

GOBIERNO DE LA CIUDAD  
DE SANTA FE

**SANTA FE**  
CIUDAD



# SANTA FE **CÓMO VAMOS** 2014



# SANTA FE **CÓMO VAMOS**

® MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SANTA FE

® BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE

ISSN 2347-0046

**Coordinación editorial:** Andrea Valsagna,  
Laura Boncompagni, Lucrecia D'Jorge

**Corrección:** Emilia Weber

**Diseño:** Julián Balangero

**Foto de tapa:** Juan Baialardo

# SANTA FE **CÓMO VAMOS**

2014

---

UNL

**UCSF**  
Universidad Católica  
de Santa Fe

/// **UTN** ■ SANTA FE ///

FUNDACION  
EJERCICIO  
CIUDADANO  
ROSARIO  


GOBIERNO DE LA CIUDAD  
DE SANTA FE

**SANTA FE**  
CIUDAD





**INTENDENTE**

Dr. José M. Corral

**PRESIDENTE BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE**

Ing. Agr. Olegario Tejedor

---

**Programa Santa Fe Cómo Vamos**

**COORDINADORES CONSEJO ASESOR**

**Municipalidad de Santa Fe**

Dr. Carlos Pereira. *Secretario General*

Lic. Andrea Valsagna. *Secretaria de Comunicación*

**Bolsa de Comercio de Santa Fe**

Eno. Martín Vigo. *Directorio Bolsa de Comercio, Secretario*

Lic. Lucrecia D'Jorge. *Directora Centro  
de Estudios y Servicios*

**COORDINACIÓN GENERAL EQUIPO TÉCNICO**

Prof. Laura Boncompagni

Lic. Pedro Cohan

**EQUIPO TÉCNICO**

Lic. María Pía Giménez Puentes

Lic. Iliana Mandato

**CONSEJO ASESOR**

**Universidad Nacional del Litoral**

Dr. Adolfo Stubrin. *Secretario de Planeamiento*

Dr. Roberto Meyer. *Director Observatorio Social*

**Universidad Católica de Santa Fe**

Mgter. Lic. Eugenio Martín De Palma.  
*Vicerrector Académico*

Abog. María Graciela Mancini. *Secretaria General*

**Universidad Tecnológica Nacional**

**Facultad Regional Santa Fe**

Ing. Raul Regalini. *Secretario de Planeamiento y Gestión*

Ing. Esp. Vanesa Bangert. *Responsable Área  
Planeamiento Estratégico y Control de Gestión*

**Fundación Ejercicio Ciudadano**

Lic. Estela Perez Moncunill. *Presidenta*  
Lucas Barberis

**Colaboradores Consejo Asesor**

Joaquín Garcilazo. *UCSF*

CETRAM – Grupo Científico de Estudios de Transporte,  
Accidentología y Movilidad. *UTN-FRSF*  
Observatorio Social. *UNL*





# ÍNDICE

Una mirada integradora. José Corral	II
La continuidad de los hechos. Ing. Agr. Olegario Tejedor	13
Presentación	15
<b>01. DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA</b>	<b>21</b>
▪ Demografía	22
· Análisis de la estructura demográfica	
· Indicadores demográficos y de condiciones de vida a nivel distrito	24
▪ Políticas de Vivienda	26
▪ Síntesis	31
<b>02. EDUCACIÓN</b>	<b>33</b>
▪ Población según nivel educativo alcanzado	34
▪ Jurisdicción Provincial	
· Establecimientos educativos	
· Matriculas por nivel y tipo de gestión	35
· Trayectoria de alumnos del nivel primario y secundario de la educación común	
▪ Jurisdicción Nacional	39
· Matrículas de Educación Común	
▪ Sistema Municipal de Educación Inicial	40
▪ Liceo Municipal	41
▪ Educación universitaria	
· Estudiantes de grado	
· Educación de posgrado	43
· Docentes investigadores	
▪ Síntesis	44
<b>03. SALUD</b>	<b>46</b>
▪ Nacidos Vivos	47
▪ Tasa Natalidad	49
▪ Tasa Bruta de Mortalidad	
· Tasa de Mortalidad Infantil y Materna	50
▪ Enfermedades de notificación obligatoria	51
▪ Principales causas de muerte	52
▪ Cobertura en salud	54
▪ Políticas Municipales en Salud	56
▪ Síntesis	57

<b>04. SEGURIDAD CIUDADANA</b>	<b>58</b>
▪ Violencia interpersonal	59
▪ Violencia autoinfligida	62
▪ Delitos contra el patrimonio privado	63
▪ Centro Municipal de Monitoreo	64
▪ Siniestros Viales	65
▪ Síntesis	68
<b>05. EMPLEO</b>	<b>70</b>
▪ Estructura de la Población Económicamente Activa	71
▪ Tasas Básicas: Actividad, Empleo, Desocupación y Subocupación	73
· Ciudad de Santa Fe	75
▪ Empleo Privado Registrado	78
▪ Empleo Público	79
▪ Promoción del Empleo	80
▪ Ingresos	
▪ Síntesis	82
<b>06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA</b>	<b>84</b>
▪ Servicios Públicos	85
· Agua Potable y Cloacas	
· Gas Natural	86
· Energía Eléctrica	87
· Cobertura	88
· Obras de Expansión de los Servicios Públicos	89
▪ Movilidad Urbana	91
· Subsistema de colectivos	
· Subsistema Taxis y Remises	97
· Sistema de estacionamiento ordenado municipal	
· Uso de bicicletas públicas y red de ciclovías y biciesendas	98
▪ Síntesis	99
<b>07. AMBIENTE Y GESTIÓN DE RIESGOS</b>	<b>101</b>
▪ Gestión de Residuos Sólidos	102
▪ Espacios Verdes	104
· Arbolado público	105
▪ Gestión de Riesgos	107
▪ Síntesis	109

<b>08. GOBERNANZA Y CALIDAD INSTITUCIONAL</b>	<b>110</b>
▪ Transparencia y Acceso a Información Pública	111
▪ Participación Ciudadana	113
▪ Equidad	116
▪ Personal Municipal	
▪ Síntesis	118
 <b>09. FINANZAS PÚBLICAS</b>	 <b>119</b>
▪ Cuenta Ahorro–Inversión–Financiamiento	120
▪ Gestión de las Finanzas Públicas	122
· Funcionamiento Financiero	
· Eficiencia Financiera	123
· Gestión del endeudamiento	126
▪ Síntesis	127
 <b>10. ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	 <b>129</b>
▪ Caracterización de la economía de la ciudad	130
· Evolución de la actividad económica	
· Estructura y desempeño de las principales actividades económicas	131
▪ Áreas productivas relevantes	136
· Turismo de Reuniones	137
· Construcción	138
· Actividad Portuaria	140
· Exportaciones	141
▪ Síntesis	143
 <b>TABLA GENERAL DE INDICADORES</b>	 <b>145</b>
 <b>Siglarío</b>	 <b>159</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>161</b>
<b>Sitios web</b>	<b>163</b>



## UNA MIRADA INTEGRADORA

El Programa Santa Fe Cómo Vamos ha surgido con la idea de consolidar información estadística sobre la calidad de vida en la ciudad. Este anhelo se manifiesta a través de los más de 100 indicadores que se monitorean y que se encuentran compilados en los ejes de análisis acordados entre el gobierno y la sociedad civil: condiciones de vida, vivienda, educación, salud, seguridad ciudadana, empleo, ambiente y gestión de riesgos, servicios públicos, gobernanza, finanzas públicas y actividad económica.

La publicación nos brinda a los santafesinos una mirada integral de nuestra ciudad, exhibiendo sus singularidades, lo que permite identificar los resultados y los desafíos hacia los cuales deben estar orientadas las políticas públicas que los diferentes niveles de gobierno vayamos desarrollando, como así también las acciones de las diferentes organizaciones de la sociedad civil.

El compendio de conocimiento plasmado en este cuarto libro es posible gracias al trabajo coordinado y comprometido de la Bolsa de Comercio y el Municipio, acompañado por la Academia representada por tres grandes instituciones: la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Santa Fe, la Universidad Católica de Santa Fe y la Universidad Nacional del Litoral así como por entidades civiles como la Fundación Ejercicio Ciudadano. También es importante destacar a todas las instituciones públicas y privadas que brindan datos e información de sus respectivas áreas de competencia, porque sin su colaboración este trabajo no se podría materializar.

Santa Fe hoy es un ejemplo de que el trabajo entre las entidades públicas y privadas es posible. En estos años hemos conseguido no sólo consolidar una publicación sino también avanzar en reuniones y mesas de trabajo a partir de las cuales repensar nuestra ciudad para mejorar la vida de nuestra gente: una Santa Fe en constante crecimiento gracias al esfuerzo compartido entre el gobierno, las instituciones y los vecinos.

José Corral

**Intendente de Santa Fe**



## LA CONTINUIDAD DE LOS HECHOS

La ciudad de Santa Fe merece encontrar una senda de desarrollo económico y social equitativo para todos sus habitantes. En la búsqueda de este ansiado objetivo es de suma importancia contar con una fuerte vinculación entre los intereses públicos y privados.

Esta vinculación debe estar fundamentada en las visiones propias de cada una de las partes, pero que actuando en conjunto encuentren la sinergia necesaria para hacer funcionar el andamiaje del desarrollo. La continuidad de los criterios adoptados en el marco del programa SFCV le da credibilidad, y dota a la ciudad de una herramienta para el desarrollo. Una continuidad basada en la mejora progresiva que se nutre de las capacidades desarrolladas por los más experimentados en las diferentes temáticas.

La Bolsa de Comercio de Santa Fe, en el 131° Aniversario de su compromiso con la ciudad y la región, continúa de manera sostenida trabajando en conjunto con el gobierno municipal, y las tres universidades prestigiosas de la ciudad (Universidad Nacional del Litoral, Universidad Católica de Santa Fe, Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Santa Fe) en este programa.

La verdadera energía sostenible que renueva y mueve el mundo son las ideas transformadas en investigaciones y desarrollos. La verdadera competitividad de las sociedades se da cuando cambian las realidades y las comunidades crecen.<sup>1</sup>

Ing. Agr. Olegario Tejedor  
**Presidente de la Bolsa de Comercio de Santa Fe**

1. Ing. Agr. Olegario Tejedor, Palabras finales, 130° Aniversario de la Bolsa de Comercio de Santa Fe.





## PRESENTACIÓN

En la cuarta edición del Programa “Santa Fe Cómo Vamos” se expone información estadística sintetizada en diversos indicadores, en el marco de cada uno de los ejes de trabajo, a los fines de realizar seguimientos y monitoreo de la calidad de vida de los santafesinos.

La publicación alcanza su tercer año de producción buscando mejorar la pertinencia de los indicadores que permiten aproximarnos a la situación actual de la población tanto a nivel Ciudad de Santa Fe como la región Metropolitana. Para ello, se desarrolla un trabajo conjunto del Gobierno de la Ciudad de Santa Fe con la Bolsa de Comercio de Santa Fe, acompañado por el Consejo Asesor integrado por las tres universidades de la ciudad —Universidad Nacional del Litoral, Universidad Católica de Santa Fe, Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Santa Fe— y la Fundación Ejercicio Ciudadano.

Las principales fuentes de información son las siguientes: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC), Instituto Provincial de Estadística y Censos (IPEC), Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, Dirección General de Estadística del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe, Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral; además del Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas de la Municipalidad de Santa Fe que compila datos de las distintas secretarías del gobierno local.

En la búsqueda de mejorar la lectura de los datos disponibles, se han llevado a cabo “Mesas temáticas de trabajo” con diversos grupos de investigación de las universidades que conforman el Consejo Asesor. Durante el primer semestre de 2015, se concretaron encuentros técnicos con el Observatorio Social de la UNL y la Secretaría de Hacienda—MCSF, como así también reuniones de trabajo con actores involucrados en la aplicación y cumplimiento de la Ordenanza de Grandes Generadores de Residuos.

Por último, cabe destacar que al finalizar cada eje temático se incorpora información sobre las políticas municipales que dan cuenta al ciudadano de las acciones concretas desarrolladas por el Gobierno de la Ciudad.

## EJES DE ANÁLISIS

El Informe Santa Fe Cómo Vamos 2014 se organiza en diez ejes de análisis, que permiten aportar herramientas al lector para evaluar los avances del Plan de Desarrollo Santa Fe 2020 y la evolución de indicadores de calidad de vida de la población. Estos son:

- 01 Demografía, Condiciones de vida y Vivienda
- 02 Educación
- 03 Salud
- 04 Seguridad ciudadana
- 05 Empleo
- 06 Servicios públicos y Movilidad urbana
- 07 Ambiente y Gestión de riesgos
- 08 Gobernanza y Calidad Institucional
- 09 Finanzas públicas
- 10 Actividad económica

### Demografía, condiciones de vida y vivienda

Este apartado busca, principalmente, describir el crecimiento demográfico de la ciudad y otras jurisdicciones, caracterizar las condiciones de vida en la ciudad a través de indicadores básicos con base en el Censo 2010,<sup>2</sup> en esta ocasión haciendo foco en los distritos en que se encuentra descentralizada administrativamente la gestión local, como así también, describir la importancia del desarrollo de políticas públicas tendientes a garantizar los derechos de tenencia del suelo y la promoción de planes de vivienda.

Específicamente las fuentes de información del eje son el Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas del año 2010-INDEC, la Secretaría de Planeamiento Urbano y Agencia Santa Fe Hábitat de la Municipalidad de Santa Fe.

### Educación

El monitoreo de la calidad educativa de los santafesinos se realiza, por un lado mediante el seguimiento del nivel de instrucción de la población (en base a datos de EPH) y por otro mediante el análisis de las matrículas e indicadores de trayectoria (principalmente en los establecimientos de jurisdicción provincial).

2. Cabe señalar que actualmente no se disponen de datos oficiales sobre pobreza e indigencia debido a la interrupción por parte de INDEC de la publicación de las series históricas con base en EPH.

Asimismo, se presentan datos sobre las políticas públicas locales vinculadas al eje: Sistema Municipal de Educación Inicial, y las propuestas del Liceo Municipal.

Por último, dado que Santa Fe es sede de tres universidades de gran reconocimiento se considera relevante caracterizar y describir la situación de la educación universitaria.

Las fuentes de información utilizadas son las correspondientes al Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, Liceo Militar General Belgrano y la Universidad Nacional del Litoral para el análisis de los niveles inicial, primario y secundario. Además, se cuenta con información para el nivel superior universitario proveniente de cada una de las universidades de la ciudad (UNL, UCSF y UTN-FRSF).

## **Salud**

Se analiza el comportamiento de las estadísticas vitales en la ciudad de Santa Fe y su comparación con otras jurisdicciones. Se realiza un estudio sobre las Enfermedades de Notificación Obligatoria y las principales causa de muerte de los santafesinos.

También, se caracteriza la cobertura en salud y la atención médica que recibe la población, y el desarrollo de políticas públicas locales tendientes a garantizar ese derecho de acceso a la salud pública.

Para el desarrollo del apartado se cuenta con datos de la Encuesta Permanente de Hogares-INDEC, del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe y la Secretaría de Salud de la Municipalidad de Santa Fe.

## **Seguridad Ciudadana**

En este eje se trabaja con indicadores que permiten monitorear los niveles de violencia entre ciudadanos (homicidios dolosos), la violencia autoinfligida (suicidios) y los delitos contra el patrimonio privado (robos). A su vez, se analiza el grado de siniestralidad vial que presenta la ciudad.

La información utilizada para la construcción de indicadores se obtiene de la Agencia Provincial de Seguridad Vial, del Ministerio de Seguridad y del Ministerio Salud de la Provincia de Santa Fe, del Observatorio Social-UNL, de la Secretaría de Control y del Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas de la Municipalidad de Santa Fe.

## Empleo

El eje empleo busca caracterizar la situación laboral del Aglomerado Gran Santa Fe en comparación con otras jurisdicciones mediante el análisis de las principales tasas laborales; y en particular de la ciudad, en base a los indicadores laborales aportados por el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.

A su vez, se describe el comportamiento del empleo registrado en el sector privado de la ciudad, como así también el empleo público a nivel provincial y municipal.

Complementariamente, como otro elemento indispensable al momento de analizar la calidad de vida de la población, se presentan indicadores relacionados con la distribución del ingreso y la evolución del poder adquisitivo de los santafesinos.

Se exponen, además, las líneas de acción desarrolladas por el gobierno local en la materia.

En cuanto a la información procesada en dicho eje se tienen como fuentes principales: la Encuesta Permanente de Hogares-INDEC, el Panel de Hogares del Observatorio Social de la UNL y el Observatorio de Empleo del MTEySS de Santa Fe.

## Servicios Públicos y Movilidad Urbana

Se propone describir el estado actual de los servicios públicos indispensables que hacen a la calidad de vida de los santafesinos y su nivel de cobertura. En ese marco, se detallan las diferentes políticas públicas desarrolladas con el propósito de mejorar la infraestructura básica para la provisión de los mismos.

El apartado Movilidad Urbana analiza principalmente el servicio de Transporte Público de Pasajeros en la ciudad de Santa Fe, su funcionamiento, cobertura y el desarrollo de infraestructura. En cuanto a las acciones de gobierno, se exponen las diferentes acciones públicas que buscan mejorar la movilidad urbana de la ciudad, como por ejemplo, el uso de bicicletas públicas, las bisisendas, carriles exclusivos, Sistema de Estacionamiento Medido.

Los organismos de los cuales proviene la información son: Aguas Santafesinas s. A. (ASSA), Litoral Gas s. A, Cooperativa Setúbal Ltda., Empresa Provincial de la Energía (EPE) y Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros de la Municipalidad de Santa Fe.

## **Ambiente y Gestión de Riesgos**

En el siguiente informe se analiza primeramente el comportamiento que presenta la gestión de residuos sólidos en la ciudad, los espacios públicos y el arbolado disponible en el ejido urbano.

Dado que la ciudad de Santa Fe por su ubicación se encuentra expuesta a ciertos riesgos hídricos, en una segunda instancia se monitorean las políticas públicas desarrolladas por el gobierno local —tendientes a generar una cultura de la prevención—, y el cumplimiento del Plan Director de Desagües desarrollado por el Instituto Nacional del Agua.

La información se obtiene principalmente de la Subsecretaría de Ambiente, la Secretaría de Obras y Recursos Hídricos y la Dirección de Gestión de Riesgos de la Municipalidad de Santa Fe.

## **Gobernanza y Calidad Institucional**

Un Estado presente y transparente dispone de herramientas que garantizan una gestión cercana al vecino a través de diferentes acciones. Es por ello que en este apartado se analizan las diversas políticas de transparencia, equidad y participación ciudadana: acceso a la información pública, el sistema de atención ciudadana y las políticas de participación del Concejo Deliberante.

También se trabaja con la descripción del personal municipal, su acceso a la administración pública y la formación /capacitación de los empleados a los fines de mejorar las prácticas laborales.

La Secretaría de Comunicación, la Secretaría de Hacienda, la Secretaría de Gobierno y el Concejo Deliberante de la Municipalidad de Santa Fe son las fuentes principales de información del eje.

## **Finanzas públicas**

En este capítulo, se exponen indicadores que reflejan la estructura y evolución de las cuentas públicas municipales que, entre otros aspectos, dan cuenta del desempeño del Municipio en relación a su administración financiera y gestión del endeudamiento.

La principal fuente de información utilizada es la Cuenta de Inversión que elabora la Secretaría de Hacienda de la

Municipalidad de Santa Fe. El análisis se complementa con datos del Presupuesto anual municipal y con indicadores provenientes de otros municipios y de la Provincia de Santa Fe.

### **Actividad económica**

El apartado incluye un conjunto de indicadores que permiten conocer la estructura y evolución de la economía de la ciudad. Como base de estudio se utilizan las declaraciones juradas del Derecho de Registro e Inspección (DREI). Asimismo, se analizan en particular sectores como el turismo de reuniones, la actividad de la construcción, la actividad portuaria y el comercio exterior.

Las fuentes de información consultadas son: Informe sectorial de actividad económica de la ciudad, según las declaraciones juradas del DREI para el año 2013; Observatorio Económico del Turismo de Reuniones; Puerto de Santa Fe; Secretaria de la Producción, Secretaria de Planeamiento Urbano; y Agencia de Cooperación, Inversión y Comercio Exterior de la Municipalidad de Santa Fe.

# DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA

---

Este apartado busca, principalmente, describir el crecimiento demográfico de la ciudad y otras jurisdicciones, caracterizar las condiciones de vida en la ciudad a través de indicadores básicos con base en el Censo 2010, en esta ocasión haciendo foco en los distritos en que se encuentra descentralizada administrativamente la gestión local, como así también, describir la importancia del desarrollo de políticas públicas tendientes a garantizar los derechos de tenencia del suelo y la promoción de planes de vivienda.

Específicamente las fuentes de información del eje son el Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas del año 2010—INDEC, la Secretaría de Planeamiento Urbano y Agencia Santa Fe Hábitat de la Municipalidad de Santa Fe.

**400.529** hab.

Población estimada

(Ciudad de Santa Fe)

**90** hombres

por cada 100 mujeres

(Ciudad de Santa Fe, Censo 2010)

## DEMOGRAFÍA

### ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA DEMOGRÁFICA

El dato censal indica que en 2010 la ciudad de Santa Fe contaba con una población de 391.231 habitantes, siendo el 52,5% mujeres. La pirámide poblacional de la ciudad presenta una forma denominada *campana o estable*, propia de una población que tiende al envejecimiento (ver SFCV 2012 en que se presentan las pirámides poblacionales correspondientes a los Censos 1991 y 2001). Específicamente, el 23,9% de la población tenía en 2010 entre 0 a 14 años de edad, el 65,3% entre 15 y 64 años y el 10,8% 65 años o más. Existe entonces, una distribución irregular de los grupos poblacionales con una alta participación de las edades superiores y un retraimiento de la proporción de niños entre 0–14 años. La tasa de crecimiento intercensal para el período 2001–2010, en las edades comprendidas entre 0–14 años, es del -11,8%.

La pirámide permite observar las relaciones entre sexo por grupos de edad. En la población entre 0 y 14 años existen 104 hombres cada 100 mujeres, disminuyendo el índice de masculinidad con la edad debido a la sobremortalidad masculina asociada a diferentes factores, tanto biológicos como sociales. Así, existen 57,3 hombres por cada 100 mujeres con 65 años o más en la ciudad de Santa Fe en 2010.

El análisis de la tasa de crecimiento natural (diferencia entre las tasas brutas de natalidad y de mortalidad<sup>3</sup>) muestra entre los años 2008 y 2012 un valor promedio de 9,8; sin embargo en 2013 toma el valor 12,1 y en el año 2014 la tasa de crecimiento es 13,5. Esto refleja un incremento de 2, 3 y 3,7 puntos, respectivamente, superior al promedio registrado entre 2008 y 2012. Este aumento de la tasa de crecimiento natural podría llegar a atenuar el proceso de envejecimiento que se ha observado en la ciudad a partir de los datos de los últimos tres censos disponibles.

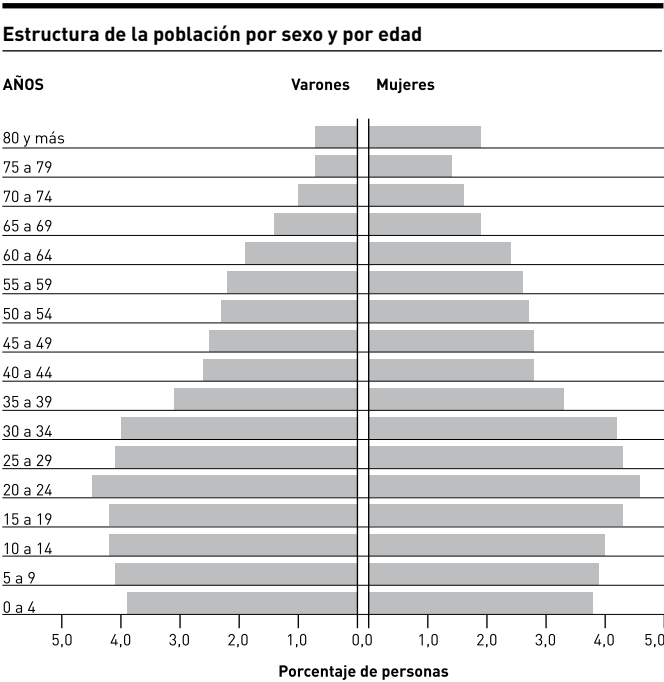
De acuerdo a las proyecciones de población realizadas a partir del Censo 2010, en el año 2014 la ciudad de Santa Fe cuenta con un total de 400.529 habitantes.

Teniendo en cuenta que el Municipio de Santa Fe abarca 268 km<sup>2</sup> (con aproximadamente el 70% conformado por ríos, lagunas y bañados), se estima en 2014 para la ciudad una densidad de población de aproximadamente 1.495 habitantes

3. Se detallan en el Eje Salud.



por km<sup>2</sup>. Pero si se tiene en cuenta sólo el área habitable, la densidad asciende a 4.982 habitantes por km<sup>2</sup>.



← **Gráfico 1.1.** Estructura de la población por sexo y por edad. Ciudad de Santa Fe, 2010. Fuente: MCSF en base a datos censales INDEC.

**Población Censo 2010 y Proyecciones**

	Ciudad de Santa Fe	Ciudad de Rosario	Departamento La Capital	Provincia de Santa Fe
Censo 2010	391.231	948.312	525.093	3.194.537
Proyección 2011	392.920	951.322	527.924	3.210.377
Proyección 2012	395.440	955.804	532.159	3.234.282
Proyección 2013	397.976	960.308	536.439	3.258.547
Proyección 2014	400.529	964.833	540.764	3.283.216

← **Cuadro 1.1.** Población Censo 2010 y Proyecciones. Ciudad de Santa Fe. Período 2010–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a Población estimada al 30 de junio de cada año según tasa de crecimiento intercensal 2001/2010 por localidad. Censo Nacional de Población 2010–INDEC–IPEC

**Distribución porcentual de la población según grandes grupos de edad**

GRUPOS DE EDAD	CENSO 2001		CENSO 2010	
	Cantidad	Porcentajes	Cantidad	Porcentajes
0–14	100.073	27,1%	93.473	23,9%
15–64	231.083	62,5%	255.527	65,3%
65 y más	38.433	10,4%	42.231	10,8%
Total	369.589	100,0%	391.231	100,0%

← **Cuadro 1.2.** Distribución porcentual de la población según grandes grupos de edad. Ciudad de Santa Fe. Censo 2001–Censo 2010. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos censales INDEC–RE–DATAM.

13,5

Tasa de crecimiento  
natural (en 2014)

558 niños

por cada 1.000 mujeres  
en edad fértil  
(en el Distrito Norte, Censo 2010)

INDICADORES DEMOGRÁFICOS  
Y DE CONDICIONES DE VIDA A NIVEL DE DISTRITO

La variación de población que experimenta Santa Fe entre los censos 2001 y 2010 no es homogénea teniendo en cuenta los Distritos en que se encuentra organizada administrativamente. Los distritos Este y Suroeste han experimentado una disminución de su población mientras que los demás presentan un crecimiento, principalmente los distritos La Costa (25,0%) y Noreste (49,3%).

Si se analiza la distribución de la población de acuerdo a grandes grupos de edad por distritos según el último censo, se destaca el Distrito Centro con la menor proporción de población menor a 15 años (13,1%) y la mayor proporción de personas con más de 65 años (16,9%); por tanto es el distrito más “envejecido”. Los distritos más “jóvenes” son Noroeste y Noreste.

Si bien los distritos con mayor cantidad de población son Este y Centro, concentrando el 35,4% de la población santafesina, el 40,7% de los habitantes residen en el cordón oeste

↓ Cuadro 1.3. Indicadores Demográficos en la ciudad de Santa Fe por distritos. Censo 2010. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos censales INDEC-REDATAM.

Indicadores Demográficos en la ciudad de Santa Fe por distritos

DISTRITO	Población Total	Índice de Masculinidad	Densidad (Hab/Km²) 4	Relación Niños-Mujeres 5	Relación de Dependencia 6	Hogares con NBI
Centro	63.909	79,6	5.991	471	55	1,6%
La Costa	26.957	95,4	1.090	206	43	10,3%
Este	74.615	86,6	6.366	325	51	2,6%
NorEste	12.244	96,6	1.161	452	54	7,5%
NorOeste	55.392	100,2	3.343	472	55	13,8%
Norte	54.458	94,5	5.078	558	63	5,7%
Oeste	54.653	90,7	4.612	391	55	5,3%
SurOeste	49.003	91,5	6.801	446	57	6,7%
Total Ciudad Santa Fe	391.231	90,4	3.761	393	53	5,5%

4. Cabe aclarar la desigualdad de extensión de territorios con que son contruidos los distritos administrativos en la ciudad de Santa Fe, por lo cual, dicho indicador no resulta apropiado para realizar análisis comparativos entre distritos.

5. Corresponde a la razón de los niños menores de 5 años, por cada 1.000 mujeres en edad reproductiva (edades cumplidas entre 15 y 44 años), sirve como indicador aproximado de la fecundidad.

6. Es la escala comúnmente utilizada para medir la necesidad potencial de

soporte social de la población en edades inactivas por parte de la población en edades activas. Es el cociente entre la suma de los grupos de población de menos de 15 y de 65 y más años de edad y la población de 15 a 64 años de edad, multiplicado por 100.

de la ciudad (Distritos Noroeste, Oeste y Suroeste), mientras que un 17,0% habita en el norte de la ciudad (Distritos Norte y Noreste) y 6,9% el restante vive en los Barrios El Pozo, Alto Verde y Colastiné (Distrito La Costa).

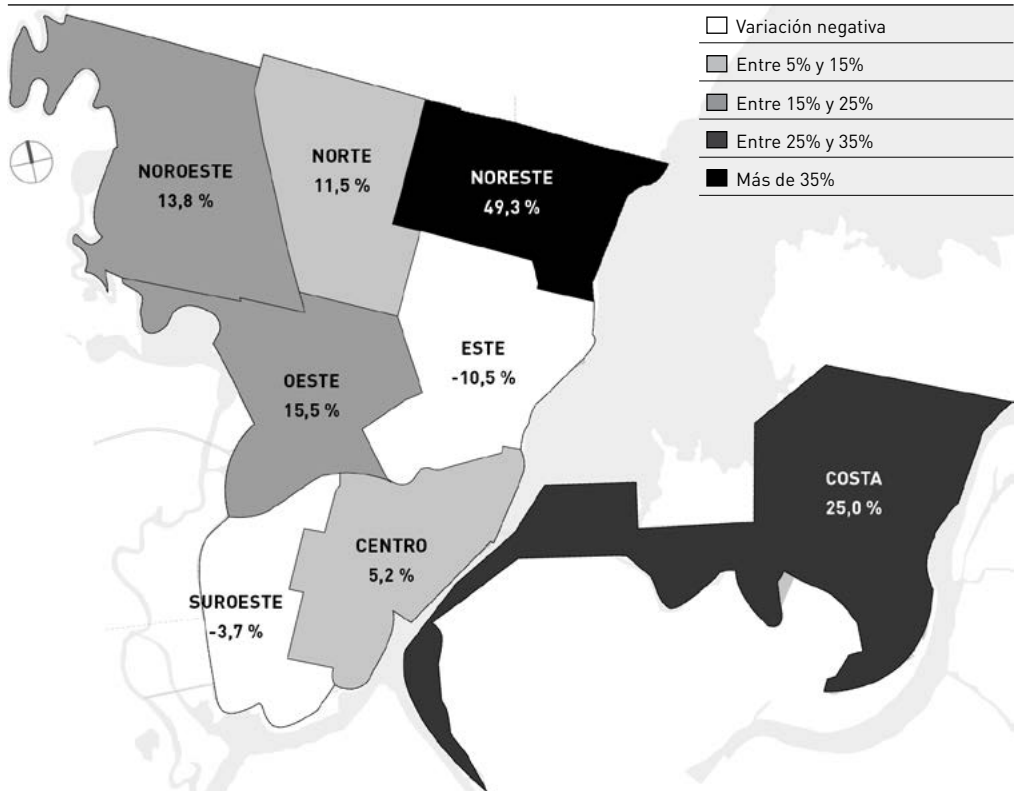
En términos de *densidad poblacional*, el distrito con mayor valor del indicador habitante por km<sup>2</sup> es el Suroeste, seguido por el Este, Centro y Norte.

El *Índice de Masculinidad* para el total de la ciudad según Censo 2010 exhibe que existen 90 hombres por cada 100 mujeres. El Distrito Centro es el que presenta el valor más bajo, 80 hombres por cada 100 mujeres; mientras que el Distrito Noroeste es superior al total de la ciudad, hay un hombre por cada mujer.

En cuanto a la *relación de niños por mujeres* en edad fértil, se tiene que el Distrito Norte representa la mayor proporción, 558 niños por cada 1.000 mujeres en edad fértil. En contraposición, se observa que La Costa presenta, aproximadamente, 206 niños por cada 1.000 mujeres en edad fértil.

↓ **Gráfico 1.2.** Variación Poblacional estimada por distrito. Ciudad de Santa Fe. Período 2001–2010. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos censales INDEC–IPEC.

**Variación Poblacional según distrito. Período 2001–2010**



Por otro lado, se observa al interior de cada uno de los distritos la *relación de dependencia* (población de menos de 15 y de 65 y más años de edad, en relación a la población de 15 a 64 años de edad). En el Distrito Norte, de cada 100 personas activas, 63 son económicamente dependientes, mientras que en el Distrito La Costa de cada 100 activos, 43 son económicamente dependientes. Cabe señalar que, para el resto de los distritos se da una relación más equitativa (aproximadamente, 50% de inactivos sobre activos).

En cuanto a los *hogares con NBI* se observa que, según Censo Nacional de Población 2010, la proporción de hogares con necesidades básicas insatisfechas para el total de la ciudad de ciudad es 5,5%; duplican aproximadamente este valor los distritos Noroeste (13,8%) y La Costa (10,3%).

## POLÍTICAS DE VIVIENDA<sup>7</sup>

Se analizan en la presente sección las diversas políticas orientadas a mejorar la calidad de vida y ofrecer mayores oportunidades para el acceso a la tierra y la vivienda a familias con dificultades para resolver su situación habitacional. Así, se presenta información sobre los programas crediticios ProCreAr y Mi Tierra, Mi Casa; las políticas de regularización dominial para familias en situación de vulnerabilidad social y marginalidad que no tenían la titularidad de la tierra y la vivienda en la que viven, en muchos casos desde hace más de treinta años; las políticas de construcción de viviendas sociales y reubicación de familias localizadas en zonas de riesgo hídrico; como así también las políticas de mejoramiento urbano integral de barrios.

### ProCreAr – Mi Tierra, Mi Casa

Desde el segundo semestre del año 2012 comienzan a ingresar a la Dirección de Edificaciones Privadas los primeros expedientes vinculados al programa ProCreAr.<sup>8</sup> En 2014, se incrementan un 12,6% los permisos de edificación de ProCreAr en comparación con el año anterior, contándose para este último año con 412<sup>9</sup> permisos, lo que acumula un total de 816 desde 2012.

Un análisis cualitativo sobre el impacto del crédito permite identificar las zonas de la ciudad de Santa Fe que registran

7. Desde el Programa SFCV se trabajará para evaluar la posibilidad de construir un indicador que mida el déficit habitacional en la ciudad de Santa Fe.

8. Programa de Crédito Argentino del Bicentenario para la Vivienda Única Familiar; es un programa nacional que busca atender las necesidades habitacionales de los ciudadanos contemplando las diferentes condiciones socioeconómicas y la multiplicidad de situaciones familiares; brinda distintas líneas de créditos hipotecarios para la mejora, ampliación, construcción de viviendas y/o compra de terreno (lote) a familias que no cuentan con vivienda propia.

9. Los expedientes corresponden a beneficiarios que cuentan con lote propio y están destinados a nuevas construcciones, sumados a los que solicitaron la línea de crédito para ampliación y/o refacción. De los permisos solicitados, 82 corresponden a beneficiarios del PROCREAR que accedieron a un lote municipal en el marco del Programa "Mi Tierra, Mi Casa", en la línea de crédito "Compra de terreno más construcción".

mayores números de construcciones a través del mismo. Para el año 2014 los principales barrios donde se localizan son: María Selva, Alberdi, Guadalupe Oeste, Esmeralda Este, Nueva Esperanza Este y Colastiné Norte.

El Gobierno de la Ciudad de Santa Fe se incorpora, además, a la convocatoria para el desarrollo del Proyecto Urbanístico frente al Parque Federal destinado a familias sin terreno propio, elaborando el proyecto de acuerdo a los lineamientos del Plan Urbano, el cual es aprobado por el Banco Hipotecario. La propuesta prevé la construcción de 370 departamentos y 290 cocheras en 4 torres a ejecutarse en 2 de las 5 manzanas de propiedad del Estado Nacional en el sector, con una inversión de más de \$ 350 millones. A diciembre de 2014 se han concluido las tareas preliminares de limpieza del terreno, estudio de suelos, cercado, obrador y acopio de materiales; y se encuentra en más de un 80% de avance el pilotaje (estructura de fundación) del primer sector.

**412** permisos  
de obras otorgados  
crédito ProCreAr

↓ **Gráfico 1.3.** Distribución geográfica de los permisos de obra para el crédito hipotecario ProCreAr. Año 2014. Fuente: Secretaría de Planeamiento Urbano.

**Distribución geográfica de los permisos de obra para el crédito hipotecario ProCreAr. Año 2014**



## 386 escrituraciones

Programa de  
Regularización Dominial

Una segunda política de promoción de la vivienda la constituye el Programa “Mi tierra, mi casa”, que permite el acceso al suelo urbanizado a través de la disposición de terrenos fiscales a precios accesibles y que cuentan con todos los servicios públicos básicos. El mismo es desarrollado en forma conjunta entre municipio y provincia.

Durante el período 2013–2014 son 415 los lotes fiscales que se ponen a disposición para ser adjudicados a las familias santafesinas; cabe señalar que, de los 267 lotes que aporta el Municipio, 208 se destinan a beneficiarios del ProCreAr.

Luego de variados pasos administrativos propios del proceso, finalmente terminan confirmando la compra de boleto del lote municipal pre–adjudicado para la demanda general: 49 beneficiarios en 2013 y 10 en 2014. Además, el Gobierno Provincial otorga boleto de compraventa a los 148 beneficiarios de los lotes que el año anterior fueran adjudicados.

En 2014, un total de 82 familias escrituran el lote municipal del cual han sido beneficiarios, por lo tanto, se encuentran en condiciones de efectuar la construcción de sus viviendas; cabe señalar que todos ellos lograron la escrituración en el marco de la línea de crédito ProCreAr. “Compra de terreno más construcción” y que previamente han pasado por las instancias de adjudicación del lote y adquisición del boleto de compra–venta.

→ **Cuadro 1.4.** Mi Tierra, Mi Casa. Período 2013–2014. Ciudad de Santa Fe.  
Fuente: MCSF–BCSF en base a datos  
Agencia Santa Fe Hábitat–MCSF.

Mi Tierra, Mi Casa. Período 2013–2014		
LOTES	Disponibles para ser adjudicados	Lotes Escriturados
Provinciales	148	0
Municipales	267	82
Totales	415	82

### Regularización Dominial, Reubicación y Construcción de Viviendas Sociales

En el marco del Programa de Regularización Dominial,<sup>10</sup> durante el año 2014 se entregan 386 escrituras.<sup>11</sup> Así, desde que se inicia el proceso en el año 2008, el mismo evidencia un avance del 60,6%, esto es del total de 4.500 constancias de ocupación entregadas han logrado la escrituración del lote y la casa que habitan 2.729 familias.

10. A 2014 se tiene un total de 10.000 familias que se encuentran en proceso de regularización dominial en más de 40 barrios de la ciudad en donde se implementa esta política municipal. Los mismos son: San Lorenzo; Santa Rosa; 12 de Octubre; Estrada; Villa Oculta; →

**Evolución del Proceso de Regularización Dominial**

<b>AÑO</b>	<b>Constancia de Ocupación</b>	<b>Boleto de Compra Venta</b>	<b>Escrituras</b>
2008	785	75	943
2009	1078	563	785
2010	1039	421	247
2011	750	274	84
2012	848	195	98
2013	0	209	186
2014	0	164	386
<b>Acumulado 2008-2014</b>	<b>4.500</b>	<b>1.901</b>	<b>2.729</b>

← **Cuadro 1.5.** Evolución del Proceso de Regularización Dominial. Ciudad de Santa Fe. Período 2008-2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Agencia Santa Fe Hábitat - MCSF.

En relación a la construcción de viviendas para familias en situación de vulnerabilidad social, a partir del convenio firmado entre el Municipio, el Gobierno Provincial y el Movimiento “Los sin Techo”, en Barranquitas Oeste y Villa Oculta se avanza en la construcción de 100 viviendas básicas destinadas a la sustitución de ranchos y la reubicación de familias que viven en los reservorios del Oeste. Durante 2014, se ejecutan las obras de urbanización para la generación de la costanera del Oeste y 34 nuevos lotes en los barrios Villa Oculta (20) y Barranquitas Oeste (14). Además, se construyen y adjudican 34 viviendas.

Otros procesos de reubicación de familias se desarrollan con presupuesto y ejecución del Gobierno Provincial, en barrio Coronel Dorrego donde se concluyen y adjudican 11 viviendas destinadas a familias que deben ser reubicadas por la apertura de la calle y la ejecución del desagüe aliviador Güemes. También en 2014, se inicia la construcción de 26 viviendas más destinadas a familias ubicadas en áreas de riesgo próximas al sector de maniobras del FFCC Belgrano.

En el barrio Nueva Esperanza Este se concluye la adjudicación de las 20 nuevas viviendas construidas con el fin de dar solución habitacional definitiva a familias en situación de vulnerabilidad social e hídrica que vivían en los asentamientos informales de Bajo Judiciales, Bajo Gada y Playa Norte.

En cuanto a los planes de viviendas sociales financiados por el Gobierno Nacional y administrados por los gobiernos provinciales, denominados Plan Federal 1, durante 2014 se entregan 98 viviendas en barrio Santa Rita 11 que fueran re-

Villa del Parque; Barranquitas Sur, Oeste, Pro Mejoras y Unión y Progreso Barranquitas; San Pantaleón; Roque Sáenz Peña; Villa Hipódromo; Loyola; Varadero Sarsotti; Chalet; Arenales; Estanislao López; Villa Teresa; Nueva Pompeya; Yapeyú, San Martín; Sarmiento; San Agustín 1 y 2; Monseñor Zaspé; Eva Perón; La Nueva Tablada; El Abasto; 29 de Abril; Guadalupe Oeste; Coronel Dorrego; Los Hornos, Santa Marta; C. Namuncurá; La Guardia; Colastiné; Alto Verde, El Abasto, Villa Elsa, Marcos Bobbio, Amante Melgarejo, Alberdi.

