Padre Atilio Rosso a través de la ONG Los sin Techo, para lograr mejoras urbanas y culturales en el barrio.

5. En la ciudad de Santa Fe las políticas que buscan el mejoramiento integral de los barrios se financian mediante el programa nacional PROMEBA, el Plan Abre del gobierno provincial y fondos municipales.

- El **PROMEBA** de Santa Rosa de Lima, cuya área de cobertura son los barrios Santa Rosa de Lima, 12 de Octubre y San Lorenzo, entre otros.

Durante 2015 en PUI del Noreste se inauguró la Plaza de la Primera Infancia, el Jardín Municipal Coronel Dorrego construido con fondos municipales y, además (ejecutadas con fondos provinciales) se inauguraron las obras de pavimentación y desagües en Bv. French y la construcción del edificio *El Alero* (destinado principalmente a actividades socio-culturales). En barrio Coronel Dorrego se avanza en la construcción de 36 módulos habitacionales para la reubicación de familias que viven en los sectores de lo que será la nueva Colectora Dorrego y en un tramo ya abierto de calle Güemes. Esta obra es ejecutada por el Gobierno Provincial y permitirá a los vecinos acceder al terreno y la casa propia. Además la iniciativa incluye obras de alumbrado público.

En PUI del Oeste, se avanzó en la obra de calle de cierre de trama de la Costanera de la Reserva Urbana del Oeste que permite además la generación de suelo urbano para la construcción de viviendas sociales para las familias que vivían en zona de riesgo hídrico. Durante 2015 se avanzó con obras de infraestructura, tal como la de iluminación, con fondos del Plan Abre, que consistió en la colocación de 6 columnas tubulares de acero con artefactos equipados con lámparas de Sodio de 250W en Barranquitas Sur y 12 en Villa Oculta; el desagüe Domingo Silva y obras de cordón cuneta. Comenzó en agosto de 2015 la construcción del Jardín de la Vecinal Atilio Rosso,⁶ que complementó la labor en los barrios del oeste de la ciudad, iniciada con el Jardín de Barranquitas.

El Programa **PROMEBA** comenzó a implementarse por etapas en 2013 y en la ciudad fueron cumplimentadas las Etapas II y III, lo cual posibilitó la continuación en el financiamiento de la Nación para la Etapa IV. Además de los gobiernos Municipal y Nacional participan de esta iniciativa las organizaciones, instituciones y los vecinos con quienes se definieron y acordaron los proyectos a llevar adelante.

En 2015 se realizaron las siguientes obras de infraestructura: desagüe de calle La Rioja (conducto troncal de 250 metros), se completaron las 200 adecuaciones domiciliarias a la red de cloacas (iniciadas en 2014), se realizaron obras de iluminación tales como alumbrado público por columnas en

6. En la misma fecha se inicia la construcción del Jardín Municipal Alto Verde, ambos financiados por el Estado Nacional.

los barrios 12 de Octubre, Santa Rosa y Estrada (colocación de 418 columnas y 484 luminarias) y en calles Padre Quiroga y Moreno con la colocación de 62 columnas y luminarias. También se licitaron obras de cloacas en un sector de Santa Rosa de Lima y 12 de Octubre.

Se realizaron, asimismo, intervenciones integrales en infraestructura durante 2015 en los planes habitacionales Las Flores I y II, y San Jerónimo. En los barrios del distrito Norte (Las Flores I y II) la intervención integral de mejoramiento incluyó obras de cerramiento, acondicionamiento y seguridad de los espacios comunes en centros de manzana, construcción de veredas e instalación de garitas sobre Millan Medina, puesta en valor del cantero central de Avenida Peñaloza y la instalación de la pista de entrenamiento de Pavón. Además, se construyó durante 2015 el Jardín Municipal “Las Flores”.

Mientras en barrio Fonavi San Jerónimo, con fondos provinciales del Plan Abre, se ejecutaron obras de mejoramiento de las condiciones edilicias, la recuperación y acondicionamiento de los espacios públicos y obras de infraestructura. Éstas incluyeron la reparación de filtraciones y roturas de caños de las instalaciones de agua y cloacas, la reposición de gabinetes de luz y gas, limpieza y acondicionamiento de los desagües pluviales.

01. Síntesis

- La proyección poblacional para la ciudad de Santa Fe en 2015 es de 403.097 personas.
- La densidad poblacional en el área habitable es 4.982 habitantes por km².
- Según datos del Censo 2010 el Aglomerado Gran Santa Fe cuenta con 501.166 personas y el Aglomerado Gran Paraná con 265.441 habitantes.
- Los distritos Noroeste y La Costa se caracterizan por tener una “población joven” (población menor de 15 años).
- Los Distritos Norte y Oeste evidencian una reducción en la tasa de natalidad en los últimos cinco años.
- El Distrito Este se caracteriza por una alta proporción de adultos mayores.
- El Distrito Centro tiene una estructura poblacional donde la mayoría de las personas tiene entre 15 y 34 años.
- En el Distrito Suroeste existe mayor cantidad de personas entre 5 y 34 años, siendo una población principalmente joven.
- Programa *Mi tierra, Mi casa* se escrituran 24 lotes provinciales y 70 municipales.
- Programa de Regularización Dominial se escrituraron 332 lotes.
- La MCSF otorgó 364 permisos de obra para efectivizar la construcción de 28.579 metros cuadrados para el PROCREAR.

02

Educación

El siguiente apartado expone el comportamiento de las matrículas de los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo tanto de gestión pública y privada, como así también indicadores que hacen a la trayectoria de los estudiantes. Esto muestra la situación actual en educación para la ciudad de Santa Fe y el impacto de las diferentes políticas educativas que hacen a la inclusión y calidad educativa del estudiantado en el sistema de jurisdicción provincial.

A nivel local, se encuentran como centro de estudios el Liceo Municipal “Antonio Fuentes del Arco” y el Sistema Municipal de Educación Inicial (Jardines Maternales). Así, a través de dichos establecimientos, se garantiza el aprendizaje cultural y artístico como la formación en los primeros años de vida de la población santafesina, principalmente, en zonas de vulnerabilidad social.

Cabe destacar que, la ciudad de Santa Fe es un polo universitario de larga trayectoria y reconocimiento por encontrarse radicadas tres prestigiosas universidades, Universidad Nacional del Litoral (UNL), Universidad Católica de Santa Fe (UCSF) y Universidad Nacional Tecnológica–Regional Santa Fe (UTN–FRSF).

Las principales fuentes de información con la que se elabora el presente informe provienen de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, de la Secretaría de Educación del Gobierno de la ciudad de Santa Fe, del Liceo Municipal y el Liceo General Manuel Belgrano, UNL, UCSF y UTN–FRSF.

JURISDICCIÓN PROVINCIAL

ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

En 2015 la ciudad de Santa Fe cuenta con 473 instituciones educativas para el total de niveles y modalidades, siendo el 66,4% de gestión pública y el 33,6% restante de gestión privada.

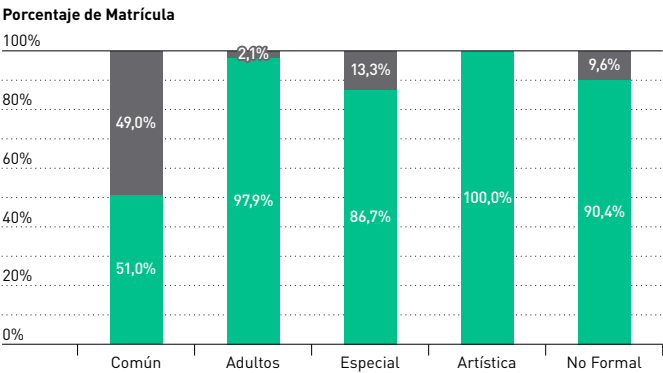
Si se compara con el año 2014, se presentan cambios al interior de los niveles y modalidades. Así se tiene que, en lo que respecta al nivel común de educación, se inauguraron tres establecimientos de gestión estatal.

Para las modalidades de adultos y especial se observa una disminución de seis establecimientos, cinco para la modalidad primario adultos de gestión oficial y uno para la modalidad especial. Asimismo, en 2015 se creó un establecimiento de modalidad para adultos de nivel secundario de gestión privada y dos establecimientos de gestión privada para el área No Formal, específicamente, Formación Profesional.

→ **Gráfico 2.1.** Distribución porcentual de establecimientos educativos de la ciudad de Santa Fe por tipo de educación según gestión. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

■ Privada
■ Estatal

Distribución % de establecimientos educativos por nivel y gestión. Año 2015



7. Matrícula: es la cantidad de alumnos registrados en una unidad o servicio educativo.

Alumno: persona registrada de acuerdo a las normas pedagógicas y administrativas vigentes en una unidad educativa para recibir una enseñanza sistemática. Una misma persona puede estar matriculada en varios servicios educativos.

MATRÍCULAS POR NIVEL Y TIPO DE GESTIÓN

Para el ciclo lectivo 2015 la ciudad de Santa Fe presenta un total de 150.210 matrículas correspondientes a los diferentes niveles educativos y modalidades.⁷ Así, se observa un incremento del 0,3% en matrículas y del 1,2% en alumnos en comparación con 2014.

En cuanto a las participaciones de las matrículas por ni-

veles y modalidades se obtiene que el 70,1% de las mismas se concentran en educación Común, el 24,3% en el tipo de educación No Formal, el 3,5% en la modalidad Adultos, el 1,4% en Artística y el 0,6% restante en Especial.

La distribución de las matrículas para la educación Común exhiben la siguiente distribución porcentual: 14,7% corresponde a nivel Inicial, 44,9% a Primario, el 29,7% a nivel Secundario y el 10,7% restante al nivel Superior No Universitario. Es de destacar que, del total de matrículas de Educación Común se observa que, aproximadamente, el 40,0% de las mismas se concentran en los niveles educativos Secundario y Superior No Universitario, reflejando un incremento para esa población del 3,0% en 2015 respecto del año 2011.

473

Instituciones Educativas

66,4%

Gestión Pública

33,6%

Gestión Privada

Matrícula, Alumnos y Establecimientos de Jurisdicción Provincial. Año 2015

TIPO DE EDUCACIÓN	Nivel Educativo	Matrículas	Alumnos	Establecimientos Totales	Establecimientos Gestión Oficial
Común	Inicial	15.516	15.516	74	41
	Primario	47.243	47.243	114	64
	Secundario	31.222	31.222	87	39
	Superior	11.291	11.291	28	10
	Total Común	105.272	105.272	306*	156*
Especial	104.647	973	973	15	13
Adultos	923	5.293	5.293	94	92
Artística	5.109	2.152	2.152	6	6
No formal	2.012	36.520	4.518	52	47

Desde la primera edición del *Santa Fe Cómo Vamos* (SFCV 2008–2011) se viene monitoreando la evolución de las matrículas por nivel y tipo de gestión. Para el total de matrículas de educación común, si se compara el año 2015 respecto del 2008, se observa que el nivel inicial y primario presenta una disminución del 1,0% y 9,0% respectivamente, mientras que el nivel secundario y superior no universitario tiene un incremento en 15,7% y 17,4% en sus matrículas para dicho período.

En términos generales, la tendencia de las matrículas de nivel inicial muestra una mayor volatilidad a lo largo del período 2008–2015, siendo su menor nivel de matrículas el año 2011. Desde 2011 a 2015 se tiene un incremento de 5,5%.

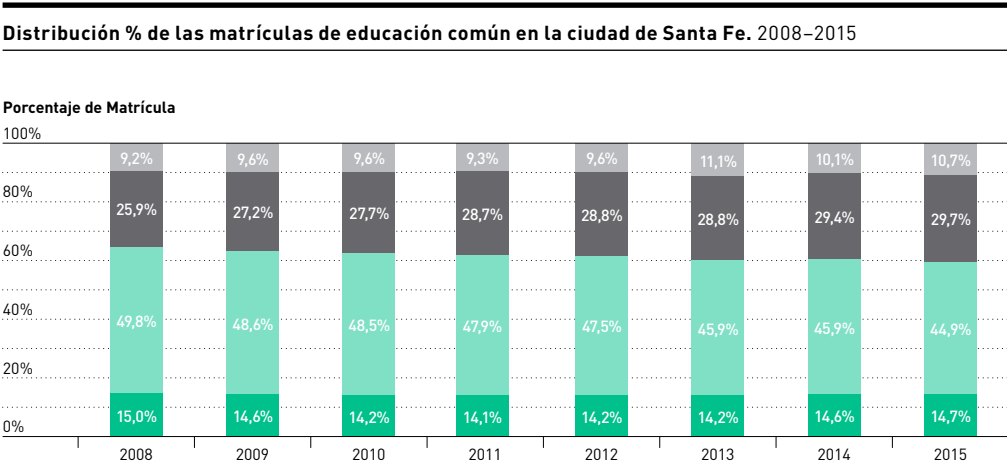
↑ **Cuadro 2.1.** Matrículas, Alumnos y Establecimientos de Jurisdicción Provincial. Ciudad de Santa Fe. Año 2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

(*) Incluye 3 establecimientos Multinivel, de los cuales 2 son de gestión estatal.

Sin embargo, en lo que respecta al nivel primario, a lo largo del período, exhibe una tendencia negativa.

Cabe destacar la evolución de las matrículas en el nivel secundario, muestran un crecimiento sostenido a lo largo de los años 2008–2015 garantizando el cumplimiento de la Ley Nacional de Educación.⁸

El análisis de la serie para los últimos cuatro años, señala que a lo largo del período 2011–2015 se observa en la ciudad ciertas fluctuaciones en la evolución de las matrículas de jurisdicción provincial, con una disminución de, aproximadamente, un 1,0% en 2015 respecto de 2011 sobre total de matrículas en los distintos niveles y modalidades educativas.



↑ **Gráfico 2.2.** Distribución porcentual del total de las matrículas de educación común en la ciudad de Santa Fe. Período 2008–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

- Superior no Universitario
- Secundario
- Primario
- Inicial

La evolución en la cantidad total de matrículas de educación común de la ciudad de Santa Fe presenta un aumento del 0,7% para el período 2011–2015. Específicamente, el nivel Superior No Universitario a lo largo de esos años tiene un incremento del 15,6%, el nivel Secundario de 4,2% e Inicial de 5,5%, mientras que Primario muestra una disminución de 5,8%.

En lo que respecta a educación común por tipo de gestión se observa que, en general, tanto en estatal como en privada al interior de cada nivel el comportamiento de las matrículas es similar, acompaña la tendencia general descripta con anterioridad. Sin embargo, si comparamos el año 2015 respecto 2008 por tipo de gestión y nivel se observa que los niveles

8. Ley Nacional de Educación 26.206/06, Capítulo IV, Art. 29.

Matrículas Educación Común por nivel educativo					
AÑO	Inicial	Primario	Secundario	Sup. No Universitario	TOTAL
2011	14.709	50.139	29.962	79.767	104.577
2012	14.758	49.295	29.865	9.958	103.876
2013	14.885	48.015	30.190	11.607	104.697
2014	15.302	48.065	30.761	10.519	104.647
2015	15.516	47.243	31.222	11.291	105.272

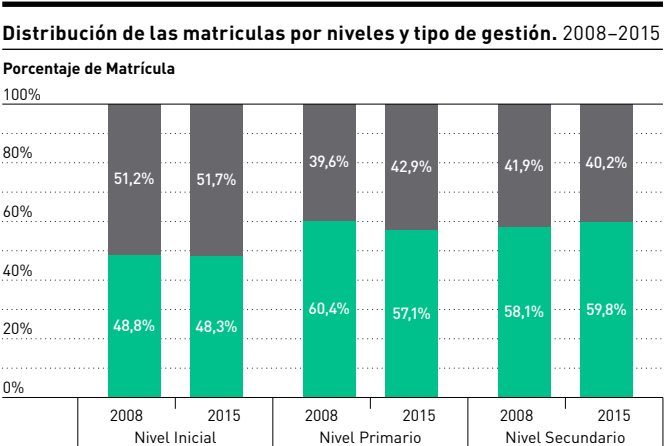
primario, secundario y superior no universitario son los que mayores diferencias exhiben por tipo de gestión.

El nivel primario muestra una disminución en sus matrículas a lo largo del período 2008–2015 que refleja una caída del 13,9% en la gestión estatal y del 1,7% para gestión privada. Sin embargo, el comportamiento se revierte en el nivel secundario, siendo el incremento del 19,0% en la gestión estatal y del 11,0% en la gestión privada.

Por último, se presenta la situación de las matrículas del nivel Superior No Universitario que tienen comportamientos diferentes según el tipo de gestión. Para la gestión estatal se produce un incremento del 52,2%, mientras que en la gestión privada hay una caída del 16,5%, si se comprara las matrículas del año 2015 respecto del año 2008.

Asimismo, se observa que mientras en el año 2008 el 60,4% de los alumnos de nivel primario de la ciudad asisten a una escuela de gestión pública, en 2015 lo hace el 57,1% de los mismos, lo que implica una disminución de 3,3%.

↑ **Cuadro 2.2.** Matrículas Educación Común por nivel educativo. Jurisdicción Provincial, Ciudad de Santa Fe. Período 2011–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.



← **Gráfico 2.3.** Distribución de las matrículas en los niveles inicial, primario y secundario por tipo de gestión. Años 2008 y 2015. Ciudad de Santa Fe. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

TRAYECTORIA ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN COMÚN
PARA LOS NIVELES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS

Promoción Efectiva

A continuación se presenta la Tasa de Promoción Efectiva (TPE) para los niveles primario y secundario de la educación común según tipo de gestión. La misma refleja el porcentaje de alumnos matriculados en un grado/año de un nivel de enseñanza, que se matriculan como alumnos nuevos en el grado/año inmediato superior en el año lectivo siguiente como consecuencia de haber promovido el año previo.

En términos generales, para el período 2011–2014 la tasa de promoción efectiva para el nivel primario alcanza en promedio un valor de 96,7% en la gestión estatal y un 98,0% en la gestión privada. Sin embargo, en lo que respecta al comportamiento del nivel de secundario las diferencias entre las gestiones resultan ser más significativas siendo, en promedio, una tasa de promoción efectiva de 65,3% en la gestión oficial y de 88,8% en la gestión privada a lo largo de los años 2011 a 2014.

Asimismo, la tasa de promoción efectiva en 2014 para la gestión estatal tanto para nivel primario y secundario, disminuye un 0,8% y 1,5%, respectivamente. En lo que refiere a la gestión privada, la tasa de promoción, presenta un aumento en el nivel primario de 0,5% y una caída del 3,1% el nivel secundario.

En general se observa que las tasas de promoción efectiva del nivel primario se han mantenido a lo largo del período 2011–2014 mientras que las fluctuaciones más importantes se dan en el nivel secundario y, en particular, en los establecimientos de gestión estatal.

Tasa de promoción 2014

Nivel secundario

66,9%

Gestión Oficial

87,5%

Gestión Privada

→ Cuadro 2.3. Tasa de Promoción Efectiva según gestión y nivel educativo en Educación Común. Ciudad de Santa Fe. Período 2011–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

Tasa de Promoción Efectiva Educación Común				
AÑO	GESTIÓN ESTATAL		GESTIÓN PRIVADA	
	Primario	Secundario	Primario	Secundario
2011	95,6	61,6	97,2	88,5
2012	96,6	64,7	97,9	88,7
2013	97,8	68,0	98,2	90,3
2014	97,0	66,9	98,7	87,5

Sobreedad avanzada y repitencia interanual

La repitencia y la sobreedad son los indicadores clave en el análisis de la interrupción de las trayectorias escolares teóricas.

Los alumnos con sobreedad son aquellos que están atrasados en su escolaridad y cursan un año de estudio inferior al que correspondería de haber comenzado en la edad teórica y atravesado con éxito cada uno de los años del nivel. Así, la tasa de sobreedad nos muestra la proporción de alumnos de educación común cuyas edades están por encima de las esperadas teóricamente para el año que están cursando.

Algunas de las posibles causas de sobreedad en los estudiantes son la repitencia, el ingreso tardío y el abandono temporal. Diversos estudios han establecido que la sobreedad se vincula a la alta tasa de repitencia. La combinación de ambos factores crea un contexto desfavorable que desemboca en exclusión escolar (HÉRNANDEZ MELLA Y PACHECHO SALAZAR, 2011).

Si se compara la situación en 2014 respecto del año 2013 la tasa de sobreedad avanzada para nivel primario cae tanto para las gestiones privadas como públicas, 0,3 y 0,5 puntos porcentuales respectivamente; caso contrario se exhibe para el nivel secundario donde la tasa aumenta 2,0 puntos en la gestión privada y 5,0 puntos en la gestión estatal.

Para el período 2011–2014 en la ciudad de Santa Fe la tasa de sobreedad avanzada total para el nivel primario disminuye un 28,3% mientras que, para el nivel secundario la misma aumenta un 15,4%. Al analizar según tipo de gestión, en el nivel primario oficial la tasa de sobreedad avanzada disminuye un 24,4%, mientras que en privada presenta una caída aún mayor del 38,4%. Por otro lado, en el nivel secundario se tiene un aumento del 14,6% para la gestión oficial y un 22,6% para la gestión privada.

Sobreedad avanzada				
AÑO	GESTIÓN ESTATAL		GESTIÓN PRIVADA	
	Primario	Secundario	Primario	Secundario
2011	7,1	26,0	1,9	5,8
2012	6,5	25,2	1,6	5,2
2013	5,9	24,8	1,5	5,1
2014	5,4	29,8	1,2	7,1

← **Cuadro 2.4.** Sobreedad Avanzada según gestión y nivel educativo, Educación Común. Ciudad de Santa Fe. Período 2011–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

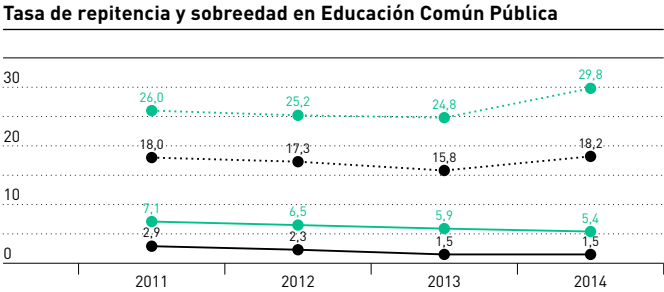
En cuanto a la tasa de repitencia, la misma refleja el porcentaje de alumnos matriculados en el mismo grado/año al del ciclo anterior. En 2014 en el nivel primario de gestión oficial la tasa alcanza un valor de 1,5 mientras que en gestión privada es de 0,8 puntos. Asimismo, para el nivel secundario la tasa de repitencia es de 18,2 puntos la gestión oficial y 7,0 para la gestión privada. En ambos tipos de nivel, la gestión oficial refleja valores superiores a la gestión privada.

El análisis por tipo de gestión a lo largo del período 2011–2014 indica en el nivel primario una caída del 42,0% y del 46,8% en la gestión privada y estatal, respectivamente. Sin embargo, aumenta la tasa de repitencia para el nivel secundario en un 40,5% en la gestión privada y un 1,0% en la gestión pública. Así se observa que para el caso particular del nivel primario, el total de matrículas disminuye a lo largo del período 2011–2014 como así también la tasa de sobreedad y repitencia en dicho nivel.

Caso contrario se da en el nivel medio donde las matrículas aumentan para el período 2011–2014, mientras que las tasas de repitencia y sobreedad presentan una disminución en los primeros tres años hasta alcanzar un valor superior en 2014 a largo del período bajo análisis.

→ **Gráfico 2.4.** Tasa de repitencia y sobreedad en el nivel primario y secundario de la ciudad de Santa Fe para la gestión pública. Período 2011–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa de la Provincia de Santa Fe.

- Repitencia Primario
- Repitencia Secundario
- Sobreedad Primario
- Sobreedad Secundario



JURISDICCIÓN NACIONAL

A los fines de complementar la lectura sobre la situación actual de la educación común de la ciudad es que se hace necesario contemplar la situación de las matrículas considerando los establecimientos de jurisdicción nacional.

En Santa Fe los establecimientos de jurisdicción nacional son: Liceo General Manuel Belgrano, y los establecimientos

dependientes de UNL: Jardín La Ronda, Escuela Primaria, Escuela Secundaria y Escuela Industrial Superior.

Para el año 2015, el Liceo General Manuel Belgrano presentó un total de 791 alumnos para los niveles inicial, primario y secundario, lo que exhibe un incremento del 6,9% si se lo compara con el año anterior. Así, del total de alumnos se observa que el 51,8% corresponden a nivel primario, el 26,5% a nivel secundario y el 21,6% restante a nivel inicial.

En cuanto a la Universidad Nacional del Litoral en 2015 tuvo un total de 1.731 alumnos, siendo el 66,8% el nivel secundario, el 20,1% el nivel primario y el 13,1% restante el nivel inicial. En total, las matrículas se incrementan un 1,9% respecto del año 2014. Cabe destacar, además, que el nivel medio en 2015 tuvo un aumento del 3,6% en sus matrículas mientras que el resto de los niveles presentan una leve disminución de 0,9% y 1,7% en nivel inicial y primario, respectivamente.

↓ **Cuadro 2.5.** Matrículas de establecimientos de jurisdicción nacional en la ciudad de Santa Fe. Período 2013–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Universidad Nacional del Litoral y el Liceo General Manuel Belgrano.

Matrículas de establecimientos de jurisdicción nacional. Ciudad de Santa Fe								
AÑO	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL				LICEO GENERAL MANUEL BELGRANO (LGMB)			
	Inicial	Primario	Secundario	TOTAL	Inicial	Primario	Secundario	TOTAL
2013	226	347	1.072	1.645	115	371	187	673
2014	228	354	1.117	1.699	145	392	203	740
2015	226	348	1.157	1.731	171	410	210	791

SISTEMA EDUCATIVO MUNICIPAL

JARDINES MATERNALES

El Gobierno de la ciudad de Santa Fe a través de la política pública de los Jardines Municipales busca garantizar educación en los primeros años de vida de la población santafesina promoviendo el desarrollo integral de niños y niñas de la ciudad principalmente de aquellos que se encuentran en situación más vulnerable. Es por ello que realiza inversiones en infraestructura y recursos humanos (formación/capacitación de los docentes) para alcanzar una educación de calidad.

Desde el año 2012 se observa una tendencia creciente en las matrículas de niños y niñas que asisten a los jardines maternales; en cuatro años de implementación de la política educativa local se ha más que cuadruplicado las matrículas de alumnos. Asimismo,

13jardines

maternales municipales

1.258alumnos

de hasta 3 años de edad

Alumnos y Jardines Municipales		
AÑO	Cantidad de Alumnos	Cantidad de Jardines
2012	334	10
2013	774	12
2014	1.132	12
2015	1.258	13

↑ **Cuadro 2.6.** Alumnos y Jardines Municipales. Ciudad de Santa Fe. Período 2012–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Secretaría de Educación–MCSF.

mo, en lo que hace a los establecimientos educativos se tuvo un aumento de 3 jardines maternales en 2015 respecto del año 2012.

Al año 2015 la ciudad de Santa Fe cuenta con 13 jardines maternales, 85 salas, a los que asisten un total de 1.258 niños y niñas de hasta 3 años de edad. Del total de alumnos se observa que el 53,3% son niñas y el 51,4% concurren por la mañana a los jardines. En lo que respecta a las salas a las que asisten los 1.258 alumnos, se presenta la siguiente distribución porcentual por salas siendo el 1,0% lactarios, el 25,3% sala de 1 año, 33,7% sala de 2 años y el 33,7% restante sala de 3 años de edad. Así, se tiene que del total de niños y niñas, el 73,8% se encuentran en sala de 2 y 3 años.

Los jardines municipales se encuentran ubicados en los barrios Barranquitas —donde es una experiencia compartida con el Movimiento Los Sin Techo—, Pro Mejoras Barranquitas, Villa Hipódromo, San Agustín, El Abasto, Loyola, Varadero Sarsotti, Roca, Facundo Zuviría, La Guardia, San Lorenzo, y Coronel Dorrego, y forma también parte del sistema el Jardín del gremio municipal —ASOEM—.

La política se articula con el programa “Yo puedo” (iniciado en marzo de 2013), destinado a la madres de niños y niñas que concurren a los jardines, con el objeto de favorecer la inclusión social y laboral.

LICEO MUNICIPAL

El Liceo Municipal Antonio Fuentes del Arco es un importante centro de desarrollo artístico que posee la ciudad de Santa Fe. El mismo, dada su trayectoria y posicionamiento local, promueve la formación de recursos humanos generando un nivel cultural de excelencia a partir de propuestas como danza, la música y el diseño, además de su escuela de Idiomas.

En el año 2015 se incrementó un 67,3% las matrículas respecto del año anterior, más que duplicando la cantidad de matrículas en las escuelas de Danzas, Música y Diseño y Artes Visuales. Es de destacar que, la escuela de Idiomas fue la que concentró el 35,1% de las matrículas en 2015.

A continuación se expone para las Escuelas de Danzas, Música y, Diseño y Artes Visuales la cantidad ingresantes y su procedencia, dado que el Liceo Municipal es un referente no sólo para la ciudad sino para la región.

↑ **67,3%**

Matrículas
en el Liceo Municipal

Ya en el 2015 la *Escuela de Danza* cuenta con un total de 134 ingresantes (42 de ellos estudiando el profesorado) siendo el 97,0% mujeres. Del total de alumnos del profesorado el 40,5% de los mismos tiene su lugar de residencia en el distrito Este y el 26,2% en el Centro, 11,9% son del distrito Norte, el 11,9% son del interior de la provincia, el 7,1% de otras provincias y el 2,4% del distrito La Costa.

La *Escuela de Música* tiene 154 ingresantes participando tanto de la formación profesional como de los talleres. Al considerar la procedencia de los estudiantes se observa que: 16,2% son del distrito Este, 14,9% del distrito Centro, 14,9% del distrito Noreste, 13,6% del distrito Suroeste y 8,4% del distrito La Costa, entre los distritos Norte, Noroeste y Oeste reúnen el 25,3% de los estudiantes y, el 6,5% restante son de localidades santafesinas cercanas.

La *Escuela de Diseño y Artes Visuales* tiene un total de 233 ingresantes en el año 2015; al considerar los barrios de procedencia de los estudiantes, el 25,8% son del distrito Este, el 21,5% del distrito Centro, 12,9% del Noroeste, 12,9% del Oeste, entre los distritos Norte y Noreste reúnen el 11,2% del total, 8,6% el distrito Suroeste y, el resto son de localidades vecinas (7,1%).

Matrículas Liceo Municipal			
ESCUELAS	Matrícula 2014	Matrícula 2015	Ingresantes 2015
Expresión Estética Infantil	248	351	-
Danza	226	491	134
Música	218	492	154
Diseño y Artes Visuales	87	240	233
Idiomas	670	850	-
Total General	1.449	2.424	-

← Cuadro 2.7. Matrículas Liceo Municipal Antonio Fuentes de Arco por escuelas. Período 2014–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base datos de la Secretaría de Educación–MCSF.

EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

ESTUDIANTES DE GRADO

La ciudad de Santa Fe, como sede de tres prestigiosas universidades —UNL, UTN–FRSF y UCSF— concentra, en el año 2015, un total de 44.716 estudiantes en sus diferentes carreras de grado, esto refleja un incremento de 4,1% respecto del año 2014. En cuanto a la participación de los mismos por universidades, la

44.749

Estudiantes de Grado
UNL, UTN-FRSF y UCSF

Universidad Nacional del Litoral reúne el 86,5% del total de estudiantes, 7,5% la Universidad Católica de Santa Fe y el 6,0% restante lo nuclea la Universidad Tecnológica Nacional-FRSF.

A lo largo del período 2012-2015 se incrementó un 4,7% el total de matrículas de estudiantes universitarios de grado, exhibiendo las universidades a su interior comportamientos diversos.

Si se analizan las matrículas de estudiantes de grado por sexo y por edad en 2015 la participación de las mujeres representa un 55,3% del total de matrículas y al considerar la edad de los matriculados el 44,3% tiene hasta 23 años. Sin embargo, es de señalar la tendencia de concentración de matrículas en edades más avanzadas: en 2015 los estudiantes de 35 a 39 años y de 40 y más años se incrementaron un 26,1% y un 42,0%, respecto del año anterior. En cuanto a la condición laboral de los estudiantes, el 77,9% no trabaja.

El análisis de los nuevos inscriptos señala, en general, que en 2015 hubo un incremento del 7,2% respecto del año 2014. Al considerar la procedencia de los mismos, para 2015 la información queda circunscripta a UCSF y UTN-FRSF, dado que UNL presenta dificultades en sus sistemas informáticos que no permiten contar con la información; los nuevos estudiantes con residencia habitual en el Departamento La Capital representan el 67,7% en los nuevos inscriptos de UCSF y el 50,1% de UTN-FRSF.

→ **Cuadro 2.8.** Estudiantes de carrera de grado por universidad en la ciudad de Santa Fe. Período 2012-2015. Fuente: MCSF-BCSF en base datos de la UNL, UTN-FRSF y UCSF.

Estudiantes de carrera de grado por universidad

AÑO	UNL	UTN-FRSF	UCSF	TOTAL
2012	36.289	2.557	3.854	42.700
2013	36.071	2.611	3.664	42.346
2014	36.644	2.686	3.626	42.956
2015	38.674	2.681	3.661	44.716

→ **Cuadro 2.9.** Principales Indicadores, estudiantes universitarios de carreras grado UNL, UTN-FRSF, UCSF. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la UNL, UTN-FRSF y UCSF.

Principales Indicadores, estudiantes universitarios de carreras grado

Indicadores Generales	Cantidad de estudiantes	Participación porcentual sobre el
		total de la población estudiantil
Nuevos Inscriptos	9.102	20,4%
Estudiantes Mujeres	24.873	55,3%
Estudiantes de hasta 23 años de edad	19.938	44,3%
Estudiantes que Trabajan	9.941	22,1%

ESTUDIANTES DE POSGRADO

En 2015 se contaba con un total de 3.428 estudiantes de posgrado en una amplia gama de oferta —especializaciones, maestrías y doctorados— por parte de las tres universidades con sede en la ciudad de Santa Fe, esto representa un aumento del 8,5% en las matrículas de estudiantes de posgrado respecto a 2014.

La UNL concentra 2.876 estudiantes de posgrados para un total de 28 especializaciones, 24 maestrías y 14 doctorados. Se observa un incremento del 8,4% del total de matrículas de posgrado respecto del año 2014. Asimismo, la UCSF al año 2015 reúne un total de 436 estudiantes de posgrados en una oferta de 3 doctorados, 2 maestrías y 2 especializaciones, lo que exhibe un incremento del 18,5% de matrículas de posgrado. Cabe destacar que, el mayor aumento en las matrículas se da en las especializaciones. Por su parte, la UTN-FRSF nuclea un total 170 estudiantes a partir de la oferta de 5 especializaciones, 3 maestrías y 2 doctorados, reflejando una caída de 9,6% en el total de matrículas si se lo compara el año 2015 con el año anterior.

En términos generales, la matrícula de estudiantes en el total de la oferta académica de posgrado aumenta en el 2015, un 4,2% en las especializaciones, un 11,4% en maestrías y un 15,1% en doctorados.

Estudiantes de posgrado por universidad. Año 2015				
AÑO	UNL	UTN-FRSF	UCSF	TOTAL
Especializaciones	1.551	120	60	1.731
Maestrías	876	22	32	930
Doctorados	449	28	344	821

← **Cuadro 2.10.** Estudiantes de posgrado por universidad según oferta académica. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la UNL, UTN-FRSF y UCSF.

GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

Docentes Investigadores

La formación de los docentes universitarios y su carrera en investigación, tanto básica como aplicada, apuntan a promover una mejora en la calidad educativa para el nivel universitario y de posgrado buscando generar en la sociedad el desarrollo de nuevos conocimientos.

**Centro Científico
Tecnológico CONICET**

13 Institutos
415 Investigadores
423 Becarios

9. Algunos de estos docentes forman parte del plantel de investigadores de CONICET Santa Fe.

10. <http://www.santafe-conicet.gov.ar>

11. Fuente: página oficial de CONICET – Santa Fe. <http://www.santafe-conicet.gov.ar>

12. La asignación del área de conocimiento se realiza en base a la descripción de cada instituto.

↓ **Cuadro 2.11.** Institutos del Centro Científico Tecnológico – CONICET Santa Fe. Fuente: MCSF_BCSF en base a datos de CONICET Santa Fe.

Las universidades que poseen sede en la ciudad de Santa Fe (UNL, UTN–FRSF y UCSF) en 2015 concentraron un total de 1.429 docentes–investigadores activos que desarrollaron sus investigaciones en diferentes áreas del saber (tecnologías, ciencias exactas y naturales, ciencias sociales, ciencias médicas y humanidades). Del total de docentes investigadores, el 53,0% son mujeres. La ciudad de Santa Fe cuenta con un total de 4 docentes investigadores⁹ por cada 1.000 santafesinos.

Institutos de Investigación

La formación en investigación en la ciudad de Santa Fe tiene una amplia trayectoria que se refleja en el importante número de Institutos del Centro Científico Tecnológico CONICET.¹⁰ Actualmente tienen sede en la ciudad 13 institutos orientados principalmente a la generación de conocimiento en ciencias básicas y aplicadas.

A diciembre de 2015 el Centro Científico Tecnológico Santa Fe cuenta con 415 investigadores (11% investigadores principales y 3% superior) y 423 becarios (25% posdoctorales).

Las principales áreas de conocimiento en que tanto investigadores como becarios realizan sus investigaciones son: Ciencias Agrarias, Ingeniería y de Materiales, Ciencias Biológicas y de la Salud, Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Sociales y Humanidades, y Tecnología.

CONICET – Santa Fe

Instituto	Año de Creación ¹¹	Área del Conocimiento ¹²
Instituto de Desarrollo y Diseño (INGAR)	1980	Ingeniería–Tecnología
Instituto de Investigaciones en Catálisis y Petroquímica “Ing. José Miguel Parera” (INCAPE)	1978	Química
Instituto de Desarrollo Tecnológico para la Industria Química (INTEC)	1975	Química
Instituto de Matemática Aplicada del Litoral (IMAL)	1999	Matemáticas
Instituto Nacional de Limnología (INALI)	1962	Ecología y Cs. del Ambiente
Instituto de Lactología Industrial (INLAIN)	2007	Agrotécnica–agroindustrial
Instituto de Agrobiotecnología del Litoral (IAL)	2008	Biotecnología
Centro de Investigación de Métodos Computacionales (CIMEC)	2012	Computación
Instituto de Ciencias Veterinarias del Litoral (ICIVET LITORAL)	2012	Veterinaria
Instituto de Física del Litoral (IFIS LITORAL)	2013	Física
Instituto de Salud y Ambiente del Litoral (ISAL)	2013	Salud
Instituto de Investigación en Señales, Sistemas e Inteligencia Computacional SINC(I)	2014	Computación
Instituto de Humanidades y Ciencias Sociales del Litoral (IHUCSO)	2015	Sociales

02. Síntesis

- Jurisdicción provincial: a 2015 la ciudad de Santa Fe cuenta con 473 instituciones educativas, siendo el 66,4% de gestión pública y el 33,6% restante de gestión privada.
- Jurisdicción provincial: para el ciclo lectivo 2015 se presentaron un total de 150.210 matrículas correspondientes a los diferentes niveles educativos y modalidades.
- Jurisdicción provincial: del total de matrículas, aproximadamente, el 40,0% de las mismas se concentran en los niveles educativos secundario y superior no universitario.
- Jurisdicción provincial: en 2014 la tasa de promoción efectiva en la gestión estatal es 97,0 para el nivel primario y 66,9 para el nivel secundario; en la gestión privada el indicador toma el valor 98,7 y 87,5, respectivamente.
- Jurisdicción provincial: en 2014 la tasa de sobreedad avanzada para nivel primario en la gestión oficial es 5,4, y 1,2 en la gestión privada. Para el nivel secundario, la tasa de sobreedad avanzada en la gestión estatal es 29,8 y en el privado 7,1.
- Jurisdicción provincial: En 2014 la tasa de repitencia alcanza un valor de 1,5 en el nivel primario oficial mientras que en gestión privada es de 0,8 puntos. Asimismo, para el nivel secundario es de 18,2 puntos la gestión oficial y 7,0 para la gestión privada.
- Jurisdicción nacional: a 2015 la matrícula para la educación común es 791 en el Liceo General Manuel Belgrano y 2.007 en la UNL.
- Al año 2015 la ciudad de Santa Fe tiene 13 Jardines Maternales municipales a los que asisten un total de 1.258 niños y niñas de hasta 3 años de edad.
- En el año 2015 se incrementaron un 67,3% las matrículas en el Liceo Municipal Fuentes del Arco.
- A 2015 hay un total de 44.749 estudiantes en las diferentes carreras de grado de la UNL, UTN-FRSF y UCSF; esto refleja un incremento de 4,2% respecto del año 2014.
- Se cuenta con un total de 3.428 estudiantes de posgrado, que representa un aumento del 8,5% en las matrículas en 2015.
- Para el año 2015 hay 4 docentes investigadores por cada 1.000 santafesinos.
- A 2015, Centro Científico Tecnológico CONICET-Santa Fe cuenta con 13 institutos, 415 investigadores y 423 becarios.

03

Salud

Se presenta la evolución de las estadísticas vitales a los fines de analizar su comportamiento y comparar con el resto de las jurisdicciones.

Asimismo, se tiene información sobre las principales enfermedades de notificación obligatoria declaradas en el Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud.

Además se exponen datos sobre cobertura en salud en la ciudad de Santa Fe a partir del relevamiento de Panel de Hogares del Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.

A nivel local se desarrolla un apartado con las diferentes políticas públicas en materia de salud desde la prevención y tratamientos de atención primaria a partir del Centro de Salud Municipal Nuevo Horizonte y el sistema de Internación Domiciliaria.

Las fuentes principales de información son la Dirección de Estadísticas del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe, la Secretaría de Salud de la Municipalidad de Santa Fe, y el Observatorio Social de la UNL.

7.217

nacidos vivos

52,7%

son varones

NACIDOS VIVOS

Un dato importante a monitorear sobre las estadísticas vitales de la ciudad y región son los nacidos vivos, analizando su evolución a partir de las defunciones acontecidas y otros factores sociodemográficos a los fines de evaluar su impacto en el desarrollo de políticas sociales, en materia de salud, educación, vivienda, entre otras.

Si se analiza la serie 2008–2015 por jurisdicciones se tiene, en promedio por año, 753.707 nacidos vivos a nivel Nacional, 54.955 a nivel de la Provincia de Santa Fe, 9.735 para el Departamento La Capital y 7.498 en la ciudad de Santa Fe. La tasa de crecimiento en el período 2008–2015 es 3,8% para la provincia de Santa Fe, 6,2% en el Departamento La Capital y un 4,8% en la ciudad de Santa Fe. A nivel nacional, de acuerdo a la disponibilidad de datos, la tasa de crecimiento es 4,1% en el período 2008–2014.

En el período 2008–2015 la ciudad de Santa Fe presenta un crecimiento sostenido hasta el año 2014, retomando en 2015 valores similares al año 2010. En particular, entre 2014 y 2015 la ciudad presenta una reducción del 19,3% en el número de nacidos vivos. Comportamiento similar muestra el Departamento La Capital y, a nivel provincial se observa también una caída en el número de nacidos vivos en 2015 respecto del año anterior.

En 2015 la ciudad de Santa Fe cuenta con un total de 7.217 nacidos vivos, lo cual representa un 72,6% del total de nacimientos del Departamento La Capital. Del total de nacidos vivos para ese año el 52,7% es varón y el 47,3% mujer.

→ Cuadro 3.1. Nacidos Vivos por jurisdicción. Período 2008–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

13. Vista la variación de datos que se presentan en los años 2013, 2014 y 2015, se solicitó a la Dirección de Estadísticas del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe su verificación, los mismos fueron ratificados.

Nacidos Vivos por jurisdicción

AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe	Departamento La Capital	Ciudad de Santa Fe ¹³
2008	746.460	54.804	9.352	6.884
2009	745.336	53.830	9.245	6.823
2010	756.176	53.152	9.538	7.351
2011	758.042	54.057	9.332	6.905
2012	738.318	53.372	9.506	7.512
2013	754.603	56.316	10.153	8.348
2014	777.012	57.211	10.823	8.947
2015	sin dato	56.894	9.934	7.217

Cabe destacar que desde el año 2009 al 2015 la cantidad de nacidos vivos varones ha estado por encima de la participación de las mujeres sobre el total.

El análisis de la edad de la madre y la tasa de natalidad complementan el estudio de la pirámide de población, permitiendo comprender si la población es joven o envejecida. Cabe recordar que según se expuso en SFCV 2014 la ciudad de Santa Fe presenta una pirámide campana o estable tendiente al envejecimiento.

A partir del año 2012 se comienza el monitoreo de los nacidos vivos en función de la edad de la madre y se observa que, en promedio, un 17,9% de las madres tienen entre 10 a 19 años de edad.

Asimismo, a lo largo del período 2012–2015 se observa que la mayor cantidad de nacidos vivos son de madres con edad entre los 20 y 30 años. Específicamente, en promedio, dicha población concentra aproximadamente el 67,0% de los nacidos vivos por año.

Por último, cuando se analiza el peso de los nacidos vivos en la ciudad de Santa Fe se observa que para el año 2015, el 91,1% tiene un peso de 2.500 gramos y más. Si se compara dicha participación respecto del año 2013 se tiene un incremento del 2,4%.

Cabe señalar que, aquellos nacidos vivos con un peso menor a 2.500 gramos han disminuido desde el año 2013; específicamente, se observa una reducción del 17,7% en el caso de los nacidos vivos con peso entre los 1.500 a 2.499 gramos y del 26,1% para nacidos vivos con peso inferior a 1.499 gramos.



Nacidos vivos según edad de la madre				
EDAD DE LA MADRE	2012	2013	2014	2015
10 a 14 años	45	64	55	54
15 a 19 años	1.267	1.464	1.605	1.194
20 a 24 años	1.787	2.100	2.268	1.703
25 a 29 años	1.640	1.744	1.856	1.560
30 a 34 años	1.729	1.805	1.893	1.573
35 a 39 años	848	957	1.037	913
40 a 44 años	187	201	219	205
45 a 49 años	8	10	10	11
50 años y más	1	1	1	3
Ignorado	0	2	3	1
Total	7.512	8.348	8.947	7.217

← Cuadro 3.2. Nacidos vivos según la edad de la madre. Período 2012–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

17,4 Tasa
Natalidad
(Año 2015)

TASA DE NATALIDAD

Complementando la lectura de la evolución de la cantidad de nacidos vivos por jurisdicciones se expone a continuación el comportamiento de la tasa de natalidad en el período 2008–2015.

En términos generales, tanto para las jurisdicciones nacional y provincial como para el departamento La Capital, se observa a lo largo de período un aumento sostenido de la tasa de natalidad, a excepción del año 2015 donde cae un 1,2% en la provincia, y en el departamento La Capital un 10,8%. Cabe señalar que a nivel nacional, para dicho año, aún no se encuentra publicada la información.

Sin embargo, para la ciudad de Santa Fe, la tasa de natalidad exhibe un comportamiento más volátil en el período 2008–2015, mostrando una caída del 3,3% en 2015 si se lo compara con el año 2008.

En el año 2015 la tasa de natalidad en la ciudad de Santa Fe fue de 17,4, lo que refleja una disminución de 4,4 puntos respecto del año anterior. Es decir, nacen 17 niños por cada mil santafesinos.

Cabe señalar que en el año 2014 se registró para todas las jurisdicciones (excepto la nacional), el valor más alto de la tasa de natalidad del período 2008–2015.

→ Cuadro 3.3. Tasa de Natalidad por jurisdicción. Período 2008–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

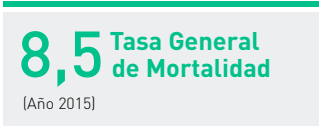
Tasa de Natalidad por jurisdicción				
AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe	Departamento La Capital	Ciudad de Santa Fe
2008	18,8	16,9	17,4	18,0
2009	18,6	16,5	17,0	17,7
2010	18,7	16,2	17,4	19,0
2011	18,5	16,4	17,8	17,6
2012	17,9	16,3	18,1	19,0
2013	17,9	16,7	18,5	20,5
2014	18,2	17,2	19,5	21,8
2015	sin dato	16,8	17,4	17,4

TASA GENERAL DE MORTALIDAD

La tasa general de mortalidad en la ciudad de Santa Fe se mantiene constante a lo largo del período 2008–2015, apro-

ximadamente 8 puntos, indicando que en promedio 8 de cada 1.000 santafesinos fallecen.

Si se observa la evolución de manera comparativa, en promedio, la tasa general de mortalidad, según las distintas jurisdicciones estudiadas, se mantiene relativamente constante a lo largo del período 2008–2015.



Tasa General de Mortalidad por jurisdicción				
AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe ¹⁴	Departamento La Capital	Ciudad de Santa Fe
2008	7,6	8,7	8,0	8,5
2009	7,6	8,8	7,7	8,2
2010	7,9	9,0	8,2	8,4
2011	7,8	8,8	8,6	8,6
2012	7,7	8,5	8,4	8,5
2013	7,7	8,8	8,4	8,4
2014	7,6	8,7	8,1	8,3
2015	-	8,5	8,0	8,5

← **Cuadro 3.4.** Tasa General de Mortalidad por jurisdicción. Período 2008–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

Según CEPAL (2009), el balance entre los nacimientos y las defunciones determinan el crecimiento natural de la población. La diferencia entre la tasa de natalidad y la tasa general de mortalidad dan cuenta del ritmo de crecimiento natural (o vegetativo) de la población.



Crecimiento natural de la población			
AÑO	Tasa de Natalidad	Tasa General de Mortalidad	Crecimiento Vegetativo
2008	18,0	8,5	9,5
2009	17,7	8,2	9,5
2010	19,0	8,4	10,6
2011	17,6	8,6	9,0
2012	19,0	8,5	10,5
2013	20,5	8,4	12,1
2014	21,8	8,3	13,5
2015	17,4	8,5	8,9

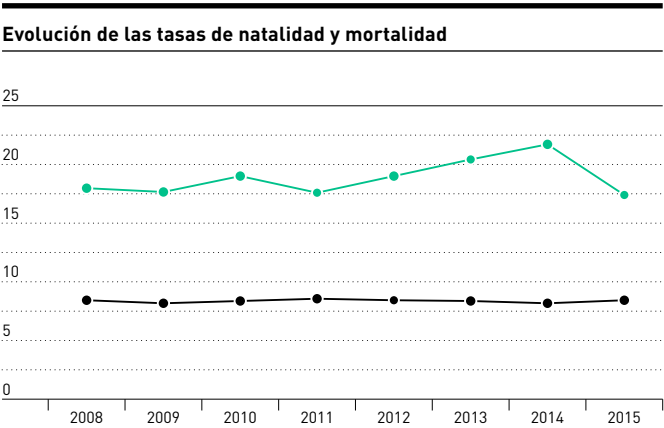
← **Cuadro 3.5.** Crecimiento natural de la población de la ciudad de Santa Fe. Período 2008–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

¹⁴. Se actualiza el dato para el año 2014, el cual era provisorio al momento de la publicación del SFCV 2014 según datos publicados por el Ministerio de Salud de Nación.

En la siguiente gráfica se observa para el año 2015 una caída de más de 4 puntos respecto del año 2014. Esto se debe al descenso en la cantidad de nacidos vivos para el año 2015.

→ **Gráfico 3.1.** Tasas de Natalidad y Mortalidad en la ciudad de Santa Fe. Período 2008–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

— Tasa de Natalidad
— Tasa Mortalidad



TASA DE MORTALIDAD INFANTIL Y MATERNA

La tasa de mortalidad infantil se define como el número de defunciones de niños y niñas menores a un año por cada 1.000 nacidos vivos en un determinado año. Cabe destacar que, en el año 2015 la tasa se ve afectada principalmente por la variación (en términos absolutos) de la cantidad de nacidos vivos. Sin embargo en los últimos años, en promedio, se mantiene la cantidad de defunciones, fallecen 66 niños y niñas menores a un año en la ciudad.

Para el año 2015 la ciudad de Santa Fe exhibe una tasa de mortalidad infantil superior tanto a la departamental como a la provincial. Es decir, a nivel local mueren 9 niños menores de un año por cada mil nacidos vivos.

En lo que respecta a la evolución comparativa, la ciudad de Santa Fe desde el año 2012 presenta una tasa de mortalidad infantil inferior al resto de las jurisdicciones, revirtiéndose dicha tendencia en el año 2015.

Cabe destacar, sin embargo que, a nivel provincia de Santa Fe y Departamento La Capital la tasa de mortalidad infantil tiene un descenso en 2015 de 2,1 y 0,6 puntos respectivamente, si se lo compara con el año 2014.

Tasa de Mortalidad Infantil por jurisdicción

AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe ¹⁵	Departamento La Capital	Ciudad de Santa Fe
2008	12,5	11,5	9,8	18,4
2009	12,1	11,1	10,9	10,3
2010	11,9	10,3	10,6	9,8
2011	11,7	10,8	10,3	10,9
2012	11,1	10,3	9,6	9,1
2013	10,8	9,5	9,1	7,9
2014	10,6	10,4	8,5	7,4
2015	-	8,0	7,9	8,9

← **Cuadro 3.6.** Tasa de Mortalidad Infantil por jurisdicción. Período 2008–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

En la ciudad de Santa Fe la tasa de mortalidad materna, en el año 2015, no ha variado respecto del año anterior, reflejando que muere una madre por cada 10.000 nacidos vivos. Continúa siendo inferior a la tasa registrada a nivel provincial.

Tasa de Mortalidad Materna por jurisdicciones

AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe ¹⁶	Ciudad de Santa Fe
2008	4,0	3,3	1,5
2009	5,5	7,1	10,3
2010	4,4	2,6	2,7
2011	4,0	3,0	2,9
2012	3,5	3,0	4,0
2013	3,2	2,9	3,6
2014	3,7	2,8	1,1
2015	-	1,8	1,4

← **Cuadro 3.7.** Tasa de Mortalidad Materna por jurisdicción. Período 2008–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

VIGILANCIA CLÍNICA (C2)¹⁷

La estrategia de Vigilancia Clínica implica la recolección sistemática de los casos que fueron atendidos y registrados por los médicos en los distintos efectores de salud. Los casos corresponden a una enfermedad de notificación obligatoria (ENO) como así también a accidentes en el hogar, que son sistematizados en un planilla (resumen de casos) conocida como consolidado C2. Dicha información incluye datos de libros de guardia e información de los pacientes internados.

15. Se actualiza el dato para el año 2014, el cual era provisorio al momento de la publicación del SFCV 2014.

16. Se actualiza el dato para el año 2014, el cual era provisorio al momento de la publicación del SFCV 2014.

17. Ministerio de Salud Presidencia de la Nación, 20/09/2016. <http://www.msal.gob.ar/index.php/home/funciones/area-de-vigilancia/snvs-c2>.

Así, la notificación es una etapa que permite el ingreso de datos específicos de los eventos objeto de vigilancia dentro del sistema de información.

En el año 2015 se registraron un total de 44.783 casos de notificación obligatoria en la ciudad de Santa Fe. Los casos registrados refieren, principalmente, a diarreas con un 26,8% del total, el 24,5% de accidentes en el hogar, el 18,1% a enfermedades tipo influenza (ETI), en aproximadamente el 5,0% se ubican los casos de bronquiolitis en menores de dos años y neumonía, dejando un 2,0% a los casos de varicela.

En términos generales, si se compara el año 2015 respecto 2014 la participación de los principales eventos de notificación obligatoria registrada se mantienen. Para menores de 2 a 14 años las enfermedades como Neumonía, Diarrea, Varicela y Síndrome Febril Inespecífico representan en conjunto el 50% de los casos registrados; mientras que las Enfermedades de Tipo Influenza (ETI) encuentran su máxima participación en un intervalo de edad de 15 a 64 años.

Es de destacar que, más del 93,0% de los eventos *accidentes en el hogar* se registran en niños de 2 a 14 años. Esta situación que se observa en 2014, se mantiene para el año 2015.

↓ **Cuadro 3.8.** Eventos de Notificación Obligatoria ciudad de Santa Fe. Período 2014–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del SNVS, Ministerio de Salud de la Nación.

Eventos de Notificación Obligatoria ciudad de Santa Fe										
	Rango Etario	Bronquiolitis < 2 años	Enfermedad Tipo Influenza	Neumonía	Diarreas	Varicela	Síndrome Febril	Accidentes del hogar	Otras enfermedades	Total
2014	1 año y menos	2.767	44	261	2.178	69	1.522	653	199	7.693
	2 a 14 años	0	1.326	1.139	6.720	680	3.308	10.366	1.361	24.900
	15 a 64 años	0	7.519	301	2.201	3	260	61	590	10.935
	65 años y más	0	793	52	135	0	19	5	33	1037
	Sin especificar	0	219	78	998	144	57	27	66	1589
	Total 2014	2.767	9.901	1.831	12.232	896	5.166	11.112	2.249	46.154
2015	1 año y menos	2.380	25	365	1.960	98	1.504	639	265	7.236
	2 a 14 años	0	638	1.526	6.304	727	3.610	10.275	1.509	24.589
	15 a 64 años	0	6.572	249	2.541	3	403	31	737	10.536
	65 años y más	0	711	53	190	0	27	5	20	1.006
	Sin especificar	0	140	108	985	88	48	6	41	1.416
	Total 2015	2.380	8.086	2.301	11.980	916	5.592	10.956	2.572	44.783

PRINCIPALES CAUSAS DE MUERTE

Para el año 2015 se tiene un total de 3.576 defunciones en la ciudad de Santa Fe siendo el 51,7% mujeres y el 48,3% restantes hombres. A lo largo del período 2008–2015 se observa una mayor participación de las mujeres sobre el total de defunciones por año. Es preciso señalar que las mismas tienen mayor esperanza de vida a comparación de los hombres.

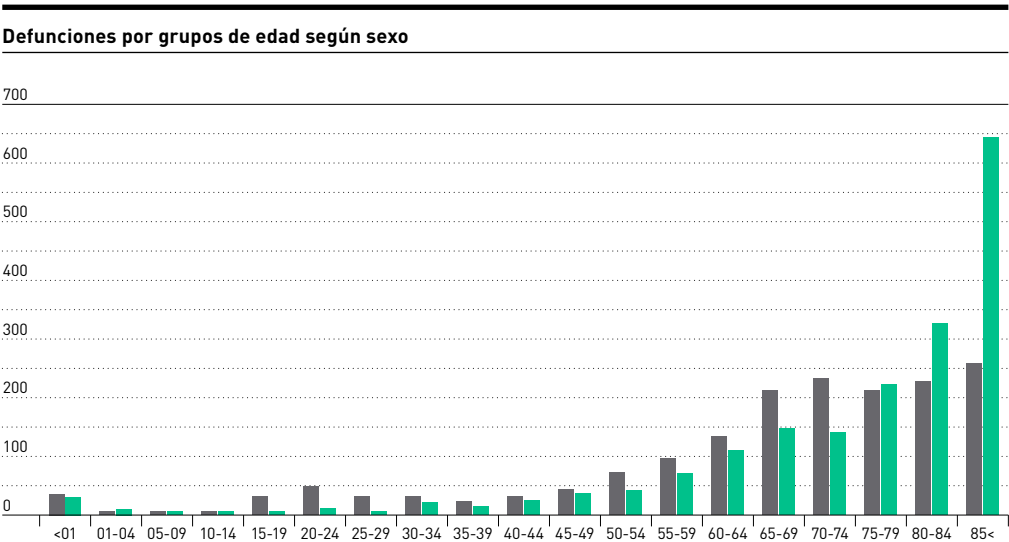
En 2015, más del 50,0% de las defunciones de mujeres son en mayores de 80 años mientras que, en el caso de los hombres esta participación sólo alcanza el 27,9% del total de defunciones.

En cuanto al rango etario de 4 años o menos, en 2015, se observa que las defunciones femeninas, aproximadamente, duplican al valor de las defunciones masculinas. Es decir, se tiene una participación del 63,6% de mujeres sobre el total de defunciones para dicho intervalo de edad. Cabe destacar que del total de defunciones del rango 0 a 4 años, 64 casos corresponden a niños y niñas menores a un año de edad.

Otro dato a destacar es que las defunciones de adolescentes y jóvenes de 14 años a 29 años son masculinos en su mayoría.

↓ **Gráfico 3.2.** Defunciones por grupos de edad según sexo en la ciudad de Santa Fe. Año 2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

■ Masculino
■ Femenino



A continuación se presentan las principales causa de muerte por grandes grupo de edad. En términos generales la estructura de enfermedades se mantiene si se lo compara con el año 2014.

Las defunciones en el grupo de 0 a 14 años, son en un 13,4% de los casos por trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del período perinatal, el 11,0% por malformaciones congénitas del sistema circulatorio, con el 7,3% se ubican los casos de hallazgos anormales en diagnósticos por imágenes y en estudios funcionales como así también los trastornos relacionados con la duración de la gestación y el crecimiento fetal.

Para el grupo de 15 a 39 años de edad se encuentran entre las principales causa de muerte las agresiones (32,4% de los casos), las lesiones autoinfligidas intencionalmente (11,7%), los siniestros viales en motovehículos¹⁸ (8,1%) y por hallazgos anormales en diagnósticos por imágenes y en estudios funcionales, sin diagnóstico (6,8%).

En cuanto a las defunciones acontecidas en el grupo de edad de 40 a 64 años se presentan como principales causas los hallazgos anormales en diagnósticos por imágenes y en estudios funcionales, sin diagnóstico (14,2%), enfermedades cerebrovasculares (6,3%) y defunciones por tumores malignos en los órganos digestivos y respiratorios (5,9%).

Por último, para las defunciones de personas de 65 años y más se tienen como primeras causas los hallazgos anormales en diagnósticos por imágenes y en estudios funcionales, sin diagnóstico (18,1%), enfermedades cardiopulmonar y de la circulación pulmonar (7,5%), influenza–gripe y neumonía (6,7%) y enfermedades cerebrovasculares (6,3%).

COBERTURA EN SALUD

Teniendo en cuenta las recomendaciones del INDEC respecto a las series publicadas con posterioridad al primer trimestre de 2007 y hasta el cuarto trimestre de 2015, las cuales deben ser consideradas con reservas,¹⁹ en este informe no se presenta información respecto a la cobertura en salud del Aglomerado Gran Santa Fe con fuente de información en la Encuesta Permanente de Hogares.

A partir del Panel de Hogares del OS–UNL se puede estudiar por hogares el tipo de servicio al que accedieron los miembros del hogar (público o privado), la valoración de la atención recibida, y la cobertura médica (cabe señalar que con EPH el indicador estudia la situación de cada persona).

18. Para más detalle se puede remitir al Eje 4–Seguridad.

19. Decretos N° 181/15 y 55/16 de INDEC.

Para el período 2015–2016 los datos del Panel de Hogares señalan que del total de 1.052 hogares relevados, en el último año han utilizado con mayor frecuencia el servicio privado de salud un 66,2%, mientras que el 31,0% accedió a servicio público, el 2,5% manifestó que no usó ningún servicio de salud y el 0,3% restante Ns/Nc o está sin dato.

En cuanto a la valoración sobre la atención de los servicios de salud que usaron con mayor frecuencia, el 62,9% manifiesta que es buena. Por último, se les consulta si poseen cobertura en salud, el 67,9% declaran que sí, todos los integrantes del hogar.

Además, si se comparan las ondas 2014 y 2015–2016 se observa que el porcentaje de personas relevadas que con mayor frecuencia utilizó el servicio privado de salud aumentó un 1,2% y en el servicio público se dio en un 1,6%, lo que muestra participaciones relativamente constantes.

Por otro lado, la atención recibida en su valoración buena aumentó un 17,1% y, la cobertura en salud para todos los integrantes de una familia se incrementó un 2,6% en la onda 2015–2016 respecto de la onda 2014.

POLÍTICAS MUNICIPALES EN SALUD

Internación domiciliaria

El Sistema de Internación Domiciliaria está integrado por un equipo interdisciplinario del Gobierno de la Ciudad que trabaja coordinadamente con los efectores de salud. A partir del acompañamiento de los profesionales (médicos, enfermeras, asistentes sociales, psicólogos y kinesiólogos) que visitan a los pacientes en su vivienda, las personas pueden retornar antes a su hogar y continuar su recuperación en familia disminuyendo los riesgos que pueden traer las internaciones prolongadas.

Basado en la buena experiencia que se puso en marcha en 2012, en julio de 2015 comenzó a funcionar el Área de Cuidados Domiciliarios Pediátricos, que tiene como objetivo la atención de los pequeños que reciben el alta en los nosocomios provinciales y que deben continuar con la recuperación en su hogar.

Así, en el año 2015, el Sistema de Internación Domiciliaria prestó sus servicios a 57 pacientes residentes de la ciudad de Santa Fe registrando un total de 2.236 atenciones.

Internación domiciliaria

57

pacientes

2.236

prestaciones

Centro de Salud Nuevo Horizonte

El centro de salud Nuevo Horizonte fue construido en mayo de 2011 bajo la modalidad de Presupuesto Participativo desarrollado por el Gobierno de la ciudad de Santa Fe, el mismo busca garantizar atención primaria a los vecinos del distrito Noroeste y alrededores.

Se han incorporado servicios médicos como ser odontología, pediatría, enfermería, ginecología, etc. para atender las primeras demandas de la población, mejorando su calidad de vida, principalmente a aquellos que no poseen cobertura médica o se encuentran dentro del grupo de población más vulnerable producto de su condición sociodemográfica y económica.

En 2015 se realizaron 5.517 prestaciones, un 28,2% más que en el año 2014. Asimismo, se realizaron 3.961 prácticas y 1.249 tratamientos, lo que reflejó un aumento del 69,9% y del 48,0% respecto del año anterior, respectivamente.

Cabe destacar que son 2.586 los diagnósticos realizados y 1.603 las vacunas aplicadas, lo que exhibe, respecto a 2014, una caída del 39,3% y 2,9% respectivamente.

03. Síntesis

- En 2015 la ciudad de Santa Fe cuenta con un total de 7.217 nacidos vivos, lo cual representa un 72,6% del total de nacimientos del Departamento La Capital.
- Del total de nacidos vivos para ese año el 52,7% es varón.
- El 91,1% de los nacidos vivos en la ciudad en 2015 pesó 2.500 gramos y más.
- En el año 2015 la tasa de natalidad en la ciudad de Santa Fe fue de 17,4. Es decir, nacen 17 niños por cada mil santafesinos.
- A 2015 la tasa de mortalidad infantil es de 8,9, lo que refleja que 9 niños menores de un año de cada mil nacidos vivos mueren.
- En cuanto a la tasa de mortalidad materna se observa que muere una madre por cada 10.000 nacidos vivos. Ésta continúa siendo inferior a las tasas registradas a nivel provincial.
- Para el año 2015, en la ciudad de Santa Fe se registraron 44.783 eventos de notificación obligatoria.
- 3.575 defunciones se registran durante 2015 en la ciudad de Santa Fe, siendo el 51,7% mujeres.
- Según el Panel de Hogares OS-UNL (Onda 2015-2016) de un total de 1.052 hogares relevados en el último año, el 66,2% han utilizado con mayor frecuencia el servicio privado de salud.
- En 2015 el servicio de internación domiciliaria atiende a 57 pacientes, registrando un total de 2.236 atenciones.
- En el Centro de Salud Municipal Nuevo Horizonte se realizaron, durante 2015, 5.517 prestaciones, un 28,2% más que en el año anterior.

04

Seguridad Ciudadana

En base a la información brindada por el Observatorio de la Agencia Provincial de Seguridad Vial del Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe, el Observatorio Social-UNL, la Secretaría de Control, la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana y del Programa de Estadística e Investigaciones Sociales y Económicas de la Municipalidad de Santa Fe, se continúa con el monitoreo de los indicadores que permiten evaluar los niveles de violencia entre ciudadanos, los delitos contra el patrimonio privado y la siniestralidad vial en la ciudad.

20,0

Tasa Homicidios Dolosos

(Dto. La Capital)

VIOLENCIA INTERPERSONAL

Una manifestación de violencia que evoca la pérdida de respeto a la vida humana es el homicidio doloso. El análisis de los datos desde el año 2001 (año desde el que se cuenta con estadísticas consolidadas), indica que el departamento La Capital registra índices elevados de la tasa de homicidios desde hace más de una década, promediando los 18 puntos, es decir 18 homicidios por cada 100.000 habitantes por año.

En 2015 se registraron descensos en las tasas de homicidios de la jurisdicción provincial y de los departamentos La Capital y Rosario. Específicamente, de acuerdo a los datos suministrados por el Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe, ocurren 111 homicidios en el departamento La Capital, 227 en el departamento Rosario y un total de 403 en el territorio provincial.

A 2015 la tasa de homicidios en el departamento La Capital retorna a valores del año 2013 registrando 20 homicidios por cada 100.000 habitantes. En tanto la primera región más habitada de la provincia, Departamento Rosario, registra 18 homicidios por cada 100.000 habitantes; y a nivel provincial se tienen 12 homicidios por cada 100.000 santafesinos.

En base a los datos suministrados por las agencias policiales provinciales y por las Fuerzas Federales, la Dirección Nacional de Gestión de la Información Criminal del Ministerio de Seguridad de la Nación confecciona el Informe del Sistema Nacional de Información Criminal (SNIC). En el 2015 la tasa de homicidio doloso²⁰ en Argentina fue de 6,6; esto es 6 homicidios por cada 100.000 argentinos.

Si bien cada región del país presenta sus particularidades, los datos relevados por SNIC señalan que la provincia de Santa Fe registra la tasa más alta de homicidio en 2015 (12,2, duplicando la media nacional),²¹ las provincias que le siguen con tasas superiores a la media nacional son Formosa (9,5), Mendoza (7,5) y Buenos Aires (7,4)²².

En términos particulares, del total de homicidios que registra el Ministerio de Seguridad para la Unidad Regional Uno (Dpto. La Capital) el 96,4% de las víctimas es hombre, y al considerar la edad, el 53,2% tiene menos de 26 años de edad.

20. La unidad de conteo de los homicidios son las víctimas. Informe SNIC 2015.

21. Los departamentos La Capital y Rosario de la provincia de Santa Fe triplican la media nacional.

22. En términos absolutos, la provincia de Buenos Aires registró durante 2015 un total de 1.240 homicidios, Mendoza 141 y Formosa 55.

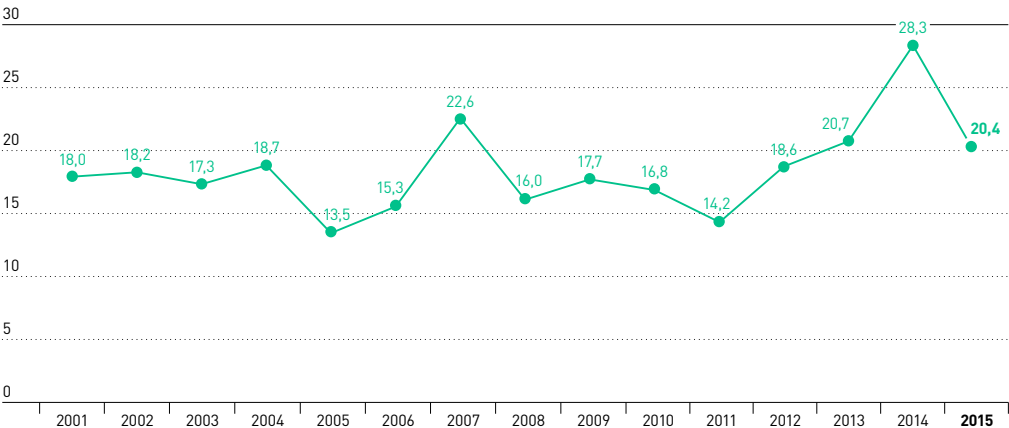
23. Para la construcción de las tasas se estima la población del Departamento La Capital entre 2002 y 2009 teniendo en cuenta los datos del Censo 2010. Cabe señalar que el 14 de Julio de 2016 las autoridades del INDEC realizaron una denuncia penal en sede judicial con relación a la detección de irregularidades en la base de datos definitiva del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010, a partir de la revisión que lleva a cabo la Dirección Nacional de Estadísticas Sociales y de Población.

Tasa homicidios dolosos por cada 100.000 habitantes²³

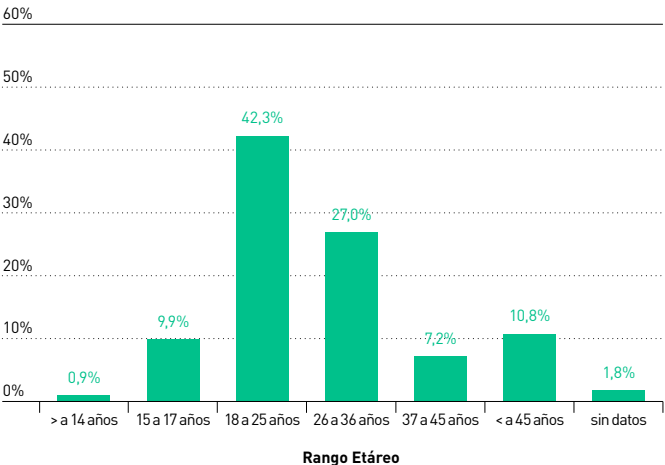
AÑO	Departamento La Capital (UR I)	Departamento Rosario (UR II)	Provincia de Santa Fe
2010	17	11	9
2011	14	14	9
2012	19	15	10
2013	21	22	13
2014	28	20	14
2015	20	18	12

← **Cuadro 4.1.** Tasa de Homicidios Dolosos por cada 100.000 habitantes. Período 2010–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

Tasa de Homicidios dolosos. Dto. La Capital



Homicidios Dolosos Masculinos según edad de la víctima. Dpto. La Capital



↑ **Gráfico 4.1.** Tasa de homicidio doloso (por cada 100.000 habitantes). Departamento La Capital (UR I). Período 2001–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

← **Gráfico 4.2.** Homicidios dolosos según grupos de edad. Departamento La Capital (UR I). Año 2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

89

Homicidios Dolosos

(Ciudad Santa Fe)

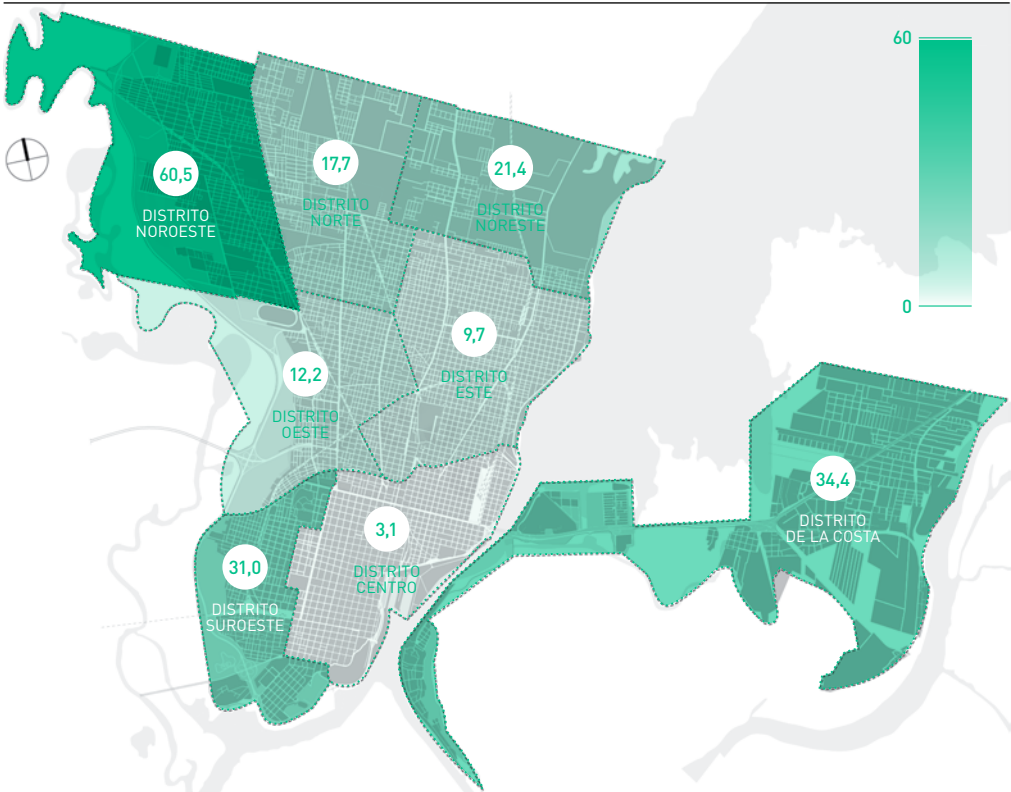
↓ **Gráfico 4.3.** Tasa de homicidios dolosos cada 100.000 habitantes, por distritos. Ciudad de Santa Fe. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana y el Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas de la Municipalidad de Santa Fe.

Homicidios Dolosos Ciudad de Santa Fe

Las políticas pueden planificarse de manera más adecuada cuando se cuenta con información pertinente y confiable. En relación a los homicidios dolosos el gobierno de la ciudad de Santa Fe a través del trabajo conjunto entre la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana y el Programa de Estadística e Investigaciones Sociales y Económicas de la Municipalidad de Santa Fe realiza el seguimiento de los homicidios ocurridos en el ejido de la ciudad de Santa Fe. El criterio que se acuerda tomar es: considerar la fecha del evento que ocasiona la posterior defunción de la víctima. Para la construcción de los datos se recurren a fuentes oficiales, cotejando algunas variables con la información publicada en los medios de comunicación locales (diarios principalmente).