11. La escrituración es el último paso del proceso de regularización dominial, los pasos previos han sido: otorgamiento de la constancia de ocupación y boleto de compra-venta.

cuperadas luego de ser intrusadas a causa de la desinversión nacional que llevó al abandono de la obra (su conclusión se realizó con fondos provinciales y durante 2015 se entregarán las últimas viviendas).<sup>12</sup>

### Mejoramiento urbano integral de barrios

A lo largo del año 2014, en barrio Santa Rosa de Lima se termina con la adecuación de las instalaciones domiciliarias a la red cloacal de 100 de las 200 viviendas previstas, eliminando el vertido de *aguas grises*<sup>13</sup> a la vía pública. Cabe recordar que las obras de la red cloacal puesta en funcionamiento en 2013, se ejecutaron en el marco del Programa Nacional de Mejoramiento de Barrios (PROMEBA).

En septiembre de 2014 se firma el convenio de adhesión a PROMEBA III y, en diciembre, se realiza la apertura de sobres de las obras licitadas: las mismas demandan una inversión de más \$ 38 millones, de los cuales el 75% es aportado por la Nación y el 25% restante por el Municipio.

La continuidad del financiamiento nacional, permite avanzar en la realización de obras de saneamiento y mejora de las condiciones de seguridad en los Barrios Santa Rosa de Lima, 12 de Octubre y Estrada del suroeste de la ciudad de Santa Fe. Las obras previstas son: finalizar la red de cloaca en los Barrios 12 de Octubre y Santa Rosa para la conexión de 1.100 viviendas más al sistema, la ampliación y mejoramiento del alumbrado público, lo que beneficiará a más de 20 mil vecinos de los tres barrios.

En 2014 el Gobierno Provincial en coordinación con los municipios dan inicio al Plan Abre;<sup>14</sup> programa que tiene como objetivo profundizar un conjunto de acciones tendientes a mejorar la calidad de vida, la convivencia y la seguridad de todos los ciudadanos, a través de dos ejes de trabajo: Convivencia y Participación e Infraestructura y Hábitat.

En el marco de este Programa, se firma en julio de 2014 el convenio que permitirá realizar un conjunto de obras y proyectos destinados a mejorar la calidad de vida, la convivencia y la seguridad de los vecinos de los Barrios FONAVI “Las Flores”, “Centenario” y “Acerías”. En estos barrios, mediante la generación de espacios de trabajo conjunto y esfuerzo compartido, se promueve la organización y capacitación para la conformación de los consorcios de los edificios, la

12. Cabe señalar que en 2012 se habían otorgado 117 unidades también del Plan Federal 1 en el barrio Las Flores II.

13. Corresponde a aguas provenientes de baño, cocina y lavadero. Dichas adecuaciones responden a priorizar el saneamiento en las calles La Rioja y Padre Quiroga, complementando las obras de entubado, pavimento e iluminación en ejecución a fin de habilitar el recorrido de la Línea 18 por esta última vía central del barrio.

14. Para mayor detalle: <https://www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/view/full/193144>



titularización de viviendas, la ejecución de obras de saneamiento y mejoramiento de la infraestructura de servicios, el acondicionamiento de los edificios y la puesta en valor de los espacios públicos.

A fines de 2014, se inician las obras de cloacas en Villa del Parque y Unión, Progreso y Libertad de Barranquitas financiadas por el Gobierno Provincial en el marco del Plan Abre. La obra consiste en la construcción de una estación elevadora y la ejecución de unas 1.600 conexiones domiciliarias a la red cloacal.

En los Barrios Yapeyú, Acería, Villa Hipódromo, Barranquitas, Santa Rosa de Lima, San Lorenzo, Centenario–Varadero Sarsotti, Alto Verde y Coronel Dorrego, también se desarrollan durante 2014, y se proyectan para 2015, acciones enmarcadas en el Plan Abre y vinculadas principalmente a diversas obras de infraestructura de servicios públicos.

## SÍNTESIS

- Población estimada de la ciudad de Santa Fe en 2014: 400.529 habitantes.
- El análisis de la tasa de crecimiento natural (diferencia entre las tasas brutas de natalidad y de mortalidad) muestra entre los años 2008 y 2012 un valor promedio de 9,8; sin embargo en 2013 toma el valor 12,1 y en el año 2014 la tasa de crecimiento es 13,5, esto es 3,7 punto superior al promedio registrado entre 2008 y 2012.
- Entre los censos 2001 y 2010 los distritos Este y Suroeste han experimentado una disminución de su población mientras que los demás presentan un crecimiento, principalmente en los distritos La Costa (25,0%) y Noreste (49,3%).
- Centro es el distrito más envejecido, mientras que los distritos más “jóvenes” son Noroeste y Noreste.
- En cuanto a los *hogares con NBI*, la proporción de los que tienen necesidades básicas insatisfechas para el total de la ciudad es de 5,5%; duplican aproximadamente este valor los distritos Noroeste (13,8%) y La Costa (10,3%).
- En 2014 se otorgan 412 permisos de obras en el marco del crédito hipotecario ProCreAr, acumulando desde 2012 un total de 816 permisos.

- Programa “Mi Tierra, Mi Casa”: 82 familias escrituran el lote municipal del cual han sido beneficiados.
- En el marco del Programa de Regularización Dominial se entregan 386 escrituras.
- Se adjudican 20 nuevas viviendas en Barrio Nueva Esperanza Este, destinadas a familias en situación de vulnerabilidad social e hídrica que vivían en los asentamientos informales de Bajo Judiciales, Bajo Gada y Playa Norte.

El monitoreo de la calidad educativa de los santafesinos se realiza, por un lado mediante el seguimiento del nivel de instrucción de la población (en base a datos de EPH) y por otro mediante el análisis de las matrículas e indicadores de trayectoria (principalmente en los establecimientos de jurisdicción provincial).

Asimismo, se presentan datos sobre las políticas públicas locales vinculadas al eje: Sistema Municipal de Educación Inicial, y las propuestas del Liceo Municipal.

Por último, dado que Santa Fe es sede de tres universidades de gran reconocimiento se considera relevante caracterizar y describir la situación de la educación universitaria.

Las fuentes de información utilizadas son las correspondientes al Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, Liceo Militar General Belgrano y la Universidad Nacional del Litoral para el análisis de los niveles inicial, primario y secundario. Además, se cuenta con información para el nivel superior universitario proveniente de cada una de las universidades de la ciudad (UNL, UCSF y UTN-FRSF).

## POBLACIÓN SEGÚN NIVEL EDUCATIVO ALCANZADO

Se desarrolla en primer lugar un análisis global y aproximado de la condición del nivel educativo alcanzado por la población.

En base a datos de EPH para el año 2014, el Aglomerado Gran Santa Fe continúa manteniendo la estructura de nivel de instrucción de años anteriores. El 48,3% de la población de 10 años y más del Gran Santa Fe tiene un nivel de escolaridad igual o superior al secundario completo, levemente inferior a la presentada en la Región Pampeana (49,4%) y superior a la del Total de Aglomerados del país (46,4%).

Máximo nivel educativo en población de 10 años y más por regiones						
NIVELES	TOTAL AGLOMERADO		REGIÓN PAMPEANA		GRAN SANTA FE	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Sin instrucción	0,6	0,6	0,6	0,6	0,4	0,2
Primaria Incompleta (*)	11,0	11,0	10,6	11,0	11,1	10,3
Primaria Completa	17,5	17,3	16,5	16,6	18,6	19,3
Secundaria Incompleta	23,9	24,7	21,4	22,5	20,6	21,9
Secundaria Completa	20,4	20,5	20,3	19,6	22,4	22,7
Superior Universitaria Incompleta	12,6	12,3	14,6	14,1	11,7	11,0
Superior Universitaria Completa	13,9	13,6	15,9	15,7	15,2	14,6

↑ **Cuadro 2.1.** Nivel educativo promedio en población de 10 años y más, por regiones. Período 2013–2014. Fuente: Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares–INDEC–IPEC. (\*) Incluye educación especial

15. En 2014 comienza a funcionar en Barrio Yapeyú de la ciudad capital el anexo del Instituto Superior de Profesorado N° 60, de San Carlos Centro. En el mismo se dictan las tecnicaturas en Enfermería y en Gestión y Mantenimiento de Equipamiento Biomédico. [http://www.santafe.gov.ar/index.php/educacion/guia/noticias\\_educ?nodo=166908](http://www.santafe.gov.ar/index.php/educacion/guia/noticias_educ?nodo=166908)

## JURISDICCIÓN PROVINCIAL ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

Una forma de considerar la accesibilidad al sistema educativo se relaciona con las garantías de contar con la infraestructura necesaria para el desarrollo de todo tipo de aprendizaje y la inclusión.

Se presenta para el año 2014 un incremento de 4 establecimientos públicos en el ejido de la ciudad de Santa Fe, de los cuales un establecimiento pertenece a la educación común para el nivel superior no universitario<sup>15</sup> y 3 a la educación primaria modalidad adultos. En total, la ciudad cuenta con 477 establecimientos de gestión oficial y privada para los diferentes tipos y niveles educativos de jurisdicción provincial.

A su vez, se tiene que el 66,7% del total de establecimientos educativos son de gestión estatal mientras que el 33,3%

son de gestión privada; manteniéndose la estructura educativa donde el Estado es el principal oferente.

## MATRÍCULAS POR NIVEL Y TIPO DE GESTIÓN

Se continúa con el monitoreo del comportamiento de las matrículas en los establecimientos educativos de jurisdicción provincial según tipo y nivel educativo para la ciudad de Santa Fe.

En 2014 la matrícula<sup>16</sup> total en las instituciones de jurisdicción provincial es de 149.765, correspondientes a 116.819 alumnos.<sup>17</sup> Centrando el estudio en los alumnos, se observa la siguiente distribución porcentual: 89,5% en la Educación Común (Inicial, Primario, Secundario y Superior), el 4,4% en Adultos (Primario y Secundario), 0,8% en Especial (Inicial, Primario y Post-Primario), 1,7% Artística (Básico, Secundario y Superior) y 3,6% No Formal.

La educación No Formal está conformada por los niveles: Centro de Educación Física, Estimulación Temprana, Formación Profesional y Taller de Educación Manual; a excepción de Estimulación Temprana, el resto de los niveles cuentan con establecimientos. Además, sólo para los niveles Estimulación Temprana y Formación Profesional se registran datos de alumnos, los demás niveles cuentan con el dato de matrícula.

# 66,7 %

de los establecimientos educativos de Jurisdicción Provincial son de gestión pública

**Matrícula, Alumnos y Establecimientos de Jurisdicción Provincial**

TIPO DE EDUCACIÓN	Matrícula	Alumnos	Establecimientos	Establecimientos Gestión Oficial
Común	104.647	104.561	306	153
Especial	923	923	16	14
Adultos	5.109	5.109	99	98
Artística	2.012	2.012	6	6
No formal	37.074	4.214	50	47
<b>Total</b>	<b>149.765</b>	<b>116.819</b>	<b>477</b>	<b>318</b>

← **Cuadro 2.2.** Matrícula, Alumnos y Establecimientos de Jurisdicción Provincial por tipo de Educación. Ciudad de Santa Fe. Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe.

16. Matrícula: es la cantidad de alumnos registrados en una unidad o servicio educativo.

17. Alumno: persona registrada de acuerdo a las normas pedagógicas y administrativas vigentes en una unidad educativa para recibir una enseñanza sistemática. Una misma persona puede estar matriculada en varios servicios educativos.

Para el tipo de educación común, en 2014, se tiene un total de 104.647 matrículas, donde el 75,3% se distribuye entre el nivel primario y el secundario. Si se compara con el año 2013, se observa que las matrículas del nivel inicial y secundario

**Matrícula**  
Nivel Secundario

**+1,9 %**

en las escuelas de  
Jurisdicción Provincial

→ **Cuadro 2.3.** Matriculas Educación Común por nivel educativo. Jurisdicción Provincial Ciudad de Santa Fe. Período 2011–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe.

han aumentado en 2014 un 2,8% y un 1,9%, respectivamente. Cabe señalar que el nivel primario mantiene sus niveles de matrícula (sólo se incrementa un 0,1%).

En cuanto al nivel superior no universitario se observa una caída en su matrícula de más del 9,0%. Las modalidades Adultos y Especial presentan para el año 2014 una disminución similar de, aproximadamente, un 3,0%.

Matriculas Educación Común por nivel educativo				
EDUCACIÓN COMÚN				
AÑO	Inicial	Primario	Secundario	Superior no universitario
2011	14.709	50.139	29.962	9.767
2012	14.758	49.295	29.865	9.958
2013	14.885	48.015	30.190	11.607
2014	15.302	48.065	30.761	10.519

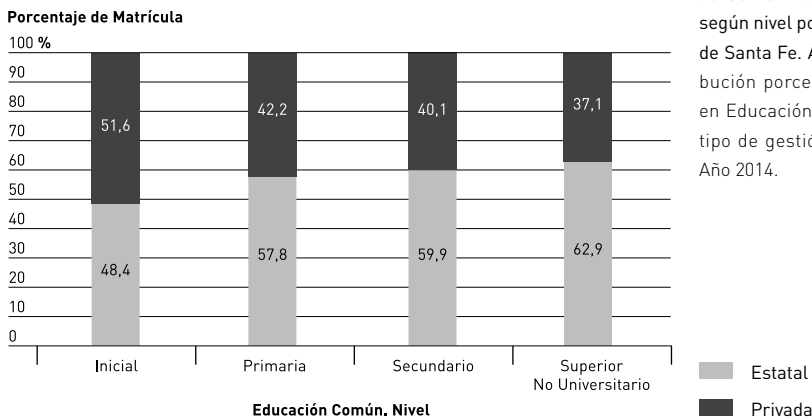
Al analizar la matrícula de la Educación Común de jurisdicción provincial de acuerdo al tipo de gestión, se tiene que la gestión Estatal en el año 2014 concentra: el 48,4% de la matrícula de nivel inicial en 41 establecimientos, el 57,8% del nivel Primario en 62 establecimientos, el 59,9% del nivel Secundario en 39 establecimientos y el 62,9% del nivel Superior en 9 establecimientos.

Al analizar las participaciones de las matrículas por tipo de gestión en el período 2008–2014 se destacan los siguientes puntos:

La Educación Primaria de gestión estatal ha disminuido su participación en el total de las matrículas de este nivel: pasa de concentrar el 60,4% de las mismas en 2008 al 57,8% en 2014, lo que refleja una caída de un 11,0% a lo largo del período. Sin embargo, si se compara el año 2014 respecto de 2013, la caída es sólo 0,6%.

Por el contrario, en la Educación Superior no Universitaria la gestión estatal ha aumentado su participación. En 2008 con 3 establecimientos concentra el 49,3% de la matrícula del nivel, mientras que en 2014 con 9 establecimientos brinda educación al 62,9%.

En el resto de los niveles de la Educación Común las participaciones respectivas se han mantenido relativamente estables.

**Distribución porcentual de las Matriculas en Educación Común**

← **Gráfico 2.1.** Distribución porcentual de las Matriculas en Educación Común según nivel por tipo de gestión. Ciudad de Santa Fe. Año 2014. Fuente: Distribución porcentual de las Matriculas en Educación Común según nivel por tipo de gestión. Ciudad de Santa Fe. Año 2014.

## TRAYECTORIA DE ALUMNOS DEL NIVEL PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA EDUCACIÓN COMÚN<sup>18</sup>

### Tasas de promoción efectiva (TPE)

A continuación se exhiben datos sobre la trayectoria escolar de los alumnos del nivel primario y secundario en la educación común para la ciudad de Santa Fe. La tasa de promoción efectiva muestra la proporción de estudiantes que han promovido, sin adeudar materias, el nivel de un año dado. Esto refleja la capacidad institucional de la escuela de acompañar a los alumnos y posibilitar la culminación de los estudios, así como registrar las dificultades de la población estudiantil para culminar su educación.

A lo largo del período 2011–2013 hay un incremento sostenido de la tasa de promoción efectiva para los distintos niveles educativos y gestiones. Así, en 2013 para la gestión oficial, la tasa de promoción efectiva en el nivel primario es 97,8% mientras que en secundario alcanza un valor de 68,0%. En cuanto a la gestión privada, en el nivel primario es del 98,2% y en secundario del 90,3%. Esto es, en 2013, 7 de cada 10 estudiantes del nivel secundario de escuelas de gestión oficial ha promocionado el grado que se encontraba cursando; mientras que en las escuelas de gestión privada 9 de cada 10 estudiantes secundarios ha promocionado el año.

Si se compara por tipo de gestión, se observa que los establecimientos de gestión privada continúan con TPE superio-

### Tasa de promoción 2013

#### Nivel primario

**97,8 %**

Gestión Oficial

**98,2 %**

Gestión Privada

#### Nivel secundario

**68,0 %**

Gestión Oficial

**90,3 %**

Gestión Privada

18. A partir del año 2011 el Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe implementa la carga de los alumnos y su correspondiente trayectoria desde un sistema nominal; para los años 2011 y 2012 los datos sobre trayectoria escolar que se presentan a continuación exhiben variaciones respecto a informes anteriores, dada la depuración a la que han sido expuestos los datos para contar con información de mayor calidad.

**Sobreedad avanzada 2013**  
Nivel Secundario

**24,8 %**  
Gestión Oficial

**5,1 %**  
Gestión Privada

→ **Cuadro 2.4.** Tasa de promoción efectiva según gestión y nivel educativo, Educación Común. Ciudad de Santa Fe. Período 2011–2013. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe.

res a los de gestión estatal tanto en el nivel primario como en el secundario. Sin embargo, en 2013 a nivel oficial se registra un aumento de más de 1 punto porcentual en la TPE respecto del año anterior para el nivel primario y más de 3 puntos porcentuales para el nivel secundario. Respecto de 2011, el incremento fue de 2 puntos para el nivel primario y 6 para el secundario. Cabe señalar que en 2012 se implementan los cambios curriculares en la educación secundaria, en 2013 se implementa el programa provincial Volver a Estudiar<sup>19</sup> y en 2014 el programa nacional Progresar.<sup>20</sup>

En cuanto a la gestión privada, la tasa de promoción efectiva aumenta también en ambos niveles en, aproximadamente, más de 1 punto porcentual en 2013 respecto del año 2011.

Tasa de Promoción Educación Común <sup>21</sup>				
AÑO	GESTIÓN OFICIAL		GESTIÓN PRIVADA	
	Primario	Secundario	Primario	Secundario
2011	95,6	61,6	97,2	88,5
2012	96,6	64,7	97,9	88,7
2013	97,8	68,0	98,2	90,3

**Sobreedad avanzada y repitencia interanual**

El indicador de sobreedad avanzada mide la proporción de alumnos que cursan un nivel determinado con un desfase de dos o más años en relación a la edad teórica para dicho nivel. Se observa para el período 2011–2013 una tendencia decreciente, esto estaría indicando una disminución de la tasa de repitencia interanual, tal como se verá más adelante, y una mejora en las tasas de promoción efectiva.

En la gestión oficial el nivel más alto de alumnos con sobreedad avanzada corresponde al nivel secundario; en el año 2013, la tasa de sobreedad avanzada es 24,8%, representando un total de 4.498 alumnos, mientras que para el mismo nivel pero de gestión privada la tasa de sobreedad avanzada es 5,1%. Debe subrayarse que este valor baja 1,2 puntos respecto a 2011 en los establecimientos de gestión oficial y 0,7 puntos en la gestión privada.

A su vez, se manifiesta que el grado de sobreedad avanzada para el nivel primario es mucho menor, siendo para la gestión

19. Volver a Estudiar es un Plan de Inclusión Socioeducativa cuyos objetivos son: restituir el derecho a la educación secundaria obligatoria, y garantizar la inclusión socioeducativa del adolescentes, jóvenes y adultos en la escolarización secundaria.

20. Programa de Respaldo a Estudiantes Argentinos (PROGRESAR) tiene como fin de generar nuevas oportunidades de inclusión social y laboral a los jóvenes en situación de vulnerabilidad a través de acciones integradas que permitan su capacitación e inserción laboral.

21. Producto de una mejora constante en la recolección de los datos se producen modificaciones de las cifras exhibidas en informes anteriores.



**Sobreedad avanzada**

AÑO	GESTIÓN OFICIAL		GESTIÓN PRIVADA	
	Primario	Secundario	Primario	Secundario
2011	7,1%	26,0%	1,9%	5,8%
2012	6,5%	25,2%	1,6%	5,2%
2013	5,9%	24,8%	1,5%	5,1%

oficial 5,9% mientras que para la privada alcanza un valor de 1,5% de sus alumnos.

Acompañando el indicador de sobreedad se presenta la Tasa de Repitencia interanual; para el período 2011-2013 muestra una tendencia decreciente para los niveles primario y secundario en ambos tipos de gestión educativa.

Para el año 2013 en el nivel secundario de gestión oficial, aproximadamente 1 de cada 10 alumnos repite el año; mientras en 2011 lo hace aproximadamente 2 de cada 10 alumnos.

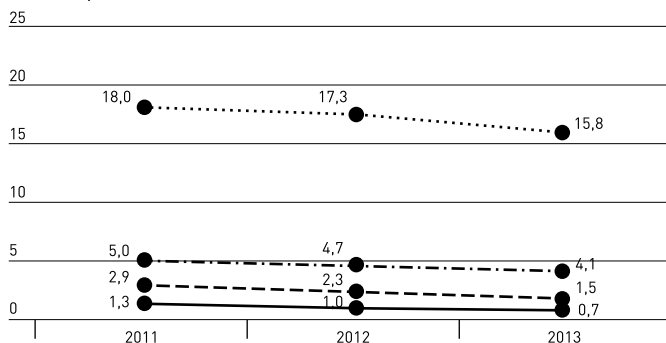
← **Cuadro 2.5.** Sobreedad Avanzada según gestión y nivel educativo, Educación Común. Ciudad de Santa Fe. Período 2011-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe.

**Tasa de repitencia  
interanual 2013  
Nivel Secundario**
**15,8 %**

Gestión Oficial

**4,1 %**

Gestión Privada

**Tasa de Repitencia Interanual según gestión y nivel educativo****Tasa de Repitencia**

← **Gráfico 2.2.** Tasa de Repitencia Interanual según gestión y nivel educativo. Ciudad de Santa Fe. Período 2011-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe.

- Primario Estatal
- Primario Privado
- ..... Secundario Estatal
- Secundario Privado

## JURISDICCIÓN NACIONAL

### MATRÍCULAS DE EDUCACIÓN COMÚN

A continuación se exponen datos sobre matrículas provenientes de algunos establecimientos<sup>22</sup> de jurisdicción nacional en la ciudad de Santa Fe, específicamente, de las escuelas de la Universidad Nacional del Litoral y del Liceo General Manuel Belgrano.

22. En esta edición se dejan de publicar datos de Escuela Naval delegación Santa Fe por trasladarse a la delegación Rosario.

**Matrícula establecimientos  
de Jurisdicción Nacional**

**373**

Inicial

**746**

Primario

**1.320**

Secundario

Para el año 2014 el Liceo General Manuel Belgrano tiene un total de 740 alumnos y las escuelas de UNL 1.699 alumnos.

Si se compara con 2013, se observa que el Liceo General Manuel Belgrano presenta un incremento de la matrícula en todos sus niveles, aumentando en total un 10,0%. En orden de importancia, el mayor crecimiento lo tiene el nivel inicial con un 26,1%, le sigue con un 8,6% el nivel secundario y, por último, nivel primario con un 5,7%.

Por otro lado, las escuelas de nivel inicial y primario de UNL han mantenido sus matrículas. En el nivel medio se da un incremento del 4,2% debido a la creación de la Escuela Secundaria que inicia su ciclo lectivo en 2014.

**Educación Común Jurisdicción Nacional**

AÑO	Universidad Nacional del Litoral				Liceo General Manuel Belgrano			
	Inicial	Primario	Secundario (*)	Total de Matrículas	Inicial	Primario	Secundario	Total de Matrículas
2013	226	347	1.072	1.645	115	372	187	673
2014	228	354	1.117	1.699	145	392	203	740

↑ **Cuadro 2.6.** Matrícula establecimientos de Jurisdicción Nacional por nivel. Ciudad de Santa Fe. Período 2013–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de UNL y Liceo General Manuel Belgrano. (\*) Las matrículas para este nivel se componen por: Escuela Industrial Superior y la Escuela Secundaria, ésta última comenzó a funcionar en el año 2014.

**SISTEMA MUNICIPAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

El Gobierno de la Ciudad Santa Fe ha planteado como primordial garantizar la educación en los primeros años de vida de todos los niños y niñas, principalmente, aquellos que se encuentran en zonas de vulnerabilidad social.

Por ello, en el año 2012, se crea el Sistema Municipal de Educación Inicial y se comienza la construcción y puesta en marcha de los Jardines Municipales.

Así, para el año 2014 se tiene un total de 1.132 alumnos en los 12 Jardines Municipales que posee la ciudad de Santa Fe. De dicho total, el 53,0% es varón y el 47,0% restante mujer. Cabe señalar que en 2014 se dio un incremento del 46,3% de la matrícula respecto del año anterior, en consonancia con la apertura de nuevas salas.

En cuanto a las salas a las que asisten los niños y niñas de la ciudad, se tiene la mayor cantidad de matrículas en sala de 3 años (438) y en orden decreciente para el resto de las salas de 2 años de edad (387), de 1 año de edad (291) y Lactario

**1.132** alumnos  
en Jardines Municipales

(16). Es decir, que el 72,9% de la matrícula corresponde a salas de 2 y 3 años de edad.

Se destaca el incremento de más del 100,0% de Lactarios en 2014 respecto de 2013.

En cuanto a los turnos a los que asisten, la distribución de niños y niñas en turno de mañana y tarde es relativamente homogénea, 50,9% y 49,1% respectivamente.

## LICEO MUNICIPAL

El Liceo Municipal “Antonio Fuentes del Arco” cuenta con diversas carreras relacionadas con la enseñanza de la cultura artística e idiomas en la ciudad de Santa Fe y región, que forman parte de la oferta académica que se brinda desde las distintas escuelas que lo conforman: Escuela de Expresión Estética Infantil, Escuela de Danza, Escuela de Música, Escuela de Diseño y Artes Visuales y Escuela de Idiomas. En cada una de ellas, se brindan diferentes talleres, cursos de capacitación y carreras de profesorado, licenciatura y formación profesional. Dispone de una Biblioteca con una amplia gama de libros relacionado con el Arte Visual, Diseño, Danza, Música e Idiomas.

A 2014 el Liceo Municipal cuenta con una matrícula total de 1.449 estudiantes, concentrando el 46,2% la Escuela de Idiomas (670 matrículas). Le siguen la Escuela de Expresión Estética Infantil con un 17,1% (248 matrículas), las escuelas de Danza con el 15,6% y Música con el 15,0%; y por último, la escuela de Diseño y Artes Visuales con un 6,0% del total de matrículas.

## EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

### ESTUDIANTES DE GRADO

Para el año 2014 la ciudad de Santa Fe concentra un total de 42.956 estudiantes de carreras de grado entre las tres universidades con sede en el ejido municipal —Universidad Nacional del Litoral, Universidad Católica de Santa Fe y Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Santa Fe; esto refleja un incremento del 1,4% de las matrículas en comparación con el año 2013. En cuanto a la concentración de estudiantes por universidades, el 85,3% estudia en UNL.

### Alumnos y Jardines Municipales

AÑO	Cantidad de Alumnos	Cantidad de Jardines
2012	334	10
2013	774	12
2014	1.132	12

↑ **Cuadro 2.7.** Alumnos y Jardines Municipales. Ciudad de Santa Fe. Período 2012–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Secretaría de Educación–MCSF.

### Matrícula Liceo Municipal Antonio Fuentes de Arco

Escuela	Matrícula
Expresión Estética Infantil	248
Danza	226
Música	218
Diseño y Artes Visuales	87
Idiomas	670
<b>Matrícula Total</b>	<b>1.449</b>

↑ **Cuadro 2.8.** Matrícula Liceo Municipal Antonio Fuentes de Arco por escuelas. Año 2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Secretaría de Educación–MCSF.

→ **Cuadro 2.9.** Estudiantes de carrera de grado por universidad en la ciudad de Santa Fe. Período 2011–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la UNL–UTN–FRSF y UCS.

**Matrícula Universidades**

**42.956**

**Estudiantes de carrera de grado por universidad**

AÑO	CANTIDAD TOTAL DE ESTUDIANTES			
	UNL	UTN–FRSF	UCSF	TOTAL
2011	35.523	2.470	4.084	42.077
2012	36.289	2.557	3.854	42.700
2013	36.071	2.611	3.664	42.346
2014	36.644	2.686	3.626	42.956

La proporción de mujeres en la matrícula total de las universidades continúa siendo superior: 55,5% para 2014. Si se considera dicha distribución al interior de las distintas universidades en UNL y UCSF las mujeres son mayoría, representan el 57,7% y 62,1% respectivamente. Situación inversa se observa en UTN–FRSF donde las mujeres representan el 16,6% de la matrícula, exhibiendo un incremento del 10,9% respecto del año anterior; sin embargo es de destacar que a lo largo del período 2011–2014, la participación de mujeres en UTN se ha incrementado un 24,5%, generando una tendencia creciente de mujeres en el ámbito de carreras de ingenierías, si comparamos la matrícula femenina de 2014 con la registrada en 2008, el incremento es 49,0%.

En cuanto a la edad de los estudiantes, el 47,5% tiene hasta 23 años de edad, el 43,4% se ubican en el intervalo de edad que va desde de los 24 a los 34 años y, el 9,1% restante posee más de 35 años de edad.

De acuerdo a su incorporación al mercado laboral en simultáneo con el rol de estudiante, el 29,2% de la matrícula universitaria estudia y trabaja.

Por último, en lo que hace a la procedencia de los nuevos inscriptos, el departamento La Capital concentra el 41,6% de la matrícula para el año 2014, y si se suma a los estudiantes

↓ **Cuadro 2.10.** Principales Indicadores, Estudiantes universitarios carreras UNL, UTN–FRSF, UCSF. Año 2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la UNL, UTN–FRSF y UCSF.

**Principales Indicadores, Estudiantes universitarios carreras UNL, UTN–FRSF, UCSF**

Indicadores generales	Cantidad de estudiantes	Participación porcentual sobre el total de la población estudiantil
Estudiantes Mujeres	23.846	55,5%
Estudiantes de hasta 23 años de edad	20.388	47,5%
Estudiantes que Trabajan	12.535	29,2%
Nuevos Inscriptos residen en el Dpto La Capital	3.529	41,6%

que provienen del resto de la provincia, el 59,6% de los nuevos inscriptos tienen como residencia habitual alguna localidad santafesina. De la provincia de Entre Ríos continúan llegando un número importante de personas. En 2014, la participación en la matrícula de estudiantes entrerrianos representa el 16,8%.

**EDUCACIÓN DE POSGRADO**

A lo largo del ciclo lectivo 2014, las universidades que se localizan en la ciudad de Santa Fe exhiben un total de 3.209 estudiantes de posgrados concentrados en 22 Doctorados, 26 Maestrías y 35 Especializaciones. Específicamente, el 51,8% estudia alguna especialización, 26,0% una maestría y 22,2% una carrera de doctorado.

Estudiantes de posgrado por universidad según oferta académica. Año 2013				
OFERTA POSGRADO	UNL	UTN-FRSF	UCSF	TOTAL
Especializaciones	1.492	136	33	1.661
Maestrías	794	16	25	835
Doctorados	367	36	310	713
Total	2.653	188	368	3.209

← Cuadro 2.11. Estudiantes de posgrados por universidad según oferta académica. Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la UNL-UTN-FRSF y UCSF.

**DOCENTES INVESTIGADORES**

Las universidades UNL, UCSF y UTN-FRSF cuentan con un reconocido cuerpo de docentes investigadores que generan constantemente conocimiento en múltiples áreas del saber (tecnologías, ciencias exactas y naturales, ciencias sociales, ciencias médicas, humanidades).

La ciudad de Santa Fe, al ser la sede de estas tres universidades se encuentra en una situación provechosa materializada, por ejemplo, a través del Parque Tecnológico Litoral Centro en el que se propicia el surgimiento de emprendimientos de base tecnológica.

En 2014 las tres universidades concentran un total de 1.885 docentes-investigadores, de los cuales el 53,6% son mujeres. En términos per cápita la ciudad cuenta con 5 docentes investigadores por cada 1.000 santafesinos.

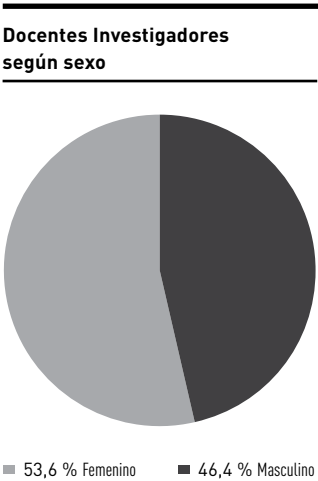
1.885

Docentes Investigadores

53,6 % son mujeres

Docentes Investigadores		
AÑO	Docentes Investigadores <sup>23</sup>	Docentes cada 1000 santafesinos
2011	1.581	4
2012	1.689	4
2013	1.882	5
2014	1.885	5

↑ **Cuadro 2.12.** Docentes Investigadores. Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la UNL, UTN-FRSF y UCSF.



↑ **Gráfico 2.3.** Docentes investigadores (UNL, UCSF, UTN-FRSF) según sexo. Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la UNL, UTN-FRSF y UCSF.

## SÍNTESIS

- El 48,3% de la población de 10 años y más del Gran Santa Fe tiene un nivel de escolaridad igual o superior al secundario completo
- La ciudad de Santa Fe cuenta, actualmente, con 477 establecimientos de gestión oficial y privada para los diferentes tipos y niveles educativos, 66,7% son de gestión estatal.
- La gestión Estatal en el año 2014 concentra: el 48,4% de la matrícula de nivel inicial en 41 establecimientos, el 57,8% del nivel Primario en 62 establecimientos, el 59,9% del nivel Secundario en 39 establecimientos y el 62,9% del nivel Superior en 9 establecimientos.
- En 2013, en la gestión oficial, la Tasa de Promoción Efectiva en el nivel primario es 97,8% mientras que para el secundario alcanza un valor de 68,0%. En cuanto a la gestión privada, en el nivel primario la TPE es 98,2% y en secundario 90,3%.
- Para el año 2013 en el nivel secundario de gestión oficial, aproximadamente 1 de cada 10 alumnos repite el año; en 2011 repite el año aproximadamente 2 de cada 10 alumnos.
- Para el año 2014 en sus niveles de Educación Común, el Liceo General Manuel Belgrano tiene un total de 740 alum-

23. El cálculo del número de investigadores perteneciente a cada universidad fue acordado de modo que un investigador que trabaja en más de una institución es considerado sólo una vez.

nos y la Universidad Nacional del Litoral 1.699 alumnos.

- En 2014, 1.132 alumnos asisten a los 12 jardines maternos municipales que posee la ciudad de Santa Fe, destacándose un incremento del 46,3% respecto del año anterior.
- A 2014 el Liceo Municipal Antonio Fuentes de Arco cuenta con 1.449 matrículas.
- Para el año 2014 la ciudad de Santa Fe concentra un total de 42.956 estudiantes de carreras de grado en las tres universidades con sede en el ejido municipal (UNL, UCSF y UTN-FRSF).
- Son 3.209 los estudiantes de posgrados en las universidades UNL, UCSF y UTN-FRSF, concentrados en 22 Doctorados, 26 Maestrías y 35 Especializaciones.
- En 2014 las tres universidades concentran un total de 1.885 docentes-investigadores.

# SALUD

---

Se analiza el comportamiento de las estadísticas vitales en la ciudad de Santa Fe y su comparación con otras jurisdicciones. Se realiza un estudio sobre las Enfermedades de Notificación Obligatoria y las principales causa de muerte de los santafesinos.

También, se caracteriza la cobertura en salud y la atención médica que recibe la población, y el desarrollo de políticas públicas locales tendientes a garantizar ese derecho de acceso a la salud pública.

Para el desarrollo del apartado se cuenta con datos de la Encuesta Permanente de Hogares–INDEC, del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe y la Secretaría de Salud de la Municipalidad de Santa Fe.



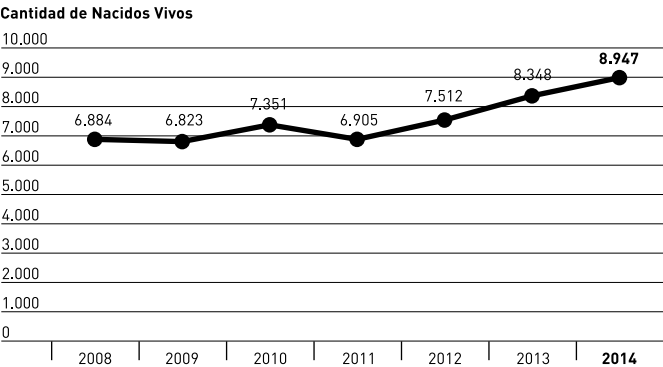
NACIDOS VIVOS

En 2014 la ciudad de Santa Fe registra un total de 8.947 nacidos vivos, lo que refleja un incremento del 7,2% respecto del año anterior. En términos generales, se registra una tendencia creciente desde el año 2011 de la cantidad de los nacidos vivos.

8.947

nacidos vivos

Nacidos Vivos en la ciudad de Santa Fe. Período 2008–2014



← **Gráfico 3.1.** Nacidos Vivos en la ciudad de Santa Fe. Período 2008–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

Nacidos Vivos por jurisdicción

AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe	Departamento La Capital	Ciudad de Santa Fe
2008	746.460	54.804	9.352	6.884
2009	745.336	53.830	9.245	6.823
2010	756.176	53.152	9.538	7.351
2011	738.318	54.057	9.332	6.905
2012	738.318	53.372	9.506	7.512
2013	754.603	56.316	10.153	8.348
2014	sin dato	57.211	10.823	8.947

← **Cuadro 3.1.** Nacidos Vivos por jurisdicción. Período 2008–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

En cuanto al sexo, del total de nacidos vivos para el año 2014, el 53,3% es varón y el 46,7% mujer, manteniendo la misma proporción a lo largo del período 2008–2014.

Si se analizan los nacidos vivos según su peso al nacer, se observa que el 90,7% de los mismos tienen el peso recomendado de 2.500 gramos y más.

La cantidad de nacidos vivos que exhiben un peso entre 1.500 gramos a 2.499 gramos es un 17,2% menos si se lo compara con el año anterior, siendo en 2014 el 7,7% del total de nacidos vivos con ese nivel de peso. En tanto, los nacidos vivos con un peso inferior a 1.499 gramos son un 7,3% menos que en 2013 y representan el 1,6% del total de nacidos vivos en 2014.

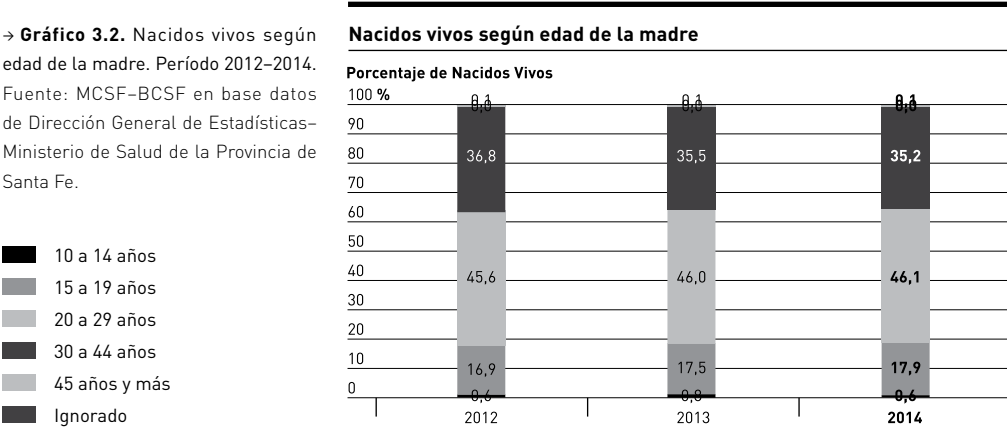
Al considerar la edad de la madre se destaca que el 43,3% de los nacidos vivos tienen madres de edades entre los 15 y los 24 años.

Del análisis de la variación del número de nacidos vivos según edad de la madre entre los años 2012–2014 se destaca un incremento del 26,7% de los nacidos de madres de 15 a 19

→ **Cuadro 3.2.** Nacidos vivos según edad de la madre. Período 2012–2014.  
Fuente: MCSF–BCSF en base datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

Nacidos vivos según edad de la madre			
EDAD DE LA MADRE	2012	2013	2014
10 a 14 años	45	64	55
15 a 19 años	1,267	1,464	1,605
20 a 24 años	1,787	2,100	2,268
25 a 29 años	1,640	1,744	1,856
30 a 34 años	1,729	1,805	1,893
35 a 39 años	848	957	1,037
40 a 44 años	187	201	219
45 a 49 años	8	10	10
50 años y más	1	1	1
Ignorado	0	2	3
Total	7.512	8.348	8.947

→ **Gráfico 3.2.** Nacidos vivos según edad de la madre. Período 2012–2014.  
Fuente: MCSF–BCSF en base datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.



años, un aumento del 26,9% de los nacidos de madre entre los 20 a 24 años de edad y, un incremento de 22,3% de los nacidos de madres entre los 35 a 39 años de edad.

**21,8** Tasa  
Natalidad  
(Año 2014)

## TASA DE NATALIDAD

La Tasa de Natalidad es un indicador importante a monitorear ya que permite evaluar el grado de crecimiento de la población, el cual se encuentra condicionado por el nivel de fertilidad y la composición etaria de las mujeres de una determinada población, además de factores socioeconómicos y culturales.

Para el año 2014, la ciudad de Santa Fe tiene un total de 8.947 nacidos vivos, lo que refleja una tasa de natalidad de 21,8 puntos, es decir, que nacen aproximadamente 22 niños por cada mil santafesinos.

En términos generales, la Tasa de Natalidad para la ciudad de Santa Fe exhibe desde el año 2012 niveles superiores al resto de las jurisdicciones analizadas, específicamente en 2014 es 4,8 puntos superior a la tasa provincial.

### Tasa de Natalidad por jurisdicciones

AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe	Departamento La Capital	Ciudad de Santa Fe
2011	18,5	16,4	17,8	17,6
2012	17,9	16,3	18,1	19,0
2013	17,9	16,7	18,5	20,5
2014*	sin dato	17,0	19,5	21,8

← **Cuadro 3.3.** Tasa de Natalidad por jurisdicciones. Período 2011–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe. (\*) Cifras provisionarias.

## TASA BRUTA DE MORTALIDAD

En 2014 se registran 3.428<sup>24</sup> defunciones, alcanzando la Tasa Bruta de Mortalidad un valor de 8,3 puntos, similar a valores de años anteriores. Es decir, 8 de cada mil santafesinos fallecen durante el primer año.

Si se lo compara con el resto de las jurisdicciones, la ciudad de Santa Fe presenta niveles de mortalidad similar al Departamento La Capital y superior al nivel provincial para el año 2014.

**3.428**  
defunciones

24. Cifras sujetas a control por el Ministerio de Salud–Dirección Provincial de Planificación, Control de Gestión y Estadística–Dirección General de Estadística de Salud. Provincia de Santa Fe.

## 8,3 Tasa General de Mortalidad

[Año 2014]

→ **Cuadro 3.4.** Tasa Bruta de Mortalidad por jurisdicciones. Período 2011–2014.

Fuente: MCSF–BCSF en base datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe. (\*) Cifras provisionarias.

Más adelante se presentan las principales causas de muerte en el año 2013, el detalle 2014 al cierre de esta edición no se encuentra disponible por encontrarse en instancia de control y revisión por parte del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

### Tasa Bruta de Mortalidad por jurisdicciones

AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe	Departamento La Capital	Ciudad de Santa Fe
2011	7,8	8,8	8,6	8,6
2012	7,7	8,5	8,4	8,5
2013	7,7	8,8	8,4	8,4
2014*	sin dato	6,2	8,1	8,3

## 7,4 Tasa Mortalidad Infantil

[Año 2014]

## 1,1 Tasa Mortalidad Materna

[Año 2014]

### TASA DE MORTALIDAD INFANTIL Y MATERNA

La mortalidad infantil y materna se manifiestan a partir de múltiples condicionantes tales como los factores ambientales y socioeconómicos, la calidad de atención sanitaria y la salud reproductiva. Es por ello que el Estado busca garantizar los derechos a través del cumplimiento del marco legal que los protege, tanto en la Constitución Nacional como en los Tratados Internacionales.

Si se analiza la Tasa de Mortalidad Infantil para el período 2013–2014, por jurisdicciones, se tiene una tendencia a la baja de aproximadamente 0,5 puntos en lo que refiere a la jurisdicción departamental y local, mientras en la provincia de Santa Fe aumenta 0,6 puntos.

Además, para el año 2014 se destaca el bajo nivel (en términos comparativos con el período 2008–2014) que refleja la Tasa de Mortalidad Infantil en la ciudad de Santa Fe; la misma es de 7,4. Es decir, 7 de cada mil nacidos vivos muere.

Cabe señalar la tendencia a la baja que viene exhibiendo esta Tasa en los últimos tres años tanto para la ciudad de Santa Fe como para el Departamento La Capital.

En cambio la Tasa de Mortalidad Materna por jurisdicciones muestra una mayor volatilidad aunque revirtiendo la ciudad de Santa Fe su tendencia en comparación con la Provincia. Se observa que para el período 2013–2014 se produce una disminución 2,5 puntos para la ciudad mientras que para la provincia aumenta 0,4 puntos.

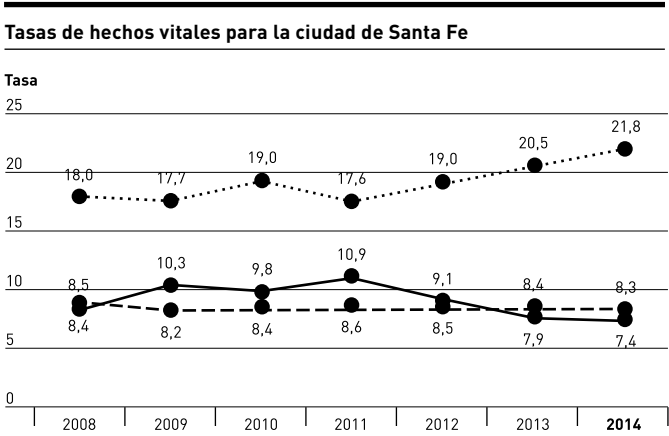
Tasa de Mortalidad Infantil por jurisdicciones				
AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe	Departamento La Capital	Ciudad de Santa Fe
2011	11,7	10,8	10,3	10,9
2012	11,1	10,3	9,6	9,1
2013	10,8	9,5	9,1	7,9
2014*	-	10,1	8,5	7,4

← **Cuadro 3.5.** Tasa de Mortalidad Infantil por jurisdicciones. Período 2011–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe. (\*) Cifras provisorias.

En 2014 la tasa de mortalidad materna es de 1,1, la misma refleja que muere una madre por cada 10.000 nacidos vivos.<sup>25</sup>

Tasa de Mortalidad Materna por jurisdicciones			
AÑO	Nacional	Provincia de Santa Fe	Ciudad de Santa Fe
2011	4,0	3,0	2,9
2012	3,5	3,0	4,0
2013	3,2	2,9	3,6
2014*	-	3,3	1,1

← **Cuadro 3.6.** Tasa de Mortalidad Materna por jurisdicciones. Período 2011–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe. (\*) Cifras provisorias.



← **Gráfico 3.3.** Tasas de hechos vitales para la ciudad de Santa Fe. Período 2008–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base datos de Dirección General de Estadísticas–Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

## ENFERMEDADES DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA (ENO C2)

El seguimiento de las Enfermedades de Notificación Obligatoria muestra para el año 2014 un total de 46.154 registros, de los cuales 35.446 (77,0%) corresponde a personas entre los 0 y los 14 años de edad.

25. Una lectura desde valores absolutos nos dice que la cantidad de muertes maternas, para los años 2013 y 2014, es de un total de 3 y 1, respectivamente.

Para el mismo año, el 26,5% de los casos registrados corresponde a diarreas, 24,1% a accidentes en el hogar (de los 11.112 casos registrados el 99,2% corresponde a pacientes entre los 0 y los 14 años), el 21,5% a enfermedades de tipo influenza, el 11,2% a síndrome febril inespecífico, 6,0% a bronquiolitis en menores de dos años, 4,0% a neumonía, el 1,9% a varicela, y el 4,9% restante a otras enfermedades.

Entre las otras enfermedades se destacan 319 casos de envenenamiento por animal ponzoñoso (alacranismo), 132 de paperas (Parotiditis), 36 registros por Tuberculosis, 7 casos de Leptospirosis, 27 de Lepra, 18 de Síndrome Urémico Hemolítico y 16 casos de SIDA.

↓ **Cuadro 3.7.** Enfermedades de Notificación Obligatoria en la ciudad de Santa Fe por rango de edad. Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del SNVS, Ministerio de Salud de la Nación.

Enfermedades de Notificación Obligatoria en la ciudad de Santa Fe por rango de edad									
Patología	Bronquiolitis < 2 años	Enfermedad Tipo Influenza	Neumonía	Diarreas	Varicela	Síndrome Febril	Accidentes del hogar	Otras enfermedades	Total
Menores a 1 año	1.233	36	222	1.709	46	1.456	624	162	5.488
1 año	1.534	8	39	469	23	66	29	37	2.205
2 a 4 años	0	366	697	4.353	319	1.987	3.914	391	12.027
5 a 9 años	0	573	299	1.581	298	996	3.139	476	7.362
10 a 14 años	0	387	143	786	63	325	3.313	494	5.511
15 a 24 años	0	1.903	34	675	1	74	27	231	2.945
25 a 34 años	0	1.822	53	622	1	53	14	152	2.717
35 a 44 años	0	1.504	74	442	1	49	8	103	2.181
45 a 64 años	0	2.290	140	462	0	84	12	104	3.092
65 años y más	0	793	52	135	0	19	5	33	1.037
Sin especificar	0	219	78	998	144	57	27	66	1.589
Total	2.767	9.901	1.831	12.232	896	5166	11.112	2.249	46.154

### PRINCIPALES CAUSAS DE MUERTE

A continuación se analizan las defunciones ocurridas en el año 2014, año en que se registran un total de 3.428 muertes<sup>26</sup> en la ciudad de Santa Fe.

Del total de defunciones, 48,6% son hombres. Al considerar el rango etario, el 70,8% corresponde a personas de 65 años y más.

Si se analizan en conjunto las variables edad y sexo, se tiene para las mujeres que el 80,7% de las defunciones correspon-

26. Son cifras provisorias sujetas a control por el Ministerio de Salud-Dirección Provincial de Planificación, Control de Gestión y Estadística-Dirección General de Estadística de Salud. Provincia de Santa Fe.

**Defunciones según sexo por grupo de edad**

<b>EDAD</b>	<b>SEXO</b>		<b>TOTAL GENERAL</b>
	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	
0 a 14 años	31	50	81
15 a 39 años	63	204	267
40 a 64 años	247	405	652
65 años y más	1.422	1.006	2.428
<b>Total</b>	<b>1.763</b>	<b>1.665</b>	<b>3.428</b>

← **Cuadro 3.8.** Defunciones según sexo por grupo de edad. Ciudad de Santa Fe. Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base datos de Dirección General de Estadísticas-Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

den a la edad de 65 años y más; mientras que, en el caso de los hombres, el mismo rango etario representa el 60,4%.

El análisis por grupos de edad indica que las primeras causas de muerte para personas de 0 a 14 años, en el año 2014, se corresponden a trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del período perinatal (14,8%), trastornos relacionados con la duración de la gestación y el crecimiento fetal (12,3%), hallazgos anormales en diagnóstico por imágenes y en estudios funcionales, sin diagnóstico (8,6%), fisura del paladar y labio leporino e infecciones específicas del período perinatal (7,4%).

En el grupo de 15 a 39 años las principales causas de muerte son agresiones (34,5%), lesiones autoinfligidas intencionalmente (10,5%), eventos de intención no determinada por ejemplo por exposición a humo o fuego intenso o uso de arma de fuego (4,5%), motociclista lesionado en accidente de transporte (5,2%).

Las defunciones ocurridas en el rango que va de los 40 a los 64 años de edad se producen por orden de prelación a causa de: hallazgos anormales en diagnóstico por imágenes y en estudios funcionales sin diagnóstico (14,9%), tumores malignos de los órganos digestivos (8,3%), enfermedades cerebrovasculares y tumores malignos en los órganos respiratorios e intratorácicos (6,6%), enfermedades cardiopulmonar y de la circulación pulmonar (5,2%), influenza (gripe) y neumonía (4,0%) y enfermedades isquémicas del corazón (3,8%).

Finalmente, las causas de defunciones en personas de más de 65 años para el 2014 se deben, principalmente, a hallazgos anormales en diagnóstico por imágenes y en estudios funcionales sin diagnóstico (15,0%), enfermedad cardiopulmonar y

enfermedades de la circulación pulmonar (9,5%), influenza (gripe) y neumonía (8,6%), enfermedades cerebrovasculares (7,5%), enfermedades isquémicas del corazón (4,8%) e insuficiencia renal (3,6%).

COBERTURA EN SALUD

El acceso a obras sociales (prestadores públicos y/o privados) que garanticen la atención y cuidado de la salud es un indicador importante en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de la población.

A continuación se trabaja con datos aportados por la Encuesta Permanente de Hogares, específicamente, para el Aglomerado Gran Santa Fe. En términos generales, se observa una tendencia, en promedio, decreciente de la población con cobertura médica y, en contraposición, una tendencia en aumento de la población sin cobertura médica, alcanzando en 2014 valores similares a 2011.

En 2014 el 65,8% de la población del Gran Santa Fe tiene cobertura médica, lo que representa una caída del 1,2 puntos porcentuales respecto de 2013.

→ Cuadro 3.9. Distribución porcentual de la población total según Cobertura en Salud, valores promedios anuales. Aglomerado Gran Santa Fe. Período 2011–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la EPH, INDEC–IPEC.

Cobertura Médica			
AÑO	Con cobertura	Sin cobertura	Ns/Nc
2011	65,4	34,6	0,0
2012	68,4	31,6	0,0
2013	67,0	33,0	0,0
2014	65,8	34,1	0,1

Retomando los datos proporcionados por la Encuesta Permanente de Hogares, en cuanto al análisis de la seguridad social según categoría ocupacional, se observa para el tercer trimestre del año 2014 que la proporción de población ocupada con obra social (incluye PAMI) cae 2,9 puntos porcentuales respecto a igual trimestre del año anterior. Esta caída se redistribuye en las categorías no pagan ni le descuentan (aumenta 1,9 puntos porcentuales) y mutual o prepaga (un punto porcentual más que en 2013). Cabe señalar que, pro-



ducto de las características intrínsecas del sistema de salud, una persona puede tener doble cobertura, es decir, Obra Social/Prepaga. Dicha observación nos lleva a analizar que se ha dado una mutación de los tipos de cobertura, teniendo en cuenta que las condiciones más vulnerables han aumentado.

En el caso de los desocupados, en 2014 aumenta la cobertura de obra social/prepaga (posiblemente a causa de estar vinculado a un titular aportante que se encuentra empleado formalmente) en 7,3 puntos porcentuales respecto a 2013; también se observa que los desocupados procuran quedarse con al menos una mínima cobertura médica, es por ello que la categoría Mutual/Prepaga/Servicio de emergencia aumenta 1,6 puntos porcentuales.

↓ **Cuadro 3.10.** Distribución porcentual de la población según tipo de cobertura médica por condición de actividad. Aglomerado Gran Santa Fe. III Trimestre, 2013 – 2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la EPH–INDEC.

Tipo de cobertura médica según condición de actividad						
III TRIMESTRE	CONDICIÓN DE ACTIVIDAD					
	AÑO	TIPO DE COBERTURA MÉDICA	Ocupado	Desocupado	Inactivo	Menor de 10 años
	2013	Obra social (incluye PAMI)	69,7%	29,8%	67,5%	51,8%
		Mutual/Prepaga/Servicio de emergencia	1,7%	2,5%	1,1%	0,8%
		No paga ni le descuentan	28,3%	65,6%	31,3%	47,4%
		Obra social y mutual/prepaga/servicio de emergencia	0,2%	2,2%	0,1%	0,0%
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %
	2014	Obra social (incluye PAMI)	66,8%	37,0%	66,9%	54,6%
		Mutual/Prepaga/Servicio de emergencia	2,0%	4,1%	2,1%	2,3%
		No paga ni le descuentan	30,2%	58,9%	30,4%	43,1%
		Obra social y mutual/prepaga/servicio de emergencia	1,0%	0,0%	0,3%	0,0%
		Obra social y planes y seguros públicos	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

En particular, desde el Observatorio Social–UNL se tiene por medio del Panel de Hogares – Onda 2014 que el 64,8% de los hogares santafesinos relevados indicó que todos sus miembros contaban con cobertura de salud.

Teniendo en cuenta la posibilidad que brinda el Panel de hogares de analizar los cambios de respuesta de un mismo hogar, del total de familias que en 2012 indicaron contar todos los integrantes con cobertura en salud (327), en 2014 el 77,7% de los mismos continúan teniendo cobertura en

**Centro de Salud  
Nuevo Horizonte**

**4.303**

prestaciones

salud para todos sus miembros. Y del total de hogares que en 2012 indicaron no tener ningún tipo de cobertura (112), en 2014 el 48,2% continúa en la misma situación.

## **POLÍTICAS MUNICIPALES EN SALUD**

### **Internación domiciliaria**

Desde 2012, un equipo interdisciplinario de la Municipalidad de Santa Fe brinda asistencia a adultos que son dados de alta de los hospitales y continúan con su proceso de recuperación y cuidados en su domicilio particular.

En 2014, con una planta de cuatro médicos, se brinda el servicio a 45 personas de diferentes barrios de la ciudad, registrando un total de 337 atenciones. Los pacientes asistidos presentan, entre otras, las siguientes patologías: diabetes, neumonía, problemas relacionados con la limitación de las actividades debido a discapacidad, polineuropatía, epilepsia, demencia vascular y factores psicológicos y del comportamiento.

El Sistema de Internación Domiciliaria realiza otros aportes importantes como el aumento en la disponibilidad de camas en los servicios de salud, la reducción de los costos hospitalarios y de los riesgos de internaciones prolongadas, reduce las posibilidades de contraer alguna infección intrahospitalaria y disminuye la tasa de reinternaciones.

### **Centro de Salud Nuevo Horizonte**

En este apartado se busca caracterizar las principales atenciones médicas realizadas en el único efector de salud administrado por el municipio, el Centro de Atención Primaria Nuevo Horizonte, ubicado en el Distrito Noroeste de la ciudad.

El centro de salud fue inaugurado en mayo de 2011, con el objeto de brindar atención en Pediatría, Clínica Médica, Gineco-obstetricia y Odontología, entendiendo que se debe trabajar principalmente por la salud de niño/as, embarazadas y adultos mayores, por ser la población más vulnerable a contraer enfermedades de alto riesgo.

Así, en el año 2014 en el centro de salud se realizan:

- 4.303 prestaciones en los servicios de Medicina Generalista, Odontología, Psicología y Enfermería.
- 4.261 diagnósticos.

- 2.331 prácticas entre las que se destacan Certificado Bucodental Con Tratamiento (249) y Extracción Dentaria No Reconstruible (211), entre otras.
- 844 tratamientos (farmacológico, no farmacológico y tratamiento grupal familiar).
- 1.651 vacunas aplicadas, principalmente Sabin, Doble Viral, Neumocócica y Triple Viral.

## SÍNTESIS

- En 2014 la ciudad de Santa Fe tiene un total de 8.947 nacidos vivos, lo que refleja una tasa de natalidad de 21,8 puntos, es decir, que nacen aproximadamente 22 niños por cada mil santafesinos.
- Si se analizan los nacidos vivos según su peso al nacer, se observa que el 90,7% de los mismos tienen el peso recomendado de 2.500 gramos y más.
- Se registran 3.428 defunciones, alcanzando la tasa bruta de mortalidad un valor de 8,3 puntos.
- Para el año 2014 se destaca el bajo nivel, en términos comparativos en el período 2008–2014, que refleja la tasa de mortalidad infantil en la ciudad de Santa Fe, la misma es de 7,4.
- En 2014 la tasa de mortalidad materna es de 1,1, la misma refleja que muere una madre por cada 10.000 nacidos vivos.
- El seguimiento de las Enfermedades de Notificación Obligatoria muestra para el año 2014 un total de 46.154 registros, de los cuales 35.446 (77,0%) corresponde a personas entre los 0 y los 14 años de edad.
- En el año 2014 el 65,8% de la población del Gran Santa Fe tiene cobertura médica, lo que representa una caída del 1,2 puntos porcentuales respecto de 2013.
- El Centro de Salud Municipal Nuevo Horizonte registra 4.303 prestaciones en servicios de medicina general, odontología, psicología y enfermería.

# SEGURIDAD CIUDADANA

---

En este eje se trabaja con indicadores que permiten monitorear los niveles de violencia entre ciudadanos (homicidios dolosos), la violencia autoinfligida (suicidios) y los delitos contra el patrimonio privado (robos). A su vez, se analiza el grado de siniestralidad vial que presenta la ciudad.

La información utilizada para la construcción de indicadores se obtiene de la Agencia Provincial de Seguridad Vial, del Ministerio de Seguridad y del Ministerio Salud de la Provincia de Santa Fe, del Observatorio Social–UNL, de la Secretaría de Control y del Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas de la Municipalidad de Santa Fe.

## VIOLENCIA INTERPERSONAL

Para analizar la evolución de los delitos y situaciones de violencia que afectan la calidad de vida de los santafesinos, se analizan diferentes indicadores, en particular, la evolución de la Tasa de Homicidios Dolosos.

Durante el 2014 en el departamento La Capital (Unidad Regional 1) se producen 153<sup>27</sup> homicidios dolosos, lo cual representa un incremento del 37,8% respecto del año anterior. Así la Tasa de Homicidios en el departamento La Capital es 28,3, esto significa que durante 2014 se suceden 28 homicidios dolosos por cada 100.000 habitantes, mientras que en el departamento Rosario la tasa alcanza un valor de 20,3 en dicho año.

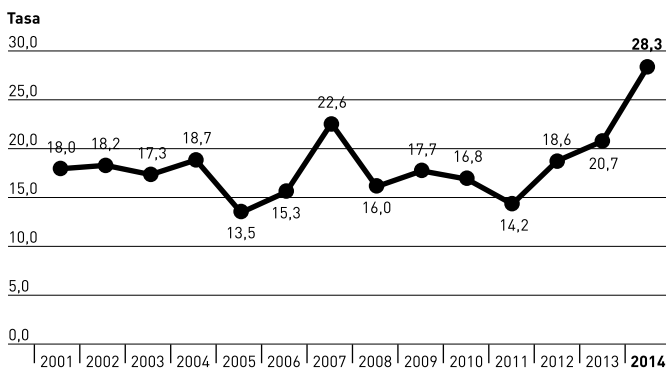
A nivel provincial la Tasa de Homicidios Dolosos se mantiene, siendo en 2014 de 13,7 homicidios por cada 100.000 santafesinos, habiendo sido de 13,4<sup>28</sup> en 2013 y de 10,3 en 2012. Este comportamiento se sustenta principalmente en la disminución del número de homicidios ocurridos en el departamento Rosario (Unidad Regional 11) de 0,8 puntos porcentuales y el aumento de 7,6 puntos porcentuales en la Tasa de Homicidios en el departamento La Capital (Unidad Regional 1) en 2014 respecto del año 2013.

# 28,3

## Tasa Homicidios Dolosos

(Dto. La Capital)

**Tasa de Homicidios dolosos. Dto. La Capital**



← **Gráfico 4.1.** Tasa de Homicidios dolosos (por cada 100.000 habitantes). Departamento La Capital (UR I). Período 2001–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

Analizando en detalle los homicidios ocurridos en 2014 en jurisdicción del departamento La Capital, se observa que en el 75,3% de los casos el deceso es causado por armas de

27. De acuerdo a datos recibidos del Ministerio de Seguridad, mediante pedido de Acceso a la información pública.

28. Se corrige el dato publicado en 2013, el valor correcto es 13,4.

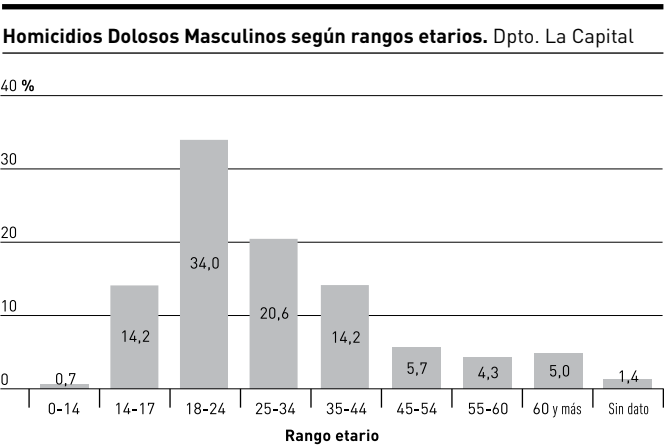
→ **Cuadro 4.1.** Tasa de Homicidios Dolosos por cada 100.000 habitantes. Período 2010–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

Tasa homicidios dolosos por cada 100.000 habitantes			
AÑO	Departamento La Capital (UR I)	Departamento Rosario (UR II)	Provincia de Santa Fe
2010	16,8	10,6	8,5
2011	14,2	13,7	9,3
2012	18,6	15,4	10,3
2013	20,7	21,1	13,4
2014	28,3	20,3	13,7

fuego, que continúa siendo el principal medio utilizado para cometer este tipo de delito.

Las víctimas son mayoritariamente hombres (92,2% de los homicidios) y, considerando la edad en el caso de los decesos masculinos, se destaca que el 14,2% corresponde a jóvenes entre los 14 y 17 años, el 34,0% entre los 18 y 24, y el 20,6% entre los 25 y 34. Esto significa que, en el 48,2% de los hechos la víctima tenía entre 14 y 24 años de edad.

→ **Gráfico 4.2.** Homicidios dolosos masculinos según rangos etarios. Departamento La Capital (UR I). Año 2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.



Como señala el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013), las amenazas a la seguridad ciudadana no se presentan en el vacío, sino en contextos de vulnerabilidad social, económica e institucional, que se traducen en factores de riesgo. Por ello, resulta relevante para el desarrollo de políticas públicas adecuadas, contar con información que indique las circunstancias en que se produjeron los homicidios dolosos. Contar con información detallada desde fuentes

oficiales resulta complejo, porque los casos se encuentran judicializados y son materia de investigación para las instituciones pertinentes.

No obstante, desde el Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas de la Municipalidad de Santa Fe se realiza un seguimiento de los hechos a partir de la información publicada en los medios de comunicación locales (diarios principalmente).<sup>29</sup> Así, en el caso de los homicidios ocurridos durante 2014 en la ciudad de Santa Fe se destacan los siguientes puntos:

- La ciudad registra 132 homicidios dolosos, lo que representa el 86,3% de lo informado en el departamento UR I.
- En el 68,2% de los casos el hecho se produjo en la vía pública y un 24,2% en la casa de la víctima.
- Al considerar el lugar geográfico de la ciudad de Santa Fe en el cual sucedió el evento, se tiene que el 68,9% ocurrió en barrios del Oeste de la ciudad (31,1% distrito Noroeste, 27,3% distrito Suroeste y 10,6% distrito Oeste).

Durante el mes de octubre de 2014, ante los hechos de inseguridad registrados en la ciudad, el intendente José Corral dispuso suspender dentro del ejido municipal la habilitación para comercializar armas y municiones por 90 días, estableciendo además nuevas medidas de control a los comercios habilitados para este tipo de actividad económica. La medida excepcional, luego avalada por el Concejo Municipal, implica un incremento de los requisitos exigidos para

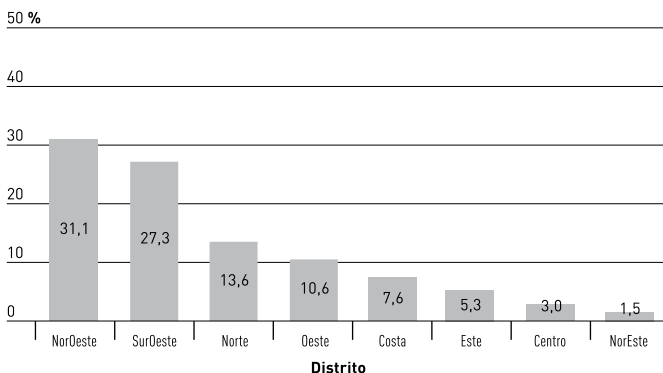
### Homicidios dolosos

# 68,9 %

en barrios del oeste

[Ciudad Santa Fe]

#### Homicidios dolosos según Distrito donde ocurrió el hecho



← **Gráfico 4.3.** Homicidios dolosos según Distrito donde ocurrió el hecho. Ciudad de Santa Fe. Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas – MCSF.

29. Información publicada por los diarios EL Litoral, Diario Uno y LT10 Digital.

el funcionamiento de los comercios vinculados con la venta de armas y municiones, fundamentado en el aumento de hechos de violencia con heridos de bala y homicidios por armas de fuego durante el año.

VIOLENCIA AUTOINFLIGIDA

La violencia, entendida como el uso deliberado de la fuerza física o el poder que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (OMS, 2002), no sólo se manifiesta hacia otra persona, grupo o comunidad, sino también contra uno mismo.

Variados son los factores de riesgo que llevan a que una persona atente contra su propia vida. Durante el año 2014, de acuerdo a datos proporcionados por el Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe, se registran 41 decesos cuyas causas de muertes son atribuibles a suicidio (un 41,4% más que el año 2013).

Al igual que en años anteriores, en 2014 el mayor número de casos son hombres (85,4%); y si se considera la edad de los mismos, los mayores aumentos en relación al año anterior se registran en los intervalos de edad entre los 15 y 19 años y 30 y 64 años (166,7% y 80,0%, respectivamente).

→ Cuadro 4.2. Suicidios según sexo e intervalos de edad. Ciudad de Santa Fe. Período 2013–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Dirección General de Estadísticas Ministerio de Salud de la Prov. de Santa Fe.

Suicidios según sexo e intervalos de edad			
SEXO	INTERVALO DE EDAD	2013	2014
Femenino	10–14 años	1	0
	15–19 años	0	1
	20–29 años	1	0
	30–64 años	2	4
	65 años y más	1	1
Masculino	10–14 años	1	0
	15–19 años	3	8
	20–29 años	7	8
	30–64 años	10	18
	65 años y más	3	1
Total Suicidios		29	41



## DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO PRIVADO

El seguimiento del número real de delitos contra el patrimonio privado que se producen en un tiempo y jurisdicción determinados es complejo, dado que no todos los hechos son denunciados antes las autoridades pertinentes. Así, las estadísticas oficiales poseen ciertas limitaciones a consecuencia de la denominada “cifra negra”.

Por ello, para el análisis de este aspecto que hace a la evaluación de la calidad de vida de una sociedad, se recurre a las estadísticas que se generan a partir de encuestas de percepción, realizadas a los ciudadanos en sus domicilios particulares.

El Observatorio Social de la UNL realiza la encuesta de Panel de Hogares, en la cual releva información vinculada a delitos contra las personas. En el Panel 2014, al consultar “¿En los últimos 12 meses ha sido usted, o algún miembro de su hogar, víctima de algún tipo de delito?” el 31,8% de los hogares contestó afirmativamente. Cabe recordar que en el Panel 2011/2012, el 23,8% de los hogares había señalado lo mismo.

La comparación anterior es de tipo transversal, se enriquece el análisis al considerar que la metodología de Panel utilizada permite obtener información de los mismos hogares repetida en el tiempo. De este modo, una de las potencialidades del Panel de hogares es la de analizar la rotación o el cambio de las respuestas en dos períodos de tiempo. En este caso, se considera el Panel constituido en el año 2009 y se analiza la rotación de las respuestas en las Ondas de relevamiento 2012 y 2014. Los hogares que permanecieron hasta la onda 2014 son 444.<sup>30</sup>

De las 102 familias que dijeron haber sido víctimas de delitos en la onda 2012, el 52,0% ( $\pm 4\%$ ) respondió en 2014 que volvió a ser víctima en los últimos 12 meses. Y de los 342 hogares que en 2012 no fueron víctimas de delitos, en el panel 2014 el 26,6% ( $\pm 4\%$ ) indicó que sí fue víctima. Esto puede indicar que hay sectores de la ciudad más expuestos a este tipo de delitos.

Retomando los resultados del panel 2014, al consultar sobre el tipo de delito del que los miembros del hogar fueron víctimas, se indican principalmente Hurto de objetos personales, Robo /Hurto en vivienda, Robo de moto, ciclomotor, bicicleta y Robo con violencia contra las personas.

Un delito sobre cuya información las estadísticas oficiales se encuentran más consolidadas es el robo de automotores.

### Panel de Hogares OS-UNL

**31,8%** hogares  
algún miembro fue víctima  
de algún delito (2014)

30. Rotación del Panel de Hogares: Ondas 2012 a 2014, Observatorio Social, Universidad Nacional del Litoral, 2015.

→ **Cuadro 4.3.** ¿En los últimos 12 meses ha sido usted, o algún miembro de su hogar, víctima de algún tipo de delito? Rotación 2012 por 2014. Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares–Año 2014.

**¿En los últimos 12 meses ha sido usted, o algún miembro de su hogar, víctima de algún tipo de delito?**

		ONDA 2014			TOTAL
ONDA 2012		Si	No	S/D	Si
Si	Nro. de familias	53	49	0	102
	% por fila	52,0%	48,0%	0,0%	100,0%
No	Nro. de familias	91	246	5	342
	% por fila	26,6%	71,9%	1,5%	100,0%
Total	Nro. de familias	144	295	5	444
	% por fila	32,4%	66,4%	1,1%	100,0%

**22 autos robados**  
por cada 100.000 hab.  
(Dpto. La Capital)

De acuerdo a los datos suministrados por la Policía de la Provincia de Santa Fe, durante el año 2014 en jurisdicción de la Regional I (La Capital) se sustraen 117 autos, un 17,0% más de automotores que en 2013, en jurisdicción de la Unidad Regional II (Rosario) este delito aumenta un 7,2% (1.750 autos robados) y en toda la Provincia de Santa Fe el aumento representa un 5,3% (2.011 autos robados).

A nivel del departamento La Capital, la Tasa de Robo per cápita es de 22 autos cada 100.000 habitantes, mientras que en el departamento Rosario el indicador tiene un valor de 143 robos cada 100.000 habitantes y, en la provincia es de 61 robos cada 100.000 santafesinos.

→ **Cuadro 4.4.** Tasa de Robos de Autos. Departamento La Capital (Unidad Regional I), Departamento Rosario (Unidad Regional II) y Provincia Santa Fe. Período 2010–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

**Tasa de Robos de Autos**

AÑO	Departamento La Capital (UR I)	Departamento Rosario (UR II)	Provincia de Santa Fe
2010	42,8	104,4	51,1
2011	37,7	93,0	45,4
2012	26,9	105,9	48,1
2013	18,6	134,0	58,6
2014	21,6	142,6	61,3

## CENTRO MUNICIPAL DE MONITOREO

En el aspecto vinculado a la seguridad ciudadana, el municipio de Santa Fe tiene entre sus prioridades el desarrollo de políticas que contribuyan a prevenir hechos delictivos y

colaborar con las acciones de los organismos provinciales y nacionales competentes. Desde 2009, la ciudad cuenta con un Centro de Monitoreo que trabaja las 24 horas de todos los días del año en la prevención de delitos.

Desde la sala de monitoreo no sólo se realiza el seguimiento de situaciones que pueden derivar en delitos mediante las 93 cámaras municipales dispuestas en puntos estratégicos de la ciudad, sino que también se monitorea un conjunto de alarmas entre las que se encuentran las alarmas comunitarias, alarmas en jardines municipales, escuelas, centros de salud y dependencias municipales. También la sala recibe las activaciones de los botones de alerta dispuestos en todas las unidades del Transporte Público de Pasajeros por Colectivos y los botones para mujeres víctimas de violencia de género. En 2014 el Gobierno Provincial comienza la instalación de 200 cámaras en el departamento La Capital y crea otro Centro de Monitoreo vinculado con el 911, que trabaja en forma conjunta con el Centro Municipal.

Durante 2014, el personal de la Guardia de Seguridad Urbana que trabaja en el Centro de Monitoreo logra detectar 2.412 situaciones, de las cuales 543 se notifican a la policía mediante el 911 y derivan en 21 detenciones, lo que refleja un incremento del 50% respecto del año 2013.

También en 2014, la sala recibe 314 activaciones de los 290 botones entregados a unidades del Sistema de Transporte Público (colectivos) que derivaron en 38 detenciones. Respecto de los botones de alerta, se entregaron 82 a mujeres víctimas de violencia de género con intervención judicial lo que registraron 111 activaciones permitiendo 23 detenciones. Cabe señalar que en 2013, desde agosto, de un total de 16 botones puesto a disposición de las mujeres víctimas de violencia se generaron 31 activaciones y 8 detenidos.

Botones alerta  
**Mujeres víctima de  
violencia de género**

**142** activaciones  
**31** detenciones

[2013-2014]

## SINIESTROS VIALES

De acuerdo a los datos proporcionados por el Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial,<sup>31</sup> durante 2014 se registran en jurisdicción de la ciudad de Santa Fe 2.248 siniestros viales con lesionados, lo que implica una disminución del 7,4% respecto a 2013. En los mismos participan 4.385 vehícu-

31. Corresponden a los datos registrados en el Sistema de los Formularios Amarillos que fuera implementado en noviembre de 2011.

Víctimas fatales  
siniestros viales

**73,1 %**  
motociclistas

**13** víctimas fatales  
en siniestros viales  
por cada 100.000 hab.

**124** siniestros  
viales  
con lesionados por  
cada 10.000 vehículos

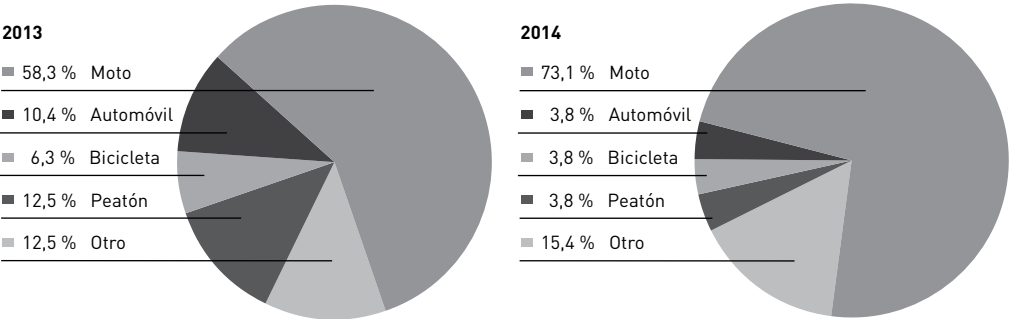
→ **Cuadro 4.5.** Indicadores Siniestralidad Vial. Ciudad Santa Fe. Período 2012–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial.

los, con 5.125 personas involucradas. El 72,7% de los siniestros corresponden a colisiones, y el mes en que se registran más hechos es agosto (248 siniestros con lesionados).

Sin embargo, el número de víctimas fatales es mayor al registrado en 2013, 52 personas pierden la vida; de las cuales el 73,1% se trasladaba en moto o ciclomotor (en 2013 las víctimas fatales que se trasladaban en este tipo de vehículos representaban el 58,3%). Teniendo en cuenta el sexo y la edad, el 32,7% de las víctimas es hombre y tiene entre los 16 y 30 años (en 2013 esta participación fue del 47,9%). Es decir que aumentó de manera significativa el porcentaje de motociclistas entre las víctimas fatales, y bajó la participación de hombres jóvenes entre los fallecidos.

Indicadores Siniestralidad Vial. Ciudad Santa Fe. Período 2012–2014			
INDICADORES SINIESTRALIDAD VIAL	2012	2013	2014
Siniestros con lesionados registrados	2.681	2.428	2.248
Siniestros viales por cada 10.000 vehículos	160,4	139,4	124,4
Víctimas Fatales	48	48	52
Tasa de víctimas Fatales por cada 10.000 vehículos	2,9	2,8	2,9
Tasa de víctimas Fatales por cada 100.000 habitantes	12,1	12,1	13,0

**Víctimas fatales en siniestros viales según tipo de vehículo en que se trasladaba.** Ciudad de Santa Fe. Período 2013–2014



↑ **Gráfico 4.4.** Víctimas fatales en siniestros viales según tipo de vehículo en que se trasladaba. Ciudad de Santa Fe. Período 2013–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial.

El análisis de los principales indicadores señala que en la ciudad hay 124 siniestros viales con lesionados cada 10.000 vehículos, 3 víctimas fatales cada 10.000 vehículos y 13 víctimas fatales por cada 100.000 habitantes (superior a la Tasa registrada en 2013).

Al analizar el parque automotor de la ciudad de Santa Fe, y la relación con el tipo de vehículo en que se traslada la víctima fatal de un siniestro, se tiene para el 2014 que el índice de siniestralidad mortal en autos continúa siendo de menos de una víctima por cada 10.000 autos, mucho menor al valor registrado en 2013. En cambio, la tasa de siniestralidad mortal en motos aumenta, en 2014 se registran 6 muertes de motociclistas por cada 10.000 motos.

Cabe señalar que en la ciudad de Santa Fe hay 45 vehículos por cada 100 habitantes y, en particular, 23 autos por cada 100 habitantes y 16 motos por cada 100 santafesinos.

<b>Parque Automotor.</b> Ciudad Santa Fe. Período 2013-2014			
<b>PARQUE AUTOMOTOR</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>
Autos	Parque Jurídico Registral	128.281	133.008
	Parque Circulante	89.797	93.106
Moto	Parque Jurídico Registral	88.987	92.687
	Parque Circulante	62.291	64.881
Utilitarios	Parque Jurídico Registral	25.053	25.798
	Parque Circulante	17.537	18.059
Otros	Parque Jurídico Registral	6.500	6.609
	Parque Circulante	4.550	4.626

← **Cuadro 4.6.** Parque Automotor. Ciudad de Santa Fe. Período 2013- 2014. Fuente: MCSF – BCSF en base a datos de API.

<b>Siniestralidad Vial mortal según motos y automóviles</b>						
<b>AÑO</b>	<b>PARQUE CIRCULANTE</b>		<b>VÍCTIMAS FATALES</b>		<b>TASA DE SINIESTRALIDAD MORTAL (cada 10.000 vehículos)</b>	
	<b>Autos</b>	<b>Motos</b>	<b>Auto</b>	<b>Moto</b>	<b>Auto</b>	<b>Moto</b>
2013	89.797	62.291	5	28	0,6	4,5
2014	93.106	64.881	2	38	0,2	5,9

Continuando con el análisis de las conductas de tránsito de los santafesinos, se observa que en 2014 las principales multas labradas refieren a acciones que pueden desencadenar un siniestro: circular usando celular y cruzar semáforo en rojo, y factores vinculados con la seguridad de las personas: circular sin casco (conductor o acompañante de moto), circular sin uso del cinturón de seguridad y circular con niños menores de 10 años en el asiento delantero del automóvil.

↑ **Cuadro 4.7.** Siniestralidad Vial mortal según motos y automóviles. Ciudad de Santa Fe. Año 2014. Fuente: MCSF – BCSF en base a datos de API y Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial.

Principales multas vinculadas al tránsito

DETALLE MULTA	Año 2012	Año 2013	Año 2014
Circular usando celular	14,675	19,074	28,153
Circular sin casco conductor	15,776	23,992	25,697
Circular sin casco acompañante	3,524	6,587	9,155
Cruzar semáforo en rojo	3,604	2,807	9,117
Falta de licencia	3,315	3,973	9,062
Circular automóvil sin uso del cinturón de seguridad	3,302	6,205	5,825
Circular con niños menores de 10 años en el asiento delantero	1,717	3,565	4,875
Circular en moto con acompañante menor de 12 años	394	633	1,248
Licencia vencida	288	439	892
Conducir en estado de ebriedad/estupefacientes	1,078	883	756

↑ **Cuadro 4.8.** Principales multas vinculadas a tránsito. Período 2012–2014. Ciudad de Santa Fe. Ciudad de Santa Fe. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Control–MCSF.