En la ciudad de Santa Fe a partir de los registros elaborados se tiene en 2015 un total de 89 homicidios dolosos, de los cuales 3 de las víctimas son mujeres.

Tasa de homicidios dolosos cada 100.000 habitantes, por distritos. 2015



Respecto a los hechos ocurridos se destacan los siguientes puntos:

- La tasa de homicidios dolosos para la ciudad de Santa Fe es 22,3, es decir, 22 defunciones por cada 100.000 santafesinos valor que triplica la media nacional.
- El distrito con mayor tasa de homicidio es el Noroeste, seguido por los distritos La Costa y Suroeste.
- 52,8% de las víctimas son hombres entre los 18 y 25 años.
- En el 84,0% de los homicidios registrados, el elemento utilizado es el arma de fuego.
- Durante 2015 los meses que registraron 10 o más homicidios fueron: Marzo, Abril, Noviembre y Diciembre.

El análisis de la tasa de homicidio por distrito,²⁴ para los últimos tres años, indica que la misma presenta para el año 2015 una disminución en las jurisdicciones del Noroeste, Norte, Oeste, Este, Centro y Suroeste.

Cabe señalar que en la ciudad, durante 2014 comenzó a funcionar la Policía Comunitaria y la Policía de Acción Táctica²⁵ (PAT); y durante 2015 realizaron, algunas intervenciones puntuales Gendarmería y Prefectura Nacional.

↓ **Cuadro 4.2.** Tasa de homicidios dolosos por distritos , ciudad de Santa Fe. Período 2013-2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana y el Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas – MCSF.

Tasa de homicidios dolosos por distritos²⁶

AÑO	NOROESTE	NORTE	NORESTE	OESTE	ESTE	CENTRO	LA COSTA	SUROESTE
2013	50,9	21,5	7,5	26,6	13,7	3,1	31,8	35,0
2014	68,4	26,9	22,4	28,4	12,4	6,2	35,3	78,2
2015	60,5	17,7	21,4	12,2	9,7	3,1	34,4	31,0

Teniendo en cuenta los indicadores de tasa de homicidios y el elemento mayormente utilizado, armas de fuego, desde noviembre de 2014 la ciudad cuenta con la Ordenanza N° 12.146 que regula la venta de armas y municiones. La norma en su artículo 4 dispone la implementación de un sistema

24. Para la construcción de las tasas de homicidios por distrito se utilizan datos de proyección de población, los mismos han sido contruidos en base los datos de los censo 2001 y 2010 por la Subsecretaría de Prevención y Seguridad ciudadana de la Municipalidad de Santa Fe.

25. La PAT (creada por Decreto Provincial N° 2892/14) es un cuerpo especializado que desarrolla sus acciones en miras al restablecimiento de la paz, seguridad y convivencia del área intervenida; con una estructura organizacional basada en un alto profesionalismo, flexibilidad operativa y movilidad territorial.

26. Para la construcción de las tasas de homicidios por distrito se utilizan datos de proyección de población, los mismos han sido contruidos en base los datos de los censo 2001 y 2010 por la Subsecretaría de Prevención y Seguridad ciudadana de la Municipalidad de Santa Fe.

informático municipal de utilización obligatoria para las personas, locales y lugares que realicen las actividades comprendidas en la misma, que deben registrar de manera inmediata el movimiento de este tipo de elementos, para permitir una fiscalización on-line de los inventarios, de los depósitos y el control de la actividad. El monitoreo de la actividad por sistema, desde el 1 de julio de 2015 a julio de 2016, permite señalar que en el ejido de la ciudad de Santa Fe funcionan 10 armerías, que vendieron en dicho período, 1.722 armas (36,2% pistolas, 28,7% escopetas, 24,2% carabinas, entre otras) y en relación a las municiones, se comercializan 1.226.163 unidades.²⁷

VIOLENCIA AUTOINFLIGIDA²⁸

Se realiza el seguimiento del indicador de número de defunciones a causa de lesiones autoinfligidas puesto que, tal como señala la Organización Mundial de la Salud en su *Informe mundial sobre la violencia y la salud* (OMS, 2002), la violencia no sólo se manifiesta hacia otras personas, grupos o comunidad, sino también contra uno mismo.

→ **Cuadro 4.3.** Defunciones por lesiones autoinfligidas por sexo según intervalos de edad. Ciudad de Santa Fe. Período 2013–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Dirección General de Estadísticas Ministerio de Salud de la Prov. de Santa Fe.

27. Se evaluará en próximos informes la incorporación de datos de RENAR sobre venta on-line.

28. La Organización Panamericana de la Salud en su informe “Prevención del Suicidio un imperativo global” (2014), considera al suicidio como una cuestión de Salud Pública.

29. Se actualiza el número de defunciones por lesiones autoinfligidas debido a la falta de procesamiento de 2 casos en el año 2013.

Suicidios según sexo e intervalos de edad				
SEXO	INTERVALO DE EDAD	2013 ²⁹	2014	2015
Femenino	10–14 años	1	0	0
	15–19 años	0	1	1
	20–29 años	1	0	3
	30–39 años	1	0	1
	40–54 años	3	2	1
	55–64 años	0	2	4
	65 años y más	1	1	3
Masculino	10–14 años	1	0	1
	15–19 años	3	8	3
	20–29 años	7	8	12
	30–39 años	6	11	6
	40–54 años	3	4	1
	55–64 años	1	3	4
	65 años y más	3	1	5
Total Suicidios		31	41	45

De acuerdo a los datos suministrados por la Dirección General de Estadística del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe, durante 2015 fallecieron en el ejido de la ciudad de Santa Fe 45 personas cuya causa de muerte es atribuible a una lesión autoinfligida,³⁰ registrando así un leve incremento respecto al año 2014 (9,8%).

Los hombres son las principales víctimas de violencia contra sí mismos, manteniendo la tendencia de los últimos años donde el mayor número de defunciones por lesiones autoinfligidas se da en el rango de edad de 20 a 39 años. En 2015 representan el 40,0% del total de suicidios registrados, en particular el 26,7% son jóvenes entre los 20 y 29 años de edad.

DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO PRIVADO

Tal como se indicó en informes anteriores, el seguimiento del número de delitos que ocurren en una jurisdicción determinada encuentra ciertas limitaciones debido a la denominada *cifra negra*. Por ello, encuestas de percepción se constituyen en una herramienta que permite monitorear de manera indirecta la situación delictiva a través de la percepción de los ciudadanos.

En el caso de la ciudad de Santa Fe, se analiza la percepción sobre seguridad que tienen los vecinos por medio de la encuesta Panel de Hogares que realiza anualmente el Observatorio Social de la UNL.

En la misma, que se efectúa en los domicilios particulares, se consulta “¿En los últimos 12 meses ha sido ud. o algún miembro de su hogar víctima de algún tipo de delito?”, en el último panel (2015–2016) el 22,0% de los hogares indicó ser víctima de delito, en el panel 2014 el 31,7% de los hogares había sido víctima de delito, registrándose una disminución del indicador.

Los principales tipos de delitos de los que son víctimas los miembros del hogar continúan siendo hurto de objetos personales, robo en vivienda, robo de moto, ciclomotor, bicicleta y robo con violencia contra las personas.

Asimismo, el Panel de Hogares permite realizar la rotación de respuestas en dos períodos de tiempo, en este caso se compara las ondas de relevamiento 2014 y 2015/16. En particular, de las 247 familias que habían sido víctima de algún tipo de delito él o algún miembro de su familia en la onda 2014, el

Víctima de algún delito		
	Onda 2014	Onda 2015/16
Sí	31,7%	22,0%
No	67,4%	78,0%
S/D	0,9%	0,0%
Total	100,0%	100,0%

↑ Cuadro 4.4. ¿En los últimos 12 meses ha sido ud. o algún miembro de su hogar víctima de algún tipo de delito? Comparativos Onda 2014 y Onda 2015–2016. Fuente: MCSF – BCSF en base a datos del Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.

30. La identificación de las defunciones por lesiones autoinfligidas se realiza en base a la Clasificación Internacional de Enfermedades, CIE 10.

→ **Cuadro 4.5.** ¿De qué tipos de delitos ha sido víctima usted o su familia? Comparativos Onda 2014 y Onda 2015–2016. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.

¿De qué tipos de delitos ha sido víctima usted o su familia? 2014–2015		
Tipo de Delito	Porcentaje de Hogares	
	Onda 2014	Onda 2015
Robo en vivienda	35,1%	34,4%
Robo de auto, camión o camioneta	3,0%	0,6%
Robo de moto, ciclomotor, bicicleta	9,0%	8,4%
Robo de objetos de vehículo	5,0%	1,8%
Hurto de objetos personales	47,9%	42,4%
Robo con violencia contra las personas	10,4%	8,6%
Agresiones físicas	3,4%	3,6%
Vandalismo sobre vehículos automotores	0,5%	1,3%
Vandalismo sobre vivienda	0,8%	7,3%
Abusos sexuales	1,0%	0,0%
Otros delitos	8,5%	5,5%
Total	100,0%	100,0%

26 autos robados
por cada 100.000 hab.
(Dpto. La Capital)

62,3% manifiesta que no en la onda 2015/2016. Mientras que de las 520 familias que habían declarado que no habían sido víctima de algún tipo de delito, el 14,0% declara que sí en la onda 2015/2016.

El robo de automotores es uno de los delitos cuyas estadísticas oficiales dentro del sistema se encuentran más consolidadas. Durante 2015, de acuerdo a la información suministrada por el Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe, se registraron en el departamento La Capital 143 robos, en el departamento Rosario un total de 1.786 unidades y, a nivel provincial el número de vehículos secuestrados es de 2.092.

Respecto al año anterior, la Unidad Regional I es la que muestra un mayor incremento en el robo de automotores con el 22,2%, mientras que la Unidad Regional II y la provincia registran aumentos del 2,1% y 4,0%, respectivamente.

→ **Cuadro 4.6.** Tasa de robos de autos. Departamento La Capital (Unidad Regional I), Departamento Rosario (Unidad Regional II) y Provincia Santa Fe. Período 2012–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

Tasa de Robos de Autos			
AÑO	Departamento La Capital (UR I)	Departamento Rosario (UR II)	Provincia de Santa Fe
2012	26,9	105,9	48,1
2013	18,6	134,0	58,6
2014	21,6	142,6	61,3
2015	26,2	144,4	63,2

El análisis de la tasa de robo por jurisdicción señala que el departamento La Capital, durante 2015, expone 26 robos por cada 100.000 habitantes, el departamento Rosario 144 robos por cada 100.000 habitantes, y a nivel provincial 63 robos por cada 100.000 santafesinos. Así, si bien la tasa de robo de autos para el departamento La Capital sigue siendo menor al resto de las jurisdicciones, se observa una tendencia creciente de la misma en los últimos años.

CENTRO MUNICIPAL DE MONITOREO

Formando parte de la estructura de Gobierno Municipal está la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana, y son de sus competencias, según Ordenanza N° 12.244, el diseño y ejecución de programas y/o proyectos para contribuir en materia de prevención y seguridad ciudadana, incorporando innovación tecnológica y articulando con las demás áreas sociales políticas públicas de inclusión. Bajo su administración se encuentra el Centro de Monitoreo que trabaja las veinticuatro horas todos los días del año en la prevención de delitos.

Durante 2015 desde el Centro se continúan monitoreando 93 cámaras municipales, 68 alarmas comunitarias, 181 botones de alertas a mujeres víctimas de violencia de género, 245 botones de alerta a colectivos urbanos, 90 alarmas en establecimientos educativos, 19 alarmas en edificios municipales y 14 alarmas en los jardines municipales.

A través de las cámaras de seguridad se detectaron en el último año, 691 situaciones tales como sospechosas, delictivas, disturbios, vandalismo, portación de armas de fuego y blanca, consumo de estupefacientes y siniestros viales. En el marco de las situaciones detectadas se realizaron 522 comunicaciones con el 911 y se efectuaron 17 detenciones.

Los establecimientos educativos fueron los que registraron, durante 2015, el mayor número de activaciones de alarmas (1.901), seguidas por las alarmas comunitarias (798) cuyas activaciones derivaron en 3 detenciones.

En relación a los botones de alerta (dispositivos de geo-localización) para mujeres víctimas de violencia de género, otorgados por el Gobierno Municipal ante solicitud de la

Botones alerta
**Mujeres víctima de
violencia de género**

27 detenciones

Justicia, registró en 2015 un total de 270 activaciones que derivaron en la detención de 27 hombres. La implementación de esta política se enmarca en el acuerdo que firma el Intendente José Corral con la Corte Suprema de Justicia de la Provincia el 30 de julio de 2013, la rúbrica del convenio permite que puedan acceder a esta herramienta, mediante disposición judicial, no sólo mujeres de la ciudad de Santa Fe sino también mujeres de localidades vecinas como Santo Tomé y Gálvez.

Por otro lado, el monitoreo de los botones instalados en las unidades del transporte público de pasajeros derivó en 2015 en un total de 11 detenciones.

→ **Cuadro 4.7.** Centro de Monitoreo, estadísticas de las alarmas. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana-MCSF.

Centro de Monitoreo, estadísticas de las alarmas. Año 2015		
Alarmas	Cantidad instaladas	Activaciones
Comunitarias	68	798
Establecimientos educativos	90	1901
Edificios municipales	19	366
Jardines municipales	14	304

→ **Cuadro 4.8.** Centro de Monitoreo, estadísticas de los botones de alerta. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana-MCSF.

Centro de Monitoreo, estadísticas de los botones de alerta. Año 2015		
Botones de alerta	Entregados	Detenciones
Mujeres víctimas de violencia de género	181	27
Colectivos	245	11

SINIESTROS VIALES

De acuerdo al informe sobre la situación mundial de la seguridad vial 2015 de la Organización Mundial de la Salud (OMS), los siniestros viales son una de las causas más importantes de muerte en el mundo, y la principal causa entre las personas de entre 15 y 29 años de edad. Además, a nivel mundial, la mitad de todas las víctimas mortales son peatones, ciclistas y motociclistas, siendo los usuarios más vulnerables de las vías de tránsito. La ciudad de Santa Fe no es ajena a esta situación.

En base a los datos proporcionados por el Observatorio de la Agencia Provincial de Seguridad Vial,³¹ los principales

31. Corresponden a los datos registrados en el Sistema de los Formularios Amarillos, sistema que fuera implementado en noviembre de 2011.

indicadores para el año 2015 vinculados a la siniestralidad vial en la ciudad registraron una disminución respecto al año anterior: 120 siniestros por cada 10.000 vehículos, 2 víctimas fatales por cada 10.000 vehículos y 10 víctimas fatales por cada 100.000 santafesinos.

Indicadores Siniestralidad Vial. Ciudad Santa Fe. Período 2013–2015			
INDICADORES SINIESTRALIDAD VIAL	2013	2014	2015
Siniestros con lesionados registrados	2.428	2.248	2.233
Siniestros viales por cada 10.000 vehículos	139,4	124,4	119,7
Víctimas Fatales	48	52	41
Tasa de víctimas Fatales por cada 10.000 vehículos	2,8	2,9	2,2
Tasa de víctimas Fatales por cada 100.000 habitantes	12,1	13	10,2

→ **Cuadro 4.9.** Indicadores Siniestralidad Vial. Ciudad Santa Fe. Período 2013–2015. FMCSF–BCSF en base a datos del Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial.

Específicamente, para 2015, en jurisdicción de la ciudad de Santa Fe se registran 2.233 siniestros viales con lesionados, manteniendo los valores del año anterior. Son 4.376 los vehículos involucrados, de los cuales el 42,3% son motos/ciclomotores, seguidos por los automóviles (36,0%), bicicletas (4,0%) y peatones (2,9%), así los motovehículos continúan siendo los principales partícipes en los eventos registrados.

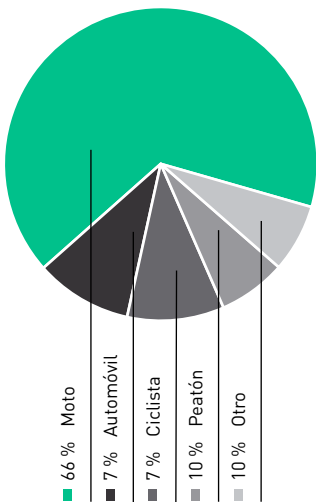
El análisis en particular de las víctimas fatales muestra que se mantiene la estructura del año anterior, son hombres jóvenes las principales víctimas (43,9% son varones entre los 16 y 30 años de edad). Respecto del vehículo en que se trasladan, indica que las motocicletas son los más vulnerables, el 65,9% de las víctimas totales se transportaban en este tipo de vehículo (en 2013 representaban el 58,3% y en 2014 el 73,1% de las víctimas fatales).



Víctimas fatales en siniestros viales según tipo de vehículo en que se trasladan			
Víctimas fatales	2013	2014	2015
Auto	5	2	3
Moto	28	38	27
Peatón	6	2	4
Ciclista	3	2	3
Otro medio	6	8	4
Totales	48	52	41

← **Cuadro 4.10.** CVíctimas fatales en siniestros viales según tipo de vehículo en que se trasladan. Ciudad de Santa Fe. Período 2013–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial.

Víctimas según el vehículo en que se trasladan. Ciudad de Santa Fe. 2015



↑ **Gráfico 4.4.** Víctimas fatales en siniestros viales según tipo de vehículo en que se trasladan. Ciudad de Santa Fe. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial.

→ **Cuadro 4.12.** Principales multas vinculadas al tránsito. Ciudad de Santa Fe. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Control-MCSF.

Siniestralidad Vial mortal según motos y automóviles

AÑO	PARQUE CIRCULANTE		VÍCTIMAS FATALES		TASA DE SINIESTRALIDAD MORTAL (cada 10.000 vehículos)	
	Autos	Motos	Auto	Moto	Auto	Moto
2013	89.797	62.291	5	28	0,6	4,5
2014	93.106	64.881	2	38	0,2	5,9
2015	96.105	67.081	3	27	0,3	4,0

↑ **Cuadro 4.11.** Siniestralidad Vial mortal según motos y automóviles. Ciudad de Santa Fe. Período 2013-2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de API y Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial.

La relación entre el parque automotor de la ciudad y el tipo de vehículo en que se transportan las víctimas fatales indica que los motociclistas son los que presentan mayor riesgo. La tasa siniestralidad mortal para motos es 4,0, mientras que para los automóviles es 0,3. Así durante 2015 se obtuvo que: por cada 10.000 motos hay 4 motociclistas muertos y menos de una muerte de automovilista por cada 10.000 autos.

La conducta de los santafesinos vinculada al tránsito, medida de manera aproximada a través de las multas registradas por el municipio, continúa mostrando que los motociclistas son los mayores infractores.

Principales multas vinculadas al tránsito. Año 2015

DETALLE MULTA	
Circular con niños menores de 10 años en el asiento delantero	4.349
Circular automóvil sin uso del cinturón de seguridad	4.708
Circular en moto con acompañante menor de 12 años	830
Circular sin casco conductor	25.460
Circular sin casco acompañante	8.841
Conducir en estado de ebriedad/estupefacientes	845
Falta de licencia	6.426
Licencia vencida	713
Circular usando celular	24.697
Cruzar semáforo en rojo	6.362

04. Síntesis

- En 2015 ocurrieron 111 homicidios en el Departamento La Capital, el 96,4% de las víctimas era hombre, y al considerar la edad, el 53,2% tenía menos de 26 años de edad.
- A 2015 la tasa de homicidios en el departamento La Capital retorna a valores del año 2013 registrando 20 homicidios por cada 100.000 habitantes.
- La tasa de homicidios dolosos para la ciudad de Santa Fe es 22,3, es decir, 22 defunciones por cada 100.000 santafesinos.
- Los hombres son las principales víctimas de violencia contra sí mismos, 26,7% son jóvenes entre los 20 y 29 años de edad.
- Según datos del Panel de Hogares (Onda 2015–2016) del Observatorio Social–UNL, el 22,0% de los hogares indicó ser víctima de delito, registrándose una disminución del indicador respecto de 2014.
- Durante el año 2015 se registró un total de 143 robos de automotores, reflejando un incremento del 22,2% respecto del año 2014.
- El monitoreo de botones de alerta para mujeres víctimas de violencia de género que realiza el Centro de Monitoreo del municipio deriva en 2015 en 27 detenciones.
- En 2015, para la jurisdicción de la ciudad de Santa Fe se registraron 2.233 siniestros viales con lesionados, manteniendo los valores del año anterior. Son 4.376 los vehículos involucrados de los cuales el 42,3% son motos/ciclomotores.
- La tasa de siniestralidad mortal para motos es de 4,0 mientras que para los automóviles es de 0,3 en 2015, lo que expresa 4 muertes de motociclistas por cada 10.000 motos y menos de una muerte de automovilista por cada 10.000 autos.

05

Empleo

Considerando que el trabajo constituye una variable central en la calidad de vida, y la generación de empleo es un elemento esencial para el desarrollo de cualquier sociedad, el eje busca caracterizar la situación laboral del Aglomerado Gran Santa Fe y en particular de la ciudad de Santa Fe.

El análisis se realiza a partir de las principales tasas laborales que aporta la Encuesta Permanente de Hogares del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, y en base a los indicadores aportados por el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. A su vez, se describe el comportamiento del empleo privado registrado, como así también el empleo público. Complementariamente, se presentan indicadores relacionados con la distribución del ingreso y la evolución del poder adquisitivo.

En la presente edición, conforme a lo dispuesto por el INDEC en relación a las series publicadas con posterioridad al primer trimestre de 2007 y hasta el cuarto trimestre de 2015, se ha resuelto presentar las tasas de empleo del segundo trimestre de 2016, recurriendo a datos de las series 2015 para el análisis de estructura de la PEA.

Otras fuentes de información que utilizamos para este análisis son: el Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, el Observatorio Laboral del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe y la Secretaría de administración Financiera Institucional del Ministerio de Economía de la Provincia de Santa Fe.

PEA 214.000 personas

41,4%

de la población total
del Gran Santa Fe

(segundo trimestre de 2016)

Ocupados

203.000

representan el
94,9% de la PEA

(segundo trimestre de 2016)

ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA

En función de los resultados de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) para el segundo trimestre del 2016, se observa que la Población Económicamente Activa (PEA) en el Gran Santa Fe asciende a 214 mil personas, lo que equivale a un 41,4% de los habitantes del aglomerado. En cuanto a la tasa de empleo, la cual relaciona las personas ocupadas con la población total, la cifra es de 39,3%.

Cabe señalar que tanto la PEA como la tasa de empleo resultan en Gran Santa Fe más bajas que sus equivalentes en el Gran Rosario (47,9% y 42,3% correspondientemente) y el resto de los 31 Aglomerados Urbanos relevados en el país (46,0% y 41,7% correspondientemente).

→ **Cuadro 5.1.** Estructura de la población económicamente activa (en miles). Año 2016, Segundo Trimestre. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

Estructura de la población económicamente activa. 2016:T2

	Población total en miles	PEA en miles	Participación PEA
Gran Santa Fe	516	214	41,4%
Gran Rosario	1.287	617	47,9%
Total aglomerados	27.201	12.503	46,0%

OCUPADOS

En el segundo trimestre del año 2016, los ocupados alcanzan las 203.000 personas, las cuales representan el 94,9% de la PEA, este valor se encuentra por encima del aglomerado Gran Rosario (88,3%), como también del total de aglomerados urbanos (90,7%).

Por otro lado, la principal rama de actividad donde se desempeñan los ocupados del aglomerado Gran Santa Fe en el tercer trimestre de 2015³² refieren al ámbito comercial.

32. Último dato disponible según bases usuarias del EPH-IPEC, a la fecha de publicación de este informe.

→ **Cuadro 5.2.** Tasas de actividad y empleo. Año 2016, Segundo Trimestre. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

Tasas de actividad y empleo. 2016:T2

	Actividad	Empleo
Gran Santa Fe	41,1%	39,3%
Gran Rosario	47,9%	42,3%
Total aglomerados	46,0%	41,7%

Dicho sector ocupa el primer lugar desde 2012, seguido por el sector de la construcción. También son importantes la administración pública, defensa y seguridad social obligatoria (12,6%), la industria en general (10,0%), y la enseñanza (9,3%). En síntesis, las principales cinco ramas de actividad explican el 63,1% de la población total ocupada para el tercer trimestre del año 2015.

↓ **Cuadro 5.3.** Población ocupada, según principales ramas de actividad. Aglomerado Gran Santa Fe. Años 2012–2014, y tercer trimestre 2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la EPH–INDEC.

Población ocupada, según principales ramas de actividad.				
	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015:T3
Comercio al por mayor y al por menor	19,5%	20,8%	18,0%	18,9%
Construcción	11,8%	11,5%	12,3%	12,6%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	13,0%	12,0%	10,4%	12,3%
Industria manufacturera	6,8%	7,9%	10,6%	10,0%
Enseñanza	10,8%	11,3%	8,7%	9,3%
Otros	38,1%	36,5%	40,2%	36,9%

DESOCUPADOS Y SUBOCUPADOS

A nivel estructural la EPH indica para el segundo trimestre de 2016 que, la tasa de desocupación³³ se ubica en 5,0%, representando un total de 11.000 personas, aproximadamente, para el aglomerado GSF alcanzando una población de 11.000 habitantes. En relación con el total de aglomerados, el Gran Santa Fe se encuentra por debajo del promedio nacional (9,3%), como también del Gran Rosario (11,7%).

Desocupados

11.000

alcanzan una tasa del 5%

[segundo trimestre de 2016]

Desocupación. 2016:T2		
	Población desocupada	Tasa de desocupación
Gran Santa Fe	11.000	5,0%
Gran Rosario	72.000	11,7%
Total aglomerados	1.165.000	9,3%

← **Cuadro 5.4.** Población y tasa de desocupación. Año 2016, Segundo Trimestre. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la EPH–INDEC.

Un párrafo aparte merece la tasa de subocupación ya que no alcanza con medir la desocupación para comprender la falta de oferta del mercado de trabajo local, debido a que muchos trabajadores suelen trabajar menos de lo que desearían. De

33. Se calcula como porcentaje entre la población desocupada y la Población Económicamente Activa (PEA).

Tasa de subocupación

6,4 %

Tasa de subocupados
demandantes

4,8 %

Tasa de subocupados
no demandantes

1,6 %

(segundo trimestre de 2016)

→ **Cuadro 5.5.** Población subocupada y Tasas de subocupación. Año 2016, Segundo Trimestre. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

Oferta de trabajo

21.500

representan el
9,8% de la PEA

(segundo trimestre de 2016)

↓ **Cuadro 5.6.** Expectativas de los empresarios: demanda laboral en Gran Santa Fe. Porcentaje de empresas encuestadas. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación. Encuesta de Indicadores Laborales (IEL).

esta forma la medición de la subocupación forma parte del marco conceptual para medir la calidad en el empleo (Mata Greenwood, 1999). La tasa de subocupación para el segundo trimestre del año 2016 llega al 6,4% como resultado de la suma de los subocupados demandantes (4,8%), y no demandantes (1,6%). Lo cual refleja un total de 10.500 trabajadores, aproximadamente, en búsqueda activa de otra ocupación en donde desempeñarse con una mayor carga horaria.

Subocupación demandante y no demandante. 2016:T2

	Población	Tasas
Subocupación	14.000	6,4%
Subocupación demandante	10.500	4,8%
Subocupación no demandante	3.500	1,6%

Oferta disponible de trabajo y expectativas de los empleadores
Una variable indicativa de la oferta disponible de trabajo es observar el resultado de la suma de los desocupados más los subocupados demandantes de empleo, el cual para el segundo trimestre de 2016 alcanza a un total de 21.500 personas, es decir, el 9,8% de la PEA.

Las expectativas de contratación,³⁴ es otro indicador de la situación del mercado de trabajo, la cual consiste en evaluar la proporción de empresarios que en el periodo de referencia realizaron búsqueda de personal en el Aglomerado Gran Santa Fe.

A partir del cuadro 5.6 se puede observar que durante el 2015 en general, la proporción de empresas que realizaron búsqueda de personal fue muy baja, no alcanzando en ningún caso al 25%.

Expectativas de los empresarios.

	2015:T1	2015:T2	2015:T3	2015:T4	2016:T1	2016:T2
No realizaron búsquedas de personal	75,9%	78,6%	86,1%	85,5%	83,4%	84,7%
Realizaron búsquedas de personal	24,1%	21,4%	13,9%	14,5%	16,6%	15,3%

34. Datos publicados en la Encuesta de Indicadores Laborales (IEL) del Minis-

terio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.

CIUDAD DE SANTA FE

El Observatorio Social de la UNL realiza periódicamente un trabajo de encuestas sobre la base de un panel de hogares³⁵ de la ciudad de Santa Fe. El propósito de esta iniciativa es brindar información sobre la opinión y análisis de la percepción social respecto a temáticas de interés público que afecten a la sociedad santafesina, en este caso el mercado de trabajo, a partir del cálculo de diferentes tasas laborales.³⁶

↓ **Cuadro 5.7.** Tasas Laborales de la ciudad de Santa Fe. Panel de Hogares, Onda 2014–Onda 2015/2016. Porcentajes. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Observatorio Social de la UNL.

Tasas laborales Panel general de la ciudad de Santa Fe				
	Tasa de actividad (1)	Tasa de trabajo (2)	Tasa de no trabajo (3)	Tasa de trabajo demandante (4)
Onda 2014	47,4%	40,0%	15,7%	17,1%
Onda 2015–16	47,5%	38,5%	18,6%	23,1%
Diferencia en punto porcentual	0,1%	-1,5%	2,9%	6,0%

Referencias: (1) Se calcula como porcentaje entre los económicamente activos (que trabajan y/o buscan trabajo) y el total de la muestra. (2) Se calcula como porcentaje entre los que afirman trabajar y la muestra total. (3) Se calcula como porcentaje entre los que afirman que no trabajan y simultáneamente buscan trabajo, sobre la muestra económicamente activa. (4) Se calcula como porcentaje de personas que trabajan y que también buscan otro trabajo, sobre la muestra económicamente activa.

La onda 2015/2016 revela una tasa de actividad de 47,5%, prácticamente igual que en el sondeo anterior. Por el contrario la tasa de trabajo (38,5%) presenta una caída de 1,5 puntos porcentuales.

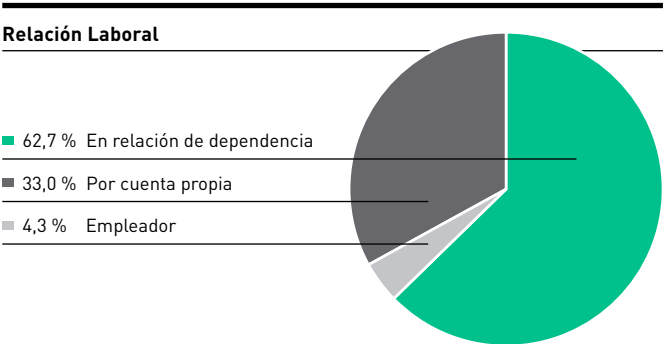
De las personas consultadas,³⁷ el 66,1% de los que trabajan realizan aportes jubilatorios, mientras que el 31,4% no realiza.³⁸ Respecto a la relación laboral, 62,7% son empleados en relación de dependencia (la mitad de estos se clasifica como empleados sin jerarquía) y el 37,5% restante son cuentapropistas o empleadores.

35. Los resultados presentados a continuación corresponden al Panel General (que tiene su origen en 2014) y deben leerse como representativos para la ciudad de Santa Fe.

36. En la Onda 2015/16, realizada entre diciembre de 2015 y abril de 2016, se visitaron los 1.052 hogares del panel, lográndose contactar a 774 hogares (un 73,6%) que incluyen a 2.603 personas.

37. 1.358 personas.

38. El restante 2,5% no sabe o no contesta.



← **Gráfico 5.1.** Relación laboral – Panel de Hogares, Onda 2015/2016. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Observatorio Social, UNL.

Tasa de actividad**47,5 %****Tasa de trabajo****38,5 %**

(Panel de Hogares Onda 2015/2016)

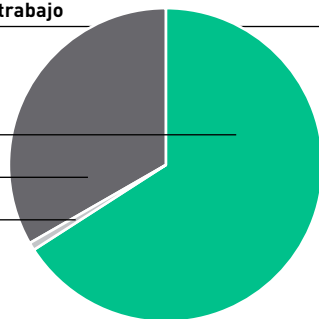
En cuanto a la tasa de no trabajo, que considera a los santafesinos que declaran que no trabajan y buscan empleo (pudiendo sin embargo haber realizado en la semana previa algún tipo de actividad), se observa un incremento de 2,9 puntos porcentuales si se compara la Onda 2014 respecto de la Onda 2015/2016. Esta variable viene acompañando el crecimiento en la tasa de demanda de trabajo que también crece entre ambos períodos, 6,0 puntos porcentuales (considera las personas que declaran trabajar pero que su percepción personal le indica que deben buscar otro trabajo).

Al consultar a las personas que están buscando trabajo respecto del nivel de necesidad con la que realizan la búsqueda, un 65,9% del panel general valora el trabajo potencial como muy necesario y un 33,3% que puede esperar.³⁹

→ **Gráfico 5.2.** Nivel de necesidad económica con la que busca trabajo – Panel de Hogares, Onda 2015/2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Social, UNL.

Nivel de necesidad con la que busca trabajo

- 65,9 % Muy necesario
- 33,3 % Puede esperar
- 0,8 % Sin datos

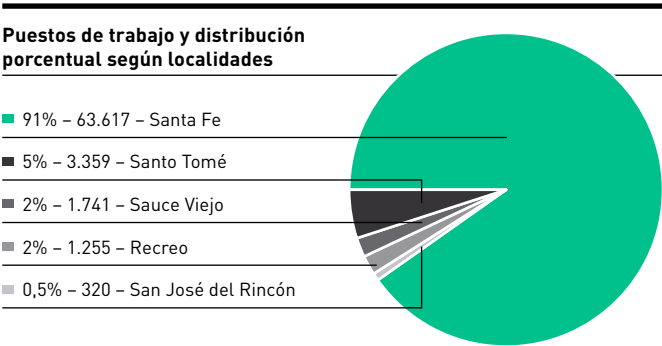
**EMPLEO PRIVADO REGISTRADO**

Debido a la existencia del empleo informal no se puede conocer con exactitud la cantidad de empleados pertenecientes al sector privado. En este apartado se describe la situación de los trabajadores formales en el ámbito de la ciudad, entendiendo que estos representan la mayor proporción del total del aglomerado. A fines de 2015, los mismos alcanzaron un total de 63.617 trabajadores, pertenecientes a un total de 5.886 empresas;⁴⁰ concentrando el 90,5% del total del aglomerado.

En términos comparativos, durante 2015 se produjo un crecimiento del empleo formal privado del 2,2% respecto al año 2014, lo que implica 1.357 nuevos empleos netos entre altas y bajas. Para el primer semestre del año 2016 el empleo

39. El restante 0,8% corresponde a la categoría Sin datos.

40. Las empresas de las que se dispone información son aquellas que en sus declaraciones juradas ante la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) asientan su domicilio fiscal en la ciudad de Santa Fe.



← **Gráfico 5.3.** Puestos de trabajo y distribución porcentual según localidades que componen el Aglomerado Gran Santa Fe. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Laboral del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Provincia de Santa Fe.

formal privado sigue la tendencia creciente, con alzas del 4,1%, implicando 2.626 puestos más.

Se observa que a lo largo del período analizado la ciudad de Santa Fe marca la tendencia al interior del aglomerado. En 2015, el crecimiento a nivel local fue mayor al registrado por las otras localidades consideradas. En la ciudad de Santa Fe se crearon 1.357 puestos, en contraposición a lo que sucede en las otras localidades del aglomerado, que registraron una disminución de 31 puestos. Durante el primer semestre de 2016 en la ciudad se crearon 2.626 puestos, mientras que en resto del aglomerado sólo fueron 29 puestos (ver cuadro 5.8).

Evolución de empresas y puestos de trabajo registrados en el sector privado				
AÑO	Empresas	Variación de Empresas	Puestos de trabajo	Variación de puestos de trabajo
Otras localidades del aglomerado Gran Santa Fe				
2013	953	24	7.002	98
2014	939	-13	6.727	-274
2015	917	-22	6.696	-31
2016. 1ºSemestre	914	-4	6.725	29
Ciudad de Santa Fe				
2013	6.057	51	61.066	1.596
2014	6.013	-45	62.260	1.194
2015	5.886	-126	63.617	1.357
2016. 1ºSemestre	5.870	-17	66.243	2.626

← **Cuadro 5.8.** TEvolución de empresas y puestos de trabajo registrados en el sector privado. Aglomerado Gran Santa Fe y Ciudad de Santa Fe. Período 2013 hasta el Primer Semestre 2016. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Laboral. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe.

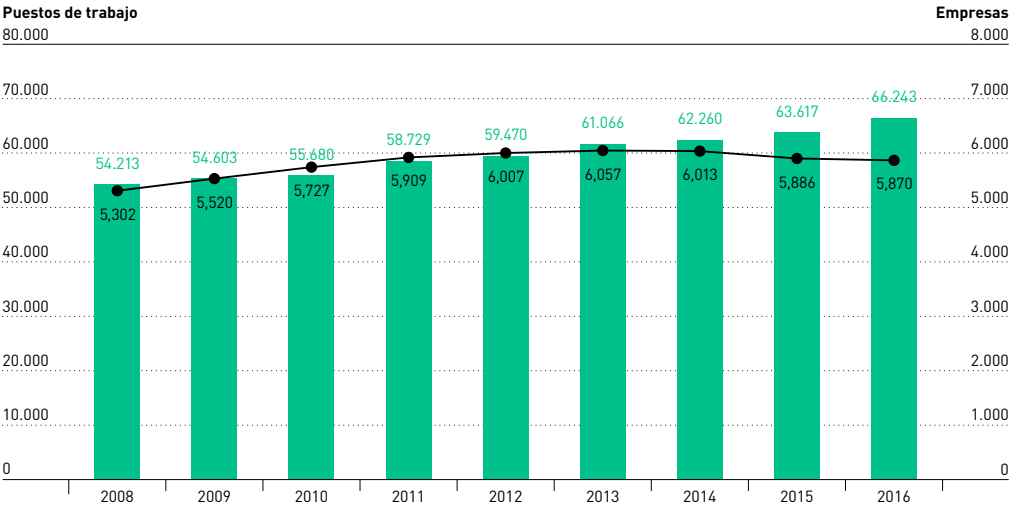
63.617

puestos declarados por el sector privado en 2015

(+1.057 que en el año 2014)

La evolución de los puestos de trabajo exhibe un constante aumento del empleo registrado; en promedio creció 2,3% por año en la ciudad durante todo el periodo 2008–2015. Por su parte, la cantidad de empresas registradas, también evidencia una variación interanual positiva hasta 2013, luego en los últimos tres años se invirtió la tendencia permaneciendo un total de 188 empresas menos.