SÍNTESIS

- En 2014 en el departamento La Capital (Unidad Regional 1) se producen 153 homicidios dolosos, lo cual representa un incremento del 37,8% respecto del año anterior.
- En el 75,3% de los homicidios dolosos, el deceso es a causa del uso de arma de fuego.
- El 92,2% de las víctimas de homicidios dolosos son hombres, entre estos el 34,0% son jóvenes entre los 18 y 24 años de edad.
- En 2014 se registran 41 decesos por violencia autoinfligida, siendo el 85,4% hombres.
- A nivel del departamento La Capital la tasa de robo per cápita es 22 autos robados cada 100.000 habitantes, en el departamento Rosario el indicador tiene un valor de 143 robos cada 100.000 habitantes y, en la provincia se tiene 61 robos cada 100.000 santafesinos.
- El Panel de Hogares 2014 (OS–UNI), muestra que en el 31,8% de los hogares relevados algún miembro del hogar fue víctima de delito.
- Durante el 2014 se registran en jurisdicción de la ciudad de Santa Fe 2.248 siniestros viales con lesionados, lo que implica una disminución del 7,4% respecto a 2013. Sin embargo son 52 las personas que pierden la vida, de los cuales el 73,1% se trasladaba en moto o ciclomotor.
- El índice de siniestralidad mortal en autos continúa siendo de menos de una víctima cada 10.000 autos; en cambio el

índice de siniestralidad mortal en motos es de 6 muertes de motociclistas cada 10.000 motos.

- En la ciudad de Santa Fe hay 45 vehículos cada 100 habitantes y, en particular, 23 autos cada 100 habitantes y 16 motos cada 100 santafesinos.

# EMPLEO

---

El eje busca caracterizar la situación laboral del Aglomerado Gran Santa Fe en comparación con otras jurisdicciones mediante el análisis de las principales tasas laborales; y en particular de la ciudad, en base a los indicadores laborales aportados por el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.

A su vez, se describe el comportamiento del empleo registrado en el sector privado de la ciudad, como así también el empleo público a nivel provincial y municipal.

Complementariamente, como otro elemento indispensable al momento de analizar la calidad de vida de la población, se presentan indicadores relacionados con la distribución del ingreso y la evolución del poder adquisitivo de los santafesinos.

Se exponen, además, las líneas de acción desarrolladas por el gobierno local en la materia.

En cuanto a la información procesada en dicho eje se tienen como fuentes principales: la Encuesta Permanente de Hogares–INDEC, el Panel de Hogares del Observatorio Social de la UNL y el Observatorio de Empleo del MTEySS de Santa Fe.



## ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA

En función de los resultados de la Encuesta Permanente de Hogares, la población que trabaja o busca trabajo (PEA) en el Gran Santa Fe promedió en 2014 las 230.055 personas, lo que equivale a un 43,9% del total del aglomerado (+1,4% que en 2013).

Para dicho año, el 73,8% de la fuerza laboral se ubica entre los 20 y 49 años, y el 63,8% ha alcanzado como mínimo un nivel de instrucción igual o superior al secundario completo.

Desde la perspectiva del género, si bien al igual que lo presentado en la edición anterior prevalecen los hombres (56,9%), el índice de masculinidad de la PEA, de 132 varones por cada 100 mujeres, es el más bajo desde 2008.

### Ocupados

Una dimensión importante de la calidad del empleo la constituyen la cantidad de ocupaciones y horas dedicadas al trabajo por parte de un individuo. En 2014, 90 de cada 100 ocupados del Gran Santa Fe manifiestan tener una sola ocupación, evidenciando una participación similar desde 2012.

Asimismo, aquellos que trabajan una jornada laboral tipo (45 horas semanales o menos) presentan la mayor participación del período 2012–2014 (71,2%), en contraposición a la baja de los ocupados que trabajaron más de 45 horas semanales en 2014.

La PEA representa un

**43,9%**

de la población total del Gran Santa Fe (EPH)

**26,6 %**

de los ocupados trabaja  
+ de 45 hs semanales

- 2,2 % que en 2013 (Gran Santa Fe-EPH)

↓ **Cuadro 5.1.** Población ocupada, promedio anual por cantidad de ocupaciones y horas trabajadas. Gran Santa Fe. Período 2012–2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH).

**Población ocupada, promedio anual por cantidad de ocupaciones y horas trabajadas.** Gran Santa Fe

	<b>Año 2012</b>	<b>Año 2013</b>	<b>Año 2014</b>
Total de ocupados	213.099	205.823	213.490
Ocupados con una sola ocupación	89,2%	90,2%	90,1%
Ocupados que trabajan 45 hs semanales o menos	67,5%	68,4%	71,2%
Ocupados que trabajan 45 hs semanales o más	29,8%	28,8%	26,6%
Ocupados que no trabajaron en la semana o no contestaron	2,7%	2,8%	2,2%

Las principales ramas de actividad donde se desempeñan los ocupados del aglomerado Gran Santa Fe mantienen su participación según las exhibidas en el informe anterior. En

↓ **Cuadro 5.2.** Población ocupada, promedio anual según rama de actividad. Gran Santa Fe. Período 2013–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH).

2014, el 69,0% de la población ocupada se distribuye en las siguientes categorías: Comercio (18,0%), Construcción (12,3%), Industria (10,6%), Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria (10,4%), Actividad de los hogares como empleadores (9,1%) y Enseñanza (8,7%).

Población ocupada, promedio anual según rama de actividad. Gran Santa Fe		
RAMA DE ACTIVIDAD	2013	2014
Comercio al por mayor y al por menor	20,8%	18,0%
Construcción	11,5%	12,3%
Industrias manufactureras	7,9%	10,6%
Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria	12,0%	10,4%
Actividad de los hogares como empleadores	6,6%	9,1%
Enseñanza	11,3%	8,7%
Actividades de la atención de la salud humana y de asistencia social	6,1%	6,2%
Transporte y almacenamiento	5,4%	4,8%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	3,2%	4,5%
Otras actividades de servicios	2,6%	3,9%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	3,0%	2,6%
Actividades de alojamiento y servicios de comidas	2,4%	2,5%
Actividades artísticas, entretenimiento y recreativas	1,9%	2,0%
Actividades financieras y de seguros	2,4%	1,3%
Información y comunicaciones	1,6%	1,3%
Otras ramas	1,5%	2,0%
Total	100,1%	100,0%

81,7 %

de los desocupados  
tiene entre 20 y 29 años

+10,9 % que en 2013 (Gran Santa Fe–EPH)

Desocupados

A nivel estructural la EPH indica que, en promedio para el año 2014, el 57,8% de los desocupados del Gran Santa Fe son mujeres y que el 81,7%<sup>32</sup> tiene entre 20 y 39 años (+10,9% respecto del año 2013), evidenciando un aumento en la participación de los desocupados jóvenes en el Aglomerado.

Asimismo, el 60,3% de quienes no tienen ocupación, ha alcanzado un nivel de instrucción igual o superior al secundario completo (-1,0% comparando la cifra del 2013).

32. Del total de desocupados del Aglomerado Gran Santa Fe.

## TASAS BÁSICAS: ACTIVIDAD, EMPLEO, DESOCUPACIÓN Y SUBOCUPACIÓN

En línea con los primeros meses de recesión y el posterior contexto de estabilidad que registra la actividad económica provincial en los últimos meses de 2014,<sup>33</sup> la EPH refleja un estancamiento general del mercado laboral del aglomerado Gran Santa Fe en dicho año.

Particularmente, si bien entre 2013–2014 la tasa de actividad (43,9) y la tasa de empleo (40,7) presentan un incremento que supera el punto porcentual, continúan por debajo del nivel de sus equivalentes para la Región Pampeana y el Resto de los 31 Aglomerados Urbanos relevados por la EPH.<sup>34</sup> Lo mismo sucede con la tasa de desocupación (7,2) desde 2012.

<b>Promedio anual de las principales tasas del mercado laboral</b>			
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>GRAN SANTA FE</b>			
Tasa de Actividad	44,5	42,4	<b>43,9</b>
Tasa de Empleo	41,3	39,5	<b>40,7</b>
Tasa de Desocupación	7,1	6,8	<b>7,2</b>
Tasa de Subocupación	7,9	6,4	<b>5,7</b>
<b>REGIÓN PAMPEANA</b>			
Tasa de Actividad	46,2	46,5	<b>46,3</b>
Tasa de Empleo	42,6	42,7	<b>42,4</b>
Tasa de Desocupación	7,8	8,0	<b>8,4</b>
Tasa de Subocupación	8,7	8,5	<b>9,3</b>
<b>TOTAL 31 AGLOMERADOS</b>			
Tasa de Actividad	46,2	46,0	<b>44,9</b>
Tasa de Empleo	42,9	42,7	<b>41,7</b>
Tasa de Desocupación	7,2	7,1	<b>7,3</b>
Tasa de Subocupación	8,7	8,6	<b>9,0</b>

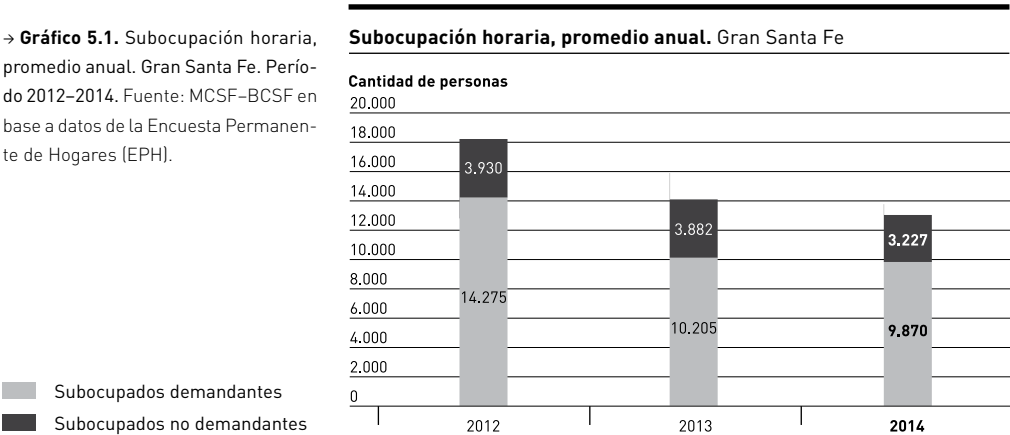
← **Cuadro 5.3.** Promedio anual de las principales tasas del mercado laboral. Gran Santa Fe, Región Pampeana, Total 31 Aglomerados. Período 2012–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH).

33. Indicador de actividad económica de la provincia de Santa Fe, elaborado por el Centro de Estudios y Servicios (CES) de la Bolsa de Comercio de Santa Fe. <http://ces.bolcomsf.com.ar/icasfe.php>. Fecha de consulta 22-06-2015

34. Desde el año 2008 la tasa de actividad y la tasa de empleo del Gran Santa Fe son inferiores a las presentadas por la Región Pampeana y el Total de 31 Aglomerados relevados.

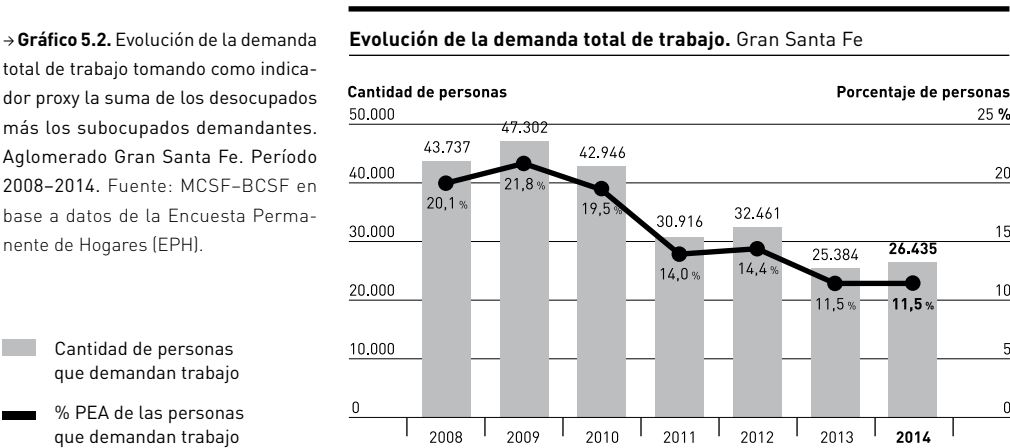
Por su parte, la tasa de subocupados (5,7) desciende levemente en relación a 2013. Dicha caída se corresponde con un descenso tanto en los subocupados demandantes (-0,4 puntos porcentuales) como no demandantes (-0,3 puntos porcentuales).

→ **Gráfico 5.1.** Subocupación horaria, promedio anual. Gran Santa Fe. Período 2012-2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH).



El indicador de la demanda total de trabajo (suma de los desocupados más los subocupados demandantes) alcanza en promedio para 2014 las 26.435 personas, que equivalen al 11,5% de la PEA del aglomerado. La evolución de dicho indicador muestra una fuerte caída en el año 2011 (14,0%), manteniéndose en 2012 y descendiendo en los últimos dos años a un nivel del 11%.

→ **Gráfico 5.2.** Evolución de la demanda total de trabajo tomando como indicador proxy la suma de los desocupados más los subocupados demandantes. Aglomerado Gran Santa Fe. Período 2008-2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH).



Paralelamente, si bien en los últimos seis años (2008–2014) se incrementaron en 19.654 los puestos de trabajo del Gran Santa Fe,<sup>35</sup> la reducción de los desocupados en un -31,1% (7.462 personas), sumado al crecimiento de la población total en dicho período, generó un aumento del 5,7% en los inactivos.

↓ **Cuadro 5.4.** Población de ocupados, desocupados, inactivos y total (promedio anual). Gran Santa Fe. Período 2008–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH).

Población de ocupados, desocupados, inactivos y total (promedio anual)				
PROMEDIO ANUAL	Ocupados	Desocupados	Inactivos	Población Total
2008	193.836	24.027	278.507	496.370
2014	213.490	16.565	294.521	524.575
Variación absoluta	19.654	-7.462	16.014	28.206
Variación relativa	+10,1%	-31,1%	+5,7%	+5,7%

CIUDAD DE SANTA FE

En un esfuerzo por describir específicamente la realidad laboral de la ciudad, el Observatorio Social de la UNL realiza periódicamente un trabajo de encuestas sobre la base de un panel de hogares.<sup>36</sup> El propósito de esta iniciativa es relevar información respecto de la percepción de las familias santafesinas en relación a diferentes temáticas, en este caso “trabajo”, a partir del cálculo de diferentes tasas laborales.<sup>37</sup>

La onda 2014<sup>38</sup> muestra un aumento respecto de la onda anterior (2011) tanto en la tasa de actividad<sup>39</sup> (47,4) como de trabajo<sup>40</sup> (40,0) del 2,7% y 2,5%, respectivamente.

En relación al sexo, la tasa de actividad en los varones es de 54,9% y la de trabajo de 49,4%. Para las mujeres las mismas son un tanto menores, de 40,4 y 31,1%, respectivamente.

35. Población ocupada y subocupada Gran Santa Fe.  
36. El panel de Hogares mide necesidades y no satisfactores como la EPH. <http://www.unl.edu.ar/observatoriosocial/#panel-hogares>. Fecha de consulta: 02-07-2015.  
37. Si bien los niveles de error de estimación para los diferentes valores

de proporciones que son variables, los mismos oscilan entre  $\pm 1,5\%$  y  $\pm 2,5\%$ , a un nivel de confiabilidad del 90%.  
38. Conformado por 1.052 hogares que incluyen a 3.567 personas. Por su metodología, permite la comparabilidad con las familias relevadas en las ondas anteriores. Son 444 los hogares del Panel General que permanecen en todas las

ondas de relevamiento desde el año 2009. Estos hogares incluyen a 1.539 personas.  
39. Tasa de actividad: se calcula como porcentaje entre los económicamente activos (que trabajan y/o buscan trabajo) y el total de la muestra.  
40. Tasa de trabajo: se calcula como porcentaje entre los que afirman trabajar y la muestra total.

→ **Cuadro 5.5.** Tasas laborales Panel general de la ciudad de Santa Fe. Onda 2010–Onda 2014. Porcentajes. Fuente: Observatorio Social, UNL. Panel general de Hogares Onda 2014.

Tasas laborales Panel general de la ciudad de Santa Fe				
Onda	Tasa de Actividad	Tasa de "Trabajo"	Tasa de "No Trabajo"	Tasa de "Trabajo Demandante"
Onda 2010	47,0%	38,8%	18,9%	19,6%
Onda 2012	44,7%	37,5%	16,1%	17,8%
Onda 2014 *	47,4%	40,0%	15,7%	17,1%

→ **Cuadro 5.6.** Tasas laborales Panel general de la ciudad de Santa Fe. Onda 2010–Onda 2014. Porcentajes. Fuente: Observatorio Social, UNL. Panel general de Hogares Onda 2014.

Tasas laborales por sexo				
Panel	Tasa de "Actividad"	Tasa de "Trabajo"	Tasa de "No Trabajo"	Tasa de "Trabajo Demandante"
Panel General. Ambos Sexos	47,4%	47,4%	15,7%	17,1%
Varones	54,9%	54,9%	10,0%	19,3%
Mujeres	40,4%	40,4%	23,0%	14,4%

→ **Cuadro 5.7.** Tasas laborales por rangos de edad. Panel general de Hogares. Onda 2014. Fuente: Observatorio Social, UNL. Panel general de Hogares Onda 2014.

Tasas laborales por rangos de edad				
Panel	Tasa de "Actividad"	Tasa de "Trabajo"	Tasa de "No Trabajo"	Tasa de "Trabajo Demandante"
Panel General. Todos los Rangos	47,4%	40,0%	15,7%	17,1%
Menos de 18	1,6%	0,6%	61,5%	15,4%
De 18 a 29	63,0%	45,1%	28,4%	26,2%
De 30 a 54	85,1%	76,4%	10,2%	15,9%
De 55 a 69	45,3%	41,6%	8,1%	5,9%
De 70 o más	6,4%	5,2%	19,0%	0,0%

Tasa de no trabajo

15,7 %

-0,4 % que en la Onda 2011

Tasa de trabajo demandante

17,1 %

-0,7 % que en la Onda 2011

(Ciudad de Santa Fe, Panel de Hogares)

41. Tasa de No trabajo: se calcula como porcentaje entre los que afirman que no trabajan y simultáneamente buscan trabajo, sobre la muestra económicamente activa.

42. Tasa de trabajo demandante: se calcula como porcentaje de personas que trabajan y que también buscan otro trabajo, sobre la muestra económicamente activa.

Por el contrario, la tasa de no trabajo<sup>41</sup> (15,7) que considera a los santafesinos que declaran que no trabajan y buscan empleo (pudiendo sin embargo haber realizado en la semana previa algún tipo de actividad), presenta una caída del 0,4%.

Similar comportamiento exhibe la tasa de trabajo demandante<sup>42</sup> (17,1), que desciende siete décimas en relación a la onda anterior. Esta tasa considera las personas que declaran trabajar pero que su percepción personal le indica que deben buscar otro trabajo.

Ente los 18 y 29 años, comparativamente con los otros grupos etarios, se presenta la mayor tasa de trabajo demandante (26,2), en virtud de que coincide con la franja de edad en la cual generalmente las personas se incorporan al mercado laboral.

Complementariamente, y con el propósito de ampliar la representatividad del abordaje de la realidad laboral a diferentes barrios de la ciudad, las tasas laborales son presentadas para diferentes paneles zonales (áreas geográficas delimitadas que corresponden a zonas de interés de UNL, principalmente por sus trabajos de Extensión).

En este marco, se observa que las tasas de no trabajo y trabajo demandante son superiores en el panel de La Costa y Noroeste, lo que denota una ciudad de contraste, en relación a realidades disímiles que presentan los paneles zonales del Este.

**Tasas laborales Paneles zonales de la ciudad de Santa Fe**

Panel	Tasa de "Actividad"	Tasa de "Trabajo"	Tasa de "No Trabajo"	Tasa de "Trabajo Demandante"
<b>Referencia: Panel General</b>	<b>47,40%</b>	<b>40,00%</b>	<b>15,70%</b>	<b>17,10%</b>
1. Panel Suroeste <sup>43</sup>	45,70%	38,30%	16,20%	18,70%
2. Panel La Costa <sup>44</sup>	46,80%	36,50%	22,00%	22,50%
3. Panel Noroeste <sup>45</sup>	42,10%	33,70%	20,10%	24,70%
4. Panel Noreste <sup>46</sup>	48,00%	42,30%	11,80%	14,30%

Al consultar a las personas respecto del nivel de necesidad económica con que está buscando trabajo, un 65,3% del Panel General lo valora como muy necesario y un 34,4% como que puede esperar.<sup>47</sup>

Finalmente, la proporción de personas que trabajan y efectúan aportes jubilatorios, resulta ser una variable que posibilita una aproximación al nivel de informalidad del mercado laboral santafesino. En tal sentido, el 31,7% de los encuestados en el "Panel General de Hogares" de la ciudad en la Onda 2014, manifiesta no realizar aportes jubilatorios y el 63,7% declara que sí los realiza.<sup>48</sup>

# 65,3 %

de quienes buscan trabajo manifiestan que el mismo **les resulta muy necesario**

(Ciudad de Santa Fe, Panel de Hogares)

← **Cuadro 5.8.** Tasas laborales Paneles zonales de la ciudad de Santa Fe. Onda 2014. Porcentajes. Fuente: Observatorio Social, UNL. Panel general de Hogares Onda 2014.

# 31,7 %

de los ocupados **no realiza aportes jubilatorios al sistema previsional**

(Ciudad de Santa Fe, Panel de Hogares)

43. Panel Suroeste: incluye a los Barrios San Lorenzo, Santa Rosa de Lima, Chalet, 12 de Octubre, Estrada, Arenales, Centenario y Roque Sáenz Peña.

44. Panel La Costa: incluye Barrio Alto verde y el Pozo.

45. Panel Noroeste: incluye Barrio Ceferino Namuncurá, San Ignacio de

Loyola sur, San Agustín, 20 de junio, Loyola Norte, Yapeyú Oeste, Norte unido, Domingo F. Sarmiento, Bernardino Rivadavia y Juventud del Norte.

46. Panel Noreste: incluye a los Barrios Villa Setúbal, Guadalupe Este, Central Guadalupe, Guadalupe Oeste, Guadalupe Noreste, Las Delicias y La

Esmeralda.

47. El restante 0,4% corresponde a la categoría Sin Dato.

48. De las 1.426 personas encuestadas que manifestaron haber trabajado la última semana, un 0,4% no contestó, un 2,7% no sabe y un 1,5% corresponde a la categoría Sin Dato.

**62.305**

**puestos declarados  
por el sector privado,  
pertenecientes a**

**6.004**

**empresas con domicilio  
fiscal en la ciudad de  
Santa Fe**

**EMPLEO PRIVADO REGISTRADO**<sup>49</sup>

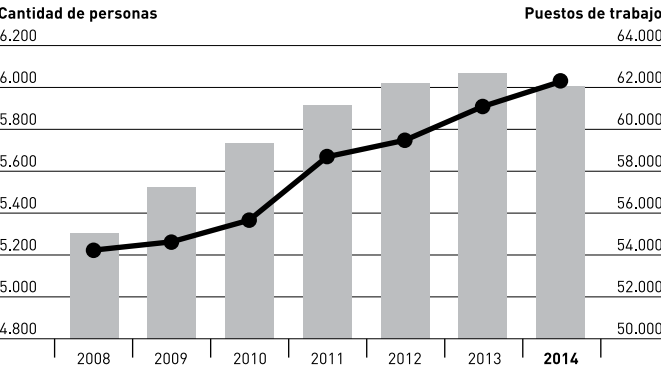
En la ciudad de Santa Fe los puestos declarados por el sector privado en 2014 alcanzan los 62.305 trabajadores, pertenecientes a un total de 6.004 empresas.<sup>50</sup>

La evolución de los puestos de trabajo demuestra un crecimiento del empleo registrado en la ciudad. Por su parte, la cantidad de empresas registradas, a excepción del último año (2014) también evidencia una variación interanual positiva. De esta manera, el promedio de diez puestos de trabajo por empresa privada de la ciudad se mantiene en los últimos siete años.

→ **Gráfico 5.3.** Evolución de empresas (eje izquierdo) y puestos de trabajo privados registrados (eje derecho). Ciudad de Santa Fe. Período 2008–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Observatorio Laboral, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe.

■ Empresas  
— Puestos de trabajo

**Empresas y puestos de trabajo privados registrados. Ciudad de Santa Fe**



→ **Cuadro 5.9.** Empleo privado registrado. Ciudad de Santa Fe. Período 2008–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Observatorio de Empleo, MTEySS de Santa Fe, base SIJyP.

**Empleo privado registrado**

AÑO	Empresas	Puestos de trabajo	Promedio de puestos de trabajo en empresas privadas
2008	5.304	54.227	10,2
2009	5.524	54.619	9,9
2010	5.732	55.684	9,7
2011	5.913	58.719	9,9
2012	6.014	59.481	9,9
2013	6.063	61.100	10,1
2014	6.004	62.305	10,4

49. Los datos sobre empleo privado registrado provienen del Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones (SIJyP) de la Administración Federal de Ingresos Públicos

(AFIP) y son procesados por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTySS) de la Provincia de Santa Fe para su uso estadístico. No incluye el empleo público, el empleo

doméstico, los trabajadores asalariados no registrados, los trabajadores por cuenta propia, los patrones ni el trabajo familiar.

50. Las empresas privadas de las →



## EMPLEO PÚBLICO <sup>51</sup>

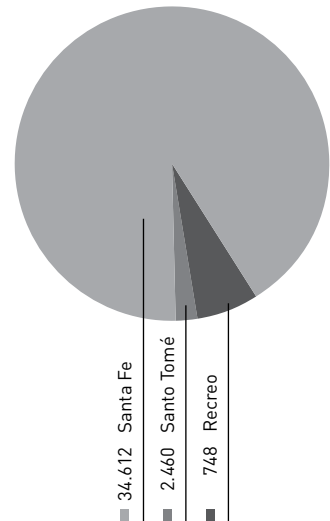
Un análisis integral del mercado laboral de Santa Fe requiere la incorporación de datos referidos al empleo público. Si bien no se cuenta con información directa respecto de esta variable, se puede tener una aproximación del total de empleados públicos dependientes de la Provincia en el aglomerado Gran Santa Fe, asociando el puesto de trabajo de una persona territorialmente con la sucursal bancaria donde cobra sus haberes.<sup>52</sup>

En 2014 en el Gran Santa Fe se abonaron sueldos provinciales a 37.820 trabajadores, siendo la ciudad de Santa Fe la principal sede de cobro (91,5%), seguida de Santo Tomé (6,5%) y Recreo (2,0%).<sup>53</sup>

Por su parte, los empleados públicos de la Administración central de la Municipalidad de Santa Fe, ascienden para el mismo año a 3.609 personas,<sup>54</sup> lo que sumado a los empleados públicos provinciales que cobran sus haberes en la localidad de Santa Fe, totalizan 38.221 trabajadores públicos en la ciudad.

De esta manera, y teniendo en cuenta las características de las fuentes de información empleadas, se observa que para el año 2014 en la ciudad de Santa Fe prevalece el empleo privado registrado en una proporción de 1,6 a 1,0 (62.305 puestos de trabajo privados por sobre 38.221 empleos públicos). Quedan fuera de este análisis por falta de disponibilidad de datos el empleo privado informal y los puestos de trabajo del sector público dependientes del Gobierno Nacional.

### Empleo público provincial por sede de cobro bancario



↑ **Gráfico 5.4.** Indicador proxy del empleo público provincial por sede de cobro bancario. Aglomerado Gran Santa Fe. Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Planificación y Política Económica-Ministerio de Economía Provincia Santa Fe.

**38.221**  
trabajadores públicos  
provinciales y municipales

cuales se cuenta con información a partir del SIJyP, son aquellas cuya sede central tiene domicilio fiscal registrado en la Provincia de Santa Fe. [http://www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/view/full/163576/\(subtema\)/156879](http://www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/view/full/163576/(subtema)/156879). Fecha de consulta: 29-06-2015.

51. Secretaría de Planificación y Política Económica del Ministerio de Economía

de la Provincia de Santa Fe. Datos a diciembre del año 2014.

52. Secretaría de Administración Financiera Institucional-Ministerio de Economía Provincia Santa Fe. Incluye personal de la Administración provincial (Administración Central, Organismos Descentralizados e Instituciones de la Seguridad Social).

53. Los empleados públicos provinciales que residen en las localidades de Rincón y Sauce Viejo poseen cuenta bancaria en la casa central de la ciudad de Santa Fe.

54. Secretaría de Hacienda (SH)-MCSF. Incluye Autoridades de gobierno, personal de gabinete y personal de planta (permanente y transitorio).

## PROMOCIÓN DEL EMPLEO

La Subsecretaría de Empleo<sup>55</sup> de la Municipalidad de Santa Fe lleva a cabo diversas acciones para promover el empleo, brindar asesoramiento y orientación a personas desocupadas y empleadores, organizar actividades de formación y capacitación, entre otras.<sup>56</sup>

Específicamente durante 2014 la misma brindó sus prestaciones a 1.407 beneficiarios del Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo (JMyMT), 193 beneficiarios del Programa Seguro de Capacitación y Empleo (ScyE), 134 beneficiarios del Programa PROMOVER, 813 beneficiarios del Programa PROGRESAR, 2.090 desocupados y 310 beneficiarios vinculados por el Seguro de desempleo.

Para los cursos de formación profesional la oferta es variada incluyendo a la mayoría de las ramas de actividad que componen la dinámica productiva de la ciudad. En 2014, la Municipalidad de Santa Fe dictó 23 cursos de capacitación referidos a temáticas como: gastronomía, construcción, cuidado de personas, administración de empresas, soldadura, mecánica, peluquería, etc.

Respecto de la Intermediación Laboral, la subsecretaría se vincula con empresas, instituciones y/u organismos, públicos y privados, interesados en capacitar a los jóvenes en nuevos oficios o puestos específicos. En 2014, en el marco de la Intermediación Laboral, se realizaron 208 Entrenamientos para el Trabajo, 31 personas participaron del Programa de Inserción Laboral y 5 desocupados se incorporaron al mercado de trabajo mediante relación de dependencia.

55. Creada en el año 2011, según Ordenanza N°11.829.

56. Sus prestaciones están orientadas a toda la población desocupada, a beneficiarios del *Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo (JMyMT)* — <http://www.trabajo.gov.ar/masymejor/index.asp>—, a beneficiarios del *Seguro de Capacitación y Empleo (ScyE)* —<http://www.trabajo.gov.ar/seguropcapacitacion>—, a beneficiarios de otros seguros de desempleo (Fondo de Desempleo), a desocupados discapacitados (Promover) —<http://www.trabajo.gov.ar/discapacidad/programas.asp>—, y al público en general que se acerque a la oficina a solicitar de sus servicios.

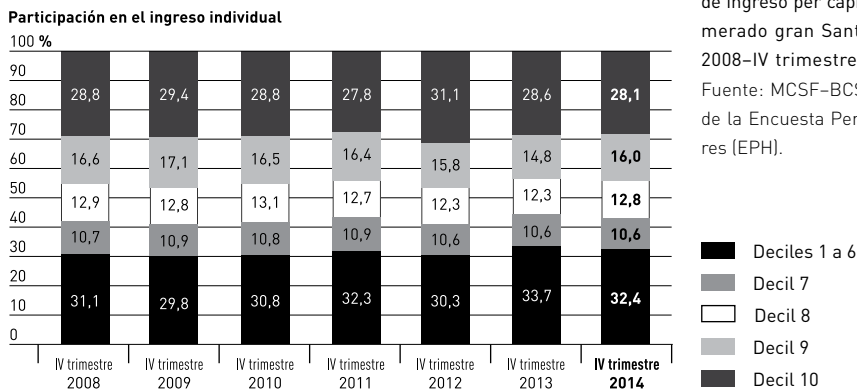
## INGRESOS

Un aspecto esencial al momento de analizar calidad de vida, es monitorear lo que está sucediendo con los ingresos de la población. De esta manera, al igual que en las ediciones anteriores, la EPH continúa evidenciando una desigual distribución del ingreso tanto en el Gran Santa Fe como en el total de aglomerados relevados por la encuesta.

Particularmente, para el último trimestre de 2014 el decil más alto (10° decil: concentra al décimo de la población con

mayores ingresos) recibe el 28,1% del ingreso individual total del Gran Santa Fe, mientras que los primeros seis deciles concentran sólo el 32,4%. Comparativamente, en el total de aglomerados urbanos del país, la participación del 10° decil del ingreso individual es de 29,1% en contraposición con la participación de los seis deciles más bajos que alcanzan un 31,0%.<sup>57</sup> Esta situación evidencia la polarización<sup>58</sup> en la distribución de los ingresos del Gran Santa Fe y del total de aglomerados, concentrada en los deciles más bajos por un lado, y en el decil más alto por el otro.

**Población según escala de ingresos per cápita. Gran Santa Fe**



← **Gráfico 5.5.** Población según escala de ingreso per cápita individual. Aglomerado gran Santa Fe. IV trimestre 2008-IV trimestre 2014. Porcentaje. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH).

Asimismo, al 4° trimestre de 2014 el ingreso medio de una persona que se encontraba en el decil más elevado fue aproximadamente 16 veces más que el del primer decil.

Por otro lado, el incremento salarial promedio declarado por rama de actividad<sup>59</sup> en la Provincia de Santa Fe fue del 31,8% entre 2013 y 2014, mientras que la inflación registrada alcanzó el 38,5%. Esto indica una pérdida del poder adquisitivo general del 6,7% en dicho período.<sup>60</sup> Se destaca el hecho de que, en 2014, el incremento salarial registrado fue inferior a la inflación en todas las ramas consideradas,<sup>61</sup> mientras que en 2013, seis ramas obtuvieron incrementos superiores a la inflación. Cabe aclarar que esta dinámica se corresponde con un fenómeno de escala nacional.

Entre 2013 y 2014, Comercio, Construcción, Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria, Industria

57. [http://www.indec.mecon.ar/nivel4\\_default.asp?id\\_tema\\_1=4&id\\_tema\\_2=31&id\\_tema\\_3=60](http://www.indec.mecon.ar/nivel4_default.asp?id_tema_1=4&id_tema_2=31&id_tema_3=60). Fecha de consulta: 15-06-2015

58. Polarización: Este concepto hace referencia al progresivo debilitamiento de los grupos medios de la distribución y a la consiguiente aparición de bimodalidades.

59. Remuneración por todo concepto según la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU).

60. En función de los datos que publica el Congreso de la Nación en materia de Inflación (IPC congreso año 2014 = 38,5% el incremento salarial promedio para la Provincia de Santa Fe en dicho período fue de -6,7%).

61. Total de ramas consideradas: →

**-6,7 %**

**Pérdida del poder adquisitivo declarada por las diferentes ramas de actividad del sector privado de la provincia**

manufacturera y Enseñanza no compensan, en promedio, el efecto inflacionario sobre el poder de compra de sus salarios, en virtud que las negociaciones paritarias aumentaron menos que el costo de vida de la población. Dato no menor resulta observar que estas ramas de actividad concentran en promedio para 2014, el 59,9% de la población ocupada del aglomerado Gran Santa Fe.

Evolución del poder adquisitivo del salario promedio para las principales ramas de actividad				
Rama de actividad	Participación en la población ocupada año 2013	Variación en el poder adquisitivo 2012-2013	Participación en la población ocupada año 2014	Variación en el poder adquisitivo 2013-2014
Comercio al por mayor y al por menor	20,8%	-0,7%	18,0%	-3,1%
Construcción	11,5%	-3,5%	12,3%	-5,4%
Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria*	7,9%	2,5%	10,6%	-4,3%
Industria manufacturera	12,0%	-2,0%	10,4%	-7,2%
Enseñanza	11,3%	-4,6%	8,7%	-10,2%
Promedio total de ramas		-0,8%		-6,7%

↑ **Cuadro 5.10.** Evolución del poder adquisitivo del salario promedio (en la provincia de Santa Fe) para las principales ramas de actividad del Aglomerado Gran Santa Fe. Comparación 2012/13 y 2013/2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial —DGEYEL, SSPTYEL— en base a SIPA; y Encuesta Permanente de Hogares (EPH). \* El dato surge de estimar la remuneración promedio de empleados públicos nacionales y provinciales. Fuente: AFIP y Ministerio de Hacienda y Finanzas de la Provincia de Santa Fe.

## SÍNTESIS

- La Población Económicamente Activa (PEA) del Aglomerado Gran Santa Fe es en promedio de 230.055 personas durante 2014 (43,9% de la población total del Aglomerado).
- En 2014, 90 de cada 100 ocupados del Gran Santa Fe manifiestan tener una sola ocupación y aquellos que trabajan una jornada laboral tipo, representan el 71,2% de los ocupados.
- El 81,7% de los desocupados en 2014 tienen entre 20 y 39 años (Gran Santa Fe).
- La demanda total de trabajo para el año 2014 se estima en 26.435 personas (11,5% de la PEA).<sup>62</sup>

Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Pesca y servicios conexos; Explotación de minas y canteras; Industria manufacturera; Electricidad, gas y agua; Construcción; Comercio; Hotelería y restaurantes; Servicio de transporte,

almacenamiento y comunicaciones; Intermediación financiera y otros servicios financieros; Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler; Enseñanza; Servicios sociales y de salud; y Servicios comunitarios, sociales y personales.

62. Demanda total de trabajo: surge de la suma de los desocupados y los subocupados demandantes al 2014 del Gran Santa Fe.

- En la ciudad de Santa Fe, mientras que la tasa de actividad (47,4) y la tasa de trabajo (40,0) de la Onda 2014 presentan un repunte respecto de la onda anterior (2012), la tasa de no trabajo (15,7) y la tasa de trabajo demandante (17,1) se muestran en baja.
- El 63,7% de los encuestados en la Onda 2014, manifiesta realizar aportes jubilatorios; el restante 31,7% estaría señalando la informalidad del mercado laboral de la ciudad.
- Los puestos declarados por el sector privado alcanzan en el año 2014, los 62.305 trabajadores, pertenecientes a un total de 6.004 empresas con domicilio fiscal en la ciudad de Santa Fe.
- En 2014 se abonaron sueldos provinciales a 34.612 trabajadores que cobran sus haberes en la localidad de Santa Fe los que, sumados a los 3.609 trabajadores de la Administración central municipal, se estiman en 38.221 trabajadores públicos en la ciudad.<sup>63</sup>
- La EPH sigue mostrando una gran disparidad en los ingresos. Al último trimestre de 2014 el decil más alto (10° decil) concentra el 28,1% del ingreso individual total y los primeros seis deciles reúnen sólo el 32,4% (Gran Santa Fe).
- En 2014 el poder adquisitivo de los salarios cayó levemente ya que los aumentos nominales no lograron contrarrestar la inflación.

63. Quedan fuera de este análisis por falta de disponibilidad de datos el empleo privado informal y los puestos de trabajo del sector público dependientes del Gobierno Nacional.

# SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA

---

Se propone describir el estado actual de los servicios públicos indispensables que hacen a la calidad de vida de los santafesinos y su nivel de cobertura. En ese marco, se detallan las diferentes políticas públicas desarrolladas con el propósito de mejorar la infraestructura básica para la provisión de los mismos.

El apartado Movilidad Urbana analiza principalmente el servicio de Transporte Público de Pasajeros en la ciudad de Santa Fe, su funcionamiento, cobertura y el desarrollo de infraestructura. En cuanto a las acciones de gobierno, se exponen las diferentes acciones públicas que buscan mejorar la movilidad urbana de la ciudad, como por ejemplo, el uso de bicicletas públicas, las bisisendas, carriles exclusivos, Sistema de Estacionamiento Medido.

Los organismos de los cuales proviene la información son: Aguas Santafesinas s. A. (ASSA), Litoral Gas s. A., Cooperativa Setúbal Ltda., Empresa Provincial de la Energía (EPE) y Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros de la Municipalidad de Santa Fe.

## SERVICIOS PÚBLICOS

El acceso a servicios públicos esenciales posibilita la satisfacción de una amplia gama de necesidades y requerimientos inherentes al bienestar individual de la población, garantizando al mismo tiempo el progreso de una ciudad.<sup>64</sup>

El eje contempla una breve caracterización de la demanda residencial de los principales servicios públicos domiciliarios<sup>65</sup> (agua potable y cloacas, gas natural y energía eléctrica) de la ciudad de Santa Fe, centrado en el año 2014.

↓ **Cuadro 6.1.** Cantidad de clientes, consumo y tasa de consumo anual per cápita. Categoría "Residencial". Ciudad de Santa Fe. Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos, ASSA, Litoral Gas S.A, Cooperativa Setúbal Ltda y EPE.

\* Agua potable: No se incluyen 539 usuarios de sólo cloacas.

\*\* Se considera como consumo al volumen anual de agua entregado a red. \*\*\* Los datos de gas natural incluyen a los clientes de Litoral Gas S.A y Cooperativa Setúbal Ltda. \*\*\*\*

Los datos corresponden a la energía facturada a usuario final.

**Cantidad de clientes, consumo y tasa de consumo anual per cápita. Categoría Residencial**

Año 2014	SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS		
	Agua potable	Gas Natural	Energía Eléctrica
Clientes / usuarios residenciales	116.659*	79.099***	155.561
Consumo residencial	57.879.775 m <sup>3</sup> **	58.356.470 m <sup>3</sup>	452.622,6 Mwh****
Población Ciudad de Santa Fe Estimaciones para 2014, en base a Censo 2010	400.529	400.529	400.529
Consumo residencial anual per cápita	144,5 m <sup>3</sup>	145,7 m <sup>3</sup>	1,13 Mwh

## AGUA POTABLE Y CLOACAS

El acceso a la cantidad mínima necesaria de agua corriente de red para satisfacer necesidades básicas está íntegramente relacionado con beneficios significativos para la salud humana.

La empresa Aguas Santafesinas SA, la cual tiene a su cargo la provisión de agua de red y servicio de cloaca en la ciudad de Santa Fe, cuenta en 2014 con 117.198 usuarios residenciales con servicio,<sup>66</sup> que representan el 90,9% del total de usuarios con servicio de la empresa.

# 144,5 m<sup>3</sup>

**Volumen anual de agua de red entregado por habitante** (uso residencial)

+ 1,4 % que en 2013

64. El artículo XII de la Carta Mundial por el Derecho a la Ciudad (2004), destaca la obligación que tienen las ciudades en lo que respecta a la dotación de servicios públicos domiciliarios y urbanos a todos sus ciudadanos, ya sea a través de organismos públicos y/o privados y en el marco jurídico del derecho internacional y de cada

país. [http://www.onuhabitat.org/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_details&gid=50&Itemid=3](http://www.onuhabitat.org/index.php?option=com_docman&task=doc_details&gid=50&Itemid=3). Fecha de consulta 14/09/2015.

65. Servicios públicos domiciliarios: este tipo de servicios públicos, también denominados servicios públicos de suministro, se diferencian de cualquier otro servicio porque su prestación se

hace directamente en el domicilio o lugar de trabajo de las personas y va dirigido a satisfacer necesidades esenciales, lo que no es predicable de otros servicios públicos como el de transporte y el de salud.

66. Clientes con servicio: incluye usuarios con servicio de agua, agua y cloaca, y cloaca de ASSA.

# 145,7 m<sup>3</sup>

## Consumo de gas natural

anual per cápita (uso residencial)

– 15,7 % que en 2013

67. Clientes con servicio de cloaca: corresponde a usuarios del barrio FO-NAVI Acería cuyos edificios no cuentan con cisternas a nivel e infraestructura necesaria para conectarse a la red de agua potable.

68. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), son necesarios entre 50 y 100 litros de agua por persona al día para garantizar que se cubran las necesidades básicas y que no surjan grandes amenazas para la salud. Estas necesidades son agua para beber, para higiene personal, lavado de ropa, preparación de alimentos y limpieza del hogar. [http://www.who.int/water\\_sanitation\\_health/diseases/WSH03.02.pdf?ua=1](http://www.who.int/water_sanitation_health/diseases/WSH03.02.pdf?ua=1). Fecha de consulta: 03/08/2015.

69. Subdistribuidor (SDB): servicio que se presta a un cliente que opera cañerías de gas que conectan el sistema de distribución de una distribuidora con un grupo de usuarios. [Glosario del Ente Nacional Regulador del Gas].

70. Clientes residenciales: usuarios que utilizan el gas para usos típicos habitacionales. [Glosario del Ente Nacional Regulador del Gas].

71. Se calcula en base a datos del Informe de coyuntura elaborado por el IPEC y las proyecciones de población del Censo 2010.

Puntualmente, del total de clientes residenciales considerados: 75.228 clientes disponen de servicio de agua potable y cloaca, 41.431 cuentan solamente con servicio de agua, quedando un remanente de 539 que poseen únicamente servicio de cloaca.<sup>67</sup>

El volumen anual de agua de red entregado por habitante para consumo residencial es de 144.508 litros (o 144,5 m<sup>3</sup>). Este valor equivale a un volumen diario per cápita residencial de 395,9 litros (+1,4% que en 2013), cifra que triplica los estándares establecidos por Organización Mundial de la Salud (OMS) para cubrir las necesidades mínimas y no perjudicar la salud.<sup>68</sup> Igualmente cabe aclarar que el volumen de agua entregado a red para uso residencial presentado, incluye las pérdidas en la red, la subfacturación por conexiones clandestinas y el bajo grado de micromedición de los consumos que prevalece en los sistemas de Argentina, sobre todo en la mayoría de los servicios de las grandes ciudades en los cuales la facturación a los usuarios se basa en regímenes tarifarios del tipo canilla libre.

## GAS NATURAL

El gas natural constituye otro de los servicios domiciliarios esenciales para la satisfacción segura de las necesidades de cocción de alimentos, agua caliente y calefacción de un hogar. Asimismo, en comparación con otras fuentes de energía, es menos nociva para el medio ambiente y más accesible en términos económicos.

La empresa Litoral Gas S.A. es la principal proveedora de este servicio en la Provincia de Santa Fe abarcando el 83,1% del mercado residencial de la ciudad. El restante 16,9% corresponde a la Cooperativa Setúbal Ltda, único subdistribuidor<sup>69</sup> de gas natural a nivel local.

Durante el año 2014 ambos abastecieron a 79.099 clientes residenciales<sup>70</sup> siendo el consumo anual residencial estimado de 58.356.470 m<sup>3</sup>. Si bien ésta categoría continúa posicionándose como la de mayor participación (53,4%) en el total consumido, evidencia el menor consumo en la ciudad desde el año 2010.

Por su parte, el consumo residencial anual per cápita en la ciudad durante 2014 (145,7 m<sup>3</sup>) fue inferior a su equivalente en la Provincia de Santa Fe (149,6 m<sup>3</sup>).<sup>71</sup>



## ENERGÍA ELÉCTRICA

La Empresa Provincial de la Energía, que atiende el servicio eléctrico en la ciudad, abasteció durante 2014 a 155.561 clientes<sup>72</sup> residenciales<sup>73</sup> que equivalen al 89,5% del total de “pequeñas demandas” de la empresa.

La energía anual despachada a usuarios finales para uso residencial es de 452.662,6 Mwh en 2014. El consumo de energía en los últimos seis años se muestra en alza influenciado principalmente por el crecimiento demográfico, el desarrollo tecnológico, los hábitos de consumo y estilos de vida de la población.

Finalmente, el consumo eléctrico residencial anual per cápita asciende a 1,13 Mwh/habitante durante 2014, lo que representa un incremento de 8,3% en relación al año anterior.

**1,1 Mwh/hab**  
**Consumo eléctrico**  
**residencial anual**  
 + 8,3 % que en 2013

↓ **Cuadro 6.2.** Evolución de la cantidad de clientes y el consumo residencial de energía eléctrica. Ciudad de Santa Fe. Período 2010–2014.<sup>74</sup> Fuente: MCSF–BCSF en base a datos EPE.

**Evolución de la cantidad de clientes y el consumo residencial de energía eléctrica**

AÑO	Clientes Residenciales	Consumo residencial (Kwh)	Consumo residencial (Mwh)	Población estimada ciudad de Santa Fe	Consumo residencial anual de energía eléctrica per cápita (Mwh)
2010	144.432	360.201.990	360.202	360.202	0,92
2011	146.696	367.794.824	367.795	367.795	0,94
2012	152.523	391.543.422	391.543	391.543	0,99
2013	153.772	415.104.504	415.105	415.105	1,04
2014	155.561	452.622.577	452.623	<b>452.623</b>	<b>1,13</b>

72. Para el caso de la EPE, y en particular para el proceso de facturación, hasta el momento los suministros coinciden con los medidores que se instalan en cada domicilio del usuario/cliente, por lo tanto se procesan los suministros medidos en el plan correspondiente. De esta manera un mismo usuario/cliente puede contar con más de un suministro (medidor) si por ejemplo en una misma edificación cuenta con dos circuitos

eléctricos diferenciados para consumo residencial y comercial.

73. Clientes residenciales EPE se desagregan, de acuerdo al cuadro tarifario correspondiente a las características de consumo de la energía, en: Jubilados y pensionados, empleados, local con profesional, residencial municipal, residencial provincial, residencial nacional, residencial PH, servicios generales de barrio, tarifa social 1 y tarifa social 2.

74. Fe de erratas: los datos consignados por la EPE para el año 2013 fueron modificados respecto de la publicación precedente en virtud de una depuración de errores en el paquete de información suministrado por la empresa. Cabe destacar que anteriormente se llamaba “Cliente residencial” a cada titular o usuario del servicio en cambio, actualmente, se le otorga dicha denominación a cada medidor (suministro).

**Hogares particulares****93,2 %**

con agua potable

**61,2 %**

con cloacas

**57,2 %**

con gas natural

**100,0 %**

con electricidad

(Panel general de hogares. Onda 2014)

**COBERTURA**

El crecimiento del ejido urbano hacia la zona Norte y Oeste de la ciudad, en muchos casos se desarrolló con ausencia de políticas de planificación urbana y ordenamiento territorial, ocasionando que los barrios instalados en dichas zonas carezcan de la infraestructura necesaria para garantizar el acceso a servicios públicos básicos.

En la edición 2012 del SFCV se presentaron datos correspondientes a los servicios de infraestructura pertenecientes al Censo Nacional 2010. De esta manera, del total de hogares particulares ocupados de la ciudad (124.927) un 91,3% manifestaba contar con servicio de agua potable, un 56,0% con servicio de cloaca y un 50,5% con servicio de gas natural.

Para la presente edición se incorpora de la misma fuente, el indicador de tenencia de electricidad en los hogares santafesinos (125.321 hogares). Particularmente, el 99,0% de los hogares declaró contar con electricidad por red en su hogar, sólo 0,8% dijo disponer de este servicio mediante generación propia y el restante 0,2% manifestó no poseer energía eléctrica.<sup>75</sup>

En sintonía con lo que expone el Censo 2010, la última Onda del Panel General de Hogares del Observatorio de la UNL 2014,<sup>76</sup> evidencia que el 93,2% de la muestra<sup>77</sup> declara contar con servicio de agua corriente, el 61,2% con servicio de cloacas, el 57,2% con servicio de gas natural y el 100,0% con servicio de electricidad.<sup>78</sup>

En los diferentes paneles zonales,<sup>79</sup> el acceso a los servicios de agua corriente y electricidad muestran las mayores participaciones, a diferencia de lo que sucede con los servicios de cloacas y gas natural.

Particularmente, en un extremo se encuentra el panel Noreste que presenta la cobertura más completa de la ciudad en términos de acceso a los cuatro servicios públicos básicos relevados. En el otro extremo aparece el panel Noroeste donde el acceso a estos servicios, especialmente cloacas (14,4%) y gas natural (1,4%) es mucho menor. En el panel zonal La Costa estas proporciones son del 39,4% y 31,5%, respectivamente. Finalmente, el panel Suroeste evidencia la mayor falencia en el servicio de gas natural, sólo el 29,7% de las familias relevadas disponen de este servicio.

75. <http://www.censo2010.indec.gov.ar/resultadosdefinitivos.asp>. Fecha de consulta 05/08/2015.

76. <http://www.unl.edu.ar/observatoriosocial/#panel-hogares>. Fecha de consulta 02/07/2015.

77. 1.052 casos.

78. Para esta pregunta, la muestra fue de 1.048 casos.

79. Ver en el eje Empleo el alcance geográfico de cada panel.

**Acceso a los servicios públicos básicos**

<b>ONDA 2014</b>	<b>Tiene agua corriente</b>	<b>Tiene cloacas</b>	<b>Tiene gas natural</b>	<b>Tiene electricidad</b>	<b>TOTAL RESPUESTAS</b>
Panel General	93,2%	61,2%	57,2%	100,0%	1.052
Panel Suroeste	99,2%	72,7%	29,7%	99,2%	249
Panel La Costa	94,9%	39,4%	31,5%	99,5%	216
Panel Noroeste	79,7%	14,4%	1,4%	99,0%	291
Panel Noreste	97,3%	70,7%	68,8%	100,0%	263

**OBRAS DE EXPANSIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

En virtud de las falencias anteriormente evidenciadas, específicamente en el noroeste de la ciudad, el Municipio continúa elaborando diferentes planes de expansión articulando sus esfuerzos con los demás niveles del Estado para llevar agua potable, cloacas, gas y pavimento a todos los santafesinos.<sup>80</sup>

**Agua potable**

A lo largo de los últimos años la red de agua potable se ha expandido a diversos barrios del norte y oeste de la ciudad mediante fondos aportados por el Municipio, en coordinación con ASSA.

En 2014 se realizan 750 nuevas conexiones incorporando a la red de agua potable a sectores pertenecientes a seis barrios<sup>81</sup> del noroeste de la ciudad, lo que implica aproximadamente 3.000 santafesinos más con servicio. De esta manera, desde su inicio en 2009 cerca de 50 sectores de diferentes barrios se incorporaron a la red de agua potable, beneficiándose a 15.150 familias con este servicio esencial para la salud, lo que equivale a 60.600 vecinos aproximadamente.<sup>82</sup>

**Cloacas**

Durante 2014 las obras de expansión de la red cloacal concretadas en los Barrios Chalet, Fomento 9 de Julio y Guadalupe Oeste se llevaron a cabo a través del mecanismo de *esfuerzos compartidos* (los vecinos aportan los materiales y la Municipalidad la mano de obra). Específicamente, se realizaron 112 conexiones, incorporando a unos 450 vecinos del Suroeste y Este de la ciudad.<sup>83</sup>

Teniendo en cuenta las obras concretadas, en 2013 en Barrio Santa Rosa de Lima a través de PROMEBA y las obras de

↑ **Cuadro 6.3.** Acceso a los servicios públicos básicos. Panel general y paneles zonales. Onda 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos del Panel de hogares. Observatorio Social. UNL.

80. Estas obras se realizan bajo diversas modalidades; desde el Municipio con recursos propios y/o con aportes de los Gobiernos Provincial y Nacional; a través del Sistema de Contribución por Mejoras; o bien mediante el Programa de Esfuerzos Compartidos, a través del cual los vecinos aportan los materiales y la Municipalidad la conducción técnica y la mano de obra.

81. Sectores de los barrios incorporados a la red de agua potable: Barrio Villa Oculta, cierre de trama borde Oeste, Barrio Scarafía, Barrio Pompeya —Sector Norte— Etapa 1, Barrio Nueva Esperanza, Calle French, entre Estrada y Aguado.

82. Secretaría de Obras Públicas y Recursos Hídricos, MCSF.

83. Pertenecientes a los Barrios: Chalet, Fomento 9 de Julio y Guadalupe Oeste.

### Expansión cloacas

**112** nuevas conexiones

en barrio Chalet,  
Fomento 9 de Julio  
y Guadalupe Oeste

esfuerzos compartidos, en los últimos dos años, son más de 1.300 las conexiones realizadas alcanzando aproximadamente a 6.700 vecinos que viven en diferentes barrios santafesinos.

Además en 2014 comienza a ejecutarse el Plan de Expansión de Cloacas por medio del *Programa Solidario e Integrador de Desagües Cloacales*.<sup>84</sup> Puntualmente, se iniciaron dos obras en la vecinal Los Hornos, una de ellas es la construcción de la Planta Elevadora y la otra la red de conexión domiciliaria.

Finalmente, en el marco del Plan Abre, comenzaron las obras financiadas por el Gobierno Provincial para dotar del servicio a Villa del Parque y Barranquitas.

### Expansión de gas

**135** nuevas conexiones

en barrio Los Ángeles

### Gas natural

Desde 2012 el Gobierno de la Ciudad por medio del Sistema de *Contribución de Mejoras*<sup>85</sup> inicia las gestiones para dotar de gas natural al Barrio Los Ángeles en el Norte de la ciudad, en nueve etapas. Bajo la modalidad que establece el sistema, el Municipio se hace cargo de la financiación de las obras, mientras que un porcentaje se prorratea entre los frentistas, de acuerdo al valor de su propiedad.

En diciembre de 2014 se inaugura la tercera etapa,<sup>86</sup> adicionando 135 conexiones más al servicio de gas natural en la ciudad.<sup>87</sup>

### Obras pavimento

**34** cuadras hormigón

**26** cuadras asfáltico

**20** cuadras articulado

### Pavimento

El mantenimiento, mejoramiento y expansión de la infraestructura vial reviste importancia debido a que, contar con calles pavimentadas que incluyan el cordón cuneta, contribuye a un mejor mantenimiento de la limpieza y la sanidad, facilitan el escurrimiento del agua de lluvia al contar con los respectivos desagües y posibilitan el acceso de los servicios de transporte y de emergencias sanitarias, mejorando la calidad de vida de los vecinos y valorizando sus propiedades.

84. La ejecución del Plan se realiza previendo una integración proporcional de aportes de la Provincia de Santa Fe, a través de Aguas Santafesinas SA, que incluyen los desarrollos técnicos y los materiales o su valor equivalente; del Municipio a través de fondos propios y

de la ejecución de los trabajos; de los usuarios frentistas beneficiarios, mediante la modalidad de Contribución por Mejoras; y de los usuarios del servicio de agua potable y desagües cloacales de la ciudad, a través de un fondo solidario sobre la tarifa del servicio, con gestión a

cargo de Aguas Santafesinas SA.

85. Ordenanza N° 8.234.

86. En 2013 se ejecutaron las dos primeras etapas.

87. En total, desde el inicio del sistema son 407 las familias beneficiadas con el servicio.

Mediante las modalidades de Esfuerzos compartidos y Contribución de mejoras en 2014 se ejecuta la pavimentación de 34 cuadras con hormigón,<sup>88</sup> 26 de pavimento asfáltico<sup>89</sup> y 20 cuadras con articulado<sup>90</sup> en distintos barrios de Santa Fe.

Obras de pavimentación			
AÑO EJECUCIÓN	Cuadras nuevas de hormigón	Cuadras nuevas de asfáltico	Cuadras nuevas de articulado
2012	17	20	15
2013	1	10	75
2014	34	26	20
Totales período	52	56	110

← Cuadro 6.4. Pavimentación de cuadras. Ciudad de Santa Fe. Período 2012–2014.<sup>91</sup> Fuente: MCSF–BCSF en base a datos MCSF.

## MOVILIDAD URBANA

### SUBSISTEMA DE COLECTIVOS

El sistema urbano de Transporte Público de Pasajeros por Colectivos (TPP) en la ciudad de Santa Fe está integrado por 14 líneas, 3 ramales (Barrio Cabal, La Boca, Colastiné Sur) y el servicio Ronda B.

Cuenta en 2014 con una red estática<sup>92</sup> de 490,5 Km, de los cuales 6 km corresponden a la Red Exclusiva para esta modalidad de transporte (conocidos como “carriles exclusivos”). Más adelante se detallan indicadores vinculados a la implementación de esta política municipal.

En el último año el servicio de Transporte Público de Pasajeros dispone de 240 unidades, según las distintas empresas<sup>93</sup> que componen la oferta pública del servicio.

La antigüedad promedio de la flota total es de 4,5 años, lo cual confirma la tendencia decreciente en este valor desde el

**Colectivos: antigüedad promedio flota activa**

**3,5 años**

88. De las 34 cuadras pavimentadas con hormigón: 22 corresponden al Barrio Guadalupe Centro, seis a cruces de calle con el propósito de conectar el Barrio Barranquitas con el Barrio Fomento 9 de Julio y seis cuadras del puerto de la ciudad.

89. San Roque y Candiotti Norte.

90. De las 20 cuadras pavimentadas con articulado, cinco corresponden a Barrio

UPCN, tres al Barrio Coronel Dorrego, tres al Barrio Villa María Selva, dos a Los Hornos, dos a Barrio Universitario, uno a Barrio Roma, uno a Ledesco, uno a La Florida, uno a Barrio Cabal y uno a Barrio Ciudadela.

91. La diferencia con los datos publicados en la edición 2013 corresponden a cómputos que desde la MCSF se

obviaron realizar.

92. La red estática corresponde a la sumatoria de los recorridos de cada una de las líneas de transporte que conforman la oferta del TPP en la ciudad de Santa Fe.

93. Autobuses Santa Fe SRL, Empresa Recreo SRL, Ersa Urbano SA y Continental TPA SA

año 2011. A su vez, la antigüedad de la flota activa alcanza a 3,5 años, retornando a los valores del año 2011 y manteniéndose dentro de los parámetros exigidos a las empresas, ya que las mismas deben disponer en el sistema de unidades con no más de 6 años de antigüedad. Estos datos reflejan una buena rotación de la flota total del sistema.

→ **Cuadro 6.5.** Indicadores Generales TPP-subsistema de colectivos de la ciudad de Santa Fe. Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

Indicadores Generales TPP-Colectivos. Año 2014	
Red Estática	490,5 Km
Flota Total de las empresas	240 unidades
Antigüedad promedio de la flota Total	4,5 años
Antigüedad promedio de la flota Activa	3,5 años
Antigüedad promedio exigida	6,0 años
Cantidad de Líneas de transporte	14
Cantidad de Empresas	4

### Índice de Pasajeros por Kilómetros recorridos

Un indicador simple que hace al diagnóstico de la prestación del servicio de Transporte Público de Pasajeros es el Índice de Pasajeros por Kilómetros Recorridos (IPK); su monitoreo es de utilidad para analizar el estado actual del servicio ya que desde su interpretación se obtiene una aproximación del comportamiento tanto de las empresas como de los usuarios del servicio. En los últimos cinco años, el IPK continúa manteniéndose alrededor de los dos puntos, específicamente para el año 2014 es 2,2.

Se observa una tendencia decreciente de la cantidad de pasajeros transportados. Es de destacar también, la caída en 2014 de un 16,4% en los Km recorridos informados por las empresas en comparación al año 2013. Cabe señalar que dicha información se encuentra sujeta a las declaraciones

→ **Cuadro 6.6.** Índice de Pasajeros por Km recorridos. Período 2011-2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

Índice de Pasajero por Km recorrido			
AÑO	Pasajeros		IPK
	transportados	KM Recorridos	
2011	41.186.489	18.037.776	2,3
2012	38.731.055	17.957.616	2,2
2013	36.270.509	17.957.616	2,0
2014	33.413.601	15.010.824	2,2

juradas realizadas por las empresas prestadoras del servicio a la Comisión Nacional de Regulación del Transporte (CNRT).<sup>93</sup>

### Utilización del TPP

A partir del aporte realizado por el Grupo de Estudio sobre Transporte (GETRANS) de la Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Santa Fe, en unas de las mesas de trabajo del *Programa Santa Fe, Cómo Vamos*, se hace necesario realizar una lectura complementaria al IPK a los fines de comprender la situación actual del transporte urbano de pasajeros en la ciudad de Santa Fe.

La *Tasa de utilización del servicio de transporte público de pasajeros por colectivos* se calcula en base a datos de proyección de población, cantidad de días hábiles/laborales en un año dado y cantidad de pasajeros transportados; es un indicador que permite indirectamente estimar la proporción de vecinos de la ciudad que utilizan el sistema.

En términos generales, se observa una tendencia decreciente del uso del sistema en los últimos años. Específicamente, para el período 2011–2012 la Tasa de utilización del transporte público de pasajeros por colectivos presenta niveles superiores a 2010, sin embargo a partir de 2013 se observa una caída constante en la elección del servicio como medio de transporte.

Para el año de 2014, la tasa de utilización es 11,6%, exhibiendo una disminución de tres puntos respecto del año 2011.

Utilización del TPP					
AÑO	PAX	Población censal y proyecciones	DÍAS		Tasa de utilización <sup>94</sup>
			Laborables	No Laborables (Feriados)	
2010	37.857.448	391.231	348	17	13,6%
2011	41.186.489	392.920	348	17	14,7%
2012	38.731.055	395.440	346	19	13,8%
2013	36.270.509	397.976	346	19	12,8%
2014	33.413.601	400.529	353	12	11,6%

← **Cuadro 6.7.** Utilización del TPP en la ciudad de Santa Fe. Período 2010–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

Si se analiza la información desde el punto de vista de la opinión de los usuarios, pueden sumarse los datos proporcionados por el Panel de Hogares del Observatorio Social

94. <http://www.cnrt.gov.ar/>

95. Cálculo:  $(0,5 * PAX) / [Población * (días laborales + 0,5 * días no laborales)]$

en su Onda 2014. Al consultar ¿Usted o su familia utiliza transporte público de pasajeros?, el 49,6% indica hacerlo frecuentemente. Con lo cual, podría señalarse que en el 50% de los hogares santafesinos al menos un miembro de la familia utiliza Transporte por Colectivos.

#### **Tasa Reclamo Transporte por Colectivos**

# 2,4

por cada 100.000 pasajeros transportados

#### **Reclamos de los usuarios del TPP**

El Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros cuenta con variadas herramientas para monitorear el servicio desde la mirada de los usuarios. Así, en primer lugar dispone del Sistema de Atención Ciudadana (SAC) que concentra los reclamos, denuncias y sugerencias que realizan los vecinos de la ciudad.

Además, como herramienta complementaria dispone del Índice de Satisfacción del Usuario que se construye en base a un relevamiento de opinión a usuarios del servicio en las distintas paradas de colectivos del micro y macrocentro santafesino, llevado a cabo por el Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas perteneciente a la Secretaría de Comunicación de la Municipalidad de Santa Fe. En esta edición se suma su publicación, como así también el relevamiento realizado en los hogares por el Observatorio Social de UNL, ampliando los instrumentos que permiten monitorear la percepción de los usuarios sobre el servicio.

Durante el año 2014, el SAC recibe un total de 47.723 reclamos, de los cuales 808 corresponden al servicio de Transporte Público de Pasajeros y son derivados al Órgano de Control de Transporte para su tratamiento y resolución. Respecto del año 2013, los datos reflejan un crecimiento interanual de 32,9% en la cantidad de reclamos recibidos.

A su vez, se observa que la Tasa de Reclamo alcanza un nivel de 2,4 reclamos por cada 100.000 pasajeros transportados, es decir, 0,7 puntos más que en 2013, reflejando una mayor participación del Estado en la toma de reclamos por parte de los ciudadanos de Santa Fe en lo que hace al servicio.

Del total de reclamos recibidos para el subsistema de colectivos, se tiene que el 32,8% se debe a la frecuencia, el 24,3% al incumplimiento de recorridos, el 17,0% al incumplimiento de paradas, el 12,1% a la conducta del chofer, siendo el 13,8% restante correspondiente a otros motivos.



Estos datos se condicen con la opinión de los vecinos relevada en el Panel de Hogares 2014 en donde, por ejemplo, el 22,1% está nada conforme con la frecuencia.

Tarifa y frecuencia son los aspectos con los que hay mayor disconformidad entre los usuarios.

<b>Niveles de conformidad de los vecinos sobre aspectos del Transporte Público</b>					
<b>ASPECTO A EVALUAR</b>	<b>Conforme</b>	<b>Algo Conforme</b>	<b>Nada Conforme</b>	<b>No sabe/No contesta</b>	<b>TOTAL</b>
Frecuencia	34,6%	21,1%	22,1%	22,1%	100,0%
Recorrido	51,5%	17,0%	9,0%	22,4%	100,0%
Desempeño de los chóferes	46,1%	24,0%	7,7%	22,2%	100,0%
Estado General de la unidades	41,5%	25,1%	11,2%	22,1%	100,0%
Climatización de las unidades	23,1%	16,7%	36,8%	23,4%	100,0%
Sistema de pago del boleto	63,8%	9,8%	4,1%	22,3%	100,0%
Tarifa del Servicio	18,3%	17,8%	41,9%	22,1%	100,0%

Teniendo en cuenta que la frecuencia y el tiempo de espera son las principales preocupaciones de los usuarios, en el año 2013 el Gobierno de la Ciudad pone en marcha el Sistema Cuándo Pasa que provee información sobre el arribo de cada colectivo a una parada determinada en tiempo real brindando mayor seguridad y previsión. El objetivo es que los usuarios se encuentren menos tiempo en las paradas aguardando la llegada de las unidades. En 2014 se realizan, aproximadamente, 3.656.910 consultas al sistema, lo que acumula desde su implementación un total de 6.222.026.

Finalmente, también se destaca el comportamiento que presenta el Índice de Satisfacción del Usuario (ISU) del servicio del Transporte Público de Pasajeros. El mismo busca indagar el grado de satisfacción sobre diferentes variables que hacen al desempeño de las empresas prestadoras del servicio, entre ellas se encuentran: respeto a las paradas, cumplimiento de horarios, funcionamiento de coches, trato al pasajero, velocidad de conducción, limpieza de los coches, entre otros. El indicador final asume un valor entre 0 y 10 puntos. Para el año 2014, el ISU alcanza un valor de 6,7, similar al valor 6,8 que alcanzo el índice tanto en 2012 como en 2013.

↑ **Cuadro 6.8.** Niveles de conformidad de los vecinos sobre aspectos del Transporte Público. Sobre un total de 1.052 hogares consultados. Ciudad de Santa Fe. Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares-2014.

↓ **Cuadro 6.9.** Impacto de la Tarifa en el sueldo de empleado de comercio en la ciudad de Santa Fe. Período 2009–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros–FAECYS–Secretaría de asuntos laborales.

**Impacto de la Tarifa del TPP**

A continuación, se expone un estudio sobre el impacto de la tarifa de TPP en un sueldo de empleado de comercio, actividad económica representativa de la ciudad. Se asume que el empleado de comercio realiza cuatro viajes diarios en días hábiles y dos viajes el día sábado, es decir, un consumo mensual de 88 pasajes y se considera el sueldo de un empleado de comercio con tareas administrativas de categoría A Inicial.

En la serie de datos 2009–2014 se observa una disminución del impacto mensual de la tarifa, representado en 2014 el 5,0% del sueldo mensual percibido.

Impacto de la Tarifa en el sueldo de empleado de comercio en la ciudad de Santa Fe				
AÑO	Tarifa viajero frecuente (\$)	Consumo 88 pasajes por mes	Sueldo mensual Empleado de Comercio (\$)	Impacto Mensual de la tarifa (en %)
2009	1,65	145,2	1.683,5	8,6%
2010	1,80	158,4	2.481,7	6,4%
2011	2,05	180,4	2.985,3	6,0%
2012	2,90	255,2	4.733,9	5,4%
2013	3,60	316,8	5.847,7	5,4%
2014	4,50	396,0	7.912,4	5,0%

96. Según lo establece la Ordenanza Municipal N° 12.020, a lo largo de toda la calzada donde exista carril exclusivo, queda prohibido el estacionamiento en el lado derecho. Además, los vehículos particulares no pueden girar a la derecha en el horario de funcionamiento del carril.

**Carriles exclusivos– velocidad comercial**

A comienzo del 2014 se pone en marcha el proyecto de carril exclusivo en el microcentro de la ciudad de Santa Fe. Dicha política busca priorizar un sistema de transporte público que garantice a la población un desplazamiento rápido, cómodo y seguro, propiciando su utilización y desalentando el uso del vehículo privado.

El carril exclusivo<sup>96</sup> de calle Rivadavia funciona de lunes a viernes en el horario de 7 a 21 y los días sábados de 7 a 14. Se trata de un espacio de circulación sobre el margen derecho, demarcado en las 12 cuadras de esta arteria de circulación rápida entre Mendoza y Bulevar Gálvez, reservado en forma exclusiva para el tránsito de colectivos, taxis, remises, transportes escolares y vehículos de emergencia.

El carril exclusivo en avenida Rivadavia alcanza a 6 líneas que, en diferentes tramos, circulan por el lugar, en general llevando pasajeros desde el centro de la ciudad hacia los

diferentes barrios. Se trata de las líneas 4, 8, 9, 10, 11 y 14. La cantidad de pasajeros beneficiados es de 31.800 en forma directa, que utilizan el transporte público para llegar a una veintena de barrios: Altos de Nogueras, General Belgrano, Altos de Valle, Guadalupe Noreste, Sargento Cabral, Guadalupe Oeste, Bernardino Rivadavia, J.B. Alberdi, Candioti Norte, Jardín Mayoraz, Central Guadalupe, La Esmeralda, Las Delicias, Liceo Norte, Facundo Quiroga, Mariano Comas, Fomento 9 de Julio, Nueva Pompeya, General Alvear y Unión y Trabajo.

Según el Órgano de Control del Transporte, el uso del carril exclusivo arroja una mejora promedio del 26,0% en las velocidades comerciales de las líneas de transporte urbano que circulan por el mismo. Esta velocidad pasó de 11,20km/h a 14,14Km/h. Es decir, antes un colectivo demoraba entre 7 y 11 minutos en recorrer ese tramo de Rivadavia, en tanto que actualmente se requiere de 5 a 7 minutos.

El municipio está trabajando para extender el sistema de red exclusiva a otras arterias de la ciudad. Así se obtuvo en el marco de las gestiones realizadas por el Gobierno de la Ciudad ante el Proyecto de Transporte Urbano para Áreas Metropolitanas (PTUMA) del Ministerio del Interior y de Transporte de la Nación, el financiamiento para la remodelación de avenida Blas Parera, que incluye la construcción del sistema de carriles exclusivos denominado Metrofe. La inversión que demandarán los trabajos es de aproximadamente 15 millones de dólares, y serán financiados gracias a un subsidio no reintegrable del Banco Mundial.

## **SUBSISTEMA DE TAXIS Y REMISES**

En la ciudad de Santa Fe, la cantidad de licencias otorgadas para Taxis y Remises continúa constante a lo largo del período 2012–2014, siendo de 681 y 671 licencias, respectivamente.

## **SISTEMA DE ESTACIONAMIENTO ORDENADO MUNICIPAL —SEOM—**

El ordenamiento del estacionamiento es necesario como política de movilidad urbana ya que permite una mayor rotación de autos, desalentando el uso del vehículo particular en el microcentro, y buscado así disminuir los niveles de congestión.

En ese marco, se cuenta con el Sistema de Estacionamiento Ordenando Municipal (SEOM), que dispone de 121 parquímetros en funcionamiento ubicados en el microcentro de la ciudad, alcanzando una cobertura de 270<sup>97</sup> cuadras en total y un total de 3.554 boxes.

El sistema informático que se utiliza es actualizado en octubre de 2014, depurándose y modificándose el número de clientes. Así, a diciembre de 2014 existen 55.230 clientes y 57.510 tarjetas registradas.

# 16,2 km

de ciclovías y bicisendas

## USO DE BICICLETAS PÚBLICAS Y RED DE CICLOVÍAS Y BICISENDAS

El uso de la bicicleta como medio de transporte genera beneficios a la ciudad por ser una movilidad sustentable: disminuye las *externalidades negativas* ocasionadas por el uso del automóvil privado (congestión, contaminación) y aumenta las *externalidades positivas* (cuidado de la salud).

La ciudad de Santa Fe cuenta al año 2014 con 9.821 metros lineales de ciclovías, aproximadamente unos 10 km de traza exclusiva para la circulación con bicicletas que permiten conectar diversos puntos de la ciudad, y además dispone de 6,4 km de bicisendas.<sup>98</sup> Así la ciudad dispone de 16,2 Km destinados al uso de transporte por bicicletas.

En agosto de 2014, en el marco de ampliación de bicisendas, el municipio presenta el proyecto para generar carriles exclusivos para bicicletas en Barrio Candiotti Sur, permitiendo conectar la zona de la Costanera, las universidades y el Puerto (Ordenanza N° 12.128).

Por otra parte, desde el año 2011 el Municipio viene implementando el Programa “Subite a la Bici”, que pone a disposición bicicletas de uso público en seis paradas, complementando el uso particular de las mismas.

El Programa “Subite a la Bici” muestra, para el período 2011–2014, un total de 24.802 préstamos. En particular en 2014 el sistema informático registra un total de 3.495 préstamos y 685 nuevos ciclistas, reflejando una caída del 51,2% y 39,3%, respectivamente si se lo compara con el año 2013.<sup>99</sup>

En cuanto a los diferentes puntos de préstamos disponibles se observa que la mayor cantidad se realizan en la Estación Belgrano (1.164 préstamos), ubicación estratégica que co-

97. En el 2014 se eliminan los espacios que quedaron dentro del carril exclusivo de calle Rivadavia entre Mendoza y Bv. Pellegrini, además de otros espacios que fueron usados para estacionamientos de motos sobre pedidos de la Secretaría de Planeamiento. También se agregaron seis cuadras del lado izquierdo habilitado en las adyacencias del Mercado Norte.

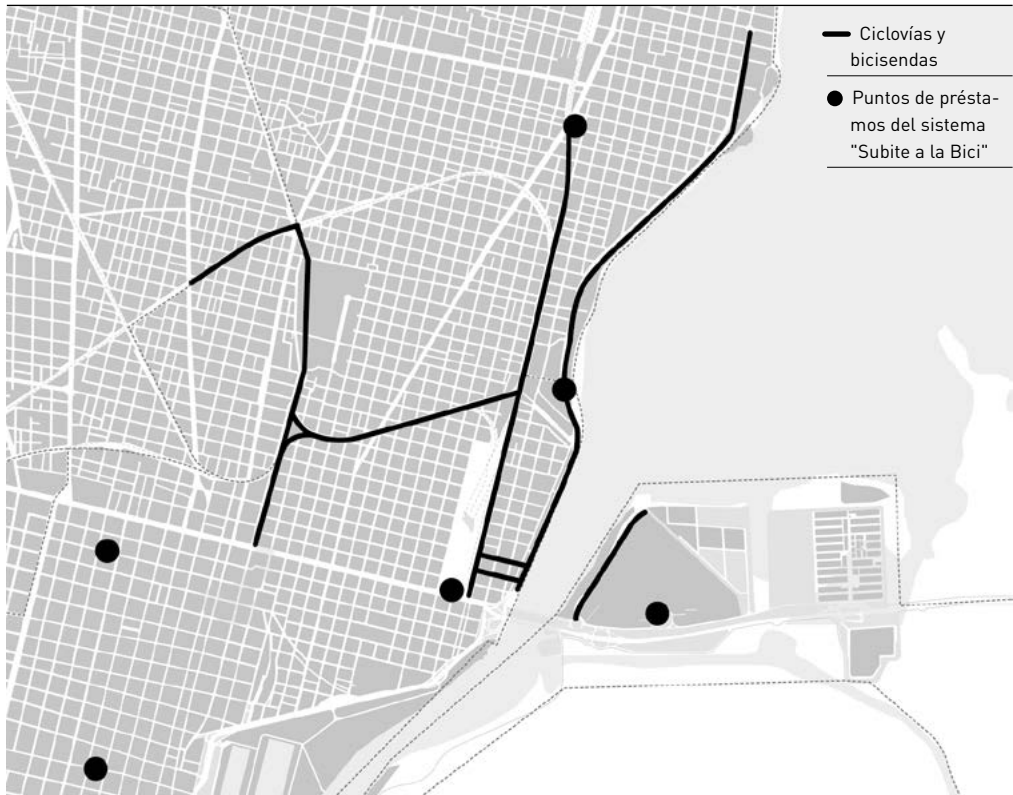
98. Carriles exclusivos para bicicletas que se establecen sobre una arteria que comparte con otros vehículos

99. Cabe señalar que dicha variación negativa se encuentra distorsionada producto de un inconveniente técnico que en 2014 se generó en el sistema, limitando el relevamiento del servicio durante unos meses del año.

necta la Ciudad Universitaria de UNL con el centro de Santa Fe. Le siguen en orden de importancia las prestaciones en el Palacio Municipal (933 préstamos), la Secretaría de Deportes–Costanera Oeste (734 préstamos), Mercado Norte (367 préstamos), Ciudad Universitaria de UNL (153 préstamos), y Prado Español (144 préstamos).

↓ **Gráfico 6.1.** Ciclovías, bicisendas y puntos de préstamos "Subite a la Bici". Ciudad de Santa Fe. Año 2014. Fuente: Secretaría de Planeamiento – MCSF.

Ciclovías, bicisendas y puntos de préstamos "Subite a la Bici". 2014



## SÍNTESIS

- En 2014 el volumen diario de agua entregado a la red per cápita para uso residencial en la ciudad es de 395,9 litros, lo que supera ampliamente los estándares establecidos por la OMS (entre 50 y 100 litros diarios per cápita).
- El consumo residencial anual de gas natural por habitante en la ciudad durante 2014 (145,7 m<sup>3</sup>), fue inferior a su equivalente en la provincia de Santa Fe (149,6 m<sup>3</sup>).

- El consumo eléctrico residencial anual per cápita en la ciudad asciende a 1,13 Mwh/habitante, lo que representa un incremento de 8,3% en relación a 2013.
- La última Onda del Panel General de Hogares evidencia que el 93,2% de la muestra<sup>100</sup> declara contar con servicio de agua corriente, el 61,2% con servicio de cloacas, el 57,2% con servicio de gas natural y el 100,0% con servicio de electricidad.
- Al interior de los diferentes paneles zonales de la Onda 2014, las principales falencias en términos de acceso a los servicios públicos básicos se presentan en los servicios de cloacas y gas natural.
- En 2014 se realizaron 750 conexiones sumando a la red de agua potable a seis barrios pertenecientes el Noroeste de la ciudad, lo que implica aproximadamente 3.000 santafesinos más con este servicio.
- En 2014 se concretaron 112 conexiones cloacales beneficiando a unos 450 vecinos del Suroeste y Este de Santa Fe.
- En 2014 finalizó la tercera etapa de expansión de gas natural en el barrio Los Ángeles, perteneciente al distrito Norte de la ciudad, adicionando 135 conexiones más al servicio.
- En 2014 se ejecuta la pavimentación de 34 cuadras con hormigón, 26 cuadras con asfáltico y 20 cuadras con articulado en diferentes barrios de la ciudad.
- En 2014 la red de transporte público por colectivos de la ciudad de Santa Fe cuenta con una red estática<sup>101</sup> de 490,5 Km, de los cuales 6 km corresponden a Red Exclusiva para esta modalidad de transporte.
- En el último año la antigüedad de la flota activa del transporte por colectivos es 3,5 años.
- El IPK es 2,2, manteniendo los valores de los últimos cinco años.
- La Tasa de Reclamo en el TPP alcanza un nivel de 2,4 reclamos por cada 100.000 pasajeros transportados, es decir, 0,7 puntos más que en 2013 reflejando una mayor participación del Estado en la resolución de reclamos que hacen al servicio.
- La cantidad de licencias otorgadas para taxis y remises continúa constante a lo largo del período 2012–2014, siendo de 681 y 671 respectivamente.
- El Programa “Subite a la Bici” para el período 2011–2014 registra más de 24.000 préstamos.
- La ciudad cuenta con 16,2 Km destinados para uso de transporte por bicicletas.

100. 1.052 casos.

101. La red estática corresponde a la sumatoria de los recorridos de cada una de las líneas de transporte que conforman la oferta del TPP en la ciudad de Santa Fe.

# AMBIENTE Y GESTIÓN DE RIESGOS

---

En el siguiente informe se analiza primeramente el comportamiento que presenta la gestión de residuos sólidos en la ciudad, los espacios públicos y el arbolado disponible en el ejido urbano.

Dado que la ciudad de Santa Fe por su ubicación se encuentra expuesta a ciertos riesgos hídricos, en una segunda instancia se monitorean las políticas públicas desarrolladas por el gobierno local —tendientes a generar una cultura de la prevención—, y el cumplimiento del Plan Director de Desagües desarrollado por el Instituto Nacional del Agua.

La información se obtiene principalmente de la Subsecretaría de Ambiente, la Secretaría de Obras y Recursos Hídricos y la Dirección de Gestión de Riesgos de la Municipalidad de Santa Fe.

## GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

La cantidad de residuos generados por los vecinos de la ciudad puede estimarse a partir de los residuos que ingresan al Complejo Ambiental que funciona desde el año 2010 en el límite Oeste de la ciudad.

La gestión integral de residuos sólidos urbanos comienza con la etapa de generación en cada domicilio, institución y/o comercio, continuando con la clasificación en origen según se trate de materiales húmedos o secos (reciclables, reutilizables y/o recuperables), y el posterior retiro a la vía pública, según corresponda en el marco de la metodología de Recolección Diferenciada iniciada hace cuatro años.

La recolección se realiza a través de las empresas CLIBA y URBAFE, que transportan estos materiales hacia el Complejo Ambiental para su tratamiento y/o disposición final.

En 2014 la cantidad total de residuos ingresados al Complejo Ambiental es de 139.248 toneladas, lo que significa un incremento de 7,2% respecto del año 2013. Cabe aclarar que al considerar el origen del residuo que llega al Complejo Ambiental, algunas categorías presentan incrementos y otras disminuciones tal como se presenta a continuación.

↓ **Cuadro 7.1.** Residuos recolectados (en toneladas) en la ciudad de Santa Fe. Período 2011–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente–MCSF.

Residuos Recolectados (en Toneladas)					
AÑO	Recolección domiciliaria	Barrido Mecánico, manual y levante de montones	Mini-basurales	Grandes generadores (contratados y particulares menores)	Total
2011	76.130	27.685	8.237	19.925	131.977
2012	75.050	31.999	1.940	20.486	129.475
2013	71.756	28.460	3.595	26.029	129.840
2014	70.263	33.695	2.250	33.040	139.248

Del total de basura generada en 2014 se tiene que, según el tipo de recolección, el 50,5% corresponde a recolección domiciliaria, el 25,8% a barrido mecánico, manual y levante de montones y mini-basurales, mientras que el 23,7% restante corresponde a los grandes generadores.