Evolución de empresas y puestos de trabajo registrados en el sector privado



↑ Gráfico 5.4. Evolución de empresas y puestos de trabajo registrados en el sector privado. Ciudad de Santa Fe. Período 2008 hasta el Primer Semestre 2016. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Observatorio Laboral del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe.

■ Puestos de trabajo
— Empresas

Las áreas más relevantes para la ciudad, en función de la cantidad de puestos de trabajo que generan, son el comercio al por mayor y al por menor, enseñanza, industria manufacturera, y servicios de asociaciones y servicios personales. En conjunto significan el 57,4% del total de empleo privado registrado.

La rama que mayor crecimiento experimenta entre 2015 y 2016, respecto a la creación de puestos de trabajo, es la construcción, con un aumento interanual de 1.002 nuevos empleados (24,8%). Vale aclarar que entre 2014 y 2015 el sector muestra una caída de 710 puestos, por lo que la expansión registrada ulteriormente debe considerarse, en parte, un proceso de recuperación. Por el contrario, los sectores que disminuyeron su personal fueron la industria manufacturera (-1,1%), los servicios de alojamiento y comida (-1,2%) y el sector de información y comunicación (-5,5%).

Número de puestos de trabajo registrados en el sector privado, por rama de actividad

Sección	2014	2015	2016 (*)	Participación	Variación absoluta
Comercio al por mayor y al por menor	15.034	15.181	15.513	23,9%	332
Enseñanza	8.033	8.404	8.415	13,2%	11
Industria manufacturera	6.760	6.805	6.732	10,7%	-73
Servicios de asociaciones y servicios personales	5.880	6.104	6.246	9,6%	142
Construcción	4.554	5.383	5.607	8,5%	225
Servicio de transporte y almacenamiento	4.742	4.032	5.034	6,3%	1002
Intermediación financiera y servicios de seguros	3.100	3.161	3.188	5,0%	27
Salud humana y servicios sociales	3.046	3.092	3.150	4,9%	57
Actividades administrativas y servicios de apoyo	2.542	2.739	2.945	4,3%	207
Servicios de alojamiento y servicios de comida	2.013	2.134	2.110	3,4%	-25
Suministro de agua, cloacas y gestión de residuos	1.538	1.592	1.599	2,5%	7
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1.335	1.270	1.317	2,0%	47
Servicios profesionales, científicos y técnicos	1.081	1.026	1.043	1,6%	18
Servicios artísticos, culturales y deportivos	958	1.000	1.022	1,6%	22
Información y comunicaciones	852	813	768	1,3%	-45
Servicios inmobiliarios	563	610	648	1,0%	38
(sin especificar)	129	171	807	0,3%	636
Explotación de minas y canteras	85	84	83	0,1%	-2
Suministro de electricidad, gas y aire acondicionado	14	15	16	0,0%	1
Total	62.260	63.617	66.243	100%	2.626

EMPLEO PÚBLICO⁴¹

Un análisis integral del mercado laboral de Santa Fe requiere la incorporación de datos referidos al empleo público. Si bien no se cuenta con información directa respecto de esta variable, se puede tener una aproximación del total de empleados dependientes de la provincia de Santa Fe en el aglomerado Gran Santa Fe, asociando el puesto de trabajo de una persona territorialmente con la sucursal bancaria donde cobra sus haberes.⁴²

En 2015 en el Gran Santa Fe se abonaron sueldos provinciales a 38.792 trabajadores, siendo la ciudad de Santa Fe la principal sede de cobro (91,9%), seguida por Santo Tomé (6,2%) y por Recreo (1,9%).

Por su parte, los empleados públicos de la Municipalidad de Santa Fe, ascienden para el mismo año a 3.669 personas,⁴³ lo que sumado a los empleados provinciales que

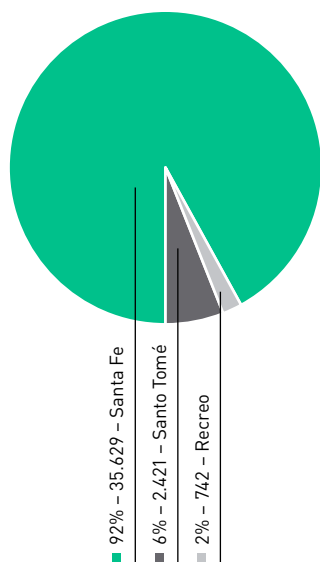
↑ **Cuadro 5.9.** Cantidad de puestos de trabajo registrados en el sector privado, por rama de actividad. Ciudad de Santa Fe. Período 2014 hasta 2016 Primer Semestre. Promedios mensuales. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio Laboral del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe. (*) de Enero a Junio

41. Quedan fuera de este análisis por falta de disponibilidad de datos los puestos de trabajo del sector público dependientes del Gobierno Nacional.

42. Secretaría de Administración Financiera Institucional del Ministerio de Economía de la Provincia de Santa Fe. Incluye personal de la administración provincial (Administración Central, Organismos Descentralizados e Instituciones de la Seguridad Social).

43. Secretaría de Hacienda-MCSF.→

Indicador proxy del empleo público provincial



↑ **Gráfico 5.5.** Variable indicativa (proxy) del empleo público de la Provincia de Santa Fe por sede de cobro bancaria. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Planificación y Política Económica del Ministerio de Economía de la Provincia de Santa Fe.

→ Incluye autoridades de gobierno, personal de gabinete, personal de planta permanente y personal transitorio.

44. Ver Santa Fe Cómo Vamos 2014.

45. En la actual estructura del Departamento Ejecutivo Municipal se encuentra enmarcada en la Dirección de Escuelas de Trabajo.

46. Sus prestaciones están orientadas a toda la población desocupada, a beneficiarios del "Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo" (JMym), a beneficiarios del "Seguro de Capacitación y Empleo" (SCyE), a beneficiarios de otros seguros de desempleo (Fondo de Desempleo), a desocupados discapacitados (Promover) y al público en general que se acerque a la oficina a solicitar de sus servicios.

cobran sus haberes en la localidad de Santa Fe, totalizan 42.461 trabajadores públicos en la ciudad. Este segmento de los empleados públicos de la ciudad ha crecido un 11,0% entre 2014 (38.221 puestos)⁴⁴ y 2015. Vale aclarar que a este total resta agregarle los empleados públicos registrados del sector público nacional (no contabilizados regularmente).

PROMOCIÓN DEL EMPLEO

La Oficina de Empleo⁴⁵ de la Municipalidad de Santa Fe lleva a cabo diversas acciones para promover el empleo, brindar asesoramiento y orientación a personas desocupadas y empleadores, organizar actividades de formación y capacitación, entre otras.⁴⁶

Específicamente durante 2015 la misma brinda sus prestaciones a 3.148 beneficiarios de programas como Jóvenes con Más y Mejor Trabajo (JMymT), PROGRESAR, Seguro de Capacitación y Empleo (SCyE), PROMOVER, y a 2.282 desocupados y 173 vinculados por el seguro de desempleo.

Al mismo tiempo, en dicho año culminan el curso de Introducción al trabajo 283 jóvenes y se ofrecen 80 cursos de capacitación referidos a temáticas como: soldadura, gastronomía, construcción, carpintería, administración de empresas, estética, mecánica, etc.

En el marco de la intermediación laboral, en 2015, se realizaron 311 entrenamientos para el trabajo, 78 personas participan del programa de inserción laboral y 5 desocupados se incorporan al mercado de trabajo en relación de dependencia.

INGRESOS

Un aspecto importante al momento de analizar la calidad de vida, es monitorear lo que está sucediendo con los ingresos de la población. Este es un elemento esencial en la vida de todo ciudadano debido a que conforma la contraprestación por el trabajo, y medio por el cual se permite satisfacer sus diferentes necesidades personales y las de su entorno familiar.

Para aproximarnos a esta variable, se utiliza información

brindada por la EPH (segundo trimestre 2015), la cual continúa evidenciando una distribución desequilibrada del ingreso tanto en el Gran Santa Fe como en el total de aglomerados relevados por la encuesta (31 aglomerados urbanos).

Particularmente, para el segundo trimestre de 2015 los dos deciles más altos reciben el 43,6% del ingreso individual total del Gran Santa Fe, mientras que los primeros cuatro deciles concentra sólo el 15,6%.

Para el caso del total de aglomerados urbanos del país, según INDEC (2016) la participación de los dos deciles más altos del ingreso individual es de 40,4% y los cuatro más bajos explican sólo el 15,7%.

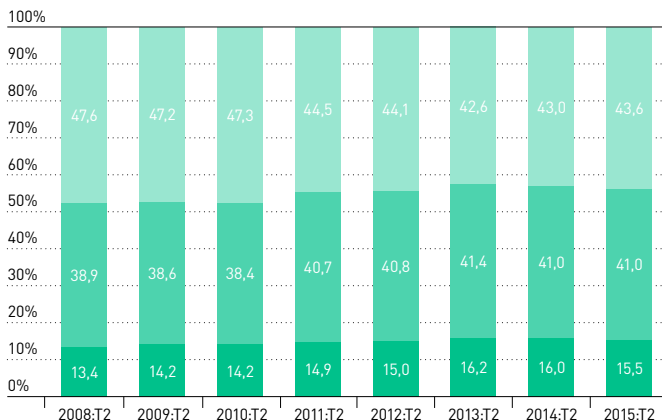
Esto pone en evidencia la ampliación de la brecha en la distribución de los ingresos del Gran Santa Fe y del total de aglomerados, concentrando en el 20% de la población con mayores ingresos más del 40% de los recursos, mientras que el 40% más pobre ronda el 16% de los recursos.

Asimismo, la brecha entre el 10° decil y el 1° es mayor 18 veces al segundo trimestre de 2015, es decir, que en promedio una persona en el decil 10 tiene 18 veces mayores ingresos que aquellas que se encuentran en el decil 1°.

Si analizamos el gráfico 5.6 se observa que en los últimos años la participación de cada decil en la distribución del ingreso no presenta variaciones, en cuanto se sigue replicando la concentración en los estratos más altos. Esto deja de manifiesto la falta de mejora en la distribución del ingreso.

47. Estrato I: deciles 1° a 4°. Estrato II: deciles 5° a 8°. Estrato III: deciles 9° y 10°.

Participación de la población según escala en el ingreso total⁴⁷



→ **Gráfico 5.6.** Participación de la población según escala en el ingreso total. Aglomerado Gran Santa Fe. Período 2008:T2 – 2015:T2. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la EPH-INDEC.

- Deciles 9 y 10 (reúne al 20% de la población con mayores ingresos)
- Deciles 5 a 8 (reúne al 40% de la población con ingresos superiores a deciles 1 y 4)
- Deciles 1 a 4 (reúne al 40% de la población con menores ingresos)

48. Los datos sobre remuneraciones provienen del Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.

49. En base al Índice de Precios al Consumidor publicado por Congreso. Acumulado de marzo a marzo: 36,8% a marzo del 2014, 30,0% a marzo del 2015 y 35,3% a marzo del 2016. <http://www.ambito.com/tags/?k=IPC%20Congreso>

50. Se compara la situación en marzo de cada año (considerando únicamente el empleo registrado privado).

↓ **Cuadro 5.11.** Evolución del poder adquisitivo del salario promedio en las principales ramas de actividad. Provincia de Santa Fe. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación; y datos publicados por el Congreso de la Nación en materia de Inflación.

EVOLUCIÓN DEL PODER ADQUISITIVO DEL SALARIO

Tomando como referencia los datos publicados por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación,⁴⁸ se analiza el incremento salarial promedio declarado por rama de actividad en la Provincia de Santa Fe.

Entre marzo de 2014 y marzo de 2015, el incremento salarial medio fue del 31,1%, mientras que la inflación registrada⁴⁹ alcanza el 30,0%. Esto indica una recuperación del poder adquisitivo general del 1,1% en 2015.

Se debe destacar el hecho de que en 2015, el incremento salarial registrado es mayor a la inflación en todas las ramas consideradas, mientras que en 2014, se produce una pérdida del poder adquisitivo, que en promedio disminuye un 9,0%. Como resultado, en el año 2015 se logró una leve recuperación pero no llega a revertirse el efecto negativo del año 2014.

Por el contrario, entre marzo de 2015 y marzo de 2016 se experimenta una caída del poder adquisitivo en diez de las trece principales ramas. En promedio, el total de las ramas perdieron un 2,7%, aunque algunas sufrieron un mayor impacto.

Evolución del poder adquisitivo del salario promedio: sector privado registrado⁵⁰

Principales ramas de actividad	2014		2015		2016	
	Incremento nominal	Variación real	Incremento nominal	Variación real	Incremento nominal	Variación real
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	23,1%	-13,7%	35,5%	5,5%	30,5%	-4,8%
Explotación de minas y canteras	30,1%	-6,6%	39,4%	9,4%	26,5%	-8,8%
Industria manufacturera	26,5%	-10,3%	35,5%	5,5%	28,7%	-6,6%
Electricidad, gas y agua	22,7%	-14,0%	33,3%	3,3%	19,6%	-15,7%
Construcción	27,7%	-9,0%	32,3%	2,3%	36,0%	0,7%
Comercio al por mayor y al por menor	28,9%	-7,9%	30,8%	0,8%	33,0%	-2,3%
Hotelería y restaurantes	25,0%	-11,8%	29,3%	-0,7%	33,1%	-2,2%
Servicios de transporte, almacenamiento y comunicaciones	29,9%	-6,9%	31,8%	1,8%	36,8%	1,5%
Intermediación financiera y otros servicios financieros	27,5%	-9,2%	31,2%	1,2%	26,7%	-8,6%
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	30,1%	-6,7%	32,0%	2,0%	34,4%	-1,0%
Enseñanza	28,4%	-8,4%	12,8%	-17,1%	48,9%	13,6%
Servicios sociales y de salud	27,6%	-9,2%	32,1%	2,2%	33,6%	-1,7%
Servicios comunitarios, sociales y personales n.c.p.	33,8%	-3,0%	28,8%	-1,2%	35,8%	0,5%
Promedio de todas las ramas	27,8%	-9,0%	31,1%	1,2%	32,6%	-2,7%

05. Síntesis

- La PEA del Gran Santa Fe para el segundo trimestre del 2016 representa 214 mil personas, lo que equivale a un 41,4% del total de habitantes del aglomerado, asimismo, la tasa de empleo alcanza el 39,3%. Ambas tasas se encuentran por debajo de sus equivalentes para el Gran Rosario y el total de los 31 aglomerados urbanos.
- La población ocupada, en el segundo trimestre del 2016, alcanza las 203.000 personas, las cuales representan el 94,9% de la PEA. Las principales ramas de actividad donde se desempeñan están relacionadas con el comercio, la construcción, la administración pública, defensa y seguridad social obligatoria, la industria en general y la enseñanza.
- La tasa de desocupación del Gran Santa Fe se ubica en 5,0%, alcanzando una población de 11.000 habitantes, siendo inferior a la de Gran Rosario y el resto de los aglomerados. Por otro lado, la tasa de subocupación llega al 6,4% como resultado de la suma de los subocupados demandantes y los no demandantes.
- En cuanto a la oferta disponible de trabajo que incluye los desocupados más los subocupados demandantes de empleo, alcanza las 21.500 personas en el segundo trimestre de 2016, es decir el 9,8% de la PEA.
- Respecto a la ciudad de Santa Fe, a través del Panel de Hogares Onda 2015/2016 OS-UNL, se revela un leve aumento en la tasa de actividad (47,5%), contrariamente a lo que sucede con la tasa de trabajo la cual es del 38,5%, representando una caída de 1,5 puntos porcentuales.
- Durante 2015 se produce un crecimiento del empleo formal en el sector privado del 2,2% respecto al año 2014, lo que implica 1.357 nuevos empleos netos entre altas y bajas.
- La construcción es la rama que mayor crecimiento experimenta entre 2015 y 2016, en cuanto a la creación de puestos de trabajo en el sector privado. Por el contrario, los sectores que tienen una disminución del personal son la industria manufacturera, los servicios de alojamiento y comida, y el sector de información y comunicación.
- En 2015 en la ciudad de Santa Fe se abonaron sueldos del sector público provincial a 35.650 trabajadores. Por su parte, los empleados de la Municipalidad de Santa Fe, ascienden para el mismo año a 3.669 personas.
- En 2014 se registró una pérdida del poder adquisitivo de los trabajadores del -7,0%. En el año 2015 se observó una leve recuperación de 1,2%, que se revierte en el primer trimestre de 2016. La disminución afecta a 10 de las 13 principales ramas.

06

Servicios públicos y Movilidad urbana

A continuación se describe el estado actual de los servicios públicos y su cobertura tendiente a analizar la calidad de los mismos en función de la mejora en la calidad de vida de los vecinos de la ciudad. Asimismo, se exponen las diferentes intervenciones realizadas en el marco de diferentes políticas públicas con el objetivo de mejorar la infraestructura básica y su provisión en determinados barrios de la ciudad.

Para la movilidad urbana, se expone la situación actual de la oferta de servicios públicos de transporte —colectivos, taxi, remises y bicicletas—, analizando su funcionamiento, cobertura, infraestructura, usuarios, entre otros elementos. Se desarrollan, en dicho apartado, las diferentes políticas públicas tendientes a mejorar la movilidad urbana en la ciudad, como ser, carriles exclusivos, sistema de estacionamientos medido y bisisendas–ciclovías.

Las fuentes principales de información son Litoral Gas S.A., Cooperativa Setúbal Ltda, Aguas Santafesinas S.A. (ASSA), Empresa Provincial de la Energía (EPE) y el Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros, Secretaría de Planeamiento y Secretaría de Control del municipio.

SERVICIOS PÚBLICOS

En el eje se realiza una breve caracterización de la prestación de servicios públicos domiciliarios de agua potable, cloacas, gas natural y energía eléctrica en la ciudad de Santa Fe para el año 2015.

Las redes que permiten el acceso al conjunto de estos servicios tienen implicaciones directas en la calidad de vida de los ciudadanos, por lo que las políticas urbanas deben priorizar el desarrollo de la infraestructura acorde a las necesidades y estándares aceptables para el desarrollo humano (ADASZKO, 2012).

Vale destacar que en las ciudades latinoamericanas los problemas adoptan ciertos patrones comunes. Tal como lo mencionan Antúnez y Galilea, uno de los principales es la expansión con falta de visión integral, elevando de modo creciente los costos operacionales de la ciudad y de los ciudadanos. Esto ocurre con la mayor parte de las redes de servicios públicos básicos, las cuales cada vez requieren mayor extensión, aumentando el costo en su operación e incidiendo directamente sobre la calidad de vida de los ciudadanos (ANTÚNEZ, I Y GALILEA O, S, 2003).

↓ **Cuadro 6.1.** Evolución de la cantidad de clientes y consumo residencial de los servicios de gas natural, energía eléctrica y agua potable. Ciudad de Santa Fe. Período 2013–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Litoral Gas, Cooperativa Setubal, EPE y ASSA.
* Consumo de gas en metros cúbicos (m3), en función a las cifras facturadas. ** Consumo de energía eléctrica en kilowatt hora (Kwh). *** Volumen de agua entregado para uso residencial en metros cúbicos (m3), m3=1.000 litros.

Evolución de la cantidad de clientes y consumo residencial de los servicios públicos									
	Gas natural*			Energía eléctrica**			Agua potable***		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Clientes residenciales	77.381	79.099	80.402	153.772	155.561	158.368	114.957	116.659	117.820
Consumo residencial	68.753.940	58.356.470	59.907.800	415.104.504	452.622.577	483.662.952	56.695.870	57.880.504	57.765.876
Consumo residencial per cápita	172,8	145,7	148,6	1.043,0	1.130,1	1.199,9	142,5	144,5	143,3

AGUA POTABLE Y CLOACAS

El suministro de la red de agua potable y cloacas en la ciudad de Santa Fe está a cargo de la empresa Aguas Santafesinas s.a. Ésta actualmente brinda servicio a 118.360 usuarios residenciales,⁵¹ que representan el 90,7% del total de clientes.

Del total de usuarios residenciales, el 65,2% cuenta con servicios de agua y cloacas, el 34,3% sólo con agua y el 0,5% restante sólo cuentan con servicio de cloacas.⁵² Cabe señalar que las viviendas pueden estar conectadas a la red, pero el suministro puede resultar defectuoso tanto por la

51. De los cuales 77.173 son clientes con agua y cloaca, 40.647 tienen servicio sólo de agua potable y 540 solo de cloacas.
52. Los clientes que sólo tienen cloacas corresponden a usuarios del barrio FONAVI Acería.

continuidad del mismo (falta de presión), o por la calidad del producto recibido.⁵³ El volumen anual de agua entregado por habitante para consumo residencial es de 143,3 m³. Esto equivale a 392,6 litros diarios por habitante (-3,3 litros que en 2014), cifra que triplica los estándares establecidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para garantizar que se cubran las necesidades básicas y que no surjan amenazas que perjudiquen la salud (HOWARD Y BARTRAM, 2003).

Vale aclarar que las cifras expuestas en el párrafo precedente no consideran el volumen real consumido por cada cliente, es un promedio en relación al total entregado a la red, es decir que este dato incluye las conexiones clandestinas y las pérdidas. Tampoco considera el déficit de la cobertura en la red de desagües cloacales, el cual es suplido por la utilización de cámaras sépticas o pozos ciegos con los costos en salud y contaminación que esto implica.⁵⁴

GAS NATURAL

Este recurso no sólo es importante para el sistema productivo, se constituye también en la principal fuente de energía para la calefacción y la cocina de los hogares.

El servicio está a cargo de la empresa Litoral Gas S.A., y su única subdistribuidora es la Cooperativa Setúbal Ltda.⁵⁵ En conjunto prestan el servicio a 80.402 clientes residenciales de la ciudad, lo que representa el 96,3% del total de usuarios. De estos clientes residenciales, 83,2% corresponden a clientes de Litoral Gas y 16,8% a la Cooperativa Setúbal Ltda. La entrega total en 2015 es de 59.907.800 m³ de gas natural a sus clientes residenciales, valor superior respecto del año 2014 (1.551.330 m³ adicionales).

Si bien la categoría residenciales es la que representa mayor número de clientes, su participación es del 51,5% sobre el total facturado. Por otra parte, el consumo anual per cápita es de 148,6 m³, valor por debajo del máximo registrado en los últimos 8 años, correspondiente a 2013.

Dentro del conjunto de los servicios públicos domiciliarios la red de gas natural no alcanza una cobertura completa para el total de hogares de la ciudad de Santa Fe, con lo que los hogares sin acceso a ella deben abastecerse a través de gas envasado —garrafas—, con las consecuencias que tiene en la seguridad del propio hogar y en el presupuesto familiar (ADASZKO, 2012).

143,3 m³

Volumen anual de agua de red entregado por habitante (uso residencial)
- 1,2 % que en 2014

148,6 m³

Consumo de gas natural anual per cápita (uso residencial)
+ 2,9 % que en 2014

53. Hasta el momento el programa no cuenta con datos que permitan medir estas características.

54. Ídem nota 53.

55. La creación de la Cooperativa Setúbal surge como consecuencia del esfuerzo de vecinos pertenecientes a los barrios Guadalupe y Siete Jefes, ante la necesidad de disponer de una red de gas. De esta forma, se constituyen en asamblea el día 2 de octubre de 1987 para dar nacimiento a la Cooperativa de Provisión de Obras y Servicios Públicos, Asistenciales, Vivienda y Crédito SETÚBAL Limitada.

Para atenuar el impacto sobre el poder adquisitivo de los hogares de los santafesinos, desde el municipio se ha promovido, durante 2015, el servicio de “garrafa social”. Este programa consiste en que las empresas distribuidoras de gas envasado realicen la venta de las garrafas de 10 kilos a un costo menor, para facilitar a los vecinos el abastecimiento en un punto cercano y a precio accesible. En la ciudad de Santa Fe, a partir de lo informado por la Dirección de Derechos Ciudadanos de la Municipalidad se vendieron 12.946 garrafas de 10 kilos a un costo de \$65 en el año 2015. Para septiembre de 2016, el precio alcanza los \$100, concretando la venta de 9.875 garrafas hasta la fecha.

1,19 Mwh/hab
Consumo eléctrico
residencial anual
+ 6,2 % que en 2014

ENERGÍA ELÉCTRICA

La Empresa Provincial de la Energía (EPE), responsable de brindar el servicio eléctrico de la ciudad, abasteció durante el año 2015 a 158.368 clientes residenciales, los que representan el 89,3% del total de clientes a los cuales se les presta servicio. Por otra parte, el consumo anual residencial por persona es de 1.200Kwh, aproximadamente, consumo que sigue la tendencia creciente de los años anteriores. Vale destacar que desde el 2008 el consumo residencial creció un 53,2%, mientras que la cantidad de clientes ascendió un 33,8%, dejando en evidencia el aumento del consumo de este servicio en la sociedad santafesina.

COBERTURA Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En la siguiente sección los datos del Panel de Hogares—Onda 2015–2016,⁵⁶ relevamiento que realiza el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral, permiten evaluar, por un lado, el nivel de cobertura de los servicios básicos y, por otro, conocer la percepción de los vecinos de la ciudad sobre la calidad de los servicios brindados por las empresas prestadoras —EPE, ASSA S.A., Litoral Gas y Setúbal Gas—.

Acerca de los servicios en sus viviendas, el 99,5% de los hogares indicaron que poseen electricidad por red. Respecto a los servicios de agua corriente y cloacas, el 93,8% de los encuestados declararon contar con servicio de agua corriente y el 63,4% con servicio de cloacas. En relación al gas natural, el 58,4% de los hogares manifestaron tener el servicio, siendo el de menor cobertura en términos comparativos.

56. El alcance que tiene la encuesta realizada por el Observatorio Social—UNL trabaja con una muestra de 1.052 hogares representativa para la ciudad de Santa Fe.

En referencia al Panel de Hogares–Onda 2014,⁵⁷ los encuestados declararon una mayor cobertura de los servicios de cloacas y gas natural, si se lo compara con la Onda 2015/2016. Cabe recordar que en la edición SFCV2013 se presentaron los mapas de cobertura de los servicios de agua por red, cloacas y gas natural.

Acceso a los servicios públicos básicos*			
	2014	2015	Variación
Tiene agua corriente	93,2%	93,8%	0,6%
Tiene cloacas	61,2%	63,4%	2,2%
Tiene gas natural	57,2%	58,4%	1,2%
Tiene electricidad	100,0%	99,5%	-0,5%

← **Cuadro 6.2.** Hogares según acceso a los servicios públicos básicos en sus viviendas. Panel de Hogares–Onda 2014–2015/2016. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Panel de hogares. Observatorio Social de la UNL.

* Sobre la base de 1.052 hogares relevados, representativos de la ciudad de Santa Fe.

El análisis de la calificación de los servicios, señala que el gas natural es el mejor valorado (96,6%), seguido por el de cloacas (89,9%), recordando que ambos son los de menor cobertura en la ciudad.

Al mismo tiempo, los controles por parte de Litoral Gas tendientes a mejorar la seguridad del sistema implicaron la suspensión temporaria del servicio en edificios de la ciudad que no reunían los requisitos de habilitación vigentes.⁵⁸ Además cabe mencionar que, en algunas circunstancias, la falta de inversión en la red ha impedido la conexión a nuevas construcciones en forma oportuna; algunos proyectos de departamentos deciden servirse de energía eléctrica o gas envasado como respuesta a esta dificultad.⁵⁹

El agua corriente contó con un 85,1% de evaluación positiva, pero solo 10,7% de los hogares considera que el servicio es regular. Esta lectura puede acompañarse con los diversos reclamos que se visibilizan a través de los medios de comunicación sobre la rotura de caños en el ejido de la ciudad, como así también por la falta de presión. Durante el año 2015 se intensificó esta problemática que afecta a la red de agua y cloacas en general, pero que tuvo mayor intensidad en algunas zonas de la ciudad. Las pérdidas del sistema estropean las calles, rompen las calzadas y provocan hundimientos (por la erosión de la tierra). Las dificultades se potencian especialmente en la zona centro, donde las calles son estrechas y el tránsito más

57. El tamaño de la muestra para ambos periodos 2014–2015 es idéntica.

58. El Litoral. (2015). Santa Fe: 200 edificios cambiaron su instalación de gas por corte. El Litoral.com

59. El Litoral. (2015). Usan gas envasado en edificios por la falta de nuevas conexiones a la red. El Litoral.com

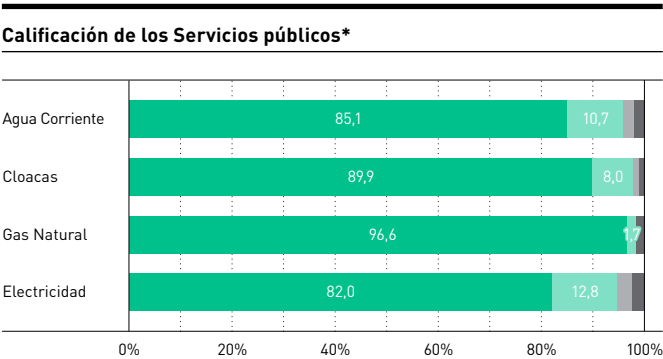
denso, los corralitos traban la circulación de los colectivos y los autos, sobre todo en las horas pico.⁶⁰

La cuestión de fondo es que muchas de las cañerías de distribución de agua potable se encuentran cercanas a cumplir su vida útil, sobre todo en el centro y en el sur de la ciudad. El nivel de las napas durante el período generó un percance adicional. Algunos de los casos registrados más emblemáticos fueron los socavones de Urquiza y Boulevard, Freyre y Salta, y Rivadavia y Boulevard, sector de mucha confluencia de tránsito.⁶¹

Respecto a la evaluación del servicio de electricidad, si bien más de un 80% la evalúa como buena, un 12,8% la considera regular. Esta situación refleja la opinión general de la ciudadanía, aunque se han registrado, a través de los medios de comunicación, problemas locales por bajas en la tensión y cortes (repentinos y programados).⁶²

→ **Gráfico 6.1.** Calificación de los Servicios públicos. Panel de Hogares-Onda 2015/2016. Ciudad de Santa Fe. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Panel hogares. Observatorio Social de la UNL.
*Sólo se consideran las respuestas de hogares que poseen el servicio.

■ Bueno ■ Regular
■ Malo ■ S/D



El estado de las calles es un punto importante a evaluar en relación a la calidad de vida, puesto que contar con una buena infraestructura contribuye a un mejor mantenimiento de la limpieza y la sanidad, y posibilitan el acceso de los servicios de transporte y de emergencias sanitarias. Según el Panel de Hogares Onda 2015/2016, al consultar a los santafesinos sobre el estado de las calles en la zona de su vivienda, el 26,5% señala que es bueno, un 33,1% que es regular, un 40,2% indica que es malo y el 0,2% restante es Sin Dato.

Pese a las nuevas obras de pavimentación, el estado general de las calles es una problemática en gran parte de los barrios de la ciudad. Las complicaciones en la circulación se vieron agravadas por los pozos y la falta de escurrimiento adecuado

60. El Litoral. (2015). Hay 80 corralitos de Assa por roturas de caños de agua y cloacas. El Litoral.com

61. UNO Santa Fe. (2015). Un nuevo socavón en la ciudad: Aguas Santafesinas trabaja en Bulevar Gálvez y Rivadavia. UNO SANTA FE.

62. El Litoral. (2015). Santa Fe marcó un nuevo récord histórico de demanda energética. El Litoral.com

frente a las intensas lluvias. De acuerdo a lo informado por la Municipalidad en el marco del “programa de reconstrucción”,⁶³ la ciudad cuenta aproximadamente con 2.500 calles de asfalto que cubren una superficie de 2.072.000 m². De estas últimas se deben reparar 88.000 m² (4,2%), correspondientes a repavimentación y bacheo. Respecto a la traza no asfáltica, deben ser intervenidas 4.880 cuerdas de tierra o arena.⁶⁴

OBRAS DE EXPANSIÓN

Agua potable y red cloacal

Respecto a las obras de expansión de la red de agua potable, en 2015 se incorporan 1.950 nuevas conexiones, beneficiando a cerca de 7.800 santafesinos pertenecientes a zonas del norte y este de la ciudad, como también a las áreas productivas/comerciales.⁶⁵ Esta tarea se viene llevando adelante desde 2009, habiéndose incorporado aproximadamente 68.400 vecinos beneficiarios desde dicha fecha.

En cuanto a las obras de red cloacal, se incorporan 1.000 conexiones, beneficiando aproximadamente a 4.000 personas, pertenecientes a seis zonas diferentes de la ciudad,⁶⁶ extendiendo el alcance a 10.700 ciudadanos desde el 2013.

63. Presentado el 28/04/2016; contempla la recuperación de las zonas afectadas y un plan para reducir la vulnerabilidad hídrica a consecuencia de la inundación, las lluvias intensas y napas altas registradas desde fines de 2015 a abril/mayo de 2016.

64. Correspondiente a barrios del distrito La Costa: Colastiné, La Guardia, y Alto Verde.

65. Las zonas de expansión de la red de agua potable corresponden a: Comisión Nacional de Tierras, Villa Oculta –Etapa II–, Área Industrial Los Polígonos, Costanera Este, Zona Boliches Bailables, Santa Rosa de Lima, 12 de Octubre, Estrada y Alto Verde.

66. Las zonas de expansión de la red de cloacas corresponde a los siguientes barrios de la ciudad: Chalet, San Lorenzo, Schneider, Costanera Este –área restaurantes–, Zona Boliches Bailables, Barrio Los Hornos –Etapa I.

Obras de Expansión				
AÑO	Red de agua*		Red de cloacas*	
	Cantidad de conexiones	Población beneficiada (estimado)	Cantidad de conexiones	Población beneficiada (estimado)
2013	5.625	22.500	1.205	6.250
2014	750	3.000	112	450
2015	1.950	7.800	1.000	4.000

← Cuadro 6.3. Evolución de la cantidad de habitantes incorporados a los servicios de agua potable y cloacas. Ciudad de Santa Fe. Período 2013–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Recursos Hídricos de la Municipalidad de Santa Fe.

*Las nuevas conexiones en agua potable y cloaca incluyen a la población potencial que se incorpora al servicio a través de la expansión de la red.

Gas natural

La cuarta etapa de la obra para el Barrio Los Ángeles se inauguró en enero de 2015, alcanzando a 94 familias de la Vecinal 21 de Octubre. De este modo, en el barrio del norte de la capital provincial, suman 494 las familias beneficiadas desde 2012 con el servicio de ampliación de la red de gas natural.

El trabajo se llevó a cabo a través del sistema de contribución de mejoras y tuvo un costo aproximado de \$824.000.

Obras de expansión

1.950

nuevas conexiones
a la red de agua potable

1.000

nuevas conexiones
a la red cloacal

94

nuevas conexiones
a la red de gas natural

El sector abarca a las viviendas ubicadas entre las calles Bernardo de Irigoyen, Azopardo y Diagonal Aguado desde Berutti hasta avenida Gorriti.

Por otro lado, se inició la obra en el Barrio Liceo Norte, cuya ejecución se realizará en tres etapas a través del sistema de contribución de mejoras, beneficiando a 926 vecinos. Esta inversión supera los \$9 millones. El aporte de los fondos lo realizaron en un 15% el gobierno de la Ciudad y el 85% restante se prorrateó entre los beneficiarios.

Pavimento

Durante 2015 los trabajos de nuevos pavimentos consistieron en 56 cuadras de hormigón,⁶⁷ ocho cuadras de asfalto,⁶⁸ 17 cuadras de pavimento articulado, y obras en espacios públicos equivalentes a 46 cuadras.

En relación a los trabajos de bacheo, en 2015 se cubrieron con asfalto en caliente 9.000 metros cuadrados por administración; mientras que las intervenciones que el Gobierno de la Ciudad hizo por terceros sumaron otros 13.133 metros cuadrados.

→ **Cuadro 6.4.** Cantidad de cuadras pavimentadas y cantidad de metros cuadrados de bacheo. Ciudad de Santa Fe. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Obras Públicas de la Municipalidad de Santa Fe.

Cantidad de cuadras pavimentadas y cantidad de m² de bacheo. 2015		
Pavimentación		
Cuadras de hormigón	Cuadras de asfáltico	Cuadras de articulado
56	8	17
Obras de Bacheo		
Hormigón (m²)		Asfalto (m²)
15.000		22.133

201 unidades

Flota activa de colectivos

MOVILIDAD URBANA

SUBSISTEMA DE COLECTIVOS

En 2015 la flota del Sistema de Transporte Público de la ciudad de Santa Fe se halló conformada por 240 unidades, de las cuales 201 corresponde a la flota activa en horario de máxima demanda, con una antigüedad promedio de 4 años. Sin embargo, el total de la flota tiene una antigüedad de 5 años. Se recuerda que el marco normativo exige como límite máximo una antigüedad de 6 años en las unidades de colectivos.

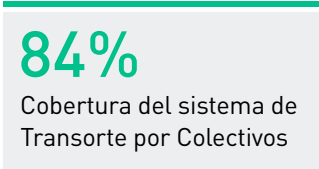
La red estática del sistema de transporte público está constitui-

67. B° Central Guadalupe, Judiciales, 4 cruces de calle para conectar Barrios Fomento 9 de Julio y Barranquitas, Bv. French y Punta Norte.

68. Barrio Coronel Dorrego.

da por la sumatoria de los recorridos de cada una de las líneas de transporte que conforman la oferta del TPP en la ciudad de Santa Fe, luego de un año bajo análisis se estimó que su extensión es de 478,6 Km (6 km corresponden a Carril Exclusivo).

De acuerdo al informe del año 2008 de la Universidad Tecnológica Nacional Regional Santa Fe, el diseño y la determinación de los recorridos de cada una de las líneas, debe asegurar la accesibilidad de todos los ciudadanos a la red de transporte. Para el año 2015 el 84% de la ciudad contó con cobertura⁶⁹ del servicio.



Indicadores generales de TPP. Año 2015	
Red Estática	478,64 Km
Carril Exclusivo	6 Km
Flota Total de las empresas	240 Unidades
Antigüedad promedio de la flota Total	4,84 Años
Antigüedad promedio de la flota Activa	3,94 Años
Antigüedad promedio exigida	6 Año
Cantidad de Líneas de transporte	14
Cantidad de Empresas	4

← **Cuadro 6.5.** Indicadores generales de TPP. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

A 2015 el Índice de Pasajeros por Kilómetros recorridos (IPK) toma un valor de 2,6 reflejando un incremento 18,5% respecto del año anterior, producto de un aumento en el volumen de pasajeros transportados. A lo largo del período 2011-2014 se observó, en términos absolutos, una tendencia decreciente del número de pasajeros transportados, revirtiéndose en el año 2015 sin alcanzar aún el nivel de pasajeros transportados en 2011.

Este indicador por sí sólo no logra describir la movilidad de las personas sino que refleja un uso del servicio a partir de información declarada por las empresas prestadoras del servicio.

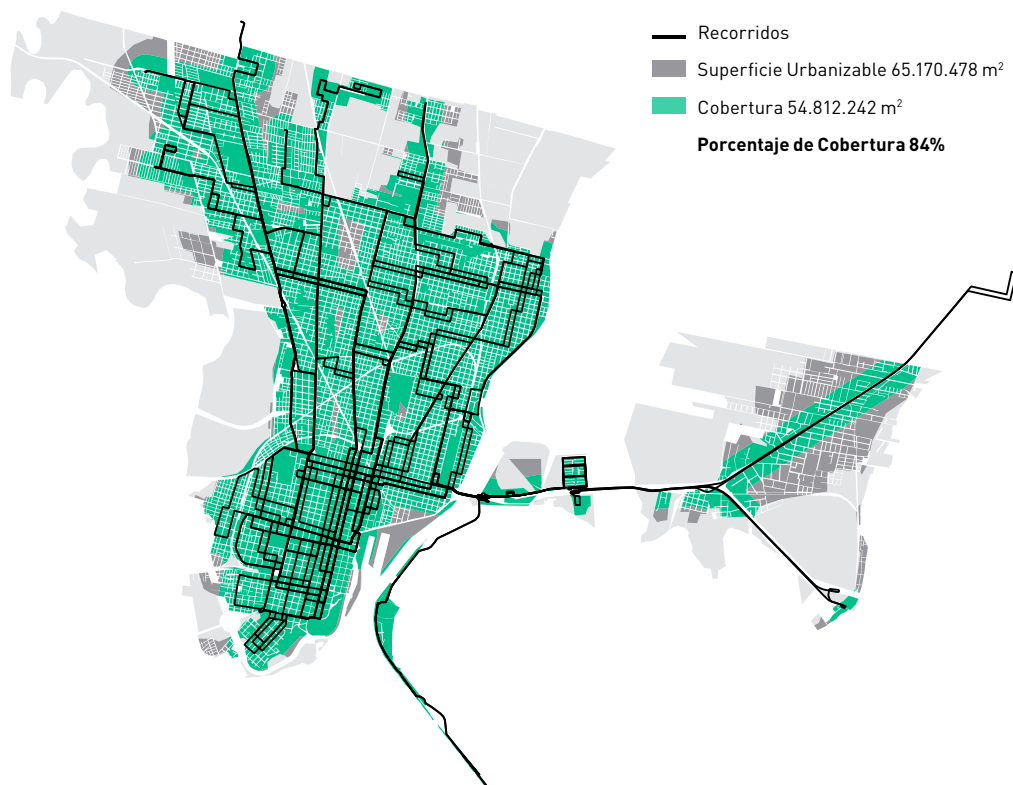


69. Teniendo en cuenta la zona urbanizable y bandas de cobertura de 350 metros a ambos lados del recorrido de las líneas de transporte urbano.

Índice de Pasajeros por Km recorridos			
AÑO	Pasajeros	KM Recorridos	IPK
2011	41.186.489	18.037.776	2,3
2012	38.731.055	17.957.616	2,2
2013	36.270.509	17.957.616	2,0
2014	33.413.601	15.010.824	2,2
2015	39.582.056	15.010.824	2,6

→ **Cuadro 6.6.** Índice de Pasajeros por Km recorridos. Período 2011-2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

Cobertura del servicio de TPP en la ciudad de Santa Fe



↑ **Gráfico 6.2.** Cobertura del servicio de TPP en la ciudad de Santa Fe. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros y Subsecretaría Planeamiento de la Movilidad-MCSF.

Cabe señalar, sin embargo, que el aumento de los pasajeros transportados en TPP muestra una mayor utilización del mismo.

Utilización del TPP

Acompañando la lectura del **TPK** se presentó la tasa de utilización, que para el año 2015 alcanzó un valor de 13,8%, lo que reflejó un incremento de 18,5% respecto de 2014.

Se observa que, a lo largo del período 2010–2015 la tasa de utilización de TPP tiene en promedio un nivel de 13,0%, siendo su máximo valor alcanzado en el año 2011.

Este indicador permite estimar indirectamente la proporción de vecinos de la ciudad que utilizan el sistema de TPP.

Impacto de la tarifa del TPP

A continuación se expone la evolución del impacto de la tarifa de transporte público de pasajeros —subsistema colectivo— en el sueldo de un trabajador formal de comercio (administrativo categoría A inicial).

Utilización del TPP					
AÑO	PAX	Población ciudad (proyecciones)	DÍAS		Tasa de utilización
			Laborables	No Laborables (Feriados)	
2010	37.857.448	391.231	348	17	13,6%
2011	41.186.489	392.920	348	17	14,7%
2012	38.731.055	395.440	346	19	13,8%
2013	36.270.509	397.976	346	19	12,8%
2014	33.413.601	400.529	353	12	11,6%
2015	39.582.056	403.097	348	17	13,8%

← **Cuadro 6.7.** Utilización del TPP en la ciudad de Santa Fe. Período 2010–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

A lo largo del período 2009–2015 el impacto de la tarifa de TPP sobre un salario de empleado de comercio, en promedio, es de 6,0%. Sin embargo, se observa que en el transcurso de esos años el impacto disminuye en, aproximadamente, un 43,1%. Esta lectura debe ser acompañada por otras variables que hacen a la condición de vida de la población, dado que no sólo la tarifa del transporte público de pasajeros aumenta sino que en el contexto de suba generalizada de precios se ven afectados todos los bienes y servicios de primera necesidad que conforman la canasta básica.

En octubre de 2015, la ciudad de Santa Fe se incorpora a la red del Sistema Único de Boleto Electrónico (SUBE). El sistema incorpora descuentos específicos que benefician a empleadas domésticas, jubilados y los beneficiarios de programas nacionales⁷⁰ incentivando el uso del transporte público. A fines de 2015 el Municipio llevaba entregadas más de 60.000 tarjetas de manera gratuita en los centros habilitados para tal fin: Palacio Municipal, centros de Distritos y Oficina de calle Blas Parera y Castelli.

70. Asignación Universal por Hijos, Asignación por Embarazo, Plan Progresar y Programa Jefes de Hogar.

↓ **Cuadro 6.8.** Impacto de la tarifa de colectivo en el sueldo de un empleado de comercio en la ciudad de Santa Fe. Período 2009–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

*Administrativo categoría A Inicial, FAECYS – Secretaría de Asuntos Laborales.

Impacto de la Tarifa en el sueldo de empleado de comercio en la ciudad de Santa Fe					
AÑO	Tarifa viajero frecuente (\$)	Consumo 88 pasajes por mes	Sueldo mensual Empleado de Comercio*(\$)	Impacto Mensual de la Tarifa (en %)	
2009	1,65	145,2	1.683,5	8,6%	
2010	1,80	158,4	2.481,7	6,4%	
2011	2,05	180,4	2.985,3	6,0%	
2012	2,90	255,2	4.733,9	5,4%	
2013	3,60	316,8	5.847,7	5,4%	
2014	4,50	396,0	7.912,4	5,0%	
2015	5,60	492,8	10.048,7	4,9%	

Tasa Reclamo
por cada 100.000
pasajeros transportados

↓ **32,9%**

entre 2014 y 2015

↓ **Gráfico 6.3.** Niveles de conformidad de los vecinos sobre aspectos del Transporte Público. Sobre un total de 1.052 hogares consultados. Ciudad de Santa Fe. Panel 2015–2016. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares – 2015–2016.

■ Conforme
■ Algo conforme
■ Nada conforme
■ No opina / Sin datos

Reclamos de los usuarios del TPP

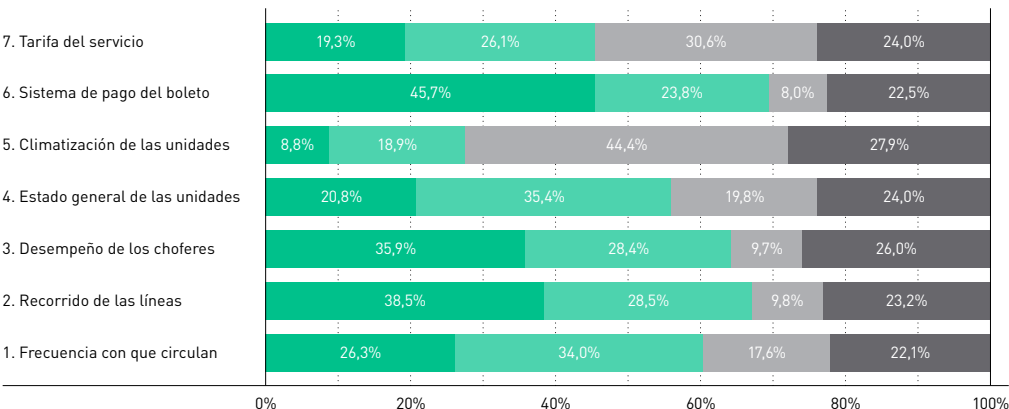
Asimismo, se cuenta con un mecanismo de recepción de reclamos del servicio de TPP a través del Sistema de Atención Ciudadana (SAC), siendo la tasa de reclamos por cada 100.000 pasajeros transportados de 1,6 para el año 2015. Esto refleja una caída del 32,9% respecto del año 2014, alcanzando valores similares a 2013.

En el 2015 hubo un total de 642 reclamos siendo el 30,2% vinculado a la frecuencia del servicio, el 16,4% a la inconducta del chofer, el 12,3% incumplimiento de recorridos y 10,9% incumplimientos de paradas, entre otros.

El Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral (OS–UNL) en su relevamiento Panel de Hogares Onda 2015–2016 exhibe que el 17,6% y 9,7% manifiestan no estar conforme con la frecuencia con que circulan las unidades y el desempeño de los choferes, respectivamente.

Un segundo indicador que permite monitorear la percepción de los usuarios del transporte público de pasajeros es el Índice de Satisfacción del Usuario (ISU) del servicio del Transporte Público de Pasajeros. El mismo busca averiguar el grado de satisfacción de los usuarios del servicio de transporte sobre diferentes variables que hacen al desempeño de las empresas prestadoras del servicio, entre ellas se encuentran: respeto a las paradas, cumplimiento de horarios, funcionamiento de coches, trato al pasajero, velocidad de conducción, limpieza de los coches, entre otros. El indicador final asume un valor entre 0 y 10 puntos. La medición de octubre de 2015 señaló un valor de 6,75 puntos, manteniendo la percepción de los últimos años.

Niveles de conformidad de los vecinos sobre aspectos del Transporte Público



Así en base a ambos relevamientos puede señalarse que el servicio de transporte de pasajeros en la ciudad de Santa Fe tiene una valoración buena por parte de los usuarios.

Según el Órgano de Control de Transporte de la Municipalidad de Santa Fe, el servicio “¿Cuándo Pasa?” permite al usuario acceder a información valiosa para optimizar, agilizar y distribuir sus tiempos de llegada o partida hacia la parada de colectivos más próxima, ya que combina los datos de horarios de paso planeado conjuntamente con información en tiempo real sobre los atrasos, adelantos e incidentes. Permite asimismo contar con información vinculada a las paradas cercanas a la localización del usuario (5 paradas más cercanas a su ubicación), también es posible consultar las novedades (cambios de recorrido, por ejemplo) y ubicar los 5 puntos de carga de tarjetas SUBE más cercanos al usuario.

Este servicio se encuentra disponible a través de las siguientes vías: página web institucional, sms, aplicaciones para Smartphone y pantallas inteligentes ubicadas en el shopping Estación Recoleta, en la Plaza del Soldado y Plaza Colón y pantallas informáticas en distintas facultadas y en el municipio.

Desde su implementación, en abril de 2013 hasta diciembre de 2015 (sin considerar el mes de septiembre de 2015 por falta de información), el sistema recibió 10.365.536 consultas, con un promedio mensual de más de 330.000 en los meses de marzo a diciembre y un promedio diario de 10.600 consultas aproximadamente para el mismo período. En el año 2015 se recibieron 4.143.480 consultas, con un promedio mensual de 390.000 en los meses de marzo a diciembre y un promedio diario de 13.000 consultas aproximadamente para el mismo período. Del total de mensajes recibidos, el 89,0% corresponden a consultas Web y el 11,0% restante a consultas sms.

Carriles exclusivos

Los carriles exclusivos son una vía rápida de circulación de las unidades de transporte público en la ciudad optimizando el tiempo y el espacio. La ciudad cuenta con carril exclusivo en una de las avenidas principales del microcentro, Avenida Rivadavia.

Durante 2015 comenzó la remodelación de la Avenida Blas Parera, la principal arteria que conecta el noroeste de la ciudad con el microcentro, la obra prevé la construcción de carriles exclusivos para el transporte público a lo largo de 5,7 km.

SUBSISTEMA DE TAXIS Y REMISES

Al año 2015 se mantienen las cantidades de licencias de taxis y remises, 681 y 671 respectivamente.

19,5 km

de infraestructura vial
para bicicletas

USO DE BICICLETAS PÚBLICAS – INFRAESTRUCTURA

El Gobierno de la ciudad cuenta con un sistema público de bicicletas con seis estaciones de préstamos en puntos de la ciudad donde se concentran las actividades laborales y de estudio.

Para el año 2015 se gestionaron 2.445 préstamos y se registraron 510 ciclistas nuevos en el marco del programa “Subite a la Bici”. En términos generales, desde el año 2013 la cantidad de préstamos realizados ha disminuido al igual que el número de ciclistas nuevos registrados en el sistema.

Es necesario destacar la promoción de mecanismos sostenibles de movilidad como medios de transporte, ya que no sólo se obtienen beneficios propios, saludables, por ejemplo, sino que se genera un ambiente cuidado a los fines de generar la disponibilidad del mismo a las generaciones futuras.

En relación a la infraestructura que facilita el uso de las bicicletas, en 2015 la ciudad incorporó a su red de bicisendas y ciclovías: 3.007 metros en el barrio Candiotti Sur, y además 340 metros de la primera etapa del Corredor Verde Las Colonias (desde Facundo Zuviría a Iturraspe); totalizando aproximadamente 19,5 km de red vial⁷¹ para este medio de transporte. Caber recordar que se encuentra en construcción la ciclovía de Av. Blas Parera en el marco del proyecto de carriles exclusivo Metrofe, que incorporará 4km a la infraestructura.

24

 autos cada
100 habitantes

17

 motos cada
100 habitantes

PARQUE AUTOMOTOR

El monitoreo del crecimiento y estructura del parque automotor de la ciudad es importante para orientar algunas de las políticas de movilidad de la ciudad.

En 2015 se estimó que en la ciudad de Santa Fe hay 46 vehículos por cada 100 habitantes y, en particular, 24 autos por cada 100 habitantes y 17 motos por cada 100 santafesinos. Registrándose un aumento en los índices de motorización en los últimos años.

⁷¹ La red está constituida además por las Ciclovías I, II y III; el paseo Escalante, Costanera Este y Costanera Oeste. En SFCV2014 se presenta un mapa con la ubicación de las mismas.

Parque Automotor. ⁷² Ciudad de Santa Fe. Período 2013–2015				
		AÑO		
		2013	2014	2015
Parque Jurídico Registral	Autos	128.281	133.008	137.293
	Moto	88.987	92.687	95.830
	Utilitarios	25.053	25.798	26.632
	Otros	6.500	6.609	6.653
	Total	248.821	258.102	266.408
Parque Circulante (estimado)	Autos	89.797	93.106	96.105
	Moto	62.291	64.881	67.081
	Utilitarios	17.537	18.059	18.642
	Otros	4.550	4.626	4.657
	Total	174.175	180.671	186.486

← **Cuadro 6.9.** Parque Automotor. Ciudad de Santa Fe. Período 2013–2015. Fuente: MCSF – BCSF en base a datos de API.

↓ **Cuadro 6.10.** Parque Automotor, Indicadores Per cápita. Ciudad de Santa Fe. Período 2013–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de API y estimaciones de población Censo 2010 INDEC–IPEC.

Parque Automotor, indicadores per cápita					
AÑO	Autos por cada 100 habitantes	Motos por cada 100 habitantes	Utilitarios por cada 100 habitantes	Otros por cada 100 habitantes	Total parque circulante por cada 100 habitantes
2013	23	16	4	1	44
2014	23	16	5	1	45
2015	24	17	5	1	46

Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal. Seom.

El ordenamiento del tránsito vehicular en la ciudad de Santa Fe cuenta con un sistema de estacionamiento medido que busca a través de su implementación regular la permanencia de los vehículos en las zonas de macrocentro. Al año 2015 el sistema cuenta con 143 parquímetros distribuidos en la zona macro céntrica de la ciudad con una cobertura de 371 cuadras y 3.733 boxes. La cantidad de clientes registrados es de 88.244, y la cantidad de vehículos asciende a 113.673. Un análisis de uso del SEOM a lo largo de 2015 señala que 67.622 vehículos se registraron al menos una vez, así 59,5% es la tasa real de vehículos usuarios del sistema. En relación al uso, del total de servicios de estacionamiento registrados el 58% está menos de una hora, el 35% entre una y tres horas y más de tres horas el 8% restante.

Los medios más utilizados para acceder al servicio son, por parquímetro el 93,7% de los servicios registrados, 3,3% por web, 2,5% por celular, 0,4% por sms y el 0,1% restante corresponde a turista que compran crédito en los kioscos habilitados.

72. Las cantidades expuestas, consignan el parque jurídico registral inscripto en los Registros Seccionales de cada provincia a las fechas indicadas, sin embargo el parque circulante o “vivo”, sería un 30% inferior a esas cifras (DNRPA, s/f).

06. Síntesis

- ASSA brinda servicio a 118.360 usuarios residenciales, entregando 392,6 litros diarios por habitante, cifra que triplica los estándares establecidos por la OMS.
- El servicio de gas natural alcanzó los 80.402 clientes residenciales, con un consumo anual per cápita es de 148,6 m³.
- En materia de energía eléctrica se abastece a 158.368 clientes residenciales, con un consumo anual por persona de 1.200Kwh.
- Respecto a la calificación de los servicios por parte de los ciudadanos, en base al Panel de Hogares Onda 2015/2016, la prestación de gas natural es la mejor valorada (96,6%: positivo), seguido por el tendido de cloacas (89,9%: positivo). El agua corriente contó con un 85,1% de evaluación positiva y la electricidad obtuvo 80% favorable.
- En cuanto al estado de las calles las consultas realizadas a vecinos a través del Panel de Hogares Onda 2015/2016 señalan que: únicamente el 26,5% considera que es bueno, un 33,1% que es regular y un 40,2% indica que el estado es malo.
- Respecto a las obras de expansión, a la red de agua potable se incorporaron 1.900 nuevas conexiones, beneficiando a cerca de 7.800 santafesinos. En cuanto a las obras de la red cloacal se estima un total de 4.000 beneficiarios adicionales y respecto al gas natural, se finalizó la 4ta etapa de la obra del Barrio Los Ángeles beneficiando a 94 familias. Por último los trabajos de nuevos pavimentos alcanzaron las 81 cuadras.
- En 2015 la flota del Sistema de Transporte Público de la ciudad de Santa Fe está conformada por 240 unidades, de las cuales 201 corresponden a la flota activa en horario de máxima demanda.
- El sistema cuenta con una red estática cuya extensión es de 478,6 Km, siendo 6 km de la misma exclusiva.
- A 2015 el Índice de Pasajeros por Kilómetros recorridos (IPK) toma un valor de 2,6 reflejando un incremento 18,5% respecto del año anterior.
- La tasa de utilización del TPP en 2015 alcanzó un valor de 13,8%, lo que reflejó un incremento de 18,5% respecto de 2014.
- La tasa de reclamos por cada 100.000 pasajeros transportados de 1,6 para el año 2015.
- El Índice de Satisfacción del Usuario (ISU) del servicio del Transporte Público de Pasajeros es de 67,5 puntos en 2015, manteniendo la percepción de los últimos años.

-
- La tasa de reclamos por cada 100.000 pasajeros transportados es de 1,6 para el año 2015. Esto refleja una caída del 32,9% respecto del año 2014.
 - Para el año 2015 se gestionaron 2.445 préstamos y se registraron 510 ciclistas nuevos en el marco del programa “Subite a la Bici”.
 - El sistema “¿Cuándo Pasa?” recibió 10.365.536 consultas en 2015, con un promedio mensual de más de 330.000 en los meses de marzo a diciembre.
 - Al año 2015 se mantienen las cantidades de licencias de taxis y remises, 681 y 671 respectivamente.
 - La cantidad de clientes registrados en el SEOM es de 88.244, y la cantidad de vehículos asciende a 113.673 para el año 2015.
 - Para 2015 se registró que en la ciudad de Santa Fe hay 46 vehículos por cada 100 habitantes y, en particular 24 autos por cada 100 habitantes y 17 motos por cada 100 santafesinos.

07

Ambiente y Gestión de Riesgos

En este apartado se analiza la gestión de residuos y la actitud ciudadana frente a la separación y clasificación de los mismos, la disponibilidad de los espacios verdes públicos y el plan de arbolado público. Asimismo, como hace algunos años, se monitorearon las estrategias de gestión y capacitación sobre el Riesgo Hídrico en función del Plan Director de Desagües implementado por el Instituto Nacional del Agua.

La información presentada se obtuvo principalmente, de la Subsecretaría de Ambiente, de la Secretaría de Recursos Hídricos y de la Dirección de Gestión de Riesgos de la Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe.

136.502

toneladas anuales
de residuos sólidos

Promedio 2011–2015

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

Desde el año 2010, la ciudad de Santa Fe viene implementando diversas estrategias de reducción, reutilización, reciclado y disposición de los desechos generado por las distintas actividades económicas.

Las empresas privadas CLIBA y URBAFE son las encargadas de realizar la recolección domiciliaria de residuos en la ciudad y trasladarlos al complejo ambiental a los fines de su selección, tratamiento y disposición final; también tienen a su cargo el servicio de barrido mecánico, manual y levante de montones.

Existen además otros servicios de recolección para los denominados Grandes generadores (Ordenanza N° 11.917), los mismos son brindados por empresas privadas como así también por Transportistas B (ex–recolectores informales).

En total, durante 2015 se generaron 151.971 toneladas de residuos sólidos en la ciudad de Santa Fe, esto reflejó un aumento del 9,1% de toneladas de residuos respecto del año anterior y también se observó un incremento del 15,1% del total de residuos recolectados si se lo compara con el año 2011.

Cabe destacar que, en promedio, para el período 2011–2015 se obtuvo un total de 136.502 toneladas anuales de residuos sólidos generados en el ejido urbano de Santa Fe.

↓ Cuadro 7.1. Residuos recolectados (en toneladas) en la ciudad de Santa Fe. Período 2011–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Subsecretaría de Ambiente–MCSF.

Residuos Recolectados (en Toneladas)					
AÑO	Recolección domiciliaria	Barrido Mecánico, manual y levante de montones	Mini-basurales	Grandes generadores (contratados y particulares menores)	Total
2011	76.130	27.685	8.237	19.925	131.977
2012	75.050	31.999	1.940	20.486	129.475
2013	71.756	28.460	3.595	26.029	129.840
2014	70.263	33.695	2.250	33.040	139.248
2015	77.370	29.474	6.014	39.113	151.971

50,9 %

de los residuos
son domiciliarios

Al considerar el tipo de recolección de la basura, el 50,9% es domiciliaria, 23,4% de barrido mecánico, manual, levante de montones y mini–basurales, siendo el 25,7% restante proveniente de los grandes generadores; estructura que a grandes rasgos se mantiene en los últimos años. La mitad

de la basura que llega al Complejo Ambiental es de origen domiciliario, un cuarto corresponde al barrido, levante de montones y mini-basurales y el cuarto restante proviene de los grandes generadores.

A lo largo del período 2011–2015 las toneladas recolectadas de los grandes generadores se incrementó en más del 96,0%, en contraposición para los mini-basurales se presentó una disminución del 27,0%. En cuanto a la recolección domiciliaria el aumento fue de 1,6% y del 6,5% para la recolección por barrido mecánico, manual y levante de montones.

La generación de basura per cápita continúa en aumento desde el año 2013. Son 377 kilogramos al año de basura total generada por habitante (8,4% más que en 2014). En particular la tasa de generación de basura domiciliaria anual para el año 2015 fue de 192 Kg por habitantes (9,4% más que en 2014).

En 2015 cada vecino de la ciudad generó, en promedio, un kilogramo por día de basura total y, en particular, 0,53 kg de basura domiciliaria. Es de señalar que, se observa un aumento de la generación de residuos domiciliarios que ingresan al complejo ambiental si se lo compara respecto a los años 2013 y 2014.

377

kilogramos de basura

por habitante por año

+ 8,5 % que en 2014

Gestión de Residuos (en Toneladas)				
AÑO	Residuos Recolectados	Ingreso a Planta de Recuperación	Material Recuperado Comercializado	Tasa de Recupero
2011	131.977	6.543	951,4	14,5%
2012	129.475	5.089	770,5	15,1%
2013	129.840	5.894	851,5	14,4%
2014	139.248	4.233	710,6	16,8%
2015	151.971	3.053	536,9	17,6%

← **Cuadro 7.2.** Gestión de residuos (en toneladas) en la ciudad de Santa Fe. Período 2011–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Subsecretaría de Ambiente–MCSF.

Parte de la basura que llega al Complejo Ambiental se deriva a la Planta de Recuperación que es administrada por la asociación civil “Dignidad y Vida Sana”. En el último año se comercializó el 17,6% del total de residuos que ingresaron a la planta de recuperación; en el 2011 se comercializó el 14,5%, así la tasa de recupero reflejó un incremento del

20,9% respecto del año 2015. Sin embargo, en términos absolutos, las toneladas recuperadas y comercializadas en el último año fueron el menor valor de la serie.

El 50,4% del material recuperado–comercializado corresponde a la categoría cartón/papel, 21,0% a plásticos, el 22,1% a vidrios y, por el último, el 6,5% restante corresponde a otras categorías de tipo de residuos.

En términos generales y considerando las toneladas recuperadas en cada año, se observa que a lo largo del período 2011–2015, las diferentes categorías analizadas según tipo de residuos comercializado exhiben descensos, destacando el 53,9% en la categoría cartón/papel y el 60,0% en la categoría vidrios.

EVALUACIÓN Y ACTITUD CIUDADANA

En el tema de los residuos, sobre todo domésticos, la sensibilización y la toma de conciencia deben jugar un papel de primera importancia. Se trata de percibir valores ligados a la conservación de los recursos y del ambiente y, de educar las actitudes ecológicas a nivel de la población, partiendo de los hogares (DURÁN DE LA FUENTE, 1997).

En ese sentido, las familias santafesinas son actores claves en el cumplimiento de las políticas de separación y clasificación de residuos en secos y húmedos. De acuerdo a los resultados arrojados por el Panel de Hogares de la Onda 2015–2016 del Observatorio Social de la UNL el 58,9% de los encuestados realiza la clasificación de la basura, mientras que el 40,0% no lo hace. De las personas que no realizan la separación de residuos, el principal motivo es la dificultad en habituarse a la práctica de selección (40,6%).

La potencialidad del panel de hogares es la de analizar la rotación o el cambio en las respuestas en dos períodos de

58,9 %

de santafesinos que separan la basura

(OS–UNL)

→ Cuadro 7.3. Separación de residuos en el hogar. Panel de hogares 2015–2016. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares 2015–2016–MCSF.

Separación de residuos en el hogar	
¿Realiza la Separación de residuos en su hogar?	Porcentaje de respuestas
Sí	58,9%
No	40,0%
No sabe	0,8%
Sin Datos	0,3%
Total	100,0%

tiempo, el índice de rotación de las ondas 2014 y 2015/2016 en relación a la separación de residuos indica que el 75,7% de los hogares que en 2014 realizaban la separación de residuos lo continúan haciendo; y el 24,7% de los hogares que no separaban los residuos cambiaron sus hábitos favorablemente.

ESPACIOS VERDES Y ARBOLADO PÚBLICO

La prosperidad y el bienestar futuro de la humanidad suponen la estabilidad del clima mundial. En ese marco, los bosques (el arbolado) son fundamentales para la lucha contra el cambio climático. Son uno de los sistemas naturales de captación y almacenamiento de carbono más eficaces y eficientes en función de los costos. Invertir en bosques es una póliza de seguro para el planeta (ONU, 2016).

El sistema de espacios verdes de la ciudad conformado por los parques, plazas, paseos y corredores verdes se mantiene durante el año 2015. Así, teniendo en cuenta el incremento de población, la ciudad continúa con su tasa de aproximadamente 10,3 metros cuadrados de espacios verdes por habitante.

Además durante 2015 se reacondicionaron/recuperaron aproximadamente 14 hectáreas de espacios verdes, éstos son: el primer tramo del Corredor Las Colonias, Plaza de la Primera Infancia, Bv. French, corredor tren urbano y ciclovía, Paseo del Restaurador y Paseo de la Reconquista, Plazoleta Martín Fierro y Plazoleta Fragata Sarmiento.

Un elemento de vital importancia en la conformación de los espacios verdes es el arbolado (cubierta verde). Durante la Campaña de Forestación 2015 se plantaron 6.500 ejemplares, esto es 90 árboles por cada 100 nacidos vivos en la ciudad de Santa Fe.

La campaña de forestación se realiza en avenidas, parques, plazas y paseos; interviniendo en más de 17 barrios y sectores de la ciudad: Coronel Dorrego, Nuevo Horizonte, Las Flores II, Altos de Noguera, Nueva Esperanza, Punta Norte, San Agustín, Alto Verde, La Guardia – Colastiné, Macrocentro, Cuenca Las Flores, Candiotti Sur, Santa Rita II, Pro Adelanto Barranquitas, Fomento 9 de Julio, República Los Hornos, Mariano Comas y el área bajo la supervisión del Ente del Puerto de Santa Fe.

Se plantan

90 árboles por cada
100 nacidos vivos

→ **Cuadro 7.4.** Principales especies plantadas durante la Campaña de Forestación. Año 2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Subsecretaría de Ambiente–MCSF.

Principales especies plantadas durante la Campaña de Forestación		
Especie	Cant. de ejemplares	% de Ejemplares
Fresno	1.056	16,2%
Falsa caoba rosada	966	14,9%
Pezuña de vaca	693	10,7%
Lapacho rosado	642	9,9%
Casuarina	500	7,7%
Falsa caoba blanca	302	4,6%
Hovenia	211	3,2%
Álamo piramidal	203	3,1%
Leucaena	174	2,7%
Crespón Rosado	159	2,4%
Otros	1.594	24,5%
Total	6.500	100,0%

GESTIÓN DE RIESGOS

Por su emplazamiento en zonas de humedales y la confluencia de diversos cursos de agua, históricamente la ciudad de Santa Fe se encuentra afectada por las crecidas de los ríos y por las precipitaciones intensas. El impacto de tales fenómenos hizo necesaria la implementación de políticas públicas como el programa de Gestión de Riesgo, regulado por la Ordenanza N° 11.512/13. Dicho programa permite la planificación y aplicación de medidas orientadas a impedir o reducir los efectos adversos de fenómenos peligrosos sobre la población, los bienes y servicios y el ambiente. El programa supone acciones de prevención, preparación ante emergencias, respuesta y recuperación postdesastres de la población afectada.

Dentro de las iniciativas se incluyen acciones de concientización y enseñanza a los ciudadanos sobre temáticas vinculadas a la gestión del riesgo hídrico. Dichas actividades fomentan el conocimiento sobre lo construido; desagües y obras de ingeniería; lo natural, el río y sus márgenes; y lo social, la memoria histórica de la ciudad en relación a las crecidas del río.

Durante 2015, 656 personas realizaron el recorrido urbano denominado la *Ruta del Agua*, que consiste en la realización de 37 encuentros para la difusión del *Plan de Contingencia*, plan que busca crear estrategias para afrontar eventuales

situaciones de peligro y además se efectuaron 10 *Talleres de Riesgo* que incluyeron formación sobre qué es la Gestión de Riesgos y cuáles son sus fases de implementación, la historicidad de la problemática hídrica en la historia de la ciudad, el Plan de Contingencia y el tratamiento adecuado de los residuos para evitar la obstrucción de desagües.

En relación a la infraestructura que permite mejorar la situación hídrica de la ciudad, toma relevancia el entubado de los desagües a cielo abierto con el objeto de ir dando cumplimiento al Plan Director contra inundaciones que el Municipio santafesino inició en diciembre de 2007. Cabe señalar que, en marzo de 2015, se presentó el Plan Director de Drenajes Pluviales para la zona de la costa, diseñado luego de dos años de estudio por el Instituto Nacional del Agua, que incluye un sector en común con el Municipio de San José de Rincón.

En 2015 se finalizaron 8.736 metros lineales de entubado correspondientes a sectores del norte de la ciudad y del distrito La Costa. Considerando las obras finalizadas desde el año 2011, se llevan ejecutados más de 14 km de desagües nuevos.

Teniendo en cuenta la vulnerabilidad hídrica de la ciudad, resulta de interés conocer la opinión de los vecinos en relación al sistema de desagües pluviales. De acuerdo a los resultados de la Onda 2015–2016 del Observatorio Social de

Ejecución de metros lineales de entubado/revestido de desagües	
Finalización obra	Metros lineales ejecutados
2011–2014	5.350
2015	8.736
Total	14.086

↑ **Cuadro 7.5.** Ejecución de metros lineales de entubado/revestido de desagües. Período 2011–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Secretaría de Recursos Hídricos–MCSF.

Obras de Desagües finalizadas. Año 2015	
Nombre Obra	Extensión en metros lineales
Entre Ríos	1.382
Tramo EL Sable	300
Larguia	300
Piedrabuena	350
La Rioja	440
Dgo Silva	440
El Lele, Canillitas y Las Moras	2.000
Los Algarrobos	450
Los Jazmines	700
Tunel Liner	20
Bv. French	800
Secundario Larrea	204
Barrio Central Guadalupe*	1.350
Total	8.736

← **Cuadro 7.6.** Obras de Desagües finalizadas. Año 2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Secretaría de Recursos Hídricos–MCSF.

* Corresponde a obras en Judiciales, Guadalupe Noreste y Central.

8.736 m
de nuevos desagües

→ **Cuadro 7.7.** Acceso y evaluación de servicios. Panel de hogares 2015–2016.
Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares 2015–2016.

la UNL el 50,3% de los santafesinos considera que el sistema de desagües pluviales es suficiente, el 43,8% que es deficiente y solamente el 5,7% no posee servicios.

Acceso y evaluación de servicios. Panel de hogares 2015–2016	
Los desagües pluviales son...	Porcentaje
Suficiente	50,3
Deficiente	43,8
No posee	0,57
Sin datos	0,02
Total	100,0

La implementación del Plan Director requiere de los recursos económicos necesarios para ejecutar las obras, en mayo de 2015 se sancionó la Ordenanza N° 12.194, ésta autoriza al Ejecutivo Municipal a la toma de créditos para concretarlo, está conformado por 31 obras hídricas. El monto autorizado es de \$113.186.000 para concretar estas intervenciones, que benefician especialmente a barrios del Norte de la ciudad.

Cabe recordar que el sistema de defensa de la ciudad está conformado por: 66 km de defensas, 152 bombas (fijas, móviles y de reserva), 53 puntos de operación y bombeo, 250 hectáreas de reservorios y 13 estaciones meteorológicas.

07. Síntesis

- Se generaron 151.971 toneladas de residuos sólidos en el transcurso del año 2015 en la ciudad de Santa Fe, esto es 377 kilogramos por habitante al año.
- Según su generación, el 50,9% de la basura es domiciliaria, 23,4% de barrido mecánico, manual, levante de montones y mini-basurales y el 25,7% proviene de los grandes generadores.
- La tasa de generación de basura domiciliaria anual es de 192 Kg por habitantes para el año 2015.
- En 2015 se recolectaron 151.971 toneladas de residuos e ingresaron 3.053 toneladas a la planta de recuperación.
- Según el Panel de Hogares 2015-2016 del OS-UNL, el 58,9% de los santafesinos realiza la clasificación domiciliaria de la basura.
- La ciudad de Santa Fe cuenta con, aproximadamente, 10,3 metros cuadrados de espacios verdes por habitante.
- Durante la campaña de forestación, en 2015, se plantaron 6.500 árboles nuevos, esto es 90 árboles por cada 100 nacidos vivos.
- En 2015 se finalizaron 8.736 metros lineales de desagües, totalizando 14km desde 2011.

08

Gobernanza y Calidad Institucional

En la promoción de la transparencia en la administración pública y la participación ciudadana es que se generan mecanismos más democráticos en la gestión del Gobierno Municipal. En este eje se exhiben datos sobre las formas de acceso a la información pública, la participación ciudadana a través de los diversos canales de comunicación del municipio e iniciativas del Concejo Municipal para incentivar la participación de los vecinos.

De la misma forma, en pos de garantizar una mayor eficacia en la vinculación entre el ciudadano y el Estado, se construyen canales de comunicación más ágiles, como así también nuevos. De esta manera aparecen nuevos sistemas de ordenamiento de la atención ciudadana que buscan diferenciar los tipos de trámites, presenciales y on-line, como el tipo de usuario, interno o externo, al municipio.

Por último, se caracteriza al personal municipal teniendo en cuenta criterios de equidad laboral.

Para la construcción de dicha información estadística, se recurre a datos brindados por la Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico, la Secretaría de Hacienda, la Secretaría de Gobierno, la Subsecretaría de Reforma y Modernización Administrativa de la Municipalidad de Santa Fe y el Honorable Concejo Municipal.

44

solicitudes de acceso a la información pública

Solicitudes de Acceso a la Información Pública

AÑO	Cantidad de Solicitudes
2008	15
2009	32
2010	41
2011	46
2012	45
2013	35
2014	54
2015	44

↑ Cuadro 8.1. Solicitudes de Acceso a la Información Pública. Período 2008–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Gobierno–MCSF.

TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

En conformidad con el principio de publicidad de los actos de gobierno desde 2008 la Municipalidad de la ciudad de Santa Fe, a partir de la Ordenanza N° 11.450, posee mecanismos institucionales tendientes a posibilitar el desarrollo de nuevas capacidades para el ejercicio de ciudadanía que den cuenta del acceso a la información pública en el ámbito del Municipio de la Ciudad de Santa Fe.

Se considera información pública todos aquellos documentos donde consten actos administrativos o las actuaciones que sirven de base o antecedentes para los mismos y las constancias contenidas en expedientes administrativos que se encuentran en posesión o bajo control del órgano requerido. Así se incluyen las constancias escritas, fotografías, grabaciones, sean en formato físico o digital. Tal como establece la ordenanza, es deber de todos los organismos municipales garantizar el acceso fácil y gratuito a la información a personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, en pos de fortalecer a la sociedad civil en la exigencia y goce de sus derechos.⁷³

En el período comprendido entre 2008–2015 se efectuaron un total de 312 pedidos de acceso a la información pública. Lo que resulta en un promedio de 39 solicitudes por año, con un máximo de 54 solicitudes recibidas en 2014. Para 2015, los pedidos de acceso a la información pública son 44.