La generación de residuos domiciliarios experimenta una reducción del 2,1% respecto de 2013 y un 7,7% en los



últimos cuatro años. También el ingreso vinculado a mini-basurales presenta una disminución del 37,4% en relación a 2013 y del 72,7% respecto a 2011, la categoría de barrido y levante de montones evidencia un incremento del 18,4% en el último año.

La aplicación de la Ordenanza n° 11.917<sup>102</sup> se vio reflejada en el incremento de residuos ingresados al Complejo Ambiental bajo la categoría Grandes Generadores, en particular para el 2014 se tuvo un incremento del 26,9%, respecto del año anterior.

En 2014 el nivel de generación de basura por habitante fue de 348 kilogramos, un 5,5% más si se lo compara con 2013. Si sólo se considera la generación de basura por hogares (domiciliaria), alcanza un nivel de 175 kilogramos per cápita anuales, manteniendo constantes respecto del año anterior el nivel de generación diaria por habitantes: 481 gramos.

175 kg de residuos domiciliarios

per cápita anuales

0,48 kg diarios

Gestión de Residuos (en Toneladas)			
AÑO	Residuos ingresados al Complejo Ambiental	Ingreso a planta de recuperación	Materiales recuperados comercializados
2011	131.977	6.543	951,4
2012	129.475	5.089	770,5
2013	129.840	5.894	851,5
2014	139.248	4.233	710,6

← **Cuadro 7.2.** Gestión de residuos (en toneladas). Ciudad de Santa Fe. Período 2011-2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente-MCSF.

En términos generales, en 2014 se observa que el 16,8% de los residuos ingresados a la planta de recuperación son comercializados. Sin embargo, a lo largo de los últimos cuatro años la cantidad de material ingresado a la Planta

102. La Ordenanza establece que los generadores de residuos de manejo especial (residuos que no reúnen las características para ser considerados como peligrosos, patológicos o como residuos sólidos urbanos domiciliarios y que por la escala en materia de generación no pueden disponer de los mismos en la vía pública) son responsables de la gestión, manipulación,

retiro, transporte, almacenamiento y disposición final de tales residuos. Los generadores de residuos de manejo especial pueden utilizar servicios de terceros para la concreción de las etapas que se realicen fuera de los establecimientos generadores. Los operadores de residuos autorizados a trasladar el material recolectado de los grandes generadores al Complejo Ambiental son

los clasificados en las categorías A y B. Los Transportistas tipo A son empresas que trasladan desechos tanto húmedos como secos, los transportistas del tipo B incluyen a los recolectores informales inscriptos en el Registro de Emprendedores de la Subsecretaría de Empleo de la Municipalidad que para la realización de esta actividad cuentan con vehículos o motovehículos.

# 16,8 %

de los Residuos ingresados  
a Planta de Recuperación  
**son comercializados**

de Recuperación y, en consecuencia, la cantidad de material comercializado, ha disminuido. Específicamente en el período 2011–2014 las reducciones son 35,3% y 25,3%, respectivamente.

Del total de material recuperado comercializado en 2014, el 45,7% corresponde a cartón/papel, el 18,8% a plásticos, el 26,7% a vidrio y el 8,8% restante a otro tipo de residuos.

La participación de la ciudadanía en la separación en origen es esencial para lograr una ciudad con mejor calidad ambiental. De acuerdo a datos del Panel de Hogares Onda 2014 del Observatorio Social de UNL, en el 63,0% de los 1.052 hogares relevados se realiza la separación de residuos, en húmedos y secos. Entre los hogares que no realizan la separación (358), el 30,4% indica no hacerlo porque le cuesta habituarse y un 12,6% porque no le interesa.

Además, si se analiza el índice de rotación de las ondas 2012–2014 se tiene de los 301 hogares que realizaban la separación de residuos en 2012, que el 76,4% continúan haciéndolo durante 2014. Mientras que, de los 118 hogares que no lo hacían, el 61,0% continúa sin ejercer la práctica de separación, y el 36,4% evidencia un cambio en la conducta ya que en 2014 señalan separar los residuos.

En cuanto a la consulta de si es obligatoria la separación de residuos en la ciudad, del total de 361 hogares que contestaron que sí, el 72,9% sigue manifestando su afirmación pero un 14,1% ahora dice que no lo es. Por otro lado, los que contestaron que no, sobre un total de 60 hogares mantiene su opinión un 18,3%. Cabe destacar que el 70,0% de esos hogares que manifestaron que no era obligatoria, hoy sostiene que sí lo es.

## ESPACIOS VERDES

Un espacio es verde cuando el material vegetal está presente y es el principal componente. Caracterizado por su dinámica, su variación a lo largo del año y su evolución prolongada en el tiempo, sus objetivos principales son cumplimentar las necesidades básicas de higiene ambiental, de goce estético y deportivo, así como la vida de relación (Berjman; 2004, en Madariaga 2008). De este modo, los espacios verdes de la

ciudad se constituyen en las áreas destinadas a uso colectivo de tipo recreativo, deportivo o cultural, ámbitos con reconocimiento social, que forman parte del imaginario ciudadano.

Bajo la definición anterior, en la ciudad de Santa Fe se incluyen como parte del sistema de espacios verdes públicos a las plazas, plazoletas, parques, paseos, espacios verdes colectivos,<sup>103</sup> reservas, avenidas y corredores entre otros espacios verdes de carácter público. La ciudad cuenta con, aproximadamente, unos 4.163.900 m<sup>2</sup> de espacios verdes que, ajustado con la estimación de población para el año 2014, representan unos 10,4 m<sup>2</sup> por habitante. Actualmente, el municipio se encuentra realizando un control y ajuste del inventario de espacios verdes de la ciudad a fin de contar con un indicador que permita la comparación de la ciudad con otras ciudades de la región.

La ciudad de Santa Fe se encuentra en una situación de privilegio ya que el 70,0% de su territorio está conformado por ríos, lagunas y bañados, en el restante 30,0% del territorio santafesino urbanizable, los espacios verdes se distribuyen equitativamente en relación a la densidad de población y de edificación.

Avanzando en el cumplimiento de la Ordenanza N° 12.025 que crea el Sistema Municipal de Áreas Protegidas, en diciembre de 2014 se confirma la aprobación del proyecto presentado por el Gobierno de la Ciudad ante el Fondo Francés para el Medioambiente Mundial (FFEM) para conformar la Reserva Natural Urbana del Oeste tendiente a transformar los reservorios, fundamentales en su función de almacenamiento de agua para amortiguar posibles inundaciones, en un espacio público integrado al sistema de parques de la ciudad, y por el cual el Municipio recibirá un subsidio de 1.000.000 euros.

## ARBOLADO PÚBLICO

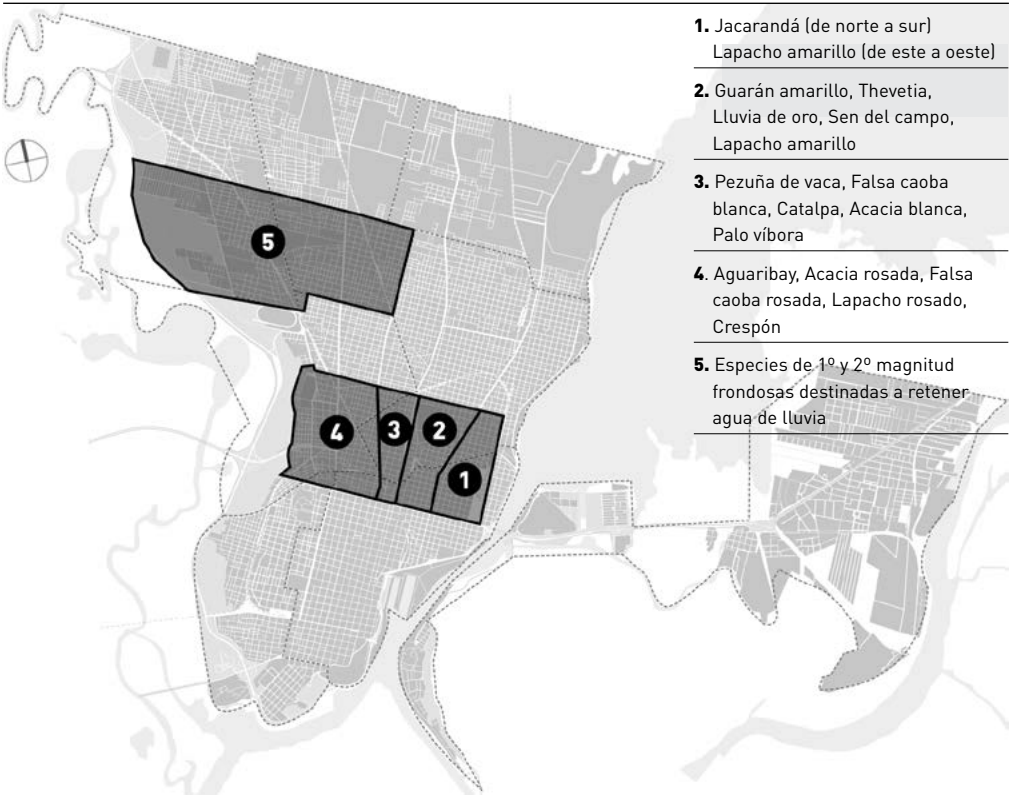
En 2012 el Municipio inicia un plan de forestación en el que se propone plantar un mínimo de 6.500 árboles por año con el propósito de reponer aquellos ejemplares que se pierden por cuestiones relativas a su edad, obras, accidentes o eventos climáticos. Entre abril y diciembre de 2014, se plantan 6.996 árboles en diferentes sectores de la ciudad superando la meta

Se plantan

**78** árboles por cada  
100 nacidos vivos

103. Refieren a los espacios comunes dispuestos en los barrios FONAVI de la ciudad.

**Plan de Arbolado ejecutado en 2014. Especies plantadas**



↑ **Gráfico 7.1.** Plan de Arbolado ejecutado en 2014. Especies plantadas.  
Fuente: MCFS–BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente–MCSF.

104. Cabe señalar que debe rectificarse el dato publicado en el informe 2013 producto de un error al considerar el número de nacidos vivos en el año 2012 en lugar de los nacidos durante 2013. El valor correcto del indicador para el año 2013 es de 78 árboles cada 100 nacidos vivos en la ciudad.

propuesta, con un incremento del 8,1% respecto del año anterior. Así, se plantaron 78 árboles por cada 100 nacidos vivos, manteniendo el nivel de 2013.<sup>103</sup>

La elección de las especies responde al Plan Director de Arbolado Urbano que define las especies a plantar en los diferentes espacios públicos de la ciudad (calle, barrio o sector), en base a diagnósticos de campo teniendo en cuenta las especies pre-existentes, la fisonomía barrial, el ancho de vereda y las interferencias aéreas, entre otros aspectos.

Así la ciudad se divide en sectores que se caracterizan por la especie plantada y su color de floración o por la prestación del arbolado. Por ejemplo, en la denominada Cuenca Las Flores el arbolado es de follaje abundante con el propósito de actuar como medida no estructural reduciendo el efecto de las precipitaciones abundantes o intensas al retener en su follaje un porcentaje de agua caída y reducir la velocidad de caída de la misma, facilitando el drenaje.

Los ejemplares se distribuyen en los canteros centrales de los bulevares y avenidas, en las plazas, plazoletas, parques y paseos, y también en las cintas verdes de las veredas.

## GESTIÓN DE RIESGOS

El particular emplazamiento de la ciudad de Santa Fe la torna vulnerable a fenómenos de carácter hidroclimáticos (inundaciones originadas por crecida de ríos, lluvias de mediana a alta intensidad o la combinación de ambos tipos de eventos).

Atendiendo a esta situación, el municipio cuenta con la Dirección de Gestión de Riesgos que coordina el Sistema Municipal de Gestión de Riesgos, el cual se constituye en un espacio participativo destinado a trabajar en la prevención y mitigación de los riesgos, optimizar las respuestas ante la emergencia o desastre y orientar la recuperación posterior.

Durante el año 2014 se invierten 60 millones de pesos para el mantenimiento del Sistema de Protección contra el riesgo hídrico, que se encuentra conformado por:

- 66 km de defensas
- 152 bombas (fijas, móviles y de reservas)
- 53 puntos de operación y bombeo
- 250 hectáreas de reservorios
- 13 estaciones meteorológicas

El municipio continúa trabajando en conjunto con la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres<sup>105</sup> (UNISDR) a través de la campaña mundial “Desarrollando ciudades resilientes: ¡Mi ciudad se está preparando!”<sup>106</sup>, cuyas acciones están orientadas a lograr ciudades resilientes, es decir ciudades preparadas para afrontar situaciones de vulnerabilidad y reducir el riesgo urbano.

Uno de los aspectos a cumplir por los gobiernos locales para ser parte de la campaña consiste en mantener a la ciudadanía informada y preparada. Durante 2014, se brindaron 19 talleres sobre gestión de riesgos y difusión del Plan de Contingencia a 271 personas.

Se continúa con las actividades de educación formal a través del Programa Aula –Ciudad: de la Ruta del Agua<sup>107</sup> participan 738 estudiantes, acompañados por 107 docentes de

105. <http://www.eird.org/camp-10-15/>  
106. [http://www.santafeciudad.gov.ar/gestionderiesgos/media/files/Avances\\_aspectos\\_esenciales.pdf](http://www.santafeciudad.gov.ar/gestionderiesgos/media/files/Avances_aspectos_esenciales.pdf)

107. La Ruta del Agua es una iniciativa desarrollada en conjunto entre la Dirección de Gestión de Riesgos, las Secretarías de Educación y Cultura de la Municipalidad de Santa Fe. Su objetivo es que los participantes descubran el paisaje urbano local desde la perspectiva de los márgenes, en contacto con los terraplenes, islas, islotes y bañados, para pensar la particular relación entre la ciudad y el río (Aula Ciudad, fascículos 13 y 26).

# 8 km

## desagües entubados

(2012–2014)

↓ **Cuadro 7.3.** Obras enmarcadas en el Plan Director de INA. Período 2008–2014. Fuente: MCFS–BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Planeamiento Hídrico–MCSF. \*Cuando corresponde indicar dato.

18 escuelas de la ciudad. También realizan el recorrido otras instituciones, estudiantes de la Federación Universitaria del Litoral, estudiantes de la Universidad Católica de Santa Fe, el Concejo Joven, Área de Adulto Mayor y docentes de la Escuela Itatí y Mariano Quiroga, contabilizando un total de 213 personas.

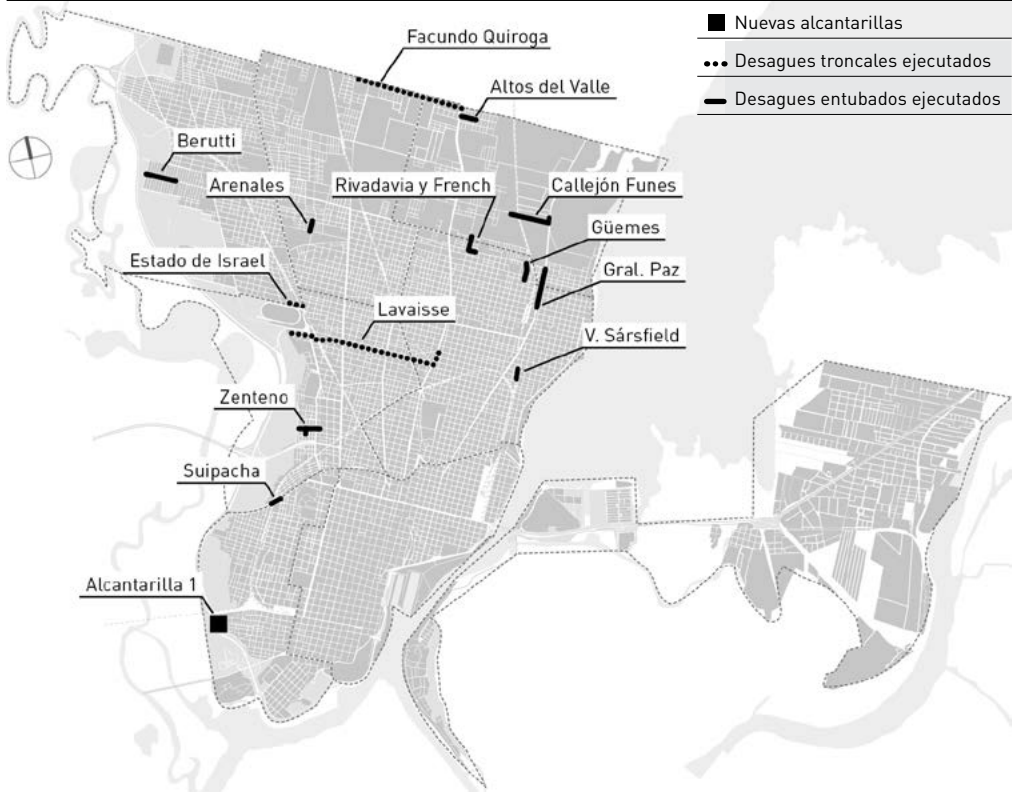
Otro aspecto importante para contar con una ciudad mejor preparada lo constituye el entubado de desagües a cielo abierto. Durante el período 2012–2014 se entubaron un total de 7.947 metros, esto es, unos 8 km (algunos de los cuales forman parte del plan director del INA).

Específicamente se finaliza en 2014 el entubado de 3.019 metros lineales de desagües; entre los que se incluyen Estado de Israel (300 metros de la primera etapa), Berutti (600 metros), Callejón Funes (600 metros de la primera etapa). Además se encuentran, entre otros, en ejecución el desagüe troncal Entre Ríos, Bv. French y el Llerena, que también forman parte del Plan Director de Desagües Pluviales desarrollado por el Instituto Nacional del Agua (INA).

Además, se rectifica en Barrio Santa Rosa de Lima el Canal Suipacha, trabajo desarrollado a lo largo de 300 metros.

Obras enmarcadas en el Plan Director de INA			
Tipo de Obra	Año Finalización Obra	Detalle	Extensión en metros lineales *
Reservorios	2008–2010	Profundización de reservorios	
Estaciones de Bombeo	2008–2009	Repotenciadas	
Alcantarillas	2014	Alcantarilla 1	
	2011	Facundo Quiroga	700
	2012	General Paz	350
		Lavaisse	900
		Arenales	260
		Los Cedros	300
	2013	Rivadavia y French	410
		Güemes	300
		Veles Sarsfield	230
		Zenteno	100
		Estado de Israel —1º etapa—	300
	2014	Berutti	600
		Suipacha —rectificación—	300
		Callejón Funes —1º etapa—	600

## Obras enmarcadas en el Plan Director de Desagües Pluviales del INA. 2011-2014



## SÍNTESIS

- En 2014 la cantidad total de residuos ingresados al Complejo Ambiental es de 139.248 toneladas, lo que significa un incremento de 7,2% respecto del año 2013.
- Per cápita, los santafesinos generan 175 kilogramos anuales de residuos domiciliarios.
- El 16,8% de los residuos ingresados a planta de recuperación son comercializados.
- Espacios verdes, aproximadamente, 10,4 m<sup>2</sup> por cada santafesino.
- Entre abril y diciembre de 2014 se plantan 6.996 árboles en diferentes sectores de la ciudad.
- Se invierten 60 millones de pesos para el mantenimiento del Sistema de Protección contra el riesgo hídrico.
- Durante el período 2012-2014 se entubaron un total de 7.947 metros, esto es unos 8 km.

↑ **Gráfico 7.2.** Obras enmarcadas en el Plan Director de Desagües Pluviales del INA. Período 2011-2014. Fuente: MCFS-BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Planeamiento Hídrico-MCSF.

# GOBERNANZA Y CALIDAD INSTITUCIONAL

---

Un Estado presente y transparente dispone de herramientas que garantizan una gestión cercana al vecino a través de diferentes acciones. Es por ello que en este apartado se analizan las diversas políticas de transparencia, equidad y participación ciudadana: acceso a la información pública, el sistema de atención ciudadana y las políticas de participación del Concejo Deliberante.

También se trabaja con la descripción del personal municipal, su acceso a la administración pública y la formación /capacitación de los empleados a los fines de mejorar las prácticas laborales.

La Secretaría de Comunicación, la Secretaría de Hacienda, la Secretaría de Gobierno y el Concejo Deliberante de la Municipalidad de Santa Fe son las fuentes principales de información del eje.



## TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

El acceso a la información pública es un instrumento eficaz para garantizar transparencia en la gestión del gobierno y promover la participación ciudadana.

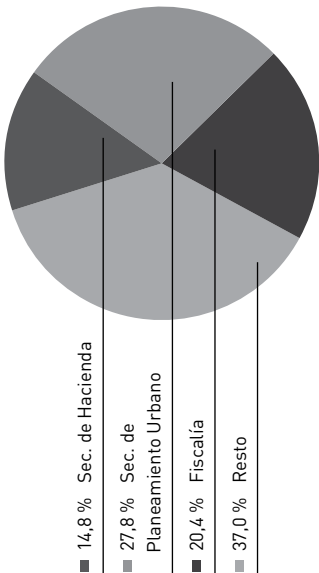
El Municipio de la ciudad de Santa Fe, a través de la Ordenanza N° 11.450/08, dispone de un instrumento que permite a todo ciudadano solicitar información de cada una de las áreas que componen la estructura de la administración local, de conformidad con el carácter de bien social que tiene la información pública.

El trámite es gratuito y lo puede realizar toda persona física o jurídica, pública o privada, siendo el tiempo de respuesta previsto de 15 días hábiles. En casos excepcionales debidamente fundamentados, el municipio puede disponer de una prórroga de hasta 10 días hábiles más para responder el pedido efectuado.

54

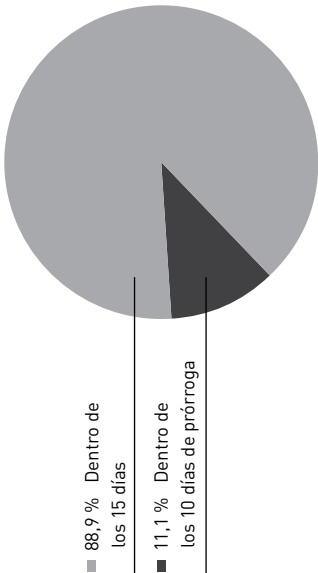
solicitudes de acceso a la información pública

Acceso a la Información Pública por áreas intervinientes



↑ **Gráfico 8.1.** Acceso a la Información Pública por áreas intervinientes. Año 2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Gobierno–MCSF.

Acceso a la Información Pública según tiempo de respuestas



↑ **Gráfico 8.2.** Acceso a la Información Pública según tiempo de respuestas. Año 2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Gobierno–MCSF.

Solicitudes de Acceso a la Información Pública

AÑO	Cantidad de Solicitudes
2008	15
2009	32
2010	41
2011	46
2012	45
2013	35
2014	54

↑ **Cuadro 8.1.** Solicitudes de Acceso a la Información Pública. Período 2008–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Gobierno–MCSF.

Desde el año que toma vigencia la normativa hasta el 2014 se han efectuado 268 pedidos de acceso a la información pública, siendo éste último año en el que se registra el mayor número de pedidos. Específicamente, para el año 2014 se tiene un total de 54 solicitudes de información. Si se compara con el año anterior, se ha incrementado 54,3% el número de pedidos.

Las tres áreas con mayor pedido de acceso a la información pública son: Secretaría de Planeamiento Urbano, Fiscalía y Secretaría de Hacienda.

Por otro lado, en función de las particularidades de cada solicitud y de la lógica del acto administrativo que se genera, el 88,9% de los pedidos logra tener respuesta dentro del plazo previsto por la normativa y el 11,1% la recibe dentro del plazo de prórroga de 10 días hábiles.

Otro mecanismo de transparencia que permite brindar información pública y generar mecanismos de interacción con los ciudadanos es el Portal Web del Gobierno de la Ciudad de Santa Fe. En el mismo se publica información actualizada sobre los distintos actos de gobierno, y se generan diferentes modos de intervención que permiten una mayor participación ciudadana, entre ellos se encuentran las consultas on-line, los trámites y el buzón de sugerencias, como así también la interacción con redes sociales. El Municipio cuenta con diferentes registros públicos que brindan información sobre trámites y servicios, expedientes municipales, apertura de licitaciones, concursos y convocatorias, concursos de ingreso de personal, listado de personal y declaraciones juradas de funcionarios, presupuesto, entre otros.

→ **Cuadro 8.2.** Cantidad de visitas a secciones de la web oficial de la Municipalidad de Santa Fe. Año 2014.  
Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Comunicación-MCSF.

Cantidad de visitas a secciones de la web oficial de la Municipalidad	
Sección de la web: <a href="http://santafeciudad.gov.ar">santafeciudad.gov.ar</a>	Cantidad de Visitas
Trámites y Servicios	494.175
Sistema de Información de Expedientes Municipal (SIEM)	82.223
Licitación y Convocatorias	61.149
Decretos y Ordenanzas	14.587
Personal Municipal	13.926
Declaración Jurada de Funcionarios	3.435
Política Presupuestaria	3.043
Boletín Oficial	2.415
Acceso a la Información	1.387

Además, existen otros medios de comunicación como las redes sociales (Facebook y Twitter en las cuales el Municipio tiene cuentas oficiales) y, en formato impreso, la *Revista Mi Ciudad* que se reparte junto con la boleta de la Tasa General de Inmueble (TGI) que permite al ciudadano estar informado sobre las políticas, proyectos y obras ejecutadas, como así también, un espacio donde los vecinos pueden participar con fotos y opiniones sobre las mismas.

Por otra parte, a fines de diciembre de 2014 se pone en marcha la Oficina Virtual, que permite realizar consultas y concretar trámites de manera digital.

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Una ciudad que cuenta con una sociedad informada y participativa de la cosa *pública*, cuyo Estado en sus distintos niveles brinda instancias que promueven la participación ciudadana, es una ciudad que propicia la construcción colectiva de las políticas públicas.

La participación ciudadana permite, también, garantizar un accionar por parte del Estado más acorde a las realidades sociales actuales, como así también un mayor control sobre lo implementado.

Desde el Municipio se cuenta con un Sistema de Atención Ciudadana (SAC) que recibe consultas, denuncias y reclamos de los vecinos de la ciudad de Santa Fe a los fines de resolver y agilizar los trámites necesarios para el tratamiento de la situación planteada. El SAC concentra las comunicaciones que los vecinos realizan a través de la línea gratuita 0800-777-5000, como así también a través de teléfono, correo electrónico, cuenta oficial de Facebook del Intendente, Facebook oficial del Gobierno de la Ciudad, Disqus en la web oficial, Buzón de El Litoral y de manera presencial en las mesas de informes y oficinas de distrito.

En 2014, el SAC recibe una total de 48.375 solicitudes, un 14,0% menos si se lo compara con el año anterior. Cabe señalar que cuando en la ciudad se registran hitos importantes como lluvias o, por ejemplo, el paro policial de diciembre de 2014, los mismos se reflejan en el número de solicitudes registradas en SAC.

# 48.375

solicitudes al Sistema  
de Atención Ciudadana

# 82,4 %

reclamos

# 15,4 %

denuncias

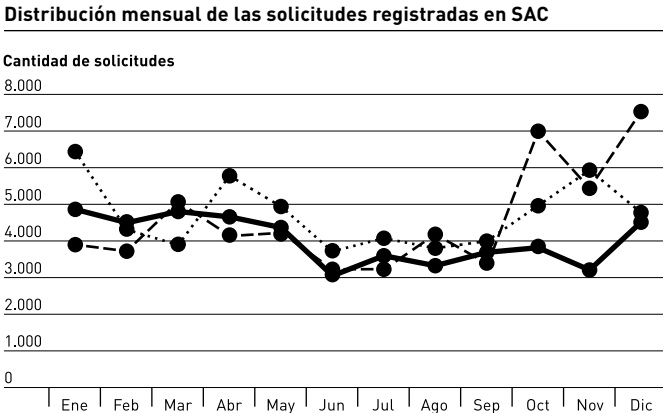
Así por ejemplo, en 2012 se destacan los picos de octubre y diciembre donde se registraron lluvias intensas, situación similar en los meses de abril y noviembre de 2013.

Enero a mayo es el período, en el último año, en que se registra el mayor número de solicitudes (47,8% del total anual). De dicho total se observa que el 82,4% de las atenciones tiene como motivo la realización de un reclamo, el 15,4% alude a denuncias por parte del vecino, el 1,3% son consultas, mientras que el 0,9% restante son sugerencias.

Los principales reclamos recibidos en SAC durante el último año refieren al alumbrado público (luminaria o sector apagado concentra el 33,2% del total de solicitudes), falta de servicio de recolección de residuos (9,7%), reclamos vinculados al estacionamiento medido (8,7%), Recolección ramas y poda (6,1%) y minibasurales (3,9%).

→ **Gráfico 8.3.** Distribución mensual de las solicitudes registradas en SAC. Período 2012–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Comunicación–MCSF.

— Año 2012  
..... Año 2013  
— Año 2014



Otra de las herramientas de que dispone el Municipio son los Encuentros Ciudadanos. Éstos nacen en el marco de los Programas Urbanos Integrales, desarrollados por el Gobierno de la Ciudad. Dependen directamente del Intendente y son transversales a todas las secretarías municipales para, de este modo, dar respuesta a necesidades concretas de las diferentes zonas donde se pone en marcha.

Los Encuentros Ciudadanos son reuniones periódicas donde los vecinos y las instituciones del barrio analizan los proyectos propuestos, acuerdan con el gobierno las prioridades de intervención y evalúan de forma conjunta el avance de los trabajos.

Durante 2014 se llevaron a cabo reuniones en los PUI de Barranquitas, Coronel Dorrego, Santa Rosa de Lima y Las Flores; el Intendente participa a lo largo del año en 10 Encuentros Ciudadanos.

Otra instancia que posibilita el diálogo con los vecinos, la constituye el desarrollo de las Obras por Contribución Ciudadana. Esta metodología de trabajo consiste en el aporte del proyecto ejecutivo (estudio del suelo, obras complementarias, tratamiento del suelo, entre otros), la conducción y la mano de obra por parte del Gobierno de la Ciudad y, el aporte de los materiales para la realización de los trabajos, por parte de los beneficiarios.

Los proyectos ejecutivos de las obras se ponen en marcha a partir del consenso de la mayoría simple de los presentes en la Asamblea de vecinos, para la realización de las obras debe contarse con la adhesión de la totalidad de los vecinos de la cuadra a intervenir. Durante 2014, con vecinos de diferentes sectores de la ciudad se realizaron aproximadamente entre 20 y 25 reuniones, teniendo en cuenta que han sido al menos dos las reuniones, una para informar a los interesados sobre el sistema contribución ciudadana y otra para coordinar y definir la compra de los materiales.

El Concejo Municipal también brinda instancias de participación ciudadana. A través del Programa de Convivencia y Participación, iniciado en 2011, se busca fortalecer aquellas costumbres ciudadanas que permiten que Santa Fe sea una ciudad cordial, en donde se promuevan la paz, la participación, el diálogo, el compromiso ciudadano y la pertenencia de lo público como valores esenciales. Se lleva adelante por medio de los proyectos: Concejo joven, Muestra Ana Frank: Una historia vigente, Concejo en tu escuela y Cultura urbana por la convivencia.

En el marco del proyecto *Concejo en tu Escuela*, los legisladores visitan durante 2014 las escuelas Domingo Guzmán Silva, Técnica N° 527, Santa Rita de Casia, República de Nicaragua, Remedios de Escalada de San Martín, N° 3023 Juan Mantovani, N° 508 Dra. Cecilia Grierson y Escuela 8 de Marzo. Los concejales compartieron jornadas de intercambio con 300 alumnos de estas instituciones.

En 2014 participan del *Concejo Joven* 60 alumnos de 4° y 5° año de 14 escuelas secundarias de la ciudad involucrándose en la actividad propia del Concejo Municipal, cumpliendo los roles de “Concejales” y “Asesores”. Los jóvenes realizan un ciclo

**10** Encuentros Ciudadanos

#### Concejo Joven

**60** alumnos

**14** escuelas

**25** proyectos aprobados

de formación a través de talleres coordinados por especialistas en diferentes temáticas a fin de enriquecer sus experiencias y brindarles herramientas para la elaboración de sus proyectos. Los contenidos de los talleres se basan en cinco ejes: Higiene Urbana y Medio Ambiente; Seguridad Vial; No violencia, No discriminación y Solidaridad; Participación Ciudadana; Espacio Público y Turismo. El proceso culmina con la Sesión anual que en 2014 contó con más de 25 proyectos aprobados.

En tanto, a través del proyecto *Cultura Urbana por la Convivencia*, en el 2014 se realizan jornadas multidisciplinarias donde se fomentan la convivencia y la participación a través de la música, graffitis y otras expresiones artísticas con un cierre que tuvo lugar en el Molino Franchino y que contó con la asistencia de más de 500 jóvenes.

## EQUIDAD

Un gobierno democrático busca garantizar la igualdad de oportunidades sin distinción de género. Es por ello que se promueve la participación de las mujeres en todos los ámbitos de la administración pública local a través de diferentes roles y/o actividades.

En particular, la participación de la mujer en los niveles de toma de decisiones de gobierno para el año 2014 es 32,3%,<sup>108</sup> manteniendo la tendencia relativamente constante respecto del año 2013. Sin embargo, si sólo se considera el gabinete municipal, conformado por los secretarios que asisten al Intendente en materia de su competencia y de manera conjunta, la participación asciende al 50%.

Atendiendo a las políticas de inclusión, la planta de personal municipal tiene entre sus integrantes a ocho personas que presentan algún tipo de discapacidad, cubriendo puestos de ayudante de oficio, atención al público, mantenimiento y producción y servicios generales.

108. Se considera para el análisis los cargos de Intendente, Secretarios de Gobierno, Subsecretarios, Directores, Sindicatura, Fiscalía Municipal, Ente de Control del Sistema de Transporte Público de Pasajeros y Tribunal de Faltas.

## PERSONAL MUNICIPAL

En 2014 se tiene un total de 3.342 personas bajo la categoría de personal de planta, lo que refleja un aumento de 2,9%

respecto del año 2013 de los empleados de la Administración Pública local. Se señala que el mismo incluye tanto al Departamento Ejecutivo Municipal (DEM), como al Honorable Concejo Municipal (HCM) y al Tribunal de Cuentas de la ciudad de Santa Fe.

La estabilidad laboral es una condición necesaria para garantizar el bienestar de los trabajadores, y se adquiere a partir de un período de prueba con contrato no permanente dentro de las áreas/dependencias que componen el municipio, al que se accede por concurso público. En 2014 se suman 194 nuevos empleados bajo la categoría de planta no permanente y 154 empleados que pasan a formar parte de la planta permanente del Municipio.

Por otro lado, una cuestión que hace a la calidad del empleo es la formación de recursos humanos (esto permite tener empleados actualizados, más capacitados y con conocimientos para afrontar mejor las tareas y prestar servicios de calidad a la ciudadanía). Durante 2014 se dictan 31 cursos de capacitación y se otorgan 19 becas (2 primarias y 17 secundarias) a los fines de cumplimentar sus estudios para el nivel de obligatoriedad que exige la Ley Nacional. Además, la Escuela Superior de Administración Pública Municipal tiene 4 egresados más en 2014.

# 3.342

**empleados**  
en la planta municipal

# 31

**cursos de capacitación**

para el personal municipal

↓ **Cuadro 8.3.** Personal Municipal. Período 2013–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda–MCSF.

## Personal Municipal

AÑO	ADMINISTRACIÓN CENTRAL	AUTORIDADES DE GOBIERNO	PERSONAL DE GABINETE	PERSONAL DE PLANTA*	TOTAL GENERAL ANUAL
2013	DEM	42	121	3080	3514
	HCM	51	49	132	
	Tribunal de Cuentas	4	0	35	
2014	DEM	42	120	3172	3609
	HCM	52	49	136	
	Tribunal de Cuentas	4	0	34	

## SÍNTESIS

- El Municipio registra en 2014 un total de 54 solicitudes de acceso a la información pública, un 54,3% más que en 2013.
- En 2014 el SAC recibe una total de 48.375 solicitudes; entre enero y mayo se registra el mayor número de solicitudes (47,8% del total anual).
- El Intendente participa en 10 Encuentros Ciudadanos enmarcados en los Programas Urbanos Integrales a lo largo del año 2014.
- En 2014 participan del *Concejo Joven* 60 alumnos de 4° y 5° año de 14 escuelas secundarias de la ciudad.
- La participación de la mujer en la toma de decisiones de gobierno para el año 2014 es de 32,3%.<sup>109</sup>
- 3.342 personas conforman la planta de personal del municipio.
- En 2014 se tienen 194 nuevos empleados bajo la categoría de planta no permanente y 154 empleados que pasan a formar parte de la planta permanente del Municipio.
- Durante el año 2014 se dictan 31 cursos de capacitación, se otorgan 19 becas (2 primarias y 17 secundarias).

109. Se considera para el análisis los cargos de Intendente, Secretarios de Gobierno, Subsecretarios, Directores,

Sindicatura, Fiscalía Municipal, Ente de Control del Sistema de Transporte Público de Pasajeros, Tribunal de Faltas.



# FINANZAS PÚBLICAS

---

09

En este capítulo, se exponen indicadores que reflejan la estructura y evolución de las cuentas públicas municipales que, entre otros aspectos, dan cuenta del desempeño del Municipio en relación a su administración financiera y gestión del endeudamiento.

La principal fuente de información utilizada es la Cuenta de Inversión que elabora la Secretaría de Hacienda de la Municipalidad de Santa Fe. El análisis se complementa con datos del Presupuesto anual municipal y con indicadores provenientes de otros municipios y de la Provincia de Santa Fe.

**Déficit 2014**

**\$ -59.172.871,1**

+13,5 % que el déficit de 2013

**CUENTA  
AHORRO-INVERSIÓN-FINANCIAMIENTO**

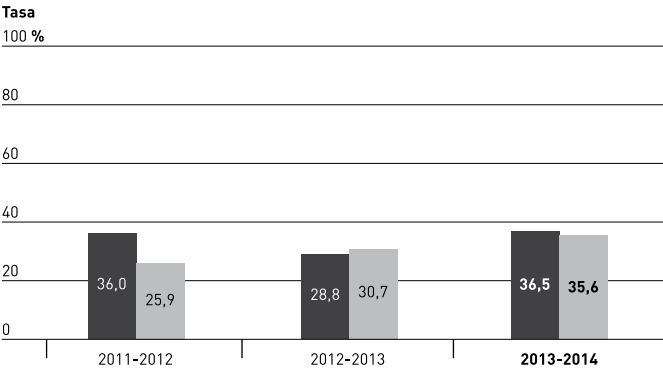
La cuenta Ahorro-Inversión-Financiamiento (CAIF) como elemento de rendición anual de la gestión municipal en función de lo normado en la Ordenanza n° 10.610/00, tiene por propósito ordenar las cuentas públicas de modo tal que pueda ser posible realizar el análisis económico de las mismas. A continuación, se describe la estructura general de la CAIF de la Municipalidad de Santa Fe para el ejercicio 2014,<sup>110</sup> reflejando además la evolución de sus principales componentes durante los últimos tres años.

El resultado económico del Departamento Ejecutivo Municipal (DEM) de Santa Fe alcanzó en el año 2014 los \$100,3 millones (+48,4% que en 2013), cifra que equivale a un ahorro corriente de \$250,4 por habitante. Los recursos y gastos corrientes<sup>111</sup> registraron el mayor crecimiento de los últimos tres años.

→ **Gráfico 9.1.** Tasa de crecimiento de recursos y gastos corrientes. Municipalidad de Santa Fe. Período 2012-2014. Porcentaje. Porcentaje. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la cuenta de Ahorro-Inversión-Financiamiento (SH-MCSF).

■ Recursos corrientes  
■ Gastos corrientes

**Tasa de crecimiento de recursos y gastos corrientes**



110. Desde el 01/01/2014 al 31/12/2014. Cabe recordar que el criterio que asume la Municipalidad de Santa Fe, al igual que la Provincia de Santa Fe,

en cuanto a la ejecución de sus gastos y recursos es, por parte del gasto el criterio de lo devengado y por parte de los recursos el criterio de lo percibido.

111. Ejercicio 2014. Recursos corrientes: \$1.332,8 millones. Gastos corrientes: \$1.232,5 millones. El gasto corriente incluye el devengamiento del costo de la política salarial 2014.

<b>Cuenta Ahorro–Inversión–Financiamiento de la Municipalidad de Santa Fe. Incluye gastos figurativos (en pesos)</b>			
<b>Esquema Ahorro–Inversión–Financiamiento</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Recursos corrientes</b>	<b>758.443.244,0</b>	<b>976.506.687,1</b>	<b>1.332.797.960,6</b>
Tributarios–Coparticipación	390.546.815,5	523.731.201,8	725.803.698,2
No tributarios	359.171.076,4	442.935.637,4	597.126.693,6
Venta de bienes y servicios	2.889.747,8	2.976.597,7	3.609.676,0
Rentas de la propiedad	0,0	0,0	0,0
Transferencias corrientes	5.835.604,4	6.863.250,2	6.257.892,9
<b>Gastos corrientes</b>	<b>695.497.293,0</b>	<b>908.939.448,4</b>	<b>1.232.515.624,7</b>
Gastos de consumo	599.256.037,8	787.278.039,6	1.056.366.853,2
Rentas de la propiedad	3.745.307,4	6.920.357,9	13.836.723,8
Prestaciones de la seguridad social	2.965.877,5	5.981.294,7	5.089.250,0
Transferencias corrientes	29.173.354,9	30.790.488,6	44.693.914,4
Otros corrientes	41.669,2	20.241,1	26.936,7
Gastos figurativos para transacciones corrientes	60.315.046,2	77.949.026,5	112.501.946,6
<b>Resultado Económico–Ahorro corriente<sup>112</sup></b>	<b>62.945.951,0</b>	<b>67.567.238,7</b>	<b>100.282.335,9</b>
Recursos de capital	39.707.443,8	56.371.724,7	108.048.123,5
Gastos de capital	100.154.150,7	176.092.903,6	267.503.330,5
<b>Recursos totales</b>	<b>798.150.687,8</b>	<b>1.032.878.411,8</b>	<b>1.440.846.084,2</b>
<b>Gastos totales</b>	<b>795.651.443,7</b>	<b>1.085.032.351,9</b>	<b>1.500.018.955,2</b>
<b>Resultado financiero</b>	<b>2.499.244,0</b>	<b>-52.153.940,1</b>	<b>-59.172.871,1</b>
Fuentes financieras	125.841.273,5	193.105.599,5	310.973.003,7
Aplicaciones financieras	128.340.517,5	140.951.659,4	251.800.132,7
Financiamiento neto	-2.499.244,05	52.153.940,12	59.172.871,06

Por su parte, en relación al ejercicio 2013, se observa que los recursos de capital (\$108,0 millones) se incrementaron un 91,7%, mientras que los gastos de capital (\$267,5 millones) lo hicieron en un 51,9%. El crecimiento de los gastos de capital obedeció, fundamentalmente, a la adquisición de equipamiento y la concreción de obras públicas, lo que posibilitó devengar gastos cuya exigibilidad de pago se dará en ejercicios subsiguientes. Asimismo estos gastos de capital representaron un 17,8% del total devengado durante el ejercicio 2014 (+1,6% que en 2013).