De la misma manera que en los últimos años, los pedidos son orientados principalmente a la Secretaría de Planeamiento Urbano (25% de las solicitudes), Secretaría de Hacienda y Secretaría de Control (13,6% respectivamente) y al Órgano de Control y Sistema de Transporte Público (11,6%). El plazo establecido para el otorgamiento de la información solicitada es de 15 días hábiles administrativos, existiendo la posibilidad de prorrogar por única vez 10 días hábiles. En función de dichos plazos y de la lógica de la información requerida en cada pedido, el 54,5% de las solicitudes tienen curso dentro de los 15 días hábiles, mientras que el 45,5% restante, en los días de prórroga.

El Portal Web del Gobierno de la Ciudad es una de las principales herramientas que facilita el acceso a la información pública y a los actos de gobierno. La sección que continúa recibiendo el mayor número de visitas es Servicios con

73. Ordenanza N° 11.450/08, "Derecho de Acceso a la Información Pública", Honorable Consejo Municipal de la ciudad de Santa Fe de la Vera Cruz.

Plazos de respuesta a las solicitudes de acceso a la Información Pública

Plazos	Cant. Pedidos	% Pedidos
Dentro de los 15 días	24	54,5
Dentro de los 10 días de prórroga	20	45,5
Total	44	100,0%

← **Cuadro 8.2.** Plazos de respuesta a las solicitudes de acceso a la Información Pública. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Gobierno-MCSF.

1.423.785, le sigue la sección Licitaciones y Convocatorias 383.469,⁷⁴ Decretos y Ordenanzas 13.697, Personal Municipal 12.506, Declaración Jurada (Funcionarios y Patrimonial) 3.348, Política Presupuestaria 3.261, Boletín Oficial 3.478 y Acceso Información Pública 1.583.

1.423.785

visitas a la sección servicios del Portal Web de la MCSF

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En pos de establecer estrategias de comunicación necesarias que contribuyan a la consolidación de los canales institucionales entre el Gobierno Municipal y los vecinos, existen diversas alternativas: el portal web www.santafeciudad.gov.ar, donde es posible encontrar información sobre los diferentes servicios, programas, políticas de la gestión; la Oficina Virtual para realizar trámites on-line; perfiles institucionales en la redes sociales Facebook, Twitter y Google+.

Para el contacto telefónico hay una línea gratuita 0800-777-5000 que recibe reclamos, sugerencias, pedidos y consultas de información las 24hs del día y los 365 días del año. Para el 2015, las solicitudes del Sistema de Atención Ciudadana (SAC) que incluye: las comunicaciones al 0800, como así también a través del correo electrónico, la cuenta oficial de Facebook del Intendente, el Facebook Oficial del Gobierno de la Ciudad, Disqus en la página web oficial, Buzón de El Litoral y en las mesas de informes de los ocho centros de Distrito,⁷⁵ fueron en total 52.690 solicitudes. Si se compara con el año anterior, hubo un aumento del 9% equivalente a 4.315 solicitudes más.

En su estructura, el 82,6% de las solicitudes recibidas en el Sistema de Atención Ciudadana (SAC) corresponden a reclamos, el 15,5% a denuncias, el 1,3% a consultas y el 0,6% a sugerencias. Dicha composición en la tipología de solicitudes se mantienen en el periodo 2013-2015, donde la mayoría son reclamos de los vecinos.

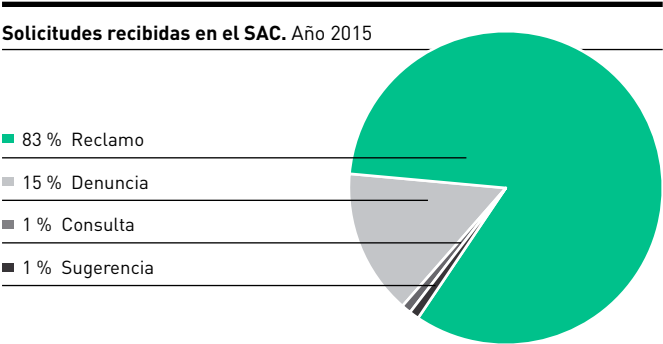
74. Cabe señalar que durante 2015 el Municipio realizó convocatorias de personal.

75. El proceso de descentralización promueve la participación de los vecinos en las decisiones del futuro de su barrio. En este marco se desarrolla un sistema integral de atención al ciudadano que acerca la posibilidad de realizar trámites, hacer reclamos y presentar propuestas en la oficina de cada distrito.

→ **Cuadro 8.3.** Tipos de Solicitudes del SAC. Período 2013–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico–MCSF.

Tipos de Solicitudes del SAC			
	2013	2014	2015
Consulta	2.497	628	673
Denuncia	7.189	7.451	8.171
Reclamo	45.934	39.871	43.515
Sugerencia	618	425	331
Total general	56.238	48.375	52.690

→ **Gráfico 8.1.** Solicitudes recibidas en el SAC. Año 2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico–MCSF.



Solicitudes por mes al SAC. 2015	
MES	Cantidad de Solicitudes
Enero	5.436
Febrero	4.549
Marzo	6.134
Abril	4.622
Mayo	3.947
Junio	3.844
Julio	3.265
Agosto	3.688
Septiembre	3.358
Octubre	4.051
Noviembre	4.731
Diciembre	5.065
Total	52.690

↑ **Cuadro 8.4.** Cantidad de Solicitudes por mes del SAC. Año 2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico–MCSF.

Teniendo en cuenta solamente los reclamos, el 30,7% se refiere al alumbrado público (luminarias o sectores apagados) y el 15,3% a la higiene ambiental (falta del servicio de recolección de residuos, recolección de ramas y poda, minibasurales y recolección de ramas, principalmente).

En el comportamiento anual de las solicitudes se observa un incremento durante los meses de diciembre, enero y marzo. Si bien estos valores se explican por la cantidad de reclamos, vinculados fundamentalmente al alumbrado público y a la higiene ambiental, durante el mes de marzo el 10,5% responde a pedidos de asistencia por anegamientos relacionados con las precipitaciones pluviales tales como: ingreso de agua en vivienda, persistencia de agua en calle y pedido de asistencia.

Asimismo está disponible una oficina móvil denominada “El Municipio en tu barrio” que facilita la llegada del municipio a sectores del cordón oeste y norte, además del distrito La Costa. Durante 2015 recorrió los barrios Santa Rosa de Lima, San Lorenzo, Barranquitas Oeste, Barranquitas Sur, Pro Mejoras Barranquitas, Villa del Parque, Villa Oculta, Coronel Dorrego, Alto Verde, Las Flores I, Las Flores II, FONAVI San Jerónimo y Centenario.

La oficina móvil posibilita la realización de trámites como emisión de certificados de libre multa, supervivencia o domicilio; liquidación de deudas; reempadronamiento de las tarjetas de estacionamiento medido; presentación de notas, pedidos o solicitudes; obtención y habilitación de la Tarjeta SUBE; tramitación de la Tarifa Social con descuentos para el servicio de energía eléctrica y gas natural, entre otros. Del mismo modo, brinda información sobre las obras y actividades que se realizan en cada barrio y también propuestas y asesoramiento de diferentes áreas de la gestión municipal como Empleo, Salud, Alimentación, Cultura, Deportes, Educación, Gestión de Riesgo y Derechos Ciudadanos.

INICIATIVAS DEL CONCEJO MUNICIPAL

Desde 2011 existen otras iniciativas de participación ciudadana en el marco de actuación del Concejo Municipal a través del “Programa de Convivencia y Participación”. En 2015 se desarrollaron, entre otros, los proyectos “Concejo Joven” y “Proyectando juntos Santa Fe”.⁷⁶

El “Concejo Joven”, propone la integración activa de jóvenes estudiantes secundarios en la actividad legislativa municipal. Este proyecto fue creado por el Decreto N° 484/08 del Concejo Municipal. En 2015, unos 60 alumnos de 4° y 5° año de 14 escuelas secundarias de todos los distritos de la ciudad se involucraron en la actividad propia del Concejo Municipal, cumpliendo ellos mismos el rol de “Concejales” y “Asesores”. Durante la experiencia los jóvenes participaron de talleres formativos en las áreas de Higiene Urbana y Medio Ambiente; Seguridad Vial; No violencia, No discriminación y Solidaridad; Participación Ciudadana; Espacio Público y Turismo. El proceso culminó con la sesión anual que cuenta con más de 26 proyectos aprobados.

Por su parte, “Proyectando Juntos Santa Fe” promovió durante 2015, la participación de más de 400 personas, que visitaron el Concejo Municipal con el objetivo de debatir sobre diferentes temáticas como educación, nuevas tecnologías y accesibilidad.

⁷⁶. Otros proyectos que durante 2015 forman parte del Programa de Convivencia y Participación son: la muestra “El mundo según Mafalda”, “Cultura urbana para la convivencia”, “Cortitos al pie, Fútbol y literatura”.

GESTIÓN DE CALIDAD

ORDENAMIENTO DE LA ATENCIÓN CIUDADANA

Siguiendo las directrices planteadas en el Plan de Desarrollo Santa Fe, el Municipio propulsa una iniciativa de mejoramiento de los espacios de información y comunicación con el ciudadano, procurando que las expectativas y los derechos de los vecinos sean atendidos de forma adecuada. Para ello cuenta con diversos canales de atención: presencial, telefónica y por medios electrónicos.

La atención presencial del municipio posee dos sistemas de ordenamiento de turnos, el orden por número de llegada y los turnos on-line, que se proponen un acercamiento a los intereses del vecino.

Los sistemas de turnos por orden de llegada son utilizados por 9 áreas de la Municipalidad de Santa Fe: las Cajas, el Centro Municipal de Atención Vial, el sector Empresas, la Mesa de Entradas Única, Rodados, el SEOM, el sector SUBE y el Tribunal de Faltas.

→ Cuadro 8.5. Áreas que cuentan con orden por número de llegada. Año 2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de Módulo Attendo, Subsecretaría de Reforma y Modernización Administrativa-MCSF.

Áreas que cuentan con orden por número de llegada		
Área/oficina	Promedio de personas atendidas diariamente	Promedio de personas atendidas mensualmente
Atención al público 1	525	12.952
Empresas	63	1.560
Rodados	108	2.674
Ventanilla de Contribuyentes	149	3.154
SEOM	77	1.905
SUBE	392	7.521
Atención al público 2	427	10.673
Cajas	321	8.035
Mesa de Entradas Única	106	2.638
Tribunal de Faltas	134	2.659
Centro Municipal de Educación Vial ⁷⁷	121	s/d

77. Aquí conviven dos tipos de atención: por la mañana es por orden de llegada mientras que por la tarde es con turnos previos (datos entre el 10/12 y el 31/12/2015).

Para garantizar una gestión que de respuesta rápida a las consultas e intereses de los vecinos, se establecieron sistemas de turnos anticipados para trámites específicos. El sistema de turnos on-line registró en 2015 un total de 3.417: siendo

el 37,6% para las inscripciones a los concursos abiertos, el 27,3% al Centro Municipal de Educación Vial, el 25,1% a Clave Ciudadana (profesionales de la construcción), y el 10,0% a los concursos abiertos para el Liceo Municipal y Educación Inicial.

OFICINA VIRTUAL

En el marco de las políticas de modernización y digitalización de los trámites municipales a fines de 2014 comienza el funcionamiento de la Oficina Virtual (plataforma de gestión de trámites).

Durante 2015 se publicaron en la misma 239 trámites, de los cuales 130 son informativos y 109 pueden resolverse de manera on-line. De resolución inmediata son 62 trámites, mientras que 47 de ellos requieren diálogo interactivo, que en el 68% de los casos son de acceso público.

El total de Consultas/Trámites⁷⁸ realizados por Oficina Virtual asciende a 97.705, siendo 54.006 trámites informativos, 39.894 trámites de resolución inmediata y 3.805 trámites que requieren la intervención de la administración. Analizando la tipología de los trámites de resolución inmediata: el 37% se refieren a informes de multas o libre multa de tránsito, el 10% a impresión de boleta del tributo denominado *Tasa de Taxi*, el 8% a la liquidación de deuda o formalización de convenio del *Impuesto Patente sobre Vehículos*, el 7% a impresión de *Boletas de la Tasa General de Inmuebles (TGI)*, el 7% a impresión de boletas de la *Patente Única de Vehículos*, mientras que el buzón de consultas, reclamos, denuncias o sugerencias suponen el 5% del total.

En relación a las solicitudes⁷⁹ ingresadas en la Oficina Virtual que requirieron intervención de la administración: 3.805, el 53% de las mismas se realizaron en el último trimestre de 2015 y el 71,6% de las solicitudes se realizaron sin clave.

A la Oficina Virtual acceden dos tipos de usuarios, los internos y los externos. Los internos son 269 y corresponden 92 a la Secretaría de Hacienda, 51 a la Secretaría de Planeamiento Urbano, 31 a la Secretaría de Control, 29 al Sistema SUBE, 24 al Tribunal de Faltas, 8 a la Secretaría de Producción, 7 a la Secretaría de Gobierno, 6 a Varios (inscripción concursos), 5 a la Secretaría de Desarrollo Social, 4 a la Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico, 4 a la Secretaría de Cultura, 4 a la Secretaría de Obras Públicas, 2 a la Secretaría

78. Dentro del sistema de la Oficina Virtual, se diferencia entre consultas y trámites: Las consultas son accesos del ciudadano para obtener información sobre el trámite, mientras que el trámite es cuando resuelve ingresar efectivamente. En este último caso accede a un sistema o a un diálogo de la Oficina Virtual hasta completar una solicitud.

79. Las solicitudes son las que se generan en la Oficina Virtual y que ingresan a la administración. Se resuelven mediante el envío de un correo electrónico a quien la genera (en caso de trámites públicos son sin clave) o a través de un procedimiento interno desarrollado sobre la misma plataforma.

de Educación y 2 a Derechos Ciudadanos. Como usuarios externos se registraron 771 ciudadanos, correspondiendo el 78% al Colegio de Arquitectos, el 21% al Colegio de Técnicos y el 2% al Colegio de Ingenieros.

EQUIDAD

Los esfuerzos políticos de los últimos años buscan generar prácticas laborales inclusivas atendiendo a la diversidad sexual y a las prácticas no discriminatorias hacia personas con discapacidad. En el transcurso del año 2015 ingresaron como empleados de planta permanente 2 personas y con respecto a la equidad de género se mantiene la participación femenina en la estructura del Departamento Ejecutivo Municipal igual que en el año 2014. Eso supone que el 34,7% de los cargos están ocupados por mujeres en las Secretarías de Gobierno, en las Subsecretarías y en las Direcciones, Coordinaciones, Sindicaturas y Fiscalía Municipal.⁸⁰

34,7 %

participación femenina
en el gobierno municipal

PERSONAL MUNICIPAL

La Planta de cargos del Municipio de la Ciudad de Santa Fe está conformada por 3.669 cargos de la Administración Central (Departamento Ejecutivo, Concejo Deliberante y Tribunal de Cuentas), los Organismos Descentralizados (SA.FE.TUR., Ente Municipal Mercado Norte y Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior) y, la Caja de Jubilaciones y Pensiones. El número de empleados de planta del municipio, 3.364 agentes, decreció un 0,3 respecto a 2014, esto es, se mantiene estable en los últimos dos años.

En particular, durante el año 2015 el 86,9% de la composición total del personal municipal estuvo dada por personal de planta del Departamento Ejecutivo Municipal (DEM), 3.189 agentes, incrementándose un 0,5% respecto a 2014.

En 2015 ingresaron 193 empleados en la categoría planta no permanente y 109 como empleados permanentes. Según lo establece la ordenanza sobre el Régimen de Selección para el Ingreso Municipal N° 23/09 que reglamenta la Ley 9.286 todos los ciudadanos tienen igualdad formal para acceder

3.364

empleados
en la planta municipal

109

agentes
ingresaron a planta

80. Ver Cómo Vamos 2014. Eje 8 Gobernanza y Calidad Institucional. Pág. 116.

Planta de Cargos Municipal					
AÑO	ADMINISTRACIÓN CENTRAL	AUTORIDADES DE GOBIERNO	PERSONAL DE GABINETE	PERSONAL DE PLANTA*	TOTAL GENERAL ANUAL
2014	DEM	42	120	3.172	3.653
	HCM	52	49	136	
	Tribunal de Cuentas	4	0	34	
	Caja de jubilaciones y pensiones - Entes Descentralizados	10	1	33	
2015	DEM	46	112	3.189	3.669
	HCM	52	49	140	
	Tribunal de Cuentas	3	1	35	
	Caja de jubilaciones y pensiones - Entes Descentralizados	10	1	31	

a empleos públicos, estando condicionado, solamente a la idoneidad demostrada por el agente. Asimismo, el artículo 14 bis de la Constitución Nacional Argentina enuncia que la estabilidad del empleo público es un derecho del trabajador, que busca impedir la arbitrariedad jerárquica o de las políticas partidarias. Y en ese sentido, la Constitución Nacional no sólo protege a los empleados públicos, sino también a la propia institución, al Estado de su propio desmoronamiento.

↑ **Cuadro 8.6.** Planta de Cargos Municipal, Administración Central, Entes Descentralizados y Caja de Jubilaciones. Período 2014–2015. Fuente: Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda–MCSF.

*Incluye Permanente y Transitorio.

Ingreso a planta			
Tipo de personal	2013	2014	2015
Planta No Permanente	170	194	193
Planta Permanente	254	154	109

→ **Cuadro 8.7.** Ingreso a Planta MCSF. Período 2013–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Gobierno–MCSF.

Durante el transcurso del año 2015 se realizaron 18 convocatorias abiertas para cubrir 54 puestos de profesionales de ciencias sociales, de arquitectura, de disciplinas de la salud, de seguridad alimentaria, desarrolladores informáticos y de personal administrativo.

Para los empleados que forman parte de la planta permanente de la MCSF existe la posibilidad de acceder a cargos de mayor jerarquía a partir de los concursos internos. En 2015 se formalizaron 21 concursos para 25 puestos, lo que habilitó a los empleados para el ejercicio de nuevas funciones y la adquisición de nuevas categorías como agente público, lo que supone una mayor remuneración.

Planta Municipal

18 convocatorias abiertas
21 concursos internos

Por otro lado, para incentivar la especialización y el desarrollo de competencias específicas en los empleados, la Municipalidad de la ciudad de Santa Fe organizó durante 2015 el dictado de 37 cursos sobre temáticas específicas como el Sistema Único de Boleto Electrónico (SUBE), la Nueva Licencia de Conducir, las funcionalidades básicas del SAT (Sistema de Administración Tributaria), sobre gestión laboral como “Derribando barreras comunicacionales”, Capacitación en Primeros Auxilios durante la Emergencia Hídrica, El Sentido del Trabajo en la Municipalidad de Santa Fe, entre otros.

08. Síntesis

- Se realizaron 44 pedidos de acceso a la información pública. El 25% de las solicitudes estaban orientadas a la Secretaría de Planeamiento Urbano.
- El 54% de las solicitudes de información pública tuvieron curso dentro de los 15 días hábiles.
- La sección del Portal Web de la MCSF más visitada durante 2015 fue Servicios con 1.423.785 visitas.
- La Oficina Virtual registra 97.705 Consultas/Trámites y 3.805 Solicitudes.
- Existen 269 usuarios internos de la Oficina Virtual y 771 usuarios externos, que corresponden a profesionales de la construcción.
- En 2015 se realizaron 52.690 solicitudes al Sistema de Atención Ciudadana (SAC).
- El Municipio santafesino cuenta con 3.364 agentes en su Personal de Planta.
- Ingresan a planta municipal en la categoría Planta Permanente 109 agentes.
- Año 2015: 18 convocatorias abiertas para ingresar a la planta municipal y, 21 concursos internos.

09

Finanzas Públicas

En este eje se exponen indicadores que reflejan la estructura y evolución de las cuentas públicas municipales, brindando un análisis general acerca del desempeño del Municipio en relación con su eficiencia, funcionamiento financiero y a la gestión del endeudamiento, entre otros aspectos.

La principal fuente de información utilizada es la Cuenta de Inversión que elabora la Secretaría de Hacienda de la Municipalidad. El análisis se complementa con datos del presupuesto anual municipal y con indicadores provenientes de otros municipios y de la provincia de Santa Fe.

EVOLUCIÓN DE LA CUENTA AHORRO-INVERSIÓN-FINANCIAMIENTO

↓ **Cuadro 9.1.** Cuenta Ahorro–Inversión–Financiamiento de Ejecución Presupuestaria de la Municipalidad de Santa Fe (Departamento Ejecutivo Municipal–DEM). Periodo 2013–2015 (en pesos corrientes). Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la cuenta de Ahorro–Inversión–Financiamiento (SH–MCSF).

La cuenta Ahorro–Inversión–Financiamiento (CAIF) tiene por propósito ordenar las cuentas públicas de modo tal que permita el análisis económico de la misma, es decir, evaluar las repercusiones de las transacciones del sector público en la sociedad santafesina, y a partir de sus resultados disponer de indicadores⁸¹ resumen de la política fiscal.⁸²

Cuenta Ahorro–Inversión–Financiamiento de la Municipalidad de Santa Fe. Incluye gastos figurativos en pesos			
Esquema Ahorro–Inversión–Financiamiento	2013	2014	2015
Recursos corrientes	976.506.687,1	1.332.797.960,6	1.747.143.940,9
Tributarios– Coparticipación	523.731.201,8	725.803.698,2	923.175.918,4
No tributarios	442.935.637,4	597.126.693,6	790.601.466,6
Venta de Bienes y Servicios	2.976.597,7	3.609.676,0	5.742.754,5
Rentas de la Propiedad	0,0	0,0	0,0
Transferencias Corrientes	6.863.250,2	6.257.892,9	27.623.801,5
Gastos corrientes	908.939.448,4	1.232.515.624,7	1.666.866.708,3
Gastos de Consumo	787.278.039,6	1.056.366.853,2	1.425.909.914,0
Rentas de la Propiedad	6.920.357,9	13.836.723,8	23.824.872,6
Prestaciones de la Seguridad Social	5.981.294,7	5.089.250,0	4.878.401,2
Transferencias Corrientes	30.790.488,6	44.693.914,4	65.045.528,6
Otros Corrientes	20.241,1	26.936,7	37.472,1
Gastos Figurativos para Transacciones Corrientes	77.949.026,5	112.501.946,6	147.170.519,8
Resultado Económico – Ahorro corriente	67.567.238,7	100.282.335,9	80.277.232,6
Recursos de capital	56.371.724,7	108.048.123,5	154.751.711,8
Gastos de capital	176.092.903,6	267.503.330,5	423.248.193,8
Recursos totales	1.032.878.411,8	1.440.846.084,2	1.901.895.652,6
Gastos totales	1.085.032.351,9	1.500.018.955,2	2.090.114.902,1
Resultado financiero	-52.153.940,1	-59.172.871,1	-188.219.249,5
Fuentes financieras	193.105.599,5	310.973.003,7	474.045.941,5
Aplicaciones financieras	140.951.659,4	251.800.132,7	285.826.692,1
Financiamiento neto	52.153.940,1	59.172.871,1	188.219.249,5

81. Las definiciones que se usan se pueden consultar en la sección “Tabla de Indicadores”.

82. La Administración pública municipal trabaja con el criterio de lo devengado para los gastos, y de lo percibido para los recursos.

El resultado económico de la Municipalidad de Santa Fe (Departamento Ejecutivo Municipal) para el año 2015 fue de \$80,3 millones, cifra que equivale a un ahorro corriente de \$199,2 por habitante.⁸³ Respecto al resultado financiero,⁸⁴ la gestión registró un déficit financiero por un valor cercano a \$188,2 millones.

La profundización del resultado negativo registrado en 2014 es de \$59,2 millones a \$188,2 millones en 2015, esto es consecuencia de un crecimiento del gasto (39,3%) mayor al incremento de los recursos (32,0%). Principalmente en los gastos de capital (\$423.248.193,8), que superaron a los recursos de capital (\$154.751.711,8).

Por el lado de los recursos, los ingresos corrientes alcanzaron los \$1.747,2 millones, con una participación del 91,9% en los ingresos totales para el año 2015. El otro 8,1% corresponde a los ingresos de capital.

En función al origen, los ingresos locales representan el 42,8%, seguido por ingresos de origen provincial (31,8%) y por último los de origen nacional (25,4%).

Vale destacar que la principal fuente de ingreso son los recursos tributarios, los cuales se obtienen a través de la coparticipación. Otra fuente importante de recurso la constituyen los no tributarios, representando el 45,3%, siendo sus principales componentes el Derecho de Registro e Inspección (DREI), que en 2015 alcanzó los \$379,3 millones y la Tasa General de Inmuebles aportando \$228.1 millones.

Por el lado del total de gastos devengados, los gastos corrientes, para el ejercicio 2015 alcanzaron los \$1.666,9 millones, y representaron el principal componente dentro de los gastos totales (79,8%). El otro 20,2% corresponde a gastos de capital, cercanos a los \$423,2 millones.

Los gastos corrientes en términos nominales vienen creciendo desde 2009,⁸⁵ mostrando una variación interanual del 35,2% entre 2014–2015. En términos de participación los gastos de capital pasan de representar el 17,8% en 2014 a 20,2% en 2015.

Los Gastos de Consumo alcanzan el 85,5% de los gastos corrientes, que consiste principalmente en erogaciones destinadas a las remuneraciones (para el ejercicio 2015 se destinaron \$952,3 millones en gasto de personal, y representan el 57% del gasto corriente).

Resultado financiero 2015

\$ -188.219.249,45

+218,1 % que el déficit de 2014

83. Para la ciudad de Rosario, la tasa de ahorro corriente tiene un signo negativo del 3,4%.

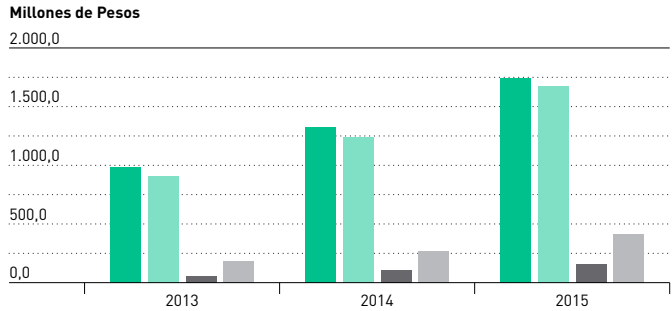
84. El resultado financiero se obtiene por la diferencia entre los recursos corrientes y de capital, efectivamente recaudados, y los gastos corrientes y de capital devengados.

85. Ver Santa Fe Cómo Vamos 2008–2011.

→ **Gráfico 9.1.** Evolución de ingresos y gastos. Municipalidad de Santa Fe. Período 2013–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la cuenta de Ahorro–Inversión–Financiamiento (SH–MCSF).

■ Recursos corrientes
■ Gastos corrientes
■ Recursos de capital
■ Gastos de capital

Evolución de ingresos y gastos. 2013–2015



El total de fuentes financieras⁸⁶ es de \$474.045.941,5, de los cuales el 85,5% corresponde a gastos devengados y no pagados, mientras que el 10,5% corresponde a la disminución de la inversión financiera. El restante 4,0% pertenece a los préstamos percibidos durante el ejercicio.

Forma parte de este último concepto la adquisición de equipamiento y la concreción de obra pública que permitió devengar gastos cuya exigibilidad de pago se dará en ejercicios subsiguientes, como también se incluye el devengamiento del costo de la política salarial 2015 en la proporción que no pudo ser absorbida por los ahorros y recursos generados.⁸⁷

El monto de las aplicaciones financieras ascendió a un total de \$285.826.692,1. Dentro de ese importe el 43,6% corresponde a cancelación de deuda consolidada y el 56,4% restante corresponde a cancelación de deuda flotante o del tesoro.⁸⁸

Cabe aclarar que el pago de la deuda flotante se realiza en forma presupuestaria, y la inversión financiera se calcula por diferencia entre los recursos percibidos presupuestarios y los gastos pagados presupuestarios.

86. Se incluye la disminución de la inversión financiera de \$50.025.470,5, el endeudamiento público e incremento de otros pasivos, de los cuales \$405.200.338,51 corresponde a gastos devengado no pagado, y \$18.820.132,5 a préstamos percibidos.

87. Autorizado tal endeudamiento, que obtuvo el DEM, por parte del Honorable Concejo Municipal.

88. A la fecha de presentación de la Cuenta de Inversión la deuda flotante generada en el ejercicio 2015 se haya cancelada en un 92% y la deuda consolidada se está cancelando regularmente a su vencimiento.

GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS

Se pueden desarrollar algunos indicadores relativos al equilibrio presupuestario que pongan en relación ciertas categorías de ingresos con ciertos tipos de gastos. Los indicadores que a continuación se presentan tienen por finalidad permitir al ciudadano un análisis objetivo de las cuentas públicas municipales, en relación al funcionamiento financiero, la eficiencia financiera y la gestión del endeudamiento.

FUNCIONAMIENTO FINANCIERO

El análisis de los indicadores vinculados al funcionamiento financiero se dirige a evaluar los criterios de asignación de los recursos corrientes municipales. Puntualmente se considera la tasa de ahorro corriente.

La tasa de ahorro corriente, indica cual es el saldo luego de haber cubierto los gastos corrientes del periodo. En 2015 esta tasa fue del 4,6%, es decir que por cada \$100 de ingresos corrientes, al municipio le restaba un excedente de \$4,6. Si bien sigue siendo positiva, se encuentra por debajo del porcentaje correspondiente a los últimos dos años.

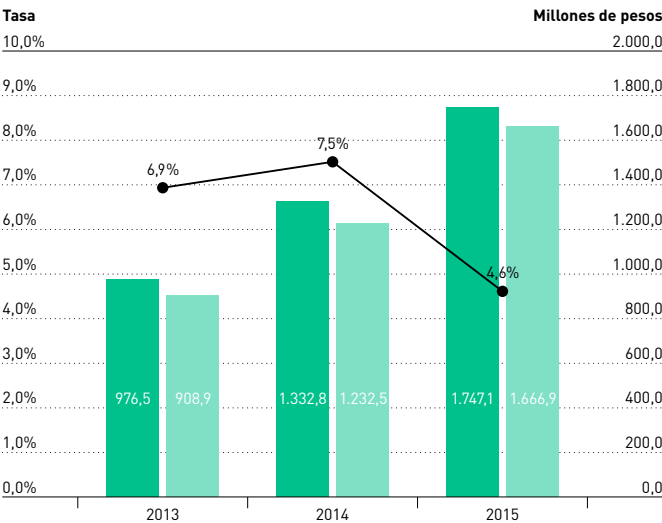
En relación a otras jurisdicciones, la tasa de ahorro corriente de la ciudad ha sido superior durante el año 2015 al igual que en el año 2014. Específicamente, la provincia por cada \$100 de ingresos corriente de la Administración Central Provincial⁸⁹ ahorró \$3,5 y en Reconquista⁹⁰ esta relación es de \$3,6. Análogamente para el municipio de Rosario,⁹¹ la tasa de ahorro corriente es negativa, llegando al -3,4%.

Tasa de ahorro corriente

4,6 %

- 2,7 % que en 2014

Tasa de ahorro corriente. 2013-2015



← **Gráfico 9.2.** Tasa de ahorro corriente de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2013-2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la cuenta de Ahorro-Inversión-Financiamiento (SH-MCSF).

- Ingresos corrientes
- Gastos corrientes
- Tasa de ahorro corriente

89. http://www.santafe.gov.ar/cuenta-inversion_2015/tomo1/ahorroinvto-rec-extrad.pdf. Fecha de consulta: 26/07/2016.

90. <http://www.reconquistatramites.gov.ar/reposfile/egobierno/Presupuesto/EjecucionPresupuestaria2015.pdf?ID=42>. Fecha de consulta: 26/07/2016.

91. <http://www.rosario.gov.ar/web/gobierno/presupuestos/ultimos-presupuestos-ejecutados/presupuesto-2015#ahorro>

EFICIENCIA FINANCIERA

El análisis de la eficiencia financiera tiene por objetivo medir la relación entre un determinado nivel de producción pública y la cantidad de insumos utilizados para su concreción. Para ellos se utilizaran cinco indicadores: (1) la tasa de inversión real directa, (2) el cociente de capacidad financiera, (3) la autonomía financiera municipal, (4) el cociente de efectividad fiscal y (5) la inversión en programas, proyectos y obras.



Tasa de Inversión Real Directa

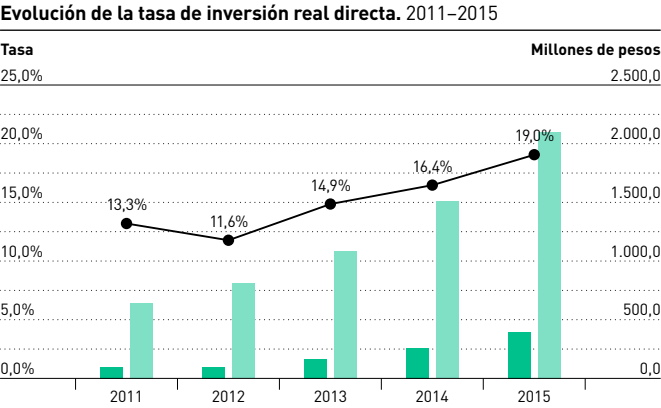
En primer lugar la tasa de inversión real directa⁹² para el año 2015 alcanzó el 19,0% sobre los gastos totales, es decir por cada \$100 que gasta el municipio, \$19 se destinan a la formación bruta de capital (incluyendo maquinarias, equipos y construcciones). Este indicador continúa creciendo desde 2012, experimentando un aumento promedio del 1,8% anual.

→ Gráfico 9.3. Evolución de la tasa de inversión real directa de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2011–2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la cuenta de Ahorro-Inversión-Financiamiento (SH-MCSF).

Inversión real directa

Gasto total

Tasa de inversión real directa



Se entiende por inversión real directa a la adquisición o producción por cuenta propia de bienes de capital. Comprende las edificaciones, instalaciones, construcciones y equipos, se incluyen las ampliaciones y modificaciones de los activos fijos como también los gastos por materiales y factores de la producción, incluida la mano de obra si se producen por cuenta propia.⁹³

92. Ver cuadro 9.2 para distinguir los elementos que la componen.

93. Informe emitido por la Secretaría de Hacienda de la Municipalidad de Santa Fe. 2015.

Estado de ejecución de gastos por carácter económico. 2015⁹⁴

UNIDAD	Const. del dominio privado	Const. del dominio público	Maquinarias y equipos	Sueldos y salarios	Bienes de consumo	Servicios no personales	Tierras y terrenos	Activos intangibles	TOTAL
Pesos	40.744.206,6	242.144.792,4	18.313.715,5	1.478.628,5	32.812.388,9	59.242.521,4	601.384,0	1.104.063,4	396.441.700,8
%	10,3%	61,1%	4,6%	0,4%	8,3%	14,9%	0,2%	0,3%	100%

Coeficiente de capacidad financiera

En segundo lugar el cociente de capacidad financiera, el cual se puede medir a partir de los recursos de origen municipal percibidos, clasificados según su procedencia. Para el ejercicio 2015, la municipalidad de Santa Fe contó con recursos propios por \$821,4 millones, lo que le permitió cubrir el 39,3% de sus gastos. Es decir que por cada \$100 gastados, \$39,3 se cubrieron con recursos de este origen. Para la Administración Central Provincial,⁹⁵ este indicador representó el 34,6% del total gastado durante el periodo de referencia. Para el caso de Rosario la capacidad financiera es del 54,6%.

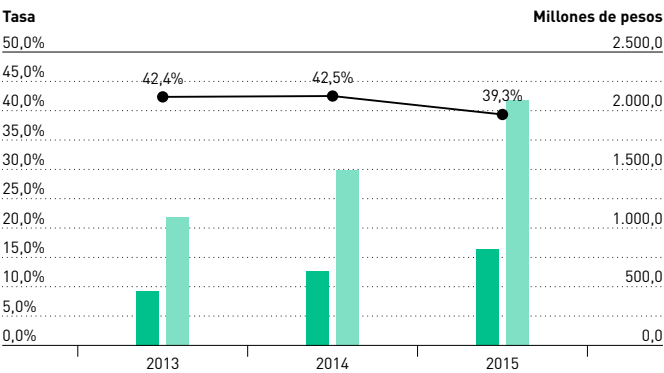
↑ **Cuadro 9.2.** Estado de ejecución de gastos por carácter económico de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la cuenta de Ahorro–Inversión–Financiamiento (SH–MCSF).

Capacidad financiera

39,3 %

de los fondos percibidos son de origen municipal
(\$821,4 millones)

Evolución de la capacidad financiera. 2013–2015



← **Gráfico 9.4.** Evolución de la capacidad financiera de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2013–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la cuenta de Ahorro–Inversión–Financiamiento (SH–MCSF).

- Recursos de origen municipal
- Gastos totales
- Cociente de capacidad financiera

En tercer lugar, la autonomía financiera municipal hace referencia a la independencia de recursos percibidos, estos alcanzaron los \$1.605,2 millones durante el 2015, otorgando una autonomía financiera⁹⁶ del 83,6%. Si bien esta participación prácticamente se mantiene desde 2014 continúa con la tendencia a la baja que se experimenta desde 2012.

⁹⁴. Los conceptos presentados en el Cuadro 9.2 pueden ser consultados en <http://www.mecon.gov.ar/hacienda/cgn/manualcont/>

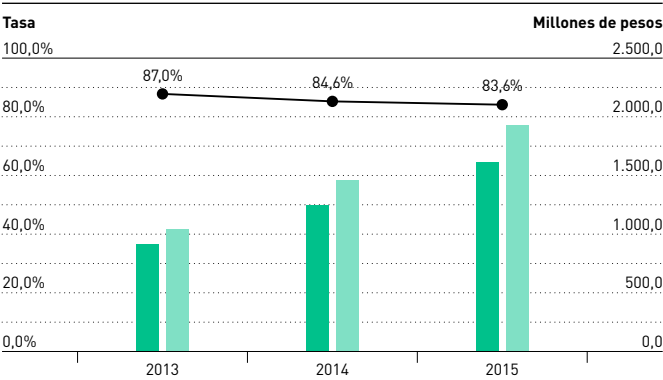
⁹⁵. http://www.santafe.gov.ar/cuentainversion_2015/tomo1/recpro.pdf
Fecha de consulta: 26/07/2016.

⁹⁶. Relaciona los recursos de libre disponibilidad con los recursos totales.

→ **Gráfico 9.5.** Evolución de la autonomía financiera de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2013–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la cuenta de Ahorro–Inversión–Financiamiento (SH–MCSF).

■ Recursos de libre disponibilidad
■ Recursos totales
— Autonomía financiera

Evolución de la autonomía financiera. 2013–2015



Efectividad fiscal

se percibió

95,1 %

de los recursos estimados

se devengaron gastos por

110,4 %

de lo aprobado

Cociente de Efectividad Fiscal

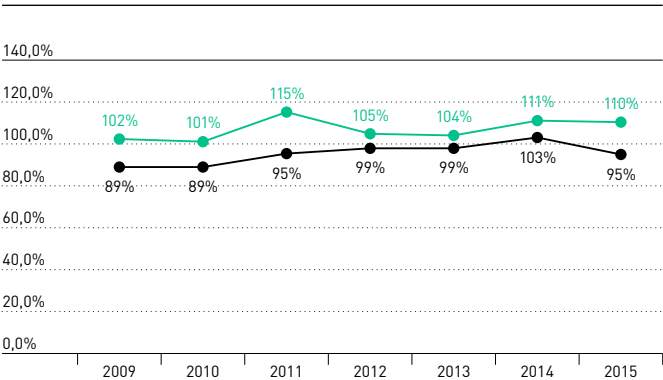
En cuarto lugar, el cociente de efectividad fiscal se puede aproximar a través del grado de cumplimiento de los objetivos establecidos en el presupuesto. Para el ejercicio 2015, los gastos aprobados fueron de \$2.151,9 millones, y se devengaron \$2.375,9 millones, un 10,4% más de lo estimado. Por el lado de los recursos, la ejecución fue del 95,1% respecto de lo estimado; esto implica que los recursos percibidos fueron menores a los estimados.

Si tenemos en cuenta la evolución de este indicador se puede observar a partir del gráfico 9.6 que desde 2009 la ejecución de recursos aumenta llegando a su máximo en 2014. Por el lado de la ejecución de los gastos, las tasas son muy similares en todo el periodo, con un pico en 2011.

→ **Gráfico 9.6.** Cociente de efectividad fiscal de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2009–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la cuenta de Ahorro–Inversión–Financiamiento (SH–MCSF).

— % Ejecución de gastos
— % Ejecución de recursos

Cociente de efectividad fiscal. 2009–2015

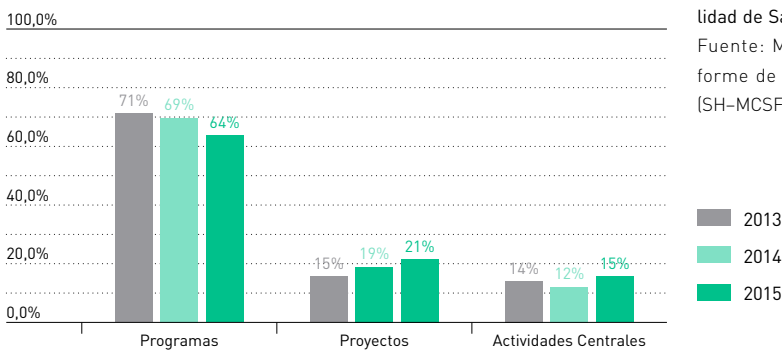


Inversión en programas, proyectos y obras

Por último, se analiza la eficiencia financiera en relación a la efectividad de la inversión en relación a los programas, proyectos y obras. Para este objetivo se consideran la asignación de los recursos financieros en cada una de las categorías programáticas del presupuesto municipal, así como la ejecución física de metas de programas y avances de proyectos y obras,⁹⁷ por lo cual es relevante destacar el importe invertido de \$1.915,5 millones para el ejercicio 2015.

Los Programas presupuestarios reflejan los gastos que se destinan directamente a la producción de bienes y servicios que satisfacen las demandas concretas de la población, por lo cual es relevante destacar el importe invertido de \$1.216.472.990,1 representando el 64% del gasto (descontado gastos figurativos y cancelación de deudas). En tanto que los gastos ejecutados en Proyectos suman el importe de \$408.955.757,8 representando el 21% y los gastos ejecutados en Actividades Centrales, que se materializan en productos intermedios necesarios para la ejecución de programas al-

Ejecución de gastos por categoría programática. 2013–2015



← **Gráfico 9.7.** Ejecución de gastos por categoría programática de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2013–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a informe de la Secretaría de Hacienda (SH–MCSF).

97. Ejecución de los gastos por categoría programática: tiene como propósito precisar la estructura programática del municipio, así como las unidades ejecutoras de los programas, subprogramas, proyectos, actividades u obras que la conforman, para el año que se presupuesta.

Proyectos de inversión: es una categoría programática cuyo producto es un

bien de capital o un bien o servicio capitalizable. Un conjunto autosuficiente de obras o realizaciones, aceptado e integrado en un programa ya sean obras no iniciadas, en ejecución o terminadas y en pleno funcionamiento. Tiene un plazo de ejecución determinado y metas únicas que se logran al concluir la ejecución del mismo.

Obras: constituye la acción presupues-

taria de mínimo nivel, que expresa la desagregación de un proyecto en diversos productos que lo componen, ninguno de los cuales, por sí solo, es condición suficiente para el logro del propósito del proyecto, excepto que esté integrado por una sola obra. <http://www.mecon.gov.ar/onp/html/manuales/formulacion.pdf>. Fecha de consulta 13-06-2016.

canzan el importe de \$290.085,287,8 los cuales representan el 15% del gasto (descontado gastos figurativos y cancelación de deudas).

Específicamente, de un total de 138 proyectos y obras ejecutadas durante el 2015, el promedio de avance físico fue de un 79,0% sobre lo programado para el año. Las secretarías de Control, Planeamiento y Producción tenían a cargo 9 proyectos que lograron completarlos en su totalidad. Los restantes 129 lograron diferente estado de avance, específicamente, 261 se completaron en más de 75%, los restantes 7 entre 40% y 70%.

↓ Cuadro 9.3. Ejecución de gastos por categoría programática. Ejecución física de proyectos y obras. Período 2014–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a informe de la Secretaría de Hacienda (SH–MCSF).

Ejecución de gastos por categoría programática. Ejecución física de proyectos y obras				
Secretaría	2014		2015	
	Proyectos y Obras	Avances	Proyectos y Obras	Avances
Control	3	100%	3	100%
Planeamiento urbano	6	83%	4	100%
Hacienda	4	63%	2	100%
Producción	6	77%	9	96%
Obras públicas	69	81%	94	85%
Desarrollo social	12	61%	10	84%
Hábitat	6	89%	10	77%
Educación	3	60%	5	70%
Gobierno	1	30%	1	40%
Gestión de riesgos	2	100%	1	40%
Total proyectos y obras	112	74,4%	138	79,0%

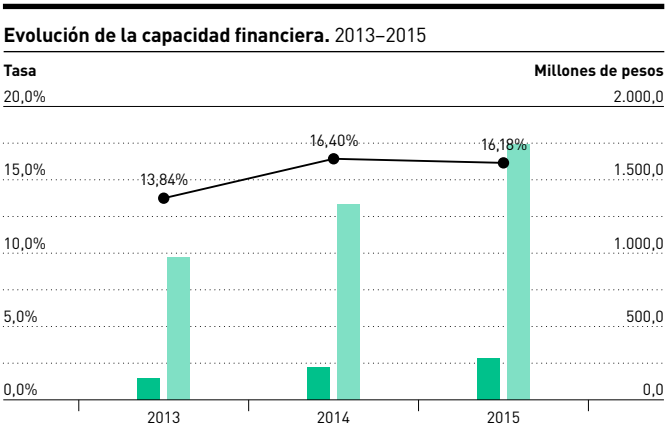
GESTIÓN DEL ENDEUDAMIENTO

Con el propósito de financiar la provisión de bienes y servicios públicos, destinados a satisfacer las necesidades de la ciudadanía, las administraciones gubernamentales recurren al endeudamiento público. El monto de esta carga financiera es un componente importante en la valoración del riesgo financiero de las mismas. De ahí la importancia de analizar con profundidad, tanto en forma cuantitativa como cualitativa, la carga de la deuda, así como los recursos para proceder a su servicio (MORALA GÓMEZ Y FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, 2006).

Específicamente se analiza en primer lugar la evolución de la deuda pública consolidada, luego la tasa de endeudamiento y por último los servicios de deuda.

La deuda pública total consolidada de la Municipalidad de Santa Fe en 2015 fue de \$282,8 millones (+29,4% que en 2014), la cual representó una tasa de endeudamiento del 16,2% (respecto de los ingresos corrientes). Con este criterio se tiene una aproximación de la capacidad de generación de recursos municipales para hacer frente a las obligaciones contraídas.

Respecto a años anteriores, esta tasa presenta un comportamiento estable, con un máximo del 19,3% en 2011 y un mínimo en 2013 del 13,8%. Comparativamente, para el municipio de Rosario, la deuda consolidada es de \$1.162,5 millones, lo que implica una tasa de endeudamiento del 18,1%.



← **Gráfico 9.8.** Tasa de endeudamiento de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2013–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a informe de la Secretaría de Hacienda [SH–MCSF].

Asimismo, como indicador de gestión resulta interesante evaluar si las decisiones de endeudamiento son compatibles con los flujos proyectados de ingreso. En este sentido, si los servicios no se ajustan a la capacidad de pago, requerirían manifiestas fallas de planificación financiera. En el caso de la Municipalidad de Santa Fe, en el ejercicio 2015, la tasa de servicios de deuda⁹⁸ alcanzó el 7,3%, implicando que por cada \$100 de ingresos corrientes \$7,3 se destinaran al pago de los servicios de deuda.

⁹⁸. Incluye: la amortización de deuda interna a corto plazo (\$100.368.535,0), la amortización de deuda interna a largo plazo (\$280.331,0) y la amortización de préstamos de largo plazo (\$3.681.674,8), como también los intereses de la deuda (\$23.824.872,6).

Deuda pública de la Municipalidad de Santa Fe y la Municipalidad de Rosario						
	2013		2014		2015	
	Santa Fe	Rosario	Santa Fe	Rosario	Santa Fe	Rosario
Deuda Flotante	205.399.233	1.530.165.630	230.534.465	Sin dato	266.731.319	Sin dato
Deuda Consolidada	135.122.285	689.973.337	218.568.817	954.566.016	282.768.734	1.162.460.999
Total Pasivo	340.521.518	2.220.138.967	449.103.282	Sin dato	549.500.054	Sin dato
Ingresos corrientes	976.506.687	3.305.181.890	1.332.797.961	4.568.219.471	1.747.143.941	6.221.547.390
Servicio de la deuda*	56.776.722	369.539.648	70.967.840	526.237.982	128.155.413	772.123.763

↑ **Cuadro 9.4.** Deuda pública de la Municipalidad de Santa Fe y la Municipalidad de Rosario. Fuente: MCSF-BCSF en base a informe de la Secretaria de Hacienda (SH-MCSF).

*Amortización del capital+intereses.

09. Síntesis

- El resultado económico de la Municipalidad de Santa Fe para el año 2015 fue de \$80,3 millones, cifra que equivale a un ahorro corriente de \$199,2 por habitante. Respecto al resultado financiero, la gestión registró un déficit financiero por un valor cercano a \$188,2 millones.
- La profundización del resultado negativo registrado en 2014 a 2015 es consecuencia de una expansión del gasto (39,3%) mayor a la expansión de los recursos (32,0%). Principalmente en los gastos de capital, que superaron a los recursos de capital.
- Los ingresos corrientes alcanzaron los \$1.747,2 millones, con una participación del 91,9% en los ingresos totales para el año 2015. El otro 8,1% corresponde a los ingresos de capital.
- Los gastos corrientes, para el ejercicio 2015 alcanzaron los \$1.666,9 millones, y representan el principal componente dentro de los gastos totales (79,8%). El otro 20,2% corresponde a gastos de capital, cercanos a los \$423,2 millones.
- El total de fuentes financieras es de \$474,1 millones y el monto de las aplicaciones financieras ascendió a un total de \$285,8 millones.
- La tasa de inversión real directa para el año 2015 alcanzó el 19,0% sobre los gastos totales, este indicador continúa creciendo desde 2012, experimentando un aumento promedio del 1,8% anual.
- Los gastos aprobados fueron de \$2.151,9 millones, y se devengaron un 10,4% más de lo estimado. Por el lado de los recursos, la ejecución fue del 95,1% respecto de lo estimado; esto implica que los recursos percibidos fueron menores a los estimados.
- La deuda pública total consolidada fue de \$282,8 millones (+29,4% que en 2014), la cual representó una tasa de endeudamiento del 16,2% (respecto de los ingresos corrientes). Asimismo, la tasa de servicios de deuda alcanzó el 7,3%, los cuales se destinaron al pago de los servicios de deuda.

10

Actividad Económica

Santa Fe se ha propuesto generar las condiciones para que las empresas locales crezcan y para que se radiquen nuevas inversiones; todo ello con el objeto de brindar más oportunidades de trabajo, propiciar mejores perspectivas de crecimiento y diversificar la base económica.

La sección utiliza como principal fuente de información las Declaraciones Juradas de los contribuyentes del Municipio por Derechos de Registro e Inspección (DREI).

Dicho indicador se considera representativo de la evolución de la actividad a nivel local y además permite considerar su estructura económica.

Asimismo, se complementa el análisis con indicadores respecto del desenvolvimiento de algunos sectores relevantes de la economía santafesina, a saber: turismo de reuniones, construcción y exportaciones.

Entendiendo que la actividad económica no se encuentra circunscripta al espacio jurídico-administrativo que conforma el municipio, en algunos puntos se incluye información de la ciudad y del área metropolitana.

**Facturación total
declarada en el DREI**

-8,7 %

(en términos reales, en 2014)

Registros informados

+1,4 %

Facturación promedio

+ \$ 2,05 millones

(en 2014)

CARACTERIZACIÓN DE LA ECONOMÍA DE LA CIUDAD

La estructura económica de la ciudad de Santa Fe se concentra fundamentalmente en el sector terciario, prevaleciendo el comercio como principal motor de la economía y con menor preponderancia los servicios bancarios, financieros y de transporte, la construcción y las actividades, entre otros. La industria, si bien no es el núcleo central de la actividad económica de la ciudad, se destaca por la orientación al mercado externo fundamentalmente en productos con alto valor agregado. Además, los parques industriales situados dentro del área de influencia directa, comienzan a dar forma a un cordón industrial incipiente.

EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA

El DREI constituye una de las principales fuentes de recursos de la Municipalidad de Santa Fe (21,2% del total en 2014), gravando los ingresos brutos de las personas físicas y jurídicas privadas que desarrollan su actividad económica dentro de la ciudad.

La facturación total declarada por los contribuyentes registrados para el año 2014 (último dato disponible)⁹⁹ es de \$25.287,0 millones, lo que implica un incremento nominal del 26,4% en relación al año anterior. Sin embargo, en términos reales la misma marca una caída del 8,7%,¹⁰⁰ en igual período. Esta situación se encuentra en línea con el contexto económico experimentado en la Provincia de Santa Fe. El ICASFE, indicador coincidente de actividad económica de la provincia elaborado por la Bolsa de Comercio de Santa Fe, señala que durante 2014 la actividad se contrajo 1,7%. Por consiguiente, la correlación entre ciudad y provincia se mantiene; de allí que sea lícito suponer que en 2015 también se pueda recuperar la recaudación local siguiendo la recuperación económica que se dio en 2015.

99. El plazo para presentar la DDJJ anual de las ventas correspondientes al período fiscal liquidado es entre mayo y junio del año siguiente a dicho período. Según

Ordenanza N° 11.962, el Poder Ejecutivo Municipal establece anualmente el plazo y la forma en que debe efectuarse dicha presentación. Ver <http://www.santafe->

ciudad.gov.ar/servicios/contribuyentes/calendario_vencimientos.html

100. Considerando la tasa de inflación anual del IPC Congreso (38,5%) para 2014.

Facturación anual total declarada en DREI

AÑO	Facturación total declarada en DREI (pesos corrientes)	Inflación (IPC Congreso)	Facturación total declarada en DREI (pesos constantes 2010)	Variación nominal	Variación real
2012	14.355.223.965	25,2%	9.359.864.358	4,4%	-16,6%
2013	19.998.113.025	27,9%	10.194.784.654	39,3%	8,9%
2014	25.287.088.644	38,5%	9.307.608.242	26,4%	-8,7%

ESTRUCTURA Y DESEMPEÑO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Respecto de la facturación anual declarada en el DREI 2014 (\$25.287 millones), se evidencia un sector terciario preponderante con un 89,1% del total facturado en dicho período, destacándose al interior del mismo la actividad comercial (60,2%). La industria manufacturera, sector secundario, ocupa el segundo lugar representando el 10,6%. Por su parte, el sector primario no presentó cambios significativos y mantuvo su participación relativa en la facturación de manera estable.

En relación a los registros informados en 2014 se alcanzó un total de 12.345, reflejando un aumento del 1,4%. Vale destacar que considerando únicamente el comercio, esta actividad representa el 58,8% del total.

La facturación promedio por registro, considerando los tres sectores, en términos nominales se ubica en \$2,0 millones. Respecto a 2013, esta cifra implica un incremento del 24,7%, valor que se explica fundamentalmente por el mayor aumento de la facturación en relación a la cantidad de registros.

En relación a la evolución de la facturación, entre 2013 y 2014 la única rama de actividad que experimentó una baja en términos nominales fue la explotación de minas y canteras. Teniendo en cuenta la inflación del periodo bajo análisis de 38,5% (IPC Congreso), se puede afirmar que sólo dos de las doce categorías listadas manifiestan crecimiento superior a este valor: la construcción y la agricultura, ganadería caza y silvicultura.

En cuanto al comercio y la industria, su variación interanual en términos reales experimentó una caída de 13,5% y 6,7% respectivamente. Esto da cuenta de una caída en la actividad de estas categorías durante 2014.

↑ **Cuadro 10.1.** Facturación anual total declarada en DREI de la ciudad de Santa Fe. Variación nominal (análisis con \$ corrientes) y variación real (análisis con datos deflactados por inflación; base 2010=100). Período 2012-2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

Facturación anual declarada a través del DREI y Facturación promedio por registro.¹⁰¹

Sector económico / Subcomponentes	Facturación 2013	Facturación 2014	Variación interanual	Participación en el total facturado	Cantidad de registros	Facturación promedio
Sector Primario						
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	26.495.578	67.489.102	154,7%	0,3%	29	2.327.210
Explotación de minas y canteras	31.173	20.915	-32,9%	0,0%	2	10.457
Sector Secundario						
Industria manufacturera	2.041.772.175	2.690.740.937	31,8%	10,6%	748	3.597.247
Sector Terciario						
Comercio al por mayor y al por menor	12.186.207.546	15.229.342.841	25,0%	60,2%	7.253	2.099.730
Intermediación financiera	1.230.837.600	1.631.900.211	32,6%	6,5%	171	9.543.276
Servicio de transporte, de almacenamiento y de comunicaciones	1.045.808.933	1.148.510.373	9,8%	4,5%	592	1.940.051
Construcción	766.399.711	1.093.457.336	42,7%	4,3%	310	3.527.282
Servicios sociales y de salud	805.978.466	1.016.449.169	26,1%	4,0%	297	3.422.388
Servicios comunitarios, sociales y personales	682.228.254	918.378.839	34,6%	3,6%	1.138	807.011
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	669.545.357	769.434.364	14,9%	3,0%	1.177	653.725
Servicios de hotelería y restaurantes	397.114.366	542.636.277	36,6%	2,1%	510	1.063.993
Otros servicios	145.693.864	178.728.280	22,7%	0,7%	118	1.514.646
Total de Categorías	19.998.113.025	25.287.088.644	26,4%	100,0%	12.345	2.048.367

↑ **Cuadro 10.2.** Facturación anual declarada a través de DREI de la ciudad de Santa Fe y facturación promedio por registro. Pesos corrientes. Período 2013–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda–MCSF.

Sector terciario

Comercio al por mayor, al por menor y venta, mantenimiento y reparación de vehículos

La actividad comercial de la ciudad movilizó \$15.229,3 millones en 2014 y dispuso de 7.253 registros (+2,6% que en 2013), de los cuales 77,9% corresponden al comercio al por menor, 12,0% al comercio al por mayor y el restante 10,1% a la venta, mantenimiento y reparación de vehículos y la venta al por menor de combustibles para vehículos.

Los mayoristas declararon una facturación total de \$4.348,0 millones, con un promedio de \$5,0 millones por registro. Comparada con la facturación del año 2013, la participación del comercio mayorista en el total del comercio, aumentó 3,5 puntos porcentuales, recuperando parte de la caída del 2013.

Otra cuestión a resaltar es que el 37,3% de los contribuyentes mayoristas se dedica a la venta de alimentos y bebidas, declarando una facturación anual equivalente al 34,3% del total facturado por el comercio al por mayor (\$1.129,7 millo-

^{101.} La información refiere a registros; cada registro o padrón se relaciona con un domicilio fiscal. Por tal motivo las sucursales de empresas se contabilizan individualmente como registros, aunque pertenezcan a un mismo contribuyente.

nes). Este rubro experimentó un fuerte crecimiento respecto del año anterior, tanto sobre la facturación como sobre la cantidad de registros (68,5% y 5,6% respectivamente).

El comercio al por menor alcanzó un monto facturado de \$7.755,6 millones, lo que representa un 50,9% del total declarado y equivale a una facturación promedio de \$1,4 millones por registro. Las actividades económicas más significativas al interior del mismo son venta al por menor de productos farmacéuticos, e instrumental médico (11,1%); muebles y artefactos para el hogar (19,4%); y materiales para la construcción y artículos de decoración (11,9%). Estas totalizan el 42,4% del total facturado pero sólo el 19,4% de los registros.

Asimismo, las actividades con mayor participación respecto a la cantidad de registros en la categoría minorista son la venta de prendas y accesorios de vestir (17,5%), y la venta de productos de almacén, fiambrería y dietética (10,3%).

Por último, con una facturación de \$3.125,4, la división correspondiente a la venta, mantenimiento y reparación de vehículos, representa el 20,5% del total declarado en la categoría. Cuenta con 735 registros en 2014, con una facturación media de \$4,2 millones, valor inferior al registrado en el año 2013 que alcanzó los \$5,0 millones.

↓ **Cuadro 10.3.** Cantidad de registros y facturación anual declarada. Categoría G: Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos. Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

Cantidad de registros y facturación anual declarada. Categoría G: Comercio al por mayor y menor; venta, mantenimiento y reparación de vehículos. Año 2014

Descripción	Cantidad de Registros		Facturación Anual (en miles de pesos)	
Comercio al por menor	5.649	77,9%	\$ 7.755.667	50,9%
Comercio al por mayor	869	12,0%	\$ 4.348.262	28,6%
Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	735	10,1%	\$ 3.125.413	20,5%
Total	7.253	100,0%	\$ 15.229.343	100,0%

En relación a su figura fiscal (ver cuadro 10.4), aproximadamente la mitad de los comercios son responsables inscriptos y la otra mitad monotributistas. Adicionalmente, más del 50% declara no tener empleados, el 33,0% menos de 6, el 9,8% entre 6 y 50, y sólo el 1,3% más de 50. Esta situación, muchos registros con poco personal, pone de manifiesto que el comercio de la ciudad se encuentra formado por pequeñas unidades económicas.

→ **Cuadro 10.4.** Registros por situación fiscal, personal ocupado y superficie de local comercial en DDJJ DREI. Categoría G: Comercio al por mayor, al por menor y venta, mantenimiento y reparación de vehículos. Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

Registros por situación fiscal, personal ocupado y superficie de local comercial			
Categoría G: Comercio al por mayor y menor; venta, mantenimiento y reparación de vehículos		Cantidad de Registros	
Situación Fiscal	Responsable Inscripto	3.637	50,1%
	Monotributo	3.590	49,5%
	Exentos/otros	26	0,4%
	Total	7.253	100%
Personal Ocupado	Sin Empleados	4.058	55,9%
	1 a 5	2.395	33,0%
	6 a 50	708	9,8%
	Más de 50	92	1,3%
	Total	7.253	100%
Superficie local comercial	Sin local comercial	914	12,6%
	Hasta 40 m ²	3.683	50,8%
	41 a 120 m ²	1.661	22,9%
	121 a 1200 m ²	866	11,9%
	Más de 1200 m ²	129	1,8%
	Total	7.253	100%

Una última variable relevante para analizar es la superficie de los locales. La mayor concentración (50,8%) se observa en locales de hasta 40 m²; el 22,9% posee locales de entre 41 a 120 m², el 11,9% de entre 121 a 1.200 m² y sólo el restante 1,8% más de 1200 m². Vale aclarar que 12,6% de los registros no poseen local comercial.

Otras actividades del sector terciario

Excluyendo el comercio, los restantes servicios relevantes en la actividad económica de la ciudad en términos de facturación son: la intermediación financiera (6,5%), la logística de transporte y almacenamientos (4,5%) y la construcción (4,3%).

Por su parte, en término de registros, en 2014 se muestra importante la cantidad de padrones correspondientes a servicios comunitarios, sociales y personales (1.138 registros); a pesar de haber disminuido un 7,6% respecto de 2013. También resultaron relevantes los registros pertenecientes a servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler (1.177), con un alza del 5,3%.

Sector Secundario

Industria

En 2014 la facturación total de la industria fue de \$2.690,7 millones, la cual se incrementó un 31,8% en términos nominales respecto al año 2013. Respecto a la cantidad de registros, estos totalizan 748 dando como resultado una facturación promedio en el sector de \$3,6 millones.

A partir del cuadro 10.5 se puede observar que dentro de la industria manufacturera las ramas más representativas según la facturación DREI 2014 son la elaboración de alimentos y bebidas (54,1%), y la fabricación de sustancias y productos químicos (11,3%).

Considerando en particular la industria de productos alimenticios y bebidas, la elaboración de cerveza y bebidas malteadas representa el 34,3% (alcanzando una facturación de \$499,4 millones). Le sigue en importancia, la producción y procesamiento de carne y productos cárnicos con el 28,7% del total siendo su facturación de \$417,2 millones.

→ **Cuadro 10.5.** Cantidad de registros y facturación anual declarada. Categoría D: Industria manufacturera. Año 2014.
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

Cantidad de registros y facturación anual declarada. Categoría D: Industria manufacturera. Año 2014

Descripción	Cantidad de Registros		Facturación Anual (en miles de \$)	
Elaboración de productos alimenticios y bebidas	254	34,0%	1.455.774	54,1%
Fabricación de papel y de productos de papel	7	0,9%	128.402	4,8%
Edición e impresión; reproducción de grabaciones	90	12,0%	60.796	2,3%
Fabricación de coque, productos de la refinación del petróleo y combustible nuclear	2	0,3%	197.657	7,3%
Fabricación de sustancias y productos químicos	33	4,4%	305.395	11,3%
Fabricación de productos de caucho y plástico	18	2,4%	28.259	1,1%
Fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo	87	11,6%	93.674	3,5%
Fabricación de muebles y colchones; industrias manufactureras n.c.p.	83	11,1%	142.066	5,3%
Otros	243	32,5%	315.347	11,7%
Total	748	100,0%	2.690.741	100,0%

En relación a la figura fiscal, en el caso de la industria se observa mayor proporción de responsables inscriptos (69,1%) que en el comercio; y una menor cantidad de monotributistas (30,5%). En relación al personal ocupado, el 40,1% no posee empleados, el 31,4% tiene entre 1 a 5 empleados, el 24,7% de 6 a 50 empleados y el 3,7% posee más de 50 empleados.

Respecto a la superficie ocupada, el 20,1% declara trabajar sin local. Entre los que sí poseen local se da una distribución pareja entre las tres categorías definidas hasta los 1.200 m². Luego, el 2,8% de registros presenta locales mayores a los 1.200m².

→ Cuadro 10.6. Registros por situación fiscal, personal ocupado y superficie de local comercial. Categoría D: Industria manufacturera Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

Registros por situación fiscal, personal ocupado y superficie de local comercial			
Categoría D: Industria manufacturera		Cantidad de Registros	
Situación Fiscal	Responsable Inscripto	517	69,1%
	Monotributo	228	30,5%
	Exentos/otros	3	0,4%
	Total	748	100%
Personal Ocupado	Sin Empleados	300	40,1%
	1 a 5	235	31,4%
	6 a 50	185	24,7%
	Más de 50	28	3,7%
	Total	748	100%
Superficie local comercial	Sin local comercial	150	20,1%
	Hasta 40 m²	210	28,1%
	41 a 120 m²	198	26,5%
	121 a 1200 m²	169	22,6%
	Más de 1200 m²	21	2,8%
	Total	748	100%

ÁREAS PRODUCTIVAS RELEVANTES

La perspectiva metropolitana de áreas productivas capitaliza las ventajas derivadas de las economías de escala y de la especialización. Adicionalmente, buscando optimizar el ordenamiento territorial, en el aglomerado Gran Santa Fe se ha ido trabajando para concentrar algunas actividades productivas dentro de sus distritos industriales, Los Polígonos y el polo Sauce Viejo–Santo Tomé. También se destaca en esta línea la presencia del Parque Tecnológico Litoral Centro (PTLC), una institución que agrupa a empresas de base científico/tecnológicas con alto valor agregado. A continuación se exponen las principales cifras alcanzadas en 2015:

- PTLC: apoya el surgimiento de proyectos de base tecnológica con perfil innovador. Cuenta con 19 empresas

establecidas en distintas etapas del proceso de incubación/radicación.¹⁰² El área de especialización está orientada al desarrollo de actividades relacionadas con la biotecnología,¹⁰³ medicamentos, bioingeniería,¹⁰⁴ química fina, *software*, electrónica, tecnología de la información, comunicaciones, ingeniería de procesos y náutica.

- **Parque Industrial Los Polígonos:** en 2015 fueron 26 empresas que se encontraron en diferentes etapas del proceso de instalación. De éstas, 8 ya están funcionando plenamente, 11 se encuentran en obra, 7 firmaron boletas de compra-venta,¹⁰⁵ y 1 se encuentra gestionando el inicio de obra.

Debido a que Los Polígonos I prácticamente llegó a un nivel de ocupación pleno y a la alta demanda de radicación de más empresas, se prevé un nuevo proyecto con unos 52 nuevos lotes. Para su creación, se desafectó una franja de terreno que forma parte del Mercado de Productores y Abastecedores de Frutas, Verduras y Hortalizas de Santa Fe S.A. El predio tiene 150 metros de ancho y 600 metros de largo, y estará dividido por una avenida central, que conectará Monseñor Rodríguez con Teniente Loza.

- **Polo Industrial Sauce Viejo–Santo Tomé:** si bien no se encuentra ubicado en la jurisdicción de la ciudad, conforma un área productiva con impacto directo en su economía. Está integrado por el Parque Industrial Sauce Viejo, ubicado sobre la RN11 y el área industrial de Santo Tomé, ubicada sobre la RN19.

- **Interpuertos:** consiste en un proyecto para generar un parque multimodal que aproveche la localización estratégica de la ciudad y sus numerosas vías de acceso (rutas, autopistas, vías férreas y fluviales). Se persigue bajar los costos de transporte, además de reubicar áreas logísticas que, dentro del ejido urbano son costosas desde el punto de vista operativo y generan trastornos en el tránsito y ruidos molestos para el vecino. Al cierre de 2015 aún no se habían realizado avances concretos de obra pero se progresó en la negociación de los terrenos en donde se localizará el proyecto.

19 firmas
en el PTLC

en diferentes etapas
del proceso de incubación

26 empresas en
Los Polígonos

que se encuentran
en alguna etapa de
instalación

102. Tres empresas pre-incubadas, 10 empresas incubadas, 4 empresas pre-radicadas, 2 empresas radicadas.

103. Productos para la sanidad animal, medicamentos, alimentos y accesorios.

104. Especializada en tecnología para la salud.

105. Las cuales no iniciaron los trámites para obtener los permisos de obra.

270 eventos

de turismo de reuniones

(-17,2 % que en 2014)



TURISMO DE REUNIONES

En 2015 la industria de reuniones de la ciudad registró 270 eventos, reflejando por tercer año consecutivo una caída del número de reuniones realizadas en la ciudad. La actividad acumula una baja del 41,6% respecto a 2012.

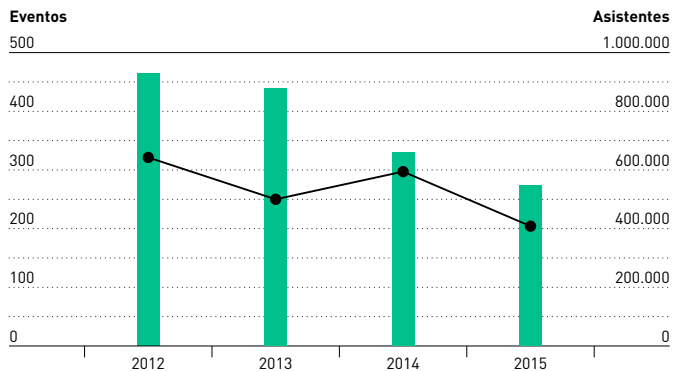
De los 400.564 asistentes que se contabilizaron en el último año, el 78,5% participó de eventos de carácter local, el 20,5% de eventos con alcance nacional y sólo el restante 1,0% se corresponde con reuniones de tipo internacional.

Los Congresos y Convenciones (c&c) prevalecen con un 68,5% del total de eventos reconocidos, mostrando dicha categoría un crecimiento del 4,0% respecto del año 2014. Otras categorías relevantes fueron los eventos culturales (14,8%), seguidos de los eventos deportivos (11,1%), y las ferias y exposiciones (5,6%).

→ **Gráfico 10.1.** Evolución del total de eventos registrados y del total de asistentes en eventos de turismo de reuniones. Ciudad de Santa Fe. Período 2012–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Turismo–MCSF.

 Cantidad de eventos
 Total de asistentes

Evolución del total de eventos y asistentes del turismo de reuniones



+16,7 %

solicitudes de permisos de obra

(entre 2014 y 2015)

CONSTRUCCIÓN

En 2015 ingresaron al municipio 1.918 expedientes de obras, equivalentes a 368.681 m². Del total, 70,2% corresponde a permisos de construcción, el 7,3% a demolición y el restante 22,5% a documentaciones.¹⁰⁶

La cantidad de expedientes iniciados en el período muestra un alza de 16,7% respecto al año anterior, a pesar de que se observa una leve caída en los m² de superficie solicitada (-1,8%).

¹⁰⁶. Documentaciones: refiere a planos de relevamiento de obras construidas.

Evolución anual de expedientes de obras ingresados

AÑO	Construcción		Demolición		Documentación	
	Cant. Expedientes	Superficie (m²)	Cant. Expedientes	Superficie (m²)	Cant. Expedientes	Superficie (m²)
2013	1.133	224.854	161	84.460	442	51.505
2014	1.085	299.641	155	33.251	404	42.409
2015	1.346	290.094	140	33.399	432	45.187

Por otra parte, de los 1.349 permisos ingresados en la categoría construcción, 2,9% (39 legajos) corresponden a solicitudes iniciadas para la autorización de edificios en altura. Esta categoría creció significativamente en 2014 (17,4%) y 2015 (44,4%). Sin embargo, la superficie solicitada en el último período para dichas edificaciones cayó un 17,4%.

En línea con la menor superficie autorizada, la cantidad de departamentos y cocheras disminuyeron un -15,8% y -14,8%, respectivamente. Se han incrementado el número de ascensores, locales y oficinas autorizadas.

Del total de departamentos autorizados, el 93,1% son de entre uno y dos dormitorios. El 2,8% corresponde a departamentos de tres dormitorios y el 4,1% a monoambientes. Desde 2012 no ingresaron permisos para la construcción de departamentos de cuatro dormitorios.

↑ **Cuadro 10.7.** Evolución anual de expedientes de obras ingresados. Período 2013-2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Secretaría de Planeamiento Urbano-MCSF.

39 legajos

para la construcción de nuevos edificios en altura

+39,3% que en 2013, pero la superficie en m² disminuyó (-15,3%).

↓ **Cuadro 10.8.** Caracterización de los edificios en altura. Ciudad de Santa Fe. Período 2012-2015. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Secretaría de Planeamiento Urbano-MCSF.

Caracterización de los edificios en altura

AÑO	Cantidad de edificios en altura	Superficie solicitada (m²)	Ascensores	Locales/ Oficinas	Subsuelo	Departamentos	Cocheras
2012	21	62.674	31	48	7	688	500
2013	23	52.397	30	49	8	446	637
2014	28	144.907	52	47	5	1.300	1.058
2015	39	122.758	62	92	13	1.087	895

El 74,4% de los edificios a construirse según los legajos presentados, se ubicarían en el centro-sur de la ciudad; específicamente en las zonas uno (20,5%), dos (23,1%) y tres (30,8%).¹⁰⁷ El restante 25,6% corresponde a las zonas cinco y seis.¹⁰⁸

Por otro lado, de entre los 39 permisos de edificación en altura, prevalecen los edificios de entre cinco y diez pisos de altura (51,3%). El 15,4% corresponde a edificios de entre diez

107. Zona 1: delimitada al este por Av. Circunvalación Mar Argentino, al norte por Juan de Garay, al sur hasta el límite y al oeste hasta el límite; Zona 2: delimitada al este por Av. Alem, al norte Bv. Pellegrini, al sur por Juan de Garay y al oeste por 9 de Julio; Zona 3: delimitada al este por 9 de Julio, al norte por Bv. Pellegrini, al sur por Juan de Garay y →

y quince pisos, otro 15,4% a edificios de entre 15 y 20 pisos, 10,3% edificios de más de veinte pisos de altura, y el restante 7,7% corresponde a edificios de tres a cinco pisos.

Como cierre del apartado se evalúa el número de edificios en altura que obtuvieron final de obra en los últimos años. Un proceso que resulta indicativo en términos de actividad económica. Sin embargo, los resultados se muestran un tanto desfavorables, a agosto de 2016, sobre el total de permisos ingresados entre 2012 y 2015 (110 permisos) únicamente el 18,2% de los edificios en altura autorizados obtuvo el final de obra.

→ **Cuadro 10.9.** Edificios en altura con final de obra. Ciudad de Santa Fe. Período 2012–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Secretaría de Planeamiento Urbano–MCSF.

Evolución de finales de obras otorgados a edificios en altura			
AÑO	Permisos Ingresados	Edificios con final de obra	
2012	21	9	42,9%
2013	23	8	34,8%
2014	27	2	7,4%
2015	39	1	2,6%
Total	110	20	18,2%

ACTIVIDAD PORTUARIA

Las características geográficas y la historia de Santa Fe desde su fundación la convierten en una ciudad portuaria por excelencia. En este marco se considera que la re–funcionalización operativa del Puerto de Santa Fe (PSF) es importante no sólo para el desarrollo de la ciudad, sino también para el de la región.