Entre 2013–2014, los recursos (\$1.440,9 millones) y gastos totales (\$1.500,0 millones) muestran una variación interanual positiva del 39,5% y 38,2%, respectivamente.

Particularmente, el Municipio santafesino percibe recursos tributarios de la Provincia y la Nación, provenientes de la

↑ **Cuadro 9.1.** Cuenta Ahorro–Inversión–Financiamiento de la Municipalidad de Santa Fe (incluye gastos figurativos). Período 2012–2014 (en pesos). Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la cuenta de Ahorro–Inversión–Financiamiento (SH–MCSF).

112. Ahorro corriente: refiere a la diferencia entre los recursos corrientes efectivamente recaudados y los gastos corrientes efectivamente devengados.

**Ahorro corriente****7,5 %**

+0,6 % que en 2013

coparticipación de impuestos. En el ejercicio 2014 estos representaron un 50,4% del total de los recursos percibidos (\$725,8 millones) y equivalen a un ingreso per cápita de \$1.812,1. Los ingresos no tributarios correspondientes principalmente al Derecho de Registro e Inspección (DREI) y la Tasa General de Inmuebles (TGI) conformaron el 44,1% del total de recursos percibidos (\$597,1 millones), es decir \$1.490,8 por habitante.

Por el lado del gasto, el principal componente devengado corresponde al gasto en Personal<sup>113</sup> (42,0%).<sup>114</sup> Esta participación presenta una caída del 2,8% respecto de 2013.

El ejercicio 2014 muestra un resultado financiero<sup>115</sup> deficitario en \$59,2 millones, lo que equivale a un 3,9% del gasto total para dicho año y un crecimiento del 13,5% en relación al déficit presentado en 2013 (\$52,2 millones).

El total de fuentes financieras es de \$311,0 millones, de los cuales \$293,2 millones corresponden a gastos devengados y no pagados del ejercicio y \$17,8 millones a los préstamos percibidos durante 2014.

Finalmente, del monto de aplicaciones financieras del DEM de Santa Fe (\$251,8 millones), el 77,6% pertenece a la amortización de la deuda y disminución de otros pasivos que es solventada con los saldos afectados disponibles al inicio del ejercicio 2014 y con los recursos percibidos durante dicho ejercicio. El restante 22,4% representa la inversión financiera, calculada como la diferencia entre los recursos percibidos presupuestarios y los gastos presupuestarios pagados.

113. Ejecución presupuestaria por objeto del gasto.

114. Para la Administración Central del municipio de Rosario esta relación es del 45,8%, para Reconquista del 64,5% y en la Provincia de Santa Fe del 54,3% (Ejercicio 2014). Cabe aclarar que Rosario y Reconquista siguen utilizando la vieja Ley de Contabilidad mientras que Santa Fe usa la Ley de Administración Financiera.

115. Resultado financiero: se obtiene por la diferencia entre los recursos corrientes y de capital, efectivamente recaudados (\$1.440,8 millones), y los gastos corrientes y de capital devengados en la totalidad de las fuentes de financiamiento (\$1.500,0 millones) del ejercicio 2014.

## GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS

El seguimiento de los indicadores que se exponen a continuación, permiten al ciudadano analizar la gestión de Gobierno de la Ciudad de Santa Fe en relación: *al funcionamiento financiero, la eficiencia financiera y la gestión de endeudamiento.*

### FUNCIONAMIENTO FINANCIERO

El análisis de los indicadores vinculados al funcionamiento financiero se dirige a evaluar los  *criterios de asignación de los recursos corrientes* municipales. Puntualmente, se considera la tasa de ahorro corriente.

En 2014 la tasa de ahorro corriente indica que por cada \$100 de ingresos corrientes, al Municipio le queda un excedente de \$7,5; es decir, que además de contar con los fondos necesarios para absorber el gasto corriente, dispone de \$100,3 millones que podrían utilizarse para afrontar futuras inversiones y/o reducir el endeudamiento (+32,7 millones que en el año 2013).

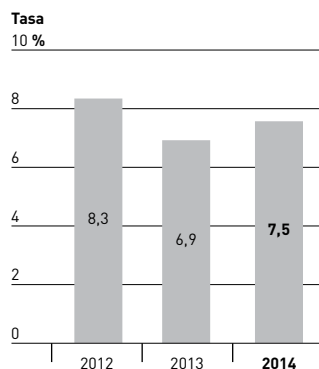
Comparativamente con otras jurisdicciones, el ahorro corriente de la ciudad ha sido superior durante 2014. Particularmente, por cada \$100 corrientes que ingresaron a la Administración Central Provincial<sup>116</sup> se ahorraron \$5,0 y en Reconquist<sup>117</sup> esta relación fue de \$5,9. Por su parte, el Municipio rosarino<sup>118</sup> tuvo un desahorro de -\$2,6.

## EFICIENCIA FINANCIERA

El análisis de los indicadores vinculados a la eficiencia financiera busca medir la *relación entre un determinado nivel de producción pública y la cantidad de insumos utilizados para su concreción*. Para ello se presentan: (1) la tasa de inversión real directa,<sup>119</sup> (2) el cociente de capacidad financiera, (3) la autonomía financiera municipal, (4) el cociente de efectividad fiscal y (5) la inversión en programas, proyectos y obras.

En el ejercicio 2014 la tasa de inversión real directa muestra que por cada \$100 que el Municipio gasta, \$16,4 se destina a inversiones en instalaciones, maquinarias y equipos y construcciones.<sup>120</sup> Este indicador evidencia un crecimiento continuo desde el año 2012.

### Tasa de ahorro



↑ **Gráfico 9.2.** Tasa de ahorro de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2012-2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Cuenta de Ahorro-Inversión-Financiamiento (SH-MCSF).

116. [http://www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/view/full/116437/\[subtema\]/116436](http://www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/view/full/116437/[subtema]/116436). Fecha de consulta 27-07-2015.

117. <http://www.reconquistatramites.gov.ar/egobierno>. Fecha de consulta 27-07-2015.

118. [http://www.rosario.gov.ar/sitio/informacion\\_municipal/presupuestos/menupresupuesto.jsp](http://www.rosario.gov.ar/sitio/informacion_municipal/presupuestos/menupresupuesto.jsp). Fecha de consulta: 30-07-2015.

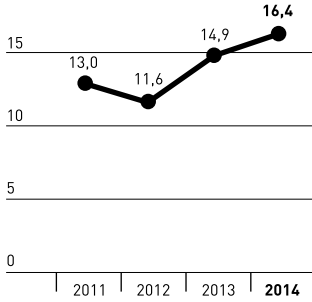
119. Por falta de disponibilidad de los datos específicos respecto de los

montos destinados a obras públicas, el indicador refiere a toda la inversión real directa ejecutada en 2014. Inversión real directa: gastos destinados a la adquisición o producción por cuenta propia de bienes de capital. Comprende las edificaciones, instalaciones, construcciones y equipos que sirven para producir otros bienes y servicios, que no se agotan en el primer uso, que tienen una vida superior a un año y están sujetos a depreciación. Se incluyen en este concepto las ampliaciones y modifi-

caciones de los activos fijos que mejoren su productividad o prolonguen su vida de modo considerable, así como los gastos relacionados con la adquisición o instalación de activos fijos. Incluye los gastos por materiales y factores de producción, incluida la mano de obra, si se producen bienes por cuenta propia.  
120. Construcciones: comprende las erogaciones destinadas a la construcción, la ampliación o modificación de toda clase de bienes de capital que capitalicen al municipio.

### Tasa de inversión real directa

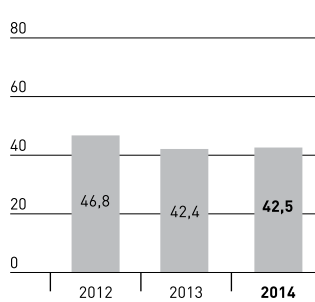
Tasa  
20 %



↑ **Gráfico 9.3.** Evolución Tasa de inversión real directa de la Municipalidad de Santa Fe. 2012-2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a SH-MCSF.

### Capacidad financiera

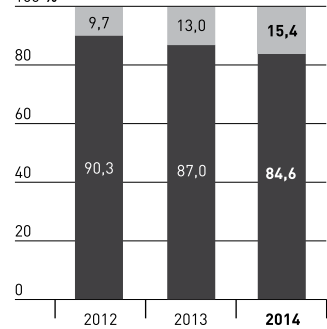
Capacidad financiera  
100 %



↑ **Gráfico 9.4.** Capacidad financiera de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2012-2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Cuenta de Ahorro-Inversión-Financiamiento (SH-MCSF).

### Recursos por procedencia

Porcentaje de recursos  
100 %



↑ **Gráfico 9.5.** Recursos por procedencia de la Municipalidad de Santa Fe. 2012-2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a SH-MCSF.

■ Recursos de libre disponibilidad  
■ Recursos afectados

### Tasa de inversión real directa

**16,4 %**

+1,5 % que en 2013

### Fondos percibidos

**84,6 %**

son de libre disponibilidad

+61,8 % que en 2013

La capacidad financiera se puede medir a partir de los recursos de origen municipal percibidos.<sup>121</sup> En este sentido, en 2014, la Municipalidad de Santa Fe se encuentra en condiciones de autofinanciar con recursos propios el 42,5% de sus gastos totales. Es decir, que de los \$1.500,0 millones gastados, \$637,3 millones fueron afrontados con recursos de este origen (en 2013 la participación fue muy similar).

Para la Administración Central del Municipio de Rosario, este indicador representó el 60,1% del total gastado durante el ejercicio 2014, lo que demuestra mayor capacidad financiera respecto del Municipio santafesino.

Desde la perspectiva de la disponibilidad de los recursos percibidos, el 84,6% de los mismos, durante 2014 son de libre disponibilidad, reflejando la menor autonomía financiera de los últimos tres años.<sup>122</sup>

El grado de cumplimiento de los objetivos establecidos en el presupuesto anual representa un claro indicador de la efectividad fiscal Municipal. Para el ejercicio 2014 recursos y gastos se sobre ejecutaron. Puntualmente, la ejecución de recursos totales fue del 103,3% y la de gastos totales del 110,9%.

121. Ejecución presupuestaria de recursos por procedencia.

122. Ejecución presupuestaria de recursos por procedencia.

Por último, se evalúa la eficiencia financiera del municipio considerando la asignación de los recursos financieros en cada una de las categorías programáticas del presupuesto municipal,<sup>123</sup> así como la ejecución física de metas de programas y avances de proyectos<sup>124</sup> y obras.<sup>125</sup>

Los programas presupuestarios reflejan los gastos que se destinan directamente a la producción de bienes y servicios que satisfacen las demandas concretas de la ciudadanía. El total invertido por la Municipalidad de Santa Fe en programas (\$963,8 millones) representa un 69,5% del gasto del DEM, para el ejercicio 2014. Por su parte, los gastos ejecutados en proyectos (\$258,4 millones) y los gastos ejecutados en actividades centrales (\$164,8 millones) equivalen a un 18,6% y un 11,9%, respectivamente.<sup>126</sup>

#### Gastos por categoría programática

Porcentaje de gastos

100 %

80

60

40

20

0

Programas

Proyectos

Actividades centrales

Categoría programática

← **Gráfico 9.6.** Ejecución de gastos por categoría programática de la Municipalidad de Santa Fe. Periodo 2013-2014.

Fuente: MCSF-BCSF en base a SH-MCSF.

■ Año 2013

■ Año 2014

123. Ejecución de los gastos por categoría programática: tiene como propósito precisar la estructura programática del municipio, así como las unidades ejecutoras de los programas, subprogramas, proyectos, actividades u obras que la conforman, para el año que se presupuesta. <http://www.meccon.gov.ar/onp/html/manuales/formulacion.pdf>. Fecha de consulta 22-07-2015.

124. Proyectos de inversión: es una

categoría programática cuyo producto es un bien de capital o un bien o servicio capitalizable. Un conjunto autosuficiente de obras o realizaciones, aceptado e integrado en un programa ya sean obras no iniciadas, en ejecución o terminadas y en pleno funcionamiento. Tiene un plazo de ejecución determinado y metas únicas que se logran al concluir la ejecución del mismo.

125. Obras: constituye la acción presu-

puetaria de mínimo nivel, que expresa la desagregación de un proyecto en diversos productos que lo componen, ninguno de los cuales, por sí solo, es condición suficiente para el logro del propósito del proyecto, excepto que esté integrado por una sola obra.

126. Total de gasto del ejercicio 2014 descontando los gastos figurativos y la cancelación de deuda: \$ 1.386.977.008,59.

Específicamente, se programaron metas físicas en todos los programas presupuestarios (231 metas físicas), evaluadas en 392 unidades de medida, no siendo posible realizar en el transcurso del año la medición del 2,0% de las unidades de medida presupuestadas.

Respecto de la programación física de proyectos de inversión y sus obras, de un total de 112 proyectos y obras ejecutadas durante 2014 (+5,7% superior al año anterior), el promedio de avance físico fue del 74,4% de lo programado para dicho período (-17,3% inferior a 2013).

↓ **Cuadro 9.2.** Ejecución de gastos por categoría programática. Ejecución física de proyectos y obras. Período 2013–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a SH–MCSF.

Ejecución de gastos por categoría programática. Ejecución física de proyectos y obras				
JURISDICCIÓN	2013		2014	
	Total proyectos y obras	Promedio de avance %	Total proyectos y obras	Promedio de avance %
Gobierno	0	0,0%	1	30,0%
Obras públicas	73	87,0%	69	81,0%
Producción	3	87,0%	6	77,0%
Control	1	100,0%	3	100,0%
Desarrollo social	16	58,0%	12	61,0%
Planeamiento urbano	2	100,0%	6	83,0%
Gestión de riesgos	2	100,0%	2	100,0%
Educación	2	100,0%	3	60,0%
Hacienda	1	100,0%	4	63,0%
Hábitat	6	93,0%	6	89,0%
Total proyectos y obras	106	91,7%	112	74,4%

\$ 218,6 millones

Deuda consolidada

+61,8 % que en 2013

Tasa de endeudamiento

16,4 %

+2,6 % que en 2013

GESTIÓN DEL ENDEUDAMIENTO

El Municipio emprende diferentes operaciones con el propósito de financiar la provisión de bienes y servicios públicos destinados a satisfacer las necesidades de la ciudadanía.

Incorporar indicadores que permitan monitorear las políticas en materia de gestión del endeudamiento resulta muy importante para complementar el análisis de las finanzas públicas municipales. Específicamente se analizan: 1) la evolución deuda pública consolidada, 2) la tasa de endeudamiento y 3) los servicios de deuda.



Deuda pública de la Municipalidad de Santa Fe y la Municipalidad de Rosario				
DEUDA	2013		2014	
	Santa Fe	Rosario	Santa Fe	Rosario
Deuda Flotante	205.399.233	1.530.165.630	230.534.465	Sin dato
Deuda Consolidada	135.122.285	689.973.337	218.568.817	954.566.016
<b>Total Pasivo</b>	<b>340.521.518</b>	<b>2.220.138.967</b>	<b>449.103.282</b>	<b>Sin dato</b>
Ingresos corrientes	976.506.687	3.305.181.890	1.332.797.961	4.568.219.471
Servicio de la deuda (Amortización capital +intereses)	56.776.722	369.539.648	70.967.840	526.237.982

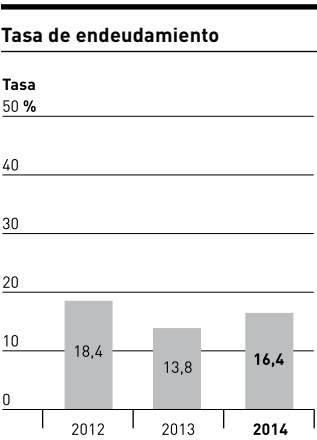
En 2014 la deuda pública total consolidada del Municipio fue de \$218,6 millones (+61,8% que en 2013) y representó un 16,4% de los ingresos corrientes (tasa de endeudamiento). Con este criterio se tiene una aproximación de la capacidad de generación de recursos municipales para hacer frente a las obligaciones contraídas. La tasa de endeudamiento de la Municipalidad de Rosario es del 20,9% para el ejercicio 2014.

Asimismo, como indicador de gestión resulta interesante evaluar si las decisiones de endeudamiento son compatibles con el flujo proyectado de ingresos. En este sentido, si los servicios de la deuda no se ajustan a la capacidad de pago, quedarían manifiestas fallas de planificación financiera. En el caso de la Municipalidad de Santa Fe, en el ejercicio 2014 por cada \$100 de ingresos corrientes, el Municipio destinó \$ 5,3 al pago de servicios de deuda exigibles (amortización más intereses), siendo los servicios de deuda per cápita de \$177,2. En el año 2013 la relación fue muy similar (\$5,8).

## SÍNTESIS

- En el ejercicio 2014, el Departamento Ejecutivo Municipal (DEM) obtuvo un ahorro corriente de \$100,3 millones (\$250,4 por habitante). El resultado financiero fue deficitario en \$59,2 millones.
- Los recursos totales (39,5%) y los gastos totales (38,3%) presentaron incrementos entre 2013–2014.
- Los recursos provenientes de la coparticipación de impuestos representaron en 2014 un 50,4% del total de los recursos percibidos por el municipio (\$725,8 millones), mientras que los ingresos no tributarios conformaron el 44,1% (\$597,1 millones).

↑ **Cuadro 9.3.** Deuda pública de la Municipalidad de Santa Fe y la Municipalidad de Rosario. Período 2013–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a SH–MCSF.



↑ **Gráfico 9.7.** Tasa de endeudamiento de la Municipalidad de Santa Fe. Período 2012–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a SH–MCSF.

- El principal componente del gasto devengado durante el ejercicio 2014 corresponde al gasto en personal (42,0%).
- La tasa de ahorro corriente en 2014 fue del 7,5%, es decir que por cada \$100 de ingresos corrientes, al municipio le quedó un excedente de \$7,5.
- En 2014 la tasa de inversión real directa fue de 16,4%.
- El DEM santafesino, en 2014, se encontró en condiciones de autofinanciar con recursos de origen municipal un 42,5% de sus gastos totales.
- En el ejercicio 2014, el 84,6% de los fondos percibidos por el municipio de Santa Fe son de libre disponibilidad, reflejando la menor autonomía financiera de los últimos tres años.
- El total invertido por la Municipalidad de Santa Fe en programas, proyectos y actividades centrales representan un 69,5%, 18,6% y 11,9% del gasto del DEM.
- La deuda pública total consolidada en 2014 es de \$218,6 millones. Este monto representa el 16,4% de los recursos corrientes, mientras que los servicios de la deuda son un 5,3% de los mismos.

# ACTIVIDAD ECONÓMICA

---

El apartado incluye un conjunto de indicadores que permiten conocer la estructura y evolución de la economía de la ciudad. Como base de estudio se utilizan las declaraciones juradas del Derecho de Registro e Inspección (DREI). Asimismo, se analizan en particular sectores como el turismo de reuniones, la actividad de la construcción, la actividad portuaria y el comercio exterior.

Las fuentes de información consultadas son: Informe sectorial de actividad económica de la ciudad, según las declaraciones juradas del DREI para el año 2013; Observatorio Económico del Turismo de Reuniones; Puerto de Santa Fe; Secretaría de la Producción, Secretaría de Planeamiento Urbano; y Agencia de Cooperación, Inversión y Comercio Exterior de la Municipalidad de Santa Fe.

## CARACTERIZACIÓN DE LA ECONOMÍA DE LA CIUDAD

La estructura económica de la ciudad de Santa Fe se concentra, fundamentalmente, en el sector terciario o de servicios, prevaleciendo el comercio como principal motor de la economía y, con menor preponderancia, la construcción, las actividades administrativas, educativas, el turismo de reuniones, los servicios bancarios, financieros, de transporte y sociales, entre otros.

La industria, aunque con baja participación global en la actividad económica de la ciudad se destaca por la orientación al mercado externo, fundamentalmente en productos con alto valor agregado. Además, los núcleos urbanos situados dentro del área de influencia directa, comienzan a dar forma a un cordón industrial incipiente, fundamentalmente en Sauce Viejo y en los parques industriales del aglomerado.

↓ **Cuadro 10.1.** Facturación anual total declarada en DREI de la ciudad de Santa Fe. Variación nominal (análisis con \$ corrientes) y variación real (análisis con datos deflactados por inflación; base 2010 = 100). Período 2011–2013. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda–MCSF.

### EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA

La facturación total declarada por los agentes registrados en el DREI 2013 (último dato disponible)<sup>127</sup> señala un repunte en términos reales (+8,9%)<sup>128</sup> respecto de 2012, en contraposición a la caída presentada entre 2011 y 2012 (-16,6%).<sup>129</sup>

Facturación anual total declarada en DREI					
AÑO	Facturación total declarada en DREI (pesos corrientes)	Inflación (IPC Congreso)	Facturación total declarada en DREI (pesos constantes 2010)	Variación nominal	Variación real
2011	13.752.897.460,5	22,5%	11.226.855.069,8	65,6%	35,1%
2012	14.355.223.965,3	25,2%	9.359.864.357,6	4,4%	-16,6%
2013	19.998.113.024,5	27,9%	10.194.784.653,6	39,3%	8,9%

127. El plazo para presentar la DDJJ anual de las ventas correspondientes al período fiscal liquidado es entre mayo y junio del año siguiente a dicho período. Según Ordenanza N° 11.962, el Poder Ejecutivo Municipal establece

anualmente el plazo y la forma en que debe efectuarse dicha presentación. Ver [http://www.santafeciudad.gov.ar/servicios/contribuyentes/calendario\\_vencimientos.html](http://www.santafeciudad.gov.ar/servicios/contribuyentes/calendario_vencimientos.html)

128. Considerando la tasa de inflación

anual del IPC Congreso (27,9%) para el año 2013.

129. Considerando la tasa de inflación anual del IPC Congreso (25,2%) para el año 2012.

Este crecimiento no tiene un anclaje en el número de padrones informantes (12.177), que disminuyó un 2,5% entre 2012 y 2013, o en un incremento en las alícuotas del tributo. Se corresponde con un crecimiento real de la facturación relacionable a la fase expansiva experimentada por la economía provincial hasta septiembre de 2013,<sup>130</sup> concentrado en menos cantidad de contribuyentes.

En general, la actividad económica de la ciudad presenta una fuerte correlación con la provincia, sin embargo, cabe aclarar que el DREI es una variable indicativa, y que su sensibilidad cíclica supera al crecimiento/contracción registrado por la economía provincial. Es decir, el signo es el mismo, pero la variación se encuentra amplificada. Por tal motivo, mientras que el DREI se incrementó un 8,9% en 2013, la actividad económica provincial creció sólo 2,0% en el mismo período. En 2012 esta relación fue de (-16,6%) y (-1,3%), respectivamente.

Para 2014 los datos de la facturación del DREI aún no se encuentran disponibles a la fecha de publicación del presente informe, pero si la relación se mantuvo, la facturación en términos reales debería volver a caer; ya que la actividad económica provincial disminuyó 2,3%, en dicho período.

## ESTRUCTURA Y DESEMPEÑO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ECONÓMICAS

La estructura económica de la ciudad se mantiene en línea con lo publicado en ediciones anteriores, con una leve concentración de padrones. En cifras, la facturación media de 2013 fue de \$1,64 millones e implica un crecimiento nominal de 42,9%, que en términos reales equivale a un aumento de 11,8%<sup>131</sup> respecto del año anterior.

En relación a los registros informados, comercio e industria mostraron entre 2012 y 2013 un aumento del 4,2% y 1,0%, respectivamente. Por su parte, los padrones de actividades primarias disminuyeron 15,8% pero también disminuyó su participación relativa en la facturación. Por lo tanto, el efecto de concentración se produjo en el sector terciario, con un alza en el total facturado pero con una caída de 12,2% en término de registros.

Respecto de la facturación anual declarada en el DREI 2013 (\$19.998,1 millones), se evidencia un sector terciario prepon-

### Facturación total declarada en el DREI

**+8,9 %**

(en términos reales, en 2013)

### Registros informados

**-2,5 %**

### Facturación promedio

**+ \$ 1,64 millones**

(en 2013)

130. Ver Índice Compuesto Coincidente de Actividad Económica de la Provincia de Santa Fe (ICASFe) en <https://www.bcsf.com.ar/ces/icasfe.php>

131. Considerando la tasa de inflación anual del IPC Congreso (27,9%) para el año 2013.

**Facturación anual declarada a través del DREI y Facturación promedio por registro. Pesos corrientes**

Sector económico / Subcomponentes	Año 2012			Año 2013			
	Facturación (en miles)	Participación en el total de facturado	Cantidad de registros	Facturación promedio (en miles)	Facturación (en miles)	Participación en el total de facturado	Facturación promedio (en miles)
<b>Sector Primario</b>							
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	41.447	0,3 %	37	1.120,2	26.495,6	0,1 %	854,7
Pesca y servicios conexos- explotación de minas y canteras	0	0 %	1	0	31,2	0 %	31,2
<b>Sector Secundario</b>							
Industria manufacturera	1.726.128,8	12 %	730	2.364,6	2.041.772,2	10,2 %	2.770,4
<b>Sector Terciario</b>							
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos	8.090.045,1	56,4 %	6.788	1.191,8	12.186.207,6	60,9 %	1.723,2
Intermediación financiera y otros servicios financieros financieros	906.350,6	6,3 %	163	5.560,4	1.230.837,6	6,2 %	7.459,6
Servicio de transporte, de almacenamiento y de comunicaciones	898.717,5	6,3 %	756	1.188,8	1.045.808,9	5,2 %	1.881,0
Servicios sociales y de salud	605.837	4,2 %	286	2.118,3	805.978,5	4,0 %	2.808,3
Construcción	597.575,7	4,2 %	495	1.207,2	766.399,7	3,8 %	2.016,8
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	590.941,4	4,1 %	1.236	478,1	669.545,4	3,4 %	1.118
Servicios comunitarios, sociales y personales NCP	519.761,6	3,6 %	1.379	376,9	682.228,3	3,4 %	1.232
Servicios de hotelería y restaurantes	259.296,6	1,8 %	455	569,9	397.114,4	2,0 %	484
Electricidad, gas y agua	110.411,2	0,8 %	6	18.401,9	128.428,2	0,6 %	14.269,8
Resto sector terciario*	8.711,5	0 %	162	53,8	17.265,7	0,1 %	105
<b>Total</b>	<b>14.355.224</b>	<b>100 %</b>	<b>12.494</b>	<b>1.149</b>	<b>19.998.113,0</b>	<b>100 %</b>	<b>1.642,3</b>

↑ **Cuadro 10.2.** Facturación anual declarada a través del DREI de la ciudad de Santa Fe y facturación promedio por registro. Pesos corrientes. Período 2012-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

derante con un 89,7% del total facturado en dicho año, destacándose al interior del mismo la actividad comercial (60,9%).

Por su parte, la industria manufacturera (sector secundario) ha ido perdiendo participación relativa y en 2013 equivale al 10,2% del total facturado. Lo mismo ha sucedido con las actividades primarias que cayeron al 0,1% del total (ver cuadro 10.3).

**Facturación anual declarada en DREI, según sectores económicos**

AÑO	Actividades primarias	Actividades secundarias	Actividades terciarias (comercio)	Actividades terciarias (otras)	TOTAL
2011	0,1%	15,6%	57,4%	26,9%	13.752.897.460,5
2012	0,3%	12,0%	56,4%	31,3%	14.355.223.965,3
2013	0,1%	10,2%	60,9%	28,7%	19.998.113.024,5

**Sector servicios***Comercio, concesionaria y combustible*

La actividad comercial de la ciudad dispuso en 2013 de 7.072 registros (+4,2% que en 2012), de los cuales un 77,1% corresponde al comercio al por menor, un 12,3% al comercio al por mayor y el restante 10,6% a la venta, mantenimiento y reparación de vehículos, y la venta al por menor de combustibles para vehículos.

El comercio al por menor declaró en dicho período un monto total facturado de \$5.417,9 millones, lo que representa un 44,5% del total facturado por la actividad comercial y equivale a una facturación promedio de \$993.375,3.<sup>132</sup>

El 40,5% del total facturado por el comercio minorista en 2013 refiere principalmente a: venta de materiales de construcción, artículos de ferretería y artículos de decoración; productos farmacéuticos, cosméticos, instrumental médico y artículos de ortopedia; y muebles, colchones y artículos para el hogar. En 2012 estas actividades representaron un 37,1%.

Asimismo, el 26,1% de los registros de venta al por menor corresponden a alimentos y bebidas, destacándose los productos de almacén, fiambrería y dietética por un lado, y de carnicería y productos de granja por otro.

Por su parte, los comercios mayoristas declararon una facturación promedio de \$3,5 millones, que implican<sup>133</sup> un total anual de \$3.031,0 millones para 2013. Comparado con el año 2012, la participación del comercio mayorista en el comercio total declinó cerca de cinco puntos porcentuales,<sup>134</sup> pero sigue representando prácticamente un cuarto del total, reflejando la importancia de esta actividad en la ciudad.

El 24,8% de los contribuyentes mayoristas se dedican a la venta de alimentos y bebidas, declarando una facturación anual equivalente al 22,1% del total facturado por el comercio al por mayor (\$670,6 millones). Asimismo, se destacan aque-

↑ **Cuadro 10.3.** Facturación anual declarada en DREI de la ciudad de Santa Fe, según sectores económicos. Participación relativa sobre el total (porcentaje). Período 2011-2013. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda-MCSF.

132. Considerando los 5.474 registros declarados en 2013.

133. Considerando los 867 registros declarados en 2013.

134. El comercio al por mayor representa un 24,9% del total facturado y declarado por la actividad comercial en 2013. En 2012 esta participación era de 29,4%.

llos comercios dedicados a la venta al por mayor de productos farmacéuticos, veterinarios, cosméticos, de perfumería, instrumental médico y artículos ortopédicos, representando un 11,5% del total facturado por los comercios mayoristas.

Finalmente, la facturación promedio correspondiente a la venta, mantenimiento y reparación de vehículos y a la venta al por menor de combustibles para vehículos durante 2013 fue de \$5,0 millones, muy superior a la registrada en 2012 de \$ 3,2 millones.

Del total de comercios registrados en el DREI 2013, un 56,5% declara no contar con personal ocupado (-1,7% que en 2012). Entre los comercios que efectivamente manifiestan disponer de empleados prevalecen los que tienen a su cargo menos de seis personas (32,2%).<sup>135</sup>

Asimismo, el 86,8% de los comercios declaran poseer local comercial en 2013 (6.138 comercios), participación que evidencia un crecimiento continuo desde el año 2010.<sup>136</sup>

Por último, en la facturación declarada continúa una concentración en los rangos de facturación extremos. Puntualmente, un 25,7% de los comercios declaran una facturación igual o inferior a los \$24.000 anuales, mientras que el 53,8% de la facturación supera los \$72.000 anuales.

### *Otros servicios*

En relación al resto de los servicios, excluido el comercio, la intermediación financiera (6,2%) y la logística de transporte y almacenamientos (5,2%) representan los subcomponentes con mayor peso relativo en el total facturado y declarado en 2013.

Asimismo, si bien al igual que el año anterior se destacan la cantidad de padrones correspondientes a servicios comunitarios, sociales y personales (1.232 registros) y los servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler (1.118 registros), en ambos casos las cifras son inferiores a las presentadas en 2012. Se debe considerar que en el año 2013 entra en vigencia la Ordenanza n°11.962/2012 que contempla como sujetos obligados del Derecho de Registro e Inspección a los contribuyentes que desarrollen sus actividades o negocios en locales situados en la jurisdicción del Municipio, reglamentando mediante la Resolución de la Dirección de Rentas n° 261/13 los requisitos, documentación y costo para el trámite de exoneración del derecho instituido precedentemente cuando no posean local en la Municipalidad de Santa Fe.

135. El restante 11,4% cuenta con un mínimo de seis empleados a cargo.

136. El restante 13,2% de los comercios declaran no contar con local comercial.



## Industria

En 2013 la facturación promedio de la industria fue de \$2,8 millones, destacándose la elaboración de alimentos y bebidas con el 59,2% del total facturado por la industria manufacturera<sup>137</sup> (+1,9% que en 2012).

El 79,1% del total facturado por la elaboración de bebidas (\$495,4 millones) corresponde a la elaboración de cervezas, bebidas malteadas y de malta (-1,2% que en 2012). Asimismo, continúan ganando participación en el total facturado por el rubro bebidas, la elaboración de bebidas no alcohólicas y la producción de aguas minerales, pasando de un 15,5% en 2012 a un 17,6% en 2013.

La producción y procesamiento de carnes y productos cárnicos, representan un 97,7% del total facturado por la producción y procesamiento de carne, pescado, frutas, legumbres, hortalizas, aceites y grasa (\$295,6 millones).

Por su parte, la elaboración de productos de panadería, equivale a un 44,9% del total facturado por la elaboración de productos alimenticios (\$230,7 millones).

Por último, la producción láctea (\$186,0 millones), perdió 12,5 puntos porcentuales de participación relativa en la elaboración de alimentos y bebidas, respecto de 2012.

Retomando el análisis del conjunto de la actividad industrial, de los 737 padrones informados en 2013, un 39,9% declara que no tiene personal ocupado. Entre los que efectivamente manifiestan disponer de personal (60,1%), prevalecen aquellas industrias que tienen a su cargo entre dos y veinte personas (42,3%).<sup>138</sup> De esta manera, al igual que lo ocurrido en la actividad comercial, entre 2012 y 2013, se evidencia un aumento en la proporción de industrias que declaran ocupar personas, contra una caída de aquellas que no tienen personal a cargo.

Respecto de la posesión de local comercial, la participación es muy similar a la presentada en 2012, específicamente un 78,8% de las industrias declara poseer local comercial.

Finalmente, la facturación declarada en la industria continúa concentrada en los rangos de facturación extremos. Puntualmente, un 22,5% declara una facturación igual o inferior a los \$24.000 anuales, mientras que el 64,0% de la facturación supera los \$72.000 anuales, situación que se asemeja a lo presentado por la actividad comercial.

137. 2.041,8 millones.

138. Sólo el 9,2% declara contar con un empleado y el restante 8,4% con más de 21 empleados a cargo.

## ÁREAS PRODUCTIVAS RELEVANTES

El Parque Tecnológico Litoral Centro (PTLC), el Distrito Industrial Los Polígonos y el Polo Industrial Sauce Viejo–Santo Tome, constituyen las áreas productivas más importantes de la ciudad y zona de influencia. A continuación, se exponen las cifras de éstos emprendimientos para el año 2014:

- PTLC: apoya el surgimiento de empresas de base tecnológica y perfil innovador, ubicado estratégicamente dentro del entramado de la Región Centro sobre la Ruta Nacional 168 de la ciudad. En 2014 suma dos nuevas firmas totalizando 16 las empresas<sup>139</sup> en alguna de las etapas del proceso de incubación.<sup>140</sup> El 68,8% de las mismas se encuentra de manera estable en el parque desde el año 2008.

Resulta interesante destacar que el *University Business Incubators* (UBI), que rankea las diez mejores incubadoras de empresas universitarias de la región sudamericana, ubicó en 2014 al PTLC en el séptimo puesto, siendo la única incubadora de empresas del país rankeada en dicho año.<sup>141</sup>

- Parque Industrial Los Polígonos: reúne a empresas industriales, en su mayoría relocalizadas. En 2014, firmaron boleto de compra-venta cinco empresas, totalizando 22 los emprendimientos<sup>142</sup> que desde la creación del parque, se encuentran en alguna de las diferentes etapas del proceso para su instalación en el mismo.<sup>143</sup>

139. Estas firmas desarrollan principalmente actividades relacionadas con la biotecnología; la bioquímica; el desarrollo y manufactura integral de instrumentos médicos; veterinarios; productos farmacéuticos; alimentos y productos dietarios; productos liposomales a medida; la producción de bioetanol a partir de desechos industriales y de biodiesel a partir de microalgas oleaginosas; soluciones de alto nivel en el ambiente del audio profesional; desarrollo de tecnología y diseño de procesos y equipos para la industria, entre otras.

140. PTLC en cifras: cuatro proyectos de empresas pre-incubadas, 10 empresas

incubadas, cinco empresas pre-erradicadas y dos empresas radicadas. Cabe aclarar que existen algunas de estas empresas que poseen más de una unidad de negocios en diferentes etapas del proceso dentro del Parque.

141. <http://ubi-global.com/research/ranking/ranking-2014/#regionalubi2014>. Fecha de consulta 28-08-2015.

142. Estas empresas se dedican a: industrialización, fraccionamiento, depósito y comercialización de productos químicos, alimenticios y cosméticos; clasificación, lavado, procesado, almacenado y envasado de hortalizas pesadas; productos químicos para la

industria celulosa, papelera y foresto-industrial; fabricación de sillas y reposeras; fabricación de productos de limpieza para el hogar; producción de fertilizantes para el área Industrial; producción de motores y accesorios aptos para la navegación en espejos de agua de poca profundidad; fabricación y comercialización de amenities para hotelería y gastronomía; producción de carne porcina; fabricación de amoblamientos, aberturas automatizadas y estructuras para la construcción; etc.

143. Parque Industrial Los polígonos en cifras: 5 Empresas que firmaron boleto de compra-venta y aún no iniciaron →

- **Polo Industrial Sauce Viejo–Santo Tome:** si bien no se encuentra ubicado en la jurisdicción de la ciudad, conforma un área productiva con impacto directo en su economía. Está integrado por el Parque Industrial Sauce Viejo, ubicado sobre la RN 11 y el área industrial de Santo Tomé, ubicada sobre la RN 19.

## TURISMO DE REUNIONES<sup>144</sup>

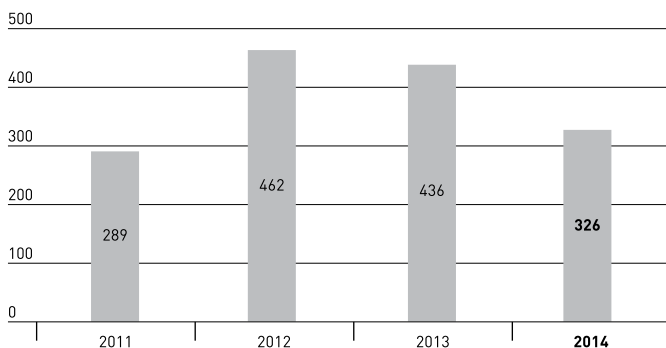
En 2014 la industria de reuniones de la ciudad registró por segundo año consecutivo una caída en los eventos identificados por la Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Santa Fe, acumulando de esta manera una baja del 29,4%, desde 2012.

De los 595.586 asistentes registrados el último año, el 64,9% participaron de eventos locales, el 34,7% de eventos nacionales y el restante 0,4% de eventos internacionales.

**326** eventos  
de turismo de reuniones  
(-25,2 % que en 2013)

### Evolución de los eventos identificados del turismo de reuniones

Cantidad de eventos



Al igual que en las ediciones anteriores, los congresos y las convenciones (c&c) prevalecen con un 54,6% del total de eventos reconocidos, aún cuando dicha categoría muestra entre 2013 y 2014 un descenso del 47,0%. Durante el último año ganan participación los eventos culturales (26,4%) y deportivos (11,7%), mientras que las ferias y exposiciones (7,4%) presentan una proporción similar a 2013.

Pese a la caída evidenciada en los c&c, Santa Fe se encuentra desde hace cuatro años incluida dentro del ranking de ciudades organizadoras de congresos internacionales que

← **Gráfico 10.1.** Evolución de los eventos identificados del turismo de reuniones. Ciudad de Santa Fe. Período 2011–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de la Producción, Subsecretaría de Turismo–MCSF.

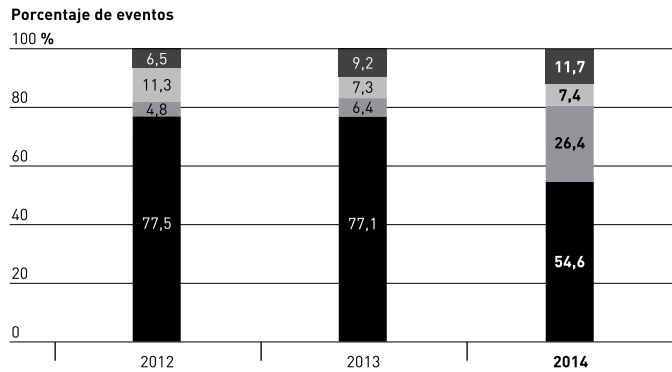
los trámites para obtener los permisos de obra; 6 empresas que además de firmar boleto de compra-venta se encuentran gestionando los permisos de obra; 8 empresas en obra; y 3 empresa funcionando efectivamente en el parque.

144. Turismo de reuniones: segmento que abarca las actividades realizadas por las personas que viajan a un lugar con el objetivo principal de participar en una reunión, actividad grupal, conferencia o de acompañar a una persona que asiste a la misma. Se incluyen como tales: congresos, convenciones, ferias y exposiciones, las acciones de incentivos, conferencias y eventos de distintas magnitudes generados con variados propósitos.

→ **Gráfico 10.2.** Eventos identificados del turismo de reuniones según categorías. Ciudad de Santa Fe. Período 2012-2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de la Producción, Subsecretaría de Turismo-MCSF.

■ Congresos y convenciones  
■ Culturales  
■ Ferias y exposiciones  
■ Deportivos

**Eventos identificados del turismo de reuniones según categorías**



todos los años elabora la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones (AICC)<sup>145</sup> junto a otras 12 de Argentina, con cinco congresos realizados durante 2014,<sup>146</sup> detrás de Buenos Aires, Mendoza, Córdoba, Rosario, La Plata, Mar del Plata y Bariloche.<sup>147</sup>

Argentina, por su parte ocupa el puesto 18° dentro de los primeros 20 países del mundo como sede de congresos internacionales, con 191 congresos ejecutados. Sumado a esto, se consolida como el segundo país latinoamericano detrás de Brasil, concentrando el 15,9% de los congresos internacionales llevados a cabo en la región en dicho período (1.203 congresos internacionales).

## CONSTRUCCIÓN

El último año ingresaron al Municipio 1.641 expedientes de obra de los cuales un 75,3% corresponde a permisos de obra<sup>148</sup> y el restante 24,7% a documentaciones.<sup>149</sup>

Entre 2013 y 2014, la cantidad de permisos iniciados muestra una leve caída de 4,2% pero se observa un incremento del 30,6%<sup>150</sup> en los metros cuadrados de superficie solicitada.

145. Anuario 2014 del Observatorio Económico del turismo de Reuniones.

146. Los eventos rankeados deben cumplir requisitos específicos definidos por AICC.

147. Según datos otorgados por el Instituto Nacional de Promoción Turística

(INPROTUR), del Ministerio de Turismo de la Nación.

148. Permisos de Obra: incluye permisos de construcción y demolición.

149. Documentaciones: refiere a obras sin permiso. Se interviene con el pago de una multa. En 2014 se ingresaron 406 do-

cumentaciones, equivalentes a 42.399 m<sup>2</sup> 150. 46.610 m<sup>2</sup> fueron solicitados para construir las Torres Pro.Cre.Ar. del Parque Federal, cifra que representa un 14,0% del total de superficie solicitada para los permisos de obra ingresados en 2014.

Por otra parte, de los 1.235 permisos ingresados el último período, 2,3% (28 legajos) corresponden a solicitudes iniciadas para la construcción de edificios en altura, indicador que presenta un repunte por tercer año consecutivo. La superficie solicitada para la construcción de los mismos y el número de cocheras previstas también crecieron en 2014, 176,4% y 66,1%, respectivamente.

El 78,6% de los edificios a construirse según los legajos presentados, se ubicarían en el centro-sur de la ciudad; específicamente en las zonas uno (17,9%), dos (35,7%) y tres (25,0%).<sup>151</sup>

Por otro lado, si bien al igual que en ediciones anteriores prevalecen los edificios de entre cinco y 10 pisos de altura (39,3%), en 2014 ganaron participación (21,4%) los permisos solicitados para la construcción de edificios más elevados (entre quince y veinte pisos de altura).<sup>152</sup>

Asimismo, en función de los expedientes iniciados, ascenderían a 1.300 los departamentos a construirse (+191,5% que en 2013), de los cuales el 90,6% tendría entre uno y dos dormitorios.<sup>153</sup>

Permisos de obra de construcción		
AÑO	Cantidad	Superficie solicitada
		(en m <sup>2</sup> )
2012	989	204.653
2013	1.289	254.445
2014	1.235	332.243

↑ Cuadro 10.4. Permisos de obra. Período 2012–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Secretaría de Planeamiento Urbano–MCSF.

↓ Cuadro 10.5. Caracterización de los legajos de obra iniciados para la construcción de edificios en altura. Ciudad de Santa Fe. Período 2012–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Secretaría de Planeamiento Urbano–MCSF.

Caracterización de los legajos de obra iniciados para la construcción de edificios en altura							
AÑO	Permisos/legajos de obra ingresados	Superficie solicitada (m <sup>2</sup> )	Ascensores	Locales/ Oficinas	Subsuelo	Departamentos	Cocheras
2012	21	62.674	31	48	7	688	500
2013	23	52.397	30	49	8	446	637
2014	28	144.907	52	47	5	1.300	1.058

Por último, los edificios en altura que obtuvieron final de obra resultan un indicador interesante al momento de evaluar la evolución de la actividad en la ciudad. De esta manera a 2014, y teniendo en cuenta los tiempos mínimos

151. Zona 1: delimitada al Este por Av. Circunvalación Mar Argentino, al Norte por Juan de Garay, al Sur hasta el límite y al Oeste hasta el límite; Zona 2: delimitada al Este por Av. Alem, al Norte Bv. Pellegrini, al Sur por Juan de Garay y al Oeste por 9 de Julio; Zona 3: delimitada al Este por 9 de Julio, al

Norte por Bv. Pellegrini, al Sur por Juan de Garay y al Oeste por Av. Freyre. El resto de la ciudad corresponde a las zonas 4 a 9 y equivalen al 21,4% del total de legajos ingresados en 2014.  
152. El 17,9% corresponde edificios de entre 10 y 15 pisos, el 14,3% edificios de entre tres y cinco pisos y el restante

7,1% edificios de más de 20 pisos de altura.  
153. El 8,7% corresponde a departamentos de tres dormitorios y el 0,7% a monoambientes. En 2014 no ingresaron solicitudes de permisos para la construcción de departamentos de cuatro dormitorios.

requeridos en su construcción, sólo un 34,4% del total de permisos ingresados entre 2009–2014 (186 permisos) obtuvieron el final de obra.

→ **Cuadro 10.6.** Edificios en altura con final de obra. Ciudad de Santa Fe. Período 2009–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Secretaría de Planeamiento Urbano–MCSF.

Edificios en altura con final de obra			
AÑO	Permisos/legajos de obra ingresados	Edificios con final de obra	Edificios con final de obra (%) <sup>154</sup>
2009	27	21	77,8%
2010	47	22	46,8%
2011	40	19	47,5%
2012	21	1	4,8%
2013	23	1	4,3%
2014	28	0	0,0%
Total	186	64	34,4%

ACTIVIDAD PORTUARIA

154. A diciembre de 2014.

155. Terminal agrograneles: incluye servicio de balanza; almacenaje, secado, partido y embolsado de granos; balanceados; elaboración de productos para la alimentación animal; carga, descarga y embarque; y consolidación de contenedores.

156. Terminal de contenedores: es un intercambiador intermodal dotado de una capacidad determinada de almacenamiento en tierra que tiene como objetivo regular los diferentes ritmos de llegadas de los medios de transporte terrestre y marítimo. Incluye el movimiento de contenedores y es un servicio que actualmente se encuentra concesionado.

157. Terminal de pasajeros: actividad turística y recreativa, libre amarre para usos náuticos y deportivos, etc.

158. Terminal de combustibles operada por Shell CAPSA.

159. Otros servicios: depósito SENASA, depósito fiscal y servicios a buques: servicio de amarre, provisión de combustible, agua potable, energía eléctrica, retiro de SLOP y residuos sólido peligrosos, removido de arena, grúa, etc. El amarradero fluvial de barcasas se encuentra no operativo.

Las características geográficas y la historia de Santa Fe desde su fundación la convierten en una ciudad portuaria por excelencia. El Puerto de Santa Fe (psf) está preparado para ofrecer diferentes servicios, algunos de los cuales no son exclusivamente fluviales pero tienen estrecha relación con el paisaje portuario santafesino, a saber: terminal de agrograneles;<sup>155</sup> terminal de contenedores;<sup>156</sup> terminal de pasajeros;<sup>157</sup> terminal de combustibles;<sup>158</sup> usos de las vías navegables que incluyen trabajos de dragado y mantenimiento con el objetivo de garantizar la profundidad reglamentaria de la Hidrovía Paraná–Paraguay (HPP) y trabajos de balizamiento, boyado, señalética y controles permanentes sobre las zonas de maniobras; dragado y refulado a terceros; descarga de arena, entre otros servicios.<sup>159</sup>

En este sentido la re–funcionalización operativa del psf es importante no sólo para el desarrollo de la ciudad, sino también de la región.

Durante 2014, al igual que lo ocurrido en otros puertos ubicados en el litoral fluvial y marítimo argentino, el psf se vio muy perjudicado por algunas medidas dispuestas desde la órbita Nacional. Se destacan la disposición N°1.108 de la Subsecretaría de puertos y vías navegables que impide a los barcos que ingresen a un puerto de cabotaje en el territorio nacional, operar cargas en el puerto de Montevideo; y el Decre-

to N° 2014/13 que modificó los derechos de exportación a los subproductos del complejo sojero para su mezcla con el maíz con destino a la alimentación animal, subiéndolos del 5 al 32%.

Los movimientos de cargas en toneladas, evidencian el impacto negativo de las medidas mencionadas principalmente en la terminal de agrograneles y galpones, pasando de 246.931 a 56.495 toneladas (-77,1%). Específicamente, los balanceados proteicos procesados, uno de los productos con mayor movimiento dentro de la planta industrial de balanceados del puerto, tuvo una caída en su participación relativa del 27,3%.

La terminal de contenedores, por su parte, evidenció una caída significativa del 75,4% en el movimiento de contenedores entre 2013 y 2014; pasando de 5.292 TEUS llenos a sólo 394 TEUS y de 5.951 TEUS vacíos a sólo 2.272 TEUS.

En relación al proceso de Reconversión del PSF, en diciembre de 2014 el Gobierno Provincial declaró desierto el llamado a licitación cuya apertura de sobres se había concretado en mayo del mismo año; ya que la única firma presentada no logró la calificación exigida en los pliegos.

## EXPORTACIONES<sup>160</sup>

El análisis del perfil exportador de la ciudad y su zona de influencia<sup>161</sup> permiten tener un diagnóstico de la incidencia de esta actividad en la estructura productiva santafesina.

En 2014, alcanzan a 26 las empresas de la ciudad que exportaron sus productos al mundo por un volumen de 20.029 toneladas, equivalentes a 30,1 millones de dólares FOB.<sup>162</sup> De esta manera, el valor promedio de la tonelada exportada de la ciudad (1.503 dólares FOB) supera ampliamente la media provincial (619 dólares FOB) y nacional (822 dólares FOB).

Las empresas santafesinas que exportaron en 2014 representan un 74,3% de las empresas que habían registrado operaciones el año anterior y un 37,1% de la oferta exportable de la ciudad en los últimos diez años.

Ampliando la mirada a las 15 empresas pertenecientes a las localidades exportadoras del Departamento La Capital<sup>163</sup> (209,2 millones de dólares FOB) durante el año 2014, totalizan 41 las firmas exportadoras de la ciudad de Santa Fe y su zona de influencia, por un monto de 239,3 millones de dólares FOB (+90,6% que en 2013).

# 1.433

**contenedores**

(-75,4 % que en 2013)

# 30,1

**millones de dólares FOB exportados**

(+10,8 % que en 2013)

160. A partir de la presente edición se produce un cambio en la fuente de información utilizada para abordar la temática exportaciones, incorporando los datos del Informe "Perfil exportador de la Ciudad de Santa Fe y localidades del Departamento La Capital que exportan", elaborado por la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior del Gobierno de la Ciudad de Santa Fe.

161. Localidades del Departamento La Capital que registran actividad exportadora durante el período de referencia.

162. FOB: Free On Board.

163. Santo Tomé, Sauce Viejo, Monte Vera, Recreo y Nelson.

**Toneladas y dólares FOB exportados. Valor promedio de la tonelada exportada**

AÑO	Ciudad de Santa Fe			Provincia de Santa Fe			Argentina		
	Toneladas exportadas	Dólares FOB exportados (en millones)	Valor promedio tonelada exportada	Toneladas exportadas	Dólares FOB exportados con origen en la Provincia (en millones)	Valor promedio tonelada exportada	Toneladas exportadas	Dólares FOB exportados (en millones)	Valor promedio tonelada exportada
2012	26.983	38,3	1.420	26.789.201	16.911,2	631	100.332.572	80.246,1	800
2013	14.656	27,2	1.854	24.821.534	15.809,2	637	89.197.523	76.634,9	859
2014	20.029	30,1	1.503	24.441.468	15.120,7	619	83.134.257	68.335,1	822

↑ **Cuadro 10.7.** Toneladas y dólares FOB exportados. Valor promedio de la tonelada exportada. Comparativo entre jurisdicciones. Período 2012–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de Santa Fe.

↓ **Cuadro 10.8.** Exportaciones por grandes rubros. Ciudad de Santa Fe y localidades del Departamento La Capital que exportan. Período 2012–2014. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio exterior de Santa Fe.

El 71,0% de las exportaciones de la ciudad se concentra en las Manufacturas de Origen Industrial (MOI), destacándose la industria de pastas celulosas, papel o cartón, las autopartistas, los productos para la industria farmacéutica, veterinaria y los servicios de ingeniería. En este contexto se destaca el aporte que están realizando las empresas de base tecnológica incubadas en el Parque Tecnológico Litoral Centro, que en 2014 generaron el 22,6% del total exportado en la ciudad.

Por el contrario, en las localidades exportadoras del Departamento La Capital prevalecen las Manufacturas de Origen Agropecuario (MOA) con un 93,5%, destacándose la industria de alimentos cárnicos, balanceados y miel.

**Exportaciones por grandes rubros**

AÑO	Ciudad de Santa Fe			Localidades del departamento La capital que exportan		
	Manufactura de Origen Agropecuario (MOA)	Manufactura de Origen Industrial (MOI)	Dólares FOB exportados	Manufactura de Origen Agropecuario (MOA)	Manufactura de Origen Industrial (MOI)	Dólares FOB exportados
2012	35,7%	64,3%	38.315.169	43,8%	56,2%	91.061.712
2013	28,2%	71,8%	27.173.137	51,3%	48,7%	98.407.387
2014	29,0%	71,0%	30.104.155	93,5%	6,5%	209.217.342

El principal destino de las exportaciones de la ciudad continúa siendo el MERCOSUR (66,1%), seguido del resto de los países de América Latina y el Caribe (20,9%), entre los cuales se destacan las exportaciones a México, Chile, Venezuela y Colombia.



En el área ampliada al Departamento La Capital los destinos son más heterogéneos. Prevalcen Alemania (24,5%), Chile (16,6), EEUU (10,3%), Israel (9,9%) y los países bajos (5,4%), que en conjunto concentran el 66,7% del total exportado durante el año 2014.

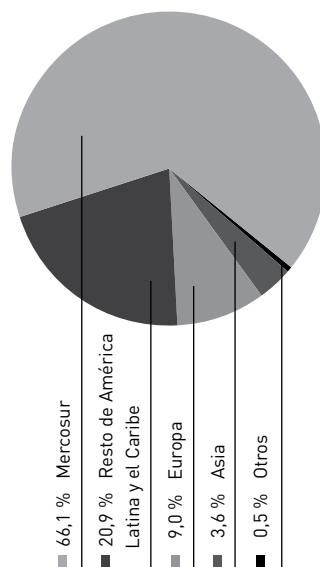
En relación a la distribución de los montos exportados por la ciudad de Santa Fe, se evidencia al igual que los años anteriores un sector exportador caracterizado por una concentración de empresas con bajos montos de exportación; puntualmente el 76,9% de las empresas exporta menos de un millón de dólares FOB, mientras que el 25,4% exporta entre uno y cinco millones de dólares FOB y el restante 7,7% más de un millón de dólares FOB.

Para las localidades exportadoras del Departamento la relación es más pareja. Por un lado, el 46,7% del total de empresas exporta menos de un millón de dólares FOB y por el otro, con idéntica participación (26,7%) se encuentran aquellas empresas que exportan entre uno y cinco millones o más de cinco millones, de dólares FOB.

## SÍNTESIS

- En línea con las mediciones de la actividad económica a nivel provincial, en 2013 la facturación total de DREI de Santa Fe creció en términos reales más de 8,9%; lo que indica un aumento en la economía global de la ciudad. Durante 2014, debido a que la Provincia experimentó una nueva fase recesiva, se espera que el signo se revierta.
- La estructura económica del municipio en 2013 sigue mostrando una ciudad orientada al sector servicios (89,7%). El sector secundario y la actividad primaria representan sólo el 10,2% y 0,1%, respectivamente, continuando un comportamiento decreciente en términos participativos desde el año 2011.
- Dentro del sector servicios, el comercio resulta el elemento más importante de la economía en términos de facturación (60,9%) durante 2013; también se destacan los sub-componentes sector financiero y transporte.
- En materia de registros se observa un leve fenómeno de concentración. En 2013, se listan 12.177 padrones (-2,5% que

### Principales destinos de las exportaciones de la Ciudad



↑ **Gráfico 10.3.** Principales destinos de las exportaciones de la Ciudad de Santa Fe. En porcentaje. Año 2014. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio exterior de Santa Fe.

en 2012) pero al mismo tiempo la facturación real promedio de cada contribuyente aumenta. Las categorías Comercio; Servicios Comunitarios, Sociales y Personales; y Servicios Inmobiliarios, Empresariales y de Alquiler agrupan el 77,3% del total (+2,1% que en 2012).

- Los eventos identificados por la Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Santa Fe durante 2014 (326), acumulan una baja del 29,4% desde el año 2012; aun así en 2014 continua siendo parte del Ranking ICCA.

- En 2014 el sector construcción presenta un incremento del 30,6% en los m<sup>2</sup> de superficie solicitada para los permisos de obra y una caída de 4,2% en la cantidad de permisos iniciados (implica un aumento en el tamaño medio de las nuevas edificaciones).

- Ingresan 28 legajos para solicitar la construcción de nuevos edificios en la ciudad durante el año 2014, indicador que presenta un repunte por tercer año consecutivo. Los mismos se localizan entre los principales bulevares de la ciudad.

- Entre 2013 y 2014 los movimientos de cargas en toneladas del PSF evidencian el impacto negativo de medidas provenientes de la órbita nacional, principalmente en la terminal de agrograneles y galpones (-77,1%) y en el movimiento de contenedores (75,4%).

- En 2014 la ciudad de Santa Fe registró un grupo de 26 empresas que exportaron sus productos al mundo por un volumen de 20.029 toneladas, equivalentes a 30,1 millones de dólares FOB. Si se considera las localidades exportadoras del Departamento La Capital, se suman otras 15 empresas que aportan otros 239,3 millones de dólares FOB.

- En cuanto a los destinos, la naturaleza y los montos de las ventas al exterior que generan las empresas en la ciudad, prevalecen las ventas a países del Mercosur de productos clasificados como MOI, con montos de ventas concentrados en el rango más bajo. En el área ampliada al Departamento La Capital los destinos son más heterogéneos, los montos de ventas están menos concentrados que en la ciudad, y el tipo de productos que prevalece es son las MOA.

# TABLA GENERAL DE INDICADORES

---

INDICADOR									
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO BASE	ÚLTIMO DATO	VALOR DEL INDICADOR	
								BASE	ÚLTIMO
01. DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA	Población	Población total	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	349.323 habitantes	391.231 habitantes
		Población total: varones	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	164.859 varones	185.775 varones
		Población total: Mujeres	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	184.464 mujeres	205.506 mujeres
		Proyecciones de población en base al Censo 2010	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2014	392.920 habitantes	400.529 habitantes
	Densidad de población	Número de habitantes por km² totales	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	1.379 habitantes	1.460 habitantes
		Número de habitantes por km² habitables	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	4.597 habitantes	4.866 habitantes
	Necesidades Básicas Insatisfechas	Hogares con al menos un indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	2001	2010	10.734 hogares	6.913 hogares
	Insatisfechas (NBI)	Población en hogares particulares con Necesidades Básicas Insatisfechas	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	2001	2010	50.741 población en hogares	33.630 población en hogares
	Régimen de tenencia de vivienda	Total de hogares en viviendas particulares propietario de la vivienda y del terreno	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	2001	2010	73.026 hogares en viviendas particulares	83.221 hogares en viviendas particulares
	Regularización dominial en barrios de la ciudad de Santa Fe	Cantidad de escrituras del proceso de regularización dominial	• MCSF-Agencia Santa Fe Hábitat	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014	943	386
	Permisos de edificación ProCreAr	Cantidad de permisos de edificación crédito ProCreAr	• MCSF-Dirección de edificaciones privadas	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2014	30 permisos	412 permisos
	Programa Mi Tierra, Mi casa	Lotes escriturados Programa Mi Tierra, Mi casa	• MCSF-Agencia Santa Fe Hábitat	Ciudad de Santa Fe	Anual	2013	2014	82 lotes	



INDICADOR									
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO BASE	ÚLTIMO DATO	VALOR DEL INDICADOR	
								BASE	ÚLTIMO
02. EDUCACIÓN (cont.)	Sobrecidad de alumnos (cont.)	Cantidad de alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan– Nivel Secundario Gestión Estatal	• Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe– Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2013	26,0 %	24,8 %
		Cantidad de alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan– Nivel Primario Gestión Privada	• Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe– Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2013	1,9 %	1,5 %
		Cantidad de alumnos matriculados en un grado/año para un determinado nivel de enseñanza, cuya edad cronológica no coincide con la edad teórica del nivel que cursan– Nivel Secundario Gestión Privados	• Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe– Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2013	5,8 %	5,1 %
	Población estudiantil del nivel universitario	Cantidad de estudiantes universitarios de carreras de grado	• Universidad Nacional del Litoral • Universidad Tecnológica Nacional Regional Santa Fe • Universidad Católica de Santa Fe	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014	38.597 estudiantes de grado	42.956 estudiantes de grado
	Nuevos inscriptos a carrera de grado según procedencia	Proporción de nuevos inscriptos cuyos núcleos familiares no residen en el Gran Santa Fe		Ciudad de Santa Fe	Anual	2013	2014	54,6 %	58,4 %
	Estudiantes de posgrado	Cantidad de estudiantes de posgrado		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014	3.062 estudiantes de posgrado	3.209 estudiantes de posgrado

<b>02. EDUCACIÓN</b> (cont.)	Tasa de docentes investigadores por habitante	Número de docentes investigadores por cada 1.000 habitantes de la ciudad de Santa Fe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Universidad Nacional del Litoral</li> <li>• Universidad Tecnológica Nacional Regional Santa Fe</li> <li>• Universidad Católica de Santa Fe</li> </ul>	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2014	4 docentes-investigadores	5 docentes-investigadores
	Tasa bruta de mortalidad	Cociente entre el número total de defunciones de la población del área geográfica de referencia, acaecidas durante un año, y la población total durante el mismo período, expresado por 1.000 habitantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio de Salud de la Nación</li> <li>• Ministerio de Salud Provincia de Santa Fe-Dirección de Estadística e Información en Salud</li> </ul>	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014 (*)	8,5	8,3
	Tasa de mortalidad infantil	Cociente entre el número de defunciones de menores de un año acaecidas en la población del área geográfica de referencia durante un año, y el número de nacidos vivos registrados en el transcurso del mismo año, expresado por cada 1.000 nacidos vivos		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014 (*)	8,4	7,4
	Tasa de mortalidad materna	Cociente entre el número de defunciones maternas y la cantidad de nacidos vivos, expresado por cada 10.000 nacidos vivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio de Salud de la Nación</li> <li>• Ministerio de Salud Provincia de Santa Fe-Dirección de Estadística e Información en Salud</li> </ul>	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014 (*)	1,5	1,1
	Tasa de natalidad	Cociente entre la cantidad de nacidos vivos y la población total, por 1.000 habitantes, del área geográfica de referencia		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014 (*)	18,0	21,8
<b>03. SALUD</b>	Nacidos vivos	Cantidad de nacidos vivos en la ciudad Santa Fe		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014	6.884 nacidos vivos	8.947 nacidos vivos
	Defunciones	Cantidad de defunciones		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014	3.260 defunciones	3.428 defunciones
	Cobertura en Salud	Población Total con cobertura en Salud	• EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Promedio anual	2011	2014	65,4 %	65,8 %

(\*) Datos provisionarios.

INDICADOR									
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO BASE	ÚLTIMO DATO	BASE	ÚLTIMO
04. SEGURIDAD CIUDADANA	Homicidios dolosos	Cantidad de homicidios dolosos	• Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe-Subsecretaría de Coordinación Operativa	Departamento La Capital (URI)	Anual	2008	2014	83 homicidios dolosos	153 homicidios dolosos
	Tasa de homicidios dolosos	Cociente entre la cantidad de homicidios dolosos acontecidos en una región y el número de habitantes del área de referencia, por cada 100.000 habitantes		Departamento La Capital (URI)	Anual	2010	2014	16,8	28,3
	Robos de automóviles	Cantidad de robos de automóviles en el departamento La Capital	• Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe-Subsecretaría de Coordinación Operativa	Departamento La Capital (URI)	Anual	2008	2014	274 autos	117 autos
	Tasa de robos de automóviles	Cociente entre la cantidad de robos de automóviles acontecidos en una región y el número de habitantes del área de referencia, por cada 100.000 habitantes		Departamento La Capital (URI)	Anual	2008	2014	42,8	21,6
05. EMPLEO	Siniestros viales	Cantidad de siniestros registrados por la Agencia Provincial de Seguridad Vial	• Agencia Provincial de Seguridad Vial	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2014	2.681 siniestros	2.248 siniestros
		Victimas Fatales en siniestros viales		Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2014	48 Victimas Fatales	52 Victimas Fatales
	Población Económicamente Activa (PEA)	Cantidad de población ocupada y desocupada que busca activamente empleo	• EPH-INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Promedio anual	2008	2014	217.863 personas	230.065 personas
	Índice de masculinidad	Cantidad de varones por cada 100 mujeres	• EPH-INDEC/IPEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Promedio anual	2008	2014	147 varones	132 varones
	Población ocupada	Total de población que tiene al menos una ocupación, sin importar la cantidad de horas que trabaja	• EPH-INDEC/IPEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Promedio anual	2008	2014	193.836 personas	213.490 personas
	Población desocupada	Total de personas que no teniendo ocupación, está buscando activamente trabajo	• EPH-INDEC/IPEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Promedio anual	2008	2014	24.027 personas	16.565 personas





INDICADOR		VALOR DEL INDICADOR								
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO BASE	ÚLTIMO DATO	BASE	ÚLTIMO	
05. EMPLEO (cont.)	Tasa de Trabajo	Porcentaje de los que afirman trabajar respecto de la muestra total	• Panel de Hogares. Observatorio Social UNL	Ciudad de Santa Fe	Onda	2010	2014	38,8 %	40,0 %	
	Tasa de No Trabajo	Porcentaje de los que afirman que no trabajan y simultáneamente buscan trabajo, respecto de la muestra económicamente activa		Ciudad de Santa Fe	Onda	2010	2014	18,9 %	15,7 %	
	Tasa de Trabajo Demandante	Porcentaje de personas que trabajan y que también buscan otro trabajo, respecto de la muestra económicamente activa	• Panel de Hogares. Observatorio Social UNL	Ciudad de Santa Fe	Onda	2010	2014	19,6 %	17,1 %	
	Empleo privado registrado	Puestos de trabajo declarados	• Observatorio Laboral. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Provincia de Santa Fe (MTySS)	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014	54.227 puestos de trabajo	62.305 puestos de trabajo	
	Empleo público	Empresas privadas registradas por domicilio fiscal de la sede central		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014	5.304 empresas	6.004 empresas	
06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA	Empleo público	Indicador proxy del empleo público dependiente de la Provincia de Santa Fe, por sede de cobro bancario	• Secretaría de Planificación y Política Económica. Ministerio de Economía de la Provincia de Santa Fe	Gran Santa Fe	Anual	2014		37.820 trabajadores		
	Ingresos básicos	Participación del 10º decil en el ingreso individual. En porcentaje	• EPH-INDEC	Agglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	4º trim. 2008	4º trim. 2014	28,8 %	28,1 %	
	Agua potable	Cantidad de clientes residenciales de agua potable	• Aguas Santafesinas SA	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014	108.332 clientes	116.659 clientes	
	Cloacas	Cantidad de clientes residenciales de cloacas		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014	73.068 clientes	75.767 clientes	



INDICADOR									
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO BASE	ÚLTIMO DATO	VALOR DEL INDICADOR	
								BASE	ÚLTIMO
06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA (cont.)	Licencias taxis	Cantidad de licencias de taxis	• MCSF–Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2014	532 licencias	681 licencias
	Licencias remises	Cantidad de licencias de remises		Ciudad de Santa Fe	Anual	2014	2014	671 licencias	671 licencias
	Red de Ciclovías y Bicisendas	Km de Ciclovías y Bicisendas en la ciudad de Santa Fe	• MCSF–Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2014	2014	16,2 km	16,2 km
	Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal –SEOM–	Cantidad de clientes del Sistema de Estacionamiento Medido	• MCSF–Secretaría de Control	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2014	54.068 clientes	55.230 clientes
07. AMBIENTE Y GESTIÓN DE RIESGO	Residuos recolectados	Cantidad total de basura que ingresa al relleno sanitario	• MCSF–Secretaría de Desarrollo Social	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2014	131.977 toneladas	139.248 toneladas
	Material recuperado comercializado	Cantidad total de material recuperado, comercializado por la por la Asociación Dignidad y Vida Sana	• MCSF–Secretaría de Desarrollo Social	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2014	951,4 toneladas	710,6 toneladas
	Desagües Entubados	Metros lineales de desagües entubados	• MCSF–Secretaría de Obras Públicas y Recursos Hídricos	Ciudad de Santa Fe	Anual	2012	2014	1.750	3.019
	Espacio verde per cápita	Metros cuadrado de espacios verdes por habitante	• MCSF–Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2014		10,4 m²	



INDICADOR									
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO BASE	ÚLTIMO DATO	VALOR DEL INDICADOR	
								BASE	ÚLTIMO
08. GOBERNANZA Y GESTIÓN DE CALIDAD (cont.)	Capacitación	Cantidad de cursos de capacitación para el personal municipal	• MCSF-Secretaría de Gobierno	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008-2011	2014	112 cursos	31 cursos
	Becas	Becas de finalización de la educación primaria	• MCSF-Secretaría de Gobierno	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008-2011	2014	71 becas	2 becas
		Becas de finalización de la educación secundaria		Ciudad de Santa Fe	Anual		2014	72 becas	17 becas
09. FINANZAS PÚBLICAS	Ahorro Corriente	Diferencia entre los recursos corrientes y los gastos corrientes	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2014	\$ 6.181.720,6	\$ 100.282.335,9
	Resultado financiero	Diferencia entre recursos totales y gastos totales	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2014	-\$ 41.358.128,20	-\$ 52.172.871,06
	Tasa de crecimiento de recursos corrientes	Cociente entre (recursos corrientes en t 1 menos recursos corrientes en t 0) y los recursos corrientes t 0	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009-2010	2013-2014	27,2 %	36,5 %
	Tasa de crecimiento de gastos corrientes	Cociente entre (gastos corrientes en t 1 menos gastos corrientes en t 0) y los gastos corrientes t 1	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009-2010	2013-2014	18,7 %	35,6 %
	Tasa de ahorro corriente	Cociente entre ahorro corriente y recursos corrientes	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2014	1,9 %	7,5 %
	Tasa de inversión real directa	Proporción del gasto total destinado a inversión real directa	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2014	16,2 %	16,4 %
	Capacidad financiera	Cociente entre los recursos de origen municipal y el gasto total	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2014	40,6 %	42,5 %

09. FINANZAS PÚBLICAS (cont.)	Effectividad fiscal	Cociente entre el total de los recursos percibidos y los presupuestados	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2014	113,4 %	103,3 %
		Cociente entre el total de los gastos devengados y los presupuestados	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2014	101,4 %	109,8 %
	Autonomía financiera	Proporción de recursos tributarios (coparticipación) en los recursos totales	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2014	49,1 %	50,4 %
		Proporción del gasto en personal en función del gasto total (ejecución presupuestaria por objeto del gasto)	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2014	50,2 %	42,0 %
		Proporción de recursos de libre disponibilidad (de origen municipal, provincial, nacional y otros orígenes), en el total de recursos percibidos	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2014	86,6 %	84,6 %
	Deuda pública	Monto consolidado de deuda pública	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2014	\$ 49.260.406	\$ 218.568.817
10. ACTIVIDAD ECONÓMICA	Tasa de endeudamiento	Participación de la deuda pública total en los recursos corrientes	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2014	14,9 %	16,4 %
	Servicios de deuda	Cociente entre servicios de deuda (amortización más intereses) y los recursos corrientes	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2014	2,2 %	5,3 %
	Derecho de Registro de Inspección (DREI)	Monto total de facturación declarada (pesos corrientes)	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2013	\$ 8.307,1 millones	\$ 19.998,1 millones
		Cantidad de registros/padrones	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2013	10.481 registros	12.177 registros
		Facturación promedio comercio. Pesos corrientes	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2013	\$ 0,9 millones	\$ 1,7 millones
		Facturación promedio Industria. Pesos corrientes	• MCSF-Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2013	\$ 1,8 millones	\$ 2,8 millones
	Turismo de reuniones	Cantidad de eventos de turismo de reuniones registrados	• MCSF-Secretaría de la Producción	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014	28 eventos	326 eventos
	Construcción	Cantidad de permisos de obras otorgados	• MCSF-Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014	1.068 permisos de obras	1.235 permisos de obra
		Superficie autorizada para permisos de obras		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014	284.556 m²	332.243 m²
		Permisos ingresados para la construcción de edificios en altura		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2014	40 legajos	28 legajos

INDICADOR									
EJE	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO BASE	ÚLTIMO DATO	VALOR DEL INDICADOR	
								BASE	ÚLTIMO
10. ACTIVIDAD ECONÓMICA (cont.)	Actividad portuaria	Movimiento Terminal agrograneles	• Ente Administrador Puerto Santa Fe	Ciudad de Santa Fe	Anual	2013	2014	246.931 toneladas	56.495 toneladas
		Movimiento Terminal de contenedores		Ciudad de Santa Fe	Anual	2013	2014	5.829 contenedores	1.433 contenedores
	Exportaciones	Volumen exportado	• Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior-MCSF	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2014	40.245 toneladas	20.029 toneladas
		Dólares FOB exportados		Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2014	42,5 millones de dólares FOB	30,1 millones de dólares FOB
		Valor promedio de la Tonelada Exportada		Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2014	1.056 dólares FOB	1.503 dólares FOB



## SIGLARIO

<b>AICC:</b> Asociación Internacional de Congresos y Convenciones	<b>MCSF:</b> Municipalidad Ciudad de Santa Fe
<b>API:</b> Administración Provincial de Impuestos	<b>MERCOSUR:</b> Mercado Común del Sur
<b>APSV:</b> Agencia Provincial de Seguridad Vial	<b>MOA:</b> Manufactura de Origen Agropecuario
<b>ASSA:</b> Aguas Santafesinas Sociedad Anónima	<b>MOI:</b> Manufactura de Origen Industrial
<b>BCSF:</b> Bolsa de Comercio Santa Fe	<b>OMS:</b> Organización Mundial de la Salud
<b>CAIF:</b> Cuenta Ahorro Inversión Financiamiento	<b>PAMI:</b> Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados
<b>CNRT:</b> Comisión Nacional de Regulación del Transporte	<b>ProCreAr:</b> Programa de Crédito Argentino del Bicentenario para la Vivienda Única
<b>DDJJ:</b> Declaraciones Juradas	<b>PROMEBA:</b> Programa de Mejoramiento de Barrios
<b>DEM:</b> Departamento Ejecutivo Municipal	<b>PSF:</b> Puerto de Santa Fe
<b>DREI:</b> Derecho de Registro e Inspección	<b>PTLC:</b> Parque Tecnológico Litoral Centro
<b>EAPSF:</b> Ente Administrador del Puerto de Santa Fe	<b>PTUMA:</b> Proyecto de Transporte Urbano para Áreas Metropolitanas
<b>ELCSA:</b> Escala Latinoamericana y Caribeña De Seguridad Alimentaria	<b>RAFAM:</b> Reforma de la Administración Financiera en el Ámbito Municipal
<b>ENO:</b> Enfermedades de Notificación Obligatoria	<b>RPC:</b> Registro Público de Comercio
<b>EPE:</b> Empresa Provincial de la Energía	<b>SAC:</b> Sistema de Atención Ciudadana
<b>EPH:</b> Encuesta Permanente de Hogares	<b>SEOM:</b> Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal
<b>FFEM:</b> Fondo Francés para el Medioambiente Mundial	<b>SFCV:</b> Santa Fe Cómo Vamos
<b>FOB:</b> Free On Board	<b>TEUS:</b> Twenty-foot Equivalent Unit
<b>HCM:</b> Honorable Concejo Municipal	<b>TGI:</b> Tasa General de Inmuebles
<b>HPP:</b> Hidrovía Paraná–Paraguay	<b>TPE:</b> Tasa de Promoción Efectiva
<b>ICASFe:</b> Índice de la Actividad Económica de la Provincia de Santa Fe	<b>TPP:</b> Transporte Público de Pasajeros
<b>INA:</b> Instituto Nacional del Agua	<b>UCSF:</b> Universidad Católica de Santa Fe
<b>INPROTUR:</b> Instituto Nacional de Promoción Turística	<b>UNISDR:</b> Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres
<b>IPC:</b> Índice de Precios al Consumidor	<b>UNL:</b> Universidad Nacional del Litoral
<b>IPEC:</b> Instituto Provincial de Estadísticas y Censos	<b>UPCN:</b> Unión del Personal Civil de la Nación
<b>IPK:</b> Índice de Pasajero por Kilómetro recorrido	<b>UR I:</b> Unidad Regional La Capital
<b>ISU:</b> Índice de Satisfacción del Usuario	<b>UR II:</b> Unidad Regional Rosario
	<b>UTN–FRSF:</b> Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Santa Fe



## BIBLIOGRAFÍA

- ANTÚNEZ, I. y GALITEA, S. (2003). “Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe”. División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos. CEPAL–Serie Medio Ambiente y Desarrollo.
- AGUIRRE MADARIAGA, E. (2008). “Tesis Magister en Gestión del Ambiente, el Paisaje y el Patrimonio”, Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Nacional del Nordeste.
- Carta Mundial por el derecho a la ciudad (2004). Foro Social de las Américas, Foro Mundial Urbano – Barcelona, Quito.
- Cuenta de Inversión 2014 Municipalidad ciudad de Santa Fe.
- Ente Nacional Regulador del Gas (s/f), Glosario. Recuperado 5 de agosto, 2015, de [www.enargas.gov.ar/DatosOper/Glosario.pdf](http://www.enargas.gov.ar/DatosOper/Glosario.pdf)
- Observatorio Económico del Turismo de Reuniones (2015), Anuario 2014. Recuperado 7 de agosto, 2015, de [http://ithargentina.com.ar/archivos/301\\_AnuarioTmoReuniones14.pdf](http://ithargentina.com.ar/archivos/301_AnuarioTmoReuniones14.pdf)
- Organización Mundial de la Salud (2002), “Informe mundial sobre la violencia y la salud”. Versión en español, Organización Panamericana de la Salud. Washington: Autores.
- Organización Mundial de la Salud. (2013). *Prevención de la violencia: la evidencia*. Versión en español, Organización Panamericana de la Salud. Washington: Autores.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013), “Informe Regional de Desarrollo Humano 2013–2014. Seguridad Ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina”. Nueva York.



## SITIOS WEB

- Municipalidad de la ciudad de Reconquista  
[www.reconquistatramites.gov.ar/egobierno](http://www.reconquistatramites.gov.ar/egobierno)
- Municipalidad de la ciudad de Rosario  
[www.rosario.gov.ar/sitio/informacion\\_municipal/presupuestos/menupresupuesto.jsp](http://www.rosario.gov.ar/sitio/informacion_municipal/presupuestos/menupresupuesto.jsp)
- Municipalidad de la ciudad de Santa Fe  
[www.santafeciudad.gov.ar/transparencia/politica\\_presupuestaria/cuenta\\_inversion\\_2014.html](http://www.santafeciudad.gov.ar/transparencia/politica_presupuestaria/cuenta_inversion_2014.html)  
[www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/view/full/116437/\(subtema\)/116436](http://www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/view/full/116437/(subtema)/116436)  
[www.santafeciudad.gov.ar/servicios/contribuyentes/calendario\\_vencimientos.html](http://www.santafeciudad.gov.ar/servicios/contribuyentes/calendario_vencimientos.html)
- Bolsa de Comercio de Santa Fe  
[www.bcsf.com.ar/ces/icasfe.php](http://www.bcsf.com.ar/ces/icasfe.php)
- UBI Global  
[ubi-global.com/research/ranking/ranking-2014/#regionalubi2014](http://ubi-global.com/research/ranking/ranking-2014/#regionalubi2014)
- Instituto Tecnológico Hotelero  
[ithargentina.com.ar/archivos/301\\_AnuarioTmoReuniones14.pdf](http://ithargentina.com.ar/archivos/301_AnuarioTmoReuniones14.pdf)
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos  
[www.censo2010.indec.gov.ar/resultados\\_definitivos.asp](http://www.censo2010.indec.gov.ar/resultados_definitivos.asp)
- Ente Nacional Regulador del Gas  
[www.enargas.gov.ar/DatosOper/Glosario.pdf](http://www.enargas.gov.ar/DatosOper/Glosario.pdf)
- ONU Habitat  
[www.onuhabitat.org/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_details&gid=50&Itemid=3](http://www.onuhabitat.org/index.php?option=com_docman&task=doc_details&gid=50&Itemid=3)
- Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral  
[www.unl.edu.ar/observatoriosocial/#panel-hogares](http://www.unl.edu.ar/observatoriosocial/#panel-hogares)
- World Health Organization  
[www.who.int/water\\_sanitation\\_health/diseases/WSHo3.02.pdf?ua=1](http://www.who.int/water_sanitation_health/diseases/WSHo3.02.pdf?ua=1)
- Cámara de Comercio Exterior de Santa Fe  
[www.comercioexterior.org.ar](http://www.comercioexterior.org.ar)
- Ejercicio Ciudadano  
[www.ejerciciociudadano.org.ar](http://www.ejerciciociudadano.org.ar)
- Honorable Concejo Municipal  
[www.concejosantafe.gov.ar](http://www.concejosantafe.gov.ar)
- Puerto Santa Fe  
[www.puertosfe.com](http://www.puertosfe.com)
- Universidad Católica de Santa Fe (UCSF)  
[www.ucsf.edu.ar](http://www.ucsf.edu.ar)
- Universidad Nacional del Litoral (UNL)  
[www.unl.edu.ar](http://www.unl.edu.ar)
- Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Santa Fe (UTN-FRSF)  
[www.frsf.utn.edu.ar](http://www.frsf.utn.edu.ar)

SANTA FE  
**CÓMO VAMOS**  
2014

se terminó de imprimir en el mes  
de noviembre de 2015 en Imprenta  
Giacomisi S.R.L., Av. Freyre 1998, Santa  
Fe, Argentina.



El Programa “**Santa Fe Cómo Vamos**” tiene como misión elaborar indicadores objetivos suministrados por fuentes oficiales que permitan monitorear la evolución de la calidad de vida de los santafesinos.

La cuarta edición reúne más de 100 indicadores y surge del trabajo conjunto entre la Bolsa de Comercio de Santa Fe y el Gobierno de la Ciudad, con el asesoramiento de UTN-FRSF, UCSF y UNL y la Fundación Ejercicio Ciudadano. Los indicadores se encuentran organizados en diez ejes de análisis:

- 01 Demografía, Condiciones de Vida y Vivienda
- 02 Educación
- 03 Salud
- 04 Seguridad Ciudadana
- 05 Empleo
- 06 Servicios Públicos y Movilidad Urbana
- 07 Ambiente y Gestión de Riesgos
- 08 Gobernanza y Calidad Institucional
- 09 Finanzas Públicas
- 10 Actividad Económica