Servicios que presta el PSF

El Puerto de Santa Fe (PSF) está preparado para ofrecer diferentes servicios, algunos de los cuales no son exclusivamente fluviales pero tienen estrecha relación con el paisaje portuario santafesino, a saber: Terminal de agrograneles; terminal de contenedores; terminal de pasajeros; terminal de combustibles; usos de las vías navegables que incluyen trabajos de dragado y mantenimiento con el objetivo de garantizar la profundidad reglamentaria de la Hidrovía Paraná–Paraguay (HPP) y trabajos de balizamiento, boyado, señalética y controles permanentes sobre las zonas de maniobras; dragado y refulado a terceros; descarga de arena; entre otros servicios.

→ al oeste por Av. Freyre. El resto de la ciudad corresponde a las zonas 4 a 9 y equivalen al 21,4% del total de legajos ingresados en 2014.

108. Zona 5: delimitada al este por Velez Sarfield, al norte Pedro de Vega, al sur Bv. Galvez y al este Pedro Vittori. Zona 6: delimitada al este por Pedro Vittori, al norte E. Zeballos, al sur por Bv. Galvez, y al este Av. Peñañoza.

Movimientos

Durante el año 2015 siguió en vigencia la disposición N° 1.108 de la Subsecretaría de puertos y vías navegables que impide a los barcos que ingresen a un puerto de cabotaje en el territorio nacional, operar cargas en el puerto de Montevideo. Los movimientos de cargas en toneladas en la terminal de agrograneles y galpones, pasaron de 56.495 a 105.539 toneladas (86,8%), entre 2014 y 2015. La terminal de contenedores por su parte, no evidenció movimientos.

En julio de 2015, luego de trece años de no verificarse una operación de esta magnitud en el Puerto, el barco de bandera tailandesa Mayuree Naree, un bulk carrier, cargó en el puerto de Santa Fe 15.700 toneladas de trigo, desde los tradicionales elevadores de granos. Se trata de mercadería con destino exportación al mercado brasileño.

La mercadería proveniente de Agricultores Federados Argentinos SCL —específicamente de la localidad santafesina Humboldt, en el departamento Las Colonias— y de la cooperativa de Videla, obtuvo Roes (autorizaciones del gobierno nacional para exportar), y decidió sacar parte del cargamento por este puerto. Esta operatoria permitió que salga por agua lo que arribó en 500 camiones.

En relación al proceso de Reconversión del PSF se declaró desierta la Licitación Pública Nacional e Internacional, para la construcción de las obras correspondientes.

EXPORTACIONES¹⁰⁹

El presente apartado busca caracterizar el perfil exportador de la ciudad de Santa Fe y del departamento La Capital, lo que permite tener un diagnóstico de la incidencia de esta actividad en la estructura productiva.

El departamento La Capital tiene alrededor de 85 empresas que han registrado exportaciones en los últimos 10 años. De estas, 45 han realizado este tipo de operaciones durante 2015, lo que refleja un aumento del 7,1% en relación al año anterior. Si tenemos en cuenta su localización, 29 empresas pertenecen a la ciudad de Santa Fe (64,4%), mientras que las restantes 16 se ubican en las localidades de Santo Tomé, Sauce Viejo, Monte Vera, Recreo y Nelson.

Respecto al monto exportado, en 2015 se registraron

29

empresas exportadoras

(+11,5% que en 2014)

109. Informe "Perfil exportador de la Ciudad de Santa Fe y Departamento La Capital 2015", elaborado por la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior del Gobierno de la Ciudad de Santa Fe.

ventas del departamento La Capital al resto del mundo por USD163,1 millones, es decir, USD11,4 millones menos que en 2014 (-6,5%). La caída se observa tanto en la ciudad de Santa Fe como en las restantes localidades. Pero en estas últimas la intensidad fue un tanto más significativa (ver cuadro 10.10).

Empresas exportadoras y monto total exportado				
	2014*		2015	
	Empresas que exportaron	Monto total exportado (USD)	Empresas que exportaron	Monto total exportado (USD)
Ciudad de Santa Fe	26	31.911.924	29	29.876.160
Otras localidades del Departamento La Capital	16	142.605.966	16	133.232.551
Departamento La Capital	42	174.517.890	45	163.108.711

↑ Cuadro 10.10. Empresas exportadoras y monto total exportado expresado en dólares. Período 2014–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de Santa Fe.

*Nota: las cifras expuestas en el informe del año precedente han sido revisadas por la fuente.

**Incluye: Santo Tomé, Sauce Viejo, Monte Vera, Recreo y Nelson.

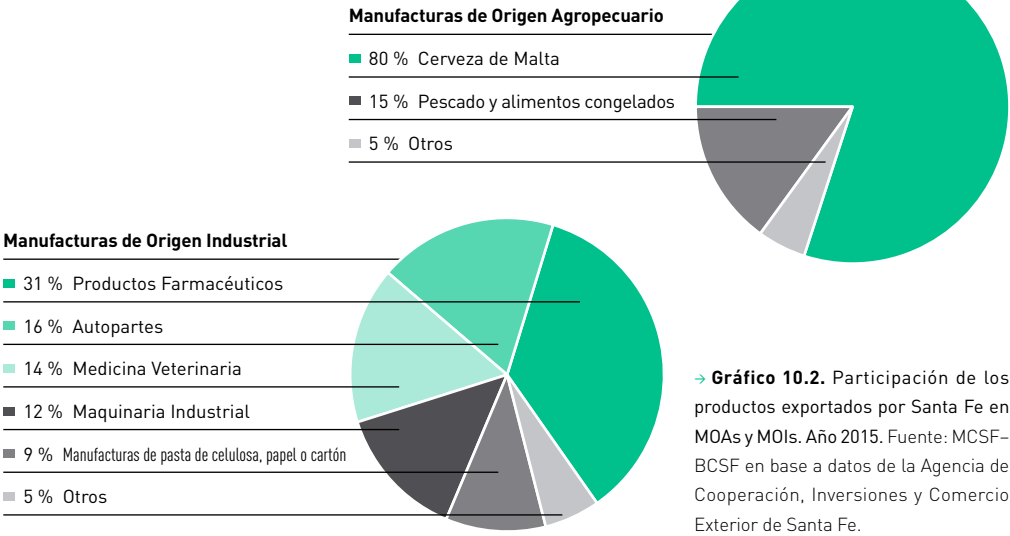
En cuanto a su composición, el 64,0% de las exportaciones de la ciudad corresponde a Manufacturas de Origen Industrial (MOI), mientras que el 36,0% restante se clasifica como Manufacturas de Origen Agropecuario (MOA). A diferencia de lo que acontece en la ciudad de Santa Fe, las otras localidades del departamento La Capital concentran sus exportaciones en MOA, representando las mismas un 93,4% de lo exportando. El 6,6% restante son MOI.

Monto exportado por grandes rubros en dólares					
	MOA		MOI		TOTAL
	Total	Participación	Total	Participación	
Ciudad de Santa Fe	10.769.841	36,0%	19.106.319	64,0%	29.876.160
Otras localidades del Departamento La Capital	124.452.055	93,4%	8.780.495	6,6%	133.232.550
Departamento La Capital	135.221.896	82,9%	27.886.814	17,1%	163.108.710

↑ Cuadro 10.11. Monto exportado por grandes rubros en dólares. Año 2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de Santa Fe.

Dentro de las MOI exportadas por la ciudad de Santa Fe se destacan productos para la industria farmacéuticas, autopartes, medicina veterinaria, maquinaria industrial y manufacturas de pasta celulosa, de papel o cartón, y otras. Asimismo, entre las MOA exportadas se incluyen los productos como, la cerveza de malta, el pescado y los alimentos congelados.

Participación de los productos exportados por Santa Fe en MOA y MOI. Año 2015



Respecto a los destinos de exportación de la ciudad y el resto de las empresas emplazadas en el departamento La Capital, hay una diferenciación en cuanto a los países hacia los que se exportan los productos. En el caso de la ciudad, la mayoría de las exportaciones se dirige hacia los países del Mercosur, Uruguay en primer lugar,¹¹⁰ Brasil en segundo lugar¹¹¹ y Paraguay como tercer país de destino.¹¹²

Las otras localidades del departamento La Capital tiene una variada composición en sus destinos de exportación, teniendo como principal mercado a Chile,¹¹³ seguido por Estados Unidos,¹¹⁴ e Israel en tercer lugar.¹¹⁵ Esta diferencia se relaciona con las características intrínsecas de las empresas, ya que en la zona metropolitana las firmas multinacionales tienen mayor peso y diversificación de mercado.

En la región se replica el esquema que se presenta a nivel nacional y provincial, que consiste en la concentración de las exportaciones de mayor facturación en pocas grandes empresas y pequeñas participaciones de muchas PyMes con volúmenes más reducidos.

Para el primer grupo de empresas que exportaron más de 5 millones de dólares en 2015, se puede observar que sólo 6 empresas concentran el 86,0% del total exportado (medido en dólares FOB).

110. Los productos con destino a Uruguay son: cerveza, alimentos congelados, bordes térmicos de piscina, maquinaria para la industria alimenticia, suplementos dietarios, antioxidantes y vitaminas.

111. Los productos con destino a Brasil son: partes para motores, filtros y pre filtros, medicina veterinaria.

112. Los productos con destino a Paraguay son: cerveza, radiadores, cultivos lácticos, suplementos dietarios, antioxidantes y vitaminas.

113. Los productos con destino a Chile son: dulce de leche, carne bovina deshuesada congelada/enfriada, alimento nutritivo para mascotas, gelatinas e hidrolizados ácidos y alcalinos.

114. Los productos con destino a Estados Unidos son: carne bovina deshuesada congelada/enfriada, gelatinas e hidrolizados ácidos y alcalinos, equipamiento industrial, herramientas de mano y sierras.

115. Los productos con destino a Israel son: carne bovina deshuesada congelada/enfriada.

15.188,7
toneladas exportadas
(-24,2% que en 2014)

29,8
millones de dólares FOB
exportados
(-6,4% que en 2014)

USD 1.967
valor promedio de
la tonelada exportada
(+6,1% que en 2014)

↓ **Cuadro 10.12.** Toneladas, dólares FOB y valores promedios exportados. Comparativo entre jurisdicciones. Período 2013–2015. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de Santa Fe.

El segundo grupo, que ha exportado entre 1 y 5 millones de dólares en 2015, representa el 20,0% del total de empresas y exporta alrededor de 9,0% del total. Cabe destacar que la participación de capitales extranjeros que le corresponde es mucho menor que del primer grupo.

Dentro del tercer grupo se encuentra el 67,0% de las empresas exportadoras; pero en conjunto explican sólo el 5,0% del monto exportado. Sus titulares son mayoritariamente locales.

En materia de comercio externo, es importante destacar el rol del Parque Tecnológico Litoral Centro (PTLC), ya que sus empresas han sido protagonistas esenciales en la evolución de las exportaciones de la ciudad. De hecho, el 27,0% (8 millones de dólares) del total exportado por Santa Fe durante 2015 corresponde a empresas emplazadas en el PTLC. Esto se debe al alto valor agregado de sus productos, marcando así un perfil fuertemente influenciado por el sector científico tecnológico.

Si nos focalizamos concretamente en el comportamiento interanual del total exportado por las empresas del PTLC en el año 2015, podemos afirmar que se ha producido un incremento del 18,0% en relación a lo exportado el año anterior.

Un indicador de interés en referencia al perfil exportador que va definiendo la ciudad, es el valor promedio de la tonelada vendida. El mismo mantiene un movimiento ascendente en los últimos tres períodos, alcanzando a USD1.967 por tonelada en 2015, triplicando la media nacional y cuadruplicando la provincial.

Toneladas, dólares FOB y valores promedios exportados

	Ciudad de Santa Fe			Provincia de Santa Fe			Argentina		
	Toneladas Exportadas	Dólares FOB Exportados (en millones)	Valor Promedio	Toneladas Exportadas	Dólares FOB Exportados (en millones)	Valor Promedio	Toneladas Exportadas	Dólares FOB Exportados (en millones)	Valor Promedio
2013	14.656	38	1.420	26.789.201	16.911	631	100.332.572	80.246	800
2014	20.029	27	1.854	24.821.534	15.809	637	89.197.523	76.635	859
2015	15.189	30	1.967	28.492.099	12.622	443	91.535.484	56.752	620

10. Síntesis

- En 2014 la facturación total declarada en el DREI cae en términos reales el 8,7%, dando cuenta de un menor nivel de actividad.
- Los registros informados en 2014 crecieron 1,4% junto a la facturación promedio por registro, pasando de \$1,64 a \$2,05 millones.
- La estructura económica de la ciudad sigue liderada por el sector terciario con un 89,1% del total facturado en dicho período, destacándose al interior del mismo la actividad comercial (60,2%).
- En la actividad comercial se listan 7.253 registros. En conjunto alcanzaron una facturación de \$15.229 millones en 2014.
- El comercio al por menor facturó \$7.755 millones, con un promedio \$1,4 millones por registro.
- Los mayoristas declararon una facturación total \$4.348 millones en 2014, con un promedio de \$5,0 millones por registro.
- La industria, con un total de 748 registros y \$2.690,7 millones de facturación, representa el segundo sector en importancia para la economía local. Su facturación en 2014 también presentó una pérdida en términos reales del 6,7%.
- En cuanto a la construcción, los expedientes de obra ingresados al municipio para el año 2015 fueron 1.918, equivalentes a 368.681 m². El número de expedientes iniciados en el período muestra un alza de 16,7% respecto al año anterior, a pesar de que se observa una leve caída en los m² de superficie solicitada (-1,8%).
- En relación al sector exportador, la ciudad de Santa Fe cuenta con 29 empresas que han realizado exportaciones durante 2015. En cuanto al valor promedio de la tonelada vendida, alcanzó los USD1.967, triplicando la media nacional y cuadruplicando la provincial.
- Respecto al monto exportado, en 2015 se registraron ventas del Departamento La Capital al resto del mundo por USD163,1 millones, monto que experimentó una caída interanual del 6,5%.
- En cuanto al tipo de productos exportados por la ciudad de Santa Fe, el 64,0% corresponde a MOI, mientras que el 36,0% restante se clasifica como MOA.

anexo

Tabla General de Indicadores

INDICADOR									
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO INICIO	ÚLTIMO DATO	VALOR DEL INDICADOR	
								INICIAL	ÚLTIMO
01. DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA	Población	Población total	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	349.323 habitantes	391.231 habitantes
		Población total: varones	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	164.859 varones	185.775 varones
		Población total: Mujeres	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	184.464 mujeres	205.506 mujeres
		Proyecciones de población en base al Censo 2010	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2015	392.920 habitantes	403.097 habitantes
	Densidad de Población	Número de habitantes por km² totales	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	1.379 habitantes	1.460 habitantes
		Número de habitantes por km² habitables	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	4.597 habitantes	4.866 habitantes
	Necesidades Básicas Insatisfechas	Hogares con al menos un indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	2001	2010	10.734 Hogares	6.913 Hogares
	Insatisfechas (NBI)	Población en hogares particulares con Necesidades Básicas Insatisfechas	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	2001	2010	50.741 Población en Hogares	33.630 Población en Hogares
	Régimen de Tenencia de Vivienda	Total de Hogares en Viviendas Particulares Propietario de la vivienda y del terreno	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	2001	2010	73.026 Hogares en Viviendas Particulares	83.221 Hogares en Viviendas Particulares
	Regularización Dominial en barrios de la ciudad de Santa Fe	Cantidad de Escrituras del proceso de regularización dominial	* MCSF- Agencia Santa Fe Hábitat	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015	943	332
	Permisos de edificación ProCreAr	Cantidad de permisos de edificación crédito ProCreAr	MCSF- Dirección de edificaciones privadas	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2015	30 permisos	364 permisos
	Programa Mi Tierra, Mi casa	Lotes escriturados Programa Mi Tierra, Mi casa	* MCSF- Agencia Santa Fe Hábitat	Ciudad de Santa Fe	Anual	2013/14	2015	82 lotes	94 lotes

02. EDUCACIÓN	Analfabetismo	Porcentaje de Población de 10 años y más que no sabe leer y escribir	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	2,9%	1,5%
	Matrícula estable - cimientos educativos Jurisdicción Provincial	Número de matrículas en establecimientos educativos según tipo de educación: Común (Incluye Inicial, Primario, Secundario y Superior No Universitario)	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015	104.224 Matrículas	105.272 Matrículas
		Número de matrículas en establecimientos educativos según tipo de educación: Adultos		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015	5.084 Matrículas	5.293 Matrículas
		Número de matrículas en establecimientos educativos según tipo de educación: Adultos		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015	1.020 Matrículas	973 Matrículas
		Matrícula en los establecimientos educativos de gestión Municipal.	* Secretaría de Educación - MCSF	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2015	334 Matrículas	1.258 Matrículas
	Tasa de Promoción Efectiva	Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado - Primaria Oficial	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2014	95,6%	97,0%
		Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado - Primaria Privada		Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2014	97,2%	98,7%
		Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado- Secundaria Oficial		Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2014	61,6%	66,9%
		Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado- Secundaria Privada		Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2014	88,5%	87,5%
	Sobriedad de Alumnos	Cantidad de Alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan- Nivel Primario Gestión Estatal	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2014	7,1%	5,4%

INDICADOR									
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO INICIO	ÚLTIMO DATO	VALOR DEL INDICADOR	
02. EDUCACIÓN (cont.)	Sobreedad de Alumnos (cont.)	Cantidad de Alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan- Nivel Secundario Gestión Estatal	* Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe-Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2014	INICIAL	ÚLTIMO
		Cantidad de Alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan- Nivel Primario Gestión Privada		Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2014	1,9%	1,2%
		Cantidad de Alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan- Nivel Secundario Gestión Privados		Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2014	5,8%	7,1%
	Población estudiantil del nivel universitario	Cantidad de Estudiantes universitarios de carreras de grado	* Universidad Nacional del Litoral * Universidad Tecnológica Nacional Regional Santa Fe	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015	38.597 Estudiantes de grado	44.716 Estudiantes de grado
	Estudiantes de posgrado	Cantidad de estudiantes de posgrado	* Universidad Católica de Santa Fe	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015	3.062 Estudiantes de posgrado	3.482 Estudiantes de posgrado
	Tasa de docentes investigadores por habitante	Número de docentes investigadores por cada 1000 habitantes de la ciudad de Santa Fe		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015	4 Docentes-investigadores	4 Docentes-investigadores

03. SALUD	Tasa General de Mortalidad	Cociente entre el número total de defunciones de la población del área geográfica de referencia, acaecidas durante un año, y la población total durante el mismo período, expresado por 1.000 habitantes	* Ministerio de Salud Provincia de Santa Fe - Dirección de Estadística e Información en Salud.	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015 (*)	8,5	8,5
	Tasa de Mortalidad Infantil	Cociente entre el número de defunciones de menores de un año acaecidas en la población del área geográfica de referencia durante un año, y el número de nacidos vivos registrados en el transcurso del mismo año, expresado por cada 1.000 nacidos vivos		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015 (*)	8,4	8,9
	Tasa de Mortalidad Materna	Cociente entre el número de defunciones maternas y la cantidad de nacidos vivos, expresado por cada 10.000 nacidos vivos.		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015 (*)	1,5	1,4
	Tasa de Natalidad	Cociente entre la cantidad de nacidos vivos y la población total, por 1.000 habitantes, del área geográfica de referencia.		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015 (*)	18,0	17,4
	Nacidos Vivos	Cantidad de nacidos vivos en la ciudad Santa Fe		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015	6.884 Nacidos vivos	7.217 Nacidos vivos
	Defunciones	Cantidad de defunciones		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015	3.260 Defunciones	3.576 Defunciones
	Homicidios dolosos	Cantidad de homicidios dolosos	*Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe - Subsecretaría de Coordinación Operativa.	Departamento La Capital (U.R. I)	Anual	2008	2015	83 Homicidios dolosos	111 Homicidios dolosos
	Tasa de Homicidios dolosos	Cociente entre la cantidad de homicidios dolosos acaecidos en una región y el número de habitantes del área de referencia, por cada 100.000 habitantes		Departamento La Capital (U.R. I)	Anual	2010	2015	16,8	20,4
	Robos de automóviles	Cantidad de robos de automóviles en el departamento La Capital		Departamento La Capital (U.R. I)	Anual	2008	2015	274 Autos	143 Autos
	Tasa de Robos de automóviles	Cociente entre la cantidad de robos de automóviles acaecidos en una región y el número de habitantes del área de referencia, por cada 100.000 habitantes		Departamento La Capital (U.R. I)	Anual	2010	2015	42,8	26,2

(*) Datos provisionales.

INDICADOR									
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO INICIO	ÚLTIMO DATO	VALOR DEL INDICADOR	
								INICIAL	ÚLTIMO
04. SEGURIDAD CIUDADANA (cont.)	Siniestros Viales	Cantidad de siniestros registrados por la Agencia Provincial de Seguridad Vial	Agencia Provincial de Seguridad Vial	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2015	2.681 Siniestros	2.233 Siniestros
		Víctimas Fatales en siniestros viales	Agencia Provincial de Seguridad Vial	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2015	48 Víctimas Fatales	41 Víctimas Fatales
	Población Económicamente Activa (PEA)	Cantidad de población ocupada y desocupada que busca activamente empleo	*EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2008	2016:T2	"bajo revisión oficial"	214.000 personas
05. EMPLEO	Población Ocupada	Cantidad de población que tiene al menos una ocupación, sin importar la cantidad de horas que trabaja.	*EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2008	2016:T2	"bajo revisión oficial"	203.000 personas
	Población Desocupada	Total de personas que no teniendo ocupación, está buscando activamente trabajo.	*EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2008	2016:T2	"bajo revisión oficial"	11.000 personas
	Tasa de Actividad	Proporción entre la PEA y la población total	*EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2008	2016:T2	"bajo revisión oficial"	41,5%
	Tasa de Empleo	Proporción entre la población ocupada y la población total	*EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2008	2016:T2	"bajo revisión oficial"	39,5%
	Tasa de Desocupación	Proporción entre la población desocupada y la PEA	*EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2008	2016:T2	"bajo revisión oficial"	5,0%
	Tasa de Subocupación	Proporción entre la población subocupada y la PEA	*EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2008	2016:T2	"bajo revisión oficial"	6,4%
	Tasa de Subocupación Demandante	Proporción entre la población de subocupados demandantes y la PEA.	*EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2008	2016:T2	"bajo revisión oficial"	4,8%

05. EMPLEO (cont.)

Tasa de Sub-ocupación No Demandante	Proporción entre la población de subocupados no demandantes y la PEA.	*EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2008	2016:T2	"bajo revisión oficial"	1,6%
Oferta disponible de trabajo	Proporción entre la oferta disponible de trabajo (indicador proxy calculado como la suma de la población desocupada y los subocupados demandantes) y la PEA	*EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2008	2016:T2	"bajo revisión oficial"	9,8%
Tasa de Actividad	Porcentaje de la población económicamente activa (que trabajan y/o buscan trabajo) y el total de la muestra	Panel de Hogares. Observatorio Social UNL	Ciudad de Santa Fe	Onda	2010	2015/16	47,0%	47,5%
Tasa de Trabajo	Porcentaje de los que afirman trabajar respecto de la muestra total	Panel de Hogares. Observatorio Social UNL	Ciudad de Santa Fe	Onda	2010	2015/16	38,8%	38,5%
Tasa de No Trabajo	Porcentaje de los que afirman que no trabajan y simultáneamente buscan trabajo, respecto de la muestra económicamente activa.	Panel de Hogares. Observatorio Social UNL	Ciudad de Santa Fe	Onda	2010	2015/16	18,9%	18,6%
Tasa de Trabajo Demandante	Porcentaje de personas que trabajan y que también buscan otro trabajo, respecto de la muestra económicamente activa.	Panel de Hogares. Observatorio Social UNL	Ciudad de Santa Fe	Onda	2010	2015/16	19,6%	23,1%
Empleo Privado Registrado	Puestos de trabajo declarados Empresas privadas registradas por domicilio fiscal de la sede central Empresas privadas registradas por domicilio fiscal de la sede central	Observatorio Laboral. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Pox de Santa Fe (MYS)	Ciudad de Santa Fe Ciudad de Santa Fe	Promedio semestral Promedio semestral	2008 2008	1° semes- tre 2016	54.227 puestos de trabajo 5.304 empresas	66.243 puestos de trabajo 5.870 empresas
Empleo público	Indicador proxy del empleo público dependiente de la Provincia de Santa Fe, y municipal	Secretaría de Planificación y Política Económica. Ministerio de Economía de la Provincia de Santa Fe	Gran Santa Fe	Trimestral	2014	2015	38.2211 trabajadores	42.461 trabajadores
Ingresos	Participación del 10º decil en el ingreso individual. En porcentaje	*EPH-IPEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	2008:T4	2015:T2	"bajo revisión oficial"	"bajo revisión oficial"

09. FINANZAS PÚBLICAS	Ahorro Corriente	Diferencia entre los recursos corrientes y los gastos corrientes.	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2015	\$ 6.181.720,6	\$ 80.277.232,6
	Resultado Financiero	Diferencia entre recursos totales y gastos totales	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2015	\$ -41.358.128,20	\$ -188.219.249,5
	Tasa de crecimiento de recursos corrientes	Cociente entre (recursos corrientes en t:1 menos recursos corrientes en t:0) y los recursos corrientes t:0	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009/10	2014/15	27,2%	31,1%
	Tasa de crecimiento de gastos corrientes	Cociente entre (gastos corrientes en t:1 menos gastos corrientes en t:0) y los gastos corrientes t:1	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009/10	2014/15	18,7%	35,2%
	Tasa de Ahorro Corriente	Cociente entre ahorro corriente y recursos corrientes	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2015	1,9%	4,6%
	Tasa de Inversión Real Directa	Proporción del gasto total destinado a inversión real directa	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2015	16,2%	19,0%
	Capacidad Financiera	Cociente entre los recursos de origen municipal y el gasto total	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2015	40,6%	39,3%
	Autonomía Financiera	Proporción de recursos de libre disponibilidad en el total de recursos percibidos	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2015	86,6%	83,6%
	Effectividad Fiscal	Cociente entre el total de los recursos percibidos y los presupuestados	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2015	113,4%	95,1%
	Funcionamiento Financiero	Cociente entre el total de los gastos devengados y los presupuestados						101,4%	110,4%

INDICADOR									
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO INICIO	ÚLTIMO DATO	VALOR DEL INDICADOR	
09. FINANZAS PÚBLICAS (cont.)	Deuda Pública	Monto consolidado de deuda pública	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2015	INICIAL	ÚLTIMO
	Tasa de endeudamiento	Participación de la deuda pública total en los recursos corrientes	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2015	14,9%	16,2%
	Servicios de deuda	Cociente entre servicios de deuda (amortización más intereses) y los recursos corrientes	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2015	2,2%	7,3%
	Derecho de Registro de Inspección (DREI)	Monto total de facturación declarada [pesos corrientes]	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2014	\$ 6.307 millones	\$ 25.284 millones
	Turismo de Reuniones	Cantidad de registros/padrones	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2014	10.481 registros	12.345 registros
10. ACTIVIDAD ECONÓMICA		Facturación promedio comercio. Pesos corrientes	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2014	\$ 0,9 millones	\$ 2,1 millones
		Facturación promedio Industria. Pesos corrientes	* MCSF - Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2014	\$ 1,8 millones	\$ 3,6 millones
		Cantidad de eventos de turismo de reuniones registrados	* MCSF - Secretaría de la Producción	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015	28 eventos	270 eventos
	Construcción	Cantidad de permisos de obras otorgados	* MCSF - Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015	1.088 permisos de obra	1.346 permisos de obra
		Superficie autorizada para permisos de obras		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015	284.556 m²	290.094 m²
		Permisos ingresados para la construcción de edificios en altura		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2015	40 legajos	39 legajos
	Actividad Portuaria	Movimiento Terminal agroganerales	* Ente Administrador Puerto Santa Fe	Ciudad de Santa Fe	Anual	2013	2015	246.931 toneladas	105.539 toneladas
		Movimiento Terminal de contenedores		Ciudad de Santa Fe	Anual	2013	2015	5.829 contenedores	0 contenedores
	Exportaciones	Volumen exportado	Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2015	40.245 toneladas	15.189 toneladas
		Dólares FOB exportados	- MCSF	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2015	42,5 millones de dólares FOB	29,9 millones de dólares FOB
		Valor promedio de la Tonelada Exportada		Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2015	1.056 dólares FOB	1.967 dólares FOB



Siglarío

AICC: Asociación Internacional de
Congresos y Convenciones

API: Administración Provincial de Impuestos

APSV: Agencia Provincial de Seguridad Vial

ASSA: Aguas Santafesinas Sociedad Anónima

BCSF: Bolsa de Comercio de Santa Fe

CAIF: Cuenta Ahorro Inversión Financiamiento

CNRT: Comisión Nacional de Regulación
del Transporte

DDJJ: Declaraciones Juradas

DEM: Departamento Ejecutivo Municipal

DREI: Derecho de Registro e Inspección

EAPSF: Ente Administrador del Puerto de
Santa Fe

ELCSA: Escala Latinoamericana y Caribeña
De Seguridad Alimentaria

ENO: Enfermedades de Notificación
Obligatorias

EPE: Empresa Provincial de la Energía

EPH: Encuesta Permanente de Hogares

FFEM: Fondo Francés para el
Medioambiente Mundial

FOB: Free On Board

GETRANS: Grupo de Estudio sobre Transporte

HCM: Honorable Concejo Municipal

HPP: Hidrovía Paraná-Paraguay

ICASFe: Índice de la Actividad Económica
de la Provincia de Santa Fe

INA: Instituto Nacional del Agua

INPROTUR: Instituto Nacional de
Promoción Turística

IPC: Índice de Precios al Consumidor

IPEC: Instituto Provincial de Estadística y
Censos

IPK: Índice de Pasajeros por Kilómetros
recorridos

ISU: Índice de Satisfacción del Usuario

MCSF: Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe

MERCOSUR: Mercado Común del Sur

MOA: Manufactura de Origen Agropecuario

MOI: Manufactura de Origen Industrial

OMS: Organización Mundial de la Salud

OMS: Organización Mundial de la Salud

PAMI: Instituto Nacional de Servicios

Sociales para Jubilados y Pensionados

ProCreAr: Programa de Crédito Argentino
del Bicentenario para la Vivienda Única
Familiar

PROGRESAR: Programa de Respaldo a
Estudiantes Argentinos

PROMEBA: Programa Nacional de
Mejoramiento de Barrios

PSF: Puerto de Santa Fe

PTLC: Parque Tecnológico Litoral Centro

PTUMA: Proyecto de Transporte Urbano
para Áreas Metropolitanas

RAFAM: Reforma de la Administración
Financiera en el Ámbito Municipal

RPC: Registro Público de Comercio

SAC: Sistema de Atención Ciudadana

SEOM: Sistema de Estacionamiento
Ordenando Municipal

SFCV: Santa Fe Como Vamos

TEUS: Twenty-foot Equivalent Unit

TGI: Tasa General de Inmuebles

TPE: Tasa de Promoción Efectiva

TPP: Transporte Público de Pasajeros

UCSF: Universidad Católica de Santa Fe

UNISDR: Naciones Unidas para la
Reducción del Riesgo de Desastres

UNL: Universidad Nacional del Litoral

UPCN: Unión del Personal Civil de la Nación

UR I: Unidad Regional La Capital

UR II: Unidad Regional Rosario

UTN-FRSF: Universidad Tecnológica
Nacional, Facultad Regional Santa Fe

Bibliografía

- ANTÚNEZ, I. y GALITEA, S. (2003). “Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe”. División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos. CEPAL–Serie Medio Ambiente y Desarrollo.
- CEPAL (2009). “Tasa de Mortalidad”. 26/10/2016, de Observatorio Demográfico, División de Población de la CEPAL. En www.celade.cepal.org/redatam/ryesp/cairo/WebHelp/Metalatina/tasa_bruta_de_mortalidad.htm
- CEPAL (2012). “Bono demográfico y envejecimiento: impactos sectoriales de la dinámica demográfica”. Curso Regional Intensivo de Análisis Demográfica Modulo Población y Desarrollo. 25/10/2016, de CELADE-División de Población de la CEPAL. En www.cepal.org/celade/noticias/documentosdetrabajo/6/48766/clase_psaad.pdf
- DAN ADASZKO (2012). “Las condiciones habitacionales y de acceso a bienes y servicios urbanos en la argentina 2010 urbanización y desigualdad estructural”. En barómetro de la deuda social argentina (37–87). Buenos Aires: Universidad Católica Argentina.

- Dirección Nacional de Gestión de la Información Criminal (2015). “Informe del Sistema Nacional de Información Criminal”. 26/10/2016, de Ministerio de Seguridad, Subsecretaría de Políticas de Seguridad e Intervención Territorial. En www.estadisticascriminales.minseg.gob.ar/files/snlic_2015.pdf
- DNRPA (s/f). “Evolución del Parque Automotor en la República Argentina”. 26/10/2016, de Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Presidencia de la Nación. En www.dnrpa.gov.ar/portal_dnrpa/estadisticas/bolesta1/boletino102/primera_seccion/pagina09.htm
- DURÁN DE LA FUENTE, H. (1997). “Políticas Ambientales y Desarrollo Sustentable”. 26/10/2016, de CEPAL. En www.cepal.org/publicaciones/xml/6/4496/duran.htm
- GUY HOWARD, JAMIE BARTRAM (2003). “Domestic Water Quantity, Service Level and Health”. 26/10/2016, de World Health Organization. En www.who.int/water_sanitation_health/diseases/WSH03.02.pdf?ua=1
- HÉRNANDEZ MELLA, ROCIO; PACHECO SALAZAR, BERENICE. (2011). “La Sobre Edad Escolar: De la exclusión a la oportunidad”. Ciencia y Sociedad, XXXVI, N° 1, 163-182.
- INDEC (s/f). “Tipo de pirámides”. Documento metodológico. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.
- MATA GREENWOOD, A. (1999). “Definiciones Internacionales y Futuro de las Estadísticas Subempleo”. 26/10/2016, de Organización Internacional del Trabajo. En www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/publication/wcms_091441.pdf
- MORALA GÓMEZ, M. B y FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, J.M. (2006). “Análisis de entidades públicas mediante indicadores: instrumento de rendición de cuentas y demostración de responsabilidades”. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de León, N° 2, S/D.
- ONU-HABITAT (2004). “Carta Mundial de Derecho a la Ciudad”. 25/10/2016, de ONU HABITAT Por un mejor futuro urbano. En www.onuhabitat.org/index.php?option=com_docman&task=doc_details&gid=50&Itemid=3
- Organización Naciones Unidas (2016). “Mensaje del Secretario General con motivo del Día Internacional de los Bosques”. 26/10/2016, de ONU. En www.un.org/es/events/forestsday/2016/sgmessage.shtml
- Organización Panamericana de Salud, Organización Mundial de la Salud (2014). “Prevención del suicidio, un imperativo global”. 26/10/2016, de Organización Mundial de la Salud. En apps.who.int/iris/bitstream/10665/136083/1/9789275318508_spa.pdf
- Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. (2002). “Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen”. 26/10/2016, de Organización Mundial de la Salud. En www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf
- UTN-FRSF (2008). “Estudio de Transporte Público de Pasajeros de la ciudad de Santa Fe”. Convenio Municipalidad de ciudad de Santa Fe y Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Santa Fe.

Sitios web

-
- Municipalidad de la ciudad de Reconquista
www.reconquistatramites.gov.ar
 - Municipalidad de la ciudad de Rosario
www.rosario.gov.ar
 - Municipalidad de la ciudad de Santa Fe
www.santafeciudad.gov.ar/gobierno/transparencia/como_vamos.html
 - Bolsa de Comercio de Santa Fe
www.bcsf.com.ar/ces/icasfe.php
 - Instituto Tecnológico Hotelero
ithargentina.com.ar
 - Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
www.indec.gob.ar
 - Ente Nacional Regulador del Gas
www.enargas.gov.ar/DatosOper/Glosario.pdf
 - ONU Hábitat
www.onuhabitat.org
 - Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral
www.unl.edu.ar/observatoriosocial/#panel-hogares
 - World Health Organization
www.who.int
 - Cámara de Comercio Exterior de Santa Fe
www.comercioexterior.org.ar
 - Ejercicio Ciudadano
www.ejerciciociudadano.org.ar
 - Honorable Concejo Municipal
www.concejosantafe.gov.ar
 - Administración Nacional de la Seguridad Social. Presidencia de la Nación
www.procrear.anses.gob.ar/programa/lineas-credito
 - Puerto Santa Fe
www.puertofsfe.com
 - Universidad Católica de Santa Fe (UCSF)
www.ucsf.edu.ar
 - Universidad Nacional del Litoral (UNL)
www.unl.edu.ar
 - Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Santa Fe (UTN-FRSF)
www.frsf.utn.edu.ar
 - Información Legislativa y Documental. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Presidencia de la Nación
www.infoleg.gob.ar
 - Centro Científico Tecnológico CONICET Santa Fe
www.santafe-conicet.gov.ar
 - Ministerio de Salud. Presidencia de la Nación
www.msal.gob.ar
 - Federación Argentina de Empleados de Comercio y Servicios. Secretaría de Asuntos Laborales
www.faecys.org.ar
 - Dirección Nacional de los Registros Nacionales de la Propiedad Automotor y de Créditos Prendarios
www.dnrpa.gov.ar/portal_dnrpa
 - Diario El Litoral
www.ellitoral.com
 - Diario Uno Santa Fe
www.unosantafe.com.ar
 - Ente Nacional Regulador del Gas
www.enargas.gov.ar
 - Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Presidencia de la Nación
www.trabajo.gov.ar
 - Ámbito.com
www.ambito.com/tags/?k=IPC%20Congreso
 - Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, Secretaría de Hacienda, Contaduría General de la Nación
www.mecon.gov.ar/hacienda/cgn

SANTA FE **CÓMO
VAMOS** 2015

se terminó de imprimir en el
mes de noviembre de 2016 en
GEA Impresiones, Iturraspe 3481,
Santa Fe, Argentina.

SANTA FE CIUDAD



2015

El Programa *Santa Fe Cómo Vamos* tiene como misión elaborar indicadores objetivos suministrados por fuentes oficiales que permitan monitorear la evolución de la calidad de vida de los santafesinos.

La quinta edición reúne más de 100 indicadores y surge del trabajo conjunto entre la Bolsa de Comercio de Santa Fe y el Gobierno de la Ciudad, con el asesoramiento de UTN-FRSF, UCSF y UNL y, la Fundación Ejercicio Ciudadano. Los indicadores se encuentran organizados en diez ejes de análisis:

- 01 Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda
- 02 Educación
- 03 Salud
- 04 Seguridad Ciudadana
- 05 Empleo
- 06 Servicios Públicos y Movilidad Urbana
- 07 Ambiente y Gestión de Riesgos
- 08 Gobernanza y Calidad Institucional
- 09 Finanzas Públicas
- 10 Actividad Económica

UNL

UCSF
Universidad Católica
de Santa Fe

UTN * SANTA FE

FUNDACION
EJERCICIO
CIUDADANO
ROSARIO